

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de L'enseignement Supérieur et de La
Recherche Scientifique

Université Ain Témouchent Belhadj Bouchaib

Facultés des Lettres et Langues et Science
sociale



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب

كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية

MEMOIRE DE MASTER

EN LANGUE FRANÇAISE

Spécialité : DIDACTIQUE DES LANGUES

Intitulé

ENSEIGNEMENT/ APPRENTISSAGE A DISTANCE A L'ERE DU COVID-

19

(CAS DES ETUDIANTS DE MASTER 2 DU DEPARTEMENT DE
FRANÇAIS DE L'UNIVERSITE AIN TEMOUCHENT-BELHADJ

BOUCHAIB)

Présenté par :

ALIOUA Khadra

BENKHALFA Nour el houda

Sous la direction de

Mme .ALLAM IDDOU Samira

Jury de soutenance :

Presidente: Mme Dahoua Sabah **M.C.B**

Encadrant (e): Mme ALLAM IDDOU Samira **M.C.A**

Examineur(e): Mme ABDELJALIL Amina salima **M.C.B**

Promotion juillet 2021

REMERCIEMENTS

Nous remercions Allah le Tout-Puissant de nous avoir donné la force, le courage, la santé et la patience pour pouvoir accomplir ce travail.

,

Nous tenons à exprimer toute notre reconnaissance à notre directrice de recherche madame ALLAM IDDOU Samira, qui a accepté de suivre ce travail. Nous la remercions de nous avoir encadrées, orientées, aidées et conseillées.

Nous remercions également les membres du jury d'avoir accepté d'examiner notre travail.

On voudrait aussi remercier également nos respectives familles ALIOUA et BENKHALFA pour leur soutien moral, nos amis et tous ceux qui nous ont aidées dans cette expérience.

Khadra Et Nour el houda

Sommaire

INTRODUCTION GENERALE	1
CHAPITRE I.....	5
1. L’enseignement/apprentissage à distance..	5
2. L’enseignement.....	6
3. Apprentissage.....	6
4. L’enseignement/apprentissage à distance: définition et évolution.	7
5. E.A.D en Algérie à l’ère du COVID_ 19	14
6. Le E-learning	23
7. Le concept de l’éducation virtuel	43
8. Les tics	45
CHAPITRE II	46
Présentations et analyse des données	46
La constitution du corpus.....	47
Les repères de transcription	52
Analyse des questionnaires	53
Analyse du premier questionnaire	53
Analyse du deuxième questionnaire	75
Analyse d’enregistrement.....	84
Conclusion générale	92
Bibliographie	94
Annexe.....	99

INTRODUCTION GENERALE

Dans ce travail de recherche intitulé l'enseignement/ apprentissage du FLE à distance à l'ère du COVID-19), nous essayons de réaliser une étude portant sur l'enseignement/ apprentissage à distance qui a été adaptée par tous les systèmes éducatifs pour assurer la continuité pédagogique en période de confinement. Cette étude cible les apprenants de Master 2 toutes spécialités confondues du département de français Université d'Ain Témouchent- BELHADJ Bouchaib.

La pandémie de la Covid-19 a fait bouleverser la stabilisation mondiale dans les différents domaines économique et éducatif. L'UNESCO estime que plus d'1,5 milliards d'élèves et d'étudiants dans 165 pays ne sont plus scolarisés à cause de cette pandémie.

Jeudi 12 mars 2020, la république algérienne a décidé la fermeture des écoles des trois cycles d'enseignement ainsi que l'université. Face à l'incapacité d'assurer les cours dans sa modalité traditionnelle, en présentiel, en Algérie, comme dans beaucoup d'autres pays et afin de sauver l'année universitaire, il a été décidé la pérennité pédagogique¹. « Monsieur le ministre a mis l'accent sur le soutien à apporter à la population estudiantine, en lui assurant la poursuite à distance de ses études si ce confinement venait à se prolonger au-delà de la rentrée des vacances de printemps, fixée pour dimanche 05 avril 2020 »², pour reprendre les propos du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique le 07 avril.

L'enseignement /apprentissage à distance ou ce quand appel la méthode e-learning a été donc la seule solution pour compenser l'enseignement classique en temps de la pandémie de Covid-19.

En cette période de pandémie, nous avons constaté que certains enseignants ainsi que les étudiants ne maîtrisent pas assez ou du tout les principes de la manipulation des plate formes, d'autres ont été pris au dépourvu, et la numérisation des cours s'est faite de manière chaotique (scanner, liens vers des ressources du web). Nous notons

¹ ALLAM IDDOU Samira, Enseignement supérieur et pandémie Covid-19. À l'ère du confinement et post-confinement, quelles réflexions, quelles perspectives ? Dans E-colloque international organisé le 17 mars 2021 par l'université de Ain Témouchent et le laboratoire ELILAF de L4université de Mostaganem.

² Réf : Envois de M. le Ministre n°228 du 29 février, 416 du 17 mars, 440 du 23 mars et 465 du 1^{er} avril.

également, le nombre élevé des étudiants surtout ceux du premier cycle qui possèdent pas l'outil informatique ou le matériel nécessaire (téléphone, tablette, pc...) (camera, pc, internet...) pour pouvoir suivre les cours à distance.

Notre travail vise à observer puis à étudier le e-learning à l'ère du Covid-19 et le grand rôle qu'il a joué pendant la période du confinement pour permettre aux apprenants de rester en contact avec leur étude Par le biais de cette étude, nous essayons de voir la place et l'importance de l'enseignement/apprentissage à distance dans le système éducatif algérien et si ce dernier a bien adopté cette stratégie éducative.

Après avoir constaté la méthode d'enseignement à distance adoptée au sein d'université BELHADJ Bouchaib, nous avons pensé à quelques questions et finalement nous avons décidé de nous focaliser sur une question majeure qui est la problématique de notre sujet de mémoire.

La méthode du e-learning est-elle une bonne alternative pour assure la continuité pédagogique des cours de l'année universitaire ?

Pour pouvoir répondre à notre question centrale, nous émettons deux hypothèses que nous espérons les confirmer ou les infirmer à la fin de notre travail

- Le e-learning changerait les modalités d'enseignement et d'apprentissage.
- Les cours à distance permettraient de communiquer avec les enseignants en temps de confinement

A cet effet, nous avons choisi un corpus qui va nous permettre d'étudier et de savoir si la méthode learning est efficace ou pas, ainsi que les difficultés rencontre dans l'utilisation de cette application

Pour mener à bien cette recherche, nous notons en premier lieu que l'étude est faite par des enregistrements d'interview avec les enseignants au sein d'université BELHADJ Bouchaib d'Ain Temouchent ainsi que l'élaboration de 2 questionnaires dispatchés en ligne plus préciser FACEBOOK, en raison de la pandémie du COVIDE 19 .

Notre travail de recherche est subdivisé en deux chapitres : le premier est plus au moins théorique, s'emploiera à recenser des concepts clés de la recherche tels que :

Qu'est-ce que l'enseignement/ apprentissage à distance , e-learning , l'éducation virtuelle, classe virtuelle, les tics.ainsi que leur définition avec des illustrations tirées de notre corpus d'étude. Tandis que le deuxième est plus pratique,, spécifique au commentaire et l'interprétation des données.

Dans ce deuxième chapitre, il sera question d'abord de distinguer la description du corpus puis la présentation de la méthode de recherche empruntée, pour enfin finir par une interprétation des résultats des deux questionnaires suivis d'une analyse d'entretien enregistré . Et finalement, à partir des données.

CHAPITRE I

L'enseignement / apprentissage à distance

L'université algérienne a fait face à la première expérience de ce genre au niveau du pays dans une période inattendue qui a paralysé toutes les institutions étatiques qui ont conduit à la fermeture de leurs portes, notamment les établissements d'enseignement, et pour faire face à cette paralysie, l'état s'est empressé de mettre en place des plate formes et des sites pour compléter l'étude par le biais du mode d'enseignement à distance. Dans le présent chapitre, nous nous intéressons à présenter l'enseignement/ apprentissage à distance en mentionnant les éléments conceptuels les plus importants et les prévisualiser comme première expérience.

1. L'enseignement

C'est un ensemble de pratiques et de méthodes mises en œuvre par l'enseignant. C'est un processus organisé et ciblé qui se concentre sur l'aspect cognitif de l'apprenant et qui est réalisé selon un processus organisé, ciblé et planifié au sein des établissements d'enseignement appelé apprentissage scolaire ou éducation académique.

J.P.CUQ définit l'enseignement comme : « *une tentative de médiation organisée, dans une relation de guidage en classe, entre l'apprenant et la langue qu'il désire s'approprier* »¹.

2. Apprentissage :

Le processus d'acquisition de connaissances et de compétences par l'apprenant à travers son influence sur le processus d'apprentissage. Pour la psychologie inspirée du béhaviorisme, l'apprentissage est vu comme :

L'apprentissage est définit comme « un changement adaptatif observé dans le comportement de l'organisme. Il résulte de l'interaction de celui-ci avec le milieu. Il est indissociable de la maturation physiologique et de l'éducation ». La littérature sur l'apprentissage offre de nombreux théories et modèles d'apprentissage.²

Selon le dictionnaire de didactique :

¹ CUQ, Jean-Pierre. *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, pub, Paris, 2005, p83.

²Frédérique Thomas, Article, Les théories de l'apprentissage, (2018), [en ligne] https://www.wikiterritorial.cnfpt.fr/xwiki/bin/view/vitrine/Les%20th%C3%A9ories%20de%20l%27apprentissage?fbclid=IwAR2lARqwwBsSpm_c8uAJRl3cLvT50JB7krVHzD7xDyVFsydX7hYsgbSM7hM#x_footnote_1 consulté le [22/05/2021]

« L'apprentissage peut être défini comme l'acquisition de connaissances et d'habilités définies généralement en termes de savoir et de savoir-faire, la somme de ce savoir participe à la construction des compétences de l'apprenant. »³

3. L'enseignement/apprentissage à distance : définition et évolution

3.1 Définition

1. L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme : un « *mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques* ». ⁴

2. La définition du LabSET est : « *apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* ». ⁵

3. 'AFNOR définit cet enseignement comme étant un mode de formation à distance « *conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance* ». ⁶

L'enseignement à distance est un style éducatif qui repose sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour dispenser des cours et des conférences électroniques dans le cadre d'un système dirigé. Ainsi que c'est l'une des méthodes modernes pour transférer de connaissances à l'apprenant dans un lieu différent de la source de l'éducation (livre _ classe _ enseignant) au lieu de déplacer l'apprenant vers l'établissement d'enseignement , il peut utiliser des moyens d'enseignement alternatifs « la technologie » dans le but de fournir un

³ Cup, J.P. (dir) : *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, CLE International. (2003).

⁴ Définition AFRON, citée sur le site EDUSCOL : *E-formation, e-learning, formation en ligne...* (dossier documentaire) [en ligne]

<https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/notions-distance-mobilite/fad>. Consulté le [22/05/2021]

⁵DIMINIQUE SEGURA, le e-learning (2017), FORUM des pédagogies. [En ligne] <https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/13385/13385-208-p54.pdf?fbclid=IwAR3S2AAqWSuAMDHGk0JjXg1HCr5OoxO59YFRaDn2wV6wJB3piENFjARCJIY> [22/05/2021]

https://fr.wikipedia.org/wiki/Discussion:Formation_en_ligne consulté le [22/05/2021]

⁶Aziz Hantem, 28 June 2020, Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc.. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02883214/document> Archive consulté le [22/05/2021]

service éducatif à haut rendement et efficace et de garder le contact entre l'enseignant et l'apprenant malgré l'écart entre eux , l'espace et le temps. C'est de transférer l'environnement éducatif à un environnement séparé et la présence n'est pas obligatoire pour l'apprenant.

Les technologies modernes ont contribué à la diffusion et au développement de nouvelles méthodes d'enseignement.:

- De là, nous pouvons voir quatre caractéristiques principales qui définissent le concept d'enseignement à distance :
 - La distance spatiale entre l'apprenant et l'enseignant.
 - La distance spatiale entre les apprenants eux-mêmes.
 - Utiliser un ou plusieurs supports pour transférer et diffuser du contenu pédagogique aux étudiants.
 - Utiliser un moyen de communication, tel que le courrier, la télévision ou Internet, pour assister les clients.
- Un certain nombre d'autres termes sont utilisés pour l'enseignement à distance, notamment :
 - a) L'enseignement à distance
 - b) E-learning
 - c) Enseignement en ligne
 - d) Classe virtuelle,
 - e) L'enseignement électronique



Figure 1 : Éducation en ligne.

3.2 L'évolution de l'enseignement à distance (E.A.D)

La méthode d'enseignement à distance n'est pas considérée comme méthode moderne, elle a été lancée par l'entrepreneur Caleb Phillips en 1729 qui a lancé son premier cours à distance de sténographie à ses apprenants par les publier chaque semaine dans le journal de Boston Gazette.

3-2-1 L'imprimé

En 1852, Isaac Pitman introduit son premier cours de formation à la sténographie en utilisant le service de courrier. Il envoie des devoirs à ses étudiants et il reçoit des réponses via le service postal dans le but d'améliorer la vitesse d'écriture.

Université de Londres : c'est la première en 1858 qui a accordé un diplôme à distance grâce à des cours donnés par correspondance.

3-2-2 l'ère du multimédia

Dans les années 1922 l'université de Pennsylvanie était la première université à offrir des cours en utilisant la radio.

Puis en 1954 teaching machine de B. F. Skinner a été un chercheur d'Harvard qui a voulu faciliter la correction des copies une étape qu'a été jugée ennuyeuse, et donc ses machines étaient programmées pour enregistrer les bonnes réponses à un examen de manière à ce que l'étudiant puisse ensuite répondre et voir s'afficher automatiquement la bonne ou la mauvaise réponse.

EN 1968, l'enseignement à distance a passé à la télévision. Alors que l'université de Stanford a lancé une initiative intitulée « *the Stanford instructional television NETWORK* » s'adresse aux étudiants en Génie, puis en 1982 l'ordinateur est entré dans la sphère éducatifs 10 ans après et avec le développement de la technologie et l'invention de l'internet, l'enseignement à distance a pris une autre courbe qui permet à l'apprenant d'apprendre à tout moment.

C.N.E.D: Centre national d'enseignement à distance (Cned) est, en France, un établissement public à caractère administratif du ministère de l'Éducation nationale offrant des formations à distance.⁷

U.N.E.D: Université nationale d'enseignement à distance (UNED) est une université espagnole. Sa fondation est complétée par le décret 3114/1974, du 25 octobre, qui a établi le schéma de fonctionnement de l'UNED jusqu'à l'approbation de ses statuts.⁸

3-3 Les étapes de développement de E.A.D

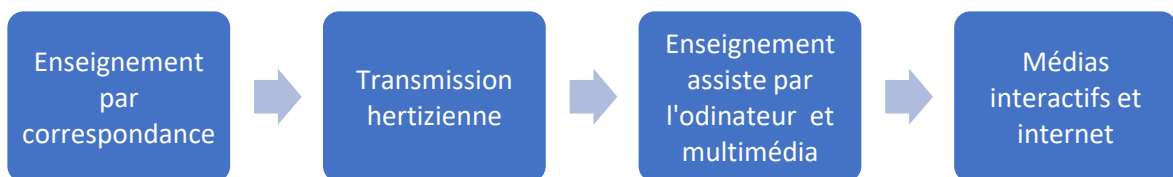


Figure 2 : les étapes de développement de E.A.D.

4. Les caractéristiques de l'enseignement à distance

Nous pouvons résumer les caractéristiques de l'enseignement à distance dans les points suivants :

⁷Centre Brigitte gonthier-maurin, *Devenir du CNED et de ses missions de service public*, 2011, p1131 en ligne https://www.senat.fr/questions/base/2011/qSEQ11051310S.html?fbclid=IwAR1mZnhhEzaogU277eD4JiUe4YCbESsLamnGjDQsEA4Quis7J8g1_Gy4SHA consulté le 06/05/2021

⁸Groupe l'Étudiant Marocain, enseignement en Espagne, 2017, en ligne, https://www.etudiant.ma/articles/enseignements-en-espagne?fbclid=IwAR16cMLg743xMxlJbHhSaA4Lrf-q4jUynkbo68iFHal_4I43ao-rNqDoIJw consulté le 06/05/2021

a) **La distance spatiale entre l'apprenant et l'enseignant:** l'enseignement à distance n'exige pas que l'apprenant soit présent avec l'enseignant dans une salle de classe, car ils sont séparés par des distances spatiales qui peuvent être éloignées.

b) **Apprentissage en groupe:** Le système d'enseignement à distance se caractérise par un apprentissage en un ou plusieurs groupes et nécessite une interaction entre l'élève et l'enseignant. Fournir des outils technologiques pour la communication.

c) **Objectifs limités pour la méthode d'enseignement:** l'apprentissage à distance diffère de l'auto-apprentissage, grâce auquel l'étudiant peut obtenir des informations sans interférence de l'enseignant ou de l'institution où le système d'enseignement à distance fonctionne dans la production et la conception de ses programmes par l'entité qui met en œuvre ce système.

d) **L'enseignement à distance s'appuie sur des supports technologiques:** les médias technologiques sont des outils essentiels dans l'enseignement à distance, car ils en dépendent dans la mise en œuvre des programmes, des programmes et des cours, et ces outils réduisent le coût de l'éducation.

e) **La nécessité de la production de programmes, de cursus et de cours:** la production de programmes et de cours est l'un des facteurs les plus importants qui permettent d'atteindre l'efficacité du système d'enseignement à distance.

f) **Intimité:** l'enseignement à distance prend en compte les différences individuelles des apprenants et leurs tendances car il identifie les besoins de ceux qui souhaitent rejoindre le programme d'enseignement à distance, afin d'évaluer et d'étudier les moyens les plus appropriés pour eux de transférer du matériel scientifique pour les cours académiques.

