

شكر

نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى
الأستاذ المشرف "درويش عمار" لما أولاه لنا من اهتمام ومتابعة
وما تفضل به علينا من توجيهات طيلة إنجازنا لهذه المذكرة،
فجزاه الله خيرا على كل ما قدمه لنا من عون.

كما نتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى الأستاذة الكريمة "زدون
جمال" و"غري صباح" لما قدموه لنا من دعم ونصائح ثمينة.

كما نتقدم بخالص شكرنا إلى كل عمال الشركة الوطنية للتأمين
ـوكالة بني صافـ لمساعدتهم على إنجاز دراستنا الميدانية
وأخص بالذكر المشرفة على التربص السيد "مزوار سيدي محمد"
الذي يبخل علينا بأرائه السديدة وتوجيهاته النافعة.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كافة أساتذة المركز
الجامعي على توجيهاتهم القيمة طيلة مشواري الدراسي. كما لا
ننسى أن نتقدم بالشكر الجزيل إلى كافة عمال المكتبة بالمركز
الجامعي بلحاج بوشعيب بعين تموشنت.

نتقدم بالشكر إلى كل من مد لنا يد العون و كان لنا خير سند،
سواء من قريب أو من بعيد .