



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت -



كلية الحقوق - قسم الحقوق -

- تخصص: قانون خاص -

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في الحقوق
تحت عنوان:

الرضائية في العقود الالكترونية

تحت إشراف الأستاذة:

أ.د نسيمة الشيخ



من إعداد الطالبتين:

● محيمدة رانيا

● مرني صنديد الزهرة

أعضاء اللجنة المناقشة:

رئيسا	أ.د قودودو جميلة	أستاذة	جامعة عين تموشنت
مشرفا	أ.د الشيخ نسيمة	أستاذة	جامعة عين تموشنت
ممتحنا	د. بن عزة حمزة	أستاذ محاضر ب	جامعة عين تموشنت

السنة الجامعية: 2023-2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ
وَالَّذِي جَعَلَ الْمَوْتَ
وَالْحَيَاةَ وَالَّذِي
يُعِيدُ النَّاسَ
وَالَّذِي يُعَذِّبُ
وَالَّذِي يُرِيهِمْ
وَالَّذِي يُعَذِّبُ
وَالَّذِي يُرِيهِمْ

التشكر و التقدير

الحمد لله أصل الحمد و الثناء

و الصلاة و السلام على

نبينا محمد صلى الله عليه و سلم

قبل كل شيء .

اشكر الله سبحانه و تعالى على إحسانه و توفيقه لنا


أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من أسهم في مساعدتنا في انجاز
هذا البحث المتواضع

خاصة الأستاذة الفاضلة الذي تلقينا منها العلم و المعرفة و
التوجيه

الأستاذة شيخ نسيمة

التي لم تبخل علينا بإرشاداتها أو ملاحظاتها القيمة التي كان
لها الأثر الفعال في انجاز هذا العمل .

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى كل مد لنا العون في إخراج هذه
المذكرة إلى الوجود.



بسم الله الرحمن الرحيم و الصلاة و السلام على
اشرف المرسلين

اهدي ثمرة جهدي المتواضع إلى

من تعبت في تربيتي أمي

من شقت يداه في سبيل رعايتي أبي

إخوتي و أخواتي أكرمهم الله

ابني حفزه الله لي سندا و قوة لي

اصدقائي و زملائي و رفقاء الدراسة

وفقهم الله

كل من نصحني و ساهم في إتمام البحث جزاكم الله عني
كل خير

رانيا



اللهم علمنا ما ينفعنا و انفعنا بما علمتنا وزدنا علما نافعا
ولسانا ذاكرا وقلبا خاشعا

اهدي هذا العمل المتواضع الى التي حثني على العلم و العمل
رمز التضحية ونبع الحنان التي كانت سببا في نجاحي
"أمي" الغالية أطل الله في عمرها .

و الى من أطفاً سنين عمره شموعا ليضيئ دنياي و يعد لي
طريق النجاح و يعينني في مسيرتي الدراسة
"أبي" أدام الله عليه بالصحة و العافية

و اللذان مهما بلغ في الشكر و الثناء لن اوفيهما حقهما الى
كل أفراد عائلة

" مرني صنديد"

الى زميلاتي و زملائي في الدراسة الى كل من احبهم و
حفظهم قبلي و لم ينطق بهم لساني
الى كل موظفي جامعة عين تموشنت بما فيها عمال المكتبة
و الى كل من ساهم في هذا النجاح من قريب او بعيد و شكرا

زهرة



المقدمة

يعتبر التراضي أهم أركان العقد، حيث لا يرتبط الشخص بأي عقد ما لم تتجه إرادتها لإبرمها وطبيعة وخصوصية التعاقد عبر الوسائط الإلكترونية يجعل التعبير عن الإرادة في البيئة الافتراضية لها ضوابط و أحكام خاصة و البحث فيها .

ومن المعلوم أن التراضي لا يقوم إلا من خلال تطابق الإيجاب و القبول اللذان للقانون، و عليها سوف نتطرق في طيات هذا البحث إلى كيفية التعبير عن الإرادة في العقد الإلكتروني، حيث أن المشرع الجزائري أقر العقود و المعاملات لتنظيم المعاملات التجارية الإلكترونية وقبلها نظم المشرع الإلكتروني بإصداره قانونا أحكام تخص جوانب عديدة مرتبطة بالمعاملات الإلكترونية، أما القانون رقم- 215 المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين . كما نص المشرع في القانون المدني المنظم للقواعد العامة للعقد، على جواز وهو صدور الإيجاب من شخص إلى آخر عن طريق الهاتف أو بأي وسيلة مماثلة؛ ما يفهم منه جواز التعبير على الإرادة بأي طريقة كانت تقليدية أم إلكترونية¹ .

الأصل في التعبير عن الإرادة لا يخضع لشكل معين . فللمتعاقد أن يفصح عن الطريقة التي تروق له بشرط ان تكون لها مدلول يفهمه الآخر . فكل ما يدل على وجود الإرادة بالكتابة أو القول أو الإشارة فإنه يصح باتخاذ موقف عملي يمكن أن يعبر عن إرادة التعاقد لدى الأطراف اذا كان هذا الموقف كافيا للدلالة عليها أكيدة .

و يثور التساؤل حول القيمة القانونية للتعبير الإرادي او ما يطلق عليه الإرادة الظاهرة اذا تعارض مضمونه مع الإرادة الحقيقية للمتعاقد أو ما يطلق عليه الإرادة الباطنية . و نجد أن غالبية القوانين الوضعية و منها القانون المصري لا تستند على الإرادة الباطنية وحدها و لا على الإرادة الظاهرة وحدها و إنما تجمع بينهما في حدود تختلف من قانون لآخر . و في ظل غياب التنظيم التشريعي للتعاقد الإلكتروني فلا مفر من اللجوء إلى الأحكام العامة التي أشارت

¹ نصت عليه المادة 90_1 من القانون المدني الجزائري

المقدمة

إليها المادة 1_90 و التي يستفاد منها جواز التعاقد بأي موقف أو مسلك لا يدع ثمة مجال لشك في دلالاته على حقيقة المقصود . و كذلك المادة 1_94 من ذات القانون و التي أشارت إلى جواز صدور الإيجاب من الشخص إلى آخر التلفون أو بأي طريق مماثل و هو ما نفهم منه جواز التعبير عن الإرادة بأي وسيلة سواء كانت يدوية أو الكترونية . و تطبيقا لذلك يجوز التعبير عن الإرادة الكترونيا . و في المفاوضات أيضا اذا توافرت الإرادة السليمة الخالية من العيوب و الشروط المطلوبة لصحتها.¹

البحث في موضوع التعبير عن الإرادة في العقود الإلكترونية يقودنا إلى القول أن هذه الأخيرة لا تختلف في جوهرها عن العقود التقليدية، حيث تخضع للقواعد العامة المنظمة لأحكام طبيعتها الخاصة . ونظرا للعقد عموما إبرامها عبر الوسائط الإلكترونية تحتاج معالجة قانونية تراعي هذه الخصوصية . ورغم أن المشرع الجزائري أقر بصحة التعبير عن الإرادة عن طريق الإيجاب و القبول الإلكتروني، إلا أنه لم يفصل في كيفية التعبير عن هذه الإرادة، و لم يحدد مفهوم الإيجاب و القبول و زمان ومكان انعقاد العقد الإلكتروني في قانون التجارة الإلكترونية.

اهمية الموضوع :

تبدو أهمية دراسة هذا الموضوع نتيجة أثار التقدم التكنولوجي في وسائل الاتصال و المعلومات، فقد نتج عن ممارسة التجارة الإلكترونية الكثير من الجدل و النقاش حول العديد من المبادئ والقواعد القانونية التقليدية، كما أن حداثة التجارة الإلكترونية وجب علينا العمل على رفع الغموض الموجود و تحديد في الجزائر بعض المفاهيم المحيطة بكيفية وجود التراضي و التعبير عن الإرادة، و تطابق الإيجاب و القبول في العقد الذي ينشأ في البيئة الإلكترونية، ما يوفر الأمان القانوني للمتعاقدين المقبلين على هذه المعاملات .

¹كذلك نصت عليه المادة 1_94 من القانون المدني الجزائري

المقدمة

و من بين الأسباب التي أدت بنا إلى إختيار هذا الموضوع الموسوم بالرضائية في العقود الإلكترونية هي كسبب شخصي و هو الرغبة في تحليله و الإطلاع على كل المعلومات المتعلقة به و أسباب موضوعية معالجة قضية ذي صلة وثيقة بالتطورات التكنولوجية الراهنة و إنتشار العقود الإلكترونية كذلك خصوصية العقود الإلكترونية و حماية حقوق المتعاقدين و الثقة بينهم . لاشك أن لكل بحث أهداف سامية يسعى الباحث إلى تحقيقها و من أبرز الأهداف المرجوة في هذه الدراسة تهدف هذه المذكرة إلى تسليط الضوء على مفهوم الرضائية في العقود الإلكترونية ، و شروطها ، و طرق التعبير عنها ، و آثارها القانونية فيها تعالج قضية حديثة النشئة ، تقدم القلم لجانب هام من جوانب العقود الإلكترونية المساهمة في تطوير الفقه القانوني المتعلق بالعقود الإلكترونية . و من بين المراجع و الدراسات أما من ناحية الصعوبات التي واجهتنا أثناء دراستنا لموضوع بحثنا هذا قلة الدراسات و الأبحاث حول الموضوع و تزويد المكتبة الجامعية بمختلف المراجع .

و من هنا نطرح الإشكال الآتي :

هل تخضع الإرادة في العقود الإلكترونية للقواعد العامة ام القواعد الخاصة ؟

هذا السؤال يجعلنا نتفرع إلى الأسئلة الآتية:

كيف يمكن التعبير عن الإرادة في العقد الإلكتروني ؟

ما هي سلامة الإرادة في العقد الإلكتروني ؟

و للإجابة على هذه الأسئلة و غيرها إعتدنا على المنهج الوصفية و التحليلي و ذلك لمعرفة الموضوع أكثر و التمعن في محتواه و بناءا على ماتقدم قسمنا دراستنا إلى فصلين تناولنا في الفصل الأول كيفية قيام الإرادة في العقد الإلكتروني حيث قسمناه إلى مبحثين (المبحث الأول

المقدمة

تعرفنا إلى التعبير عن الإرادة في العقد الإلكتروني و الثاني سلامة الإرادة في العقد الإلكتروني) ، و تعرضنا إلى الفصل الثاني التعبير عن الإرادة في مجلس العقد في العقد الإلكتروني قسمناه كذلك إلى مبحثين (المبحث الأول كيفية التعبير عن الإرادة في العقد الإلكتروني و المبحث الثاني مجلس العقد في العقد الإلكتروني).



الفصل
الاول

تمهيد :

بفصل تقنيات الاتصال الحديثة .نشا تصور جديد لمبدأ الرضائية نتيجة لظهور العقود الالكترونية القائمة في ظل البيئة الرقمية .و هو إبرام العقود أو ما يعرف بالعقد الالكتروني .يعد من ابرز هذه النشاطات التي أصبحت تتعد عن بعد باستخدام وسائل الانترنت دون الحاجة الى التواجد الفعلي و في الآونة الأخيرة أصبح العقد الالكتروني أكثر نموا في المعاملات سواء بين الأفراد أو الشركات نظرا لأهميته . و يعتبر من التصرفات القانونية المستحدثة التي ظهرت مع التطور المعلوماتي .

من اجل دراسة كل هذا ،سنتطرق في هذا الفصل إلى التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني في المبحث الأول و السلامة الإرادة في العقود الالكترونية في المبحث الثاني .

المبحث الاول : التعبير عن الارادة في العقد الالكتروني

طبقا للقواعد العامة الواردة في القانون المدني و القواعد الخاصة التي نصت عليها القوانين المختلفة المتعلقة بالمعاملات الالكترونية .أجازت التعبير عن الإرادة الكترونيا متى تحققت شروط و صحة الإرادة للتعبير عنها .

المطلب الأول : إمكانية التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني

و تتعدد طرق التعبير عن الإرادة في التعاقد الالكتروني .فقد يتم التعبير عن الإرادة الكترونيا عن طريق البريد الالكتروني أو ما يسمى بنظام التخاطب عبر الانترنت او بطريقة التنزيل عن بعد و سنستعرضها على النحو التالي

الفرع الاول : التعبير عن الإرادة عبر البريد الالكتروني و web و التنزيل عن بعد

اولا/ التعبير عن الإرادة عبر البريد الالكتروني:

يعد البريد الالكتروني الأكثر شيوعا و استخداما بين المتعاقدين .ورغم التشابه بين البريد الالكتروني مع البريد العادي في انه يتضمن عنوانا محددًا مع الاستعانة بطرف ثالث يكون وسيطا لإرسال الرسالة ممثلا في مقدم الخدمة بالسرعة العالية و الكفاءة و الدقة المتناهية في التواصل عبر الانترنت .

و يعد البريد الالكتروني من لهم فوائد شبكة الانترنت حيث يتم عن طريقه تبادل الرسائل بين الأطراف في أي مكان في العالم بطريقة الكترونية و في فترة زمنية قد تتراوح بين عدة ثوان و عدة ساعات (وفقا لطريقة التي تسلك الرسالة و ما اذا كان هذا الطريق مزدحما برسائل أخرى أو مقطوعا لسبب أو آخر) . و يتميز نظام البريد الالكتروني بالتكلفة المنخفضة مقارنة بالوسائل الأخرى مثل الفاكس .حيث يتم تبادل الرسائل بتكلفة المكالمات المحلية بدلا من المكالمات الدولية و أيضا إمكانية استخدامه بين أي نوع من أجهزة الكمبيوتر و يمكن من خلاله نقل و إرسال كافة الأوراق و المستندات و العقود .و تتم المراسلات بين المتعاملين سواء

لإجراء التفاوض أو لإبرام التعاقد .¹ و تجري عملية التعاقد عبر البريد الإلكتروني بوصول المستندات الإلكترونية بسرعة فائقة بالمقارنة بالوسائل التقليدية كما يمكن من خلاله عقد مؤتمرات عن بعد و أيضا إمكانية تكرار إرسال الرسالة الواحدة إلى عدة أماكن في العالم في نفس الوقت . و لكي تتم عملية إرسال البريد الإلكتروني إلى احد الأشخاص فلا بد من معرفة عنوانه الذي يتمون متن ثلاث أجزاء . الأول هو اسم المستخدم . أي الشخص صاحب الصندوق البريدي . و الذي قد يكون عبارة عن الاسم الحقيقي للمستخدمين أو اسم المستعار . و هذا الجزء الذي يميز المستخدم عن غيره من المستخدمين لدى مقدم خدمة البريد الإلكتروني . و يتبعه علامة يتبعها المرسل إليه أي مقدم الخدمة . و عند وصول الرسالة الإلكترونية إلى نظام المعلومات الخاص بالشركة أي الخادم في ذات التوقيت on line عبر شبكة الانترنت . و في هذه الحالة تنقل الرسالة الإلكترونية فورا إلى المستخدم المعني المحدد في العنوان حيث يكون المرسل إليه قادرا على استرجاع محتوى صندوقه من الرسائل و استعراض الرسالة المرسله إليه و قراءتها و تخزينها في نظامه إن أراد أو إلغائها أو طباعتها على الورق أو غير ذلك و هو ما يطلق عليه ال downloading . أما الفرض الثاني و هو أن يكون الشخص المرسل إليه غير متصل بشبكة الانترنت off line او كان جهاز الكمبيوتر المختص به مغلقا . فتظل الرسالة الإلكترونية متواجدة لدى مقدم الخدمة إلى أن يتصل المرسل

¹دربال عبد الرزاق_الوجيز في النظرية العامة للالتزام_ دار العلوم _2004_ ص 12.

إليه بصندوق بريده الإلكتروني عبر الخادم و يطلب جلب الرسالة المرسله إليه من نظام الشركة التي يتبعها أو من النظام الذي يخدمه أو يرتبط به حيث تصله الرسالة المرسله ضمن قائمة يظهر فيها اسم المرسل و الموضوع و تاريخ الرسالة و حجمها و يمكن للمرسل إليه فتح الرسالة و قراءتها و طباعتها على الورق إن شاء أو حفظها في ملف معين أو إلغائها بعد قراءتها.¹

و تتم عملية التعبير عن الإرادة من خلال البريد الإلكتروني عندما يقوم الشخص الذي يرغب في إرسال رسالة بيانات بكتابة عنوان المرسل إليه على الشبكة ثم يضغط على مفتاح الإرسال الموجود في البرنامج و حينئذ يقوم برنامج البريد الإلكتروني الخاص به بإرسال الرسالة إلى الخادم و عندما يتصل المرسل إليه بالخادم يقوم الأخير بتوصيل الرسالة إلى جهازه حيث تختزن في صندوق بريد المرسل إليه و الذي يسمى الوارد inbox و يستطيع هذا الأخير عند فتحه قراءة الرسالة التي وصلت إليه و الرد عليها عن طريق زر الرد على الرسالة طريق .reply

ووسيلة التعبير عن الإرادة عبر البريد الإلكتروني هي الكتابة بشكلها المعتاد و يتم تحقيقها بواسطة القلم و كما كان القلم اختراعاً عظيماً في زمن تاريخي معين .فان الكمبيوتر لا يزيد عن اعتباره آلة طباعة بشكل حديث يتم نقر الأصابع عليها بدلاً من الإمساك بالقلم كل ما هناك أن

¹ دربال عبد الرزاق _ المرجع السابق_ ص 13.

التعبير عن الكتابة بطريقة الكمبيوتر كتابة من نوع خاص ليست كتابة على دعائم ورقية و إنما باستخدام دعائم الكترونية . و لما كان اغلب المتعاقدين عبر البريد الالكتروني ينتمون لدول و مناطق مختلفة لذا كان لا بد من اعتماد نظام زمني موحد لتجنب احتمال أي لبس أو غموض حول وقت و زمان إبرام العقد الالكتروني و لذلك تم اعتماد نظام يسمى النظام العالمي الزمني و هو ما يطلق عليه توقيت جرينتش و يرمز له اختصارا.GMT.¹

ثانيا /تعبير عن الإرادة في web :

تعتمد كثير من الشركات الى عرض سلاحها وخدماتها على شبكه المواقع web وتقوم بتصوير السلعة بطريقه ثلاثية الابعاد مع التسجيل سعرها ومواصفاتها ويكون ذلك في الموقع الخاص بالشركة، ويرجع تصميم web الى عام 1989 على يد عالم الكمبيوتر تيم برنز في معهد سيرن للعلوم الفيزيائية بالسويد و اصبحت حقيقة واقعة عام 1993 فالموقع وسيلة تستخدم كمرشد او دليل في فضاء الانترنت بحيث تجد المكان الذي تريد الوصول إليه ، و يمكن عن طريقه التجول بين المحطات المختلفة للانترنت للحصول على الصور والمعلومات عن كل ما يخطر لك على بال و التسوق من خلال كبرى الشركات العالمية ، و من أشهر البرامج التي تستخدم للتعامل مع المواقع برنامج Netscape او برنامج internet explorer و يتم البحث في ال

¹ محمد صبري السعدي_ الواضح في شرح القانون المدني الجزائري _ دار الهدى _ غين ميله_ الطبعة 4_ ص78.

وهي مجموعات عمل serach engine باستخدام محركات البحث او ما يطلق عليه ال web فهي تساعد في البحث ومن أشهرها Yahoo.com و Altavisa, hotbot .com و Excite¹ ومن أهم مزايا موقع الويب انه يعمل طوال الأربع وعشرين ساعة يوميا و بلا اي توقف يذكر فاستخدام موقع الانترنت يعني استمرارية هذا الموقع على مدار الساعة والايام ويتألف الموقع من مجموعة من الصفحات و صفحة رئيسية يطلق عليها ال home page ويصل المستخدم الى السلعة المطلوبة على موقع الانترنت و يضغط على الايقونة ليجد نفسه امام العقد النموذجي الإلكتروني متضمنا الشروط والبنود العقدية والعديد من العادات الجارية ، وتوجد عقود نموذجية نمطية يتم ابرامها بين الموردين والمستخدمين تتناول العديد من المسائل الفنية و القانونية التي يجب احترامها بين الطرفين ، و من امثلة تلك العقود ، العقود التي اعدتها هيئات مختلفة مثل قواعد السلوك الموحد لتبادل البيانات التجارية باستخدام الإرسال الإلكتروني ، و الاتفاق النموذجي الأوربي للتبادل الإلكتروني للبيانات² .

