

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
08	مراحل عملية اتخاذ القرارات	01
11	الأنواع المختلفة من النظم	02
13	التكامل بين الأساليب الكمية والنوعية في اتخاذ القرار	03
16	أسلوب عظام السمكة (إيشاكاوا)	04
25	الركائز الخمس لمنهج بحوث العمليات	05
26	تقييم المواقع البديلة	06
31	خطوات استخدام البرمجة الخطية	07
33	طريقة PERT	08
34	مراحل التحليل الشبكي	09
36	اتخاذ القرارات الإدارية باستخدام تحليل ماركوف	10
37	أنواع الأساليب المستخدمة ضمن بحوث العمليات	11
77	منحنى بياني يبين عدد الزائرين المحليين والمقيمين في فندق إيدن	12
79	منحنى بياني يبين عدد الزائرين الأجانب والمقيمين في فندق إيدن	13
90	توزيع أفراد الدراسة حسب الجنس	14
91	توزيع أفراد الدراسة حسب العمر	15
92	توزيع أفراد الدراسة حسب الحالة الاجتماعية	16
92	توزيع أفراد العينة حسب مستوى الدخل	17
93	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	18
94	توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية	19

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
33	التوزيع الطبيعي	01
76	ييين عدد الزائرين المحليين والمقيمين في فندق " EDEN " سيدي بلعباس	02
78	ييين عدد الزائرين الأجانب والمقيمين في فندق " EDEN " سيدي بلعباس	03
81	الاستمارة أسئلة الموجهة إلى مدير فندق " EDEN " سيدي بلعباس	04
84	طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي	05
86	معامل الارتباط لكل فقرة من فقرات أسئلة الاستبيان	06
87	اختبار ألفا كرونباخ لقياس تبات الاستبيان	07
88	الخصائص الشخصية والوظيفية لموظفين فندق	08
95	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاو الاستبيان	09
99	تحليل معامل الارتباط أسلوب النماذج الرياضية في حل المشاكل و اتخاذ القرار	10
100	تحليل التباين الأحادي للتأكد من صلاحية النموذج	11
101	تحليل الانحدار الخطي البسيط للنموذج الرياضي	12