5. L'importance de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance n'est pas différent des moyens d'enseignement traditionnels, car il a une grande importance dans la vie de l'individu et de la communauté entière. Cette importance peut être résumée dans les points suivants :

- **Opportunités d'apprentissage:** offrir des opportunités éducatives à tous ;
- C'est devenu un défi au vu des progrès rapides et de l'explosion successive des connaissances et des technologies ;

- Améliorer les compétences de vie et se concentrer sur les compétences du XXIème siècle ;
- **La flexibilité:** il permet d'apprendre selon les conditions pédagogiques appropriées aux besoins, conditions et temps des apprenants et d'assurer la continuité du processus d'apprentissage ;
- **Efficacité:** les recherches menées sur ce système ont prouvé qu'il a un effet égal ou supérieur au système éducatif traditionnel, en particulier lors de l'utilisation efficace des techniques d'enseignement à distance et multimédia et le reflet de cet effet positif sur le contenu éducatif ;
- **Innovation:** présenter les programmes aux apprenants de manière innovante et interactive ;
- **Autonomie des apprenants:** organiser les sujets du programme et les méthodes d'évaluation en fonction des capacités des apprenants ;
- **Capacité:** ce type d'enseignement se caractérise par le fait qu'il ne coûte pas de grosses sommes d'argent ;
- L'enseignement à distance offre une nouvelle culture, qui est la culture numérique centrée sur le traitement des connaissances. Dans cette culture, l'apprenant peut contrôler son apprentissage en construisant son propre monde lorsqu'il interagit avec d'autres environnements disponibles électroniquement, ce qui est cohérent avec la théorie constructiviste éducation ;
- L'enseignement à distance réduit divers coûts et permet d'économiser de grandes quantités de coûts d'éducation et de formation ;
- - Le besoin constant d'éducation et de formation en raison du développement dans divers domaines de la connaissance ;
- Le besoin d'éducation et de formation au bon moment et au bon endroit pour l'apprenant ;
- Contribue au développement de la réflexion et à l'enrichissement du processus d'apprentissage à tout moment et en tout lieu selon la capacité de l'apprenant à réaliser ;

- L'enseignement à distance permet d'échange d'expériences, connaissances et d'opinions en trouvant des moyens de communication à travers un site spécifique qui les rassemble tous dans une salle virtuelle, malgré les distances dans de nombreux cas.

6. Formes d'enseignement à distance

Il existe de nombreuses méthodes d'enseignement à distance à notre époque en raison du développement technologique et des techniques médiatiques et de communication que le monde connaît. L'une des méthodes les plus efficaces d'apprentissage à distance est :

a) **Apprentissage par correspondance:** il s'agit d'un enseignement dispensé par les services postaux au moyen de documents écrits, ou enregistrés sur des bandes envoyées à l'apprenant et contrôlées par des exercices et des tests écrits, ou enregistrés que l'apprenant envoie à son tour à l'enseignant pour l'évaluer et le rendre à nouveau à l'apprenant ;

b) **Style multimédia:** cette méthode est basée sur l'utilisation de textes écrits. Par le biais d'enregistrements audiovisuels sur disquettes, CD, téléphone et émission de radio ou de télévision, l'impression est la composante principale des programmes d'enseignement à distance ;

c) **Style de visioconférence :**c'est une méthode similaire à la méthode d'apprentissage qui se déroule en classe, sauf que les apprenants sont éloignés (séparés) de leurs enseignants et collègues, car ils sont reliés à des réseaux de communication électronique à haute capacité, et tout le monde peut voir et entendre l'enseignant et poser des questions et interagir avec le sujet présenté par l'enseignant ;

d) **Le style de l'imprimé:** l'imprimerie est à la base du processus d'enseignement à distance et à l'origine de toutes les autres méthodes pédagogiques. L'étude par correspondance est la première méthode d'enseignement à distance, où des documents imprimés ont été envoyés aux étudiants et reçus par la poste. Malgré le développement technologique continu des outils disponibles pour les méthodes d'enseignement à distance, l'impression est restée un élément important dans tous les programmes d'enseignement à distance

e) **Style d'apprentissage par défaut:** il s'agit d'un ensemble de processus associé au transfert et à la communication de divers types de connaissances et de sciences aux apprenants du monde entier à l'aide des technologies de l'information. (Cela inclut le web et le courrier électronique)

f) **Style CD:** c'est l'un des bons et importants moyens de transmission d'informations, et il se caractérise par sa capacité à stocker la plus grande quantité possible d'informations et de données et à les rejouer de manière de haute qualité. C'est pourquoi il est largement utilisé dans l'enseignement à distance ;

g) **Méthode d'apprentissage interactif à distance:** cette méthode est basée sur l'interaction globale entre l'enseignant et l'apprenant à distance à travers des communications audiovisuelles et des canaux éducatifs transmis par ou via des satellites.

7. E.A.D en Algérie à l'ère du COVID_ 19

Le monde assiste actuellement à l'émergence et à la propagation du virus corona, qui a paralysé toutes les institutions du pays, en particulier les établissements d'enseignement à tous les niveaux. Plusieurs pays ont été contraints d'arrêter leurs études et de recourir à la quarantaine comme mesure préventive contre ce virus mortel. Selon Nations Unies :

La pandémie de COVID-19 a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, bouleversant la vie de près de 1,6 milliard d'élèves et d'étudiants dans plus de 190 pays sur tous les continents. Les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage ont concerné 94% de la population scolarisée mondiale, et jusqu'à 99% dans les pays à faible revenu et à revenu intermédiaire inférieur. (Nations Unies p: 02)⁹

L'expérience de l'Université algérienne aujourd'hui dans le domaine de l'enseignement à distance, qui s'est imposé par le virus CORONA sur l'adoption de ce type d'enseignement par l'Université algérienne et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Ce qui contribuerait au développement et à l'amélioration du système éducatif dans l'université algérienne et contribuerait ainsi à la réalisation du développement humain et l'Algérie, à l'instar d'autres pays qui ont attaché une grande importance dans le domaine de l'éducation et de l'enseignement à distance pour plusieurs raisons d'atteindre l'objectif principal de cette universalisation de l'éducation d'une part, et d'autre part la réussite de cette éducation à travers les différents pays du monde en plus de la situation et des circonstances actuelles que traverse le monde en raison de la terrible et propagation dangereuse du virus CORONA émergent.

⁹ Nations Unies. Note de synthèse : L'éducation en temps de COVID-19 et après AOÛT 2020/ p:02. En ligne https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf. Consulté le [29/05/2021 _ 20:01]

L'expérience de l'Université algérienne de l'éducation numérique et de l'utilisation des technologies et des médias modernes est encore fraîche, en raison de l'absence de culture et de sensibilisation à ce type de méthodes et méthodes pédagogiques. Ce type d'enseignement contribue à élever le niveau scientifique et de qualification de l'étudiant en sciences, comme l'a établi le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche scientifique à adopter un certain nombre de méthodes d'enseignement à distance, notamment :

- a) L'éducation par les chaînes de télévision.
- b) Enseignement en ligne pour tous les niveaux

Depuis que le ministère de l'enseignement supérieur a mis l'accent sur la nécessité de s'appuyer sur l'enseignement à distance, les avis divergents sur qui soutient ce type d'enseignement et qui considère qu'il s'agit d'une méthode défailante.

Pour illustration, voici quelques exemples tirés de notre corpus d'étude :

A. Selon les enseignants

F2: [La réalité c'est la catastrophe, sur le plan formation c'est la catastrophe, sur le plan outils et moyen c'est aussi la catastrophe et puis c'est une première expérience ici en Algérie donc je sais pas].

F3: [Il est bien, très bonne idée pédagogique culturelle pourtant on n'est pas préparé à ça ni l'a apprentissage à distance.]

H1: [ce n'est pas efficace parce que l'enseignement doit se faire à la présence de l'enseignant d'après moi EAD exige la présence de l'apprenant et l'enseignant.....entendre quelqu'un parler de son exposé oral a une importance capitale dans la transmission de savoir

F4 [EAD est indispensable dans l'ère du temps on est en XXI siècle c'est le langage de demain donc il est temps d'entreprendre en Algérie dans notre université un enseignement à distance c'est obligatoire c'est l'ère du temps qui n'oblige à travailler avec cette méthode_ là].

B. Selon les apprenants

Pour le premier questionnaire, 100% d'étudiants ont répondu par oui. Pour eux, l'enseignement à distance est la meilleure solution pour compenser l'absentéisme universitaire que l'état a choisi comme solution temporaire pour sauver l'année universitaire.

7.1 Les problèmes de l'enseignement à distance en Algérie

Il existe un certain nombre de lacunes dans le processus d'enseignement et de formation à distance dans les institutions et centres algériens. Parmi ces lacunes, nous citons :

- ❖ Le personnel pédagogique de l'université ne maîtrise pas les outils pédagogiques numériques, il y a ceux qui sont encore au stade de l'analphabétisme numérique ;

- ❖ La situation d'internet en Algérie est un dilemme que ce soit par la disponibilité du service ou par la vitesse des flux ;

Pour illustration, voici quelques exemples tirés de notre corpus d'étude :

F3: [Faible débit _ manque de formation].

F4 : [A par le débit, je n'ai pas rencontré des difficultés quand le débit n'est pas là, la plateforme ne fonctionne pas. Le problème se situe au niveau des étudiants l'accès à la plateforme, il y a qui n'ont pas de pc ou internet].

- ❖ Le problème du manque de formation des enseignants et des apprenants. Les deux parties ont été confrontées au problème de la gestion des plateformes numériques ou au manque d'expérience dans le traitement de la technologie.

- ❖ Le besoin d'une grande autodiscipline ;

- ❖ Le désintérêt de l'université algérienne pour ce type d'enseignement et son incapacité à l'activer par l'État, après avoir mobilisé les capacités nécessaires à ce type d'enseignement. ;

- ❖ Le coût matériel de l'achat de l'équipement et des autres dispositifs nécessaires à l'assistance et à la maintenance.

7.2 Les difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés :

Les apprenants dans la plupart des régions du monde ont dû soudainement faire leurs valises et mettre fin à leurs cours loin d'établissement, car la pandémie de coronavirus a forcé de nombreux établissements d'enseignement et étudiants à passer à l'apprentissage virtuel.

Voici quelques-uns des problèmes les plus courants rencontrés par les étudiants dans les cours en ligne :

❖ Les étudiants ne sont pas autorisés à poser des questions s'ils ne comprennent pas une partie ou un élément de la leçon et parfois toute la leçon ;

❖ L'image n'est pas généralement claire lors de la présentation des leçons à distance ce qui nuit à la compréhension de la leçon par les apprenants ;

❖ Problème de santé, mauvaise vue et difficultés à se concentrer ;

❖ Difficulté à se concentrer s'il y a du bruit à la maison ;

❖ Manque d'engagement car les apprenants ne font pas attention aux devoirs et ne les accomplissent pas et ne font aucun progrès ;

7.3 Les résultats obtenus

Après s'être familiarisé avec le vrai concept de l'enseignement à distance, et après avoir pris connaissance des obstacles auxquels il est confronté dans l'université algérienne et des problèmes rencontrés par les étudiants algériens. Nous montrons un ensemble de résultats qui résument cette expérience pour nous comme suit :

- L'Algérie est toujours piégée dans le système éducatif traditionnel ;
- Toujours piégé dans l'enseignement par correspondance ;
- L'expérience de l'enseignement à distance est encore à ses débuts et loin du principe de la gratuité de l'enseignement des contraintes de temps et de lieu,

L'expérience de l'Algérie en pédagogie de l'enseignement à distance est faible et à ses débuts, en raison de ses lacunes et obstacles qui rendent le déroulement des événements très lent. Ainsi que l'Algérie reste en retard dans le domaine de l'enseignement à distance par rapport au reste des pays du monde, ce qui la prive de standards de qualité, et affaiblit sa production scientifique, ce qui se répercute négativement sur le progrès et le développement du pays.

❖ Problème d'absence car la présence n'est pas obligatoire.

7.4 La nécessité de s'appuyer sur EAD

Le système éducatif, en Algérie face à cette crise que traversent le pays et le monde, est devenu dans le besoin de développer ses moyens et ses techniques pour relever tous les défis afin de maintenir l'efficacité et la qualité de l'enseignement. En raison de la propagation de la pandémie de COVID_19, le système éducatif algérien s'est orienté vers l'utilisation de la méthode de l'enseignement à distance et son adoption dans tous ses établissements d'enseignement afin de maintenir la continuité du processus éducatif.

Toutes les difficultés et tous les défis auxquels fait face à l'enseignement à distance en Algérie ne pas nier son importance et ça nécessite de s'y fier à l'avenir comme solution alternative aux crises. Les responsables du système éducatif devraient chercher à prévoir un budget pour le développement des moyens dont dépend ce type d'enseignement en profitant des évolutions technologiques.

Parmi les exemples trouvés, nous pouvons citer l'exemple suivant :

F2:[Oui c'est une expérience qui commence et d'ici 3ans 4 ans 5 ans si le ministre commence à former les apprenants de l'enseignement supérieur à apprendre à distance et les enseignants à enseigner à distance, cette méthode aura un avenir meilleur mais si on reste avec la même mentalité de cette année et l'année passée, on ne réussira jamais , pour réussir, faut que l'enseignant des tics n'enseigne pas que WORDS et passer directement au travail sur les plate formes académiques].



Figure 3 : Du traditionnel au E_ learning.

8. Objectifs de l'enseignement à distance

1) Aider à contribuer à élever le niveau culturel, scientifique et social des membres de la communauté qui est incapable de poursuivre l'éducation de la manière éducative traditionnelle ;

2) Élargir les horizons de la pensée des apprenants pour ne pas se contenter de l'enseignant comme seule source d'information ;

3) L'absence de la nécessité de la présence physique des enseignants et des apprenants en un seul endroit pour que le processus d'apprentissage ait lieu, et c'est l'un des principaux objectifs du système ;

4) S'appuyer sur des moyens technologiques modernes pour développer un système de communication entre l'enseignant et les étudiants ;

5) Éliminer l'analphabétisme et offrir des possibilités d'éducation aux adultes ;

6) Fournir aux étudiants les compétences de base pour développer leur processus d'apprentissage en s'appuyant sur l'information grâce aux technologies technologiques ;

7) Atteindre un nouveau concept d'éducation compatible avec l'explosion des connaissances et la révolution scientifique et technologique que connaît l'ère actuelle ;

8) Contribuer à l'éducation et à l'encouragement des femmes dans les sociétés qui s'opposent encore à l'éducation des femmes ;

9) Offrir de plus grandes possibilités de développer des programmes et des méthodes d'enseignement en utilisant les innovations technologiques et de multiples médias éducatifs.

9. Les avantages de l'enseignement à distance

1) Atténuer la faiblesse des capacités dont souffre l'université algérienne ;

2) Briser la barrière de la peur et de la timidité chez les apprenants qui ont du mal à communiquer et travailler avec les enseignants ;

3) Assurer la sécurité des apprenants et les enseignants pour prévenir la pandémie de COVID_19 ;

4) L'enseignement à distance joue un rôle efficace dans l'élévation du niveau culturel, scientifique et social des individus ;

5) L'apprentissage à distance est un véritable exemple de transformation des défis en opportunités de pratiquer l'éducation avec un apprentissage intelligent et technique, garantissant que les informations sont fournies à l'apprenant dans les plus brefs délais, le moins d'efforts et le plus grand bénéfice ;

6) Elle aide l'individu à être totalement autonome, en choisissant lui-même les sources d'où il tire ses informations sans influence des autres ;

7) Vous pouvez étudier dans l'une des universités du monde ce qui vous ouvre de nouveaux horizons pour apprendre différentes langues. ;

8) Offrir une plus grande opportunité aux apprenants qui ne peuvent pas assister, comme ceux qui ont des besoins spéciaux d'apprentissage dans les universités au niveau de leurs aspirations ;

9) Gagnez du temps : pour se rendre sur le lieu d'étude, et économiser le coût d'achat de matériel et de manuels scolaires.

10. Les inconvénients de l'enseignement à distance

1) La société n'a pas encore accepté ce type d'éducation ;

2) Le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant ;

3) Problème de santé (la fatigue visuelle) ;

4) Le manque d'autodiscipline et moins de motivation ;

5) Le manque d'environnement éducatif est l'absence physique de l'enseignant ;

6) L'incapacité de l'élève à évaluer ses performances et ses réalisations sur une base continue, qui est le rôle qui a été assigné à l'enseignant dans l'environnement éducatif réel ;

7) Faiblesse technique dans certains pays ;

8) Le coût élevé de ce type d'enseignement a besoin d'un dispositif avancé, des moyens modernes de communication et la technologie de l'information ;

9) Il ne développe pas la capacité verbale de l'apprenant.

11. Opportunités et défis

Il ne fait aucun doute qu'il existe des pays qui ont adopté le système intégré d'éducation, c'est-à-dire, fusionnant entre l'enseignement direct traditionnel et l'enseignement à distance, et ils ont leur expérience dans ce domaine, mais ce n'est un secret pour personne que de nombreux pays se sont orientés vers l'enseignement à distance de force avec la suspension des études en raison de la pandémie de COVID_19 et d'ici de nombreux enseignants et résidents du processus éducatif ont été confrontés à des défis à cet égard imposés par la réalité technique, les ressources humaines et les capacités disponibles dans chaque pays, en plus des disponibilités opportunités qui ont rehaussé le statut de l'enseignement à distance. Et ci-dessous, nous mentionnons les plus importants d'entre eux :

a) Parmi les défis auxquels sont confrontés les responsables du processus de formation à distance :

- Le manque de préparation réelle des enseignants à cette phase de transition soudaine, car un grand pourcentage d'enseignants ne disposaient pas des moyens nécessaires leur permettant de soutenir l'enseignement à distance. Et certains enseignants n'ont pas une expérience suffisante dans l'aspect technique qui permet la gestion et la mise en œuvre du processus d'apprentissage à distance dans toute sa mesure ou dans la fabrication de contenus pédagogiques appropriés
- Manque de préparation des apprenants et des parents pour le principe de l'enseignement à distance, puis le rejeter pour certains d'entre eux et ne pas l'accepter
- Des perturbations causées par les inégalités qui existent déjà dans les systèmes éducatifs et qui touchent principalement les apprenants et les parents, issus de familles à faibles revenus
- Des mécanismes d'évaluation claires et garantissant leur intégrité et leur mise en œuvre par l'apprenant lui-même
- Pression simultanée sur Internet d'un trop grand nombre d'enseignants et d'apprenants, et problème d'accès aux classes virtuelles ;

- L'incapacité des apprenants de l'enseignement technique et professionnel à apprendre dans des classes virtuelles dans certaines disciplines qui nécessitent une formation directe et des évaluations dans les ateliers, qui doivent utiliser les outils, le matériel et l'équipement nécessaires.

Ces facteurs et défis ont été relevés par un effort et des efforts, car tous les pays ont réagi de manière urgente au dossier éducatif pour s'assurer que les apprenants ne sont pas isolés des sources de connaissances, de sorte que certains pays ont commencé à diffuser des émissions éducatives à travers la télévision et d'autres programmes éducatifs.