ثالثا/ التعبير عبر التنزيل عن بعد Downloading :

و يقصد بمصطلح التنزيل عن بعد نقل او استقبال او تنزيل احد الرسائل او البرامج أو البيانات عبر الانترنت الى الكمبيوتر الخاص بالعمل كتصميم هندسي او موسيقي ، وهو ما يسمى في التجارة الإلكترونية بالتسليم المعنوي حيث يمكن ابرام العقد وتنفيذه على الخط دون حاجة الى

¹دربال عبد الرزاق، نفس المرجع ،ص14

² محمد صبري السعدي، نفس المرجع ،ص74

اللجوء للعالم الخارجي وهو عكس مصطلح upload الذي يقصد به التحميل عن بعد وهي عملية إرسال ملف او برنامج الى جهاز كمبيوتر آخر والتعبير الإلكتروني عن الارادة بواسطة التنزيل عن بعد قد يعبر عنه باتخاذ موقف لا تدع ظروف الحال شكاً في دلالاته على حقيقة المقصود ، مثال ذلك ان يعرض الموجب على الموجب إليه بيع نسخة من فيلم سينمائي او قطعة موسيقية فيقوم الموجب إليه بتسجيل رقم بطاقته الائتمانية الخاصة في الخانة المخصصة لذلك على الشاشة فيتم خصم قيمة المبيع من رصيده فوراً عن طريق التحويل الإلكتروني للأموال ويقوم الموجب بنقل المبيع الى جهاز الكمبيوتر الخاص بالموجب إليه عبر الانترنت¹

الفرع الثاني: التعبير عن الإرادة عبر الوكيل الإلكتروني

أدى التطور الهائل في ثورة الاتصالات والمعلومات الى ظهور الوسيط الإلكتروني المؤتمن في المعاملات الإلكترونية ، حيث اصبح من الجائز ابرام العقد الإلكتروني فيما بين انسان و ماكينة أو بين ماكينة و اخرى وهذا ما حدث فعلاً ، و نتيجة لذلك تدخل المشروع الوطني في مختلف دول العالم وبخاصة الدول التي اصدرت قانوناً ينظم المعاملات و المبادلات الإلكترونية بتضمين القانون المنظم لعقود التجارة الإلكترونية نصوصاً تعرف ماهية الوكيل الإلكتروني و تبين خصائصه و حدود تعاملاته و نسبة هذه المعاملات الى الشخص الطبيعي مبرمج جهاز الكمبيوتر. و تختلف وسائل التعاقد الإلكتروني بحسب درجة استخدام الكمبيوتر

¹ احمد الذهوري، الموجز في النظرة العامة للالتزامات، المجمع الاسلامي، بيروت، 1980، ص46

في التعاقد و عما اذا كان التعاقد بالكامل بواسطة الكمبيوتر في هذا المجال فإننا نتحرك بعيدا عن القواعد التقليدية و نجد أنفسنا امام قواعد خاصة بالتعاقد الإلكتروني¹.

فإذا كان العقد في مفهومه التقليدي يبرم بين انسان و انسان آخر، فإن الأمر يختلف في نطاق

العقود الإلكترونية ، لأن هناك تعاقدات و معاملات تجارية إلكترونية قد تتم بدون تدخل أي عنصر بشري حيث يجرى حاليا بشكل متزايد استخدام الوكيل الإلكتروني في عقود التجارة الإلكترونية أو التي تسمى أحيانا التعاقد بواسطة نظام الحاسوب المؤمنة او الوسائط الإلكترونية المؤمنة ، كما أطلق عليها قانون دبي للمعاملات التجارية الإلكترونية رقم 02 سنة 2002² ووفقا لهذا النظام يستطيع جهاز الكمبيوتر أن يبرم عقدا مع انسان او مع جهاز كمبيوتر آخر ، فالكمبيوتر يصلح ان يكون وكيل إلكتروني يبرم العقود سواء مع كمبيوتر آخر أو مع انسان و قد نصت المادة 11/1 من القانون البحريني للمعاملات الإلكترونية على أنه "تفاعل وكلاء إلكترونيين" وهو ما يعني أن الايجاب والقبول يحدثان بصورة اتوماتيكية و تلقائية.

الفرع الثالث: النيابة في التعاقد الإلكتروني

¹محمد صبري، نفس المرجع ،ص104

²دربال عبد الرزاق، نفس المرجع ،ص14

تعرف النيابة بأنها "إبرام شخص يسمى النائب عملاً قانونياً لحساب شخص آخر و باسمه الأصيل بحيث ينتج هذا العمل القانوني آثاره مباشرة في ذمة الأصيل".

أي أن النيابة تتحقق عندما يحل شخص إرادته محل إرادة شخص آخر يمثله في عمل أو تصرف قانوني. فالنيابة في جوهرها تخويل للنائب حق إبرام عمل أو تصرف تتجاوز آثاره ذمة القائم به إلى ذمة الأصيل باعتباره أن الالتزام في حقيقته رابطة بين دمتين ماليتين و ليس رابطة بين شخصين. و التعاقد بطريقة النيابة يجري بإرادة النائب لا بإرادة الأصيل صاحب المصلحة و من ثم فانه يلزم أن يكون للنائب إرادة يعتد بها القانون و يكون شخص محل اعتبار عند النظر في عيوب الإرادة. فإذا كان النائب قد وقع في غلط أو كان ضحية تدليس أو أمراه كان العقد قابلاً للإبطال و لا مجال للبحث في هذا الصدد في إرادة الأصيل لان العقد لم ينعقد بهذه الإرادة و تعود النيابة بمصدرها إلى الاتفاق. مثل نيابة الوكيل عن موكله و القانون مثل نيابة الأب عن ولادة و القضاء كنيابة القيم و الوصي و الحارس القانوني .

ومقومات التعاقد بالنيابة سواء كانت اتفاقية أو قانونية أو قضائية هي أربعة أمور و هي

_قيام النيابة سواء اتفاقية أو قانونية.

_حلول إرادة النائب محل الأصيل في إبرام التصرف .

_إجراء النائب التصرف باسم الأصيل و لحسابه .

_التزام النائب في إبرامه التصرف حدود نيابته.

و قد عرض المشرع المصري لإحكام النيابة بطريق مباشر في المواد 104_108 من القانون المدني و اذا كان قوام النيابة و أساسها هو حلول النائب محل إرادة الأصيل في إنشاء التصرف القانوني .إلا تصرف أثاره هو أن هذه الآثار تتصرف مباشرة إلى الأصيل فيكون الأصيل هو طرف العقد لا النائب .و لذلك فانه في إطار العلاقة بين الأصيل و الغير يجب الاعتراف بشخص الأصيل لا النائب فيما يتعلق بأهلية الوجوب اي الصلاحية لاكتساب الحق الذي يترتب عليه العقد.¹

و قد عرف القانون النموذجي للتجارة الالكترونية في المادة 2 منه الوسيط فيما يتعلق برسالة بيانات معينة بأنه هو "الشخص الذي يقوم نيابة عن شخص آخر بإرسال أو استلام أو تخزين رسالة بيانات أو تقديم خدمات أخرى فيما يتعلق برسالة البيانات هذه " أي انه يجوز قيام شخص ما نيابة عن آخر بإرسال أو استلام أو تخزين او تسجيل رسالة البيانات الالكترونية .و في هذا إشارة واضحة إلى مشروعية النيابة في التعاقد الالكتروني.فليس هناك ما يمنع من إبرام العقد الالكتروني عن طريق الأصيل أو من ينوب عنه كما هو الحال في التعاقد التقليدي و من ثم فان القواعد العامة في النيابة تطبق على النيابة في التعاقد الالكتروني.فإذا كان الشخص المعنوي كشركة أو مؤسسة تجارية مثلا لا يستطيع بطبيعة الحال في التعاقد التقليدي أن يباشر

¹ القانون المدني المصري م 104 و 105 و 106 و 107 و 108

نشاطه بنفسه فبقوم من يمثله من الأشخاص الطبيعيين بإبرام العقود نيابة عنه بمقتضى عقد التأسيس أو بمقتضى قرار يصدره فانه من باب أولى في التعاقد الالكتروني يختار الشخص المعنوي من ينوب عنه في التعامل مع الغير عبر شبكة الانترنت. فعلى سبيل المثال يستطيع الموظف المختص بموقع معين على الشبكة نيابة عن الشخص المعنوي مالك الموقع إرسال الإيجاب و استلام القبول الالكتروني. فيعتبر الموظف المختص هذا بمثابة نائب محل إرادة الأصل و يبرم العقد الالكتروني باسم الأصل و ذلك مع مراعاة ما تقضي به المادة 108 من القانون المدني المصري من انه لا يجوز للشخص آخر دون ترخيص من الأصل. و قد استتنت المادة من حكمها الأحوال التي يقضي فيها القانون او قواعد التجارة بصحة هذا التعاقد. و نجد ان النيابة بجميع أنواعها ممكنة في التعاقد الالكتروني و ذلك من خلال وسائل الكترونية يحددها المشرع بالطرق التي تتفق و التطور التقني. فليس هناك ما يمنع ان يقوم الأب نيابة عن ابنه بالتعقد عبر شبكة الانترنت.¹

المطلب الثاني: الإرادة في مرحلة التفاوض في العقد الالكتروني

الفرع الأول: مفهوم التفاوض في العقد الالكتروني

يعرف التفاوض بصفة عامة على انه تبادل الاقتراحات و المساومات و المكاتب و التقارير و الدراسات الفنية بل و الاستشارات القانونية التي يتبادلها أطراف التفاوض. و ليكون كل منهما

¹ نفس المرجع السابق _ ص 42.

على بيئة بأفضل الأشكال القانونية التي تحقق مصلحة الأطراف .و للتعرف على ما قد يسفر عنه الاتفاق من حقوق و التزامات للطرفين .

و تجدر الإشارة إلى اغلب التقنيات المدنية كالقانون الجزائري و المصري و الأردني و العراقي لم تنظم أحكام خاصة تنظم مرحلة ما قبل التعاقد تاركة هذه المهمة للفقهاء و القضاء .إلا أنها أشارت إليها ضمناً .في حين توجد تقنيات كالقانون الايطالي و الألماني و السويسري و الياباني نظمت هذه المرحلة صراحة و التي نصت على التزام الأطراف أثناء المفاوضات باستعمال الحقوق و تنفيذ الالتزام وفقاً لقواعد حسن النية و الأمانة و الشرف .¹

الفرع الثاني : خصائص التفاوض في العقد الالكتروني

التفاوض الالكتروني يتم بين الأطراف من خلال رسالة بيانية عبر الانترنت .و يجب ان تتضمن هذه الرسالة ثلاث خصائص تتمثل في :

1-بيان الاحتياجات الأساسية .أي أن العميل يقوم بتوضيح احتياجاته و الغاية منها بدقة ليتم التفاوض بناء عليها .

¹ بلحاج العربي -مشكلات المرحلة السابقة على التعاقد في ضوء القانون المدني الجزائري-دراسة مقارنة – ديوان المطبوعات الجامعية -2011-ص 64

2-التفاوض من خلال صفحة البيانات التي تتضمن عروض التفاوض التي تكون ظاهرة على الشاشة و التي تتضمن شروط التي يرغب كل من الطرفين توفرها في موضوع التزامه لتحديد رغباته الأساسية من موضوع الالتزام .

3- إرسال رسائل بيانية التي تتضمن عروض التفاوض التي يتم من خلالها التفاوض الى حين انتهاء من إبرام العقد.و عليه فان الدعوة للتفاوض يجب ان تحتوي على بيانات دقيقة و واضحة لا يشوبها غموض سواء من حيث تعيين موعد التقدم بالعرض و العناصر و المواصفات و الشروط ليقوم التفاوض على اسس صحيحة و واضحة .

الفرع الثالث: مميزات التفاوض و اهميته في العقد الإلكتروني

اولا /المميزات :

1-عقد رضائي :

يعد من العقود التي تقوم على التراضي .حيث يكفي فيه توافق الإرادتين دون اشتراط شكل معين .و يظل عقد رضائي حتى لو كان العقد النهائي عقد شكلي .و عليه يكفي اقتران الإيجاب الإلكتروني بالقبول الإلكتروني على شبكة الانترنت دون حاجة إلى إتباع شكل معين¹.

2-عقد تمهيدي :

¹ عقيل فاضل حمد الدهان – منقذ عبد الرضا الفردان – الإطار القانوني لعقد التفاوض الإلكتروني – مجلة أهل البيت جامعة النصر – العدد8 – 2009-ص 59¹

يعد مرحلة تمهيدية أد يهدف إلى الإعداد و التحضير لإبرام العقد أأرضائي فإنه يهدف في النهاية إلى إبرام عقد بعد قيام الطرفين بالتمهيد لإبرام بالتفاوض عبر التواصل إلى اتفاق يقود الطرفين في الأخير إلى اتفاق نهائي¹.

3- عقد دو تصرف إرادي:

أي أن إرادة الطرفين تظل حرة طيلة مرحلة المفاوضة². فالأفضل أن تسود حرية المفاوضات التي تسبق إبرام العقد النهائي أي أن المفاوضات العقدية هي التي تعبر عن الإرادة المشتركة لطرفي العقد و مرجعا هام للتفسير العقد³.

و عليه فإن كل نتفاوض له الحرية في قطع المفاوضات في الوقت الذي يقرره. أد لا تقع المسؤولية على من عدل و لا يكلف بإثبات أسباب و دوافع العدول. إلا انه في بعض الأحيان قد يرتب العدول مسؤولية على من قطعها اذا اقترن هذا العدول بخطأ اضر بالطرف الأخر. فالمتفاوض الذي انسحب قد يتحمل تبعة هذا الخطأ على أساس المسؤولية التقصيرية و ليس العقدية و ذلك بناء على الإخلال بواجب حسن النية⁴.

4- عقد مؤقت :

¹ ايناس مكي عبد الناصر – التفاوض الالكتروني-دراسة مقارنة -2013-ص 950.
²بشار محمود دروين- الايطار القانوني للعقد المبرم على شبكة الانترنت- دار الثقافة – الأردن -2010-ص 91.
³خالد ممدوح إبراهيم- إبرام العقد الالكتروني-دراسة مقارنة –دار الفكر الجامعي-إسكندرية-2007-ص 272.
⁴عباس العبودي – التعاقد عبر وسائل الاتصال الفوري-دار الثقافة و النشر- أردن – 1997-ص 88.

حيث انه لم يوجد الا لفترة مؤقتة و هي المدة التي يستغلها الأطراف في التفاوض عبر شبكة الانترنت .فادا انقضت سواء تم التوصل إلى إبرام عقد نهائي أم لا .زال اثر التفاوض و ذلك مع عدم الإضرار بحقوق الغير نتيجة قطع التفاوض بسوء النية¹.

ثانيا/ أهمية :

تبرز أهمية التفاوض في العقد الالكتروني من حيث ان جانب كبير من العقود تبرم عن بعد تثير الغموض و عدم اليقين بالنسبة للجانب العملي التعاقدى فيما يخص بالتأكد من شخصية المتعاقد و طبيعة المحل و الضمانات وطرق التنفيذ إلى غير ذلك. مما يدفع الى طرح التساؤلات و إبداء التحفظات و المفاوضات قبل الدخول لإبرام العقد².

المبحث الثاني : سلامة الإرادة في العقد الالكتروني

وجود الرضا هو أساس الأول لقيام العقد ولكن وجوده لا يكفي لقيامه بل يلزم أن يحى صحيحا وذلك ان الرضا في العقود بصورة عامة يكون على اتجاهين الأول هو وجود الرضا من خلال وجود الإرادة والتعبير عنها والثاني هو وجود الأهلية التي يتطلبها القانون و أن تكون الإرادة جزئية من العيوب التي تطرأ عليها فتحد من أثرها.

و الرضا في العقد الالكتروني يثير العديد من الإشكاليات التابعة من خصوصية كونه يتم بين اطراف متباعدة لا يجمعهم مجلس عقد حقيقي و باستخدام شبكة الانترنت فاذا كان تأثير هذه

¹خالد ممدوح إبراهيم – إبرام العقد الالكتروني-دراسة مقارنة-دار الفكر الجامعي- الإسكندرية -2007-ص 272.
²محمد حسن منصور – المسؤولية الالكترونية-دار الجامعة الجديدة للنشر – الإسكندرية –ص 53.

الأخيرة قد يشمل كيفية التعبير عن الإرادة ووجودها فان هذا التأثير يتواصل ليشمل سلامته و صحتها وأهم الصعوبات والتحديات التي تثيرها هي كيفية التأكد من شخصية المتعاقد الآخر و صعوبة التحقق من أهليته لا سيما أن المعاملات التي تتم عبر تقنيات الاتصال الحديثة لا تعدو أن تكون سوى رحلة رقمية تتم في عالم رقمي عبر فضاء افتراضي مصطنع لا يعرف غير الأرقام و البيانات.

و الدراسة الإرادة الإلكترونية من العيوب يلتزم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين الأول تتناول فيه الأهلية في العقود الإلكترونية و الثاني تخصصه لدراسة عيوب الإرادة في العقود الإلكترونية.

المطلب الأول: الأهلية في العقود الإلكترونية

ليكون العقد صحيحا يجب أن يكون صادرا عن متعاقدين تتوافر فيهما الأهلية اللازمة للتعاقد أي أن يكون بالغي سن الرشد . و أن لا تشوب إرادتهما عيب من عيوب الإرادة و لعل أهم مشكلة في العقود الإلكترونية المبرمة عبر شبكة الانترنت في مجال الأهلية هي صعوبة إمكانية المتعاقد من التأكد من أهلية من يتعاقد معه عبر الانترنت لذلك نبحت فيها من خلال فرعين تخصص أولهما لأحكام العامة للأهلية وفق القاعد العامة. وتتعرف في ثانيهما إلى صعوبة التأكد من تمام الأهلية المتعاقد معه عبر شبكة الانترنت.

الفرع الأول: الأحكام العامة لأهلية التعاقد

تطرق المشرع الجزائري إلى أحكام الأهلية ونظمها في نصوص القانون المدني المواد 40.4243.44.45 و المواد من 1 إلى 17 من قانون الأسرة. وتعرف الأهلية بأنها صلاحية

الشخص بان تكون له حقوق و عليه التزامات وصلاحيه لصدور التصرفات القانونية على وجه يعتد بها و يعتبر توافر الأهلية لدى الطرف المتعاقد شرطا لصحة العقد أو تقاذه و الأهلية التي يقصدها في مجال التعاقد هي أهلية الأداء و هي صلاحية الشخص لصدور التصرفات القانونية عنه على وجه يعيد به القانون¹. وتذهب معظم التشريعات المدنية إلى مبدأ جوهري ضمن الأحكام العامة للأهلية مفاده أن الأصل في الشخص أن يكون أهلا للتعاقد ما لم يقر القانون عدم أهليته أو يحد منها². و إن مناط أهلية الأداء هو الإدراك والتمييز وتطور معه وجودا أو عدما لان فاقد التمييز يكون فاقد الإرادة و بالتالي فاقد للأهلية و ناقص التمييز ناقص الأهلية. و كامل التمييز يكون كامل الأهلية . و عندما يكون الإنسان عديم الأهلية لا يحق له أي شكل من أشكال التصرفات القانونية بما فيها العقود . و تكون جميع تصرفاته باطلة مهما كان نوعها سواء تلك التصرفات التي يجريها و تعود له نفعاً محضاً أو تلك الدائرة بين النفع والضرر أو التصرفات ضرر محضاً وأن سن التمييز طبقاً للقانون المدني الجزائري هو الثالث عشر (13) سنة لذلك هذه المرحلة يكون الصبي فاقد للتمييز فتكون أهلية الأداء لديه منعدمة طبقاً للمادة 42 من القانون المدني حتى أهلية الاغتناء لا تثبت له مثل قبوله هيبته و بعد تصرفه باطلاً.³ و على ذلك ما نصت عليه المادة 81 من القانون رقم 84-11 المتضمن قانون الأسرة المعدلة⁴ ، و لكن عندما يبلغ الشخص من التمييز 13 سنة و قبل

¹ حسن علي دنون _ المرجع السابق _ص77

² أمانج رحيم أحمد _ المرجع السابق _ص 218-219

³ المادة 42 من القانون المدني الجزائري .

⁴ المادة 81 من القانون الاسرة الجزائري .

بلوغه سن الرشد و هو سن 19 سنة طبقا للمادة 40 من القانون المدني و تثبت له أهلية الإثبات غير التصرفات التي تعود عليه بالنفع محضا دون الحاجة إلى تدخل وليه أو وصيه فيقبلها مفرده أما أهلية الافتقار المعلومة لديه أصلا. وبالنسبة للتصرفات الدائرة بين النفع و الضرر كالبيع والشراء و الإيجار والاستئجار فله بالنسبة لها أهلية أداء ناقصة فاذا أجزها تقع قابلة للإبطال أي صحيحة . و لن تكون قابلة للإبطال لمصلحة القاصر دون المتعاقد الآخر .

و كذلك القاصر البالغ 15 سنة من العمر و الذي يستروح بادن من المحكمة تكون تصرفاته القانونية كتصرفات البالغ الرشد .. وماذا بلغ الإنسان 18 سنة من عمره و كان كاملا من قواه العقلية . فهنا يكون كامل الأهلية ما لم يطرأ على قواه العقلية عارض من عوارض الأهلية و هي الجنون ، العته السفه ، الغفل.

الفرع الثاني : صعوبة التأكد من تمام الأهلية الأداء للشخص المتعاقد معه عبر شبكة

الانترنت

تظهر الصعوبة في مسألة التأكد من مدى توافر أهلية الأداء لدى طرفي العقد عموما اذا كان المتعاقد بين غائبين. وبما أن العقود الإلكترونية التي تتم عبر شبكة الانترنت تدخل ضمن هذه العقود لذلك تظهر أهمية مسألة التأكد من الأهلية الأطراف في التعاقد الإلكتروني عبر الانترنت و خصوصا باذا اعترفنا بأنه لا توجد مواجهة حقيقية و فعلية بين الطرفين المتعاقدين و لا تعارف متبادل بينهما لذلك فانه من الصعب التأكد من أهلية المتعاقد معه عبر الانترنت و حسب القواعد العامة للأهلية اذا كان المتعاقد صغيرا غير مميز و قاصر فلا ينعقد العقد أصلا

أو يكون العقد موقوفا حسب مقتصر الحال.

