

Statistique de l'hôtel EDEN Année 2016

Mois	Arrivée Algériens	Nuitées Algériens	Arrivée Étrangères	Nuitées Etrangères
Janvier	312	312	111	111
Février	373	373	158	158
Mars	385	581	385	581
Avril	229	580	229	580
Mai	103	502	103	502
Juin	119	97	119	97
Juillet	92	279	312	297
Aout	109	339	109	339
Septembre	92	279	92	279
Octobre	109	339	109	339
Novembre	93	277	93	277
Décembre	306	515	306	515

المركز الجامعي بلحاج بوشعيب - عين تموشنت -

معهد العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

استمارة الاستبيان

في إطار الإعداد لمذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر

تخصص إدارة المؤسسات السياحية والفندقية

بعنوان

" اتخاذ القرار داخل المؤسسة الفندقية "

نرجو منك سيادة المدير التلطف بالإجابة بوضع علامة (x) أمام العبارات

يرجى وضع علامة (X) أمام الاختيار المناسب:

أولاً: أسئلة عامة

- 1-الجنس: ذكر () أنثى ()
- 2-العمر: اقل من 20 سنة () من 20-29 سنة () من 30-39 سنة () من 40-49 سنة ()
- 3-الحالة الاجتماعية: متزوج () أعزب ()
- 4-المستوى التعليمي: ثانوي أو اقل () مهني () جامعي () دراسات عليا ()
- 5-مستوى الدخل: اقل من 18000 دج () من 18000 دج الى 25000 دج () أكثر من 25000 دج ()
- 6- هل أنت من الموظفين القدامى لفندق EDEN؟ نعم () لا ()

الاستمارة أسئلة الموجهة إلى مدير فندق " EDEN " سيدي بلعباس

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01	تعتبر عملية اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية					
02	اتخاذ القرارات وحل المشكلات متكاملان ومتداخلان كما أن كلا منهما يستخدم بديلاً للآخر					
03	تضطر لاتخاذ قرار سريع لحل مشكله طارئة					
04	اللجوء إلى الزملاء الموظفين هو الحل الأمثل في اتخاذ بعض القرارات الإدارية					
05	الظروف المحيطة بالزبون لها دور في اتخاذ القرار					

					06	تعتمدون على مبدأ المخاطرة في اتخاذ القرارات
					07	تعتمد إدارة الفندق على طرق الإحصاء الوصفي في جمع البيانات الإحصائية المناسبة في اتخاذ القرارات
					08	تستخدم إدارة فندق " EDEN " أسلوب المسح والاستقصاء في جمع البيانات
					09	يساعد مبدأ التنبؤ إدارة الفندق في اتخاذ القرارات
					10	تطبق إدارة الفندق أسلوب النماذج الرياضية في حل المشاكل و اتخاذ القرارات هو الحل الأمثل
					11	يعتمد فندق " EDEN " على نظام التحليل المالية لمعرفة مردود يته ووضعه المالي