

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche scientifique
Université de Belhadj Bouchaïb – Ain Témouchent
Faculté des Lettres, Langues et Sciences Sociales
Département des Lettres et langue française



**Mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention de master
en : langue française**

Spécialité : Didactique du FLE

**L'IA au service de l'enseignement-apprentissage de
l'activité de la synthèse de documents : Application du
ChatGPT avec les étudiants de L2 à l'université d'Ain
Témouchent lors d'un cours de TTU.**

Présenté par les étudiantes

MENAA Ikram

MERZOUG Nour Djihane

Sous la direction de

Dr. BELOUADI Fatima Zohra

Membres du jury

Nom et prénom

Grade

Dr. BAHRI Souad

MCA

Présidente

Dr. BELOUADI Fatima Zohra

MCA

Encadrante

Dr. ABDELJELIL Salima

MCA

Examinatrice

Année universitaire 2023/2024

Dédicace

Je dédie ce travail avec une immense joie

À celle, qui a été la première à croire en moi et à m'encourager dans la poursuite de mes rêves. Celle grâce à qui, par ses prières, son amour et son soutien indéfectible, j'ai puisé la force et la confiance nécessaires pour réaliser ce travail. Celle qui a consacré sa vie à mon bien-être et à mon épanouissement, ma plus grande source d'inspiration, ma moitié, la première supportrice de ma vie, la lumière qui éclaire mes chemins et qui me guide vers le succès, à ma chère mère.

À celui qui a éclairé mon chemin avec la sagesse du savoir et la lumière de la morale. Mon guide inébranlable, mon premier support dans mon parcours. Dans l'ombre de ton absence, chaque réussite est empreinte de tristesse, car tu n'es pas là pour la partager. Mais aujourd'hui, plus que jamais, j'ai le sentiment de ta présence à mes côtés. Ce projet, marquant la fin de mes études, est un hommage à toi, ta présence reste vivante en moi, à mon cher papa.

À mes sœurs et mon frère, mes étoiles qui illuminent mon ciel, mes guides, mes confidentes et mes amis les plus fidèles qui m'ont toujours encouragée à poursuivre mes rêves et à arriver au bout de mes ambitions.

À chacun de mes proches, sans aucune exception.

Enfin, je veux exprimer ma gratitude envers tous ceux qui m'ont soutenu dans la réalisation de cette recherche.

MENAA Ikram

Dédicace

Du fond de mon cœur, je dédie ce travail à tous ceux qui me sont chers.

À ma chère maman, ma raison de vivre, à mon cher papa pour son amour et ses sacrifices, "À vous mes parents, je dis merci d'avoir fait de moi celle que je suis aujourd'hui, sachez qu'aucune dédicace ne pourra exprimer mes respects, mes considérations et ma grande admiration pour vous.

Puisse ce travail témoigner mon affection et mon profond amour."

À mes frères Abed Rahman et Rayan, mes grands-parents et ceux qui ont partagé avec moi tous les moments d'émotion lors de la réalisation de ce travail. Ils m'ont chaleureusement soutenue et encouragée tout au long de mon parcours.

À ma famille, mes proches et à ceux qui me donnent de l'amour.

À mes amis, à mes enseignants et à ceux qui m'ont apportée de l'aide un jour, que Dieu vous paye pour tous vos bienfaits.

Pour finir, à tous ceux que j'aime et qui m'aiment, je dédie ce mémoire.

MERZOUG Nour Djihane

Remerciements

Nous voulons adresser nos remerciements tout d'abord à Dieu pour nous avoir donné la force et le courage nécessaires tout au long de ce travail.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à notre directrice de recherche Madame BELOUADI Fatima Zohra pour son soutien et son encadrement pendant toute la durée de la réalisation de ce mémoire. Ses conseils avisés, ses remarques pertinentes et sa disponibilité, nous ont permis d'approfondir notre réflexion et d'enrichir considérablement notre analyse.

Notre gratitude va également aux membres du jury qui ont bien voulu examiner notre travail.

Nous adressons nos sincères remerciements à nos parents, frères, sœurs qui nous ont soutenues et encouragées pendant toutes ces années d'études.

Nous ne vous remercierons jamais assez.

Table des matières

Dédicace

Remerciements

Liste des abréviations

Résumé

Introduction générale..... 2

Chapitre 1 : ChatGPT : présentation et fonctionnement

Introduction 7

1. Le concept d'intelligence artificielle 7

2. Les applications les plus populaires de l'IA..... 8

2.1 Assistants virtuels et Chatbots dans différents domaines..... 8

2.2 La traduction automatique..... 9

2.3 *Jeux vidéo et divertissement* 10

2.4 Recherche et développement..... 10

2.5 Le ChatGPT..... 10

3. La définition de ChatGPT 11

4. Le fonctionnement de chat GPT : instructions et astuces pour une utilisation optimale 11

5. Les avantages de ChatGPT 11

6. Les inconvénients de ChatGPT 13

7. Activités possibles avec ChatGPT 15

7.1 Activités de compréhension de la langue 15

7.2 Activités de production de la langue 16

7.3 Autres activités..... 16

8. ChatGPT pour soutenir les enseignants 17

9. ChatGPT et l'enseignement supérieur.....	17
10. ChatGPT et l'avenir de l'enseignement : les opportunités à venir	18
11. La bonne utilisation de ChatGPT dans le contexte de l'enseignement.....	19
Conclusion.....	20
Chapitre 2 : Analyse et interprétation des résultats de l'expérimentation et de l'enquête par questionnaire	
Introduction	22
1. Cadre méthodologique de l'étude	22
2. Présentation de l'échantillon et du corpus de l'expérimentation	23
2.1 <i>Déroulement de l'expérimentation</i>	23
2.2 <i>Analyse des résultats liés à l'expérimentation</i>	24
2.2.1 <i>La présentation des critères</i>	24
2.2.1.1 <i>L'objectivité</i>	24
2.2.1.2 <i>La concision</i>	25
2.2.1.3 <i>La clarté</i>	26
2.2.1.4 <i>La combinaison de plusieurs documents sur un même thème</i>	26
2.2.1.5 <i>La production d'un nouveau document organisé et cohérent</i>	26
2.2.1.6 <i>La longueur</i>	27
2.2.1.7 <i>La rédaction selon un schéma d'introduction, développement et conclusion</i>	28
3. La comparaison des résultats d'analyse des deux activités.....	30
3.1 <i>Neutralité et objectivité</i>	32
3.2 <i>La clarté et la concision</i>	33
3.3 <i>Organisation et cohérence</i>	34
3.4 <i>Analyse des documents et confrontation des idées</i>	36
4. Présentation de l'enquête par questionnaire.....	36
4.1 <i>Analyse des résultats liés à l'enquête par questionnaire</i>	37
Conclusion.....	48

Conclusion générale	51
Références bibliographiques	55
Liste des figures liées à l'analyse du questionnaire	61
Liste des tableaux	62
Annexes	63

Liste des abréviations

FLE	Français langue étrangère
IA	Intelligence artificielle
ChatGPT	Chat Generative Pre-Trained Transformer « Transformateur génératif pré-entraîné »

Résumé

Notre recherche porte sur l'IA au service de l'enseignement-apprentissage de la synthèse de documents : application de ChatGPT à l'université notamment en classe de 2^{ème} année licence.

Le but de notre travail est de comprendre l'impact de l'intelligence artificielle en utilisant ChatGPT sur le cours de FLE, de saisir comment cet outil peut rendre la synthèse de documents plus facile pour les étudiants.

Nous avons conclu que l'utilisation de ChatGPT en classe de FLE aide les étudiants à mieux maîtriser la synthèse de documents, ainsi qu'il augmente l'interaction et l'engagement dans le processus d'apprentissage.

Mots-clés : enseignement-apprentissage, ChatGPT, synthèse de documents, FLE.

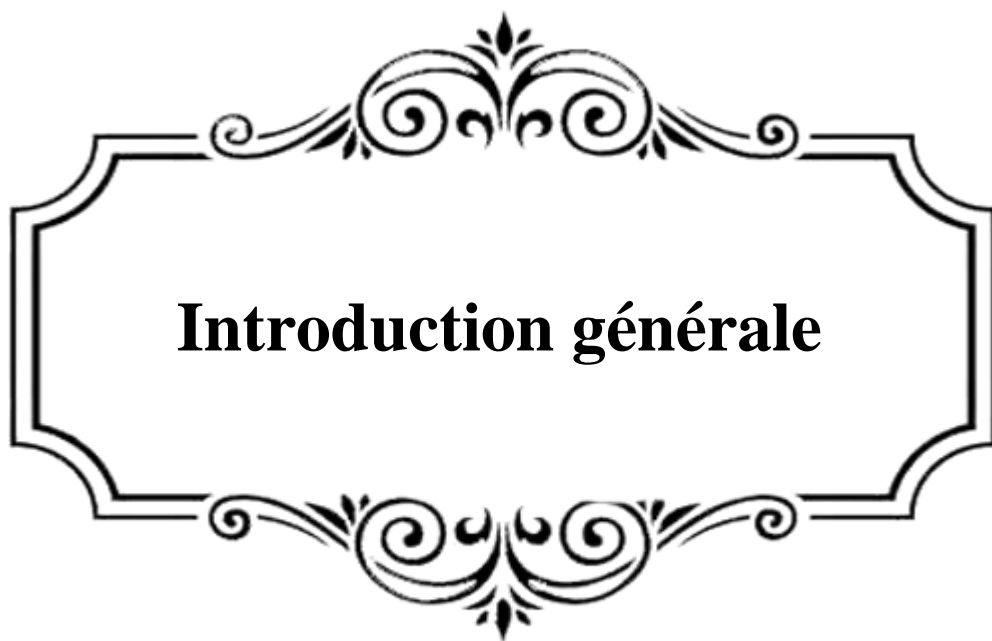
Abstract

Our research focuses on AI in the service of teaching-learning of document synthesis: application of ChatGPT in the university in particular in the second-year class.

The aim of our work is to understand the impact of artificial intelligence using ChatGPT on the FLE course, to understand how this tool can make the synthesis of documents easier for students.

We concluded that using ChatGPT in the FLE classroom helps students better master document synthesis, as well as increases interaction and engagement in the learning process.

Keywords: teaching-learning, ChatGPT, document synthesis, FLE.



Introduction générale

Introduction générale

Aujourd'hui, nous vivons un développement remarquable avec l'émergence des nouvelles technologies. Le monde a connu une révolution dans le domaine de l'intelligence artificielle, qui est l'un des principaux moteurs de croissance et d'innovation dans divers secteurs, notamment celui de l'enseignement. Les outils d'IA sont l'un des systèmes les plus importants qui interagissent et comprennent les êtres humains, ce qui constitue aujourd'hui l'un des outils les plus courants et les plus exigeants.

Auparavant, les méthodes traditionnelles d'enseignement se caractérisaient généralement par des orientations standard et des cours magistraux. En revanche, les styles d'enseignement modernes indiquent une demande croissante de méthodes plus particularisées grâce à l'utilisation de l'IA qui est devenue omniprésente, permettant aux étudiants d'étudier plus rapidement et en améliorant l'accessibilité à l'information.

De nos jours, l'enseignement du français langue étrangère a été totalement influencé par la rapide évolution des technologies de l'information. Parmi ces avancées, l'utilisation des Chatbots conversationnels tels que ChatGPT se présente comme une opportunité d'assistance pour améliorer le processus d'apprentissage. Ce modèle d'IA est capable de produire à la fois des interactions textuelles et conversationnelles avec les étudiants.

Dans ce cadre, l'emploi de professeur virtuel ChatGPT s'est révélé être une force révolutionnaire, créant une nouvelle opportunité en introduisant des outils innovants qui permettent un apprentissage personnalisé et interactif.

L'adaptation de ce modèle de langage dans le domaine de l'enseignement, notamment des langues étrangères offre de nombreuses possibilités pour les étudiants et les enseignants. Cet agent conversationnel est considéré comme une approche novatrice pour répondre aux préoccupations d'enseignement de FLE. Le ChatGPT peut être utilisé en classe pour diverses applications et activités dont la synthèse de documents.

En effet, le français en tant que matière exige des compétences complexes, notamment en synthèse de documents. D'ailleurs les étudiants de deuxième année licence de l'université d'Ain Témouchent sont confrontés à cette situation nouvelle et difficile, comprendre la langue, écrire et parler correctement et avoir des compétences d'ordre méthodologique, tout cela les met en situation complexe.

Introduction générale

Toutefois, l'avancement rapide de la technologie du traitement du langage naturel, des outils comme ChatGPT se présentent comme un guide virtuel qui aide les étudiants à maîtriser beaucoup mieux les compétences linguistiques. En parallèle cet outil, est équipé pour gérer un traitement de texte approfondi, il surpasse les approches conventionnelles d'apprentissage des langues, permettant une communication efficace et sensible au contexte. Donc ChatGPT présente une approche alternative à la pratique du français. Cela ouvre de nouvelles opportunités pour améliorer la maîtrise de la langue.

En didactique des langues, la synthèse documentaire est un élément clé pour l'apprentissage d'une langue étrangère. L'utilisation de cet assistant virtuel conversationnel est considérée comme une solution inédite et avant-gardiste pour la synthèse de documents. Cette ressource offre de nouvelles perspectives pour résoudre les obstacles habituels de l'enseignement de FLE. ChatGPT peut jouer un rôle dans la modernisation de l'enseignement de la synthèse de documents et peut être une solution conforme à la tendance actuelle de l'enseignement de la langue française. En fait, cet outil propose une approche novatrice pour surmonter les défis traditionnels de l'enseignement de FLE en mettant l'accent sur la créativité.

Nous avons constaté quelques années en arrière, étant étudiants en licence lors de la séance de TTU (Techniques du travail universitaire), que la majorité de notre promotion rencontrait des difficultés à saisir le contenu des documents à synthétiser. Nous nous perdions dans les détails et n'arrivions pas à dégager les idées principales de chaque document. Parfois, la synthèse des documents que nous propositions à notre enseignante de l'époque manquait de cohérence et de clarté en raison d'un manque d'organisation des informations, et presque tous les étudiants éprouvaient des difficultés à reformuler les idées avec leurs propres mots. C'est d'ailleurs ce constat d'échec qui nous a poussés à réfléchir à la question de l'usage de l'intelligence artificielle dans la réalisation de cette tâche complexe, et tout particulièrement à l'intégration du ChatGPT dans le cours de TTU.

Notre recherche se focalise sur l'utilisation de ChatGPT qui peut être considéré comme une option intéressante pour aider les étudiants de deuxième année licence lors de la réalisation des tâches complexes telles que la synthèse de documents. En effet, dans le parcours académique, il est important d'avoir une compréhension approfondie, une capacité d'analyse et une aptitude à synthétiser l'information de manière concise et cohérente pour

Introduction générale

réussir cet exercice. Avec l'aide de ces assistants virtuels, les étudiants pourraient obtenir des analyses pertinentes en peu de temps, ce qui rendrait l'acquisition de cette compétence académique exigeante plus facile.

Dans cette recherche, nous allons parler de l'utilisation de ChatGPT pour faciliter la tâche de synthèse de documents en classe de FLE, nous nous intéresserons à l'étude du cas des étudiants de 2^{ème} année licence de l'université d'Ain Témouchent. Le but de cette recherche est d'explorer le potentiel des outils numériques innovants comme ChatGPT afin d'élargir les approches pédagogiques en FLE. En effet, l'objectif de notre travail de recherche est de montrer le rôle de ChatGPT pour générer une synthèse documentaire.

Nous pouvons donc résumer notre principale problématique de cette manière :

Face à la complexité de la tâche de synthèse de documents en FLE, dans quelle mesure les étudiants de deuxième année licence peuvent-ils bénéficier de ChatGPT pour les soutenir dans cet exercice, sans pour autant devenir dépendants de cet outil ?

Pour répondre à notre problématique nous supposons les hypothèses suivantes :

1- Le ChatGPT, utilisé en classe à l'université pourrait offrir aux étudiants un résumé et une analyse organisée des idées principales des documents à synthétiser.

2- Les étudiants de 2^{ème} année de licence pourraient bénéficier du soutien de l'exploitant de ChatGPT pour obtenir un nouveau document marqué par les critères de l'objectivité, la clarté et la cohérence.

En offrant un modèle structuré pour organiser et exprimer ses idées, chat GPT pourrait aider les étudiants à développer leurs compétences en synthèse documentaire. En utilisant chat GPT de manière appropriée, il serait envisageable de maîtriser cet exercice sans le rendre dépendant.

Afin de vérifier nos hypothèses et d'atteindre nos objectifs, nous mènerons une expérimentation composée d'une seule séance de TTU avec deux groupes d'étudiants de L2 dans laquelle nous nous baserons sur une comparaison des synthèses produites par les deux groupes : un groupe expérimental utilisant ChatGPT pour la tâche de synthèse, et un groupe témoin réalisant la synthèse sans l'aide de ChatGPT suivant une approche d'enseignement traditionnelle.

Introduction générale

Notre approche s'appuiera sur une méthode quantitative pour évaluer et comparer les performances des deux groupes dans la réalisation de cette activité de synthèse de documents. Par la suite, nous élaborerons une grille d'évaluation détaillée qui nous permettra d'évaluer et de noter les productions de synthèse des deux groupes selon des critères précis.

Notre mémoire se divisera en deux chapitres, le premier chapitre intitulé ChatGPT : présentation et fonctionnement, sera consacré à définir le concept de l'intelligence artificielle et de ChatGPT et à présenter leurs applications et leurs fonctionnements les plus populaires. Ensuite, nous traiterons de leurs avantages ainsi que leurs différentes activités possibles, y compris comment ChatGPT peut soutenir les enseignants et son rôle dans l'enseignement supérieur. Enfin, nous explorerons l'avenir de l'enseignement à la lumière de l'émergence de technologies comme ChatGPT, en prenant en compte le bon usage de cet outil.

Le deuxième chapitre se concentrera sur la présentation de l'expérimentation en classe, sur l'enquête par questionnaire et l'interprétation des résultats obtenus, dans le but de vérifier l'efficacité de l'utilisation de ChatGPT dans la séance de TTU en classe de FLE.

Pour conclure notre travail, nous présenterons une conclusion finale dans laquelle nous synthétiserons les résultats auxquels nous sommes parvenus, répondrons à notre problématique et confirmerons et/ou infirmerons nos hypothèses de départ. Nous indiquerons également dans notre conclusion nos perspectives de recherche.

Comme toute recherche, notre étude fera référence à différentes ressources, y compris des ouvrages, des livres qui abordent l'utilisation de ChatGPT, ainsi que des sites, mémoires et des articles. Ces références seront présentées à la fin de ce mémoire, et s'en suivront des annexes qui regrouperont des exemplaires de : questionnaire destiné aux étudiants de L2, documents textuels prétextant l'exercice de synthèse de documents et productions des étudiants.