12. Conseils d'apprentissage à distance

Une liste des meilleurs conseils qui peuvent aider dans le processus de formation à distance :

- L'enseignant envoie la leçon sous forme de vidéo enregistrée à tous les élèves après le cours (via e-mail ou la plate forme)
- L'enseignant indique aux élèves ses heures de bureau hebdomadaires qui sont suffisantes pour rencontrer directement chaque élève individuellement ou en petits groupes .
- Clarifier les objectifs d'apprentissage et ce que vous attendez des élèves : c'est-à-dire préciser le temps que l'élève doit communiquer avec vous et les tâches qui lui sont demandées. Ce qui motive leur inquiétude de manquer quelque chose. Indiquez le nombre d'élèves qui ont assisté à la leçon en ligne .
- Réduire l'utilisation de nombreuses applications et systèmes éducatifs différents qui peuvent distraire l'esprit et affaiblir la concentration. Et faites votre alternative dans les solutions technologiques intégrées pour la gestion scolaire .
- Des courts vidéos enregistrées qui ne dépassent pas les 30 minutes .
- Des vidéos en lignes de temps en temps (une vidéo par semaine) .
- Des documents PDF pour ce qui n'ont pas un bon débit pour suivre les vidéos .
- Il faut ajouter quelques TD et TP en présentiel pour combler les lacunes.

13. Les facteurs clés de succès de l'enseignement à distance

Plusieurs éléments soutiennent le succès du processus d'enseignement à distance, notamment :

- Disponibilité des spécialistes dans la fabrication de contenu numérique et de matériel pédagogique .
- Mettre à disposition des spécialistes dans le domaine de la formation technique et pédagogique pour fournir aux enseignants toutes les techniques nécessaires outils et compétences pour gérer le processus d'enseignement à distance .
- Former une cellule d'urgence éducative pour suivre tous les problèmes qui surviennent dans le processus éducatif et travailler pour trouver les solutions nécessaires .
- Affecter les administrations des écoles, des lycées et des instituts pour communiquer avec les apprenants et leurs parents afin de sensibiliser et d'expliquer l'importance du sujet de l'enseignement à distance et la nécessité de le suivre et de former des permanences pour fournir un soutien psychologique et logistique aux apprenants .
- Évaluation continue et réaliste du processus d'enseignement à distance et développement de perceptions qui améliorent les résultats et les résultats de l'éducation.

14. Le E-learning

Le E-learning est un thème apparaît en 1999. C'est l'apprentissage soutenu par les outils et médias électroniques numériques. Il fait partie des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation. C'est l'utilisation de toutes les technologies électroniques disponibles dans la fourniture de contenu éducatif ; ce qui signifiait apprendre en utilisant des moyens modernes de communication à partir d'un ordinateur ou appareils mobiles (smartphones, tablettes ...) connectées à internet.

1. D'après la Commission européenne, 2001 :

« e-learning » est « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ». ¹⁰ (FRANCE HENRI ET PATRICK PLANTE / page 04 /2018)

2. Le centre de recherche et d'expertise en e-learning de l'université de Liège³ le définit comme :

« Un apprentissage en ligne centré sur le développement des compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs »¹¹.

L'apprentissage en ligne est une méthode d'éducation utilisant des mécanismes de communication modernes tels qu'un ordinateur, ses réseaux et ses multimédias, tels que le son, l'image, les graphiques, les mécanismes de recherche, les bibliothèques électroniques, ainsi que les portails Internet, que ce soit à distance ou en classe. L'important est d'utiliser les technologies de toutes sortes pour délivrer des informations à l'apprenant dans les plus brefs délais moins de temps, moins d'efforts, plus d'avantages.

L'étude à distance est une partie dérivée de l'étude électronique. Dans les deux cas, l'apprenant reçoit des informations d'un endroit éloigné de l'enseignant, la source de l'information. Lorsque nous parlons d'étude électronique, nous ne devons pas nécessairement parler d'éducation immédiate simultanée au contraire, l'e-learning peut être asynchrone. L'enseignement par défaut est d'apprendre utile à partir de sites distants qui ne sont pas limités dans le lieu ou dans le temps au moyen d'Internet et des technologies.

E-learning est un aspect important des innovations technologiques éducatives. Ses définitions ont varié et avec elle le point de vue des chercheurs, mais ces points de vue peuvent être cristallisés dans ce qui suit

¹⁰ Henri, F. et Plante, P. (2018), « Qu'est-ce que le e-learning ? Un collage de définitions. TED 1272 : Les TIC et l'apprentissage en milieu de travail. Université TÉLUQ ». https://r-libre.teluq.ca/1746/1/TED1272_texte3.2.pdf. Consulté [08/06/2021]

¹¹ Haute autorité de santé, E-learning guide de conception de formation ouverte et à distance (FOAD) dans le monde de la santé, (2015), en ligne https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2015-09/guide_e-learning_rapport_complet.pdf?fbclid=IwAR3ofclRRhG5dEZ3oeikrXFxvZtxbzphm_Xa8O0y38ca9wIrSLcszDE2QRY consulté le [08/06/2021]

A. Le voir comme un mode de présentation du programme ou de l'information

Ce point de vue considère l'apprentissage en ligne comme un moyen ou un modèle pour fournir des programmes via le réseau international d'information, ou tout autre support électronique, CD, satellites ou autres technologies développées dans le domaine éducatif.

B. Le voir comme un moyen d'apprendre

Lorsque les détenteurs de ce point de vue voient que l'apprentissage en ligne est une méthode d'enseignement qui utilise des moyens technologiques avancés, tels que le multimédia, les satellites et le réseau d'information international, où les deux côtés du processus éducatif interagissent via ces médias pour atteindre objectifs pédagogiques précis.

15.Comparaison entre enseignement à distance et e-learning

Le terme e-learning est le terme enseignement à distance, nécessitent des outils pédagogiques similaires via Internet, mais ils diffèrent les uns des autres à bien des égards, et pour cela le tableau ci-dessous expliquera les plus importantes de ces différences.

Comparer	Le e-learning	L'enseignement à distance
Site éducatif	L'apprentissage en ligne a l'avantage d'avoir des étudiants avec l'enseignant dans la classe tout en travaillant ; Cela se fait par le biais de leurs leçons et évaluations numériques.	Les étudiants reçoivent des connaissances à la maison ; Pendant que l'enseignant attribue le travail, vérifiez-le numériquement.
L'interaction	Le e-learning implique une interaction personnelle entre le professeur et ses étudiants de manière régulière ; En effet, l'apprentissage en ligne est utilisé comme méthode d'apprentissage mixte avec d'autres stratégies d'apprentissage.	L'enseignement à distance n'implique aucune interaction personnelle entre le professeur et ses étudiants, car l'apprentissage repose sur des formes de communication numériques, telles que les applications de messagerie, les appels vidéo, les forums de discussions et le

		School Learning Management System (LMS).
L'objectif souhaité de la stratégie d'apprentissage	Le e-learning conçu pour utiliser une variété de différentes méthodes d'enseignement personnel, l'apprentissage en ligne est un moyen complémentaire d'intégrer des choses dans la salle de classe, dans le but de fournir aux étudiants une variété d'opportunités d'apprentissage.	L'enseignement à distance fournit des informations en ligne uniquement et n'utilise aucune variation dans la méthode d'enseignement du processus éducatif.
La flexibilité	Ce style d'apprentissage est flexible; mais cela dépend de l'augmentation des tâches et du suivi des présences et des absences avec l'enseignant ou l'école.	Il est également flexible ; Cependant, il n'est pas lié par un lieu et un temps spécifiques, mais l'étudiant peut apprendre au moment et à l'endroit qu'il souhaite.

16.Types de e-learning

Pour le e-learning, il existe trois groupes d'outils de communication :

- **Mode Synchrone:** Un cours d'apprentissage en ligne interactif est très similaire à un cours axé sur le texte, à l'exception du fait qu'une plus grande attention a été accordée aux composants interactifs pour améliorer l'apprentissage. Il y a aussi une plus grande utilisation des visuels en général (graphiques, tableaux, diagrammes), qui sont tous susceptibles d'avoir un aspect interactif. C'est-à-dire, lorsque la communication et l'interaction sont directes, c'est-à-dire, en temps réel, entre l'enseignant et les étudiants (étudiants) dans différents établissements d'enseignement tels que les universités, les instituts et les écoles, dans le cas de l'enseignement à distance.

◆ Outils de mode synchrones:

- a) Classes virtuelles

- b) Vidéo conférence
- c) Tableau blanc interactif
- d) Salles de discussions

- **Mode asynchrone** : Le contraire de synchrone, il est également appelé apprentissage indépendant du site. Dans ce type l'enseignant conçoit un contenu pédagogique et l'apprenant traite ce contenu en introduisant retardant et répétant le cours.

◆ **Outils de mode asynchrones :**

- a) E mail
- b) Internet
- c) Listes de diffusion
- d) Groupes de discussion
- e) Transfert de fichier
- f) CD

- **E-learning blended:** c'est une méthode stratégique et méthodologique qui combine l'enseignement en classe (classique) et l'apprentissage en ligne à travers différents médias numériques.

17. Les étapes du e-learning

Le e-learning, comme toute autre technologie, est passé par plusieurs étapes, phases, jusqu'à ce qu'il se stabilise ce qu'il est aujourd'hui. Parmi les étapes les plus importantes qu'il a traversées :

- a) **L'enseignement à distance:** une technologie de communication à distance a été utilisée par correspondance, c'est-à-dire que les conférences, les publications et les examens sont envoyés par courrier, et l'apprenant envoie les réponses aux examens par courrier, c'est-à-dire que le processus éducatif est pour l'apprentissage à distance ;
- b) **E-learning sur ordinateur:** c'est une méthode synonyme d'enseignement traditionnel. Puis le concept d'enseignement à distance s'est élargi avec l'avènement de l'ordinateur, ce qui a conduit à l'émergence de plusieurs usages de l'ordinateur dans l'enseignement, tels que :

- **Éducation assistée par ordinateur:** c'est une interaction entre l'apprenant et le système informatique conçu pour enseigner à l'apprenant ;
- **Enseignement géré par ordinateur:** l'ordinateur doit être utilisé comme un matériel pédagogique, c'est-à-dire que l'ordinateur est enseigné comme un matériel pédagogique, pour un groupe intéressé par l'apprentissage de l'informatique et des sciences informatiques, l'ordinateur est basé sur le guidage et le guidage de l'apprenant.
- **Utiliser l'ordinateur comme outil:** c'est-à-dire, que l'enseignant utilise l'ordinateur comme outil d'enseignement, ainsi que l'apprenant utilise comme outil d'apprentissage, et il comprend une grande variété de matériel et de logiciels, tels que des programmes de traitement de texte et des bases de données...en plus des appareils comme un scanner et un appareil photo.

C) **Éducation basée sur la technologie Internet:** internet est la base de ce type d'éducation, et Internet est un réseau mondial connecté à des millions d'appareils à travers le monde, permettant le transfert d'une énorme quantité d'informations à grande vitesse ;

D) **E-learning :** c'est une éducation qui est presque similaire à l'éducation basée sur Internet, mais elle en diffère par l'utilisation de la technologie Internet en plus des outils qui contrôlent la conception, la mise en œuvre, la gestion et l'évaluation du processus éducatif, à l'aide de programmes.

18. Éléments d'apprentissage en ligne

Pour fournir un apprentissage en ligne il faut un ensemble d'éléments doit être disponible, qui sont :

- 1) **L'ordinateur :** chaque apprenant doit avoir un ordinateur dans l'école électronique, et doit maîtriser l'utilisation de la machine.
- 2) **Internet :** parmi les services les plus importants fournis par Internet dans le domaine éducatif :
 - E mail
 - Système de groupes de discussion
 - Programmes de discussion

- Chat vidéo et audio
- Recherches assistées par ordinateur

Il utilise ces services et d'autres, qui sont fournis par le réseau mondial d'information pour communiquer des informations entre les enseignants et les apprenants, car il sert de lien entre l'enseignant et l'apprenant.

- 3) **Réseau interne:** il fait partie des supports utilisés en e-learning, car tous les ordinateurs sont connectés les uns aux autres, et permettent à l'enseignant d'envoyer le matériel scientifique vers les appareils des apprenants. L'enseignant contrôle par son appareil les appareils des apprenants.
- 4) **CD :** c'est une méthode utilisée dans l'école électronique parce que le programme est préparé et placé sur les appareils des apprenants, et ils peuvent s'y référer en cas de besoin.
- 5) **Livre électronique:** c'est l'abréviation de milliers de papiers, intégrée dans un CD

19. L'impact de l'apprentissage en ligne

- Cela a provoqué un sentiment d'auto-responsabilité chez les étudiants où ils doivent se rendre compte d'eux-mêmes lorsqu'ils décident d'étudier ou non ;

- Il permet aux étudiants non seulement de s'appuyer sur les informations des manuels, mais aussi d'élargir leurs connaissances en effectuant des recherches sur le World Wide Web ;

- Les enseignants en bénéficient en leur permettant d'acquérir diverses compétences informatiques ainsi que les étudiants et cela leur a permis d'encourager les étudiants à appliquer leurs connaissances et leurs compétences. Il aide à la communication avec leurs étudiants à tout moment ;

- Cela augmente la capacité des étudiants à étudier par eux-mêmes et leurs capacités de pensée critique

20. Motifs d'intérêt pour l'apprentissage en ligne

Parmi les motifs d'intérêt pour le e-learning, nous citons les suivants :

1. La demande croissante d'universités et leur incapacité à absorber ;

2. Demande croissante d'éducation, de formation continue et d'apprentissage tout au long de la vie
3. Demande croissante de travailleurs du savoir dans la société du savoir ;
4. L'économie moderne dépend du savoir et le savoir dépend de l'éducation ;
5. Le besoin de renouvellement et de développement dans les établissements d'enseignement supérieur ;
6. La nécessité de réduire les coûts de formation ;
7. Sensibiliser à l'importance du e-learning et aux avantages qu'il procure.

21. Les stratégies de e-learning

Les stratégies d'apprentissage en ligne sont nombreuses, variées et similaires aux stratégies d'éducation traditionnelles dans la mesure où bon nombre des stratégies d'éducation traditionnelles que l'enseignant utilise en classe peuvent être utilisées dans l'apprentissage en ligne, mais elles sont utilisées de différentes manières que les méthodes traditionnelles. Parmi les stratégies d'apprentissage en ligne les plus importantes figurent les suivantes :

- ❖ **Conférences électroniques:** l'enseignant peut transmettre la leçon en donnant des cours sur le réseau, et le cours peut se dérouler de manière synchrone ou asynchrone. La méthode synchrone signifie que l'enseignant donne le cours directement sur le réseau et que les apprenants suivent ce cours directement au en même temps, et il peut être de manière synchrone (enregistrer)
- ❖ **Discussions de groupe électroniques:** l'interaction a lieu grâce à la stratégie de discussions électroniques entre l'élève et l'enseignant et entre les élèves. Les apprenants peuvent également rechercher et voir de nombreuses ressources d'apprentissage qui les aident à mener ces discussions de groupe de manière synchrone en menant des discussions et un dialogue sur le réseau, ou il peut être asynchrone via des listes de diffusion ou des forums de discussion, à travers lesquels tous les participants participent, et ils ne sont pas obligés d'être sur le réseau en même temps
- ❖ **Groupes de travail:** il existe de nombreuses formes de travail en petits groupes qui encouragent et créent des opportunités de collaboration. La plus importante de ces formes

est l'apprentissage coopératif en ligne. L'apprentissage en ligne offre de nombreux avantages pédagogiques aux groupes de travail. Il permet aux apprenants de travailler en collaboration. Les apprenants collaborent entre eux pour atteindre un objectif d'apprentissage unifié tel que l'écriture, estimer ou réviser une leçon ou faire des recherches ou des études sur un sujet lié au programme. L'interaction dans les groupes de travail se fait par le biais de listes de diffusion, de courrier électronique et de dialogue direct sur Internet, dans lequel les apprenants sont intéressés par le travail et la réussite, et chaque membre du groupe cherche à faire ses preuves et à présenter et mettre en valeur ce qui a été produit afin de maintenir sa position au sein du groupe, où le succès et la pérennité du groupe dépendent de la production et du volume de travail fourni par le groupe. Il offre également aux étudiants la possibilité de jouer des rôles, où les apprenants changent les choses, de sorte qu'un étudiant du groupe joue le rôle de leader, un autre joue le rôle de conseiller et un autre joue le rôle de chercheur et d'autres rôles, chacun selon ses capacités et ses travaux et ce qu'il peut Il le présente au groupe, et le succès du groupe dépend du succès de ces individus, c'est-à-dire que le succès de chaque individu mène au succès du groupe.

- ❖ **Stratégie d'apprentissage programmé:** cela se fait grâce à un logiciel éducatif interactif, où l'éducation est utilisée en divisant le cours ou le curriculum en petites unités placées sous la forme de pages séquentielles interconnectées les unes aux autres préconçues à partir de plusieurs chemins avec lesquels l'apprenant interagit à partir des parties des programmes en répondre à certaines des questions qu'il reçoit dans le cadre du programme, ce qui l'aide à se déplacer pas à pas entre les contenus du programme éducatif, et le programme lui fournit également de nombreuses sources et informations liées au sujet du programme, ce qui l'aide à maîtriser le matériel pédagogique ;
- ❖ **Stratégie de résolution de problèmes électroniques:** la stratégie de résolution de problèmes est l'une des stratégies importantes dans le processus éducatif en général, qu'il s'agisse de l'éducation traditionnelle ou de l'apprentissage en ligne, car elle développe la capacité de l'apprenant à penser en résolvant des problèmes et à acquérir de nombreuses façons de penser pratique, innovant et critique. Une stratégie de résolution de problèmes en e-learning en posant un problème sur Internet et en demandant à l'apprenant de réfléchir à ce problème et d'utiliser ses expériences antérieures sur le sujet pour résoudre ce problème par lui-même ;

❖ **Stratégie de commerce électronique:** la stratégie des projets électroniques est l'une des stratégies éducatives importantes utilisées dans l'apprentissage en ligne, car elle pousse les apprenants à travailler, à coopérer et à acquérir des informations et des expériences éducatives. Travail d'animation, que ces projets soient individuels ou collaboratifs en partenariat avec le groupe de travail ou avec l'enseignant. Les technologies modernes et les moyens de communication rapides pour ces projets aident l'apprenant à accéder à l'information et aux expériences et augmentent l'apprentissage et les connaissances pour les responsables d'il fournit également de nombreuses ressources d'apprentissage associées à ces projets.