نتيجة للطبيعة الخاصة لشبكة الانترنت و عالميتها و عدم خضوعها لرقابة السلطة المركزية معينة و أتاحتها إمكانية التعاقدية أشخاص من دولة وجنسيات مختلفة قد يخضعون إلى أنظمة قانونية متباينة أيضا يكون من السهل لأي شخص أن يدخل في شبكة الانترنت و يتحول فيها و أن يتصل من خلال نظم معلوماتية متطورة جدا إلى الأرقام السرية للحسابات و النطاقات القانونية لهذه الأسباب نرى أن مسألة التأكد من تمام أهلية المتعاقد معه عبر شبكة الانترنت تعد مشكلة قانونية ضمن المشاكل التي استحدثتها التعاقد الإلكتروني عبر الانترنت حيث غالبا ما يظهر القاصر بمظهر البالغ و يتصرف على هذا الأساس أو يستخدم القاصر بطاقات الائتمان الخاصة بدونه دون الحصول على موافقتهم تسديد ثمن ما تعاقد عليه لذلك يتعذر في اغلب الأحوال على الطرف الذي يتعاقد على الشبكة مع القاصر أن يعرف السن الحقيقي للطرف الآخر ويتعاقد معه بحسن نية لذلك فان من شأن هذه الاعتبارات أن يقلل من دور مزود خدمات التصديق في معالجة هذه المشكلة و اذا رجعنا إلى باطلة أو موقوفة حسب الأموال.

الفرع الثالث : مسؤولية المتعاقد مع القاصر في العقود الإلكترونية

فهنا يظهر تساؤل في هذا المجال و هو من يتحمل المسؤولية المدنية¹ عن الإضرار التي تلحق بالشخص الذي يتعاقد عبر الانترنت مع القاصر في الحالات السابقة ذكرها . أد أبطل العقد من قبل القاصر في تعاقد و وفقا للقواعد العامة و الثانية مصلحة التاجر أو المتعاقد مع

¹أمانح رحيم أحمد _ المرجع السابق ص822

القاصر بحسن نية الذي يرى انهيار عقوده عند المطالبة ببطلان العقد و لا سيما أن التاجر في العقد الالكتروني عبر الانترنت ليس في مقدوره التيقن من أهلية المتعاقد الآخر . و بادا ما طالبنا بذلك نكون قد حملناه بما لا يطيق و بهذا الصدد فرق الفنون الانجليزي و قضاءه بين حالتين¹ حالة العقود البسيطة التي يبرمها القاصر عبر الانترنت و التي تسمى بعقود الضروريات (contrats of necesserie)

مثل شراء الكتب والاسطوانات و الأطعمة و غيرها من السلع الاستهلاكية فهذا لا يجوز الحكم بإبطال والحالة الثانية هي العقود الأخرى التي تخرج من نطاق عقود الضروريات مثل عقود بيع السيارات او شرائها و كذاك العقارات و غيرها.

فإنها تخضع للأصل العام بإبطال هذه العقود المصلحة القاصر حتى و لو تضرر التاجر او المتعاقد مع القاصر انصياعا لأحكام النظام العام² " إما في العراق فلا بد من الرجوع إلى القواعد العامة المنظمة لأحكام المسؤولية المدنية التي تعتمد عادة على معيار حسن النية المتعاقد مع القاصر أو سوء نية . فاذا كان المتعاقد مع القاصر سيء النية و كان عالما بنقص أهليته فهنا هو الذي يتحمل المسؤولية و لكن اذا كان المتعاقد مع القاصر بحسن النية ويعتقد بان من يتعاقد معه عبر الانترنت هو كامل الأهلية بعد أن يبذل غاية المعقولة للتأكد من ذلك فهنا يتحمل القاصر أولوية المسؤولية القانونية عن هذه الأضرار.³ وهناك رأي آخر في هذا

¹ مجيد حميد العنيلي _ المرجع السابق_ص54

² سمير برهان _ المرجع السابق_ص3

³ امانج رحيم أحمد _ المرجع السابق_ص223-224

المجال يرى عدم سماح بإبطال العقد ينقص الأهلية القاصر الذي يظهر بمظهر البالغ و يتعامل ببطاقة الائتمان المملوكة لغيره في تسديد الثمن و ذلك حماية لمصلحة التاجر ما دام بين له ظاهر الحالة بان من تعاقد معه هو كامل الأهلية و هذا الحل تشجيع القاصر على مراقبة استعمال أولادهم لخدمات شبكة الانترنت و المحافظة على الأرقام السرية للبطاقات الإلكترونية التي تستخدم من قبل في دفع الأموال على شبكة وتحمل تبعة أعمالهم وتقصيرهم في مراقبة القاصر¹ و هنا فان موقف المشرع الجزائري في هذه الحالة حسب المادة 44 من القانون المدني الجزائري يقول " يخضع فاقد الأهلية ونقصوها يجب الأموال لإحكام الولاية أو الوصاية أو القوامة ضمن الشروط و وفقا للقواعد المقررة في القانون " و يجب المادة 125 فإنه "لا يسأل المتبني الضرر الذي يحدثه بفعله أو امتناعه أو بإهمال منه إلا اذا كان مميزا ."

المطلب الثاني: عيوب الإرادة في العقد الإلكتروني

لم يتفق الفقه المدني و لا التشريعات المدنية العربية والأجنبية على تحديد العيوب التي تؤثر في صحة التراضي حصرا و هنا لا بد من التفرقة بين إرادة غير موجودة وإرادة معينة . و نقصد من عدم وجود الإرادة أن يباشر الشخص تصرفا قانونيا و هو فاقد الإرادة مثلا كان يكون من يباشر التصرف ير مميز أما الإرادة المعينة فهي إرادة موجودة و لكنها لا تصدر عن نية

¹سمير برهان_ المرجع السابق_ص3

اختيار و أن الإرادة المعينة لا تقوم دون وجود التصرف انما يجوز لمن يشوب إرادته أن يبطل إبطال التصرف¹.

و من المقرر وفقا لقواعد العامة و ما وردت فيه من نصوص القانون المدني انه يجب إتمام إبرام العقد وجود إرادتين متطابقتين أي إيجاب معين و قبول معين مطابق له عن تراضي صحيح.

و عليه سنبين أنواع عيوب الإرادة في العقود الالكترونية من خلال أربع فروع .

الفرع الأول: عيب التدليس و الغلط

اولا/عيب التدليس:

التدليس هم "إيهام الشخص بأمر مخالف للحقيقة عن طريق استعمال طرق احتيالية يقصد دفعه إلى إبرام العقد " . و يكفي قيامه بمجرد كتمان واقعة أو ملابسة . اذا ثبت أن المدلس ما كان ليبرم العقد لو علم بتلك الواقعة أو هذه الملابسة المادة 84 من القانون المدني) و هو نوعان الأول ايجابي يتمثل في القيام بوسائل احتيالية بغرض إيقاع المتعاقد في غلط يدفعه الى التعاقد و الثاني سلبي و هم سكوت احد المتعاقدين عندك بيانات معينة اذا كانت الحيل التي من المؤلف في التعامل² كما لم يتم بخصوص بيانات محده لتعلم منها التعاقد مثال الاماكن نفسها السلطة المباعه ،فانه يعتبر تدليا يشوب الإرادة بشرط توافر العنصر المعنوي للتدليس وهو نية التظليل والخادعة للوصول الى غرض غير مشروع .

¹ عبد المنعم فرح العبيد_ المرجع السابق_ص3

² احمد شوقي محمد عبد الرحمن نظريه العامة للالتزام من دار النشر 2003 صفحة

ولذلك نرى ان الكذب في الاعلانات والدعاية الإلكترونية للمنتجات او الخدمات تدخل في مجال التدليس طالما تجاوزت الحد المألوف وكان مؤثر في اداه المدلس عليه وافعال التعاقد ويعطي للمدرس عليه الحقيقي طلب ابطال العقد لتعيين ارادته فالمستهلك في التعاقد الإلكتروني لا يتمكن من معاينه الشيء المبوع كما في التعاقد التقليدي وانما يعاين الشيء من خلال شاشه الكمبيوتر، ولذلك نرى البعض انه في حاله عقد البيع الإلكتروني اذا قام البائع بخداع المشتري عن طريق استخدام الحيل التكنولوجية في عرض المنتج او الخدمة في انه يجب ابطال العقد للغش، فالغش يفسد كل التصرفات¹

وفي هذا الصدد نجد ان القضاء الفرنسي قد اتاح للمستخدم في مجال برامج الكمبيوتر ان يطلب ابطال العقد بالتدليس الناجم من كتمان مورد البرامج للمعلومات التي كانت تباع لحسن اختيار البرنامج والتعاقد بالتالي في ضوء ارادة واعية و مبصرة.²

ولا يشترط لكي يكون الكتمان العمدي تدليسا ان يتعلق بكتمان المعلومات كامله فحسب بل ايضا حبس اي جزء من المعلومة الكاملة يعتبر تدليسا³ ولذلك فمثلا في حاله بيع الدواء عبر الانترنت عن طريق الصيدلية الإلكترونية l'officier électronique اذا لم يقم الصيدلي بذكر احد البيانات العامة الخاصة بالعقار الطبي كان لا يذكر موانع الاستعمال او لا يحدد التاريخ الذي تنتهي فيه صلاحية الدواء للاستعمال فانه يكون قد حبس جزءا من المعلومة مما يعتبر معه تدليسا.

¹ ممدوح محمد بني هاشم، مشكلات البيع الإلكتروني عن طريق الانترنت في القانون المدني المرجع السابق صفحه 143
² منذر الفضل _ النظرية العامة للالتزامات في القانون المدني_ دراسة مقارنة _ الجزء الاول _ مصادر الالتزام _ الطبعة اولى _ مكتبة الرواد للطباعة
 1991ص158

³ محمد حسين منصور المرجع السابق صفحه 134

وكذلك الشأن في حالة تقديم الخدمات مثل الإشارة التجارية عبر الانترنت كما في حالة الاستفسار من احد بنوك المعلومات عن الوضع المالي لشركه ما فيقدم معلومات بعضها صحيح ويكتم بعضها رغما علمه بها مما تفعل بنك الى منح هذه الشركة قرضا كبيرا ثم يتضح ان هذه الشركة صدر حكم ضدها بإشهار افلاسها او ان اسهمها المالية منخفضه فيكون بذلك بنك المعلومات قد حبس جزء من المعلومة.

الكاملة وطرق الغش والتدليس في التعاقد الإلكتروني كثيره ومتنوعه ومن اهمها استعمال العلامة التجارية لشخص اخر ويعمل نشر بيانات ومعلومات غير صحيحة على الرفع من سلع او خدمات يقصد ترويجها، او استخدام اسم نطاق Dominname غير مملوك له.

ومن اشهر الطرق الغش والتدليس المستخدمة عبر الانترنت انشاء موقع وهمي على الانترنت لا يوجد على الاطلاق وهو امر متصور الوقوع في المعاملات الإلكترونية كيف يمكن لبعض البنوك الإلكترونية¹ التي لا وجود لها في الواقع والتي يقتصر وجودها على العالم الافتراضي الإلكتروني على الانترنت، التدوير² ببعض العملات الذين يقومون بإيداع اموالهم لدى هذا المصرف الوهمي نتيجة الاعلانات المغرية التي ينشرها على الانترنت، ثم يتولى على هذه الأموال ويهرب بدون ان يقوم بردها لأصحابها وفي التعاقد الإلكتروني يعتبر السكوت تدليسا

¹ احمد السنادين المسؤولية في العمليات المصرفية الكترونية الطبعة الأولى دار النشر والتوزيع الاردن 2003 صفحہ 75
² امانح رحيم احمد _ المرجع السابق _ ص 226

كقاعدة عامه ولا يقتصر الامر على حاله العقود بين المهنيين ومستهلكين بل تنطبق القاعدة حتى في علاقات المعنيين.¹

ويمكن الحد من ظاهرة الغش والتدليس في التعاقد الالكتروني عن طريق تنشيط دور جهة التوثيق الالكتروني، او مقدم خدمه التوثيق فدورها ليس قاصرا على مجرد التأكد من صحة ونسبه صدور الإرادة التعاقدية الإلكترونية الى منشائها، بل تأكد من جديده هذه الإرادة وبعدها عن وسائل الغش والتدليس ويكون ذلك عن طريق قيام هذه الجهات بالتعقب المواقع التجارية على الانترنت للتحري عنها وعن جديتها ومصداقيتها في التعامل، فاذا تبين لها عدم توافر الثقة والامان في احد المواقع فإنها تقوم بتوجيه رسائل تجديرية للمتعاملين عبر الشبكة توضح فيها عدم مصداقية الموقع،² او ان الموقع الوهمي لا وجود له او ان الموقع غير مسجل له من المنظمة العالمية للملكية الفكرية³ W.I.A او غير مقيد لدى احدى شركه الانترنت المكلفة بتسجيل اسماء النطاق domain name بالأسماء و الأرقام⁴ ICANN

والواقع ان نظريه التدليس في القانون المصري لا توفر الحماية المطلوبة للمستهلك اذا يشترط للتمسك بالتدليس وجود عقد واستعمال طرق احتيالية قد يصعب اثباتها وهو ما لا يتفق وطبيعة

¹ احمد العبد الراقي المرجع السابق ص 266

² ابراهيم الدسوقي ابو الليل _ الجوانب القانونية للتعاملات الالكترونية _ المرجع السابق _ صفحة 135

³ محمد حسين منصور المرجع السابق صفحة

⁴ ابراهيم الدسوقي ابو الليل العقد الغير اللازم دراسة مقارنة الشريعة الاسلامية والقوانين الوضعية مطبوعات جامعيه الكويت 1994

المعاملات الإلكترونية، ولذلك نجد بعض مشرعي الدول عند اصدارهم قوانين تنظم العفو والمعاملات الإلكترونية نحو اعلى احقية للمستهلك في ارجاع المنتج خلال المدة المحددة قانونا وهذا ما قرره المشرع الجزائري بدوره اقر حق العدول في التعاملات الإلكترونية بموجب القانون 5/18 المتعلق بالتجارة الإلكترونية بالفعل قانون الاستهلاك الفرنسي والقانون الأمريكي والتونسي للمعاملات الإلكترونية.

ولذلك نرى ان على المشرع المصري ان ينبهها لذلك عند اعداده مشروع قانون العقود الإلكترونية بان ينص على حق المستهلك الإلكتروني في العدول عن التعاقد بقصد حماية المستهلك من سرعه قبوله للتعاقد.

وفي هذا المجال ينبغي ملاحظه ان حق العدول في التعاقد لا يختلف مع نظريه عيوب الإرادة فكل منهما مجاله وشروطه الخاصة فالأول اي حق العضو يهدف الى جعل رضا المتعاقد رضا متمهلا ضروريا غير مشروع فيه اما عيوب الإرادة فتحمي رضا المتعاقدين حيث كونه رضا حرا صحيحا ولذلك اذا وقع المستهلك صحة اعمال غش او تدليس مع البائع مثلا بقصد التأثير في رضايه ففي هذه الحالة قد يثبت للمتعاقد حق العدول في تعاقدته خلال المهلة المحددة اذا توافرت الشروط المطلوبة كما يكون له ايضا للمطالبة بإبطال العقد استثناء الى نظريه عيوب الإرادة اذا توافرت سائر شروطها¹.

ثانيا/ عيب الغلط :

¹ينظر القانون 5/18 متعلق بالتجارة الإلكترونية

يقصد من الغلط بوجه عام تصور ما يخالف الواقع¹ وبعبارة أكثر دقة وتحديدًا هو حاله تقوم في نفس تحمل على توهم غير الواقع وغير الواقع اما ان يكون واقع غير صحيحة يتوهم الانسان صحتها او واقعة صحيحة يتوهم وعدم صحتها² كما عرفه المشرع الجزائري بان الغلط وهم يقوم بذهن العاقل فيصور له الامر على غير حقيقته ويدفعه الى التعاقد³ والغلط الذي يعيب الرضا هو ما يصيب الإرادة وقت تكوين العقد، وليس كل غلط ايا كانت درجته مما يعيب الإرادة بل منهما لا يؤثر فيها ومنه بالعكس يعدمها ومنه اخيرا ما يقتصر اثره على تعيب الإرادة، وهذا الأخير هو الذي تعيبا باعتباره عيبا من عيوب الإرادة. يتضح من ذلك بان الغلط قد يكون مانعا او غير مؤثر او معيبا للإرادة وهذا ما سوف نعالجه بالتتابع مع الإشارة الى تطبيقاته على العقود الإلكترونية فيما يلي :

1. الغلط المانع :

الغلط المانع هو الغلط الذي يحول دون انعقاد العقد⁴، وهو ليس مجرد تصور للأمر على غير حقيقته اذا يوجد اختلاف بين الإرادة والتعبير عنها⁵ حيث يحمل التعبير المعلن على الإرادة الحقيقية وانما يدل على ارادة اخرى غير موجودة وهذا الغلط قد يمس وجود احد اركان العقد او

¹ محسن عبد الحميد ابراهيم المرجع السابق صفحه 215

² حسام الدين كامل الهواني المرجع السابق صفحه 175

³ انظر المادة 22 من القانون المدني

⁴ مالك دومان حسن المرجع السابق صفحه 226

⁵ امانع رحيم احمد التراضي في العقود الإلكترونية عبر شبكه الانترنت المرجع السابق صفحه 229.

يمس ماهيته ويترتب على وجود الغلط المانعة بطلان العقد واعتباره كان لم يكن ويكون الغرض ما نعاني في الحالات التالية :

_ إذا كان غلطا في ما هي العقد: ويأتي هذا النوع من الغلط نتيجة لعدم توافق الارادتين¹ ومثال ذلك ان يبزم الشخص عقد الكترونيا عبر شبكه الانترنت معتقد بانه اشترى برنامجا لممارسه حق الاستغلال عليها في حين كان قصد البائع منحه حق .

الاستعمال فقط² فهنا انصب الغلط على طبيعة العقد فمنع من التراضي لعدم تطابق الارادتين ومنعه بالتالي سوء العقد

_ إذا كان الغلط في ذاته المحل:

يقع هذا النوع من الغلط المانع على ركن المحل للعقد،³ كما لو تعاقد شخص عبر شبكه الانترنت لشراء برامج تعليميه خاصه بالحاسوب الالي (software) لتعليم اللغة الإنجليزية ولكنه يفاجئ بحصوله على برامج لتعليم اللغة الروسية مثلا وهناك ينعقد العقد لعدم تطابق الارادتين .

_ إذا كان غلطا في سبب الالتزام:

يكون العقد باطلا اذا وقع الغلط في وجود سبب الالتزام على الرغم من عدم عثورنا على تطبيقات للغلط في وجود سبب الالتزام في العقود الإلكترونية، الا ان هذا لا يمنع من ابطال

¹ تنص المادة 203 من قانون الموجبات والعقود اللبناني على اذا وقع الغلط على ما هي ان قد او على حقيقة وضوح الموجب

² نوري حمد خاطر المرجع السابق صفحه 22

³ تنص المادة 23 من القانون المدني الجزائري على انه يكون العقد قابلا للابطال لغرض في القانون اذا توفرت فيه شروط

الغلط في الواقع طبقا للمادتين 81 و 82 لم يرفض القانون بغير ذلك

العقد الإلكتروني اذا وقع الغلط في سبب الالتزام استنادا الى القواعد العامة الواردة في القانون المدني في العالم المادي offline كان يعقد الشخص تامينا على عقاره ضد الحريق¹ هو العقار الذي انا اليه ثم يتضح ان المورث كان قد امن على العقار ذاته ضد الحريق.

_الغلط في التعاقد عن طريق الوسيط الإلكتروني (الجهاز المؤمن):

اذا لم يمكن بإمكان الشخص الذي يقع في غلط اثناء تعاقد مع جهاز مؤتمن تدارك هذا الغلط او تصحيحه فان حكم العقد الإلكتروني الذي يبرم نتيجة هذا الغلط يكون باطلا ولا يكون له اثر قانوني وفق المعايير التي جاءت بها الفقرة الثالثة من المادة 12 من مشروع اتفاقيه الاونسترال للتعاقد الإلكتروني المشار اليها سابقا².

2. الغلط الغير مؤثر:

ولا يؤثر هذا النوع من الغلط في العقد³، وهو الغلط الذي يقع في الصفة عرضيه او ثانوية او الشخص⁴ كالغلط في الشخص المتعاقد اذا لم تكن شخصيه محل اعتبار وكذا الحال بالنسبة للغلط المادي او الغلط في الحساب وفي امور معتادة في التعامل.

يعد الغلط غير المؤثر من اكثر صور الغلط وقوعا في العقود الإلكترونية المبررة مع عبر شبكه الانترنت كالغلط الذي يقع عند تحرير رساله البيانات التي يتضمن السند المثبت للعقد بان

¹المادة 12 ثلاثة من مشروع اتفاقيه الانستال للتعاقد الإلكتروني

²امانج رحيم احمد المرجع السابق صفحة 23

³محمد عبد الحميد ابراهيم البيه المرجع السابق صفحه 217

⁴منذر الفضل المرجع السابق صفحه 158

يكتب صفر بالزيادة فجعل 100 الفا او بالعكس، ففي مثلي هذه الاحوال يبقى العقد صحيحا ولا يؤثر عليه (الغلط) طالما ان اراده كل من المتعاقدين لم يصدر عن غلظه وتطابقت الارادتين ويصحح الغلط المادي.¹

وان الغلط الذي يتحقق اثناء ابرام العقد الالكتروني مع وسيط الكتروني جهاز مؤتمن يعد غلطا ماديا ويجب تصحيحه وذلك اذا كان بإمكان الشخص ان يصحح الغلط من خلال الوسائل التقنية التي اكدت عليها الفقرة الثانية من المادة(12) من مشروع اتفاقيه الاونسترال للتعاقد الالكتروني المشار اليها سابقا.²

3. الغلط المعيب للإرادة:

ان الغلط الذي يعيب اراده تعاقد هو ذلك الغلط الذي يحدث عند تكوين الإرادة في ذهن صاحبها وذلك بان يتوهم امرا على خلاف الواقع، ويقع هذا الغلط في صفة جوهرية في الشيء محل الالتزام او في ذات المتعاقد او صفة جوهرية من صفاته اي ان الغلط المعيب هو الغلط الذي يقع في امر جوهرية مرغوب فيه اي فوات وصف مرغوب في المحل او ذات المتعاقد الاخر او صفة فيه ويطلق عليه (الغلط (الجوهري) وهو الغلط الذي لا يقوم رضا المتعاقد بدونها، اي ان المتعاقد لو لم يقع بهذا الغلط لما اقدم على التعاقد فاذا تعاقد شخص مع اخر على انه خبير وذو كفاءة عالية في ارادة نظم المعلوماتية.