Chapitre 1

ChatGPT : présentation et fonctionnement

Introduction

Depuis la révolution industrielle en Angleterre au XVIII^e siècle, le monde a commencé à se transformer en une ère de technologie et d'industries modernes, reflétant clairement la vie et le bien-être humains et la recherche de moyens de repos et de jouissance de la vie plus élevés et plus efficaces. Dans le contexte de cette révolution moderne, l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) et de la robotique dans notre vie quotidienne s'accélère de plus en plus, et l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique deviendront une partie essentielle de tout ce que nous utilisons dans notre vie. Dans ce chapitre, nous plongeons dans le monde passionnant de l'intelligence artificielle (IA), un domaine en constante évolution qui suscite à la fois fascination et interrogation. L'IA, bien plus qu'une simple technologie, représente un ensemble complexe de concepts, d'applications et de promesses qui façonnent notre quotidien de manière toujours plus profonde.

Nous débuterons par une exploration du concept d'intelligence artificielle, où les interprétations divergent et où se mêlent les perspectives sur la similitude avec l'intelligence humaine et la nécessité de comprendre les comportements intelligents. Ensuite, nous plongerons dans les applications les plus populaires de l'IA, explorant son influence dans des domaines aussi variés que la santé, la finance, l'automobile et bien d'autres encore.

Nous examinerons également l'impact de l'IA sur des secteurs clés tels que la traduction automatique, les jeux vidéo et le divertissement, ainsi que son rôle essentiel dans la recherche et le développement. Enfin, nous nous pencherons sur un outil particulièrement remarquable de l'IA : ChatGPT, un modèle de langage et de traitement qui ouvre de nouvelles perspectives dans le domaine de la communication et de la créativité textuelle.

À travers cette exploration, nous découvrirons la diversité et la puissance de l'intelligence artificielle, ainsi que les défis et les opportunités qu'elle présente. Le concept d'intelligence artificielle (IA).

1. Le concept d'intelligence artificielle

Le concept d'intelligence artificielle (IA) vise à imiter l'intelligence humaine dans les machines, permettant ainsi des tâches répétitives et l'apprentissage. L'IA peut être classée en

IA étroite (ANI), spécialisée dans des tâches spécifiques, en IA générale (AGI), qui apprend et fonctionne comme les humains, et en ASI, qui dépasse les capacités humaines. Les systèmes d'IA utilisent l'apprentissage automatique pour automatiser la création de modèles analytiques. L'IA est un domaine jeune qui combine diverses sciences et technologies pour simuler les capacités humaines pour notre société moderne.

2. Les applications les plus populaires de l'IA

L'intelligence artificielle (IA) a révolutionné de nombreux domaines et industries en changeant « *la façon dont nous abordons les problèmes complexes et en automatisant les tâches répétitives.* »¹ Les applications les plus courantes de l'IA dans divers domaines comme la santé, la finance et l'automobile sont multiples.

2.1 Assistants virtuels et Chatbots dans différents domaines

« *Les assistants virtuels et les Chatbots sont des applications courantes de l'IA qui améliorent l'expérience utilisateur en fournissant des réponses rapides et personnalisées aux questions des clients. Les entreprises les utilisent pour répondre aux questions courantes, automatiser les processus d'assistance et fournir des informations précises. Des exemples notables incluent ChatGPT et Bing AI.* »²

Reconnaissance d'images et vision par ordinateur par exemple font partie du domaine de l'intelligence artificielle qui permet aux machines d'analyser et d'interpréter des images et des vidéos. Cette technologie a de nombreuses applications, notamment l'analyse de sécurité, la reconnaissance faciale, l'automatisation commerciale et l'analyse médicale. La vision par ordinateur peut également être utilisée pour guider et contrôler des drones et des voitures sans conducteur. L'IA texte-image telle que DALL-E et Midjourney d'OpenAI, sont de nouvelles applications qui peuvent créer des images basées sur des descriptions textuelles. Ce modèle peut comprendre le lien entre des concepts complexes.

« *L'IA a un impact majeur sur le domaine médical et est utilisée pour améliorer le diagnostic, la prévention et le traitement des maladies. Les algorithmes d'IA peuvent analyser des images médicales, reconnaître des modèles complexes dans les données des patients et*

¹ <https://pandia.pro/guide/les-applications-les-plus-populaires-de-lia/> consulté le 11/02/2024

² <https://pandia.pro/guide/les-applications-les-plus-populaires-de-lia/> consulté le 12/02/2024

prédire le risque de maladie, détecter le cancer à un stade précoce, analyser les images radiographiques et personnaliser le traitement ³».

Dans le secteur financier, l'IA est utilisée pour détecter la fraude, optimiser les investissements et analyser les tendances du marché. Les algorithmes de trading automatisés peuvent prendre des décisions d'achat et de vente en temps réel sur la base des données du marché, réduisant ainsi les risques et augmentant les profits. L'IA est également utilisée pour automatiser le processus de connaissance du client et fournir des conseils financiers personnalisés.

Les véhicules autonomes, comme les voitures sans conducteur, sont une application de l'IA qui pourrait révolutionner le secteur des transports. Grâce à la vision par ordinateur, au traitement du langage naturel et aux algorithmes d'apprentissage par renforcement, les véhicules peuvent naviguer, prendre des décisions et apprendre de leur expérience. Des entreprises comme Tesla, Waymo et Uber investissent massivement dans le développement de voitures autonomes.

De plus, « *l'IA joue un rôle clé dans la personnalisation du contenu en ligne* »⁴ en fournissant des recommandations basées sur les préférences et le comportement des utilisateurs. « *Les algorithmes d'IA analysent les données des utilisateurs pour déterminer quel contenu est le plus intéressant et le plus susceptible de les intéresser* »⁵. Cette technologie est largement utilisée par les plateformes de streaming comme Netflix et Spotify, les réseaux sociaux comme Facebook et Instagram et les sites de commerce électronique comme Amazon.

2.2 La traduction automatique

La traduction automatique est également une autre application importante de l'IA qui améliore considérablement la communication entre les personnes parlant des langues différentes. Les algorithmes d'IA peuvent traduire du texte et de l'audio en temps réel avec une précision et une fluidité accrue. Les outils de traduction populaires tels que Google Translate et DeepL utilisent l'IA pour fournir des traductions rapides et fiables dans de nombreuses langues.

³ <https://pandia.pro/guide/les-applications-les-plus-populaires-de-lia/> consulté le 13/02/2024

⁴ <https://pandia.pro/guide/les-applications-les-plus-populaires-de-lia/> consulté le 15/02/2024

⁵ <https://fastercapital.com/fr/contenu/Impact-de-l-IA-sur-la-consommation-de-contenu.html> consulté le 17/02/2024

2.3 Jeux vidéo et divertissement

L'IA est également largement utilisée dans l'industrie du jeu et du divertissement pour améliorer les expériences de jeu et créer des mondes virtuels plus immersifs. Les algorithmes d'IA sont utilisés pour créer des personnages non-joueurs (PNJ) intelligents et réalistes, générer des environnements dynamiques et ajuster la difficulté en fonction des capacités des joueurs. L'IA est également utilisée pour optimiser les graphismes, la physique et le son dans les jeux vidéo.

2.4 Recherche et développement

À terme, l'IA deviendra un outil précieux pour la recherche et le développement dans de nombreux domaines, de la physique aux sciences de la vie, en passant par la chimie et les sciences de l'environnement. *« Les algorithmes d'IA peuvent analyser de grandes quantités de données, trouver des modèles et générer de nouvelles hypothèses. Les chercheurs utilisent l'IA pour accélérer la découverte de nouvelles substances, développer de nouveaux médicaments et comprendre des phénomènes complexes tels que le changement climatique. »*⁶

2.5 Le ChatGPT

« ChatGPT est un modèle de langage et de traitement développé par OpenAI et formé sur des milliards de données textuelles provenant d'Internet. Il est conçu pour comprendre et générer du texte à l'aide d'un processus appelé « transfert de connaissances »⁷, qui permet à l'IA de comprendre et de générer un nouveau texte en utilisant les connaissances acquises lors de la formation.

Il est basé sur le modèle GPT-3.5 et le récent modèle GPT-4, et est formé aux interactions conversationnelles à l'aide de techniques d'apprentissage supervisé et par renforcement.

En termes simples : *« ChatGPT est un outil qui peut parler et écrire comme un humain. Il a appris à le faire en lisant des tonnes de textes sur Internet. Il sait utiliser ce qu'il a appris pour créer de nouveaux textes. Il a utilisé une version modifiée d'un autre outil appelé GPT, qui lui a également appris à discuter avec des personnes à l'aide de règles et d'exemples ».*⁸

⁶ <https://pandia.pro/guide/les-applications-les-plus-populaires-de-lia/>, consulté le 11/03/2024

⁷ <https://edunumrech.hypotheses.org/7635> consulté le 13/03/2024

⁸ Lembegue Emmanuel A, 2020 : LES SECRETS DE CHATGPT édition ASIN p13 consulté le 13/03/2024

3. La définition de ChatGPT

ChatGPT signifie « *Chat Generation Pretrained Transformer*. Le nom fait référence à la capacité du modèle à générer du texte dans un contexte de discussion en utilisant une architecture de réseau neuronal appelée « *conversion* ». L'apprentissage par l'amélioration est une technique d'apprentissage automatique qui ajuste les paramètres d'un modèle en fonction de la récompense reçue après une action. »⁹

En un mot, c'est comme si cet ami fictif de ChatGPT vous racontait des histoires, et chaque fois que vous lui dites ce que vous aimez ou n'aimez pas, il s'améliore. Il utilise un cerveau artificiel appelé Transform. C'est comme une boîte magique capable de convertir des mots en nombres et vice versa.

4. Le fonctionnement de chat GPT : instructions et astuces pour une utilisation optimale

Avant de commencer à rédiger des textes de vente à l'aide de ChatGPT, il est important de comprendre comment fonctionne ce modèle de langage. Il est à noter que ChatGPT est contextuel, ce qui signifie qu'il crée un nouveau texte basé sur le texte déjà saisi. Il est donc souvent utile de fournir quelques détails afin que ChatGPT puisse comprendre ce que l'on veut dire et créer une connexion. Il est important de préciser que ChatGPT n'est pas infallible, il faut donc peut-être modifier ou améliorer le texte généré par ChatGPT avant de l'utiliser. Cependant, en étant plus précis on peut être en mesure de maximiser l'efficacité de ChatGPT lors de la rédaction de textes significatifs et pertinents.

Il est primordial de rappeler que l'objectif ultime d'utiliser ChatGPT est de gagner du temps et des efforts en tirant parti de ses fonctionnalités pour créer une copie de bonne qualité.

5. Les avantages de ChatGPT

ChatGPT offre une grande variété d'avantages aux utilisateurs dans diverses situations d'utilisation. Dans le cadre de cette étude, nous allons explorer en profondeur les nombreux bénéfices proposés par l'emploi de cet assistant virtuel :

⁹ Lembague Emmanuel A,2020 : LES SECRETS DE CHATGPT édition ASIN p14 consulté le 14/03/2024

« *L'interaction en langage naturel offerte par ChatGPT facilite la communication entre les humains et les machines.* »¹⁰ Cela permet aux utilisateurs de dialoguer avec l'IA de manière claire et intuitive, comme s'ils discutaient avec une personne réelle. Cette approche conviviale améliore leur expérience par rapport à un simple échange avec un interlocuteur humain. Grâce à ses capacités polyvalentes, ChatGPT peut aider les utilisateurs dans de nombreuses tâches différentes. Il peut répondre à des questions complexes, rédiger des textes originaux, formuler des suggestions personnalisées ou générer des idées créatives. Cet outil d'intelligence artificielle conversationnelle permet d'automatiser et d'améliorer de nombreux processus simplement en utilisant un langage naturel.

Par ailleurs, ChatGPT est connu pour sa capacité à fournir des réponses rapidement et de manière concise à une large gamme de questions. Ses réponses sont généralement précises et bien formulées, ce qui évite d'avoir à effectuer de longues recherches sur Internet.

Ainsi, l'un des atouts les plus pratiques de ChatGPT réside dans sa capacité à produire rapidement des textes personnalisés. En spécifiant le thème et le nombre de mots désiré, on peut obtenir rapidement un texte sur mesure. En détaillant l'objet du texte souhaité ainsi que la quantité requise en termes de mots, une bonne composition complète peut être produite rapidement sans avoir besoin d'y passer long des heures. Avec cette fonction d'écriture automatisée, il est possible de gagner un temps précieux.

La force indéniable du Chatbot GPT réside dans sa faculté à créer des textes remarquables. Grâce à son entraînement intensif sur une vaste base de données textuelles, le modèle acquiert une bonne compréhension tant des structures linguistiques que des règles grammaticales. Les textes produits par le ChatGPT ont une certaine finesse et une impression de naturalité. Il n'est pas facile de distinguer régulièrement si le contenu a été produit automatiquement ou bien manuellement. La capacité de ChatGPT à classer et organiser l'information sur la base d'une taxonomie lui permet d'appliquer efficacement des concepts généraux dans des situations données.

Il a la capacité de créer une version condensée du contenu tout en conservant les points clés et les données cruciales. Son utilisation peut réduire considérablement le temps et les efforts, en particulier lors de la lecture de longs articles, études ou rapports. De plus, Chat GPT a la capacité de résumer du contenu de n'importe quelle longueur, y compris des essais, des articles ou d'autres documents.

¹⁰ <https://barrazacarlos.com/fr/avantages-et-inconvenients-du-chat-gpt/> consulté le 16/03/2024

De plus, le Chatbot GPT prospère dans le domaine de la traduction automatique, en particulier pour les langues riches en données textuelles. Dans ces cas-là, il est capable de générer des traductions directes et utilisables avec une qualité exceptionnelle, dépassant même les meilleurs systèmes dans certains aspects grâce à sa formation approfondie. Chat GPT est en concurrence avec les moteurs de traduction les plus avancés.

« Les enseignants et les formateurs utilisent Chat GPT pour créer du matériel pédagogique et des exercices. »¹¹ De plus, il est capable d'expliquer des concepts complexes de manière claire et compréhensible. Il peut servir de tuteur virtuel dans un cadre éducatif pour aider les élèves à comprendre des sujets difficiles.

Chat GPT est disponible en plusieurs langues et peut être utilisé par n'importe qui dans le monde. Le multilinguisme aide à éliminer les barrières linguistiques et facilite la communication à travers le monde.

En fin de compte, ChatGPT a ses avantages, comme une création de contenu plus rapide et une efficacité opérationnelle accrue, mais il nécessite une utilisation prudente et éthique. Son usage est en constante évolution et il est promis à un bel avenir dans de nombreux domaines.

6. Les inconvénients de ChatGPT

Bien que ce système soit impressionnant, il présente certaines limites dont il faut tenir compte :

La principale limitation de ChatGPT est l'ancienneté de ses données. « *L'outil ne recherche pas instantanément des réponses sur Internet, mais s'appuie uniquement sur une base de connaissances obsolète datant de 2021* »¹². Par conséquent, vous ne saurez pas de réponses sur ce qui s'est passé par la suite ; si les données ont été modifiées ultérieurement, les résultats peuvent être erronés.

« *Les informations qui alimentent le ChatGPT sont initialement récupérées à partir de diverses sources en ligne telles que des articles, des sites Web* »¹³. Par conséquent, ces données ne sont pas sans défauts et peuvent contenir des préjugés ou des inexactitudes qui

¹¹https://www.citeboomers.com/les-avantages-de-lutilisation-de-chatgpt/#google_vignette consulté le 16/03/2024

¹² <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024

¹³ <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024

pourraient influencer ChatGPT pour produire des réponses qui sont insultantes ou inappropriées.

« *Bien que ChatGPT puisse produire du contenu original, sa créativité ne peut tout simplement pas rivaliser avec celle des êtres humains* »¹⁴. Sa capacité à innover véritablement est limitée par son processus créatif qui consiste à combiner des composants qui ont déjà existé dans son ensemble de données.

« *La sécurisation des intelligences artificielles en particulier avec des plates-formes comme ChatGPT demeure problème majeur* »¹⁵. L'IA pourrait être utilisée par des acteurs malveillants pour créer du contenu trompeur et d'influencer ainsi le public. Cependant, OpenAI est très conscient de ce problème et développe activement des mécanismes de modération de contenu pour empêcher de tels abus de se produire.

Parfois, « *ChatGPT peut donner des réponses inconsistantes en raison de sa compréhension limitée du contexte* »¹⁶. L'IA ne repose pas sur une véritable intelligence, mais plutôt sur des modèles statistiques et des motifs linguistiques.

Toutefois, « *La difficulté à produire des textes uniques ou à exprimer une sensibilité est une des limites inhérentes aux intelligences artificielles* »¹⁷. ChatGPT n'échappe pas à la règle et présente des contenus dans un style souvent froid et impersonnel. Il a une préférence particulière pour écrire des textes uniformes qui ressemblent mutuellement. En théorie, le Chatbot est censé imiter la plume d'une personne (un écrivain ou un politicien par exemple), mais il a du mal à adopter un style fluide et non stéréotypé.

« *Les mots utilisés et la façon dont la question est formulée sont étroitement liés aux réponses fournies par ChatGPT* ». Ainsi, il est relativement facile de persuader ChatGPT de dire des choses inexacts, offensantes ou mensongères puis diffuser ces informations sur Internet.

« *ChatGPT ne peut pas interpréter les subtils indices linguistiques tels que le sarcasme ou l'humour car l'IA ne peut pas ressentir les émotions ou la sensibilité* »¹⁸. Ce manque de

¹⁴ <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024

¹⁵ <https://chatgpt-info.fr/limites-chatgpt/> consulté le 19/06/2024

¹⁶ <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024

¹⁷ <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024

¹⁸ <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024

sensibilité peut également entraver la critique, car l'IA manque souvent de discernement dans la hiérarchie des informations, ce qui entraîne des résultats incohérents.

Cependant, certains utilisateurs ont remarqué des erreurs dans les réponses du Chatbot. « *Un phénomène connu sous le nom « d'hallucinations » est provoqué par l'intelligence artificielle, qui crée de toutes pièces de fausses informations, parfois de manière très convaincante (faits historiques ou citations d'auteurs) ».*¹⁹

7. Activités possibles avec ChatGPT

Cet outil d'intelligence artificielle permet de découvrir un large éventail d'activités captivantes. On peut particulièrement accomplir :

7.1 Activités de compréhension de la langue

« *ChatGPT est un outil très utile pour élargir le vocabulaire français de manière ludique.* ²⁰ » On peut par exemple lui demander de générer des listes de mots sur des sujets spécifiques afin d'apprendre rapidement du nouveau vocabulaire contextuel. Rédiger des textes courts avec ChatGPT en utilisant différents niveaux de langue (soutenu, familier, argotique, etc.) permet également d'identifier des termes inconnus et de les assimiler. Proposer des jeux (synonymes, antonymes, etc.) ou des exercices (trouver l'intrus, relier des mots à leur définition, etc.) favorise un apprentissage interactif du vocabulaire. Traduire des textes de l'anglais vers le français avec l'aide de ce système d'IA conversationnelle est aussi un bon moyen d'enrichir son lexique dans les deux langues.

En effet, « *cet assistant virtuel est un excellent outil pour améliorer les compétences grammaticales en français.* »²¹ Il peut corriger des textes rédigés par l'étudiant afin d'identifier les erreurs à rectifier. On peut également lui demander d'expliquer en détail des règles grammaticales spécifiques que l'on maîtrise mal. Générer des exercices de grammaire personnalisés pour s'entraîner est une autre fonction utile de ChatGPT dans ce domaine.