Le livre interactif informatisé peut être utilisé dans toutes les stratégies mentionnées précédemment en plus des stratégies mentionnées précédemment en plus des stratégies d'apprentissage traditionnelles, car le livre interactif informatisé est une source d'informations qui aide l'enseignant à transférer les expériences éducatives à l'apprenant.

22. Théories de l'apprentissage

Dans l'enseignement traditionnel, la convergence dans le temps et l'espace entre les apprenants et l'enseignant est autorisée. L'éducation traditionnelle est basée sur la « culture traditionnelle » qui met l'accent sur la production de connaissances. Dans ce cadre L'enseignant est la base du processus d'apprentissage il s'appuie sur son expérience dans l'adaptation des styles d'apprentissage aux défis auxquels il est confronté et dans le cas de l'enseignement moderne ou de l'apprentissage en ligne, c'est d'une manière créative afin de fournir un environnement interactif centré sur l'apprenant. Où l'enseignant interagit avec l'apprenant par voie électronique et les voit comme des facilitateurs du processus éducatif

Dans la situation e-learning, trois théories d'apprentissage sont importantes :

A. Behaviorisme: ce sont des comportements appris qui permettent aux élèves d'accéder à l'apprentissage et d'interagir de manière productive avec les autres dans la société. Ces comportements sont développés à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement d'enseignement. De plus, les comportements d'apprentissage aident à comprendre et à gérer les émotions, à créer et à maintenir des relations positives et à prendre des décisions. Les responsabilités sont des compétences de vie essentielles, elles complètent le contenu du programme enseigné au primaire et font naturellement partie de l'apprentissage de soi tout en interagissant avec les autres.

Il postule que l'apprentissage est une chance dans un comportement observable causé par des stimulus externes dans l'environnement (Skinner 1974)¹². Les comportementalistes voient l'esprit comme une « boîte noire », dans le sens où une réponse à un stimulus peut être observée quantitativement, ignorant totalement l'effet des processus de pensée se produisant dans l'esprit. (Atkins 1993) met en évidence quatre aspects pertinents pour la réalisation de cours en ligne par rapport à l'école comportementale

➤ Le matériel d'apprentissage doit être décomposé en petites étapes pédagogiques présentées de manière déductive en commençant par une règle, une catégorie, un principe, une formule ou une définition, en donnant des exemples positifs pour renforcer la compréhension et en montrant des exemples négatifs pour établir des limites conceptuelles

➤ Les concepteurs de cours doivent définir des séquences d'instructions en utilisant des branchements conditionnels ou inconditionnels vers d'autres unités d'enseignement et en prédéterminant des choix au sein du cours. Normalement, les activités sont séquencées pour augmenter la difficulté ou la complexité. La séquence et le rythme à travers les matériaux échappent généralement au contrôle de l'apprenant

➤ Pour maximiser l'efficacité de l'apprentissage, les apprenants peuvent être amenés à manquer ou à répéter certaines sections en fonction des performances des tests de diagnostic ou des tests dans la séquence des activités d'apprentissage. Néanmoins, le concepteur pédagogique peut également permettre à un apprenant choisir l'instruction suivante parmi un ensemble d'activités, donnant à l'apprenant plus de contrôle sur le processus d'apprentissage

➤ L'approche comportementale pour l'apprentissage suggère de démontrer l'opération, la procédure ou la compétence requise, et de la décomposer en ses parties avec une explication appropriée avant que les apprenants ne soient censés copier le comportement souhaité. Les apprenants sont censés développer leurs compétences à partir d'exams ou de révisions fréquents avec des tests de contrôle points stratégiques ou répéter la pratique avec rétroaction. La conception pédagogique met l'accent sur un faible taux d'erreur et l'utilisation de boucles correctives à travers le matériel si nécessaire. De plus, des messages de renforcement doivent être utilisés pour maintenir la motivation. Globalement, les comportementalistes

¹²Frédérique Thomas, Article, Les théories de l'apprentissage, (2018), [en ligne] https://www.wikiterritorial.cnfpt.fr/xwiki/bin/view/vitrine/Les%20th%C3%A9ories%20de%20l%27apprentissage?fbclid=IwAR2lARqwwBsSpm_c8uAJRl3cLvT50JB7krVHzD7xDyVFsydX7hYsgbSM7hM#x_footnote_1 consulté le [22/05/2021].

recommandent une approche structurée et déductive pour concevoir un cours en ligne, afin que les concepts de base, les compétences et les informations factuelles puissent être rapidement acquis par les apprenants. D'autres implications sur l'apprentissage en ligne peuvent être résumées par le concept d'exercice et de pratique, le partage du matériel et l'évaluation des niveaux de réussite de l'apprenant, et la fourniture de commentaires externes.

B. Cognitiviste: le cognitivisme s'écarte du béhaviorisme en ce qu'il traite des processus mentaux internes de l'esprit et de la façon dont ces processus pourraient être utilisés pour approuver un apprentissage efficace.

C'est développé en réaction béhavioriste dans les années 50-60 et aussi en parallèle avec le développement de l'informatique. Le béhaviorisme divise les tâches en petites étapes qui sont ensuite utilisées pour façonner le comportement de l'apprenant. La théorie constructivisme c'est une approche psychologique qui s'appuie sur l'activité du cerveau, les tâches dans le cognitivisme sont d'abord analysées puis décomposées en étapes. Ces morceaux d'informations sont ensuite utilisés pour élargir l'apprentissage dans le programme de conception pédagogique. L'information est ensuite organisée et délivrée ou enseignée du plus simple au plus complexe en fonction du schéma ou des connaissances préalables de l'apprenant. Dans la conception pédagogique curriculum, le cognitivisme joue un rôle important dans l'organisation de l'information, en utilisant des métaphores et en organisant l'information de simple à complexe

Dans le cognitivisme l'apprentissage est d'abord et avant tout considéré comme une activité qui permet à l'apprenant de traiter des informations pour un dernier lieu modifiant comportement, mais le comportement est considéré comme étant externe à ce processus. Donc contrairement au béhaviorisme qui conçoit le comportement modifié comme l'apprentissage, ce sont les nouvelles structures mentales que le cognitivisme considère comme étant apprentissage.

C. Constructivisme: s'appuie sur les travaux de Piaget. C'est l'apprentissage dans l'interaction entre un sujet et son environnement ; il étudie le mode de construction des connaissances chez l'individu dont le but de rendre compte du mode constructivisme de la connaissance scientifique.

L'idée principale du constructivisme, c'est que les apprenants réfléchissent sur leurs expériences et par la suite construisant leur propre compréhension de leur monde. Les apprenants génèrent leurs propres règles et modèles mentaux, qu'ils utilisent pour donner un

sens à leurs expériences. L'apprentissage est donc le processus d'ajustement des modèles mentaux pour s'adapter à de nouvelles expériences. Les principes du constructivisme dans les programmes de conception pédagogique sont appliqués dans l'utilisation de l'hypertexte et de l'hypermédia, où l'apprenant peut accéder à un domaine d'apprentissage plus large, en contrôlant les éléments auxquels il accède.

L'école d'apprentissage constructiviste suggère que les apprenants tiennent une place importante dans le développement de ses apprentissages et la construction des connaissances personnelles à partir de l'expérience d'apprentissage elle-même. Ainsi que l'apprentissage peut être considéré comme un processus actif, et la connaissance ne peut être reçue de l'extérieur ou de quelqu'un d'autre. De plus, les constructivistes mettent l'accent sur l'apprentissage situé, qui considère l'apprentissage comme contextuel et suggère des stratégies favorisant l'apprentissage multi-contextuel pour s'assurer que les apprenants peuvent appliquer l'information largement.

23. Principes de e-learning

- ❖ **Interaction:** c'est la capacité de communiquer avec d'autres personnes intéressées par le même sujet ou utilisant la même ressource en ligne. Dans un environnement d'apprentissage, l'interaction signifie la capacité de parler avec vos camarades ou votre instructeur. Elle distingue l'apprentissage en ligne de l'ancienne formation assistée par ordinateur (CBT) car elle favorise la compréhension qu'il y a des gens là-bas, que nous ne communiquons pas simplement avec une machine.
- ❖ **Pertinence:** c'est ce qui marque, à sa base, la distinction entre l'apprentissage formel et informel. C'est le principe selon lequel les apprenants doivent obtenir ce qu'ils veulent, quand ils le veulent et où ils le veulent (on pourrait aussi dire « comment ils le veulent » couvert par le principe de simplicité).
- ❖ Ce que les apprenants veulent, c'est généralement la réponse à un problème ou à une enquête en cours. C'est à cet égard que l'apprentissage formel échoue, car il ne répond à aucun besoin spécifique et fournit par conséquent une gamme de contenus d'apprentissage sur une base « au cas où ». Parfois, c'est en fait ce que veut l'apprenant si l'objectif n'est pas de résoudre un problème particulier mais plutôt de jeter les bases d'une compréhension ou d'aborder des connaissances fondamentales.

- ❖ Tenir compte de la disponibilité d'une grande liberté dans les situations d'apprentissage en préparant des situations d'apprentissage multiples qui permettent à l'apprenant de choisir en fonction de ses capacités.
- ❖ Prendre en compte les différences individuelles entre les apprenants en fournissant des informations sous des formes variées qui conviennent aux capacités des apprenants en termes de les fournir sous forme verbale, écrite ou sonore, ou de les présenter sous forme d'images et de graphiques statiques ou animés.
- ❖ S'appuyer sur l'activité de l'apprenant car cela aide à créer un environnement éducatif qui renforce l'intérêt de l'apprenant pour l'apprentissage et son désir d'apprendre, ce qui augmente sa motivation à apprendre et sa vitesse à atteindre ses objectifs.
- ❖ Prendre en compte les caractéristiques des apprenants.

24. E-learning à l'Université algérienne

L'Algérie est considérée comme l'un des pays touchés par la force de la mondialisation, de sorte qu'elle s'est impliquée dans tous les systèmes et programmes d'ouverture sur le monde, en tant que pays arabe, africain et appartenant aux pays méditerranéens, il participe donc avec les pays arabes aux programmes africains et méditerranéens. Son emplacement stratégique et les mesures d'ouverture sur le monde le gouvernement l'incitent à s'adapter aux changements qui entourent le monde.

Parmi les réformes qui ont touché tous les domaines, la réforme LMD, qui a distingué l'université algérienne vers la parité dans les diplômes, les savoirs et les programmes, et la création d'une véritable compétitivité. Ce système se caractérise par le fait qu'il permet une formation universitaire qui se caractérise par la vitalité et la modernité et est lié à l'environnement économique et social et lui est ouvert, mais toute réforme est soumise à la mesure dans laquelle sont réunies les conditions propices à sa réussite, et c'est ce qui ne va pas avec ce système, qui ne pas lui fournir l'environnement à l'heure actuelle, financièrement et humainement, de sorte que :

- ❖ L'université algérienne souffre principalement d'un manque important d'encadrement, notamment pour les professeurs de haut niveau (enseignants, maîtres de conférences et professeurs de l'enseignement supérieur), c'est-à-dire, ceux qui ont un doctorat ;

- ❖ manque d'équipements pédagogiques, de laboratoires, de salles de lecture, de bibliothèques spécialisées ;
- ❖ Ce que l'on constate également, c'est le manque de préparation des lois régissant le système et la suffisance avec les lois de l'ancien système (conditions de redirection, transferts), en plus de l'absence de textes juridiques qui encadrent les modalités de passage d'un baccalauréat à la licence, au master et du master au doctorat ;
- ❖ Incapacité des étudiants à bénéficier sérieusement et correctement des services des médias automatiques et d'Internet ;
- ❖ Manque de médias chez les étudiants.

Malgré ces défis, il y a l'espoir de bénéficier des technologies de l'information et de la communication pour que l'université algérienne atteigne ses objectifs et son objectif dans le développement de ses sociétés et l'avancement de son peuple - et de savoir comment ces difficultés peuvent être surmontées. , il est nécessaire de trouver des opportunités de coordination entre les systèmes éducatifs et la formation d'un réseau pour relier les établissements d'enseignement entre eux comme la principale porte d'entrée des énergies humaines et pour faire bon usage de l'Internet, qui est l'artère de l'apprentissage et de la recherche et dont dépendent les institutions éducatives mondiales, car il est le facilitateur des processus d'enseignement à distance et de l'échange de connaissances, de données et d'informations sur la recherche, et cela nécessite le développement d'une infrastructure reliant les institutions universitaires

Les problèmes rencontrés par le système en Algérie peuvent être évités en recourant à la technologie moderne, comme le e-learning, qui peut couvrir le problème du grand manque de cadrage.

Dans le but de pallier les carences d'encadrement d'une part, et aussi afin d'améliorer la qualité des formations en adéquation avec les exigences de l'assurance qualité, puis d'introduire de nouvelles procédures pédagogiques, avec le lancement du projet national d'enseignement à distance, qui vise à atteindre des objectifs divisés en trois étapes :

La première étape: c'est l'étape de l'utilisation de la technologie, des conférences vidéo en particulier, afin d'absorber le grand nombre d'apprenants, avec une amélioration significative du niveau d'éducation et de formation

La deuxième étape: témoigne de la dépendance vis-à-vis de la technologie pédagogique moderne, en particulier du WAP (apprentissage en ligne ou e-learning), afin d'atteindre l'assurance qualité.

La troisième étape: est l'étape d'intégration, au cours de laquelle le système d'enseignement à distance est agréé et qui s'adresse à un large public d'apprenants (personnes qui souhaitent approfondir leurs connaissances, personnes ayant besoin de matières spécialisées, personnes trentenaires, patients hospitalisés

L'enseignement à distance s'appuie actuellement sur un réseau d'une plate forme de vidéoconférence et d'e-learning, répartie sur la plupart des établissements de formation, dont l'accès est possible via le réseau national de recherche.

25. Planification de l'e-learning dans les établissements d'enseignement supérieur

Fourniture d'infrastructures: un réseau d'ordinateurs interconnectés, une communication électronique continue à grande échelle, fournissant à l'étudiant et à l'enseignant un nombre approprié d'ordinateurs, en plus d'utiliser des appareils intelligents et de fournir un support technique continu ;

Fournir des systèmes de gestion et de communication: y compris les systèmes de gestion de l'environnement éducatifs et du contenu électronique interactif, et les systèmes de gestion éducative qui sont activés et intégrés avec l'environnement éducatif ;

Mise à disposition des ressources éducatif électronique: construire des normes de programmes dédiées aux technologies de l'information et de la communication et fournir un contenu interactif qui cible des compétences d'apprentissages supérieurs et la résolution de problèmes, en plus de la disponibilité effective de la bibliothèque électronique afin que l'utilisation soit au cœur du processus éducatif ;

Assurer le développement professionnel de l'enseignant: acquisition de compétences en e-learning dans le cadre des normes professionnelles de l'enseignant. Pour que ses

compétences incluent la capacité de concevoir des plans de cours pour un apprentissage en ligne mixte et de mettre en œuvre des méthodes d'enseignement innovant qui atteignent les objectifs pédagogiques des normes du programme.

Développer des compétences de leadership et de planification pour l'apprentissage en ligne: en travaillant avec les dirigeants responsables de l'éducation pour intégrer les technologies de l'information et de la communication en tant qu'outil de changement fondamental dans le domaine de l'éducation et de la formation, car la planification les aide à prendre des décisions judicieuses, à suivre les indicateurs de progrès et à atteindre les objectifs éducatifs.

26. Avantages de e-learning pour les étudiants

- **L'apprentissage en ligne répond aux besoins de chacun:** la méthode d'apprentissage en ligne est la mieux adaptée à tout le monde. Cette révolution numérique a entraîné des changements remarquables dans la façon dont le contenu est consulté, consommé, discuté et partagé. Les cours de formation en ligne peuvent également être suivis par les employés de bureau et les femmes au foyer, au moment qui leur convient. En fonction de leur disponibilité et de leur confort, de nombreuses personnes choisissent d'apprendre le week-end ou le soir
- **Les conférences peuvent être prises n'importe quel nombre de fois:** contrairement à l'enseignement en classe, avec l'apprentissage en ligne, les étudiants peuvent accéder au contenu un nombre illimité de fois. Ceci est particulièrement nécessaire au moment de la révision lors de la préparation d'un examen
- **Offre un accès au contenu mis à jour:** l'un des principaux avantages de l'apprentissage en ligne est qu'il garantit que vous êtes en phase avec les apprenants modernes. Cela permet à l'apprenant d'accéder au contenu mis à jour quand il le souhaite
- **Livraison rapide des cours:** l'apprentissage en ligne est un moyen de fournir rapidement des leçons. Par rapport à la méthode d'enseignement traditionnelle en classe, ce mode a des cycles de livraison relativement rapides. Il y a certaines des raisons pour lesquelles le temps d'apprentissage est réduit par e-learning :

➤ Les cours commencent rapidement et se terminent également en une seule session d'apprentissage. Cela permet aux programmes de formation de se déployer facilement en quelques semaines, voire quelques jours ;

➤ Les apprenants peuvent définir leur propre vitesse d'apprentissage au lieu de suivre la vitesse de l'ensemble du groupe ;

➤ Gagne du temps car l'étudiant n'a pas besoin de se rendre sur le lieu de la formation. Vous pouvez apprendre dans le confort de votre propre endroit ;

➤ Les étudiants peuvent choisir d'étudier des domaines spécifiques et pertinents du matériel d'apprentissage sans se concentrer sur chaque domaine. Par exemple, ils peuvent ignorer certains domaines qu'ils ne veulent pas apprendre.

■ **Évolutivité:** l'apprentissage en ligne aide à créer et à communiquer de nouvelles formations, politiques, concepts et idées. Que ce soit pour l'éducation formelle ou le divertissement, l'e-learning est un moyen très rapide d'apprendre

■ **Cohérence:** l'apprentissage en ligne permet aux éducateurs d'obtenir un degré de couverture plus élevé pour communiquer le message de manière cohérente pour leur publique cible. Cela garantit que tous les apprenants reçoivent le même type de formation avec ce mode d'apprentissage.

■ **Coûts réduits:** l'apprentissage en ligne est rentable par rapport aux formes traditionnelles d'apprentissage. La raison de cette réduction de prix est que l'apprentissage via ce mode se fait rapidement et facilement. Beaucoup de temps de formation est réduit en ce qui concerne les formateurs, les déplacements, le matériel de cours et l'hébergement.

■ **Efficacité:** l'apprentissage en ligne a une influence positive sur la rentabilité d'une organisation. Il permet de saisir facilement le contenu et de le digérer :

➤ Il résulte des scores améliorés pour les certifications, les tests ou d'autres types d'évaluation ;

➤ Capacité accrue d'apprendre et de mettre en œuvre les nouveaux processus ou connaissances sur le lieu de travail ;

➤ Aide à conserver les informations plus longtemps.