¹منصة عليه المادة 84 من قانون المدني الجزائري بقولها لا يؤثر في صحة العقد مجرد الغلط في الحساب ولا غلطات القلم ولكن يجب تصحيح هذا الغلط.

²امانج رحيم احمد المرجع السابق صفحه 230 231

وتبين فيما يعد انه عكس ذلك، فهنا يحق للمتعاقد ان يطالب بفسخ العقد¹ استنادا الى القانون الجزائري المدني والاردني اما في القانون العراقي فيحق له المطالبة بنقض العقد وحسب ما نصت عليه المادة 82 من القانون المدني الجزائري.

ويشترط التحقق الغلط المعيب للرضى توافر شرطين هما :

يجب ان يكون الغلط جوهريا اي دافعا للتعاقد بمعنى ان يكون على درجه من الجسامة والأهمية بحيث يتمتع المتعاقدين عن ابرام العقد لو لم يقع في هذا الغلط،² وقد يسمى بالغلط الدافع ايضا والمعيار الذي يعتمد عليه لتقدير جوهريه الغلط هو معيار ذاتي³ يقوم على تقدير المتعاقد لأمر معين يبلغ في نظره درجه من الأهمية يكفي لان تجعله يقدم على التعاقد ان وجد ويحجم عن التعاقد ان تخلف، فالغلط الجوهري قد يقع في (صفة الشيء) او في (شخصيه المتعاقد) او في (قيمه الشيء) او في (الباحث على التعاقد) او في امور تتيح نزاهة المعاملات

ومن تطبيقات الغلط الجوهري في القانون المدني العراقي⁴ الغلط في الصفة الجوهرية للشيء كقدم المعقود عليه مثلا فلو اشترى المتعاقد شيئا على انه من الاثريات ولم يكن كذلك كان العقد موقوفا على اجازته لحصول الغلط في الصفة الجوهرية للشيء .

¹توري حمد خاطر المرجع السابق صفحه 33

²توري حمد خاطر المرجع السابق صفحه 37

³محسن عبد الحميد ابراهيم البيه المرجع السابق صفحه 219

⁴امانج رحيم احمد المرجع السابق صفحه 232

وكذلك الغلط في شخص متعاقد او في الصفة من صفاته في العقود التي تكون فيها شخصيه

المتعاقد محل اعتبار والغلط في العناصر الضرورية للتعاقد كالغلط في القيمة.¹

_لا يكفي ان يقع احد المتعاقدين في غلط جوهري حتى يكون العقد موقوفا وانما يجب ان

يتصل المتعامل الاخر بهذا الغلط،² فلا يجوز للمتعاقد الذي وقع في غلط جوهري ان يطلب

بطلان العقد الا اذا كان المتعاقد الاخر قد وقع مثله في الغرض، او كان على علم به، او كان

من السهل عليه ان يبينه وحكمه هذا الشرط.

في ضمان استقرار التعامل لان الغلط الفردي يؤدي الى مفاجأة العاقد الاخر بطلب بطلان

العقد وهو لا علم له بالسبب، اما اذا كان العاقد عند الاخر شريكا في الغلط او عالما به او

كان في وسعه ان يعلمه ، فستنشر المفاجأة³ واستنادا الى القواعد العامة في القانون المدني فان

حكم العقد المبرم عبر شبكه الانترنت والذي اقتران بغرض جوهري واتصل به علم المتعاقد

الاخر يكون عقد موقوفا ويجوز للعقد الذي وقع في الغرض ان ينقذ العقد بعد تبين الغلط او ان

يجيزه،⁴ وتستند الإجازة الى الوقت الذي تم فيه العقد⁵ على العقد الذي وقع في الغلط ان يستعمل

حياز النقض او الاجازة خلال ثلاثة اشهر من تاريخ تبين الغلط، فاذا لم يصدر في هذه المدة

ما يدل على الرغبة في نقض العقد اعتبر نافذا .

¹اماني جراحيم احمد المرجع نفسه صفحه 233

²عبد المجيد حكيم وآخرون المرجع السابق صفحه 83

³بالنظر ما جاءت عليه المادة 82 من القانون المدني الجزائري.

⁴مالك دومان الحسن المرجع السابق صفحه 236

⁵يراجع نص المادة 83 من القانون المدني الجزائري

الفرع الثاني : العيب الإكراه

الإكراه بصورة عامة هو تهديد غير مشروع بالإيقاع آداب المتعاقد أو بغيره يولد رهبه في نفس المتعاقد تحمله على التعاقد¹ ويعرفه القانون المدني العراقي² بأنه إجبار الشخص بغير حق على إن يعمل عملاً دون رضاه³ .

الإكراه حسب التعريف المشار إليه هو ضغط تتأثر به الإرادة الشخص فيدفعه إلى التعاقد والذي يعيب الإرادة هنا ليس هو الإكراه بحد ذاته وإنما الرهبة التي يولدها الإكراه وهنا يصيب الإكراه عنصر الحرية والاختيار ولأن المكروه لا يريد إن يتعاقد ولكن الرهبة هي التي تدفعه إلى التعاقد⁴ .

و يتضح مما ذكر إن للإكراه عنصرين⁵ عنصر المادي يتمثل في استعمال وسيلة الإكراه بحيث تولد الرهبة في نفسه وعنصر معنوي هو الرهبة والخوف .

يفرق الفقه بين نوعين من الإكراه وإكراه مادي حسي وإكراه معنوي أدبي⁶ والإكراه الذي يعنيه هو هنا الإكراه المعنوي الذي لا يعدم الإرادة حتى يتجرا لمن وقع الضحية الإكراه المعنوي انه يختار بين أمرين إما إن يتحمل الأذى المهدد به وإما إن يرى بالعقد فيوجد عقد ولكنه موقوف⁷ .

¹ محسن عبد الحميد ابراهيم البيه ، المرجع السابق ،ص 247

² ينظر : ما نصت عليه المادة (88 ، 89) من القانون المدني الجزائري

³ عبد الرزاق السنهوري ، الوسيط ،المرجع السابق ،ص 442

⁴ محسن عبد الحميد ابراهيم البيه ، المرجع السابق ،ص 247

⁵ عبد المنعم فرج الصدة ، المرجع السابق ،ص 269

⁶ مالك دوهان الحسن ، المرجع السابق ،ص 290

⁷ محسن عبد الحميد ابراهيم البيه ، المرجع السابق ،ص 247

على عكس الإكراه المال الذي يقع على الجسم كضرب مبرح و إيذاء بأنواعه المختلفة والذي يعد أراده والإكراه في القانون المدني العراقي على نوعين أو لهما أكره الملجأ الذي يتحقق إذا وجد تهديدا بخطى جسيم المحطة الاختلاف في نفسه أو عضو أو ضرب المبرح أو أداء جديد وإتلاف خطير في المال والإكراه غير الملجأ من خلال التهديد بما هو دون ذلك كالحبس والتربع على حسب الأحوال الناس ولم يفرق القانون المدني العراقي بين نوعين الإكراه من حيث الأثر القانوني¹

والتي يتحقق الإكراه باعتباره عيبا من العيوب الإرادة لابد من إن تتوفر الشروط الآتية:

1. يجب أن يكون الخطر جسيما وان يكون مكروه المكره قادر على إيقاعه سواء هدد الخطر المتعاقد نفسه أو شخصا عزيزا عنده كالوالدين أو الزوج أو ذي الرحم محرمكما يجب إن يكون المكره قادر على إيقاع تهديده ولا يشترط إن يكون مكره مهددا في جسمه أو في ماله بل يكفي إن يهدد في شرفه أو في سمعته².
2. يجب إن يكون الإكراه غير المشروع فتهديدا داء لمدينه المماطل باتحاده إجراءات قانونيه للتنفيذ جبري على أمواله لبيعها من اجل استيفاء حقه من ثمنها ليس في الإكراه لان الدائن يسعى هنا من خلال الوسيلة مشروعته لتحقيق غرض مشروع وهو الحصول على الدين³.
3. إن يكون الإكراه مؤثرا في نفس المتعاقد لما يحدثه من رهبة واستشعار بالخوف وان تكون هذه الرهبة التي نشأت عن التهديد هي التي حملت على القبول ما لم يكن يقبله مختار

¹ امانح رحيم أحمد ، التراخيص في العقود الإلكترونية عبر شبكة الانترنت ، درا وائل للنشر

² ينظر ما نصت عليه المادة (88) من القانون المدني الجزائري

³ عبد المجيد الحكيم و اخرين ، المرجع السابق ، ص78

بعبارة أخرى يجب إن تقوم علاقة سببيه بين التهديد والتعبير عن الإرادة¹ وان المعيار الذي يعتمد عليه في المجال التقدير الإكراه ومعيار ذاتي يكفي فيه إن يكون الإكراه مؤثرا في نظر المههد بحيث يراعي فيه الجنس من وقع عليه الإكراه و السنه وحالته الاجتماعية و الصحية وكل ظرف آخر شأنه إن يؤثر في جسامه الإكراه².

4. يكون الإكراه مفسدا لإرادة سواء الصدر عن المتعاقد آخر أو صدر عن أجنبي حيث إن الإكراه قد يصدر من المتعاقد آخر نفسه أو في حكمه أو من أجنبي على عقد فإذا كان الإكراه صادر عن المتعاقد آخر شخصا فهنا تعتبر الرهبة المتحققة دون شك ولكن إذا كانت تهديد صادرة عن الغير دون التحريض من المتعاقد الآخر أو نائبه فهناك لا يعيب الإرادة إلا إذا كان المتعاقد آخر يعلم به أو من المفروض أن يعلم به³.

وان الحكم الإكراه في القانون المدني العراقي⁴ يفسد الإرادة فيجعل العقد موقوفا ويجوز لمن وقع عليه الإكراه إن يطلب العقد أو إجازته خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الرفع الإكراه. إما في نهاية إما فيما يتعلق بالتطبيقات الإكراه في العقود الالكترونية المبرمة عبر شبكة الانترنت فمن الضروري اشهر إلينا الإكراه لا يؤدي دائما إلى إفساد أراده وجعل العقد مبرما تحت تأثيره موقوفا

¹ محسن عبد الحميد ابراهيم البيه ، المرجع السابق ،ص 255

² امانح رحيم أحمد ، المرجع السابق ،ص 226

³ مالك دوهان الحسن ، المرجع السابق ،ص 302

⁴ تنظر المادة (115) من القانون المدني العراقي و التي تنص على ان (من اكراهه اكرهاها باحد نوعي الاكراه على ابرام عقد لا ينفذ عقده)

وإنما في بعض الأحيان تعدم الإرادة بالإكراه المادي بإعدام العنصر الاختياري لدى المكروه تماما فيؤدي ذلك إلى عدم انعقاد العقد أصلا.¹

يتصور وقوعها المادي في العقود الإلكترونية المبرمة عبر شبكة الانترنت وخصوصا في العقود التي تتم في خلال الإرسال النموذج الإلكتروني إلى الصفحة الخاصة للمشتري لتمكينه من الاطلاع على البنود بنوده ويحتوي هذا النموذج عادة على خانة تتضمن عبارات قد تفيد القبول المرسل إليه للتعاقد grée أو رفضه² (I dont grée) فإذا امسك المكروه في هذا النمط من التعاقب بشخص مرسل إليه المنوه واجبره على الضغط بواسطة المؤشر المتحرك Mouse للنقر (Cliche) على خانة في النموذج العقد المعروض على الشاشة الحاسوب أو مباشرة باستخدام المفاتيح معين في لوحة المفاتيح الحاسوب بما يعد تعبير صريحا عن إرادة المشتري أو على التوقع الكترونيا على رسالة البيانات التي تتضمن معلومات تفيد قبول المكروه للإجابة الموجه إليه ففي هذه الفرضيات تشرع الإرادة المنوه لرهنه ولا يقتصد اثر الإكراه المادي هنا على تغيب الإرادة فقط وإنما يعيدهم يعيد يعدها تماما الأمر الذي يستتبع البطلان المطلق للعقد الإلكتروني تفاديا لوقوع مثلا مثل الصور الإكراه المادي و لما يستلزم مقتضيات التجارة الإلكترونية من توفير بيئة أكثر أمانا للتبادلات الإلكترونية³ يفضل إن لا يكمل التعبير عن إرادته أراد بالقبول بمجرد الضغط أو النقر على مكان معين في الحاسوب بل إن يكتمل القبول بعد إن يضع المتعاقد رقم سري خاص في الخانة المخصصة له ويستخدم مفتاح الخاص (Privat Key) الذي يتم بوثيقة من قبل طرف ثالث من غير سلطة التصديق Certificat (Autorité).⁴

¹ عبد المجيد الحكيم و اخرون ، المرجع السابق ،ص 76

² امانح رحيم أحمد ، المرجع السابق ،ص 228

³ حسام الدين كامل الاهواني ، الحماية القانونية للحياة الخاصة في مواجهة الحاسب الالي ،بحث متقدم الى مؤتمر القانون و الحاسب الالي المنعقد في

الكويت ، ايلول 1989 ، ص39

⁴ امانح رحيم أحمد ، المرجع السابق ، ص228

الفرع الثالث : عيب الاستغلال

يعرف الاستغلال بأنه انتهاز حالة الضعف لدى الشخص وجعلها يبرم عقدا في غبن فاحش له ما كان ليقبله لولا وجود هذا الضعف واستغلاله من قبل العاقد الآخر.¹ ولقد اخذ المشرع الجزائري الاستغلال عيبا في الإرادة ، بمقتضى المادة 90 من القانون المدني² كعيب من العيوب الإرادة بشكل لا يجوز للمتعاقد إن يستغل حاجة أو طيش أو عدم الخبرة أو ضعف إدراك متعاقد الآخر فان فعل فقد وجب على القاضي إن يتدخل لحماية الطرف المشغل يرفع عنه الغبن إلى حد المعقول أو يبطل العقد إذا كان التصرف القانون تمليكا بلا عوض وهذا الموقف الذي اخذت المشرع العراقي ينسجم كليا مع المذهب الجماعي الذي يحارب الاستغلال و لا يتفق مع المذهب الفردي لان أصل فيه هو مبدأ سلطان الإرادة و يسحبه قاعدة العقد شريعة المتعاقدين³. و إذا كان الاستغلال يعد عيبا من عيوب الإرادة فان ذلك لا يعني انه عيب مستقل عن عيوب الإرادة الأخرى ، ففي صورة الاستغلال الهوى هو الجامع يقترب كثيرا من إكراه ويقرب من الغلط أو التحليل من الغبن في حالة الاستغلال الطيش البين.⁴

والاستغلال عنصران أولهما عنصر مادي المتمثل بالغبن الفاحش إي عدم التعادل بينما يعطيه المتعاقد وبينما يأخذه وفقا لمعيار معين فإذا ترتب على الاستغلال طرف ضعيف من الغبن

¹ محسن عبد الحميد ابراهيم البيه ، المرجع السابق ، ص 255

² تنص المادة (90) من القانون المدني الجزائري على ما يلي : (إذا كان احد المتعاقدين قد استغلت حاجته او طيشه او هواه او عدم خبرته او ضعف ادراكه فلحقه من تعاقد غبن فاحش جاز له من خلال سنة من وقت ان ينقضه)

³ مالك دوهان الحسن ، المرجع السابق ، ص 355

⁴ عبد المجيد الحكيم و اخرون ، المرجع السابق ، ص 96

يسير فلا مجال لتطبيق الحكم المادة 90¹ التي تنص الصراحة على انه إذا كان احد المتعاقدين قد لحقه غبن فاحش وان العنصر المادي أو الموضوع يأتي في مقام الأول وهو الذي يكتشف عن العنصر النفسي الذي هو استغلال حاله الضعف المتعاقد المغبون وان إثبات العنصر المادي وللاستغلال الأيسر من الانتباه العنصر النفسي² واختلال التعادل المكون للعنصر المادي لا ينظر فيه إلا قيمه ماديه لشيء وإنما يحتاج بقيمه الشخصية في اعتبار المتعاقد.³

وكثيرا إما يكون الاستغلال في العقود معاودات ولكن قد يقع في عقود الاحتمالية أيضا كعقد التأمين على الرغم من إن هذه العقود تقوم على احتمال كسب والخسارة وقد يقع الاستغلال في التبرعات كما يقع في المعاودات بل هو اشد وطأة في الاوطى منه في الثانية لان الاستغلال يكون أكثر تحققا فيما لا يعادل فيه أصلا كالتبرعات بل قد يتجاوز الاستغلال العقود إلى تصرفات قانونيه الصادرة من الجانب واحد كالوصية لشخص اشتغل طيبا أو هوى جامحا .⁴

وثانيهما العنصر النفسي وهو استغلال ضعف النفس والذي يمثل جانب المعنوي وقد أولد المشرع العراقي أربع صور بدلا من الصورتين⁵ ونلاحظ إن العنصر النفسي لاستغلال لا يتوفر في القانون المدني العراقي إلا في حاله أربعة منصوص عليها قانونا إي جاءت هذه الحالات على سبيل الحصر لا مثال⁶ وهذه الحالات هي استغلال الحاجة التي تقرب من حاله الضرورة واستغلال الغنيين واستغلال عدم الخبرة وضعف الإدراك. إما بالنسبة للأطر القانون المترتبة

¹مالك دوهان الحسن ، المرجع السابق ،ص335

² عبد المنعم فرج صدة ، المرجع السابق، ص 294

³امانج رحيم أحمد ،نفس المرجع ،ص244

⁴ امانج رحيم أحمد ،نفس المرجع ،ص365

⁵ ينظر ما ينص عليه الفقرة الاولى من المادة 129 من القانون المدني المصري

⁶ مندر الفضل ،المرجع السابق ،ص 170-171

الاستغلال فقد نصت المادة 125 و المادة 90 من القانون المدني الجزائري¹ على انه جاز له في خلال سنة من الوقت العقد إن يطلب رفع الغبن عنه إلى حد المعقول فان إذا كان التصرف الذي صدر منها تبرعا عاجزا تبرعا جهازا له في هذه ألمده ينقصه يتضح من النص المشار إليه إن المشاعر العراقي يفرق في الجزائر المترتب على الاستغلال بين العقود المعاودات والتبرعات .فإذا اشتغل الشخصي في العقد معاودة ولحقه وغبن فاحش جاز له من خلال سنة ومن الوقت إبرام العقد إن يقدم الدعوة إمام القضاء طالبا رفع الغبن عنه إلى حد معقول² لأن الغبن سيء لا يعد استغلال وهو حد متسامح في التعامل وان رفع الغبن الفاحش إلى حد معقول وهو أفضل جزاء عنده وجود استغلال في عقود المعاودات.

خلاصة الفصل :

وفي نهاية هذا الفصل يمكننا القول ان التراضي يكون صحيحا إذا إستوفى شرطين: الأول أن تصدر الإرادة عن شخص ذي أهلية للتعاقد أي أن يكون أهلا لإبرام التصرفات القانونية، والثاني أن تكون الإرادة صحيحة وسليمة من العيوب التي قد تشوبها .

وبما أن العقد الإلكتروني عبر وسائل الإتصال الحديثة ويكون هذا الإنعقاد عن بعد، فإن هذا النوع من التعاقد تكتنفه بعض الصعوبات التي تعيب الإرادة، وأبرز هذه الصعوبات ما يتعلق بأهلية المتعاقدين إذ تشكل هذه النقطة أهمية بالغة بالنسبة للتعاقد لما تنطوي عليه من إشكاليات تواجه التعاقد الإلكتروني .

¹ ينظر ما نصت عليه المادة (90) من القانون المدني الجزائري
² امانح رحيم أحمد ،نفس المرجع ،ص245



الفصل
الثاني



تميد :

لينعقد العقد الالكتروني لابد من وجود ارادتين متطابقين قانونا ، هو الايجاب الذي يكون عند ابرام العقد و القبول عندما يكون تعبير مطابق له و اذا صدر الايجاب في مجلس العقد لشخص حاضر دون تحديد اجل القبول فان الموجب يتحلل من ايجابه اذا لم يصدر القبول فورا و كذلك اذا صدر الايجاب من شخص الى اخر بطريق الهاتف او باي طريق مماثل و في حالة التعاقد الالكتروني يمكن ان ينعقد دون ان يكون لطرفه الحضور مادي بمجلس العقد و انما يجمعهما مجلس حكمي يتميز بخصوصيات عديدة ،تؤثر على تحديد الزمان و المكان ابرام العقد الالكتروني ، و ينقسم هذا الفصل الى مبحثين .