Avec ChatGPT, il est possible de tenir des conversations écrites en français très naturelles, sur n'importe quel sujet. On peut aborder autant des thèmes sérieux que des sujets futiles.

¹⁹ <https://fr.wikipedia.org/wiki/ChatGPT> consulté le 15/06/2024

²⁰ <https://www.francaisavec pierre.com/apprendre-le-francais-avec-chatgpt/> consulté le 16/03/2024

²¹ <https://devenirbilingue.com/apprendre/seul/utiliser-chatgpt-ia-apprendre-une-langue/> consulté le 17/03/2024

7.2 Activités de production de la langue

ChatGPT permet de générer facilement des textes en français sur une grande variété de sujets, avec différentes longueurs et styles rédactionnels. C'est un outil efficace pour s'entraîner à la rédaction. « *Cette application de traitement du langage naturel peut également servir de correcteur, en vérifiant orthographe et grammaire dans un texte fourni par l'utilisateur. Il propose alors des modifications pour améliorer la qualité rédactionnelle.* »²²

La fonction de résumer de ChatGPT est très utile pour synthétiser rapidement de longs documents. Elle fait gagner un temps précieux.

7.3 Autres activités

« *Il est possible pour ChatGPT d'élaborer un programme de cours détaillé et complet.* »²³ Sa compétence réside dans sa capacité à créer une structure pédagogique cohérente et structurée, incluant un découpage en séquences, une progression logique du matériel enseigné ainsi que des recommandations pour les activités et l'évaluation.

La facilité de conception des outils d'évaluation tels que des grilles de critères est rendue possible grâce à ChatGPT. On peut faire appel à lui pour générer des grilles faisant état de critères précis, assorties d'une échelle d'appréciation, afin d'évaluer différentes réalisations.

« *Avec ChatGPT, il est facile de produire rapidement du contenu destiné à des présentations (diaporamas, supports visuels, etc.), ce qui en fait un véritable atout.* »²⁴ Grâce à ses talents en écriture, il peut créer des synthèses concises et bien structurées sur un sujet spécifique, proposer des formules percutantes pour les titres et introductions, ainsi que suggérer des visuels pertinents.

« *L'adaptation aux progrès individuels des apprenants est possible grâce à cet assistant virtuel et ses parcours pédagogiques* »²⁵. En tenant compte des compétences acquises et des

²² <https://www.cidj.com/vie-quotidienne/etudiants-comment-bien-utiliser-chatgpt-pour-vos-etudes> consulté le 17/03/2024

²³ <https://www.blog-nouvelles-technologies.fr/280990/chatgpt-guide-pratique-pour-une-utilisation-optimale-et-creative/> consulté le 18/03/2024

²⁴ <https://www.cidj.com/vie-quotidienne/etudiants-comment-bien-utiliser-chatgpt-pour-vos-etudes> consulté le 19/03/2024

²⁵ <https://www.classpoint.io/blog/fr/comment-utiliser-chatgpt-comme-un-pro-100-exemples-de-chatgpt-dans-les-ecoles-avec-des-exemples-que-vous-pouvez-copier#chat-gpt-exemples-for-classroom-instruction-and-support> consulté le 19/03/2024

obstacles rencontrés par chaque étudiant, il propose une variété d'activités, d'exercices et de contenus adaptés. En personnalisant véritablement les apprentissages, on arrive à combler les lacunes tout en respectant le rythme propre à chacun.

8. ChatGPT pour soutenir les enseignants

« Enseigner est un art qui peut être enrichi avec les bons outils. ChatGPT, développé par OpenAI, est un allié prometteur pour les enseignants d'aujourd'hui, offrant de nouvelles opportunités pédagogiques »²⁶. Les enseignants peuvent l'utiliser comme assistant virtuel interactif en classe, fournissant des explications, exemples et analogies adaptés au niveau de chaque étudiant pour renforcer leur compréhension. Interagir avec ce tuteur virtuel personnalisé contribue à rendre l'apprentissage plus amusant et engageant. De plus, ChatGPT permet aux enseignants de créer facilement des tests, plans de cours et questions d'apprentissage spécifiques à un sujet en quelques échanges avec l'outil.

9. ChatGPT et l'enseignement supérieur

Adopter l'IA en particulier ChatGPT dans l'enseignement ne consiste pas simplement à suivre la tendance populaire, mais plutôt à offrir une opportunité pédagogique. L'avenir de l'enseignement du FLE au supérieur, et plus généralement de l'éducation, est sans aucun doute lié à l'IA. Les avantages qu'elle apporte aux enseignants et aux étudiants sont trop importants pour être ignorés. En utilisant ce professeur virtuel, les enseignants de FLE peuvent augmenter l'efficacité de leur enseignement tout en préparant leurs étudiants au monde numérique.

« L'un des principaux avantages de ChatGPT est sa possibilité à proposer un apprentissage personnalisé. »²⁷ Chaque étudiant est unique et a des besoins, des rythmes et des intérêts différents. Cet outil permet un apprentissage individualisé en adaptant le contenu et les exercices à chaque étudiant.

²⁶<https://www.proactiveacademy.fr/blog/ia/ia-a-lecole-guide-chatgpt-pour-les-enseignants/> consulté le 20/03/2024

²⁷<https://www.francophonie.com/lintegration-de-lintelligence-artificielle-dans-la-classe-de-fle-approches-et-applications-de-base/> consulté le 20/03/2024

Par ailleurs, ChatGPT est également bénéfique pour les enseignants, car il leur offre la possibilité de concevoir des ressources d'apprentissage personnalisées pour leurs étudiants. Par exemple, Les enseignants peuvent exploiter ChatGPT comme tuteur virtuel pour aider les étudiants à comprendre les concepts en leur fournissant des explications, des exemples et des analogies adaptés à leur niveau d'apprentissage et de connaissances.

Cependant, « *un programme de Chat GPT doit répondre à des normes élevées en manière d'enseignement pour être considéré comme de haute qualité.* »²⁸ Cet outil doit être en mesure de s'adapter à chaque étudiant. Il leur permet d'interroger le service d'aide pour des sujets spécifiques d'examen, de recevoir des résumés et des synthèses, ou des conseils pour répondre correctement à certaines questions.

En fin compte, ChatGPT ne se limite pas à être un simple outil technologique, mais il se révèle être un véritable partenaire pédagogique. Il propose aux enseignants de s'approprier de nouvelles méthodes et de se démarquer en innovant dans leurs approches pédagogiques et en offrant à leurs étudiants une expérience d'apprentissage adaptée aux défis actuels.

10. ChatGPT et l'avenir de l'enseignement : les opportunités à venir

« *ChatGPT reste un outil prometteur pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne, et il a le potentiel de devenir un élément majeur de l'éducation de demain.* »²⁹ Avec la bonne utilisation de l'IA, ChatGPT peut améliorer l'apprentissage en ligne en fournissant aux étudiants une assistance en temps réel, en créant des expériences d'apprentissage interactive et en permettant un contenu éducatif personnalisé adapté à chaque étudiant. De même, « *ChatGPT a le potentiel d'améliorer la productivité des enseignants en réduisant le besoin de préparation manuelle du matériel et des leçons, en plus d'améliorer l'engagement des étudiants.* »³⁰ La diversité des besoins des étudiants, l'éducation inclusive et l'accélération des connaissances sont des défis éducatifs que l'intelligence artificielle peut résoudre de manière idéale. Des outils tels que le Chat GPT peut être utilisé pour remédier aux lacunes, offrir un soutien personnalisé et promouvoir une approche pédagogique plus interactive.

²⁸ <https://www.jamf.com/fr/blog/chatgpt-qu-est-ce-que-c-est-et-queelles-sont-ses-implications-en-classe/> consulté le 20/03/2024

²⁹ <https://management-datascience.org/articles/23224/?cookie-state-change=> consulté le 21/03/2024

³⁰ <https://classedeflorent.fr/blog/ChatGPT-un-outil-pedagogique-innovant-pour-apprentissage-en-ligne.php#pourquoi> consulté le 21/03/2024

Dans un avenir proche, les salles de classe classiques seront substituées par des salles de classe virtuelles, où les étudiants pourront se connecter à distance en utilisant des dispositifs connectés. ChatGPT offre de nouvelles opportunités pour son utilisation dans le domaine de l'éducation, et nous pouvons nous attendre à des innovations verront le jour dans les années à venir.

En somme, « *ChatGPT est un outil pédagogique novateur qui peut s'avérer extrêmement précieux dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage en ligne* »³¹. Bien qu'il faille tenir compte de ses limites, il présente de multiples possibilités pour renforcer l'efficacité de l'apprentissage et le développement de nouvelles compétences chez les étudiants. Il est évident que ChatGPT continuera à jouer un rôle majeur dans l'éducation de demain, en raison de sa capacité à se développer et à évoluer constamment.

11. La bonne utilisation de ChatGPT dans le contexte de l'enseignement

Dans le domaine de l'enseignement, les perspectives s'étendent grâce à la présence du ChatGPT. Néanmoins, on se demande quelles sont les meilleures façons de s'en servir. Pour aider les étudiants à tirer parti de cette technologie de manière responsable, voici quelques conseils importants pour utiliser Chat GPT comme outil d'apprentissage :

« *Les étudiants doivent utiliser ChatGPT comme outil complémentaire dans leur domaine de recherche* »³². Cette technologie peut fournir des réponses captivantes, mais il ne devrait pas être utilisé comme une seule source d'informations pour un devoir.

Il est primordial d'être précis et explicite lorsqu'on pose des questions à ChatGPT. La réponse sera plus précise à mesure que la question sera plus spécifique. Il convient de ne pas poser de questions ambiguës ou vagues.

Les étudiants sont chargés d'explorer les sources de données fournies par ChatGPT. La vérification de la fiabilité des sources mentionnées et leur comparaison avec d'autres sources est cruciale, bien que ChatGPT puisse fournir des informations utiles.

Les réponses fournies par ChatGPT ne doivent pas être reproduites. Lorsque les informations de ChatGPT sont utilisées, il est important que les étudiants prennent soin de les interpréter correctement tout en fournissant une référence précise.

³¹<https://www.compilatio.net/blog/ia-opportunités-ou-menaces> consulté le 21/03/2024

³²<https://www.educavox.fr/innovation/pedagogie/un-peu-de-recul-sur-chatgpt> consulté le 22/03/2024

« *La créativité des étudiants ne doit pas être exclusivement basée sur ChatGPT* »³³. Ils doivent simplement le considérer comme une source d'inspiration. Pour développer leurs idées personnelles et leurs réponses, les étudiants doivent utiliser leur créativité et leur esprit critique.

ChatGPT a le potentiel d'être un outil précieux dans le secteur de l'enseignement, à condition qu'il soit utilisé de manière responsable et réfléchie. Avec une utilisation prudente de ChatGPT, les expériences d'apprentissage des étudiants peuvent être améliorées et de nouvelles opportunités pédagogiques peuvent surgir. Cet outil puissant peut être utilisé de manière durable si nous sommes à la fois responsables et transparents.

Conclusion

Ce chapitre souligne l'évolution de la société depuis la révolution industrielle vers une ère de technologie et d'industries modernes, avec l'intégration croissante de l'intelligence artificielle (IA) et de la robotique dans notre quotidien. L'IA, avec ses multiples facettes, redéfinit notre façon d'aborder les problèmes complexes et d'automatiser les tâches répétitives, révolutionnant ainsi divers domaines tels que la santé, la finance, les transports, le divertissement et bien d'autres. ChatGPT, en tant que modèle de langage et de traitement développé par OpenAI, représente une avancée majeure dans ce domaine, permettant des interactions conversationnelles avancées et offrant des possibilités infinies dans la création de contenu et l'assistance virtuelle. En comprenant le fonctionnement de ChatGPT et en utilisant ses capacités de manière judicieuse, il est possible de maximiser son efficacité dans la rédaction de textes et d'obtenir des résultats significatifs. En fin de compte, l'intégration croissante de l'IA dans nos vies offre un potentiel immense pour améliorer notre qualité de vie et notre productivité, tout en ouvrant la voie à de nouvelles opportunités et découvertes passionnantes.

³³<https://www.educavox.fr/innovation/pedagogie/un-peu-de-recul-sur-chatgpt> consulté le 22/03/2024



Chapitre 2

**Analyse et interprétation des résultats de
l'expérimentation et de l'enquête par
questionnaire**

Introduction

Ce chapitre se concentre sur l'analyse et l'interprétation des résultats de notre étude, concernant l'usage de l'application ChatGPT par les étudiants en L2. Nous exposerons d'abord notre méthodologie et présenterons comment notre enquête a été menée sur le terrain, en exposant les spécificités de l'échantillon d'étudiants, ainsi que le déroulement de l'expérimentation. Il s'agissait de suggérer aux participants d'utiliser ChatGPT afin de synthétiser différents documents écrits à partir de sources données. Par la suite, nous avons exposé de manière approfondie les deux méthodes que nous avons adoptées pour analyser les données recueillies dans le cadre de cette enquête. D'un côté, nous avons réalisé une analyse approfondie des observations faites lors de l'expérience, en analysant l'engagement, la productivité et les interactions des étudiants avec ChatGPT. Par ailleurs, nous avons examiné de manière distincte les résultats obtenus à partir du questionnaire distribué aux étudiants à la fin de leur expérience. Ce questionnaire visait à obtenir leurs opinions, leurs observations sur l'utilisation de l'outil pour la tâche de synthèse. L'analyse impliquera une présentation détaillée des résultats obtenus à partir de ces deux sources et leur examen approfondi. En effectuant cette analyse détaillée, nous pourrions démontrer si ChatGPT est pertinent et efficace pour soutenir l'amélioration des compétences de synthèse de documents chez les étudiants de L2, ce qui nous permettra de confirmer ou infirmer nos hypothèses initiales.

1. Cadre méthodologique de l'étude

Notre choix s'est porté sur une approche descriptive pour la présentation de notre établissement, de notre classe et du corpus que nous avons sélectionné. Dans le but d'appréhender de manière concrète l'utilité de ChatGPT dans les activités de la technique de travail universitaire (TTU), nous avons abordé une étude sur le terrain menée auprès des étudiants de 2ème année licence. Nous avons participé à une seule séance impliquant deux groupes distincts, chacun effectuant deux observations différentes. En ce qui concerne le premier groupe, l'enseignante a travaillé uniquement sur le texte écrit sans utiliser d'outil d'intelligence artificielle. Ensuite, pour le groupe qui suit nous avons réalisé ces mêmes séances en utilisant cette fois l'assistant conversationnel ChatGPT, qui est spécialement employé pour soutenir et enrichir des textes étudiés.

Grâce à cette méthode en deux étapes, nous avons pu comparer les cas où le travail dépendait uniquement du texte et aux ressources traditionnelles avec ceux où ChatGPT a fourni son soutien grâce à ses fonctionnalités de conversation et d'analyse.

2. Présentation de l'échantillon et du corpus de l'expérimentation

Notre enquête a été réalisée à l'Université Bel Hadj Bouchaib située dans la wilaya d'Ain Témouchent. Au sein de cet établissement public environ 13 000 étudiants sont admis et 543 enseignants.

Nous avons choisi de collaborer avec les étudiants inscrits en deuxième année licence, donc actuellement en deuxième année d'apprentissage universitaire. Ils ont entre 18 et 24 ans. Nous avons sélectionné les deux groupes de la promotion pour notre étude, chacun caractérisé par une dynamique particulière : l'un avec 16 filles et 1 garçon, et l'autre est formé de 14 filles. Nous avons choisi ces groupes expérimentés pour accomplir notre travail de recherche dans le but d'obtenir des résultats fiables grâce à leur programme qui intègre la synthèse de document.

Notre corpus est formé de deux documents supports pour réaliser l'activité de la technique de travail universitaire (TTU), l'un est un texte écrit tiré de l'organisation de la santé (OMS) intitulé " le diabète : une maladie chronique en constante " augmentation illustré par des images, et l'autre extrait de l'assurance maladie intitulé " qu'est-ce que le diabète " également accompagné d'images, en lien avec le programme universitaire de deuxième année de licence qui traite du texte scientifique.

2.1 Déroulement de l'expérimentation

Nous nous sommes rendues à une séance de TTU en tant qu'observatrices, dans le but d'analyser l'utilisation de l'assistant conversationnel ChatGPT. Nous avons débuté notre étude en formant deux groupes d'étudiants, chacun comptant 17 membres et ayant un niveau équivalent. Le groupe d'expérimentation a été mis au courant de l'utilisation de ChatGPT, suivi d'un groupe témoin qui aurait dû travailler sans cette aide précieuse c'est-à-dire a utilisé les méthodes d'apprentissage classiques. Notre observation a débuté en mettant l'accent sur le groupe expérimental. Avant de commencer l'activité, l'enseignante a expliqué aux étudiants le contenu de l'expérience et son but de recherche. On leur a fait savoir que cette séance serait différente des précédentes et que leurs résultats seront étudiés dans le cadre de cette étude. Pendant l'activité, les étudiants du groupe expérimental ont été chargés de travailler sur des textes en utilisant ChatGPT pour synthétiser et réaliser des exercices de TTU, avec l'approbation de l'enseignante.

Nous avons examiné leur niveau d'engagement, leur rendement et comment ils interagissent avec l'outil.

Après la séance, nous avons demandé aux étudiants de remplir un questionnaire pour exprimer leurs impressions sur leur expérience avec ChatGPT. Grâce à cette méthode, nous avons pu recueillir des données importantes sur l'efficacité de l'emploi de ChatGPT lors de l'enseignement, puis nous les avons analysées pour en déduire des conclusions pertinentes.

En ce qui concerne le groupe témoin, nous avons suivi une approche similaire en ce qui concerne la répartition des textes. Toutefois, au lieu d'interagir avec ChatGPT, les étudiants du groupe témoin ont adopté une approche classique pour synthétiser les textes sans utiliser l'outil.

2.2 Analyse des résultats liés à l'expérimentation

Nous avons utilisé une grille d'évaluation pour présenter les réponses des étudiants lors de la séance de T.T.U chez l'enseignante, avec des conditions de travail difficiles car nous avons réalisé l'expérimentation la veille du mois de Ramadan, donc il y a eu beaucoup d'absents. C'est pourquoi nous avons travaillé avec un nombre très restreint de 14 étudiants. Nous avons commencé par l'explication de la synthèse de documents, en expliquant ses étapes avec l'aide de l'enseignante, qui avait déjà fait une séance avec eux sur la synthèse. Il faut préciser que ce groupe d'étudiants a procédé à la réalisation de la tâche de synthétiser les textes sans l'apport de ChatGPT.

