

## ملخص:

تسعى المنظمات الفندقية في الوقت الراهن للبحث عن الطرق الملائمة التي تكسبها التمييز في الأداء، بناءً على أساليب الكمية والنوعية المختلفة، وكيف أن هذه الأساليب تساهم في تحقيق أهداف الفندق وتمييزه عن باقي منافسيه، وتعاملت هذه المذكرة مع مقابلة بالمسؤولين في فندق EDEN وتشير النتائج إلى أن التطور التكنولوجي واستخدام تكنولوجيا حديثة في التصميم وتقديم الخدمة الفندقية هي أكثر الأبعاد تأثيراً لتحقيق الأهداف الفندقية المتميزة والراقية.

**الكلمات المفتاحية:** الأساليب الكمية والنوعية، أهداف الفندقية، التميز في الخدمة.

## Résumé :

Organisations de l'hôtel essayer de trouver actuellement des moyens appropriés qui se sont distingués tout au rendement, en fonction de la quantité de qualité différente et les méthodes, et comment ces méthodes contribuent à la réalisation des objectifs de l'hôtel et la distinguent du reste de ses rivaux, et traité cette note avec un entretien avec les responsables des résultats de l'hôtel EDEN indiquent que développement technologique et de l'utilisation de la technologie moderne dans les services de conception et de l'hôtel sont les dimensions les plus influentes pour atteindre les objectifs de l'hôtel exceptionnel et haut de gamme.

Mots clés: méthodes quantitatives et qualitatives, les objectifs de l'hospitalité, l'excellence du service.