المبحث الأول : كيفية التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني

نص القانون المدني الجزائري بأن يتم التعبير عن الإرادة باللفظ أو الكتابة، أو باتخاذ موقف لا يدع أي شك في دلالاته عن مقصود الإشارة المتداولة عرفاً ، كما يمكن أن يكون صاحبها. بالتالي يمكن أن يكون التعبير عن الإرادة صريحا . كما قضى المشرع الجزائري استثناء عن هذه القاعدة، بنصه على إمكانية أن ضمنيا يكون السكوت الملابس وسيلة للتعبير عن القبول.¹

حيث ينعقد العقد بالتقاء الإيجاب مع قبول مطابق لها، فيتحقق ما يعرف بالتراضي، و لا يختلف كما ذكر تحقيق التراضي في العقود الإلكترونية عن العقود التقليدية، بحيث يلتقي

¹ مصدر نفسه ،الجزائري المدني القانون من ، المادة 68_ف2

الإيجاب بالقبول و يتحقق ذلك بتبادل الأطراف لإرادتهم التعاقدية عبر الوسائط الإلكترونية، بدلا من الوسائل التقليدية، فإذا التقت الإرادتان المتطابقتان عبر تقنيات الاتصال الحديثة، مع مراعاة ما ينظمه القانون فوق ذلك من أوضاع معينة لانعقاد العقد، يمكن القول بوجود التراضي، غير أن هذه الخاصية جعلت الإيجاب 18 الإلكترونية يخلق عدة إشكالات نوعية بسبب خطورة الآثار المترتبة عليها.¹

المطلب الأول : مفهوم الإيجاب الإلكتروني نتطرق إلى التعريف الإصلاحي و القانوني للإيجاب (الفرع الأول)، ثم ننظر في نطاقها (الفرع الثاني). وفي الأخير نتطرق إلى حكم التعبير عن الإرادة في العقد الإلكتروني (الفرع الثالث)

الفرع الأول: تعريف الإيجاب اصطلاحاً و قانوناً

عرف الإيجاب بأنها " التعبير البات المنجز الصادر من أحد المتعاقدين والموجه . كما يعرفها بعض الفقهاء " إعراب عن 4 إلى الطرف الآخر بقصد إحداث أثر قانوني ". الإرادة صريح أو ضمني بها يعرض شخص على آخر أو على عدة أشخاص 5 آخرين – معينين أو غير معينين – إبرام عقد بشروط معينة² ."

يعرف التوجيه الأوربي الخاص بحماية المستهلك الإيجاب في العقود المبرمة عن مكن المرسل إليها بعد بأنها اتصال عن بعد يتضمن جميع العناصر اللازمة التي يقبل التعاقد مباشرة، و لا يدخل في هذا النطاق مجرد الإعلان. و حتى يتم تعريف الإيجاب الإلكتروني لابد

¹ لزهرة بن سعيد، مرجع سابق، ص 70_ 71

² محمود عبد الرحيم الشريفات، "التراضي في تكوين العقد عبر الانترنت"، دار الثقافة للنشر_ص45

من مراعاة الطريقة التي يتم بها هذا الإيجاب، و الذي يكون عبر الوسائط الإلكترونية. و عليها يمكن تعريف الإيجاب الإلكتروني بأنه "التعبير البات و الصادر من أحد العاقدين و الموجه إلى المتعاقد الآخر عبر شبكة المعلوماتية بقصد إبرام عقد في مجال المعاملات الإلكترونية¹. و عرف قانون الأمم المتحدة النموذجي بشأن التجارة الإلكترونية اليونسيترال الإيجاب الإلكتروني بالقول أنه" في سياق تكوين العقود و ما لم يتفق الطرفان، يجوز استخدام رسائل البيانات للتعبير عن العرض و قبول العرض، و عند استخدام رسالة البيانات في تكوين العقد لا يفقد ذلك العقد صحته أو قابليتها، لمجرد استخدام رسالة بيانات لذلك الغرض ". كما تضمن البند 3/2 من مشروع العقد النموذجي في شأن المعاملات الإلكترونية إذا تضمنت مثل الرسالة إيجابا و الملحق بقانون الأمم المتحدة النموذجي ما يلي: " لإبرام عقد مٌ رسل إلى شخص واحد أو أشخاص محددين، ما داموا معروفين إيجاباً على نحو كافٍ و كانت تشير إلى نية مرسِل الإيجاب أن يلتزم في حالة القبول، و لا تُشر إلى غير ذلك"².

أقر المشرع التونسي في قانون المبادلات الإلكترونية إخضاع العقود الإلكترونية لنظام العقود الكتابية من حيث التعبير عن الإرادة و مفعولها القانوني و صحتها و قابليتها للتنفيذ. و يذهب بعض الفقه إلى القول أنها من الصواب الإبقاء على تعريف الإيجاب دون على أساس أن وصف الإيجاباً أم إلكترونيا تغيير، سواء تم التعبير عنه تقليداً

¹كاظم كريم علي، "العقد الإلكتروني"، كاظم كريم علي، "العقد الإلكتروني" 2020/05/15، ص22

² المادة 11/1 من قانون اليونسيترال النموذجي للتجارة الإلكترونية ، لسنة 1996

الإلكتروني لا يغير من ذاتية الإيجاب لمجرد كونه قد تم عبر الوسيط الإلكتروني، و يضيف أصحاب هذا الرأي بالقول أن لفظ إلكتروني إذا ما أضيفت للإيجاب فإنها لا عدو أن يكون تنال من المراد منه في إطار القواعد التقليدية في قانون العقد، فالأمر لا يُلحق بالإيجاب ناشئ عن اختلاف في وسيلة التعبير عن الإرادة، والمتمثلة في وصفا تيحها الوسائط الإلكترونية¹.
تقنيات حديثة ت وهو ما عمل به المشرع الجزائري في المادة، 6/2 من قانون التجارة الإلكترونية، حيث آحال تعريف العقد الإلكتروني إلى مفهومها وفق القانون رقم: - 04 ، الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، فجعل المشرع العقد 11 02 الإلكتروني يتم وفق إطار القواعد التقليدية، و إضافة على ذلك أنها يتم إبرامها عن بعد، عن طريق الوسائط الإلكترونية دون الحضور الفعلي والمتزامن لأطرافها .

-شروط و كفيات التسليم

-شروط الضمان وخدمات ما بعد البيع

-شروط فسخ العقد الإلكتروني

-شروط و كفيات الدفع

-شروط و كفيات إعادة المنتج

-كفيات معالجة الشكاوى

¹ بلقاسم حامدي، " إبرام العقد الإلكتروني"، أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه العلوم في العلوم 10 القانونية، تخصص قانون أعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة باتنة، 2015، ص 67 و68

-شروط و كفيات الطلية المسبقة عند الاقتضاء

-الشروط و الكفيات الخاصة المتعلقة بالبيع بالتجريب عند الاقتضاء

-الجهة القضائية المختصة في حالة النزاع، طبقا -لمدة العقد حسب الحالة.

الفرع الثاني: نطاق الإيجاب

إلى موجه خاصا الإيجاب الذي يكون عبر شبكة الإنترنت، قد يكون إيجابا أشخاص محددين، و هو ما يكون عادة عبر البريد الإلكتروني، أو عن طريق برامج إلى أشخاص غير محددين و إلى كل موجهها المحادثة؛ كما قد يكون الإيجاب عاما متصفح لمواقع الويب. و بالتالي يكون الإيجاب لها صفة دولية، و مع ذلك قد يكون بنطاق مكاني بالنص على ذلك صراحة.¹ الإيجاب محددًا وقد أشار البند الرابع من العقد النموذجي الفرنسي للتجارة الإلكترونية في فقرتيه الثالثة والرابعة إلى تحديد المنطقة الجغرافية التي يغطيها الإيجاب، وذلك لأن بعض أخرى يفرضها القوانين الأجنبية قد تتضمن حالات يحظر فيها التعامل، أو تقرر قيودا نصح في كثير من الأحيان التاجر التصور الخاص بها لحماية المستهلكين؛ ولذلك ي لوقوعه في هذه النطاق الجغرافي الذي يغطيها الإيجاب تجنبا الفرنسي أن يحدد مقدما المشكلة . وفيما تعلق بتحديد الإيجاب، هناك اختلاف في الرأي، حيث ترى بعض التشريعات أن العرض الموجه للجمهور عن طريق الإعلانات مثلا، يفقد صفة التحديد . في حين ترى بعض القوانين خلاف ذلك، مثل القانون و من ثم لا يكون إيجابا الفرنسي و

¹ لزهري بن سعيد، "النظام القانوني لعقود التجارة الإلكترونية"، دار هومة للطباعة والنشر 13 والتوزيع، الجزائر، 2012 ص 74 و 75 - 14

القانون الإنجليزي التي تجيز توجيه الإيجاب إلى العالم كله ، و هو الاتجاه الذي يؤيده أغلب الفقه الذي يرى أن هذا يعتمد على طريقة العرض، فإذا كان العرض يتمثل في إعلان المنتج عن السلعة في التلفاز أو الصحف أو الراديو و يدعو الجمهور إلى شراءها، فإن العرض في هذه الحالة لا يمثل إيجابا ه إلى شخص ، لأنه غير موجأ أياها و محددًا معين أو أشخاص معينين، أما إذا كان المنتج عرض سلعته واصفا مزاياها و ثمنها و يعلن استعداده لإرسالها إلى كل من يطلبها بالشروط المبينة في الإعلان، فإن هذا العرض يعبر عن إرادة صاحبه في الالتزام بالتعاقد مع كل شخص 15بيدي قبوله، ويعتبر إيجابا صريحا¹.

الفرع الثالث: الإيجاب عبر الموقع الإلكتروني الويب

الإيجاب عبر الموقع الإلكتروني يشبه كثيرا الإيجاب الصادر عبر الصحف أو الإيجاب عبر الموقع الإلكتروني يشبه كثيرا التلفاز، أو عبر الشاشات الموضوعة في الساحات و الطرق العامة، فيكون إيجابا للجمهور و ليس إلى شخص على مدار الساعة، و في الغالب يعتبر موجها .

وعادة ما يكون هذا الإيجاب محددًا و يكون الإيجاب عبر شبكة الويب معلق على شرط عدم تغيير الأسعار، حيث يحتفظ الموجب بحقه في تعديل الثمن.

و يطرح الإيجاب عبر المواقع الإلكترونية إشكالية التكييف القانوني للإعلان ، حتى لو كان عبر شبكة الويب، حيث يرى البعض أنه دعوى إلى التعاقد و ليس إيجابا للإعلان يحتوي

¹نضال إسماعيل برهم، مرجع سابق، ص54 .

على جميع المسائل الجوهرية للعقد، إلا في حالة كان الإعلان عن عقد بشخص المتعاقد، فنكون في هذه الحالة أمام إيجاب، لذلك السلع و الخدمات يحرص المعلن على شبكة الإنترنت على أن يجعل المستهلك هو الموجب و يكون 23 البائع أو المورد أو المنتج هو

المطلب الثاني: القبول في العقد الإلكتروني

نتناول تعريف القبول الإلكتروني وتحديد شروطها القانونية و ننظر في مدى صلاحية السكوت للتعبير الإلكتروني عن القبول.

الفرع الأول: تعريف القبول الإلكتروني

يعتبر القبول هو التعبير البات عن إرادة الطرف الذي وجه إليه الإيجاب، يفيد موافقته عن الإيجاب، فهو الإرادة الثانية في العقد، بحيث لا يمكن أن ينعقد العقد إلا باتفاق إرادتين. عرف بعض الفقه القبول بأنها " التعبير عن رضا الموجب له بإبرام العقد بالشروط التي عينها الموجب".¹

عرف القبول بأنه التصرف الذي بمقتضاه يعلن الموجب له إرادته بالموافقة كما ي على موافقته على إعلان من وجه إليه الإيجاب صراحة أو ضمنا على التعاقد، بحيث لأن العقد لا يبرم إلا العرض الموجه إليه؛ و لابد أن يصدر القبول و الإيجاب قائما بتلاقي الإرادتان و التوافق بينهما.، كأن يبعث القابل رسالة عبر البريد الإلكتروني مثلا، قد يكون التعبير

¹ محمود عبد الرحيم الشريقات، مرجع سابق، ص 143 .

صريحا تتضمن للعرض الذي قدمه الموجب، كما يمكن أن يكون القبول ضمنيا صريحا قبولا في حالة اتخاذ القابل أي تصرف يفيد موافقته على العرض.¹

الفرع الثاني: شروط القبول الإلكتروني

يجب أن يتوفر في القبول عدة شروط و هي كما يلي:

اولا- أن يصدر القبول و الإيجاب لازال قائما: حيث أكد المشرع الجزائري بأنه إذا حدد عين أجل للقبول التزم الموجب بالبقاء على إيجابه إلى أن ينقضي هذا الأجل، الأجل من ظروف الحال أو من طبيعة المعامل.²

في المعاملات الإلكترونية في عدة حالات، منها إذا حدد و يبقى الإيجاب قائما موعد لقبول الإيجاب، يجب أن يرتبط القبول بالإيجاب في هذا الموعد، و إن تأخر القبول عن هذا الموعد، فلن يعتد به. و هذا ما قضى به مشروع العقد النموذجي الإلكتروني الذي أعدته لجنة اليونسيفترال، حيث نص في البند (3-2-4) منه بالقول "غير مشروط للإيجاب خلال إذا تسلم مرسل هذا الإيجاب قبولا يعتبر القبول مقبولا التوقيت المحدد".³

¹ فادي محمد عماد الدين توكل، "عقد التجارة الإلكترونية"، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة 31 الأولى، بيروت، 2010، ص 87

² المادة 63 من القانون المدني الجزائري

³ محمود عبد الرحيم الشريقات، مرجع سابق، ص 14

ثانيا - أن يكون القبول مطابق للإيجاب: حيث ينص القانون المدني الجزائري على جديداغير من الإيجاب يعتبر إيجابا ؛ و بالتالي لا ينعقد العقد إلا إذا كان قبول الذي ي القبول مطابق للإيجاب.¹

ثالثا : يشترط في القبول أن يكون باتاً جازماً الأصل أن تطابق القبول مع الإيجاب لقاعدة العقد كفيل بحد ذاته لإبرام العقد و يصبح العقد ملزماً لكلا الطرفين، استناداً شريعة المتعاقدين، إلا أن بعض التشريعات و في العقود التي تتم عبر الوسائط دول عن الإلكترونية و بغية حماية المستهلك درجت على إعطاء الحق للمستهلك في قبوله، و إعادة السلعة إلى البائع؛ و هو ما قضى به قانون حماية المستهلك الفرنسي رقم: (92، 960)، لسنة 1992 حيث جاء في المادة 6/ 121 منه، أن للمشتري في كل عملية بيع عن بعد الحق في إعادة البضائع في مدة سبعة أيام كاملة، ابتداء من تاريخ تسليم طلبيته لإبدالها أو لاسترداد الثمن، دون مسؤولية أو نفقات، باستثناء المصاريف المرتبطة بالرد.²

رابعاً: أن يصدر القبول الإلكتروني صريحاً واضحاً وحرراً ، أو باتخاذ موقفا القبول صراحة، سواء باللفظ أو بالكتابة أو بالإشارة المتداولة عرفاً للشك في دلالاته على حقيقة المقصود يدع مجالا ، كما يجوز أن يكون القبول ضمنياً في حالة عدم نص القانون أو اتفاق الأطراف على خلاف ذلك، غير أن هذا الحكم الأخير يصعب تطبيقه على العقود الإلكترونية، حيث يكون القبول في الغالب صراحةً ، و ما يعزز هذا القول خلاصة ما يستشف من و من

مادة 66 من القانون المدني الجزائري¹

² محمود عبد الرحيم الشريقات، نفس المرجع، ص 156

الصعب أن يكون ضمناً النصوص التشريعية، حيث نجد العقد الإلكتروني لليونسيترال ينص في المواد (2،3،4) إذا تسلمها مرسل على ما يلي: " يعتبر القبول مقبولاً بالإيجاب..."، وكلمة تسلم هنا تفيد أن القبول يتم تسلمه من خلال رسالة مكتوبة، وهو ما يعد تعبيراً صريحاً.¹

خامساً/ التعبير الصريح عن القبول الإلكتروني: يكون التعبير عن القبول صريحاً إذا كان المظهر الذي إتخذه مظهراً موضوعاً في ذاته للكشف عن هذه الإرادة حسب المؤلف بين الناس، فالتعبير الصريح قد يكون بالكلام أو الكتابة وأيضاً بالإشارة المتداولة عرفاً وبتأخذ أي موقف آخر لا تدع ظروف الحال شكاً في دلالاته على حقيقة المقصود. وفي العقود الإلكترونية يتم التعبير الصريح عن القبول باستخدام التقنيات الأساسية المتوفرة على شبكة الأنترنت والمتمثلة أساساً في القبول عن طريق البريد الإلكتروني أو النقر على زر القبول أو الفأرة، والمحادثة المباشرة من خلال تقنية الصوت والصورة المتوفرة على شبكة الأنترنت.²

1- القبول عبر البريد الإلكتروني: يعتبر البريد الإلكتروني الوسيلة الأكثر شيوعاً و

إستعمالاً من طرف المتعاملين عبر الشبكة ويقترّب من البريد العادي، حيث يمكن للقابل أن يوجه قبوله عبر البريد الإلكتروني خاصة إذا تلقى إيجاباً بنفس الطريقة، ففي هذه الحالة لا يوجد أي شك من إعتبار أن رسالته تمثل قبولاً صريحاً للإيجاب الموجه إليه،

¹ بلقاسم حامدي، مرجع سابق، ص 82 .

² محمد إبراهيم أبو الهيجاء، عقود التجارة الإلكترونية، القانون الواجب التطبيق، دار الثقافة، للنشر والتوزيع، الأردن، 2004 ص50.

والقبول الصادر عبر البريد الإلكتروني يمكن إعتبره إرادة واضحة وباتة وغير مشكوك فيها وأن يضمن سلامتها من عدم تعرضها لأي تعدي أو خطر قد يواجهه¹.

2- القبول عن طريق الضغط على زر القبول أو الفأرة : يمكن أن يتم القبول عن طريق

الضغط على زر القبول الموجود بلوح مفاتيح جهاز الكمبيوتر أو بالنقر على الأيقونة المخصصة للقبول في العقود المبرمة عبر الويب². ويشترط الموجب في إيجابه أن يتم إجراء القبول عن طريق النقر مرتين على الأيقونة المخصصة للقبول والموجودة على الشاشة، وغالبا ما يلجأ الموجب إلى هذه الطريقة للتأكد من موافقة القابل على التعاقد حتى لا يتذرع القابل بأن النقرة الأولى كانت عن طريق السهو أو الخطأ، فالنقر مرتان دليل على موافقة القابل على إبرام العقد. وفي حالات أخرى قد يشترط الموجب بعض الإجراءات اللاحقة لصدور القبول كالإجابة على بعض الأسئلة التي توجه إلى القابل مثل تحديد محل إقامته الذي يتعين إرسال المنتج إليه أو بكتابة بعض البيانات المتعلقة به مثل رقم بطاقة إئتمانه³.

3- القبول عبر المحادثة أو المشاهدة عبر الأنترنت: في هذه التقنية يكون التعبير عن

القبول بشكل صريح في أبلغ صورته، نتيجة لكون الأطراف المتعاقدة تستطيع أن تسمع وترى بعضها البعض في بث فوري ومباشر، فالمتعاقدين من خلال تقنية الصوت والصورة بإمكانهم إجراء المناقشات والمفاوضات فيما بينهم وبإمكانهم أيضا التعبير عن إرادتهم بالإيجاب والقبول سواء كان ذلك من خلال القبول أي بالألفاظ المباشرة ، أو من

¹ ناصر حمودي، المرجع السابق، ص.164

² عادل حسن علي، الإطار القانوني لعقود المعاملات الإلكترونية، مكتبة زهراء الشرق، مصر، 2007، ص.34

³ عادل حسن علي، الإطار القانوني لعقود المعاملات الإلكترونية، مكتبة زهراء الشرق، مصر، 2007، ص.34

خلال الإشارة المتداولة عرفاً، مثل تحريك الرأس عمودياً للدلالة على القبول أو أفقياً

للدلالة على الرفض.¹

سادساً/ التعبير الضمني عن القبول الإلكتروني: يتضمن التعبير الضمني عن القبول في العقد الإلكتروني تطبيقات على شبكة الانترنت²، ومثال ذلك قيام القابل بتحميل برامج إلكترونية أو عروض تجريبية مجانية على جهازه الشخصي، حيث أن هناك العديد من شركات البرامج الإلكترونية تتيح للزبائن المحتملين (بعرض الدعاية) تجربة إصدارتها من البرامج لفترة محدودة ومن ثم تنتهي صلاحية هذه البرامج مثل البرنامج المضاد الفيروسات حيث يعد قيام القابل بتحميل البرنامج على جهازه من دون أن يكتب أو يتلفظ بالقبول هو من باب الفعل الدال على الرضا.³

أي هو تعبير ضمني بالقبول كما يعد البدء بتنفيذ العقد الذي إقترحه الموجب بدفع الثمن للبائع عن طريق إعطائه رقم البطاقة السرية من قبيل القبول الضمني. لقد اختلفت موقف الفقه بين مؤيد ومعارض لجواز التعبير الضمني عن القبول في العقود الإلكترونية⁴، فهناك من يرى بأن قيام الموجب له بأي تصرف أو عمل يفيد بقبوله للإيجاب يعتبر قبولاً ضمناً، بينما ذهب جانب آخر من الفقه إلى أن التعبير عن القبول لإلكتروني لا يكون إلا صريحاً .