- **Moins d'impact sur l'environnement:** comme l'apprentissage en ligne est un moyen d'apprentissage sans papier, il protège l'environnement dans une large mesure. Selon une étude réalisée sur les cours e-learning, il a été constaté que les programmes d'apprentissage à distance consommaient environ 90 % d'énergie en moins et génèrent 85 % d'émissions de CO2 en moins par rapport aux cours traditionnels sur campus. Avec le e-learning, nul besoin de couper des arbres pour obtenir du papier. Ainsi, le e-learning est un moyen d'apprentissage très respectueux de l'environnement.

27. La différence entre l'e-learning et l'enseignement traditionnel

Le e-learning et l'enseignement traditionnel ont tous deux de nombreux avantages et inconvénients, et il est donc important que l'étudiant comprenne la nature de chaque système avant de s'inscrire et de s'engager dans l'un d'entre eux. Par conséquent, nous vous présenterons les différences les plus importantes entre les deux systèmes à travers le tableau ci-dessous :

Comparer	E-learning	Éducation traditionnelle
La flexibilité	L'apprentissage en ligne offre une flexibilité à l'étudiant ayant des engagements familiaux et professionnels, car il lui permet d'entrer dans le cours à sa convenance, au lieu d'avoir à assister à la conférence à l'heure.	L'enseignement traditionnel est la meilleure option pour les étudiants qui ont beaucoup de liberté dans leur temps et leur emploi du temps, mais les étudiants traditionnels ont une certaine flexibilité dans leur emploi du temps, surtout si l'enseignement est basé sur des cours du soir ou ceux qui respectent un horaire d'une fois par semaine. .
	L'apprentissage en ligne est témoin d'un déclin de la discipline des étudiants, c'est pourquoi l'étudiant a grandement besoin d'auto-	L'éducation traditionnelle a l'avantage d'être complètement disciplinée et motivée, et peut-être la principale raison en est

<p>Discipline et auto motivation</p>	<p>motivation, car toutes les classes nécessitent de suivre la lecture et de terminer les devoirs requis, et de ce point de vue, certains étudiants ont du mal à se motiver pour étudier tout en apprenant. De la maison.</p>	<p>l'horaire organisé des étudiants qui viennent en classe et les interactions face à face routinières entre les enseignants et les étudiants.</p>
<p>Interaction sociale</p>	<p>L'interaction sociale avec les professeurs et les étudiants se produit encore régulièrement, mais n'est pas rare dans les cours en ligne, selon la nature du système éducatif. Ceux-ci incluent le chat vidéo ou les messages de discussion en ligne, et certains cours proposent des vidéos préenregistrées, et ces conférences aident à acquérir une compréhension plus approfondie du matériel pédagogique.</p>	<p>L'éducation traditionnelle est la meilleure option pour ceux qui préfèrent la communication en face à face. Voir et interagir avec le professeur sur une base régulière peut être motivant pour les étudiants. Les salles de classe traditionnelles offrent plus d'opportunités pour les questions soudaines; encourageant ainsi l'esprit de l'étudiant à penser.</p>
<p>Lieu d'étude</p>	<p>Le e-learning permet de faciliter l'accès au savoir, car l'étudiant n'est pas contraint de se rendre ou de se déplacer dans un lieu précis pour recevoir des informations.</p>	<p>L'enseignement traditionnel exige que l'étudiant se rende sur le lieu d'études, il fait donc un effort pendant le voyage, et ainsi de nombreux étudiants peuvent avoir recours à l'abandon total des études.</p>

Évaluation des étudiants	L'étudiant reçoit des commentaires et une évaluation immédiatement	La correction des examens et l'évaluation d'un étudiant prennent beaucoup de temps.
Contenu éducatif	Utilise des médias audiovisuels et interactifs.	Utilise du matériel éducatif imprimé.

28. Le concept de l'éducation virtuelle

C'est un terme qui s'applique d'une manière ou d'une autre à certains types d'enseignement supérieur, tels que l'enseignement ouvert, l'enseignement en ligne et l'université virtuelle (université sans murs), cet établissement d'enseignement qui n'est déterminé par aucun des déterminants connus des universités traditionnelles, que ce soit en termes de lieu, de temps, de contenu, de style ou de méthode de traitement des étudiants.

28.1 Éducation virtuelle

L'éducation virtuelle est définie comme « l'emploi des technologies de la communication pour communiquer et coexister avec des informations par voie électronique / ceci est également utilisé à divers degrés avec l'enseignement à distance, l'enseignement distribué, l'enseignement à partir du réseau et également avec l'apprentissage informatique.

Ce terme est également utilisé pour désigner le type d'enseignement que l'étudiant peut suivre à la maison, au bureau ou de tout autre endroit, lorsqu'il dispose des capacités requises des outils de coexistence de connexion internet.

L'éducation virtuelle est également définie comme ce type qui dépend de l'utilisation des médias électroniques dans la communication, la réception d'informations, l'acquisition de compétences et l'interaction entre l'étudiant et l'enseignant et entre l'étudiant et le collègue. L'enseignant et l'apprenant, et par l'interaction entre l'apprenant et d'autres supports d'apprentissage électroniques tels que les cours virtuels, la bibliothèque virtuelle, le livre électronique et autres.

28.2 Classe virtuelle

Les classes virtuelles ou ce qu'on appelle les classes électroniques, les classes du réseau mondial d'information ou les classes virtuelles. C'est un environnement d'enseignement direct

ou indirect, et cet environnement peut être basé sur le Web et peut également être consulté via un portail ou basé sur des programmes qui nécessitent télécharger et Tout comme dans la classe normale, l'étudiant de la classe virtuelle peut participer à l'apprentissage direct, ce qui signifie que l'étudiant et l'enseignant se rendent en même temps dans l'environnement de la classe virtuelle. L'explosion de l'information est l'un des facteurs qui aident au développement de la classe virtuelle, car l'information n'est plus C'est le but autant qu'il est important comment la communiquer et en profiter.

Selon Thierry Laffont « *Un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation.* »¹³

29. Les Moocs

Il s'agit d'une abréviation du terme anglais (Massive Open Online Courses), qui désigne les cours électroniques ouverts répandus via Internet, qui sont des cours académiques via le Web fournis par des organismes éducatifs accrédités ou des sociétés commerciales fiables, car il s'agit de l'une des dernières étapes de développement dans les sources d'éducation ouverte ou d'auto-apprentissage ce sont des cours éducatifs virtuels supervisés par des universités et des institutions accréditées.

Ce concept ou cette culture s'est fortement répandu au cours de la période récente, et le contenu éducatif est fourni en ligne gratuitement aux apprenants du monde entier, et c'est une opportunité pour ceux qui cherchent à accroître leur capacité, leurs connaissances et leur expertise dans divers domaines, et aussi contribuer à l'échange de connaissances et d'idées et bénéficier des expériences et des informations des autres. Dans un espace éducatif ouvert.

30. M-learning

M-learning est l'abréviation de mobile learning, qui signifie apprendre à l'aide d'appareils portables qui permettent à l'étudiant d'apprendre dans différents environnements et en déplacement au lieu d'être limité à une salle de classe ou attaché à un bureau. L'apprentissage mobile est, bien sûr, de par sa nature électronique, un sous-ensemble d'apprentissage en ligne,

¹³ Farah BELBACHIR , 2015-2016, *Le e-learning comme méthode d'apprentissage* :cas Mémoire de Master Académique Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen p:21. <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/9634/1/belbachir-farah.pdf> Consulté le [04/07/2021]

mais il se réfère beaucoup plus spécifiquement à ces appareils portables et à la technologie portable.

31. Les tics

Compte tenu de l'évolution dans divers domaines, il est devenu nécessaire de développer le système éducatif et de l'adapter aux changements qui s'opèrent dans le monde. L'utilisation de la technologie de l'information et de la communication dans l'éducation est devenue une nécessité incontournable et un choix stratégique inévitable, car son utilisation - la technologie - est une condition préalable à l'engagement dans la société de la connaissance.

Pour Yves BERTRAND, les tics Signifient :

L'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, D'instruments, de machines, de méthodes ou de programmes, résultent de l'application Systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes Pratiques ». p100 des théories contemporaines de l'éducation.¹⁴

Jean-Pierre Robert les décrit :

Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs.¹⁵

La technologie dans l'éducation est un terme qui fait référence à l'utilisation d'applications technologiques et à leur utilisation dans la gestion et l'organisation du processus éducatif dans tout établissement d'enseignement. Il vise à utiliser les dernières technologies et leurs applications dans les établissements d'enseignement pour en tirer parti dans la gestion du travail de ces établissements selon les besoins. Selon L'UNESCO:

Diffuse les connaissances sur les multiples façons dont les technologies peuvent faciliter l'accès universel à l'éducation, combler les lacunes de l'apprentissage, soutenir le développement professionnel des enseignants, améliorer la qualité et la

¹⁴ Yves BERTRAND, Définition des TICE 2- TIC et enseignement 3. En ligne <https://studylibfr.com/doc/245795/1--d%C3%A9finition-des-tice-2--tic-et-enseignement-3> Consulté le 15/06/2021 _ 19:30

¹⁵ KABACHE Hayat, 2018/2019, *Les obstacles de l'intégration des TIC dans l'activité de la compréhension orale. Cas des apprenants de 5 AP école Mohamed Mereiziga*, Mémoire de Master, UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA. <http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/16376/fr33-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Consulté le [05/07/2021 _ 23:16]

pertinence de l'apprentissage, renforcer l'inclusion et améliorer l'administration et la gouvernance de l'éducation.¹⁶

La grande explosion démographique que le monde connaît et l'augmentation de la population ont joué un rôle dans l'augmentation du nombre d'étudiants dans les universités - l'effet évident sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication a résolu le problème des salles de classe et des amphithéâtres surpeuplés, et a également contribué à l'éducation d'un grand nombre d'apprenants sans augmentation significative des dépenses, grâce à l'enseignement à distance, qui évite à l'apprenant la peine de se rendre à l'université et permet à tous les segments de la société pour acquérir des connaissances. L'augmentation rapide des connaissances et la rapidité de leur diffusion ont rendu les méthodes traditionnelles d'éducation incapables de suivre le rythme de cette explosion de connaissances, et le rôle des moyens technologiques réside ici dans sa capacité à fournir une énorme quantité d'informations dans les plus brefs délais et avec le moins d'efforts et de coût.

Selon l'Union Internationale des Télécommunication (U.I.T)

« Le nombre d'internautes dans le monde est passé de 16 millions en 1995 à plus d'un milliard en 2005. En 2013, il dépasse les 2,7 milliards, soit environ les 2/5 de la population mondiale. Cette même source indique que le taux de pénétration de l'Internet dans les ménages dans le monde ne cesse d'augmenter et devrait atteindre les 41% à la fin de cette année avec une grande disparité entre les pays développés (80%) et ceux en voie de développement (28%).»¹⁷

31.1 Apprentissage, éducation et technologie

Les gens de l'éducation qui sont chargés de faciliter les modes d'apprentissage, en produisant des attitudes éducatives qui les négligent, n'ont pas dû rester les bras croisés face à ce formidable progrès dans le domaine des technologies de l'information car ce formidable progrès de l'information technologie sont les moyens d'y faire face à l'ère des technologies de l'information avec l'avènement d'Internet et les progrès considérables des technologies de la communication. L'éducation a été confrontée à un certain nombre de défis qui nécessitent de

¹⁶ UNESCO, « *Les tic dans l'éducation* » : En ligne <https://fr.unesco.org/themes/tic-education>. Consulté le [15/06/2021 _ 22:33]

¹⁷BENSAAD Ahmed, article : Les Tic: Des Outils De Choix Au Service De L'enseignement Et De L'apprentissage: p57_64 .En ligne <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/95450>. Consulté le [16/06/2021_ 14:10]

doter les éléments du processus éducatif humain et des compétences nécessaires pour relever ces défis, puis un nouveau concept connu sous le nom de technologie éducative est apparu dans les arènes éducatives, ce qui est vite arrivé un lien nécessaire entre celui-ci et le concept de technologie de l'information qui nuit à l'émergence de nouveaux modèles éducatifs appelés technologies éducatives innovations, et vise à enseigner aux enseignants les compétences nécessaires pour faire face à ces innovations.

L'importance du rôle de la technologie dans le domaine de l'éducation peut être définie en plusieurs points :

➤ Une méthode pédagogique moderne telle qu'un ordinateur et bien d'autres moyens technologiques avec ses programmes et ses différentes fonctions dans le domaine de l'apprentissage stimulent la découverte de nouveaux talents et le développement des capacités mentales. Internet ouvre également une nouvelle fenêtre qui aide l'étudiant à participer à Activités d'étude et échange d'informations ;

➤ La technologie fournit une riche source d'information dont les enseignants et les élèves ont besoin. Internet est devenu une vaste mer qui contient des informations abondantes telles que des encyclopédies, des dictionnaires, des cartes et d'autres sources d'informations difficiles à obtenir par les méthodes de recherche traditionnelles. Au moment où l'enseignant ou le professeur met des jours à rechercher des informations sur un sujet particulier, Internet coupe un temps qui ne dépasse pas les heures, ou de préférence les minutes, pour obtenir ces informations de manière simple et sans stress ;

➤ Et que l'utilisation de la méthode moderne dans l'éducation basée sur des fondements étudiés et des recherches prouvées correctes par des expériences est la soi-disant technologie éducative, qui dans son sens global comprend les méthodes, outils, matériels, dispositifs et organisations utilisés dans un système éducatif particulier dans le but d'atteindre les objectifs éducatifs spécifiés précédemment. Il en ressort clairement que la technologie éducative ne signifie pas seulement l'utilisation de machines et d'appareils modernes, mais cela signifie en premier lieu l'adoption de la méthode des systèmes, qui consiste à suivre une approche et une méthode de travail qui procède par étapes organisées et utilise toutes les possibilités offertes par la technologie selon les théories de l'enseignement et de l'apprentissage. Cette méthode confirme la vision intégrée du rôle des aides pédagogique et leur lien réciproque avec les autres composantes de ces systèmes.

31.2 Éducation et technologie en Algérie

L'Algérie, comme d'autres pays dans le monde, cherche à développer ses systèmes éducatifs, à s'y aligner avec ce que le monde a atteint en termes de technologie moderne et avancée, l'utilisation de la technologie dans les établissements d'enseignement algériens, en particulier les universités et leur réalité nous nous trouvons toujours sur les traces de l'enseignement traditionnel et n'est pas encore développé pour atteindre un type de l'éducation appelée e-learning ou enseignement à distance. La plupart des enseignants utilisent encore la craie et le tableau malgré l'introduction de divers moyens et technologies modernes.

Le rapport des tics en Algérie ne peut échapper au fait qu'elle souffre d'un problème du retard dans le secteur des technologies de l'information et de la communication, comme la confirmait le forum économique mondial sur la technologie. Il est au 118^{ème} rang en 2012 et en 2014 aux 129^{ème} rang sur 143 pays.

Cette classification était basée sur l'environnement politique et économique du pays, le niveau de développement des technologies et de l'information de communication.

L'université algérienne souffre de plusieurs lacunes dans le domaine de technologie de l'information et de la communication dont la plupart sont :

- Équipement informatique insuffisant ;
- Manque de cours de formation pour les professeurs et les apprenants dans le domaine de la technologie ;
- Manque de contrôle sur la technologie moderne ;
- Problème du débit ;
- Faiblesse du site internet de l'université, ne pas le mettre à jour en permanence, et ne pas l'organiser car il n'y a pas de spécialistes dans le domaine ;
- Le coût de l'apprentissage en ligne, qui est élevé par rapport à l'enseignement général normal, en raison de ses exigences en termes d'appareils et d'équipements.

31.3 L'internet

L'énorme développement technologique s'accélère et la dépendance à l'Internet est devenue importante dans presque la plupart des domaines de la vie, y compris le domaine de l'éducation. Il n'y a plus d'université, d'école ou de tout autre établissement d'enseignement qui ne dépende pas de ce réseau dans son travail et en fournissant des informations à l'étudiant et en recevant

des commentaires de sa part. Il a un rôle important dans le processus d'apprentissage et l'autonomie de l'étudiant, car il a aidé à obtenir des informations et à recevoir des leçons et des connaissances de différentes parties du monde, même si vous êtes à la maison, et a rendu la communication optimale entre les enseignants et les élèves, en s'appuyant sur divers moyens de communication sur Internet, tels que la communication visuelle entre les enseignants et les élèves, et en organisant des cours et des conférences. L'énorme développement technologique s'accélère, de sorte que la dépendance à l'Internet est devenue importante dans presque la plupart des domaines de la vie, y compris le domaine de l'éducation.

31.4 L'importance de la technologie éducative

La question de l'existence de la technologie dans le domaine de l'éducation est une question inévitable. Les établissements d'enseignement essaient de trouver les moyens les plus efficaces d'enseigner un nombre croissant d'étudiants au coût le plus bas possible, et moins de temps et de combler la pénurie dans le nombre d'enseignants qualifiés.

Le domaine de l'éducation a connu un grand essor à la fin du XXe siècle, mais il a pris une grande courbe au début du siècle actuel. Les établissements d'enseignement, tant publics que privés, se sont précipités dans la direction pour trouver et fournir des moyens efficaces qui aider l'étudiant à apprendre facilement et lui donner la capacité d'être créatif efficacement dans les études et les travaux futurs

L'importance d'utiliser les technologies modernes dans l'éducation est due à sa possession de nombreuses capacités qui offrent aux apprenants des expériences de vie et mentales qui ne sont pas fournies par les outils éducatifs traditionnels, et ainsi l'apprenant peut faire face à n'importe quel obstacle ou problème.

Les moyens d'éducation modernes comprennent les ordinateurs, les CD éducatifs, Internet en tant que mer d'informations et un excellent support éducatif, et les médias audiovisuels tels que la télévision, la vidéo et d'autres moyens modernes. Tout comme la technologie a changé d'autres secteurs, ses divers moyens ont pu changer l'orientation de l'éducation et la méthode d'apprentissage à l'ère moderne, et si nous évoquons l'importance de la technologie dans le domaine de l'éducation, nous constaterions que cette importance est augmentant d'année en année. Aujourd'hui, parce que notre monde est un monde binaire qui change et évolue rapidement, les professionnels de l'éducation doivent risquer leur pensée créative pour construire une politique éducative permanente liée à la technologie moderne.