2.2.1 La présentation des critères

2.2.1.1 L'objectivité

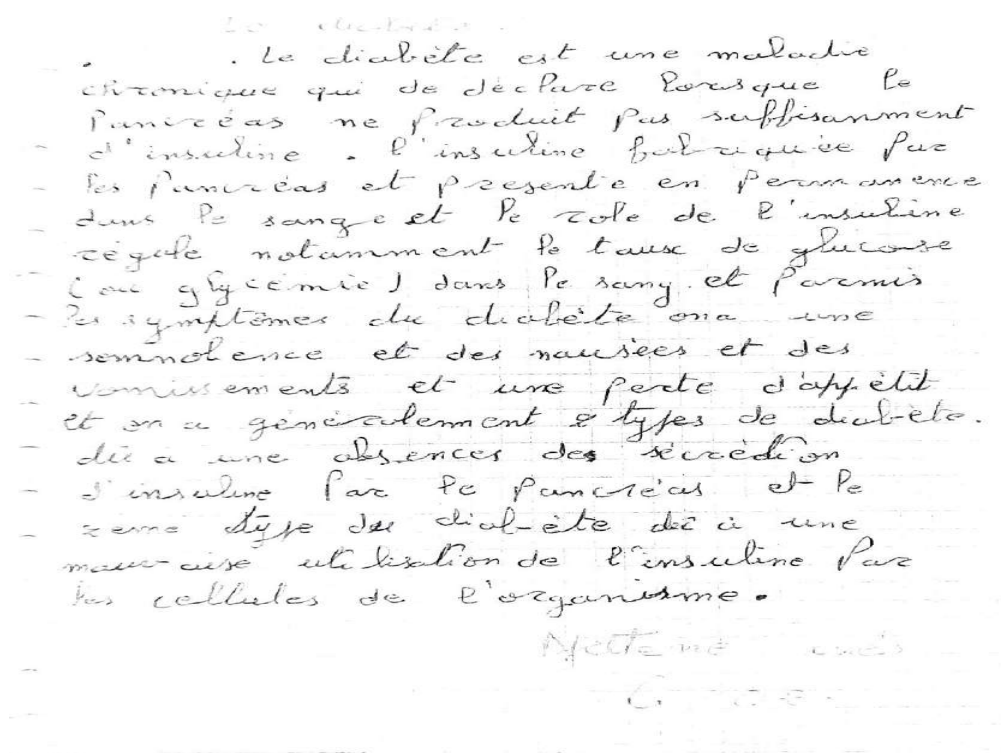
Pour l'objectivité, abordée différemment dans la plupart des synthèses des étudiants, elle est maintenue en décrivant le diabète de manière factuelle sans introduire d'opinion personnelle. Cependant, dans certaines synthèses, l'objectivité est compromise par l'utilisation d'un langage moins objectif, comme dans la phrase « c'est un problème très grave dans le pancréas », qui exprime une opinion plutôt qu'une analyse neutre.

Les critères d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents	Pourcentage
L'objectivité	1	0	0	13	93%

Tableau 1 : Niveaux d'objectivité dans les synthèses des étudiants.

2.2.1.2 La concision

Pour le critère de la concision, abordé de manière différente dans la majorité des synthèses, la concision est compromise par des phrases très longues et des répétitions qui pouvaient être évitées ce qui a rendu la synthèse moins efficace, comme dans l'exemple ci-dessous :



Cependant, dans certaines synthèses, la concision est respectée car elles vont directement à l'essentiel sans ajouter d'informations superflues. Les informations sont présentées de manière concise et précise, ce qui permet une compréhension rapide et efficace des principaux points concernant le diabète.

Les critères d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents
La concision	4	5	4	1
Pourcentage	21%	71%		

Tableau 2 : Évaluation de la concision dans les synthèses sur le diabète.

2.2.1.3 La clarté

Pour la clarté, dans plus de la moitié (64%) des synthèses réalisées par les étudiants, la clarté est compromise car les idées sont présentées de manière désordonnée, sans suivre un plan logique clair. Cependant, pour certaines synthèses avec 36% d'étudiants, la clarté est bien présente : les informations sont présentées de manière organisée, suivant une structure logique d'introduction, de développement et de conclusion.

Le critère d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents
La clarté	5	6	2	1
Pourcentage	36%	64%		

Tableau 3 : Degré de clarté rédactionnelle des synthèses d'étudiants sur le diabète.

2.2.1.4 La combinaison de plusieurs documents sur un même thème

Pour un premier essai, nous avons proposé aux étudiants des textes ayant le même thème, car ils n'avaient pas bien compris la leçon au début et avaient besoin de plusieurs leçons supplémentaires pour bien assimiler l'exercice.

Les critères d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents
La combinaison de plusieurs documents sur un même thème	0	0	0	14
Pourcentage	0%	100%		

Tableau 4 : Habileté à combiner des documents sur le même sujet dans les synthèses.

2.2.1.5 La production d'un nouveau document organisé et cohérent

Pour le critère de la production de nouveaux documents organisés et cohérents, presque la majorité des synthèses réalisées par les étudiants semblent présenter des lacunes.

Elles contiennent des erreurs de grammaire et des phrases incomplètes, rendant le document moins structuré et moins précis par rapport aux critères de la synthèse de documents. Cependant, certaines synthèses ont réussi à produire un nouveau document organisé et

cohérent en respectant les critères de la synthèse de documents. Elles offrent une définition claire du diabète, présentent ses différents symptômes, méthodes de diagnostic et de traitement, ainsi que ses implications sociales. De plus, elles sont organisées de manière logique, suivant une structure d'introduction, de développement et de conclusion.

Le critère d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents
La production d'un nouveau document organisé et cohérent	2	7	4	
Pourcentage	14%	85%		

Tableau 5 : Niveaux d'organisation et de cohérence des nouvelles synthèses produites sur le diabète.

2.2.1.6 La longueur

La majorité des synthèses fournies présentent des informations sur le diabète, mais leur longueur et leur qualité varient en fonction de la méthode utilisée pour les générer. Cette analyse se penchera sur la longueur de chaque synthèse.

La synthèse rédigée sans l'aide de ChatGPT est plus longue, avec 212 mots. Cette différence de longueur est significative et peut s'expliquer par plusieurs facteurs. Tout d'abord, la synthèse sans l'aide de ChatGPT contient de nombreuses répétitions et formulations confuses, ce qui allonge inutilement le texte, par exemple, dans certaines synthèses de documents réalisées par l'étudiant, elle est relativement long, mais rempli d'erreurs orthographiques et grammaticales. Son contenu décrit les deux types de diabète (type 1 et type 2) et mentionne les symptômes courants tels que les mictions fréquentes, la faim excessive, la perte de poids, la fatigue et les plaies qui cicatrisent mal. Il parle aussi du rôle de l'insuline et de l'importance de maintenir une glycémie équilibrée. Il tente d'expliquer le fonctionnement de l'insuline, mais les erreurs rendent l'explication difficile à comprendre.

De plus, la clarté des informations fournies dans chaque synthèse joue un rôle essentiel dans la perception de leur longueur. La synthèse sans l'aide de ChatGPT est souvent difficile à comprendre en raison d'erreurs grammaticales et de formulations confuses, ce qui peut donner l'impression que le texte est plus long qu'il ne l'est réellement.

En conclusion, avec l'aide de ChatGPT a eu un impact significatif sur la longueur et la qualité des synthèses fournies. La synthèse élaborée avec son assistance est plus courte, plus concise et plus claire que celle rédigée sans son aide. Cela démontre l'efficacité de ChatGPT pour générer des textes concis et informatifs, ce qui peut être bénéfique dans le cadre de la rédaction de synthèses ou d'autres types de contenu nécessitant une communication claire et efficace.

Le critère d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents
La longueur	4	0	3	7
Pourcentage	29%	71%		

Tableau 6 : Appréciation de la concision selon la longueur des synthèses produites sur le diabète.

2.2.1.7 La rédaction selon un schéma d'introduction, développement et conclusion

Dans l'ensemble des synthèses de documents des étudiants de ce groupe, l'utilisation d'un schéma d'introduction, de développement et de conclusion est observable, bien que son efficacité varie.

Dans certaines synthèses de documents, le schéma est clairement mis en œuvre. L'introduction présente le sujet du diabète de manière succincte, en exposant les aspects principaux qui seront développés par la suite. Le développement est bien structuré, présentant les différents aspects du diabète de manière logique et ordonnée, en abordant successivement ses types, ses symptômes, ses méthodes de diagnostic et de traitement, ainsi que ses implications sociales. Enfin, la conclusion résume les points principaux abordés dans le développement et offre une synthèse des informations présentées.

Cependant, dans la plupart des synthèses, bien que l'introduction, le développement et la conclusion soient présents, leur structure et leur efficacité peuvent être améliorées. L'introduction est parfois moins claire et concise, ce qui peut rendre la compréhension du sujet moins immédiate pour le lecteur. De plus, le développement peut manquer de cohérence, avec des idées présentées de manière désordonnée ou répétitive, ce qui nuit à la clarté du texte. Enfin, la conclusion peut parfois manquer de synthèse, ne reprenant pas de manière efficace les points clés abordés dans le développement.

Le critère d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents
La rédaction selon un schéma d'introduction, développement et conclusion	4	3	6	1
Pourcentage	29%	71%		

Tableau 7 : Maîtrise du plan en trois parties dans les synthèses rédigées sur le diabète.

En résumé, bien que toutes les synthèses suivent un schéma d'introduction, de développement et de conclusion, certaines nécessitent des améliorations pour renforcer leur clarté et leur cohérence.

Pour finir, nous dirons que la grille d'évaluation que nous avons proposée, semble être conçue de manière à couvrir divers aspects de l'évaluation de la technique de la synthèse de documents. Les critères sont notés sur une échelle de 0 à 14, avec des évaluations pour chaque niveau de performance. Les chiffres sont utilisés de manière cohérente pour chaque critère.

En effet, certains critères présentent des déséquilibres dans la distribution des indicateurs, comme pour « l'objectivité », où la majorité des étudiants sont distingués par un résultat excellent. Donc, cette grille présente des incohérences dans l'évaluation, comme l'absence de catégories pour les niveaux de performance intermédiaires dans certains critères.

3. La comparaison des résultats d'analyse des deux activités

Le niveau : 2 ^{ème} année licence (Groupe 1)	Français				Date : 10/03/2024
Les caractéristiques					
Les critères d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents	Pourcentage
L'objectivité	1	0	0	13	93%
La concision	4	5	4	1	71%
La clarté	5	6	2	1	64%
La combinaison de plusieurs documents sur un même thème	0	0	0	14	100%
La longueur	4	0	3	7	71%
La rédaction selon un schéma d'introduction, développement et conclusion	4	3	6	1	71%
La production d'un nouveau document organisé et cohérent	2	7	4	1	85%

Tableau 8 : La synthèse de documents élaborée sans l'aide de ChatGPT

Le niveau :2ème année licence (Groupe 2)		Français		Date : 10/03/2024	
Les caractéristiques					
Les critères d'évaluation	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bon	Excellents	Pourcentage
L'objectivité	0	0	0	14	100%
La clarté	0	0	0	14	100%
La concision	0	0	0	14	100%
La combinaison de plusieurs documents sur un même thème	0	0	0	14	100%
La production d'un nouveau document organisé et cohérent	0	0	0	14	100%
La longueur	0	0	0	14	100%
La rédaction selon un schéma d'introduction, développement et conclusion	0	0	0	14	100%

Tableau 9 : La synthèse réalisée avec l'aide de ChatGPT

Dans le cadre d'un exercice de synthèse de documents, la production deux groupes d'étudiants a été comparée. Le premier groupe a utilisé ChatGPT comme outil facilitateur pour réaliser la synthèse, tandis que le second groupe a travaillé sans cette assistance. Les synthèses produites par les deux groupes ont été évaluées selon des critères précis : clarté, concision, organisation, neutralité, objectivité.

3.1 Neutralité et objectivité

Plusieurs synthèses, produites par les étudiants aidés ou pas par ChatGPT, respectent globalement les critères de neutralité et d'objectivité en présentant des faits sur le diabète sans exprimer d'opinions personnelles. Cela signifie qu'elles respectent les critères d'impartialité, un élément essentiel pour toute synthèse documentaire.

Cependant, la synthèse réalisée par les étudiants avec l'aide de ChatGPT maintient une neutralité plus stricte, évitant les jugements implicites, telle que cette synthèse :

Le diabète est une maladie chronique caractérisée par un excès de sucre dans le sang, appelé hyperglycémie. L'insuline, produite par le pancréas, régule la glycémie en permettant aux cellules d'absorber le sucre pour le transformer en énergie. Si l'insuline est insuffisante ou inefficace, le sucre s'accumule dans le sang, provoquant une hyperglycémie chronique, définissant le diabète. Il existe deux principaux types de diabète : le type 1, dû à une absence d'insuline, et le type 2, dû à une résistance à l'insuline. Le diabète est en constante augmentation, devenant une cause majeure de mortalité, surtout dans les pays pauvres. Les symptômes comprennent la soif excessive, les mictions fréquentes, la faim excessive, la perte de poids, la fatigue, la vision floue et les plaies qui cicatrisent mal. Le diagnostic repose sur des tests sanguins, et le traitement vise à maintenir la glycémie à un niveau normal grâce à des médicaments, une alimentation saine et de l'exercice régulier.

En effet, la synthèse des étudiants sans l'aide de ChatGPT manque parfois d'organisation mais pas de la neutralité stricte exigée pour une synthèse documentaire. Comme par exemple, dans la synthèse ci-dessous où l'on peut :

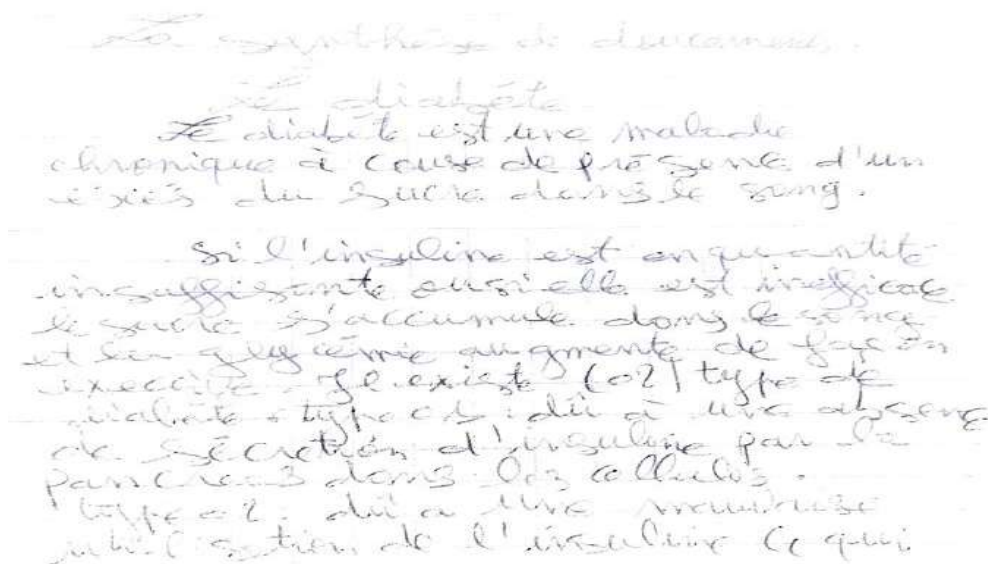
Le diabète est une maladie chronique qui se déclare lorsque le pancréas ne produit pas suffisamment de l'insuline. L'insuline fabriquée par les pancréas est présente en permanence dans le sang. Il y a deux types de diabète : le type 1 dû à une absence de sécrétion d'insuline par le pancréas et le type 2 dû à une mauvaise utilisation de l'insuline par les cellules de l'organisme. Les symptômes du diabète sont : la soif excessive, la vision floue et la perte de poids inexpliquée et la fatigue bien sur. L'insuline sécrétée au moment du repas inhibe la glycogénèse, évitant ainsi un apport simultané en glucose et excès de glucose et l'hyperglycémie qui pourrait en résulter.

La synthèse présente des informations factuelles sur le diabète, une maladie chronique caractérisée par la présence de sucre dans le sang.

Le texte ne contient pas de jugements personnels ou d'opinions sur le diabète. Il se contente de décrire la maladie et son fonctionnement.

3.2 La clarté et la concision

La synthèse élaborée par les étudiants qui ont fait appel à ChatGPT comme outil facilitateur pour effectuer l'exercice de la synthèse de documents, réalisée avec l'aide de ChatGPT, se distingue par sa clarté et sa concision. Elle présente une définition précise et complète du diabète, en décrivant ses types, ses symptômes, ses méthodes de diagnostic et de traitement, ainsi que ses implications sociales. Le texte est structuré de manière à éviter les digressions inutiles, permettant ainsi au lecteur de comprendre rapidement et efficacement les informations essentielles. En revanche, la synthèse élaborée par les étudiants sans l'assistance de ChatGPT est moins claire, comportant des formulations confuses et des erreurs grammaticales. Ces erreurs entravent la fluidité de la lecture et rendent la compréhension plus difficile. De plus, cette synthèse est moins concise, incluant des redondances et des phrases longues qui auraient pu être simplifiées. Par exemple dans cette synthèse :



Elle commence par une définition claire et précise du diabète, en indiquant qu'il s'agit d'une maladie chronique liée à la production d'insuline par le pancréas, elle mentionne deux types de diabète et décrit les différences principales entre eux, ce qui aide à comprendre la diversité de la maladie et elle La synthèse parvient à inclure les informations essentielles sur le diabète sans s'étendre inutilement sur des détails superflus.

Mais, il y a le Manque de structure, la complexité des phrases : Certaines phrases sont longues et complexes, ce qui peut rendre la lecture difficile, et Il y a quelques répétitions et des informations qui pourraient être condensées pour une plus grande concision. Par exemple, la phrase "une absence de sécrétion d'insuline par le pancréas" pourrait être simplifiée en "une absence de production d'insuline."

3.3 Organisation et cohérence

La synthèse a synthèse, assistée par ChatGPT, est bien organisée avec une structure clairement définie : introduction, développement et conclusion. Elle suit un plan logique qui facilite la compréhension. En revanche, la deuxième synthèse manque de structure et de cohérence, ce qui la rend moins efficace. Les idées ne sont pas présentées de manière ordonnée, rendant la lecture et la compréhension plus difficiles, Ainsi, la moitié des synthèses réalisées par les étudiants montrent une moins bonne réussite dans l'ordonnement, car les idées ne sont pas présentées de manière cohérente, rendant la compréhension difficile pour les lecteurs. Pour l'autre moitié des synthèses, il y a des réponses satisfaisantes et excellentes, car l'ordonnement est bien géré : les informations sont présentées de manière logique, suivant une structure claire d'introduction, de développement et de conclusion. Cette organisation facilite la compréhension et la navigation à travers les différents points abordés sur le diabète. Comme ces deux synthèses qui ont été faites par les étudiants sans l'aide de ChatGPT : l'une manque de structure et de cohérence, et l'autre est bien structurée et cohérente.

Synthèse 1 :

La synthèse commence par une définition du diabète, ce qui est une bonne approche pour introduire le sujet et Le texte tente d'expliquer les mécanismes du diabète, notamment le rôle de l'insuline et le problème de la glycémie.

Mais la structure est confuse : Le texte manque de structure claire. Il n'y a pas de paragraphes distincts pour chaque idée ou concept et ,syntaxe est incorrecte car il y a de nombreuses phrases sont mal formées, avec des fautes de grammaire et de syntaxe, rendant le texte difficile à comprendre, certains mots sont mal orthographiés ou incorrects dans le contexte, par exemple, "exses" au lieu de "excès", "song" au lieu de "sang", "susielle" au lieu de "si elle", "dong" au lieu de "dans", etc... et les phrases ne sont pas bien connectées entre elles, ce qui nuit à la fluidité du texte.