¹ أسامة أحمد بدر، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، مصر، 2002، ص.206

² نفس المرجع، ص.208

³ فريد منعم جبور، حماية المستهلك عبر الأنترنت ومكافحة الجرائم الإلكترونية، دراسة مقارنة، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، 2010، ص.44

⁴ أسامة أحمد بدر، نفس المرجع، ص.210

حسب أصحاب هذا الموقف فإنه لا مانع من التعبير الضمني عن القبول الإلكتروني ما دام أن القبول بالتنفيذ هو أمر متصور حتى في الوسائط الإلكترونية¹، فعند تصفح الشخص لبريده الإلكتروني وإيجاده لرسالة بيع سلعة بثمن محدد فإن قيام هذا الشخص بإرسال الثمن إلى الموجب يعتبر قبولاً ضمناً للإيجاب وبذلك ينعقد العقد . فهناك العديد من التصرفات التي تصدر عن القابل وتعتبر قبولاً ضمناً للإيجاب الصادر عن طريق شبكة الأنترنت ومنها قيام القابل بفك الغلاف في بعض السلع التي يقوم الموجب بإرسالها مع الإيجاب وغالباً ما تتضمن تنبيهاً للموجب إليه الإيجاب بأن فك الغلاف عن السلعة يعتبر قبولاً للعقد² .

بالخصوصية التي يتميز بها القبول الإلكتروني كالعرف الذي لا يمكن أن نصادفه في الجو الإلكتروني بالإضافة إلى مصلحة من وجه إليه الإيجاب غير مألوفة في التعاقد الإلكتروني فالتعبير يتم بطرق شتى كالتعبير عن القبول عبر البريد الإلكتروني³، وعبر المحادثة أو المشاهدة من ناحية، ومن ناحية أخرى لا يصح أن يكون السكوت قبولاً إلكترونياً في ظل البيئة الافتراضية نظراً لغياب الأطراف بحيث لن يتمكن أي طرف من التعرف على الطرف الآخر

أصل⁴.

الفرع الثالث: مدى صلاحية السكوت للتعبير الإلكتروني عن القبول

¹ فريد منعم جبور ، نفس المرجع ، ص 48

² أحمد سعيد الزقرد، أصول قانون التجارة الدولية، البيع الدولي للبضائع، المكتبة العصرية، القاهرة، 2006، ص 147.

³ نزيه الصادق مهدي، إنعقاد العقد الإلكتروني، بحث مقدم إلى مؤتمر المعاملات الإلكترونية، مركز الإمارات للدراسات والبحوث بتاريخ 19 مايو

2001، ص 233.

⁴ أحمد سعيد الزقرد، نفس المرجع ، ص 156

من أي ظرف ملابس له، لا يصلح أن الأصل هو أن السكوت في حد ذاتها مجردا ليكون تعبيراً قاعدة لا ينسب لساكت قول، فالإرادة عمل إيجابي و عن الإرادة طبقاً السكوت شيء سلبي، وليس إرادة ضمنية، لأن هذه الإرادة تستخلص من ظروف و للإجابة بأكثر دقة عن التساؤل الذي يطرح نفسه، وهو هل يعد إيجابية تدل عليها. ؟ نعود إلى القواعد العامة التي نظمها القانون المدني الجزائري، التي السكوت قبولاً تقضي بأنه إذا كانت طبيعة المعاملة، أو العرف التجاري أو غير ذلك من الظروف بالقبول، فإن العقد يعتبر قد تم إذا لم تدل على أن الموجب لم يكن لينتظر تصريحاً إذا اتصل الإيجاب يرفض الإيجاب في وقت مناسب، و يعتبر السكوت في الرد قبولاً بتعامل سابق بين المتعاقدين، أو إذا كان الإيجاب لمصلحة من وجه إليه¹. من خلال ما ذكرنا نجد الفرضين الأولين غير مألوفين في العقود الإلكترونية، حيث لا مجال هنا للقول أن العرف بالتعاقد عبر الوسائط الإلكترونية يعتبر حديثاً في التعاقد الإلكتروني، أما يلعب دوراً في حالة إذا كان الإيجاب تمخض لمنفعة مهمما من وجه إليه، كما لو كنا بصدد عقود التبرع، فلا يكون هناك أي التزام على عاتق من في العقود التي تتم عبر وجه إليه الإيجاب، و هذا النوع من العقود غير مألوفة أيضاً الإنترنت².

وقد إتخذ هذا الإتجاه موقف سلبي للقبول الإلكتروني ويكون بالسكوت.

أ. صلاحية السكوت أن يكون تعبيراً عن القبول الإلكتروني: يعتبر السكوت عن الرد قبولاً

إذا كان هناك تعامل سابق بين الأطراف أو إتصل الإيجاب بتعامل مسبق بين المتعاقدين

¹فادي محمد عماد الدين توكل، نفس المرجع، ص 92
²من القانون المدني الجزائري المادة 68

أو إذا كان الإيجاب لمصلحة من وجه إليه ، وعلى هذا فإذا وجه أحدهما إيجاباً ولم يرد عليه الآخر وكان في مصلحته عد ذلك السكوت قبولا إلكترونياً¹

ب. عدم صلاحية السكوت أن يكون تعبيراً عن القبول الإلكتروني: يلتزم أصحاب هذا الرأي للقول أن السكوت لا يصح أن يكون قبولا أياً كان الأمر وذلك إستناداً لقاعدة " لا ينسب لساكت قول" وقد نصت المادة 67 من مجلة الأحكام العدلية أن السكوت في حد ذاته مجرد من أي ظرف ملابس له، لا يصح أن يكون تعبيراً عن الإرادة بإعتبار أن هذه الأخيرة عمل إيجابي والسكوت عمل سلبي، مما يعني أن الإيجاب فقط هو الذي تم عبر الأنترنت. كما نصت الفقرة الأولى من المادة 18 من إتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع على أنه لا يعتبر قبولا أي بيان أو تصرف آخر صادر عن المخاطب يفيد فيه الموافقة على الإيجاب.

المبحث الثاني: مجلس العقد في العقود الالكترونية

إن الخصوصية العقد الالكتروني تتمثل في انه يتم من خلال شبكه الاتصال الالكترونية مثل الانترنت وينتمي إلى طائفة العقود التي تبرم عن بعد تبرم عن بعد حيث إن التعاقد يكون بين أشخاص متباعدين مكانياً.²

من ثم يمكن إدراجي من هذا العقد في مصاف العقود بين العرس كتعاقد عن طريق التليفون ولكن هذا يعني حتى إن العقد الالكتروني فهناك بعض الأنظمة القانونية قد تميزت إن التعاقد

¹ نفس المرجع ، ص 150

² اسامة مجاهد ، المرجع السابق ، ص34

بالتليفون من الصور تعاقد بين الحاصلين من حيث الزمن وذلك لان الأطراف يكونون على الاتصال المباشر¹ وبعد الآخر مبرمة ودعا بين حاله التعاقد².

ولا شكل إنا بيان صيغه التعاقد الالكتروني محل الدراسة وهو وهل هو التعاقدين حاضرين أم غائبين يقتضي منا إن نتعرض لمجلس التعاقد الالكتروني.

من المستحسن أن يكون عند القابل وقت للتروي والتفكير لموازنة بينما يغرم في سبيل العقد وما ينغم منه إبان يمتد عند القابل إلى آخر مجلس ولا يصح إن يمتد إلى أكثر من ذلك إي إلى ما بعد المجلس من غير تراه بينهما إذا كل تراقب بينهما الإيجاب ولكن نظريه المجلس العقد التي صاغها الفقه الإسلامي³ وبلغ فيها من الإتقان مدى كبير لا تطلب من المتعاقد الآخر قبول فوراً بل له إن يتدبر بعد الوقت وليس له إن يتراخى مده طويلة دون الرد على إيجابه، لذلك تظهر أهميه المجلس العقد لناحية المعرفة المصير العقد حيث حتى يكتسب قوتها الملزمة بغيته استقرار المعاملات بين الناس والثقال المشروعة في التعامل ولكن المتعاقدين الخيار المجلس إي الحق الرجوع عن العقد إلى حين انقضاء المجلس فإذا انفض هذا المجلس بطل خيار وسقط إي قبل التفرق المتعاقدين بالبدن⁴.

ومن الثابت إن موقف المشرع اللبناني في قانون الموجبات والعقود يتوافق مع تقنيات التي توجب الاستمرار إيجاب في حاله ذكرتها نكرتها المادة 179 ميم عين وهي إذا كان الإجابة مقرونا بمهله على وجه الصريح أو إذا كان الإيجاب في الأمور التجارية أو إذا كان الإجابة

¹ رمضان ابو السعود ، المرجع السابق ،ص55

² خالد ممدوح ابراهيم ، امن المستندات الالكترونية ، الجامعة الاسكندرية ، 2002،ص82

³ محمد عبد المحمد المغربي ، احكام العقد في الشريعة الاسلامية -المكتبة الحديثة - طرابلس - لبنان 1988ص 20

⁴ عبد الرزاق السنهوري ، مصادر الحق في الفقه الاسلامي ،الجزء الاول ،1953،الطبعة الثانية ، 1920 ، ص 7

المراسلة بوسائل حديثه تجرى بالاجهزة حاسوبية التاجر ان يتعاقد من خلال الشبكة. فالمقصود بالتفرقة وبالحسب الإمام أبي حنيفة هو التفرق الأقوال وليس بالأبد ان وأجازهم المتعاقدين الرجوع بين العقد عن العقد في المجلس حتى القبول فالبيع كلام فإذا أو جباه المتبايعان وجب البيعة ولم يكن احد لأحدهما إن يتمتع مما قد لزم ودفع الإمام أبي حنيفة عن راية هذا بقوله ارابت اذا كان المتعاقدون سفينة فكيف يفترقون¹ ولعل الأصح في التصوير من يقول بخيار المجلس ان يكون مجلس لسان مجلس العقد وينفذوا بالقبول او بالأمراض من المتعاقد والمجلس الخيار ويعقب مجلس العقد² ولا ينفذ إلا بالتفرق المتعاقدين بالبدن³ فالمتبايعان بالخيار أو أن يقول احدهما للخيال للأخر اختر وتفرق في الشرع المطلق بحيث اذا كلمه على عاده لم يسمع كلامه فكيف اذا استعمل وسائل حديثه يستطيع بعضها المرء إسماع كلامه هذا ما شراة وعند كلامنا على مجلس العقد الالكتروني.

المطلب الاول: مفهوم المجلس العقد في العقود الالكترونية

يرى علامة السنهوري إن نظرية المجلس العقد لم تعالج علاجاً خاصاً في الفقه الفرنسي إما الفقه الإسلامي فقد ضاع لها فقد صاغ لها نظريه بلغت من الإتقان مدى كبير فلا يطلب من المتعاقد وآخر من القبول فوراً بل له إن يتدبر بعد الوقت ولكن من جهة أخرى لا يسمح له إن يمنعني في تراخيص إلى حد الإضرار بموجب اتقاء بإبقائه مغلقاً مده طويلة دون الرد على ايجابي فوجب إذن التوسط بين الأمرين ومن هنا تثبت نظريه المجلس العقد⁴.

¹ صبحي الحمصاني ، المرجع السابق ،ص 298

² عبد الرزاق السنهوري ،المرجع السابق ،ص 18

³ محمود عبد المجيد المغربي ، المرجع السابق ،ص 49

⁴ عبد الرزاق السنهوري ، الوسيط في شرح القانون المدني ، المرجع ، السابق ص231

إن بيان كما عما إذا كان التعاقد الإلكتروني هو تعاقد بين الحاضرين أم بين الغائبين يكون من خلال البيان المفهوم المجلس العقد والمجلس العقد فكرة إسلامية من صنع الفقه الإسلامي¹ اخذ بها المشرع المصري حين نصف المادة 64 من قانون المدني على انه :

-إذا صدر الإيجاب في المجلس العقد لشخص حاضر دون تحديد اجل القبول فان موجب يتحلل من إيجاب إذ لم يصدر قبولا فورا وكذلك إذا صدر الإيجاب إلى أخص طريقا لهاتف أو بأي طريق مماثل.

الفرع الاول :تعريف مجلس العقد

تعددت المحاولات التي تتناول تعريف المجلس العقد سواء في الفقه الاسلامي او الفقه المعاصر وقد عرفه البعض بانه مكان وزمان والتعاقد والذي يبدأ بالانشغال بات بصيغته وينفض بانتهاء الانشغال بالتعاقد² وهذا التعريف ينطبق على المجلس العقد الإلكتروني ايضا والقذف من المجلس العقد المنح المتعاقدين مهله كافيته هي فطره انعقاده للتدبر و التوري في امر التعاقد فقد تثبت لها التفكير و التوري طيلة مجلس العقد والى حين انقضاضه وهكذا يترتب على فكره المجلس العقد ان يكون كل من الإيجاب والقبول غير ملزمين طالما لم يتم التلاقي بينهما فتبت فيثبت للموجب خيار الرجوع عن إيجابه كما يثبت لمن وجه إليه الإيجاب الخيار القبول او الرفض طالما لم ينفض المجلس³ وهو ما يعرفه بالخيار المجلس كما ان المجلس العقد أهميته بالنسبة للعقد تتمثل في انه بما يحمل يحمله من تحديد المكان وزمان التعاقد يمكن عن طريقه معرفه محكمه المختصة اذا ما ترى النزاع بشأن العقد وأيضا القانون الواجب تطبيق عليه

¹ مصطفى محمد الجمال ،القانون المدني في ثوب الاسلامي ،مصادر الالتزام ،بدون ناشر ،1996،ص 107

² خالد ممدوح ابراهيم ، المرجع السابق ،ص 83

³ ابراهيم الدسوقي ابو الليل ،المرجع السابق ،ص95

الفرع الثاني :أنواع المجلس العقد

ويتنوع المجلس العاقد الى نوعين حقيقي وحكمي¹ والنوع الأول يقصد به مجلس العقد الذي يجمع المتعاقدين مكانا واحدا فيكونان على اتصال مباشر بحيث يسمع احدهما كلام الآخر مباشرة حالة كونها كونهما منصرفين إلى التعاقد لا يشغلها عنه شاغر وهو يبدأ بتقديم الإيجاب وينتهي بالرد على إيجاب قبولاً او رفضاً وإما بانقضاضه دون رد"أما المجلس العقد الحكمي او الافتراضي فهو مجلس الذي يكون احد متعاقدين غير حاضر فيه كما هو الحال في العقد الالكتروني.

وإذا كان الذي يفرق بين نوعي المجلس العقد الحقيقي والحكمي هما عنصران الزمان والمكان الا ان العنصر الزمني يبقى هو ما يرى الأساسي في التفرقة بينهما ولذلك يذهب غالبية الفقه² الى ان المعيار التميز في التعاقد بين حاضرين او التعاقد بين الغائبين هو في وجود الفاصل الزمني بين صدور القبول وعلم الموجب به فالمعيار التزامن هو ضابط تمييز بين حالتي التعاقد ففي التعاقد بين حاضرين يختلف هذا الفاصل الزمني ويعلم الموجب بالقبول دون صدوره .

ويقوم المجلس العقد على ركنين هما الركن المادي وهو المكاني والركن المعنوي هو الزمان³ اي فترة الزمنية بين صدور القبول الإيجاب.

وينطبق ذلك على العقد الالكتروني نجد انه مكان افتراضي لأنه يتم في الفضاء الالكتروني ولذلك سرعت لجنه الاونشرال بوضع مشروع القانون العقد الالكتروني قامت فيه بتجديد مكان الإبرام العقد .

¹محمد السعيد رشدي ، المرجع السابق ،ص28

²سمير تناغو ، المرجع السابق ،ص48

خالد ممدوح ابراهيم ، المرجع السابق ،ص84³

أما بالنسبة للزمان فقد تطول فتره او تقصر حسب طريقه التي يتم بها التعاقد الالكتروني واما اذا كان يتم عبر البريد الالكتروني او من خلال مواقع الويب او عن طريق المحادثة او غيرها.

الفرع الثالث: شروط مجلس العقد

اما شروط التكوين المجلس العقد الالكتروني فهما شرطان او وهو لهما حضور المتعاقدين في المجلس العقد حضورا الافتراضيا وثانيا هما بدء انشغال بالصيغة.

وبالنسبة للخيار المجلس فتكون صورته بالنسبة لعقد البيع الالكتروني مثلا إن لكل واحد من المتعاقدين الحق في الرجوع طالما كان متواصل مع جهاز الكمبيوتر وعبر شركه شبكة الانترنت فان قام عن جهاز أو أخلاقه واختيار أو انتقل إلى معاملات أخرى أو مواقع آخر يعبر صفحات الويب يسقط الخيار لأنه في الحالة الأولى قد افترق الطرفان وفي الحالة الثانية فقد انصرف عن الموضوع التعاقد إلى غيره وخيار الموجب في الرجوع عن إيجابه والخيار من وجه من وجهها إليه إيجاب في القبول أو الرفض وان كان لا يمثلان رجوعا في التعاقد بمعنى الدقيق نظرا لان التعاقد معه ما لا يكون قدتم بعد إلا إن كلاهما يعد عدوا لا عن فكره التعاقد وعن الاستمرار فيه.²

لقد احدث تطور اتصالات أثرا واسعة على العلاقات والتصرفات القانونية ولا سيما في المجال الأنشطة التجارية فبرزت الحاجة إلى تنظيم وتحديث القواعد القانونية المتصلة بها واستحداث قواعد الخاصة تتناسب مع تقنيات الحديثه والوسائل الكترونية في التعاقد وبالتالي تكيف ذلك مع

¹ عبد الله ب ابراهيم ناصر، المرجع السابق، ص245

² سمير دنون، المرجع السابق، ص

وسائل المستحدثة وخصوصا لجهات الإثبات على اعتبار إن العقد الالكتروني يوقع بين الطرفين تفصل بينهما مسافة بعيدة وقد لا يعرف احدهما الأخر أو لم يكن أصلا تمت تعامل الالكتروني بينهما فكيف يتم التحقق من الرضا إطرفا أو من أهليه المتعاقدين وخاصة انه لا يجمع بينهما مجلس العقد الواحد.¹ فانه يتطلب لانعقاد الالكتروني وكسائر العقود إن يصدر الاجابة عن احد الطرفين العقد يقابله ويتطابق معه القبول الطرف الاخر ويتم التعبير عن الارادة التعاقد اجابا وقبول عن بعد عبر تقنيه الاتصال الحديثة التي تعتمدني استخدام تعتمد في استخدامها على اصول الكترونية.

المطلب الثاني: وقت ومكان إبرام العقد الالكتروني

ان أطرف العقد الالكتروني تباعد بينهما المكان وبالتالي قد يكون هناك فاصل زمني بين صدور الإيجاب من الموجب واتصاله بعلم من وجهه إليه وبالمثل بالنسبة للقبول فانه قديم فتره زمنيه بين الإعلان القبول من الموجه إليه ايجاب وعلم الموجب بهذا القبول وبالتالي يصعب تحديد وقت ومكان إرسال واستقبال الرسالة البيانات الالكترونية تحديد الزمان والمكان وإبرام العقد لما يترتب على ذلك من نتائج قانونيه هامه فتحديد الزمن إبرام العقد يترتب عليه معرفه الوقت الذي يحق فيه المستهلك العدو عن التعاقد وكذلك تحديد وقت انتقال الملكية وتحميل التابعة الهلاك وحساب بداية المواعيد التقادم وكذلك بالنسبة للعقود التي يبرمها التاجر الذي يشهر افلاسه حتى يتوقف مصيرها على معرفه وقت انعقادها ويترتب على تحديد المكان ابرام

¹مصطفى محمد زغبي، المرجع السابق ، ص39

العقد تحديد القانون الواجب التطبيق ومحكمه المختصة بالفصل في النزاع في حاله حدوثه¹ او قد قمنا بدراسة هذا من خلال تقسيمها الى فرعين :

الفرع الأول نتحدث فيه عن زمان انعقاد العقد الالكتروني اما الفرع الثاني فسنحدث عن مكان إبرام العقد الالكتروني .

الفرع الأول : زمان انعقاد العقد الالكتروني

لقد اختلفت و تباينت مواقف شرعي الدول اتجاه تحديد لحظة انعقاد العقد الالكتروني فنجد المشرع الجزائري قد تبنى نظرية العلم بالقبول من خلال نص المادة 17 من القانون المدني الجزائري .

يثور التساؤل من وقت إبرام العقد الإلكتروني, فصل بعشر قد أبوم من دخول الرسالة الالكترونية المنصة القبول نظام الكمبيوتر الخاص بالموجب أم عند ما يصل القبول نظام الكمبيوتر الخاص بالموجب ويسجلها الكمبيوتر أو عندما يصل القبول النظام المعلومات الخاص بالموجب ويقي بالاطلاع عليها ومعالجتها، وتفسيرها².

وتكمن صعوبة تحديد وقت إبرام العقد الإلكتروني نتيجة الصعوبة تحديد زمان وصول القبول والإيجاب إلى الطرف الآخر ذلك أنه عند ما يتم نقل التعبير من الإرادة الكترونيا من طريق الضغط على أزرار لوحة مفاتيح جهاز الكمبيوتر فإن هذه الإرادة الإلكترونية تنقل من طريق ترددات يهر بات تيم شعير مالى ومضات الكترونية تصل إلى جهاز الكبير لدى المرسل إليه، ويصعب تحديد تاريخ وصول الومضات الالكترونية الى الطرف الآخر.

¹Alaim bensonssan ,Internet aspects juridiques ,op ,it, Pii ,2.