32. Sites de réseautage social

Notre monde est une société en évolution rapide, entourée de défis locaux et mondiaux, dont les plus importants sont les développements technologiques et techniques, et l'ouverture mondiale représentée par la propagation des réseaux de communication, d'Internet et d'autres. Certains appellent cette ère l'ère d'Internet ou l'ère de la révolution de l'information.

Le monde est devenu un petit village grâce aux programmes de communication modernes, qui sont l'une des inventions les plus importantes du siècle, et les gens ont bénéficié de ces programmes dans les domaines de la communication, de la recherche de connaissances et de la construction de relations avec les autres.

Les sites de réseautage social via Internet sont considérés comme l'un des produits technologiques les plus importants et les plus populaires, ils ont reçu une large attention dans les pays développés. Ils sont maintenant utilisés dans les secteurs de l'éducation pour servir et élargir les horizons des étudiants et enseignants, à travers lesquels l'information est échangée, car il sert de référentiel numérique.

Les sites de réseautage social offrent de nombreux services éducatifs via leurs différentes plateformes ; qui contribue au transfert et à la diffusion efficaces des connaissances à travers ses différents groupes et pages ; Il permet aux étudiants d'avoir un contact direct et permanent les uns avec les autres pour échanger et transférer des idées et des informations, et d'avoir un contact amical entre eux. Dans ce contexte, nous mentionnons un des sites les plus importants :

- **FACEBOOK:** a changé les règles de communication dans les établissements d'enseignement supérieur et les étudiants universitaires sont devenus le bloc démographique qui utilise le plus les sites de réseaux sociaux, notamment Facebook, en raison des nombreuses caractéristiques qui le caractérisent. Soit du point de vue de la communication sociale, soit dans le domaine scientifique de la connaissance. Parmi ses utilisations les plus importantes dans le rôle éducatif
- Créer un groupe ou une page par l'enseignant ou l'étudiant pour un sujet éducatif. Et invite les élèves à y participer
- Publier des images et des vidéos pédagogiques adaptées au sujet et les échanger entre étudiants

- Revue collaborative de livres et de recherches
- Sondage Facebook qui est utilisé par le stade comme un outil pédagogique efficace pour augmenter la communication entre les étudiants

33. La plate forme

Est un portail d'accès à des ressources complémentaires au cours en présentiel ou à distance accessible 24/24 depuis n'importe quel ordinateur sous réservés d'une connexion web. Ses objectifs sont :

- Compléter les cours en présentiel est facilité le parcours a l'université des étudiants ;
- Approfondir et aller plus loin dans l'enseignement
- Mettre à disposition des ressources et des activités a l'intention des étudiants ;
- Offrir la possibilité aux étudiants de travailler au rythme de n'importe quel lieu connecté à l'internet.

33.1 Plate formes numériques utilisées en Algérie

Avec les grands progrès technologiques et la crise de CORONA, la plupart des établissements d'enseignement en Algérie cherchent à adopter un environnement d'apprentissage virtuel ou à distance via Internet dans le but de poursuivre l'étude dans cette période car il offre une facilité d'apprentissage pour les étudiants et il garde la communication entre enseignants et l'apprenant. Parmi les plate formes qui ont aidé

33.1.1 MOODLE: c'est une plate forme académique que l'état a mis à la disposition des enseignants et apprenants aussi est la principale plate-forme d'apprentissage en ligne, considérée comme l'un des meilleurs environnements d'apprentissage en ligne utilisé par un grand nombre d'établissements d'enseignement à travers le monde. La plate-forme MOODLE est gratuite et open source, et toute personne ou établissement d'enseignement permet d'obtenir des formations et des avantages dès votre inscription sur le site.

A. MOODLE est une plate forme considérée comme

- ❖ Un outil utilisé pour créer des programmes électroniques

- ❖ Un contrat de communication entre le site qui affiche les supports pédagogiques et les bénéficiaires (étudiants ou apprenants)
- ❖ Fournir aux utilisateurs du site éducatif de nombreuses informations périodiques lors de leur entrée.

B. Quelques caractéristiques du système de modèle

- ❖ L'existence d'un forum dans lequel sont discutés des sujets liés au processus éducatif en général
- ❖ Il existe une fonction permettant à l'enseignant de soumettre des devoirs au lieu de les envoyer par courrier électronique
- ❖ La présence de la fonctionnalité de chat en direct, ainsi que de permettre au formateur de voir et de communiquer avec les stagiaires
- ❖ Le système prend en charge quarante-cinq langues, dont l'arabe.
- ❖ Il donne une bonne opportunité à l'apprenant d'envoyer ses devoirs et tâches assignés par l'enseignant et de les télécharger sur le site sous différents formats afin de les présenter à l'enseignant (POWERPOINT , WORD)
- ❖ Le système permet au professeur d'inscrire son étudiant ou de s'inscrire automatiquement sans se référer à ses professeurs

34.1.2 Zoom : Il s'agit d'une plate-forme mondiale de communication vidéo et audio utilisée par des millions de personnes dans le monde pour passer des appels vidéo de haute qualité avec des diffusions "audio et image" en direct. C'est un outil simple, facile à utiliser et peu coûteux avec lequel vous pouvez : Atteindre jusqu'à 1000 participants en même temps et en : Utilisant la même diffusion.

A. Parmi les avantages de l'application Zoom :

- ❖ Diffusion en direct en haute définition, en plus de différentes formules d'abonnement ;
- ❖ Partage d'écran (écran d'ordinateur) lors de la rencontre avec les téléspectateurs ;

- ❖ La possibilité de retransmettre l'émission ou le séminaire en direct via des plate formes telles que FACEBOOK et YouTube ;
- ❖ L'outil Zoom contient une boîte de dialogue, un chat, ou un espace dédié à poser des questions et réponses ;

B. Caractéristiques du programme Zoom

- ❖ Le programme zoom fonctionne sur une communication de haute qualité entre l'enseignant et le public cible à différentes vitesses de connexion à Internet ;
- ❖ L'application est gratuite et disponible sur GOOGLE PLAY STORE et l'APPLE STORE, et elle fonctionne sur les Smartphones ;
- ❖ Une technologie merveilleuse qui permet d'organiser des réunions en ligne et de fournir des salles électroniques pour organiser la réunion de l'enseignant avec les apprenants ;
- ❖ L'inscription au programme ne nécessite que l'e-mail ou via votre compte avec des programmes de réseaux sociaux tels que FACEBOOK.

Dans le premier questionnaire on a posé une question aux étudiants concernant la formation sur l'utilisation des plates formes le résultat C'était :

Vingt huit (28) seulement des étudiants ont répondu par oui sur l'utilisation des plates formes et soixante douze (72) étudiants ont répondu par non. Cette étude montre que les étudiants de l'université de Ain Temouchent n'ont pas été formés sur l'utilisation des plates. Ceci explique le manque de formation dans le milieu universitaire.

Et pour l'obtention des cours pendant la période du COVID-19 si via plat forme numérique ou réseaux sociaux le résultat était comme suit :

Concernant cette question, on a vu que les étudiants avaient plusieurs réponses et plusieurs méthodes pour obtenir leur cours en période de confinement par le biais de la plate forme universitaire MOODLE que l'état a mise à la disposition des étudiants. En effet, on a eu un pourcentage de 52% pour la réponse oui et 48% pour la réponse non

0% de réponse pour la plate forme ZOOM - GOOGLE NET, nous concluons que les étudiants de master 02 université UBBAT ne les utilisent pas.

Par les réseaux sociaux, nous avons obtenu un pourcentage de 96% pour la réponse oui généralement les étudiants universitaires utilisent le FACEBOOK beaucoup plus. Nous remarquons qu'il est devenu tendance de créer des pages spéciales pour la promotion et partager les cours sur ces pages. Quant au partage des cours entre amis et camarades, cette question a enregistré un taux de 68%.

35.Modalité d'évaluation

Étant donné que ce type d'enseignement est nouveau en Algérie et que la crise de virus a imposé à l'étudiant et à l'enseignant de s'occuper à distance. Les deux parties n'ont aucune expérience dans le traitement des plate formes d'enseignement à distance.

Alors dans le cadre du plan de continuité pédagogique de la saison universitaire les professeurs ont été confrontés au problème d'évaluation des étudiants à distance que ce soit pour la note TD ou d'examen. Voici quelques méthodes adoptées par la plupart des universités algériennes :

1) **QCM:** évaluation par question à choix multiples entre la bonne et la mauvaise réponse.

La création de QCM par les enseignants pour les apprenants sur la plate forme Moodle est de temps limité.

2) **Galop d'essai:** se déroule en situation d'examen avec les mêmes conditions et les mêmes types de sujet.

Ils se font généralement une fois par semestre (sujet de compréhension aux documents autorisés). Au temps imparti et tous les étudiants doivent passer l'examen au même temps.

3) **Devoir:** la méthode habituelle adoptée par la plupart des universités.

Enseignant envoie des fichiers de TD réalisés pour l'apprenant et lui donne un délai pour envoyer la solution.

Dans ce chapitre, nous avons tenté d'introduire le sujet de notre recherche et sa position à l'Université algérienne dans ces circonstances difficiles et des obstacles auxquels il a fait face.

Dans le chapitre qui suit, on va traiter la partie pratique où nous analyserons les réponses obtenues par les étudiants et les enseignants pour connaître leur point de vue sur ce sujet.

CHAPITRE II

Présentation et analyse des données

1. La constitution du corpus

1.1 La présentation du lieu de la recherche

Pour la réalisation de ce mémoire, nous avons choisi d'effectuer des enregistrements vocaux et deux questionnaires. Le premier a eu lieu à l'université BELHADJ Bouchaib d'AIN Temouchent et pour les deux questionnaires nous les avons dispatché par MESSENGER a cause de la pandémie. Notre but était d'évaluer et de cerner la pratique d'e-learning chez les étudiants du département du français au sein de notre université BELHADJ Bouchaib et de savoir comment les apprenants et les enseignants vont réagir de cette nouvelle pédagogie. donc, nous avons effectué notre étude en essayant de méditer sur leurs réponses et analyser notre corpus constitue des enregistrements sous forme d'interview et deux questionnaires.

1.2 Les types de l'enquête

Notre corpus se compose de 03 enregistrements vocaux et 02 écrits sous forme d'interview avec les enseignants (question/réponse) université BELHADJ Bouchaib.. Cette interview est dans le but de savoir leur point de vue sur cette nouvelle pédagogie d'apprentissage et leur réaction vis-à-vis de cette nouvelle expérience en tant que chercheur dans le domaine. Nous avons opté pour les situations informelles, c'est -à dire en dehors du cours . Nous avons fait ce choix pour que les enseignants soient libres.

1:Homme

4: Femme

Sexe: Homme/ Femme

1. Dans les 02 enregistrements écrit, nous avons deux enseignantes qui ont refusé l'enregistrement vocal.
- ❖ Le premier enregistrement a été effectué le 18/02/2021, l'interview se déroulée dans un bureau au niveau département de français UBBAT. L'enregistrement a duré 16minutes et 23 secondes.
- ❖ Le deuxième enregistrement appartient a été effectué au niveau du foyer des enseignants site 01 UBBAT,. La durée de l'enregistrement est de 11 minutes.

- ❖ La troisième interview a été effectuée au même endroit avec une autre enseignante le 18/02/2021
 - ❖ Le quatrième enregistrement a été enregistré le 18/02/2021, l'interview s'est déroulée au niveau du foyer site01 UBBAT. La durée de l'enregistrement de 10minutes 42 secondes .
 - ❖ La cinquième interview a été écrite avec une autre enseignante le 01/03/2021. l'interview s'est déroulé au niveau de la salle E14 UBBAT.
2. La deuxième enquête contient 02 questionnaires écrits, nous l'avons rédigé sur Windows 07.
- Le premier questionnaire a été dispatché pour 25 étudiants de master 02 didactique du FLE. Le questionnaire a été envoyé, entre amis, sur MESSENGER, il contient 5 parties et chaque partie contient des questions variées entre question ouverte et question fermées avec une case à cocher. Oui Non
Ce questionnaire a duré huit jours du 20/02/2021 au 27/02/2021.
 - Pour le deuxième questionnaire ,ce dernier a été distribué aussi pour 25 étudiants de master 02 didactique du FLE d'université BELHADJ Bouchaib .Le questionnaire a été envoyé par MESSENGER il contient 07 questions contenant des questions ouvertes et fermées et au choix multiple pour avoir des informations bien précises sur l'enseignement/apprentissage à distance et un tableau à remplir, publié le 21/02/2021 au 27/02/2021.

1.3 La Présentation du protocole d'enquête

1.3.1 Les questions d'interview

1/ Que pensez-vous de l'enseignement/apprentissage à distance ?

2/En tant qu'enseignant d'université avez-vous déjà travaillé à distance ?

3/Quelle est la plate forme numérique que vous avez utilisée ?

4/Comment trouvez-vous cette nouvelle expérience pour exercer votre métier ?

5/Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de l'enseignement à distance durant la période de la COVID-19 ?

6/Quelles sont les modalités et les limites de l'usage de cette nouvelle expérience?

7/Dans quelles conditions techniques assurez-vous vos cours ?

8/ Quelles sont les modalités d'évaluation utilisez-vous pour évaluer les travaux de vos étudiants à distance?

9/ l'enseignement/ apprentissage a distance a une avenir dans l'université algérienne?

1.3.1 Questionnaires

Questionnaire 01

● **Masculin** **Féminin:**

● **Age** :.....

● **Université** :.....

● **Anne universitaire** :.....

A. Utilisation de la technologie de la communication :

◇ Maîtrisez -vous les principes utilisation de l'information ? Oui Non

◇ Pouvez-vous utiliser l'internet facilement (téléchargement, recherche, livre..... ? Oui Non

◇ Avez-vous reçu une formation pour l'utilisation des plates formes numérique ? Oui Non

◇ Avez-vous pu accéder facilement à la plate forme numérique de l'université ? Oui Non

◇ L'établissement universitaire vous a-t-il apporté un support technique en cas de problème ? Oui Non

B. Comment avez-vous obtenu vos cours pendant la période du confinement

◇ via la plate forme numérique de l'université MOODLE ? Oui Non

◇ via la plate forme numérique (ZOOM, GOOGLE NET) ? Oui Non

◇ par les réseaux sociaux ? Oui Non

◇ par un camarade ou un ami ? Oui Non

C. Le rythme au quel vous utilisez les plateformes d'apprentissage à distance :

◇ Ne jamais utiliser :

◇ Parfois :

◇ Quotidiennement :

D. L'enseignement à distance et sa contribution à la réussite universitaire en temps de la pandémie de la COVID-19:

- ✧ L'enseignement à distance est-il la meilleure solution pour compenser l'absentéisme universitaire pendant la pandémie ? Oui Non
- ✧ Les étudiants interagissent-ils avec le système d'enseignement à distance de manière continue ? Oui Non
- ✧ Les cours à distance ne permettent-ils pas de communiquer avec les enseignants plus que l'enseignement en présentiel ? Oui Non
- ✧ L'affichage électronique du cours fournit-il à l'étudiant des compétences supplémentaires ? Oui Non
- ✧ La plate forme numérique aide-t-elle à accomplir les tâches plus rapidement que la méthode traditionnelle ? Oui Non
- ✧ L'enseignement à distance a-t-il compensé l'enseignement classique en temps de la pandémie ? Oui Non
- ✧ L'enseignement à distance a-t-il contribué au succès de l'année universitaire 2019/2020 ? Oui Non

E. L'enseignement à distance et l'assimilation des cours par les étudiants universitaires :

- ✧ La méthode e-learning vous aide-t-elle à comprendre clairement le contenu des cours ? Oui Non
- ✧ L'interaction apprenant-enseignant sur la plate forme aide-t-elle à comprendre les cours ? Oui Non
- ✧ Les conditions sociales des étudiants influent-elles sur l'assimilation des cours à distance ? Oui Non
- ✧ L'assimilation d'information est-elle enchevêtrée par des perturbations techniques (coupure d'internet,...) ? Oui Non
- ✧ Les étudiants rencontrent-ils des problèmes lorsqu'ils étudient à distance ? Oui Non

Questionnaire 02

● Masculin

féminin

- Age :.....
- Université :.....
- Anne universitaire :.....

1/ Êtes-vous pour ou contre l'enseignement/apprentissage du FLE à distance dans les universités ?

Pour

Contre

Justifiez votre réponse

.....

2/ D'après vous, ce nouveau dispositif à apprendre le FLE à distance motive-t-il l'étudiant ?

Oui

Non

Justifiez votre réponse

.....

3/ Que pensez-vous de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance :

A Meilleure méthode pour développer vos compétences.

B Meilleure méthode pour développer votre manière d'apprendre.

4/Comment pouvez-vous organisé votre temps pour apprendre le FLE pendant la pandémie du coronavirus ?

.....

5/À votre avis apprendre à distance aurait un effet dans le système universitaire algérien ? Pourquoi ?

.....

6/ Complétez le tableau ci-dessous en donnant 02 avantages et 02 inconvénients de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance :

Les avantages de l'enseignement apprentissage du FLE à distance	Les inconvénients d'enseignement apprentissage du FLE à distance
--	---

1/	1/
2/	2/

7/ Que préféreriez-vous :

A/ Apprendre en présentiel .

B/ Apprendre à distance.

8/ Êtes-vous pour l'enseignement/apprentissage du FLE à distance après la pandémie de la COVID-19 ?

Oui

Non

1.4 Recueil des données et les difficultés rencontrées

Comme tout travail de recherche, il y a toujours des difficultés. En premier lieu, 1 an de pandémie de COVID-19 nous a forcé d'étudier seulement 04 semaines et cela nous a obligés d'envoyer les questionnaires en message privé sur MESSENGER pour les étudiantes du master 02 du département du français. Ceci a entraîné beaucoup - de temps puisque on connaît pas tous les membres de promotion. Cette méthode nous ont permis d'avoir 25 réponses pour chaque questionnaire. Donc, nous avons pu avoir différentes réponses qui nous a permis d'avoir la meilleure vision sur l'enseignement/apprentissage à distance à l'ère du COVID-19 au niveau de notre département du français.

Il est à noter que nous avons opté pour une interview (les enregistrements vocaux). Pour cette partie d'enquête, nous avons deux enseignantes qui ont refusé les enregistrements. Par conséquent nous étions obligées d'écrire les réponses.

