

## 1- باللغة العربية:

- إبراهيم عبد الواحد النائب و د إنعام عبد المنعم الباقية، نظرية القرارات، 2015 .
- إبراهيم أحمد المخلوق، التحليل الكمي في الإدارة، 1995.
- دون مؤلف، أساسيات الفنادق لصناعة الفندقية وقطاع الغرف المؤسسة .
- حسن ياسين الطعمة، النماذج والأساليب الكمية في الإدارة والتخطيط، 2008.
- مؤيد عبد الحسين فضل، الإبداع في اتخاذ القرارات الإدارية، الأردن ، 2009.
- عبد الكريم حافظ، الإدارة الفندقية والسياحية، عمان، 2010.
- كاسر نصر المنصور، الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية، عمان، 2006.
- طلعت أسعد عبد الحميد، مدير المبيعات الفعال، القاهرة، 1997.
- المصدر: من إعداد الطالب صاحب البحث اعتمادا على إحصائيات من إدارة فندق " EDEN "

## 2 - الرسائل والأطروحات:

- فقيه شيماء، أساليب الكمية والنوعية في دعم اتخاذ القرار، مذكرة لنيل شهادة ماستر، المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت، 2015.
- عسري زكية، الأساليب الإدارية لتحقيق أهداف الفنادق والتميز في الخدمة، مذكرة لنيل شهادة ماستر، المركز الجامعي بلحاج بوشعيب، 2015.
- تواتي مصطفى، الجودة والتخطيط الإجمالي للإنتاج في المؤسسات المصرفية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان، 2010.

3- باللغة الأجنبية:

- Jane Price Laudon, management consultant in the information systems area and the author of seven books.
- Gerald. Baillargon, programmation appliquée-outile d'aide a la décision.1996.
- A.doyon et autres-« manuel de gestion » volume 1 edition marketing, Paris -2, 1999.
- Steven.c.wheel wright-spyros.Makridkis « choix et valeur de méthodes de prévision » les éditions d'organisation, Paris, 1974

4 - المواقع الإلكترونية:

- [http// : Faculty.mu.edu.sa/download.php ? Fid : 57282](http://Faculty.mu.edu.sa/download.php?Fid:57282)
- [http// : dspace. Univ-tlemcen.dz/bitstream/112/451/4/chapitre2-BENSBAA-ILYASS.PDF](http://dspace.Univ-tlemcen.dz/bitstream/112/451/4/chapitre2-BENSBAA-ILYASS.PDF)
- [http//cdd.gotevote.edu.sa/collage/tourism/PDF/htl172.pdf](http://cdd.gotevote.edu.sa/collage/tourism/PDF/htl172.pdf)
- [www.Kantakji.com/media/2041/F256.doc](http://www.Kantakji.com/media/2041/F256.doc)