²وثيقة الانشغال باللغة العربية رقم 9/373 .A/CN

ولكننا نرى أن مباشرة التكنولوجيا من مشاكل وصعوبات يمكن حله من خلالها، وهو ما يتطلب ضرورة اتخاذ وسائل حديثة تسمح بتحديد تواريخ وصول التعبير الإلكتروني من إرادة طرفي المتعاقدين على نحو يقيني و موثوق به .

وإذا كانت القاعدة العامة أن تحديد المكان يتبع تحديد زمان انعقاد العقد¹، فإن الأمر يختلف في التعاقد الإلكتروني إذا اختلف مكان العقد من تحديد زمانه ، فضلا لو أن شركة في الولايات المتحدة الأمريكية أرسلت إجابا عن طريق شبكة الأنترنت إلى شركة أخرى في مصر يعرض عليها بيع أجهزة كمبيوتر مثل ويثمن معين وذكر أن هذا العرض قائم خلال أسبوع من تاريخ وصول الرسالة الإلكترونية إليه وعند وصول الإيجاب إليها أجابت الشركة السرية بالرد برسالة الكترونية بالموافقة فوصلت تلك الرسالة إلى الشركة الأمريكية وعلمت بالموافقة ما يثور التساؤل ومتى ينعقد العقد ؟ هل هو وقت اعلان التعبير عن ادارة القبول من الشركة المصرية أم هو وقت على الشركة الأمريكية بقبول القابل ؟ للإجابة.

على هذا التساؤل يجب التعرض للقراء والتشريعات الفقهية المختلفة حول هذا الموضوع.

آراء الفقه: لقد اختلفت الآراء وتشبعت النظريات حول هذه المسألة إلى عدة مذاهب يمكن إجمالها في أربع نظريات فقهية، وعند تطبيقها على العقد الإلكتروني يكون هناك أربع لحظات² عند محاولة تحديد زمان نظريات إبرام العقد الإلكتروني:

(1) نظرية اعلان القبول: Systeme de Déclaration

¹خالد ممدوح ابراهيم، المرجع السابق، ص96

²اسامة مجاهد، المرجع السابق، ص91

ومقتضى هذه النظرية أن العقد يتم بمجرد اعلان القبول للموجب لأنه يوافق إرادتين ويتم هذا التوافق بمجرد صدور قبول مطابق للإيجاب، دون حاجة إلى علم الموجب بالقبول أو علم علمه، فالقول وفقا لهذه النظرية يعتبر إرادي غير واجب الإتصال فيكفي مجرد إعلانه من صاحبه . وقد أخذ بهذه النظرية الفقه الإسلامي في التعاقد بين غائبين¹ . وتستند هذه النظرية إلى أن مقتضيات الحياة التجارية تقتضي السرعة في المعاملات فالقابل يستطيع بمجرد الان قبوله أن يطمئن إلى انعقاد العقد ويجرى تعامله مع الغير على هذا الأساس².

طبقا لهذه النظرية فإن لحظة إبرام العقد الإلكتروني في اللحظة التي يترد فيها القابل رسالة الكترونية تتضمن القبول دون تصديرها.

يضيف البعض³ أنه يمكن اليمان القبول الإلكتروني وفقا لهذه النظرية ، من طريق قيام القابل بالنقر على الأيقونة المخصصة لذلك على الشاشة Acetp / ok ، وعدم تصديره وذلك بالنقر على مفتاح التوقف STOP الموجود في أعلى صفته البريد الإلكتروني حيث أن القبول لن يخرج في هذه الحالة من سلطة القابل، ويشفي بذلك في مرحلة إعلان القبول ولا توجد ضمن التشريعات المنظمة التجارة الالكترونية من أخذ بهذه النظرية.

(2) نظرية تصدير القبول Systeme d'expedition :

¹خالد ممدوح ، المرجع السابق ،ص97

²محمد السعيد رشدي ، المرجع السابق ،ص34

³محمد ابراهيم ابو الهجاء ،القانون الواجب التطبيق على العقود التجارة الالكترونية ،رسالة دكتوراه حقوق القاهرة ،2004،ص56

تتشرط النظرية حصول واقعة مادية هي تصدير القبول زيادة على إعلانه حتى يكون نهائيا لا يمكن الرجوع فيه، وذلك بأن يرسل القبول فعلا إلى الموجب، أي خروج القبول من يد صاحبه¹.

وطبقا لهذه النظرية بعد العقد مبرما منذ لحظة خروج الرسالة الإلكترونية المحبوبة على القبول ودخولها في سيطرة الوسيط الإلكتروني مقدم خدمة الأنترنت ولا يشترط وصول الرسالة إلى صندوق البريد الإلكتروني الموجود موقع الموجب على على شبكة الأنترنت لم تصنف التشريعات العربية هذه النظرية و لا القانون الفرنسي لكن محكمة النقض الفرنسي اعتمدها في بعض قراراتها الا ان القضاء الفرنسي ضل مترددا بشأن أي من النظريات المتعلقة بتحديد لحظة ابرام العقد بين غائبين فاخذ بنظرية العام و اعلان القبول .

(3) نظرية وصول القبول système de réception:

و مقتضى هذه النظرية ان وقت انعقاد العقد هو وقت وصول الرسالة المتضمنة القبول إلى الموجب² والمقصود بالوصول هذا السيطرة الفعلية للموجب على الرسالة المتضمنة للقبول بحيث تكون تحت تصرفه. والقبول بوصوله إلى مكان الموجب يصبح نهائيا لا يستطيع القابل استرداده. ومن ثم يعتبر العقد قد انعقد وذلك سواء أكان الموجب قد علم فعلا بالقول أن لم يعلم به. ويرى أنصار هذه النظرية أن من مزاياها توزيع المخاطر بين الموجب والقابل بصورة

¹ خالد ممدوح ، المرجع السابق ،ص98

² سلمان مرقص ، المرجع السابق ،ص 94

عادلة فيحمل القابل مخاطر عدم انعقاد العقد بسبب تأخر القبول بالرغم من وصوله للموجه اليه، فهذه النظرية لا تستند إلى الخطأ بل إلى الخطر¹.

وبتطبيق هذه النظرية على التعاقد الالكتروني نجد أن لحظة إبرام العقد ليست هي لحظة دخول الرسالة الالكترونية المحتوية القبول في سيطرة مقدم خدمة الإنترنت بل لحظة وصولها إلى الموجب.

ولكن ماذا لو وصلت رسالة القبول إلى مقدم خدمة الإنترنت ولم تصل إلى الموجب في الوقت المحدد؟ ولتوضيح ذلك تقترض مثلا أن الموجب قد حدد الإيجابية فترة زمنية تنتهي في تمام الساعة الواحدة مساء، وأرسل الموجه إليه الإيجاب قبل الموعد المحدد ولكن لوجود عيب تقني في شبكة الإتصالات والتي تكون غالبا شبكة القيمة المضافة قام مقدم الخدمة الانترنت بتوصيل الرسالة.

ولكن ماذا لو وصلت رسالة القبول إلى مقدم خدمة الإنترنت ولم تصل إلى الموجب في الوقت المحدد والتوضيح ذلك تقترض مثلا أن الموجب قدمه والإيجابه فترة زمنية تنتهي في تمام الساعة الواحدة مساء، وأرسل الموجه إليه الإيجاب قبل الموعد المحدد ولكن لوجود عيب تقني في شبكة الإتصالات، والتي تكون غالبا شبكة القيمة المضافة رقام معلم خدمة الإنترنت بتوصيل الرسالة ولكن بعد الميعاد المحدد أي بعد الساعة الواحدة مساء، فهل ينعقد العقد؟ أم أن الموحد فين ملزم بإبرام العقد لأن الرسالة وملته بعد انتهاء الميعاد الذي حدده؟ يذهب البعض

Isabelle de lamberterie ,michel vivant ,l'internet et le droit ,collection le girssse,paris ,2001 p 64¹

إلى أن الموجب في هذه الحالة وملزم بإبرام التعاقد ولا يكون أمامه إلا الرجوع على مقدم خدمة الإنترنت طبقا للقواعد المسؤولية¹.

(4) نظرية العلم بالقبول :Système d'information

وحسب هذه النظرية فإن التعاقد يتم في الزمان والمكان الذين يعلم فيهما الموجب فعلا بقبول القابل، بأن يطلع على الرسالة الالكترونية المتضمنة لقبوله ويعلم بما تضمنته وذلك لأن القبول إرادة والتعبير عن الإرادة لا ينتج أثره إلا إذا اتصل بعلم من وجه اليه .

و لقد اخدت العديد من التشريعات بهذه النظرية ، و منها القانون المدني في المادة 67 منه بنصها "يعتبر التعاقد مابين الغائبين قد تم في المكان و الزمان الذين يعلم فيها الموجب بالقبول مالم يوجد اتفاق او نص قانوني يقضي بغير ذلك و يفترض ان الموجب قد علم بالقبول في المكان و في الزمان وصل اليه فيها القبول" .

فكما أن الإيجاب لا ينتج أثره إلا إذا اتصل بعلم الموجب له فإن القبول لا ينتج أثره إلا إذا اتصل بعلم الموجب ولما كان العلم الحقيقي قد يكون صعب الاثبات فإن وصول القبول إلى الموجب يعتبر قرينته على العلم به و لكنها قرينته تقبل اثبات العكس فيستطيع الموجب اثبات انه لم يعلم بالقبول رغم وصوله .

ظاهر أن هذه النظرية تولى تمام العقد إلى وقت علم الموجب بالقبول² " ولذلك يرى البعض³ أن العقد الالكتروني ينعقد في اللحظة و المكان الذين يصل فيهما إلى الموجب قبول من وجه إليه

¹خالد ممدوح إبراهيم ، المرجع السابق ، ص 99-100

²سلمان مرقص، المرجع السابق، ص195

³برهام محمد عطالله، المرجع السابق، ص 177

الإيجاب وحيث أن الموجب يعلم هذا القبول حين يقرأ الرد على جهاز الكمبيوتر فإن العقد يعتبر قد يفقد في المكان الذي يوجد فيه الكمبيوتر وفي اللحظة التي وصل فيها الى ونرى أن هذه النظرية وهي التي تبناها المش المصري و لا تصلح كمعيار التحديد لحظة إبرام العقد الالكتروني لأن القابل لا يملك دليلاً لإثبات على الموجب بالقبول والتزامه بالعقد مما قد يعطي الفرصة للموجد بأن يدعي عدم علمه بالقبول إذا دعت الظروف لذلك و بالتالي فهي نظرية يصعب الأخذ بها في مجال التعاقد الإلكتروني.

وجدير بالذكر أن مشروع قانون التجارة الالكترونية المصري قد نص على أنه يعتبر العقد قد تم بمجرد تأكيد وصول القبول، وهو ما يعني أنه تبني نظرية جديدة مختلفة عن نظرية العلم التي تبناها في القانون المدني. أما في الفقه والقضاء المقارن فقد جرى العمل على أن يكون زمان إبرام العقد مرتبطاً بالعلم الحقيقي من قبل الموجب بالقبول كما هو الحال في نص المادة (2/1) من نموذج جمعية المحامين الأمريكية، ويأخذ المشرع الإنجليزي بذات التوجه

وكذلك الفقه و القضاء في ألمانيا و سويسرا¹.

ويلاحظ مما سبق أن هناك نظريات تقدم حلاً واحد المسألة تحديد زمان انعقاد العقد ومكانه ولذلك سميت هذه النظريات باسم النظريات الثنائية².

على ان تأكيد الطلبية يؤدي الى تكوين العقد " و هو ما يؤدي الى تكوين العقد " و هو ما يعني التوجه نحو التبني تصور خاص لنظريات القبول في مجال نشاط التجارة الالكترونية بعيداً عن التصور الكلاسيكي للموضوع .

¹خالد ممدوح ابراهيم، المرجع السابق، ص 101-100

²عباس العبودي، المرجع السابق، ص

الفرع الثاني : مكان انعقاد العقد الالكتروني

تبرز أهمية خاصة في تحديد مكان إبرام العقد من تحديد مكان عقد التجارة الالكترونية نظر التعلق المسألة بطبيعة الوسيط الإلكتروني من جهة وبصفة الدولية من جهة أخرى ويترتب على هذا الكثير من الصعوبات التي تظهر من تحديد المحكمة المختصة بنظر المنازعات الناشئة عن هذا العقد، والقانون الواجب التطبيق من بين القوانين المتنازعة يثور التساؤل حول هل مكان المرسل أم المستلم أو مكان نظام معالجة المعلومات¹؟

تحرص بروتوكولات و اتفاقيات نقل رسائل البيانات الإلكترونية بين أنظمة المعلومات المختلفة على تسجيل اللحظة التي سلمت فيها الرسالة من نظام معلومات على آخر أو اللحظة التي يتم فيها تسلمها إذن فإن العقد الالكتروني يبرم في المكان الذي يقع فيه مقر عمل المرسل إليه وذلك إذا لم ينفق طرف التعاقد الالكتروني على خلاف ذلك ، فيجوز لهما أن يحددا مكان الآخر بالاتفاق فيما بينهما على أنه مكان الارسال او مكان الاستلام.²

أما في الفقه والقضاء المقارن فقد جرى العمل على أن يكون زمان إبرام العقد مرتبط بالعلم الحقيقي من قبل الموجب بالقول كما هو الحال في نص المادة (2/1) من نموذج جمعية المحامين الأمريكية، ويأخذ المشى الإنجليزي بذات التوجه لم يتطرق قانون اليونشرال النموذجي للتجارة الالكترونية إلى بحث مسألة مكان انتقاد العقد عبر الوسائل الالكترونية و انما يقتصر بحثه على مسألة مكان إرسال رسائل البيانات ومكان تسلمها، وذلك لأهميتهما باعتبار أن هذه الوسائل هي التي تحمل الإرادات التعاقدية وقد حددت المادة الخاصة تنص في فقرتها

¹فادي محمد عماد الدين توكل ،المرجع السابق ،ص124

² خالد ممدوح ابراهيم ، المرجع السابق،ص390-391

الرابعة (04/15) منه مسألة مكان إرسال وتسليم رسالة البيانات حيث جاء فيها ما يلي : ما لم يتفق المنشئ أو المرسل إليه على غير ذلك يعتبر أن رسالة البيانات أرسلت من المكان الذي يقع فيه مقر عمل المنشئ و يعتبر أنها استلمت في المكان الذي يقع فيه مقر عمل المرسل اليه والأمراض هذه الفقرة:

-إذا كان المنشئ أو المرسل إليه أكثر من مقر عمل واحد كان متى العمل هو المقر الذي له أوثق علاقة بالمعاملة المعنية ،أو مقر العمل الرئيسي إذا لم توجد مثل تلك المعاملة.
-إذا لم يكن المنشئ او المرسل اليه مقر عمل ، يشار من ثمة الى محل اقامته المعتادة.

الفرع الثالث :التوقيع الالكتروني

يعتبر وسيلة من وسائل التحقق من أهلية المتعاقد الإلكتروني ، يتميز التوقيع الإلكتروني بعدة خصائص تميزه وتمنح له خصوصية خاصة ومن أهمها مايلي :يحدد شخصية الموقع ويميزه عن غيره ويتم ذلك عن طريق كلمات السر والبطاقات الذكية وغيرها من وسائل التحقق من هوية المستخدم - .يعبر عن رضا الموقع بما ورد في المحرر الإلكتروني¹ - .وجود تدخل طرف ثالث أو الغير الثقة والذي يقوم بدور الوسيط بين أطراف التصرف القانوني لضمان سلامة المحرر الإلكتروني من العبث والتحريف - .يحقق الأمان والخصوصية وكذا السرية بالنسبة للموقع وكذلك بالنسبة للمتعاملين مع أنواعه وخاصة مستخدمي شبكة الانترنت. ويوجد فيه عدة انواع نذكر منها²:

اولا/التوقيع الرقمي :

¹ عمر خالد الرزبقات، عقد البيع عبر الأنترنت، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007 ،ص248
² حسن عبد الباسط جمعي، إثبات التصرفات القانونية التي يتم إبرامها عن طريق الأنترنت، دار النهضة العربية، مصر، 2000 ،ص43

يعتبر هذا النوع من أهم صور التوقيع الإلكتروني وأكثرها إستخداما في التعاقدات التي تتم عبر الأنترنت ويستخدم لتأمين سلامة الرسالة ولتأكيد عدم تعرضها لأي تغيير . يقصد بالتوقيع الإلكتروني الرقمي كل بيانات أو معلومات متصلة بمنظومة بيانات أخرى أو صياغة منظومة في صورة شفرة، وحتى يكون التوقيع رقميا يجب أولا إستخدام المعادلات لتحويل المحرر المكتوب إلى معادلة رياضية وتحويل التوقيع إلى أرقام، ولكي يكتسب الصفة القانونية وجب وضع التوقيع عليه.¹

يتم فك تشفيرها ممن يملك المفتاح، والمفتاح نوعان :

➤ مفتاح عام: يكون هذا المفتاح في متناول أي شخص مهتم بالقيام بقراءة رسالة البيانات عبر الأنترنت لكن لا يستطيع إدخال أي تعديل عليها ويمكن إستعماله للتأكد من هوية وشخصية الموقع.²

➤ مفتاح خاص: هذا المفتاح لا يملكه إلا صاحب التوقيع الرقمي ويلزم بالإحتفاظ به سرا بحيث لا يمكن إجراء أي تعديل عليه من خلال أي شخص خلافا لصاحبه³

ثانيا/ التوقيع البيومتري أو التوقيع بالخواص الذاتية :

هو التحقق من شخصية المتعامل عن طريق الخواص الطبيعية والفيزيائية والسلوكية مثل بصمة الأصبع، خواص اليد، مسح العين البشرية،⁴التحقق من نبيرة الصوت، التعرف على الوجه البشري . يتم إستخدام هذا النوع من التوقيعات عن طريق إدخال المعلومات للحاسب

¹ عمر خالد الرزيقات، نفس المرجع، ص250

² محمد بودالي، التوقيع الإلكتروني، إدارة، المدرسة الوطنية للإدارة، الجزائر، العدد الثاني، 2003 ، ص54.

³ المرجع نفسه، ص57

⁴ عمر خالد الرزيقات، نفس المرجع، ص254

أو الوسائل الحديثة وذلك مثل إلتقاط صورة حديثة لعين المستخدم أو صوته أو يده ويتم تخزينها بطريقة مشفرة في ذاكرة الحاسب ليقوم بعد ذلك بالمطابقة، ولا يمكن لأي شخص الدخول إلى هذا النظام إلا إذا تطابقت إحدى الصور السابقة الذكر مع ما هو مسجل ومشفر داخل الحاسوب الآلي¹

ثالثا/التوقيع بالقلم الإلكتروني :

يتم التوقيع عن طريق القلم الإلكتروني بإستخدام قلم إلكتروني خاص تتم الكتابة بواسطته على شاشة الحاسوب الآلي عن طريق برنامج معين، ويقوم هذا الأخير بإلتقاط التوقيع والتحقق من صحته بواسطة الماسح الضوئي ويقوم بنقل الصورة إلى الملف المراد إضافة التوقيع إليه لإعطائه الحجية القانونية اللازمة².

رابعا /التوقيع بإستخدام البطاقة الممغنطة المقترنة بالرمز السري التوقيع الكودي :

يقصد به إستخدام مجموعة من الأرقام أو الحروف يختارها صاحب التوقيع لتحديد هويته وشخصيته ويتم ترتيبها في شكل كودي بحيث لا يعلمها إلا صاحب التوقيع ومن يبلغه به . ويكون هذا النوع في مجال المراسلات وإبرام العقود الإلكترونية وخاصة في المعاملات المصرفية البنكية حيث يستخدم في عملية السحب النقدي أو كشف حساب وكذا تحويلات مالية إلى حساب آخر . ويقوم هذا النوع من التوقيعات الإلكترونية بإستخدام اللوغاريتمات المعقدة من خلال معادلة رياضية تعمل على تحويل الأحرف إلى أرقام، بحيث لا يمكن لأحد أن يعيدها إلى صيغتها الأولى إلا الشخص الذي يملك الرقم السري .

¹ محمد بودالي، نفس المرجع ،ص67
² حسن عبد الباسط جمعي، نفس المرجع ،ص70

خلاصة الفصل :

في الختام، تظهر طرق التعبير عن الإرادة في العقود الإلكترونية وأهمية مجلس العقد أن التكنولوجيا لعبت دوراً حيوياً في تيسير وتسريع عمليات التعاقد وتقديم الحماية القانونية للأطراف.

في عصر التكنولوجيا الحديثة، أصبحت العقود الإلكترونية أداة حيوية للتعاملات التجارية عبر الإنترنت. بفضل استخدام التوقيعات الإلكترونية والموافقات الرقمية، يمكن للأفراد والشركات إبرام الصفقات والتزاماتهم بأمان وفعالية أكبر من أي وقت مضى. يسهم مجلس العقد في توثيق الإرادة القانونية للأطراف وضمان شفافية وسلامة العقود. بالتالي، تمثل هذه التقنيات التقدم الذي يعزز من الثقة بين الأطراف ويساهم في دعم النمو الاقتصادي العالمي من خلال تعزيز الأمن القانوني وتحقيق الإنصاف في البيئة الرقمية المعاصر .