2. Les repères de transcription

A fin de pouvoir transcrire les enregistrements vocaux, nous avons utilisé des codes ou des abrégés pour faciliter le processus de transcription :

- «H» désigne un locuteur homme

- «F» désigne un locuteur femme

- «F1» désigne l'enquêteur ou intervieweur (qui pose les questions)

- «F2» désigne interviewée_ l'enquêtée_ enseignante
- «H1» désigne interviewé_ l'enquêté_ enseignant
- «F3» désigne interviewée_ l'enquêtée_ enseignante
- «F4» désigne interviewée_ l'enquêtée_ enseignante
- «F5» désigne interviewée_ l'enquêtée_ enseignante
- «.....» désigne plus d'explication

Dans ce chapitre nous allons examiner et commenter les résultats de notre enquête, nous essayons de montrer les résultats par des pourcentages suivis d'une explication pour chaque réponse du premier et le deuxième questionnaire que nous avons distribué aux étudiants de 02 année master du département de français.

3. Analyse des résultats

3.1 Analyse du 1er questionnaire

◆ Question 01:

- Sexe: Masculin : Féminin:

Tableau N°1

Sexe	Nombre	Pourcentage
Masculin	11	44%
Féminin	14	56%
Totale	25	100%

Tableau01 : sexe des étudiants questionne

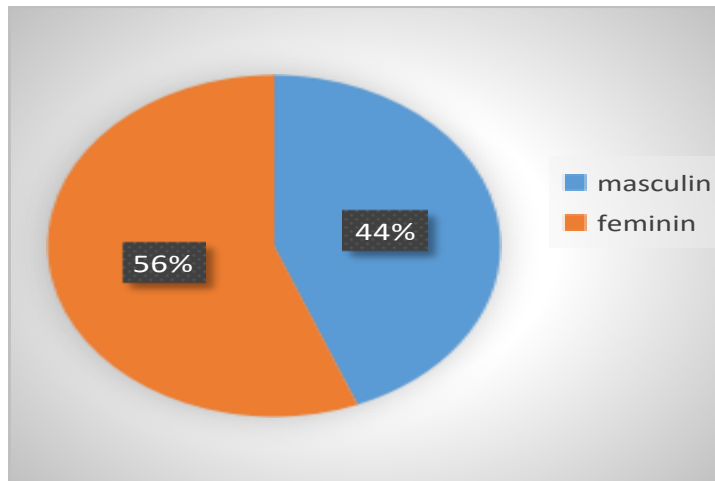


Figure01: sexe des étudiants questionne

Notre constat montre que les étudiants questionnés aient composées de 44% de sexe masculin et 56%de sexe féminin.

Les résultats montrent que les réponses sont majoritaires pour le sexe féminin, puisqu'elles obtiennent le pourcentage le plus élevé.

◆ **Question 02:**

- Age:

Tableau N°2

Age	Nombre	Pourcentage
18ans/23ans	11	44%
23ans/28ans	12	48%
Plus de 28ans	02	8%
totale	25	100%

Tableau 02: variable âge des étudiants

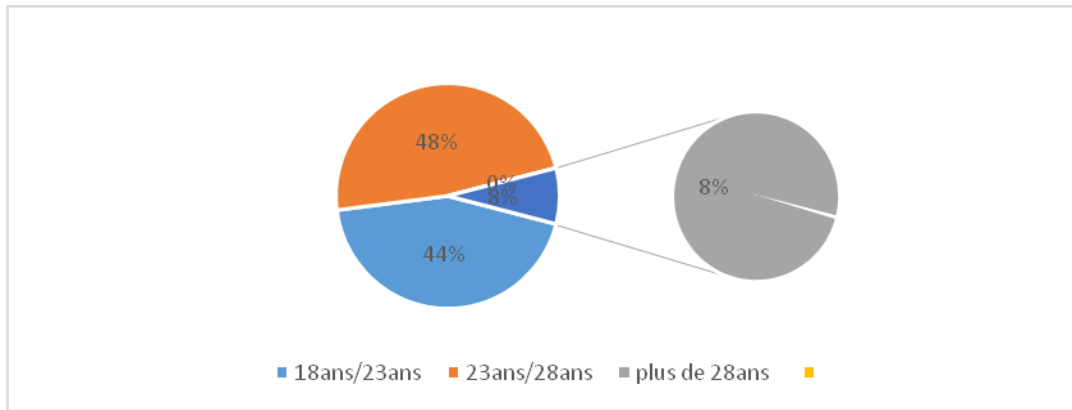


figure 02: variable d'âge des étudiants

Nous observons que le graphique relatif à l'âge des étudiants, montre que la plupart des étudiants ont entre 18ans et 23 ans, soit un pourcentage de 48% et un taux de 44% pour les étudiants âgés entre 23 ans et 28 ans et une minorité d'étudiants âgée de 28 soit un taux de 8%.

A. Utilisation de la technologie de la communication :

A.1 Question:

- Maîtrisez-vous les principes d'utilisation de l'information ? Oui Non

Tableau N°3

Réponse	Effectifs	pourcentage
Oui	06	24%
Non	19	76%
Totale	25	100%

Tableau A.1: principe d'utilisation de l'information

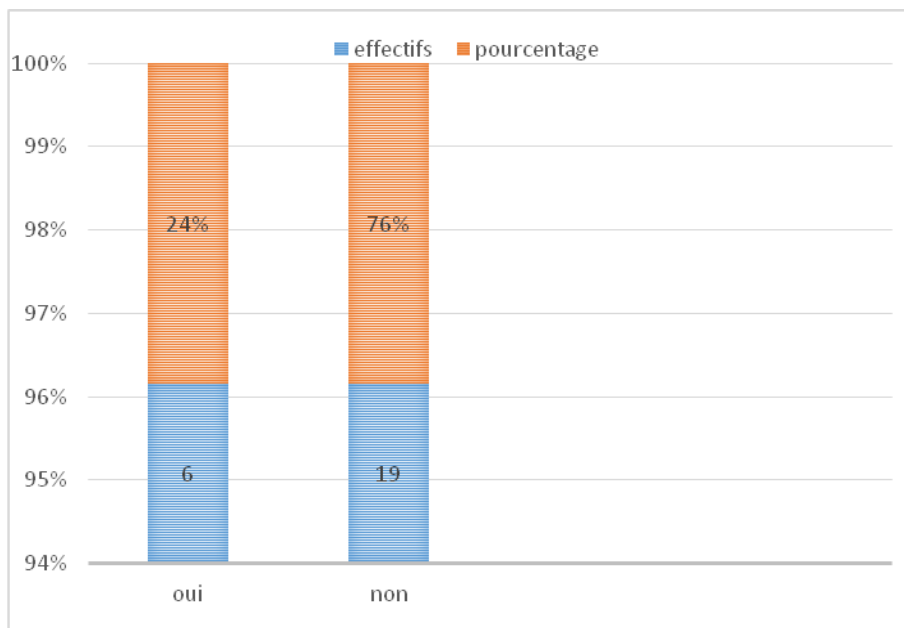


Figure A.1: principe d'utilisation de l'information

Le graphique ci-dessus montre que parmi 25 étudiants du département du français, il y'a que 06 étudiants qui maîtrisent les principes d'utilisation de l'information et 19 étudiants qui ne le maîtrisent pas.

Nous constatons qu'au XXI siècle, il existe un nombre d'étudiants qui ne savent pas maîtriser de l'information ou la créer par des (recherche _ accéder _évaluer puis les appliquer dans leur vie quotidienne ou dans leurs travaux.

A.2 Question:

- Pouvez-vous utiliser l'internet facilement (téléchargement, recherche, livre..... ? Oui Non

Tableau N°4

Reponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	0%
Totale	25	100%

Tableau A.2: Utilisation de l'internet

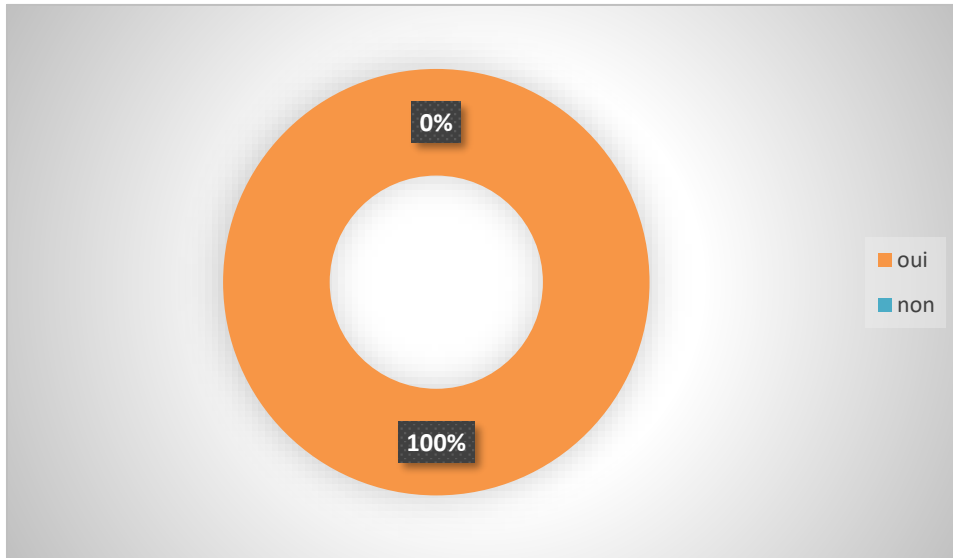


figure A.2:l'utilisation de l'internet

Pour cette question, on voit que 100% des étudiants utilisent l'internet de façon facile (téléchargement.....) 25 étudiants la considèrent comme la langue de notre époque grâce à son s intégration dans la vie quotidienne. Ce moyen est devenu indispensable grâce au service innovent.

A.3 Question:

- Avez-vous reçu une formation pour l'utilisation des plates formes numérique ?

Oui

Non

Tableau N°5

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	07	28%
Non	18	72%
Totale	25	100%

Tableau A.3: Être forme sur l'utilisation des plates formes

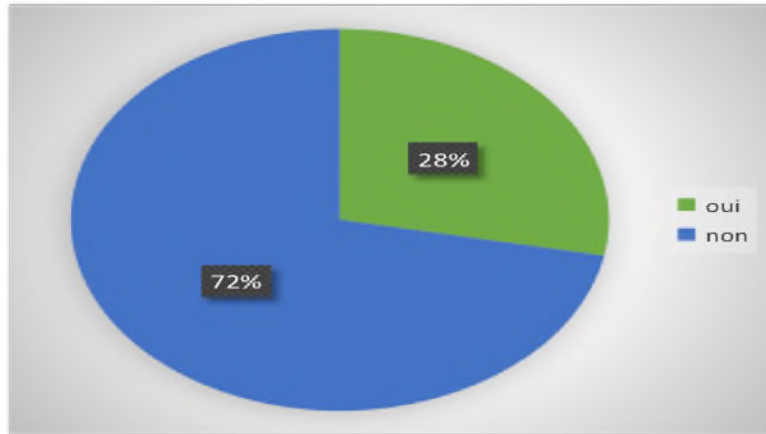


figure A.3:Être formé sur l'utilisation des plates formes

Seulement 28% des étudiants ont répondu par oui sur l'utilisation des plates formes et 72% ont répondu par non. Cette étude montre que les étudiants de l'université de Ain Temouchent n'ont pas été formés sur l'utilisation des plates formes. Ceci explique le manque de formation dans le milieu universitaire.

A.4 Question:

- Avez-vous pu accéder facilement à la plate forme numérique de l'université ?
 Oui Non

Tableau N°7

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	15	60%
Non	10	40%
Totale	25	100%

Tableau A.4: l'Accès à la plate forme du UBBAT

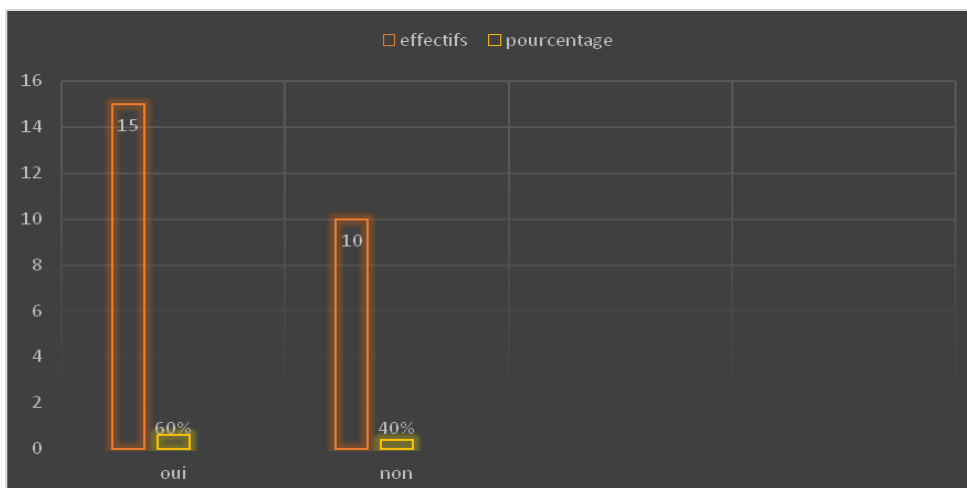


figure A.4: l'Accès à la plate forme du UBBAT

Nous remarquons que plus que la moitié des réponses, soit un taux de 60%, n'a pas pu accéder à la plate forme numérique de l'universalisée de BBAT et 40% d'étudiants avaient la possibilité d'y accéder.

A.5 Question:

- L'établissement universitaire vous a-t-il apporté un support technique en cas de problème ? Oui Non

Tableau N°8

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	00	0%
Non	25	100%
Totale	25	100%

Tableau A.5: Aide technique en cas de problème UBBAT

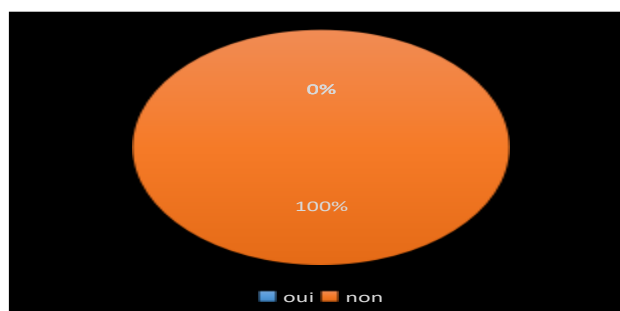


figure A.5:Aide technique en cas de problème UBBAT

Ce graphique montre que 100% des étudiants ont répondu par non et cela montre que l'université BBAT ne fournissait pas d'aide en cas de problème technique pour Ses étudiants.

B.Question

● Comment avez-vous obtenu vos cours pendant la période du confinement :

- via la plate forme numérique de l'université MOODLE? Oui Non
- via la plate forme numérique (Zoom, GOOGLE net) ? Oui Non
- par les réseaux sociaux ? Oui Non
- par un camarade ou un ami ? Oui No

Tableau N°9

Réponse (1) :

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	13	52%
Non	12	48%
Totale	25	100%

Tableau 01:Obtention des cours

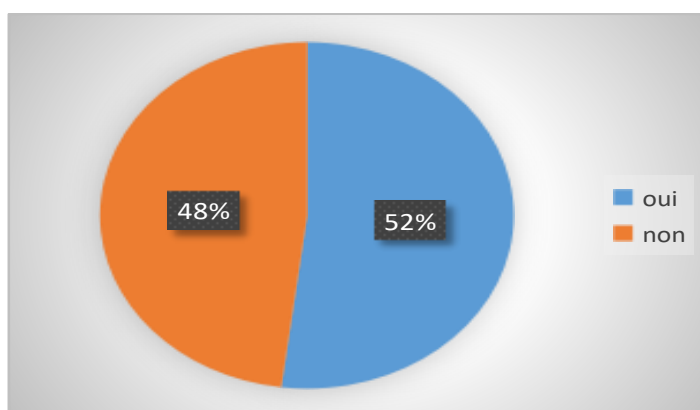


figure 01: Obtention des cours

Tableau N°10

Réponse (2) :

Tableau 02:Obtention des cours

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	00	0%
Non	25	100%
Totale	25	100%

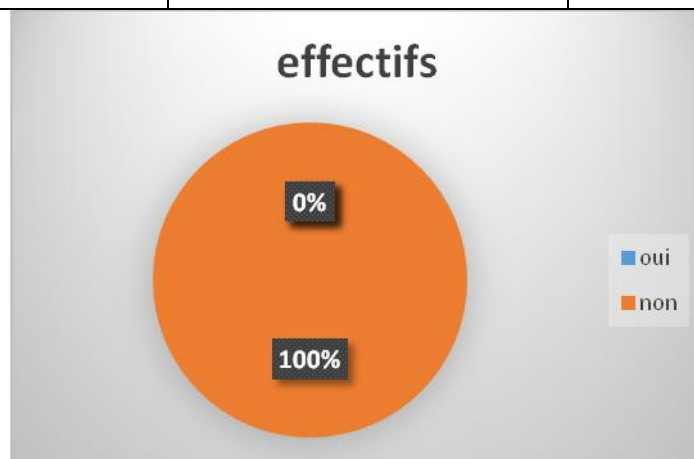


figure 02: Obtention des cours

Tableau N°11

Réponse (3) :

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	24	96%
Non	01	4%
Totale	25	100%

Tableau 03:Obtention des cours

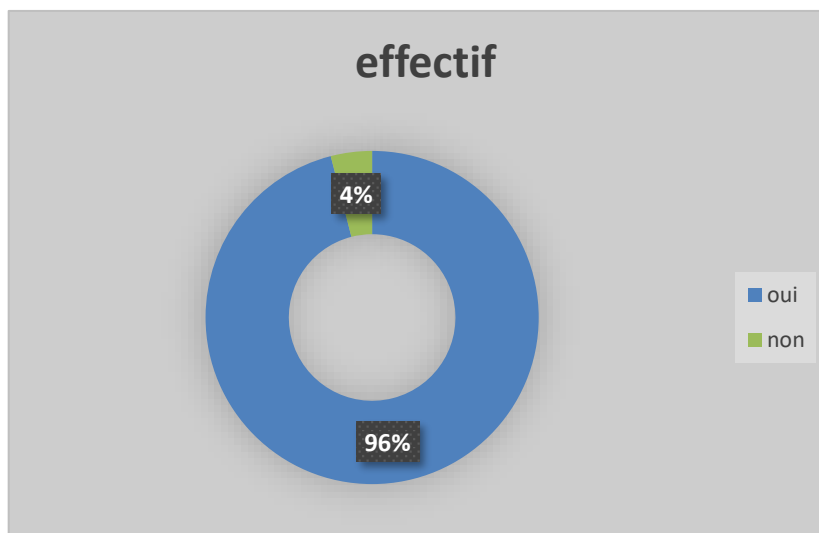


figure 03: Obtention des cours

Tableau N°12

Réponse (4) :

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	17	68%
Non	08	32%
Totale	25	100%

Tableau 04:Obtention des cours

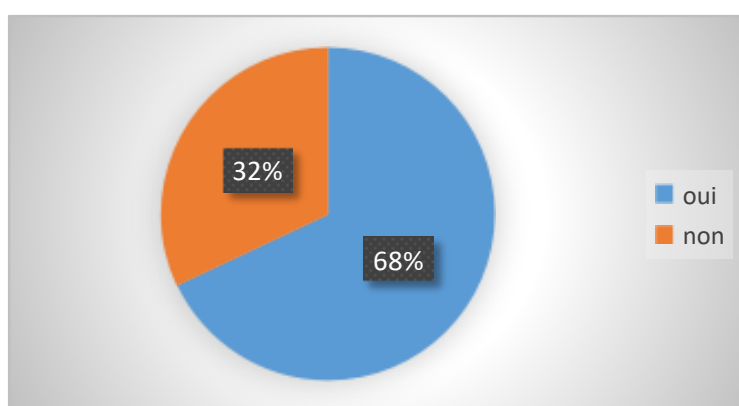


figure 04: Obtention des cours

Concernant cette question, on voit que les étudiants avaient plusieurs réponses et plusieurs méthodes pour obtenir leur cours en période de confinement par le biais de la plate

forme universitaire MOODLE que l'état a mis à la disposition des étudiants. En effet, on a eu à un pourcentage de 52% pour la réponse oui et 48% pour la réponse non.