Le diabète

Le diabète est une maladie chronique qui affecte le sucre dans le sang.

D'abord, il y a deux catégories de diabète. Types dangers c'est type 2 et type 1 qui produisent l'insuline. L'insuline joue un grand rôle de production par le pancréas qui aide des cellules et facilite l'absorption du glucose. Ensuite, il y a beaucoup des symptômes qui peuvent qu'il y a le diabète comme la fatigue.

En conclusion, d'après l'OMS il est conseillé de suivre un traitement médical et alimentaire et l'activité physique pour peut être éviter le diabète.

Synthèse 2 :

1/3 Une maladie chronique.

- Le diabète est une maladie chronique caractérisée par la présence d'un excès de sucre dans le sang appelé hyperglycémie. Parmi le rôle de l'insuline, l'insuline fabriquée par le pancréas est présente en permanence dans le sang aussi, maintenant la glycémie au tour 1g. Lorsque les apports de sucre sont importants, elle est permise également aux cellules de l'organisme de capter le sucre qui circule dans le sang selon leur besoin. Si l'insuline est en quantité insuffisante ou si elle n'est pas efficace. Parmi les symptômes, une faim excessive, une perte de poids inexplicable et la fatigue etc...

Dans cette synthèse, nous pouvons remarquer la cohérence dans le contenu, marqué par la structuration suivant le plan : introduction, développement et conclusion. Sans oublier la présence des connecteurs logiques : d'abord, ensuite et en conclusion qui apportent plus d'adaptation au document généré à partir des textes proposés.

3.4 Analyse des documents et confrontation des idées

La synthèse produite avec l'aide de ChatGPT semble intégrer une analyse approfondie des documents, identifiant les idées principales et les confrontant de manière efficace. Elle démontre une capacité à synthétiser et à relier les informations de manière logique et structurée. Elles présentent une compréhension approfondie du sujet en fournissant une définition claire du diabète, ses symptômes, méthodes de diagnostic et de traitement, ainsi que ses implications sociales. La synthèse de l'étudiant, bien qu'elle présente également une analyse des documents, est souvent moins structurée dans la confrontation des idées. Cette analyse moins approfondie se reflète dans une structure moins organisée et une présentation des informations moins efficace. Par exemple, dans la moitié des synthèses de documents de l'étudiant présentent des lacunes en termes de clarté, d'organisation et de compréhension du sujet. Les erreurs de grammaire et les phrases incomplètes indiquent un manque d'attention portée à la qualité du contenu.

4. Présentation de l'enquête par questionnaire

Dans le cadre de notre démarche de recherche, nous avons élaboré un questionnaire destiné aux étudiants de 2ème année licence en ce qui concerne l'utilisation de ChatGPT dans l'activité de la synthèse de document, il comporte 12 questions destinées à 17 étudiants s'inscrit dans l'université mentionnée précédemment. Notre enquête regroupe diverses questions organisées de manière logique et structurée, composées à la fois de questions fermées et de questions ouvertes. Les étudiants devront indiquer les cases adéquates afin de répondre à ces questions.

Les questions se déclinent comme suit:

- ❖ Une question concernant le genre.
- ❖ Cinq questions fermées qui exigent une réponse par oui ou par non.
- ❖ Six questions ouvertes qui offrent plusieurs options de réponse.

Nous avons choisi le questionnaire comme moyen de collecte de données, étant donné que l'objectif principal était de réunir un large éventail de perspectives et d'opinions des étudiants concernant l'usage de ChatGPT en classe de FLE.

4.1 Analyse des résultats liés à l'enquête par questionnaire

Question 1 : Le genre

A- Masculin

B- Féminin

Réponse	Nombres de réponse	Pourcentage
A	1	6%
B	16	94%

Tableau 10 : Analyse de genre

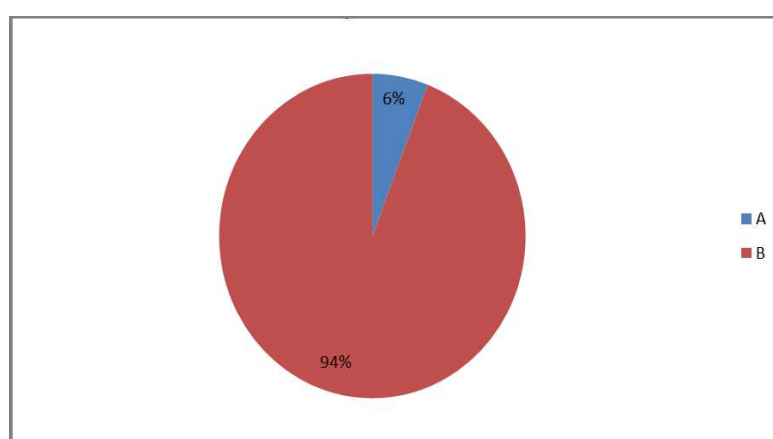


Figure 1 : Analyse de genre

Selon les résultats obtenus Il semble que la majorité des répondants aient choisi l'option B, féminin, avec un taux de 94%. Cela suggère que la question portait sur un sujet où le genre féminin était plus approprié ou plus courant.

Question 2 : Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

A- Oui

B- Non

Réponse	Nombres de réponse	Pourcentage
A	15	88%
B	2	12%

Tableau 11 : Connaissance de l'IA « la familiarité des étudiants »

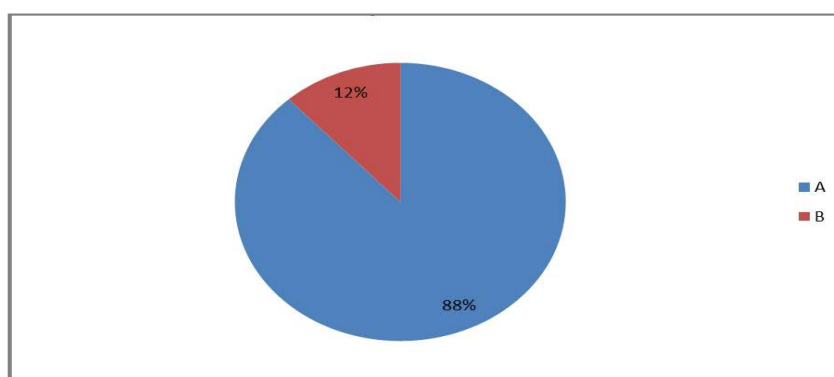


Figure 2 : Connaissance de l'IA « la familiarité des étudiants »

Il est intéressant de noter que la grande majorité des répondants, soit 88%, ont répondu "OUI" à la question sur la connaissance de l'intelligence artificielle. Cela suggère une prise de conscience assez répandue de cette technologie émergente. Cependant, 12% ont répondu "NON", indiquant qu'il y a encore une minorité qui n'est pas familière avec l'IA.

Question 3 : *L'utilisez-vous dans vos recherches ?*

A-Oui

B- Non

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	13	76%
B	4	24%

Tableau 12 : L'utilisation de ChatGPT

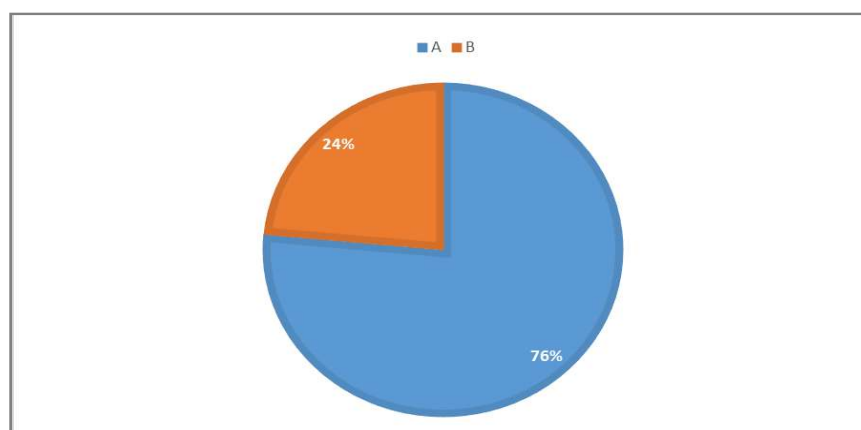


Figure 3 : L'utilisation de ChatGPT

Il est remarquable que la grande majorité des répondants, soit 88%, déclarent ne pas utiliser l'intelligence artificielle dans leurs recherches. Cela suggère soit une faible adoption de cette technologie dans leurs domaines de recherche, soit une perception limitée de son utilité pour leurs besoins spécifiques.

Question 4 : *Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le Chatbot ChatGPT ?*

A- Oui

B- Non

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	2	12%
B	15	88%

Tableau 13 : Expérience antérieure avec le Chatbot ChatGPT

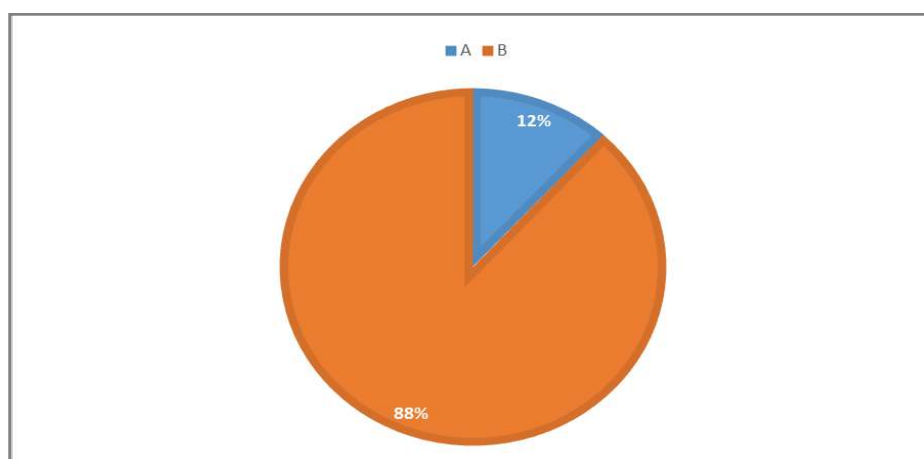


Figure 4 : Expérience antérieure avec le Chatbot ChatGPT

On peut constater sur le diagramme que seulement 12% des répondants ont indiqué avoir utilisé le Chatbot ChatGPT au cours de leur parcours antérieur, tandis que 88% ont répondu "NON". Cela suggère une utilisation relativement faible de cette technologie parmi l'échantillon interrogé.

Question 5 : *Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?*

A- Oui

B- Non

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	8	47%
B	9	53%

Tableau 14 : Expérience préalable avec ChatGPT pour la génération de synthèse de documents

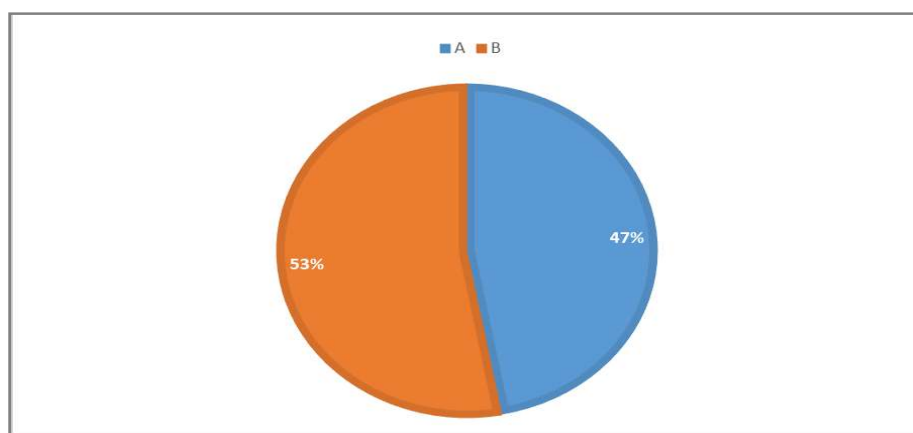


Figure 5 : Expérience préalable avec ChatGPT pour la génération de synthèse de document

Il est intéressant de noter que près de la moitié des répondants, soit 47%, ont indiqué avoir utilisé ChatGPT pour générer des synthèses de documents avant leur participation à cette recherche, tandis que 53% ont répondu "NON". Cela suggère une certaine familiarité avec l'utilisation de ChatGPT dans le domaine de la génération de synthèses, mais aussi une proportion notable de personnes qui n'ont pas encore expérimenté cette utilisation spécifique.

Question 6 : *Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?*

- A- De façon très occasionnelle
- B- De manière épisodique
- C- Régulièrement

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	1	10%
B	2	20%
C	7	70%

Tableau 15 : Motivation pour l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents

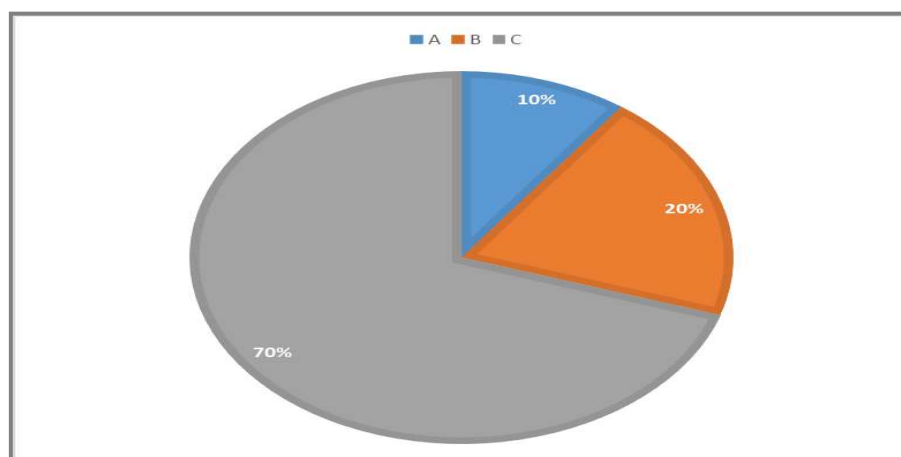


Figure 6 : Motivation pour l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents

Il semble que la majorité des utilisateurs ont régulièrement recours à ChatGPT, avec 70% des réponses dans cette catégorie. Cela suggère que ChatGPT est une ressource fréquemment utilisée pour obtenir des informations, des conseils ou simplement pour interagir. Les réponses épisodiques et occasionnelles représentent chacune une minorité, ce qui indique que la plupart des personnes qui utilisent ChatGPT le font de manière régulière, peut-être parce qu'elles trouvent sa disponibilité et sa pertinence utiles dans leur quotidien.

Question 7 : *Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?*

- A- Gain de temps
- B- Amélioration de la compréhension
- C- Efficacité des résultats
- D- Facilité d'utilisation

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	8	43%
B	7	41%
C	0	0%
D	2	12%

Tableau 16 : Analyse de la fréquence d'utilisation de l'outil de synthèse de documents

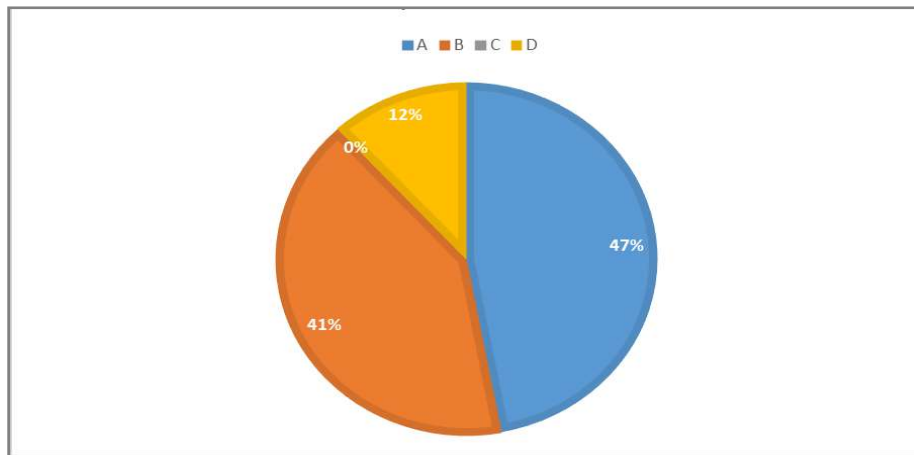


Figure 7 : Analyse de la fréquence d'utilisation de l'outil de synthèse de documents

Il semble que les principaux moteurs pour utiliser ChatGPT dans la réalisation de synthèses de documents sont le gain de temps, avec 43% des répondants, suivi de l'amélioration de la compréhension, à 41%. Seulement 12% ont cité la facilité d'utilisation comme motivation, tandis qu'aucun n'a mentionné l'efficacité des résultats. Cela suggère que la commodité et la rapidité sont des facteurs clés pour ceux qui utilisent ChatGPT dans ce contexte.

Question 8 : *Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents ?*

A- Avec Chatgpt ?

B- De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ?

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	14	82%
B	3	18%

Tableau 17 : Préférences personnelles dans la synthèse de documents

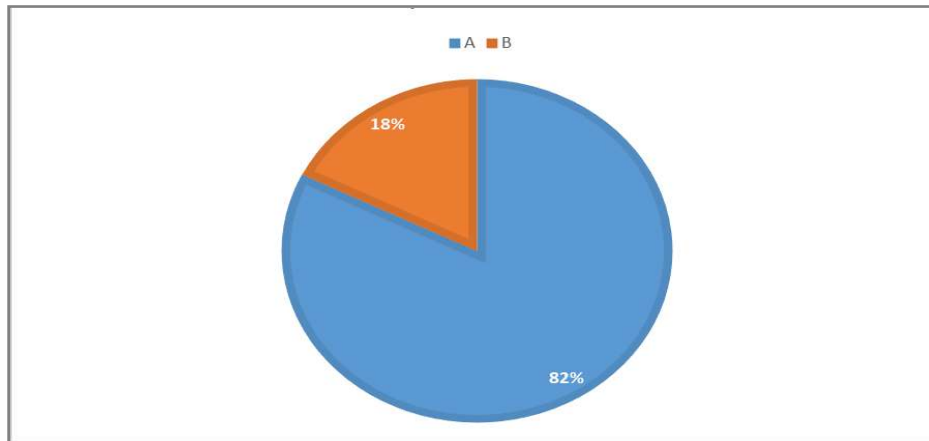


Figure 8 : Préférences personnelles dans la synthèse de documents

Il semble que la grande majorité des répondants, soit 82%, préfèrent réaliser l'activité de synthèse de documents de manière traditionnelle, c'est-à-dire sans utiliser ChatGPT, tandis que seulement 18% préfèrent utiliser ChatGPT. Cela suggère une préférence dominante pour les méthodes traditionnelles de synthèse de documents parmi l'échantillon interrogé.