الخاتمة

برزت أهمية العقود الالكترونية و زيادة استخدامها بشكل عام و على الأخص في مجال إجراء المعاملات المدنية و التجارية في إطار ما يسمى التجارة الالكترونية و لقد ظهر نتيجة تحولات كبيرة في مجال التكنولوجيا و الاتصالات و المعلوماتية و من خلال ما درسنا هذا الموضوع و استجابة لتطورات المتصلة على ضوء القانون المدني الجزائري الذي يندرج تحت وسم التجارة الالكترونية .فحاولنا التطرق للعقد الالكتروني في اغلب جوانبه و في ضوء ما تقدم توصلنا إلى مجموعة من النتائج و التوصيات يمكن تلخيص أهمها فيما يلي :

اولا : النتائج

- 1_ يمتاز هذا العقد هذا العقد بعدة خصائص تتمثل في انه يبرم عن بعد بوسيلة الكترونية ذات طابع تجاري و استهلاكي يكون اما داخليا او دوليا كما يتم إثباته و الوفاء به بطريقة خاصة .
- 2_ لا يتصور التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني إلا بوجود عرض من جانب التاجر أو المنتج أو الخدمة من الطرف الآخر و هو المستهلك معبرا عن قبواه و باعتبار المستهلك الحلقة الأضعف في العقد و حظي وقوعه ضحية استغلال من طرف الناتج و ضياع حقوقه تدخل المشرع الجزائري و اقر لها حماية قانونية كضمان حقوقه .
- 3_ بالنسبة لتحديد زمان و مكان إبرام العقد فهناك مسائل هامة نصت عليها القواعد العامة للعقد فاعتبر المشرع الجزائري انه في حالة غياب الاتفاق بخصوص زمان و مكان انعقاد العقد

الخاتمة

فان الانعقاد هو زمان العلم بالقبول و مكان الانعقاد هو مكان موجب بالقبول فبالتالي اخذ بنظرية الأخذ بالقبول .

4_ يتم التعبير عن الإيجاب و القبول عبر شبكة الانترنت عن طريق البريد الالكتروني أو المحادثات التي تتم بين طرفي العقد في مجلس العقد الالكتروني الذي يكون بين حاضرين زمانا و غائبين مكانا . كما يمكن أن يكون بين العكس .

ثانيا : التوصيات

1_تنظيم التقنيات التجارة الالكترونية المستخدمة في مجال التفاوض على العقود و إبرامها و إعادة النظر في القواعد العامة و ضرورة استحداث قواعد قانونية خاصة بحماية المستهلك عندما يكون طرفا في العقود الالكترونية المبرمة عبر الانترنت .

2_ العمل بشكل جاد و فعال لبذل جهود على مستوى المؤسسات الرسمية و غير رسمية و الجهات الأخرى ذات العلاقة بإيجاد بنية تحتية تكنولوجية آمنة و فعالة تستوعب تطبيقات التجارة الالكترونية و معاملاتها و تبعت بثقة و اطمئنان لدى المتعاملين معها و تشمل في نفس الوقت إمكانية التحول إلى الشبكة و الاستفادة من تقنيات التجارة الالكترونية في مختلف المجالات و خصوصا في مجال التفاوض على العقود و إبرامها سواء بين قطاع الأعمال أنفسهم أو مع المستهلكين .

الخاتمة

3_ إعادة النظر في القانون 05_18 المتعلق بالتجارة الالكترونية على انه جاء بأحكام غير

كافية لتنظيم العقد الالكتروني من حيث الانعقاد و الإثبات .

4_ قيام المشرع إضافة قوانين توفر حماية كافية من الإعلانات الكاذبة و استغلال التاجر

الالكتروني .



قائمة
المصادر و
المراجع



المصادر :

اولا /القوانين المحلية :

1-الامر 58/75 رقم المتضمن القانون المدني الجزائري المؤرخ في 26-09-1975 الجريدة الرسمية 78 لسنة 1975 المعدل و المتمم بموجب القانون رقم 10/05 المؤرخ في 20-06-2005 الجريدة الرسمية .

2-القانون رقم 11/84 المؤرخ في 09-02-1984 المتضمن قانون الاسرة الجزائري المعدل و المتمم بموجب الامر 02 المؤرخ في 27-02-2005 الجريدة الرسمية رقم 15

ثانيا / القوانين الاحبية :

القانون المصري:

لحماية المستهلك رقم 67 لسنة 2006

القانون العراقي :

في العراق ، تم إقرار قانون الاتصالات والمعلوماتية رقم 70 لسنة 2012 الذي ينظم العقود الإلكترونية. هذه المواد 27-26-7 تؤكد تنظيم العقود الإلكترونية وتوفير القواعد القانونية اللازمة للتعامل بها في السياق القانوني في العراق.

المراجع :

اولا /الكتب العامة :

1_ أحمد الذهوري ، الموجز في النظرية العامة للإلتزامات ، المجمع الإسلامي ، بيروت ، 1980 .

2_ أسامة أبو الحسن مجاهد ، خصوصية التعاقد عبر الأنترنت ، دون طبعة ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 2003 .

3 _ بلحاج العربي ، مشكلات المرحلة السابقة على التعاقد في ضوء القانون المدني الجزائري ، دراسة مقارنة ، ديوان المطبوعات الجامعية ، 2011

- 4_ بشار محمود دروين ، الإطار القانوني للعقد المبرم على شبكة الأنترنت ، دار الثقافة ، الأردن ، 2010
- 5_ برهام محمد عطا الله ، مقدمة علم قواعد المعاملات ، منشأة المعارف ، الإسكندرية ، مصر ، 1967
- 6_ حسن علي دنون ، النظرية العامة للإلتزامات ، جامعة المستنصرية ، بغداد ، 1976
- 7_ حسام الدين كامل الأهواني ، النظرية العامة للإلتزام ، الجزء الأول ، المجلد الأول ، المصادر الإرادية ، الطبعة الثالثة ، 2000
- 8_ حسام الدين كامل الأهواني ، الحماية القانونية للحياة الخاصة في مواجهة الجانب الآلي ، بحث متقدم إلى مؤتمر القانون و الجانب الآلي المنعقد في الكويت ، أيلول ، 1989
- 9_ خالد ممدوح إبراهيم ، إبرام العقد الإلكتروني ، دراسة مقارنة ، دار الفكر الجامعي ، إسكندرية ، 2007
- 10_ دربال عبد الرزاق ، الوجيز في النظرية العامة للإلتزام ، دار العلوم ، 2004
- 11_ رمضان أبو السعود ، مصادر الإلتزام ، دار المطبوعات الجامعية ، 2003.
- 12_ سمير برهان ، إبرام العقد في التجارة الإلكترونية ، كلية الحقوق ، جامعة القاهرة.
- 13_ سمير تتاغو ، النظرية العامة للإلتزام ، دار المعرفة الجامعية ، 1993
- 14_ سمير دنون ، العقود الإلكترونية في إطار تنظيم التجارة الإلكترونية ، الطبعة الأولى ، المؤسسة الحديثة للكتاب ، لبنان ، 2012
- 15_ سليمان مرقس ، الوافي في شرح القانون المدني ، المجلد الرابع ، الطبعة الرابعة ، جامعة القاهرة ، القاهرة ، 1987
- 16_ صبحي المحمصاني ، النظرية العامة للموجبات و العقود في الشريعة الإسلامية.
- 17_ عبد المنعم فرج الصدة ، نظرية العقد في قوانين البلاد العربية ، دار النهضة العربية ، 1974

المصادر و المراجع

- 18_ عبد الرزاق السنهوري ، مصادر الحق في الفقه الإسلامي ، الجزء الأول 1953, الطبعة الثانية ، 1920
- 19_ عبد الله بإبراهيم ناصر ، الفكر التربوي المعاصر
- 20_ فادي محمد عماد الدين توكل ، عقد التجارة الإلكترونية ، منشورات الحلبي الحقوقية ، الطبعة 31 الأولى ، بيروت 2010
- 21_ كاظم كريم علي ، العقد الإلكتروني
- 22_ لزهرة بن سعيد ، النظام القانونية لعقود التجارة الإلكترونية ، دار هومة للطباعة و النشر 13 و التوزيع ، الجزائر ، 2012
- 23_ محمد صبري السعدي ، الواضح في شرح القانون المدني الجزائري ، دار الهدى ، عين ميله ، الطبعة 4
- 24_ محمد حسين ، الوجيز في النظرية الإلتزام ، المؤسسة الوطنية القانونية المطبعية ، الجزائر ، 1983
- 25_ محمد حسين منصور ، المسؤولية الإلكترونية ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، الإسكندرية
- 26_ محمد حميد العنكي ، مبادئ العقد في القانون الإنجليزي ، جامعة النهدين ، كلية ، 2001
- 27_ محسن عبد الحميد إبراهيم البيه ، النظرية العامة للإلتزامات ، مصادر الإلتزام ، الجزء ، مكتبة الجلاء الجديدة ، كلية الحقوق ، جامعة المنصورة
- 28_ مالك دوهان الحسن ، شرح القانون المدني ، الجزء الأول ، مصادر الإلتزام ، مطبعة الجامعة ، بغداد
- 29_ منذر الفضل ، النظرية العامة للإلتزامات في القانون المدني ، دراسة مقارنة ، الجزء الأول ، الإلتزام ، الطبعة الأولى ، مكتبة الرواد للطباعة ، 1991
- 30_ ابراهيم الدسوقي ابو الليل العقد الغير اللازم دراسة مقارنة الشريعة الاسلامية والقوانين الوضعية مطبوعات جامعته الكويت 1994

- 31_ مصطفى محمد الجمال ، القانون المدني في الثوب الإسلامي ، مصادر الإلتزام ، بدون ناشر ، 1996
- 32_ محمد السعيد رشدي ، التعاقد بوسائل الإتصال الحديثة ، دار الفكر الجامعي ، إسكندرية ، 2015
- 33_ مصطفى محمد زغبى ، شرح عقد البيع في القانون المدني.
- 34_ نوري حمد خاطر ، عقود المعلوماتية ، دراسة في المبادئ العامة في القانون المدني ، دراسة الطبعة الأولى ، الدار العلمية الدولية و دار الثقافة للنشر و التوزيع ، عمان ، 2001
- 35_ نضال إسماعيل برهم ، أحكام عقود التجارة الإلكترونية ، دون طبعة ، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الأردن ، 2005.2
- ثانيا/الكتب المتخصصة :
- 1_ آمانج رحيم أحمد ، التراضي في العقود الإلكترونية عبر شبكة الأنترنت ، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر ، عمان ، 2008.
- 2_ ايناس مكي عبد الناصر ، التفاوض الإلكتروني ، دراسة مقارنة ، 2013.
- 3-حسن عبد الباسط جمعي، إثبات التصرفات القانونية التي يتم إبرامها عن طريق الأنترنت، دار النهضة العربية، مصر، 2000
- 4- خالد ممدوح إبراهيم ، إبرام العقد الإلكتروني ، دراسة مقارنة ، دار الفكر الجامعي ، إسكندرية ، 2007.
- 5_ عباس العبودي ، التعاقد عبر وسائل الاتصال الفوري ، دار الثقافة و النشر ، اردن ، 1997.
- 6_ عمر خالد الرزيقات، عقد البيع عبر الأنترنت، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007
- 7_ محمود عبد الرحيم الشريقات، التراضي في تكوين العقد عبر الانترنت ،دار الثقافة النشر .
- 8_ محمد بودالي، التوقيع الإلكتروني، إدارة، المدرسة الوطنية للإدارة، الجزائر، العدد الثاني، 2003

ثالثا/ المقالات العلمية :

- 1_ عقيل فاضل حمد الذهان ، منقذ عبد الرضا الفردان ، الإطار القانوني لعقد التفاوض الإلكتروني ، مجلة أهل البيت ، جامعة النصر ، العدد 8 ، 2009 ، ص 59
- 2_ أحمد السعيد زقرد ، الحماية القانونية من الخداع الإعلامي في القانون الكويتي و المقارنة ، مجلة الحقوق ، جامعة الكويت ، العدد 4 ، الكويت ، 1995 ، ص 29
- 3_ إبراهيم الدسوقي أبو الليل ، الجوانب القانونية للمعاملات الإلكترونية ، ص 95

رابعا / أطروحات الدكتوراه و ماجستير :

- 1_ بلقاسم حامدي ، إبرام العقد الإلكتروني ، أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في العلوم 10 القانونية ، تخصص قانون أعمال ، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة باتنة ، 2015
- 2_ محمد إبراهيم أبو الهجاء ، القانون الواجب التطبيق على العقود التجارية الإلكترونية ، رسالة دكتوراه ، حقوق القاهرة ، 2004.
- 3- مهدي مبروكة ، الرضا في العقد الإلكتروني ، مذكرة ماجستير في القانون الخاص ، تخصص مسؤولية ، كلية الحقوق ، جامعة الإخوة منتوري ، قسنطينة ، 2016 / 2017

خامسا/ المؤتمرات العلمية :

مراجع باللغة الأجنبية:

Chastim hultmarch op 78

Alaim bensonssan ,Intornet aspects juridiques ,op ,it, Pii ,2.2

Isabelle de lamberterie ,michel vivant ,l'internet et le droit ,collection le girsse,paris ,2001 p 64



قائمة

المحتويات



قائمة المحتويات

البسملة

التشكر و التقدير

الاهداء

1..... المقدمة

الفصل الاول : كيفية قيام الإرادة في العقد الالكتروني

6.....المبحث الاول : التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني

6.....المطلب الأول : إمكانية التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني

7.....الفرع الاول : التعبير عن الإرادة عبر البريد الالكتروني و web و التنزيل عن بعد

12.....الفرع الثاني: التعبير عن الإرادة عبر الوكيل الالكتروني

13.....الفرع الثالث: النيابة في التعاقد الالكتروني

15.....المطلب الثاني: الإرادة في مرحلة التفاوض في العقد الالكتروني

16.....الفرع الأول: مفهوم التفاوض في العقد الالكتروني

16.....الفرع الثاني : خصائص التفاوض في العقد الالكتروني

17.....الفرع الثالث: مميزات التفاوض و اهميته في العقد الالكتروني

19.....المبحث الثاني : سلامة الإرادة في العقد الالكتروني

20.....المطلب الأول: الأهلية في العقود الالكترونية

20.....الفرع الأول: الأحكام العامة لأهلية التعاقد

22.....الفرع الثاني : صعوبة التأكد من تمام الأهلية الأداء للشخص المتعاقد معه عبر شبكة الانترنت

23.....الفرع الثالث : مسؤولية المتعاقد مع القاصر في العقود الالكترونية

25.....المطلب الثاني: عيوب الإرادة في العقد الالكتروني

25.....الفرع الأول: عيب التدليس و الغلط

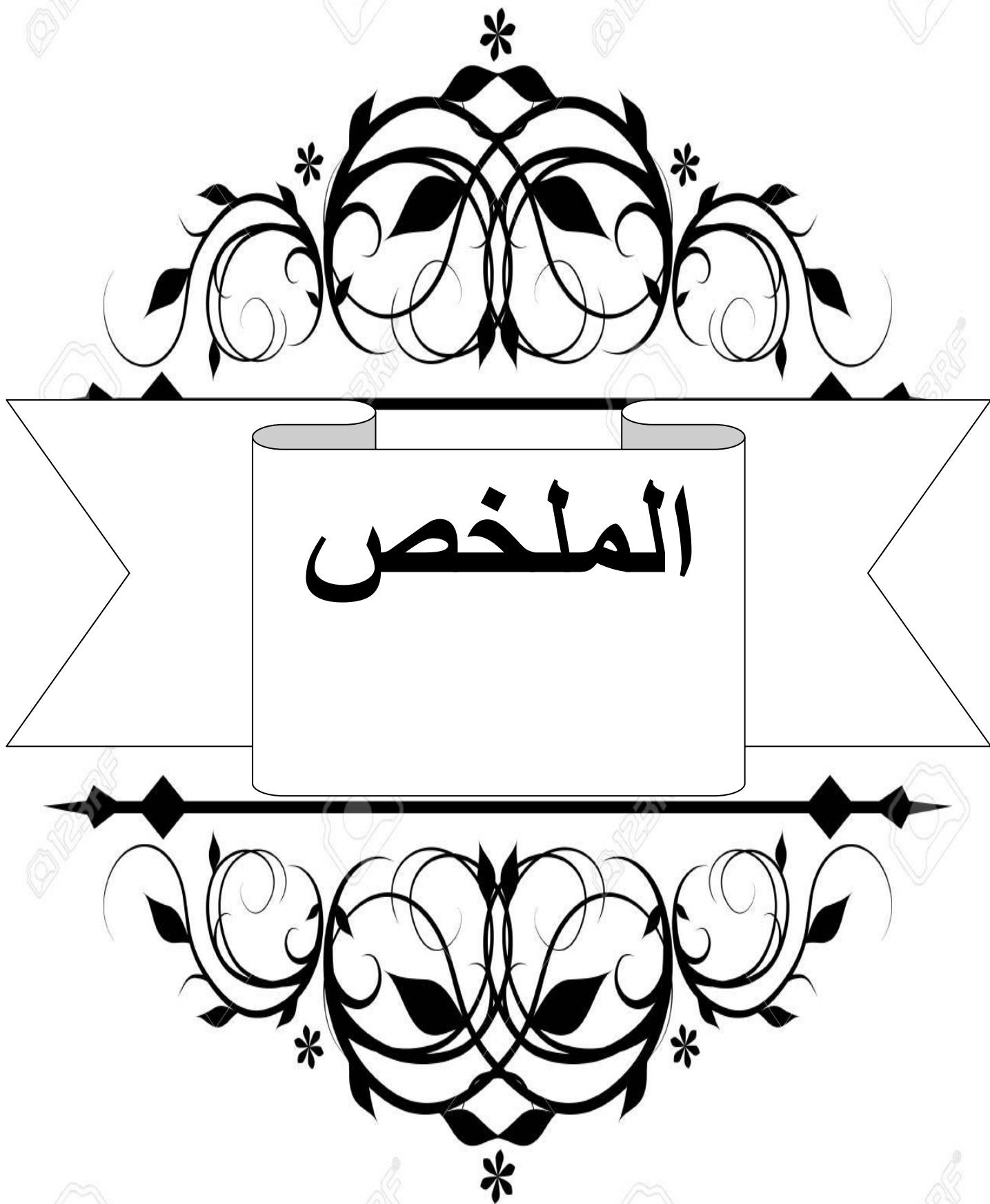
35.....الفرع الثاني : العيب الإكراه

39.....الفرع الثالث : عيب الاستغلال

الفصل الثاني : طرق التعبير عن الإرادة في العقود الالكترونية و مجلس العقد

- 45.....المبحث الأول : كيفية التعبير عن الإرادة في العقد الالكتروني
- 46.....المطلب الأول: مفهوم الإيجاب الإلكتروني
- 46.....الفرع الأول: تعريف الإيجاب اصطلاحاً و قانوناً
- 49.....الفرع الثاني: نطاق الإيجاب
- 50.....الفرع الثالث: الإيجاب عبر الموقع الإلكتروني الويب
- 51.....المطلب الثاني: القبول في العقد الالكتروني
- 51.....الفرع الأول: تعريف القبول الإلكتروني
- 52.....الفرع الثاني: شروط القبول الإلكتروني
- 57.....الفرع الثالث: مدى صلاحية السكوت للتعبير الإلكتروني عن القبول
- 59.....المبحث الثاني: مجلس العقد في العقود الالكترونية
- 61.....المطلب الاول: مفهوم المجلس العقد في العقود الالكترونية
- 62.....الفرع الاول: تعريف مجلس العقد
- 63.....الفرع الثاني: أنواع المجلس العقد
- 64.....الفرع الثالث: شروط مجلس العقد
- 65.....المطلب الثاني: وقت ومكان إبرام العقد الالكتروني
- 66.....الفرع الأول : زمان انعقاد العقد الالكتروني
- 73.....الفرع الثاني : مكان انعقاد العقد الالكتروني
- 74.....الفرع الثالث: التوقيع الالكتروني
- 79.....الخاتمة
- 84.....قائمة المصادر و المراجع

الملخص



الملخص

المخلص

يعتبر العقد الإلكتروني من أهم وسائل التعاقد الإلكتروني إذ يتم بخصائص تميزه عن الكثير من العقود المبرمة بالوسائل التقليدية غير ان هذه الخصائص تثير الكثير من التساؤلات بخصوص إمكانية استجاب هذه القواعد الخاصة من حيث الإبرام و التنفيذ و الإثبات لهذه العقود وقد كان أول قانون في هذا الخصوص هو قانون الاويسترا النموذجي بشأن التجارة الإلكترونية الذي أصدره الأمم المتحدة عام 1996، إلا انم بدا الرضائية في التعاقد مكن طرفي العقد الحرية الكاملة في اختيار انه وسيلة للتعبير عن ارادتهما تماشيا مع النظرية العامة للعقد و إرادة الالتزام و انه في إطار العقد الإلكتروني يثير الكثير من اللبس و الغموض خاصة فيما يتعلق تحديد هوية المتعاقدين و تحديد المعالم القانونية له في البيئة الإلكترونية على نحو يوفر الأمان لهم خاصة فئة المستهلك باعتباره اضعف طرف في العقد.

الكلمات المفتاحية :

العقود الإلكترونية ،عيوب الإرادة المستهلك التعبير عن الإرادة الإيجاب والقبول وسائل الاتصال الحديثة .

A bestrat :

The electronic contract is considered one of the most important means of electronic contracting it has characteristics that distinguish it from contracts concluded through traditional means however. these characteristics raise many questions regarding the possibility understanding the proof of these contracts is that the first law in this regard was the UNCITRAL MODEL LAW concerning electronic commerce issued by the United Nations in 1996.

However the principle freedom to choose it as a means of expressing their will in line with the general theory of the contracts and the will to be bound and that it is within the framework of the electronic contracts it raises a lot of confusion and ambiguity especially with regard to identifying this category the consumer is considered the weakest party in the contracts.

the key words :

The electronic contracts did advantages of consumer will power expression of will offer and acceptance modern means of communication.