Question 9 : *Comment évaluez-vous la qualité des synthèses reliées par ChatGPT ?*

A- Excellente qualité

B- Qualité médiocre

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	15	88%
B	2	12%

Tableau 18 : Evaluation de la qualité des synthèses de ChatGPT : critères et perspectives

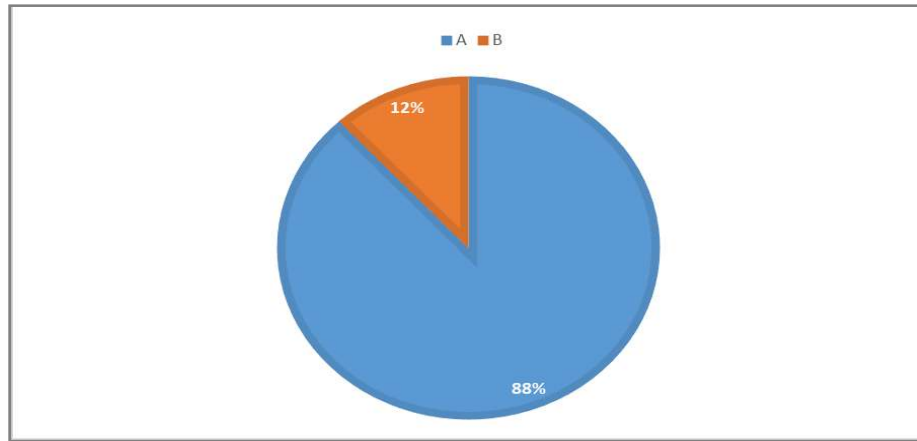


Figure 9 : Evaluation de la qualité des synthèses de ChatGPT: critères et perspectives

Sur le diagramme on ressent que la grande majorité des répondants, soit 88%, évaluent la qualité des synthèses générées par ChatGPT comme étant d'excellente qualité. Seuls 12% ont jugé la qualité comme étant médiocre. Cela suggère une perception généralement positive de la capacité de ChatGPT à produire des synthèses de qualité parmi ceux qui l'ont utilisé.

Question 10 : *Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?*

- A- Facile à utiliser et intuitif.
- B- Difficile à utiliser et peu intuitif.
- C- Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents.

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	7	41%
B	0	0%
C	10	59%

Tableau 19 : L'expérience avec ChatGPT pour la synthèse de documents

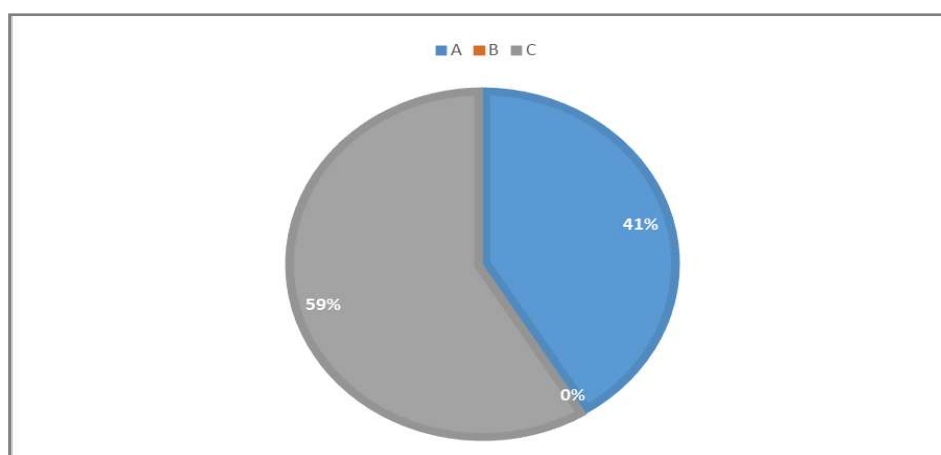


Figure 10 : L'expérience avec ChatGPT pour la synthèse de documents

D'après le diagramme il semble que la majorité des répondants, soit 59%, n'ont pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents. Parmi ceux qui l'ont utilisé, 41% ont décrit leur expérience comme étant facile à utiliser et intuitive, tandis que personne n'a trouvé l'outil difficile à utiliser et peu intuitif. Cela indique une certaine facilité d'utilisation de ChatGPT pour la synthèse de documents parmi ceux qui l'ont expérimenté.

Question 11 : *Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?*

- A- Très Prometteur
- B- Un Outil Utile
- C- C'est mitigé, il a des avantages et des limites
- D- Il Apporte Peu De Nouveautés
- E- L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents

Réponse	Nombre de réponses	Pourcentage
A	1	6%
B	6	35%
C	10	59%

D	0	0%
E	0	0%

Tableau 20 : Le futur de la synthèse de documents avec l'aide de ChatGPT

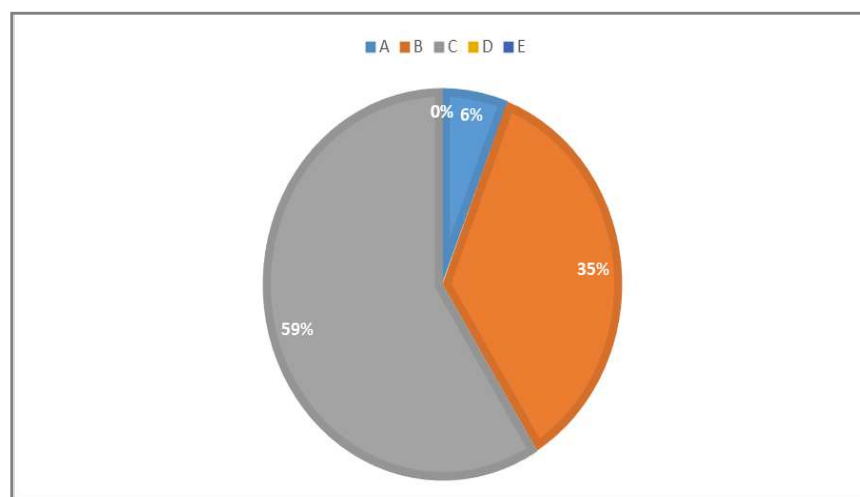


Figure 11 : Le futur de la synthèse de documents avec l'aide de ChatGPT

La majorité écrasante des répondants, soit 59%, voient l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle comme étant mitigé, reconnaissant à la fois ses avantages et ses limites. 35% considèrent cela comme un outil utile, tandis que seulement 6% le perçoivent comme très prometteur. Aucun des répondants n'a estimé que l'IA n'avait pas d'avenir pour cette activité, ni qu'elle apportait peu de nouveautés. Cela reflète une perception prudente mais globalement positive de l'impact potentiel de l'IA sur la synthèse de documents.

Question 12 : *Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités ?*

A- Oui

B- Non

Réponse	Nombres de réponse	Pourcentage
A	16	94%
B	1	6%

Tableau 21 : Exploration des possibilités

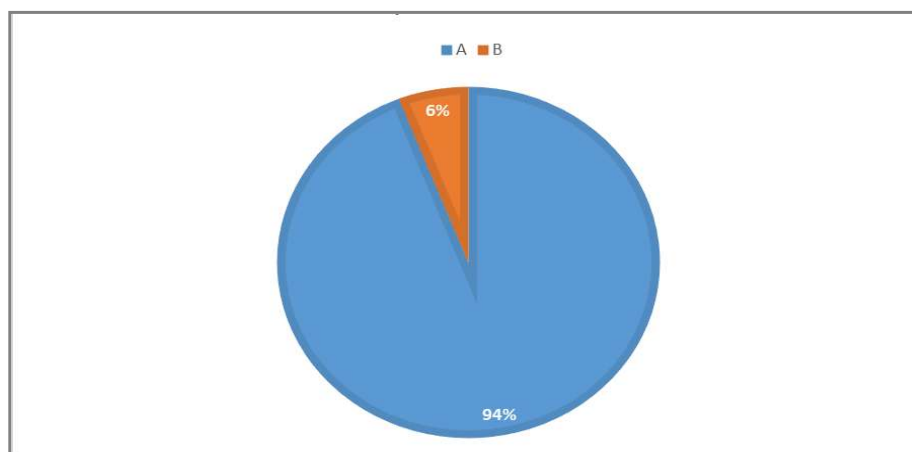


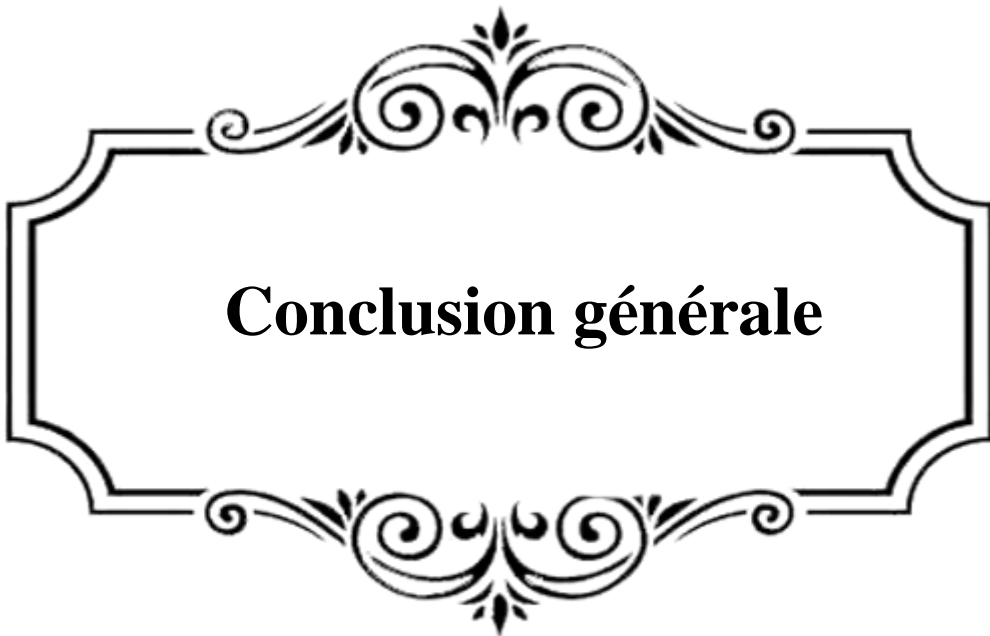
Figure 12 : Exploration des possibilités

Il est clair que la grande majorité des répondants, soit 94%, pensent que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et faciliter d'autres activités. Seulement 6% ont répondu "Non" à cette question. Cela suggère un fort soutien à l'intégration de cette technologie dans d'autres domaines d'apprentissage du français.

Conclusion

En conclusion, l'analyse de ces synthèses selon les critères de la synthèse de documents révèle que la synthèse, faite par les étudiants qui ont fait usage de l'outil de l'IA le ChatGPT, se distingue par sa concision, sa clarté et son analyse approfondie des documents. Elle suit rigoureusement un schéma d'introduction, de développement et de conclusion, ce qui lui confère une structure bien organisée et une présentation cohérente des informations. En revanche, la synthèse faite par les étudiants à la manière traditionnelle (sans l'aide de l'IA) présente des défauts de concision, de clarté et d'analyse, avec des phrases plus longues, des répétitions et une présentation désordonnée des idées. Ainsi, la synthèse élaborée à l'aide de ChatGPT répond plus efficacement aux critères de qualité attendus dans une synthèse de

documents, offrant une vue d'ensemble plus précise et complète du sujet du diabète traité dans les documents supports à synthétiser. Ce démontre la capacité de synthèse et de compréhension des étudiants munis de l'outil ChatGPT et la capacité de facilitation qu'il leur procure.



Conclusion générale

Conclusion générale

Notre recherche s'inscrit dans le cadre "IIA au service de l'enseignement-apprentissage de l'activité de la synthèse de documents : Application du ChatGPT avec les étudiants de L2 à l'université Bel Hadj Bouchaib lors d'un cours de TTU ". Le but de cette recherche était d'explorer le potentiel des outils numériques innovants comme ChatGPT afin d'élargir les approches pédagogiques en FLE. En effet, l'objectif de notre travail de recherche était de montrer le rôle de ChatGPT comme facilitateur pour les étudiants à générer une synthèse documentaire.

La problématique principale que nous avons traitée était de voir comment, face à la complexité de la tâche de la synthèse de documents, le ChatGPT comme outil pouvait soutenir les étudiants de L2 dans cet exercice, sans pour autant en devenir dépendants. Pour répondre à cette problématique, nous avons mis en place une approche de recherche en deux étapes.

Dans le premier chapitre, nous avons examiné les bases conceptuelles de ChatGPT en soulignant : la définition de l'intelligence artificielle, ses applications les plus populaires. Ensuite, nous sommes passés à la définition de ChatGPT, son fonctionnement, ses avantages ainsi que ses activités. En outre, nous avons étudié la manière dont ce système de traitement du langage naturel peut être employé en tant qu'un outil d'aide pour les enseignants. D'autre part, nous avons examiné les répercussions de cet outil sur l'enseignement supérieur, puis, nous avons parlé des perspectives à venir de ChatGPT dans le secteur de l'enseignement. Enfin, nous avons suggéré des recommandations pratique pour une intégration efficace de cet agent conversationnel dans les contextes de l'enseignement.

Cela nous a également permis de dire que l'utilisation adéquate de ChatGPT peut considérablement améliorer l'enseignement-apprentissage de FLE, ce qui favorise une approche plus interactive et stimulante pour les utilisateurs de manière générale.

Dans le deuxième chapitre de notre étude, nous avons organisé et effectué une expérimentation dans deux groupes de L2 pour introduire ChatGPT lors d'un cours de TTU, en offrant deux documents différents qu'on a choisi. L'évaluation de cette séance expérimentale a été réalisée en comparant un groupe expérimental utilisant ChatGPT avec un groupe témoin qui ne dispose pas de cette technologie.

Conclusion générale

Par la suite, nous avons accompli une analyse approfondie en utilisant un questionnaire destiné aux étudiants de L2, afin d'explorer leurs perspectives et expériences relatives à l'usage de ChatGPT lors de l'activité de la synthèse documentaire

Les résultats de cette analyse, nous ont mené à affirmer que l'usage de ChatGPT est considéré comme l'un des outils les plus stimulants dans l'enseignement -apprentissage de la synthèse de documents, en particulier pour les étudiants de L2. Le ChatGPT reste un moyen innovant et précieux pour améliorer la réalisation de cette tâche, ce qui a rendu la compréhension et la capacité à synthétiser des documents complexes plus faciles et efficaces pour les universitaires. De plus l'utilisation de ce modèle de langage de l'IA peut encourager les étudiants à s'investir dans la tâche de synthèse documentaire, en leur fournissant un outil technologique novateur et pratique pour faciliter leur processus d'apprentissage et leur éviter les moments de frustration quant à la rédaction de la synthèse.

En somme, le fait d'intégrer cet outil dans l'enseignement supérieur facilite l'assimilation des connaissances et renforce les aptitudes rédactionnelles des étudiants, ce qui contribue à leur avancement académique en synthèse documentaire. Enfin, en analysant les données collectées, nous avons pu constater que l'intégration de ChatGPT dans l'enseignement -apprentissage de FLE est avantageuse.

À l'issue de cette recherche, nous sommes parvenus donc à confirmer nos hypothèses de départ à savoir le ChatGPT, utilisé en classe à l'université peut offrir aux étudiants un résumé et une analyse organisée des idées principales des documents à synthétiser.

Aussi, les étudiants de 2^{ème} année de licence peuvent bénéficier du soutien de l'exploitant de ChatGPT pour obtenir un nouveau texte, à partir de plusieurs documents supports, marqué par les critères de l'objectivité, la clarté et la cohérence.

Enfin, nous pouvons dire que ce type d'intelligence artificielle offre de nouvelles perspectives pour renforcer l'enseignement de la synthèse documentaire à l'université ce qui permet d'améliorer les méthodes pédagogiques et les résultats académiques des étudiants.

Toutefois, en ce qui concerne les limites de notre travail de recherche, il est crucial de mettre en lumière l'importance de former les étudiants à l'exploitation efficace de ChatGPT car malgré sa puissance et ses performances, il est essentiel de bien comprendre ses

Conclusion générale

fonctionnalités et ses applications spécifiques pour assurer une intégration optimale et bénéfique de cette technologie en classe.

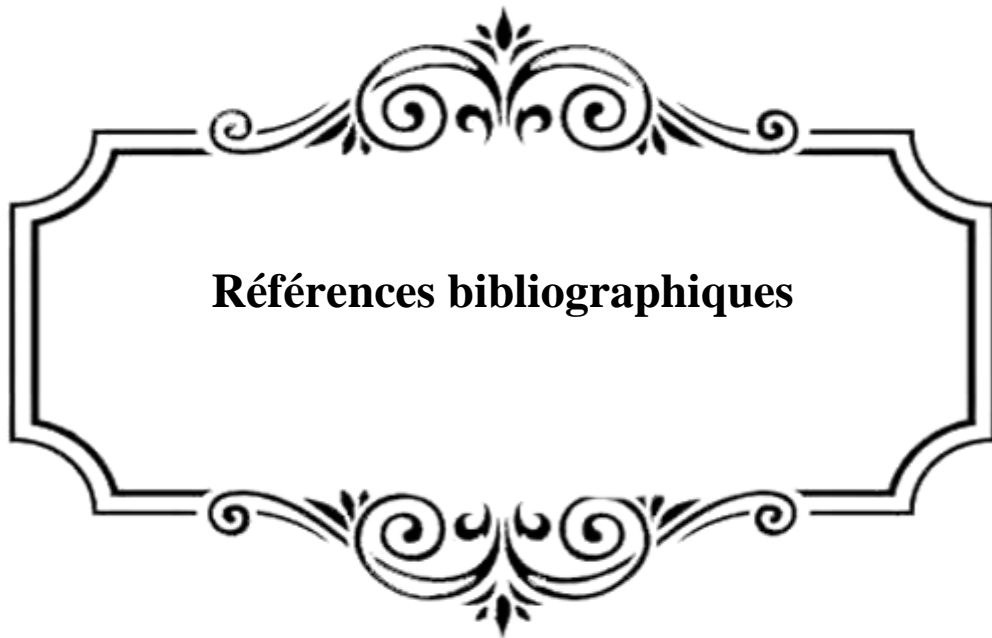
En effet, il est primordial de prendre conscience et de traiter ces limites afin de favoriser l'émergence de pratiques responsables et éthiques dans l'utilisation de cet assistant virtuel dans le domaine de l'enseignement/apprentissage de FLE.

Nous tenons à indiquer que durant notre étude, nous avons fait face à des obstacles particuliers concernant l'absentéisme des étudiants et leur manque d'engagement, beaucoup d'entre eux ont été réticents à participer à l'expérimentation.

Pour conclure, nous dirons que notre travail dévoile des perspectives captivantes pour le futur de l'enseignement -apprentissage de FLE assistés par l'IA. Notre recherche sur l'application de ChatGPT, lors de l'activité de synthèse des documents avec les étudiants de L2 de l'université d'Ain Témouchent, offre de nombreuses possibilités à explorer. Il serait pertinent de reprendre cette étude auprès d'autres niveaux et filières universitaires pour évaluer la faisabilité des résultats. Une étude approfondie des écrits rédigés avec et sans ChatGPT donnerait une meilleure compréhension de l'apport réel de cet outil pour la tâche de synthèse documentaire.

Il serait aussi pertinent d'examiner les raisons pour lesquelles les étudiants exceptionnels pourraient refuser l'utilisation de ChatGPT. Cette recherche pourrait mettre l'accent sur leurs opinions sur l'IA et les raisons de leur mécontentement, comme le fait de privilégier les méthodes traditionnelles qui favorisent un apprentissage plus approfondi et personnalisé.

Il serait également intéressant d'explorer d'autres approches pour intégrer cet outil dans les activités de classe, en le combinant par exemple avec d'autres ressources numériques. Enfin, prendre en compte les opinions des étudiants et des enseignants, avec un échantillon plus important, concernant l'utilisation de l'IA conversationnelle permettrait d'avoir une perspective supplémentaire sur son acceptabilité dans le domaine de l'enseignement supérieur.



Références bibliographiques

Références bibliographiques

Ouvrages

- Bilal, Dr Ahmed Habib et Dr Abdullah Moussa,2019 : الذكاء الاصطناعي ثورة في تقنيات العصر, القاهرة المجموعة العربية للتدريب و النشر.
- Boden, Margaret A,2021 : L'intelligence artificielle, édition EDP sciences traduit de l'anglais par Alan Rodney, p06.
- Gaudreau, Hélène et Marie-Michèle Lemieux (2020). L'intelligence artificielle en éducation : un aperçu des possibilités et des enjeux, Études et recherches, Conseil supérieur de l'éducation, Québec, p26.
- Lembegue Emmanuel A,2020 : LES SECRETS DE CHATGPT édition ASIN p13, p14, p19.
- Romero, Margarida et Laurent Heiser (dir.),2023. Enseigner et apprendre à l'ère de l'intelligence artificielle. Canopé, Livre blanc.

Articles

- Daru C., Hankir A., Maillard L. (2023), « IA conversationnelles : adoption et enjeux », Les échos de l'innovation, Observatoire Projet, Innovation, Conception (PIC).
- Godé, C., Bidan, M., & Lebraty, J. F. (2023). ChatGPT, étudiants et enseignants-chercheurs: sont-ils vraiment félins pour l'autre?. Management & Datascience, vol.7(2).
- Jmoula, L. (2023). Enseigner et apprendre à l'ère de ChatGPT: des pistes issues d'une recension des écrits. Journal of Information Sciences,p 26-40.
- Tran, S. (2023). ChatGPT va-t-il disrupter l'enseignement supérieur?. Management & Datascience, vol.7n°2.

Mémoire

- PETRICEVIC, Adrian, et Vincent TALLOIR,(2018-2019). L'intelligence artificielle: une solution à la prise de décision quotidienne ?. ESGÍ - École supérieure de gestion et d'informatique.

Sitographies

Références bibliographiques

- Ambre Fini, L'intégration de l'intelligence artificielle dans la classe de FLE : approches et applications de base : <https://www.francophonie.com/lintegration-de-lintelligence-artificielle-dans-la-classe-de-fle-approches-et-applications-de-base/> consulté le 20/03/2024
- Andrew Herft ; traduit et adapté par Alexandre Gagné, Guide de l'enseignant L'usage de ChatGPT « ce qui marche le mieux » : <https://www.innovation-pedagogique.fr/article13780.html> consulté le 16/03/2024
- Anthony G, Apprendre le Français avec ChatGPT <https://www.francaisavec pierre.com/apprendre-le-francais-avec-chatgpt/> consulté le 1/03/2024
- Bernard Quinio, Marc Bidan, CHATGPT : UN ROBOT CONVERSATIONNEL PEUT-IL ENSEIGNER ? : <https://management-datascience.org/articles/22060/> consulté le 12/03/2024
- Camille Coirault, Comment utiliser ChatGPT en classe, le guide d'OpenAI à destination des enseignants : <https://www.clubic.com/chatgpt/actualite-483691-comment-utiliser-chatgpt-en-classe-le-guide-d-openai-a-destination-des-enseignants.html> consulté le 15/03/2024
- ChatGPT : son fonctionnement, son potentiel et ses dangers... Le guide ultime pour tout comprendre : https://www.frandroid.com/culture-tech/intelligence-artificielle/1706595_chatgpt-son-fonctionnement-son-potentiel-et-ses-dangers-le-guide-ultime-pour-tout-comprendre consulté le 15/06/2024
- ChatGPT-4: évolutions et limites, tout ce qu'il faut savoir : <https://www.salsify.com/fr/blog/chatgpt4-evolutions-limites> consulté le 15/06/2024
- Comment utiliser ChatGPT pour résumer des articles ou du texte : <https://fr.chatgpt-free.ai/blog/can-chat-gpt-summarize-text> consulté le 12/03/2024
- ChatGPT : qu'est-ce que c'est, et quelles sont ses implications en classe ? : <https://www.jamf.com/fr/blog/chatgpt-qu-est-ce-que-c-est-et-queelles-sont-ses-implications-en-classe/> consulté le 20/03/2024
- ChatGPT : un outil pédagogique innovant pour l'apprentissage en ligne : <https://classedeflorent.fr/blog/ChatGPT-un-outil-pedagogique-innovant-pour-apprentissage-en-ligne.php> consulté le 21/03/2024
- Cinq avantages de ChatGPT qui vont vous changer la vie : <https://www.futura-sciences.com/tech/questions-reponses/intelligence-artificielle-cinq-avantages-chatgpt-vont-vous-changer-vie-18086/> consulté le 18/03/2024
- Comment les éducateurs peuvent exploiter ChatGPT en classe : <https://moncarnet.blog/2023/09/01/enseignement-avec-lia-comment-les-educateurs-peuvent-exploiter-chatgpt-en-classe/> consulté le 16/03/2024
- ChatGPT : 6 façons de l'utiliser pour les étudiants : <https://www.studysmarter.fr/magazine/chatgpt/> consulté le 19/03/2024

Références bibliographiques

- Emmanuelle Labbé, Utiliser ChatGPT et l'IA pour apprendre une langue : <https://devenirbilingue.com/apprendre/seul/utiliser-chatgpt-ia-apprendre-une-langue/> consulté le 17/03/2024
- EMMANUELLE SALIETTI, Des exemples d'utilisation de ChatGPT en classe : <https://nte.unifr.ch/blog/2023/02/13/des-exemples-dutilisation-de-chatgpt-en-classe/> consulté le 13/03/2024
- Entreprises Technologies, ChatGPT : Avantages et Inconvénients : <https://larevuetech.fr/chatgpt-avantages-inconvenients-technologie-intelligente/> consulté le 17/03/2024
- Étudiants : comment bien utiliser ChatGPT pour vos études ? : <https://www.cidj.com/vie-quotidienne/etudiants-comment-bien-utiliser-chatgpt-pour-vos-etudes> consulté le 17/03/2024
- Eden, VOICI LES 7 LIMITES DE CHATGPT ET COMMENT LES DÉTOURNER : <https://investx.fr/ia/chatgpt/limites/> consulté le 15/06/2024
- Florian Gaupin, Les avantages et inconvénients de ChatGPT dans la vie des étudiants : <https://www.kotplanet.be/societe/les-avantages-et-inconvenients-de-chatgpt-dans-la-vie-des-etudiants/> consulté le 13/03/2024
- <https://barrazacarlos.com/fr/avantages-et-inconvenients-du-chat-gpt/> consulté le 16/03/2024
- <https://podcast.ausha.co/tbs-education/chatgpt-vs-enseignement> consulté le 14/03/2024
- <https://www.proactiveacademy.fr/blog/ia/ia-a-lecole-guide-chatgpt-pour-les-enseignants/> consulté le 17/03/2024
- <https://www.youtube.com/watch?v=2px6XcgyWkk> L'intelligence artificielle (ChatGPT) au service des élèves et des étudiants - Partie 1 consulté le 22/03/2024
- <https://fr.wikipedia.org/wiki/ChatGPT> consulté le 15/06/2024
- Impact de l'IA sur la consommation de contenu : <https://fastercapital.com/fr/contenu/Impact-de-l-IA-sur-la-consommation-de-contenu.html> consulté le 17/02/2024
- Irina Anelok, Le Chat GPT dans l'enseignement supérieur : un outil potentiel pour les enseignant-es : <https://ilearn.epf.fr/le-chat-gpt-dans-lenseignement-superieur-un-outil-potentiel-pour-les-enseignant-es/> consulté le 16/03/2024
- Intelligence artificielle : https://www.hpe.com/emea_africa/fr/what-is/artificial-intelligence.html consulté le 16/03/2024
- JTGeek by GLG, Voici les avantages et les inconvénients de ChatGPT – Les points important à retenir : <https://jtgeek.com/voici-les-avantages-et-les-inconvenients-de-chatgpt-les-points-important-a-retenir/> consulté le 13/03/2024
- Julie Merrer, ChatGPT-4 : évolutions et limites, tout ce qu'il faut savoir : <https://www.salsify.com/fr/blog/chatgpt4-evolutions-limites> consulté le 15/06/2024

Références bibliographiques

- Jacques DUBOIS, Un peu de recul sur ChatGPT : <https://www.educavox.fr/innovation/pedagogie/un-peu-de- recul-sur-chatgpt> consulté le 22/03/2024
- Kenethwalters, Les avantages de l'utilisation de ChaGPT :https://www.citeboomers.com/les-avantages-de-lutilisation-de-chatgpt/#google_vignette consulté le 16/03/2024
- Les intelligences artificielles dans l'enseignement : opportunités ou menaces ? : <https://www.compilatio.net/blog/ia-opportunités-ou-menaces> consulté le 21/03/2024
- L'Intelligence Artificielle – IA, Machine Learning, Deep Learning, 3D:<https://www.virtual-sr.com/2023/10/25/lintelligence-artificielle-ia-machine-learning-et-deep-learning-3d/> consulté le 16/03/2024
- Léa Berthelot, 6 conseils pour utiliser ChatGPT comme un pro et exploiter tout son potentiel :<https://www.clubic.com/chatgpt/guide-482926-conseils-pour-utiliser-chatgpt-comme-un-pro-et-exploiter-tout-son-potentiel.html> consulté le 21/03/2024
- Les applications les plus populaires de l'Intelligence Artificielle (IA) : <https://pandia.pro/guide/les-applications-les-plus-populaires-de-lia/> consulté le 11/02/2024
- Les avantages et limites de Chat GPT-3 : <https://www.intelligence-artificielle-school.com/actualite/les-avantages-et-limites-de-chat-gpt-3/> consulté le 13/03/2024
- Marion de Vevey, ChatGPT : à quoi ressemblera l'enseignement dans dix ans ? : <https://wp.unil.ch/uniscope/chatgpt-a-quoi-ressemblera-lenseignement-dans-dix-ans/> consulté le 16/03/2024
- Management , Data Science, L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE PEUT-ELLE REMPLACER LES ENSEIGNANTS ? : <https://management-datascience.org/articles/23224/?cookie-state-change=> consulté le 21/03/2024
- Matthew Glanville, Pourquoi ChatGPT ouvre de nouvelles perspectives pour les établissements scolaires : <https://www.ibo.org/fr/news/news-about-the-ib/why-chatgpt-is-an-opportunity-for-schools/> consulté le 16/03/2024
- Maurine Briantais, ChatGPT à l'école : un guide pour les enseignants : <https://www.commentcamarche.net/informatique/intelligence-artificielle/28943-chatgpt-a-l-ecole-un-guide-pour-les-enseignants/> consulté le 15/03/2024
- Mélanie, Utiliser ChatGPT pour préparer sa classe ? : <https://blog.edumoov.com/utiliser-chatgpt-pour-preparer-sa-classe/> consulté le 15/03/2024
- Miguel Allo sur base du Focus de Marie Vancutsem, ChatGPT et enseignement : faut-il vraiment se sentir démunis, voire menacés par cette intelligence artificielle ? : <https://www.rtf.be/article/chatgpt-et-enseignement-faut-il-vraiment-se-sentir-demunis-voire-menaces-par-cette-intelligence-artificielle-11134463> consulté le 17/03/2024
- Morgan Marietti, IA À L'ÉCOLE : GUIDE CHATGPT POUR LES ENSEIGNANTS: <https://www.proactiveacademy.fr/blog/ia/ia-a-lecole-guide-chatgpt-pour-les-enseignants/#utilisation-chatgpt> consulté le 19/03/2024

Références bibliographiques

- Pauline Gaska, ChatGPT n'a Pas Que des Avantages : Voici 15 Inconvénients Cachés à Connaître : <https://www.leptidigital.fr/intelligence-artificielle-ia/inconvenients-chatgpt-35924/> consulté le 15/06/2024
- PHILIPPE, 6 limites de ChatGPT à garder en tête : <https://www.portices.fr/6-limites-de-chatgpt/> consulté le 15/06/2024
- Precieux, Chat GPT : Présentation, Utilités, Avantages et Inconvénients : <https://www.fredzone.org/chat-gpt-presentation-421321> consulté le 12/03/2024
- Quelles sont les limites de ChatGPT ? : <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024
- Qu'est-ce que l'IA ? En savoir plus sur l'intelligence artificielle : <https://www.oracle.com/fr/artificial-intelligence/what-is-ai/> consulté le 11/03/2024
- Redaction Team, 12 Avantages et inconvénients du ChatGPT : <https://barrazacarlos.com/fr/avantages-et-inconvenients-du-chat-gpt/> consulté le 12/03/2024
- Redbran, Quel avenir pour ChatGPT ? : <https://www.techno-science.net/actualite/quel-avenir-chatgpt-N22889.html> consulté le 19/03/2024
- Thomas Coëffé, Tout savoir sur ChatGPT : accès, cas d'usages, limites, paramètres, SEO, détection, alternatives : <https://www.blogdumoderateur.com/tout-savoir-sur-chatgpt/> consulté le 15/06/2024
- YOHANN POIRON, ChatGPT : Guide pratique pour une utilisation optimale et créative : <https://www.blog-nouvelles-technologies.fr/280990/chatgpt-guide-pratique-pour-une-utilisation-optimale-et-creative/> consulté le 18/03/2024
- Zhun Yee Chew, 100+ exemples de ChatGPT pour les enseignants (avec des questions que vous pouvez copier) : <https://www.classpoint.io/blog/fr/comment-utiliser-chatgpt-comme-un-pro-100-exemples-de-chatgpt-dans-les-ecoles-avec-des-exemples-que-vous-pouvez-copier#chat-gpt-examples-for-classroom-instruction-and-support> consulté le 19/03/2024



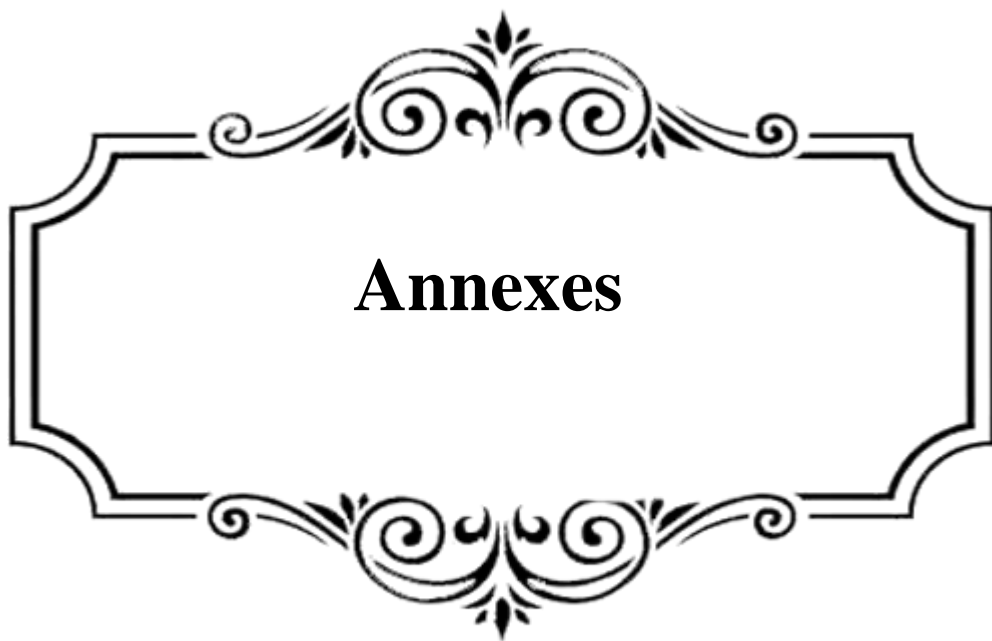
Liste des figures et des tableaux

Liste des figures liées à l'analyse du questionnaire

Figure 1 : Analyse de genre.....	37
Figure 2 : Connaissance de l'IA « la familiarité des étudiants ».....	38
Figure 3 : L'utilisation de ChatGPT.....	39
Figure 4 : Expérience antérieure avec le Chatbot ChatGPT	40
Figure 5 : Expérience préalable avec ChatGPT pour la génération de synthèse de document	41
Figure 6 : Motivation pour l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents	42
Figure 7 : Analyse de la fréquence d'utilisation de l'outil de synthèse de documents	43
Figure 8 : Préférences personnelles dans la synthèse de documents.....	44
Figure 9 : Evaluation de la qualité des synthèse de ChatGPT: critères et perspectives	45
Figure 10 : L'expérience avec ChatGPT pour la synthèse de documents	46
Figure 11 : Le futur de la synthèse de documents avec l'aide de ChatGPT	47
Figure 12 : Exploration des possibilités	48

Liste des tableaux

Tableau 1 : Niveaux d'objectivité dans les synthèses des étudiants.	25
Tableau 2 : Évaluation de la concision dans les synthèses sur le diabète.	26
Tableau 3 : Degré de clarté rédactionnelle des synthèses d'étudiants sur le diabète.	26
Tableau 4 : Habileté à combiner des documents sur le même sujet dans les synthèses.....	26
Tableau 5 : Niveaux d'organisation et de cohérence des nouvelles synthèses produites sur le diabète.	27
Tableau 6 : Appréciation de la concision selon la longueur des synthèses produites sur le diabète.	28
Tableau 7 : Maîtrise du plan en trois parties dans les synthèses rédigées sur le diabète.	29
Tableau 8 : La synthèse de documents élaborée sans l'aide de ChatGPT	30
Tableau 9 : La synthèse réalisée avec l'aide de ChatGPT	31
Tableau 10 : Analyse de genre	37
Tableau 11 : Connaissance de l'IA « la familiarité des étudiants »	38
Tableau 12 : L'utilisation de ChatGPT	38
Tableau 13 : Expérience antérieure avec le Chatbot ChatGPT.....	39
Tableau 14 : Expérience préalable avec ChatGPT pour la génération de synthèse de documents.....	40
Tableau 15 : Motivation pour l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents	41
Tableau 16 : Analyse de la fréquence d'utilisation de l'outil de synthèse de documents	43
Tableau 17 : Préférences personnelles dans la synthèse de documents	44
Tableau 18 : Evaluation de la qualité des synthèses de ChatGPT : critères et perspectives	44
Tableau 19 : L'expérience avec ChatGPT pour la synthèse de documents	45
Tableau 20 : Le futur de la synthèse de documents avec l'aide de ChatGPT	47
Tableau 21 : Exploration des possibilités.....	48



Annexes

Document 1

Texte 1 : Le diabète : une maladie chronique en constante augmentation

Le diabète est une maladie chronique qui affecte la façon dont le corps utilise le glucose, un sucre présent dans le sang. Le diabète est un problème de santé publique croissant. En 2014, 8,5% des adultes dans le monde étaient diabétiques. En 2019, cette maladie a provoqué directement 1,5 million de décès, dont 48% concernaient des personnes de moins de 70 ans. Le diabète est également responsable de 460 000 décès supplémentaires par maladie rénale et de 20% des décès dus aux maladies cardiovasculaires. Entre 2000 et 2019, le taux de mortalité standardisé lié au diabète a augmenté de 3% au niveau mondial. Cette hausse atteint même 13% dans les pays à revenu intermédiaire inférieur. Le diabète touche donc de plus en plus de personnes et devient une cause majeure de mortalité, surtout dans les pays pauvres. Cependant, durant la même période, le risque de mourir prématurément, avant 70 ans, des 4 principales maladies non transmissibles (cardiovasculaires, cancers, respiratoires chroniques, diabète) a diminué de 22% dans le monde. Bien que le diabète progresse, la lutte contre les maladies non transmissibles porte ses fruits. Il existe deux dans les cellules.

Le diabète de type 2 : il est dû à une résistance à l'insuline, ce qui signifie que les cellules du corps ne répondent pas correctement à l'insuline.

Le diabète de type 2 est le plus fréquent. En effet, ses facteurs de risque sont l'âge, l'obésité, le manque d'activité physique, les antécédents familiaux et certaines ethnies.

Les symptômes du diabète peuvent être une soif excessive, des mictions fréquentes, une faim excessive, une perte de poids inexplicée, de la fatigue, une vision floue et des plaies qui cicatrisent mal. Le diagnostic repose sur une prise de sang à jeun et/ou après un test de charge en glucose. Le traitement vise à maintenir la glycémie à un niveau normal, avec des médicaments, une alimentation saine et équilibrée et une activité physique régulière. Ainsi, grâce à cette approche multifactorielle, l'équilibre glycémique peut être obtenu. La prévention passe par l'adoption d'un mode de vie sain. Notamment, il est essentiel de maintenir un poids de forme, de pratiquer une activité physique régulière et d'avoir une alimentation saine et équilibrée. De cette manière, le diabète de type 2 peut être évité de façon efficace.



Organisation mondiale de la Santé (OMS): <https://www.who.int/fr/news-room/factsheets/detail/diabetes>

Document 2

Texte 2 : Qu'est-ce que le diabète ?

Comment définit-on le diabète ?

Le diabète est une maladie chronique caractérisée par la présence d'un excès de sucre dans le sang appelé hyperglycémie. Il est avéré si le taux de glycémie à jeun est égal ou supérieur à 1,26 g/l ou 7 mmol/l de sang lors de deux dosages successifs.

Le rôle de l'insuline dans la régulation de la glycémie :

L'insuline, fabriquée par le pancréas, est présente en permanence dans le sang.

Son rôle est de maintenir la glycémie autour de 1 g/l lorsque les apports de sucre sont importants : l'insuline est une hormone hypoglycémisante. Lorsque le taux de sucre s'élève, par exemple après un repas, le pancréas produit plus d'insuline pour ramener le taux de sucre dans le sang à un niveau normal. L'insuline permet également aux cellules de l'organisme de capter le sucre qui circule dans le sang selon leurs besoins (par exemple cellules musculaires au cours d'un exercice) et de l'utiliser pour le transformer en énergie.

Si nécessaire, elle permet le stockage du sucre non utilisé, dans le foie ou les cellules graisseuses. Si l'insuline est en quantité insuffisante ou si elle est inefficace, le sucre s'accumule dans le sang et la glycémie augmente de façon excessive : c'est l'hyperglycémie. En l'absence de traitement, cette hyperglycémie se maintient à un niveau trop élevé : c'est l'hyperglycémie chronique qui définit le diabète.

On distingue 2 principaux types de diabète :

Le Diabète Dît « De Type 1 », Dû A Une Absence De Sécrétion D'insuline Par Le Pancréas ;

Le diabète dît « de type 2 », dû à une mauvaise utilisation de l'insuline par les cellules de l'organisme. Son développement se fait très progressivement, de façon insidieuse sur de nombreuses années.



<https://www.ameli.fr/assure/sante/themes/diabete/diabete-comprendre/definition>

La synthèse élaborée par les étudiants qui ont fait appel à ChatGPT

La Synthèse :

Le diabète est une maladie chronique caractérisée par un excès de sucre dans le sang, appelé hyperglycémie. L'insuline, produite par le pancréas, régule la glycémie en permettant aux cellules d'absorber le sucre pour le transformer en énergie. Si l'insuline est insuffisante ou inefficace, le sucre s'accumule dans le sang, provoquant une hyperglycémie chronique, définissant le diabète. Il existe deux principaux types de diabète : le type 1, dû à une absence d'insuline, et le type 2, dû à une résistance à l'insuline. Le diabète est en constante augmentation, devenant une cause majeure de mortalité, surtout dans les pays pauvres. Les symptômes comprennent la soif excessive, les mictions fréquentes, la faim excessive, la perte de poids, la fatigue, la vision floue et les plaies qui cicatrisent mal. Le diagnostic repose sur des tests sanguins, et le traitement vise à maintenir la glycémie à un niveau normal grâce à des médicaments, une alimentation saine et de l'exercice régulier.

Questionnaire :

L'objectif de cette étude est d'examiner comment les étudiants de deuxième année licence de français utilisent Chat GPT pour la technique de la synthèse de documents. Nous souhaitons demander votre participation à une enquête dans le but de mieux comprendre l'efficacité de cet outil d'intelligence artificielle dans un contexte académique.

1-Genre :

- Masculin
- Féminin

2-Age :

3-Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

- Oui
- Non

4-L'utilisez-vous dans vos recherches ?

- Oui
- Non

5-Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le chatbot Chat GPT ?

- Oui
- Non

6-Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?

- Oui
- Non

Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?

- De façon très occasionnelle
- De manière épisodique
- Régulièrement

7- Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?

- Gain de temps
- Amélioration de la compréhension
- Efficacité des résultats

- Facilité d'utilisation

8- Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents ?

- Avec Chatgpt ?
- De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ?

9- Comment évaluez-vous la qualité des synthèses réalisées par ChatGPT ?

- Excellente qualité
- Qualité médiocre

10- Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?

- Facile à utiliser et intuitif.
- Difficile à utiliser et peu intuitif.
- Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents.

11-Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?

- Très Prometteur
- Un Outil Utile
- C'est mitigé, il a des avantages et des limites
- Il Apporte Peu De Nouveautés
- L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents

12- Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités ?

- Oui
- Non

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Questionnaire

L'objectif de cette étude est d'examiner comment les étudiants de deuxième année licence de français utilisent Chat GPT pour la technique de la synthèse de documents. Nous souhaitons demander votre participation à une enquête dans le but de mieux comprendre l'efficacité de cet outil d'intelligence artificielle dans un contexte académique.

1-Genre : Masculin Féminin

2-Age : 21 ans

3-Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

Oui

Non

4-L'utilisez-vous dans vos recherches ?

Oui

Non

5-Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le chatbot Chat GPT ?

Oui

Non

6-Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?

Oui

Non

Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?

-De façon très occasionnelle

-De manière épisodique

-Régulièrement

7- Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?

-Gain de temps

-Amélioration de la compréhension

-Efficacité des résultats

-Facilité d'utilisation

8- Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents :

-Avec ChatGPT ?

-De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ?

9- Comment évaluez-vous la qualité des synthèses réalisées par ChatGPT ?

-Excellente qualité

-Qualité médiocre

10- Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?

-Facile à utiliser et intuitif.

-Difficile à utiliser et peu intuitif.

-Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents.

11-Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?

-Très prometteur

-Un outil utile.

-C'est mitigé, il a des avantages et des limites.

-Il apporte peu de nouveautés.

-L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents.

12-Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités?

-Oui

-Non

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Questionnaire

L'objectif de cette étude est d'examiner comment les étudiants de deuxième année licence de français utilisent Chat GPT pour la technique de la synthèse de documents. Nous souhaitons demander votre participation à une enquête dans le but de mieux comprendre l'efficacité de cet outil d'intelligence artificielle dans un contexte académique.

1-Genre : Masculin

Féminin

2-Age : 19 ans

3-Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

Oui

Non

4-L'utilisez-vous dans vos recherches ?

Oui

Non

5-Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le chatbot Chat GPT ?

Oui

Non

6-Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?

Oui

Non

Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?

-De façon très occasionnelle

-De manière épisodique

-Régulièrement

7- Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?

-Gain de temps

-Amélioration de la compréhension

-Efficacité des résultats

-Facilité d'utilisation

8- Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents :

-Avec ChatGPT ?

-De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ?

9- Comment évaluez-vous la qualité des synthèses réalisées par ChatGPT ?

-Excellente qualité

-Qualité médiocre

10- Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?

- Facile à utiliser et intuitif.

-Difficile à utiliser et peu intuitif.

-Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents.

11-Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?

-Très prometteur

-Un outil utile.

-C'est mitigé, il a des avantages et des limites.

-Il apporte peu de nouveautés.

-L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents.

12-Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités?

Oui

Non

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Questionnaire

L'objectif de cette étude est d'examiner comment les étudiants de deuxième année licence de français utilisent Chat GPT pour la technique de la synthèse de documents. Nous souhaitons demander votre participation à une enquête dans le but de mieux comprendre l'efficacité de cet outil d'intelligence artificielle dans un contexte académique.

1-Genre : Masculin

Féminin

2-Age : 20 ans

3-Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

Oui

Non

4-L'utilisez-vous dans vos recherches ?

Oui

Non

5-Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le chatbot Chat GPT ?

Oui

Non

6-Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?

Oui

Non

Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?

-De façon très occasionnelle

-De manière épisodique

-Régulièrement

7- Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?

-Gain de temps

-Amélioration de la compréhension

-Efficacité des résultats

-Facilité d'utilisation

8- Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents :

-Avec ChatGPT ?

-De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ?

9- Comment évaluez-vous la qualité des synthèses réalisées par ChatGPT ?

-Excellente qualité

-Qualité médiocre

10- Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?

- Facile à utiliser et intuitif.

-Difficile à utiliser et peu intuitif.

-Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents.

11-Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?

-Très prometteur

-Un outil utile.

-C'est mitigé, il a des avantages et des limites.

-Il apporte peu de nouveautés.

-L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents.

12-Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités?

Oui

Non

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Questionnaire

L'objectif de cette étude est d'examiner comment les étudiants de deuxième année licence de français utilisent Chat GPT pour la technique de la synthèse de documents. Nous souhaitons demander votre participation à une enquête dans le but de mieux comprendre l'efficacité de cet outil d'intelligence artificielle dans un contexte académique.

1-Genre : Masculin Féminin

2-Age : 22

3-Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

Oui

Non

4-L'utilisez-vous dans vos recherches ?

Oui

Non

5-Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le chatbot Chat GPT ?

Oui

Non

6-Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?

Oui

Non

Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?

-De façon très occasionnelle

-De manière épisodique

-Régulièrement

7- Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?

-Gain de temps

-Amélioration de la compréhension

-Efficacité des résultats

-Facilité d'utilisation

8- Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents :

-Avec ChatGPT ?

-De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ? /

9- Comment évaluez-vous la qualité des synthèses réalisées par ChatGPT ?

-Excellente qualité ✕

-Qualité médiocre

10- Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?

- Facile à utiliser et intuitif.

-Difficile à utiliser et peu intuitif.

-Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents. ✕

11-Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?

-Très prometteur ✕

-Un outil utile.

-C'est mitigé, il a des avantages et des limites. ✕

-Il apporte peu de nouveautés.

-L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents.

12-Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités?

Oui ✕

Non

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Questionnaire

L'objectif de cette étude est d'examiner comment les étudiants de deuxième année licence de français utilisent Chat GPT pour la technique de la synthèse de documents. Nous souhaitons demander votre participation à une enquête dans le but de mieux comprendre l'efficacité de cet outil d'intelligence artificielle dans un contexte académique.

1-Genre : Masculin Féminin

2-Age : 24 ans

3-Connaissez-vous l'intelligence artificielle ?

Oui

Non

4-L'utilisez-vous dans vos recherches ?

Oui

Non

5-Au cours de votre parcours antérieur, avez-vous déjà utilisé le chatbot Chat GPT ?

Oui

Non

6-Avant votre participation à cette recherche, vous est-il arrivé d'utiliser Chat GPT pour générer des synthèses de documents ?

Oui

Non

Si oui, quelle était la fréquence d'usage de cet outil ?

-De façon très occasionnelle

-De manière épisodique

-Régulièrement

7- Qu'est-ce qui vous motive principalement à utiliser Chat GPT pour réaliser des synthèses de documents ?

-Gain de temps

-Amélioration de la compréhension

-Efficacité des résultats

-Facilité d'utilisation

8- Préférez-vous réaliser l'activité de synthèse de documents :

-Avec ChatGPT ?

-De façon traditionnelle (sans ChatGPT) ?

9- Comment évaluez-vous la qualité des synthèses réalisées par ChatGPT ?

-Excellente qualité

-Qualité médiocre

10- Pouvez-vous décrire votre expérience utilisateur avec ChatGPT pour la synthèse de documents ?

- Facile à utiliser et intuitif.

-Difficile à utiliser et peu intuitif.

-Je n'ai pas encore utilisé ChatGPT pour la synthèse de documents.

11-Comment voyez-vous l'avenir de la synthèse de documents avec l'aide de l'intelligence artificielle ?

-Très prometteur

-Un outil utile.

-C'est mitigé, il a des avantages et des limites.

-Il apporte peu de nouveautés.

-L'IA n'a pas d'avenir pour l'activité de la synthèse de documents.

12-Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT dans la synthèse de documents pourrait être intégrée de manière bénéfique dans d'autres cours du programme de français et pourrait faciliter d'autres activités?

Oui

Non

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Synthèse n°1

Examen Kavitai

Gr. 12.

Q1/2 Une maladie chronique.
Le diabète est une maladie chronique caractérisée par la présence d'un excès de sucre dans le sang appelé hyperglycémie. Parmi le rôle de l'insuline, l'insuline fabriquée par le pancréas est présente en permanence dans le sang aussi, maintenir la glycémie autour 1g/l, lorsque les apports de sucre sont importants, elle permet également aux cellules de l'organisme de capter le sucre qui circule dans le sang selon leur besoin. Si l'insuline est en quantité insuffisante ou si elle n'agit pas. Parmi les symptômes, une faim excessive, une perte de poids inexpliquée et la fatigue etc...

Synthèse n°2

CHIN OUN yasmine

20/3/2024

Le diabète est une maladie chronique qui affecte la façon dont le corps utilise le glucose. Ils caractérisent d'une excès de sucre dans le sang.

Il existe 2 type principaux de cette maladie : le type 1 a une absence de sécrétion d'insuline, le type 2 une mauvaise utilisation de l'insuline par les cellules de l'organisme. Les symptômes du diabète peuvent être : une soif excessive, des mictions fréquentes, une faim excessive, une perte de poids, de la fatigue, une vue mal et des plaies qui cicatrisent mal.

Le rôle de l'insuline, est de permettre en permanence dans le sang pour équilibre et de maintenir la glycémie, elle permet le stockage du sucre non utilisé. C'est mieux quand le prend à jeun, cette hypoglycémie se maintient à un niveau trop élevé.

Synthèse n°3

Le diabète

- Le diabète est une maladie chronique qui se déclare lorsque le pancréas ne produit pas suffisamment d'insuline. L'insuline fabriquée par le pancréas est présente en permanence dans le sang et le rôle de l'insuline régit notamment le taux de glucose (ou glycémie) dans le sang. et parmi les symptômes du diabète on a une soif excessive et des nausées et des vomissements et une perte d'appétit et on a généralement 2 types de diabète. Le premier type de diabète est dû à une absence de sécrétion d'insuline par le pancréas et le second type de diabète est dû à une mauvaise utilisation de l'insuline par les cellules de l'organisme.

Mettre me

G. C. S.

C Hareuf A fraud Marwa C12 L2

Le diabète:

Le diabète est une maladie chronique qui affecte le taux de sucre dans le sang.

Il y a deux catégories de diabète le type 1 le corps ne produit suffisamment d'insuline. Par ailleurs dans le diabète type 2 le corps ne parvient pas à un usage correcte de l'insuline.

À l'insuline joue un rôle essentiel elle aide à maintenir un équilibre sain en permettant au glucose d'entrer dans les cellules.

Enfin cette maladie a provoqué beaucoup de conséquences peuvent être graves.

Pour conclure d'après l'OMS, il faut suivre le plan de traitement.

Synthèse n°5

TAIEFOUR champs et dates (L2, G2)

Le diabète

Le diabète est une maladie chronique qui affecte le sucre dans le sang.

D'abord, il y a deux catégories de diabète. Types dangers c'est type 2 et type 1 qui produisent l'insuline. L'insuline joue un grand rôle de production par pancréas qui aide les cellules et facilite l'absorption du glucose. Ensuite, il y a beaucoup des symptômes pour prouver qu'il y a le diabète comme la fatigue.

En conclusion, d'après l'OMS il est conseillé de suivre un traitement médical et alimentaire et l'activité physique pour peut être éviter le diabète.

Synthèse n°6

Le diabète

Le diabète est une maladie chronique caractérisée par un excès de sucre dans le sang.

Il se divise principalement par deux types :

Le Type 1 : absence de sécrétion d'insuline par le pancréas

Le Type 2 : les cellules du corps ne répondent pas correctement à l'insuline, le développement progressive du diabète.

Le rôle de l'insuline,

mais dans le deuxième paragraphe il ya des statistiques et pourcentage du décès, il ajoute un deuxième type qui parle de surpoids, l'âge, l'obésité, le manque d'activité physique, les antécédents familiaux aussi les symptômes du diabète, une soif excessive, des mictions fréquentes, une faim excessive. La diagnostic repose sur une prise de sang à jeun.

Le traitement, une alimentation saine et équilibrée, une activité physique régulière.

Le diabète est une insuffisance rénale, la prévention et le traitement.

Synthèse n°7

- Le diabète est une maladie chronique qui se déclare lorsque le pancréas ne produit pas suffisamment de l'insuline.
- L'insuline fabriquée par le pancréas est présente en permanence dans le sang.
 - Il y a deux types ~~principaux~~ nécessaires de diabète, le type 1 du à une absence de sécrétion d'insuline par le pancréas et le type 2 du à une mauvaise utilisation de l'insuline par les cellules de l'organisme.
 - Les symptômes du diabète c'est : La soif excessive - vision floue et perte de poids inexplicables et la fatigue bien sur.
 - L'insuline sécrétée au moment du repas inhibe la glycogénolase, évitant ainsi un apport simultané en dextrose et excès de glucose et l'hyperglycémie qui pourrait en résulter.

Synthèse n°8

Le diabète

Le diabète est une maladie chronique à cause de présence d'un excès de sucre dans le sang.

Si l'insuline est en quantité insuffisante ou si elle est inefficace le sucre s'accumule dans le sang et la glycémie augmente de façon excessive. Il existe 2 types de diabète :
type 1 : dû à une absence de sécrétion d'insuline par le pancréas dans les cellules.
type 2 : dû à une mauvaise utilisation de l'insuline ce qui