0% de réponse pour la plate forme ZOOM_ GOOGLE NET, nous concluons que les étudiants de master 02 université UBBAT ne les utilisent pas .

Par les réseaux sociaux, nous avons obtenu un pourcentage de 96% de réponses sont 4% seulement de réponse pour la réponse par FACEBOOK. Nous remarquons qu'il est devenu tendance de créer des pages spéciales pour la promotion et partager les cours sur ces pages. Quant au partage des cours entre amis et camarades, cette question a enregistré un taux de 68%.

C.Question

● Le rythme au quel vous utilisez les plate formes d'apprentissage à distance

➤ Ne jamais utiliser :

➤ Parfois :

➤ Quotidiennement :

Tableau N°13

Réponse	Effectifs	Pourcentage
(1)	0	0%
(2)	20	80%
(3)	05	20%
Totale	25	100%

Tableau C:Le rythme d'utilisation des plate formes

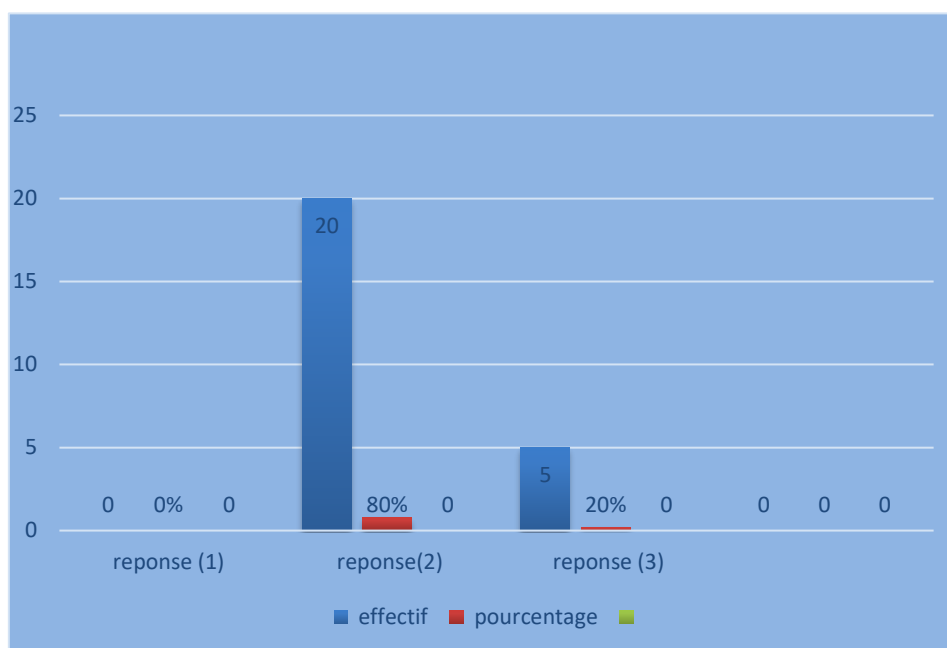


figure C: Le rythme d'utilisation des plate formes

Les résultats montrent que le pourcentage d'utilisation des plate formes numériques chez les étudiants est de 80%. Ces derniers utilisent parfois les plate formes d'apprentissage à distance, ceci correspond à 20% d'utilisation.

D. L'enseignement à distance et sa contribution à la réussite universitaire en temps de la pandémie de la COVID-19

D.1 Question

- L'enseignement à distance est-il la meilleure solution pour compenser l'absentéisme universitaire pendant la pandémie ? Oui Non

Tableau N°14

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	0	0%
Totale	25	100%

Tableau D.1:L'enseignement à distance à l'épreuve de la pandémie

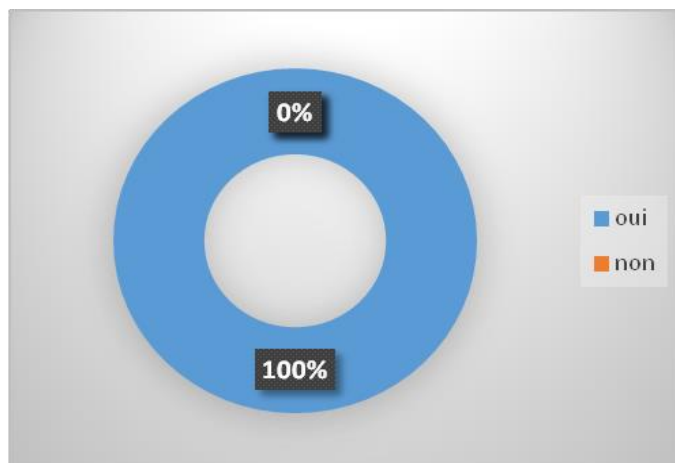


figure D.1: L'enseignement a distance a L'épreuve de pandémie

Ces 100% d'étudiants ont répondu par oui. Pour eux, l'enseignement à distance est la meilleure solution pour compenser l'absentéisme universitaire que l'Etat a choisi comme solution temporaire pour compenser l'année universitaire.

D.2 Question

- Les étudiants interagissent-ils avec le système d'enseignement à distance de manière continue ? Oui Non

Tableau N°15

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	06	24%
Non	19	76%
Totale	25	100%

Tableau D.2: L'interaction des étudiants avec l'enseignement à distance

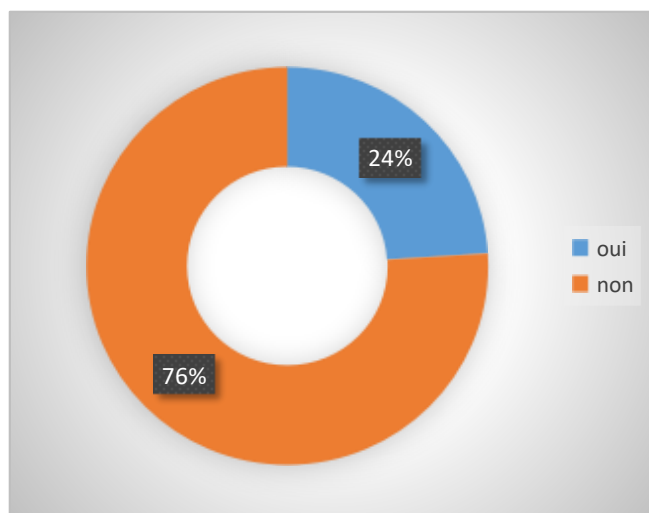


figure D.2: L'interaction des étudiants avec l'enseignement à distance

Les résultats obtenus via cette question montrent que 76% des étudiants du département du français ont répondu qu'ils n'interagissent pas constamment avec l'enseignement à distance de manière continue et 24% ont confirmé qu'ils interagissent, c'est-à-dire, le contraire.

D.3 Question

- Les cours à distance ne permettent-ils pas de communiquer avec les enseignants plus que l'enseignement en présentiel ? Oui Non

Tableau N°16

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	18	72%
Non	07	28%
Totale	25	100%

Tableau D.3: E-learning par rapport a l'enseignement en présentiel

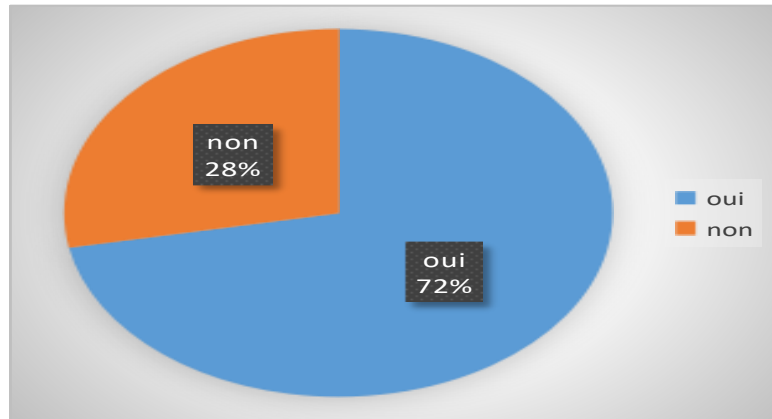


figure D.3: E-learning par rapport à l’enseignement en présentiel

Les résultats obtenus via cette question montrent que 72% des étudiants du département du français ont répondu par oui que les cours à distance ne permettent-ils pas de communiquer avec les enseignants plus que l’enseignement en présentiel et 24% a choisi de répondre par non .

D.4 Question

- L’affichage électronique du cours fournit-il à l’étudiant des compétences supplémentaires ? Oui Non

Tableau N°17

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	07	28%
Non	18	72%
Totale	25	100%

Tableau D.4: L’affichage électronique et les compétences

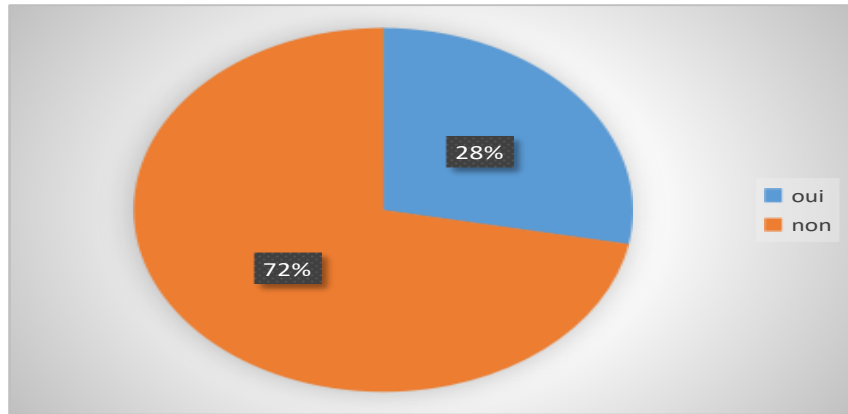


figure D.4: L'affichage électronique et les compétences

Comme nous voyons sur le graphique, 72% des étudiants croient que cela ne fournit pas à l'étudiant des compétences supplémentaires et 24% dit le contraire. Pour eux, l'affichage électronique donne à l'étudiant des capacités supplémentaires.

D.5 Question

- La plate forme numérique aide-t- elle à accomplir les tâches plus rapidement que la méthode traditionnelle ? Oui Non

Tableau N°18

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	20	80%
Non	05	20%
Totale	25	100%

Tableau D.5: La plate forme numérique face à la méthode traditionnelle

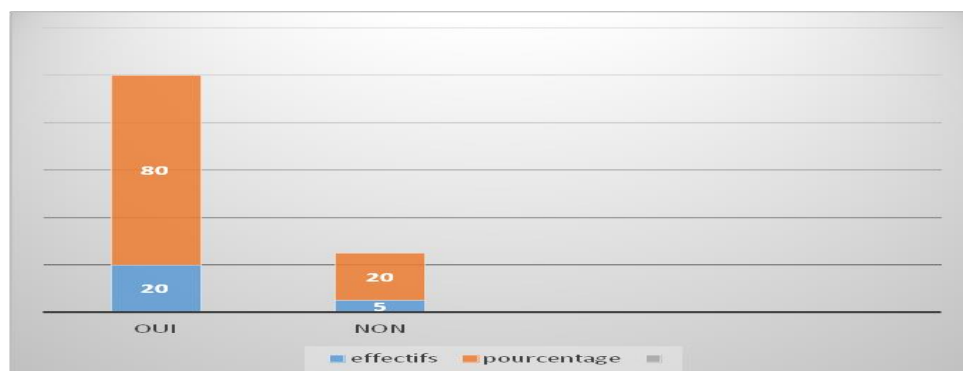


figure D.5: La plate forme numérique face à la méthode traditionnelle

pour cette question, 80% des étudiants interrogés ont répondu par oui, ils constatent que le développement des plate formes numériques est devenu plus facile à réaliser des tâches plus rapidement que la méthode traditionnelle. 20% des étudiants interrogés ont répondu par non.

D.6 Question

- L'enseignement à distance a put-il compenser l'enseignement classique en temps de la pandémie ? Oui Non

Tableau N°19

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	00%
Totale	25	100%

Tableau D.6: La substitution de l'enseignement traditionnel face a l'enseignement a distance

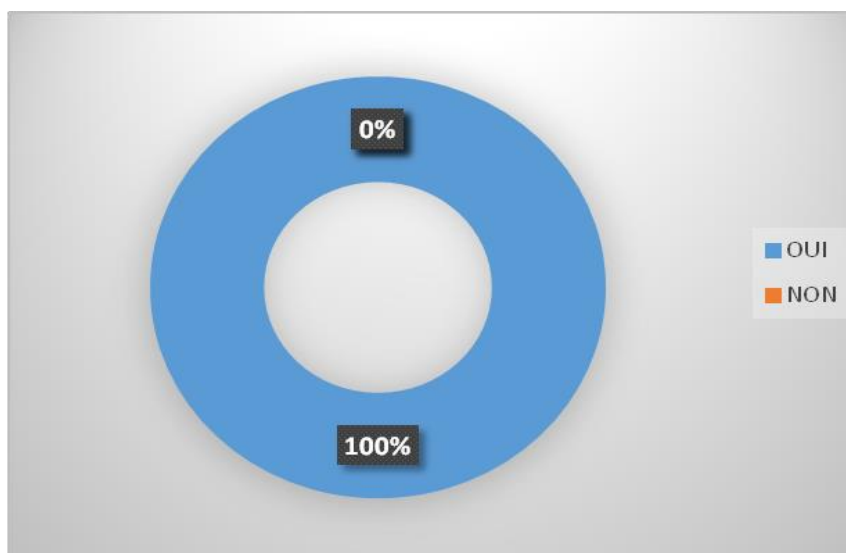


figure D.6: La substitution de l'enseignement traditionnel face à l'enseignement à distance

Au sujet de cette question, 100% des étudiants de master 02 département du français s'accordent sur l'idée que l'éducation traditionnelle peut être remplacée par l'éducation à distance en période de cette pandémie.

D.7 Question

- L'enseignement à distance a-t-il contribué au succès de l'année universitaire 2019/2020 ? Oui Non

Tableau N°20

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	0%
Totale	25	100%

Tableau D.7: La contribution au succès de l'année universitaire 2019/2020

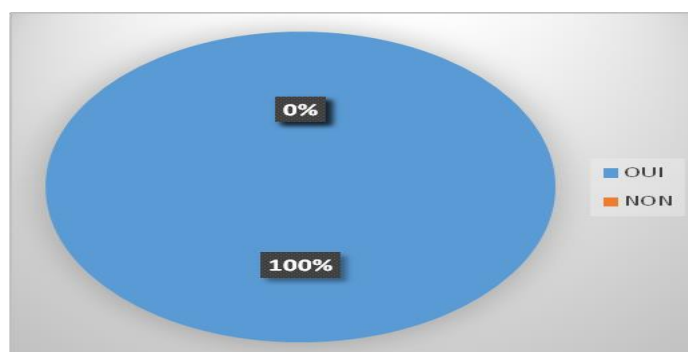


figure D.7: La contribution au succès de l'année universitaire 2019/2020

Les résultats montrent que 100% des étudiants ont convenu à dire que l'enseignement à distance avait grandement contribué au succès de l'année universitaire, en affirmant que c'était la seule solution pour terminer le deuxième semestre de l'année 2019/2020.

E. . L'enseignement à distance et l'assimilation des cours par les étudiants

E.1 Question

- La méthode E-learning vous aide-t-elle à comprendre clairement le contenu des cours ? Oui Non

Tableau N°21

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	12	48%
Non	13	52%
Totale	25	100%

Tableau E.1: La compréhension des cours par la méthode E-learning

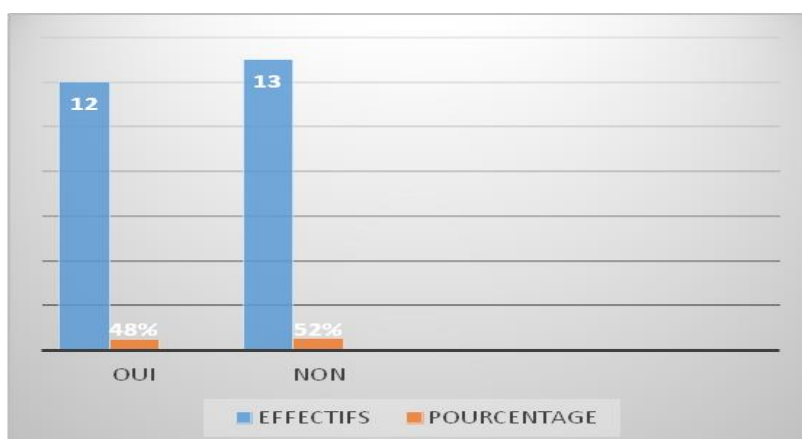


figure E.1: La compréhension des cours par la méthode E-learning

Les résultats affichés montrent que 52% indique le pourcentage des étudiants qui pensent que la méthode E-learning ne peut pas aider à comprendre le cours en détail. 48% et ils pensent qu'il s'agit d'une méthode utile.

E.2 Question

- L'interaction apprenant-enseignant sur la plate forme aide-t-elle à comprendre les cours ? Oui Non

Tableau N°22

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	24	96%
Non	01	04%
Totale	25	100%

Tableau E.2: La compréhension des cours à distance

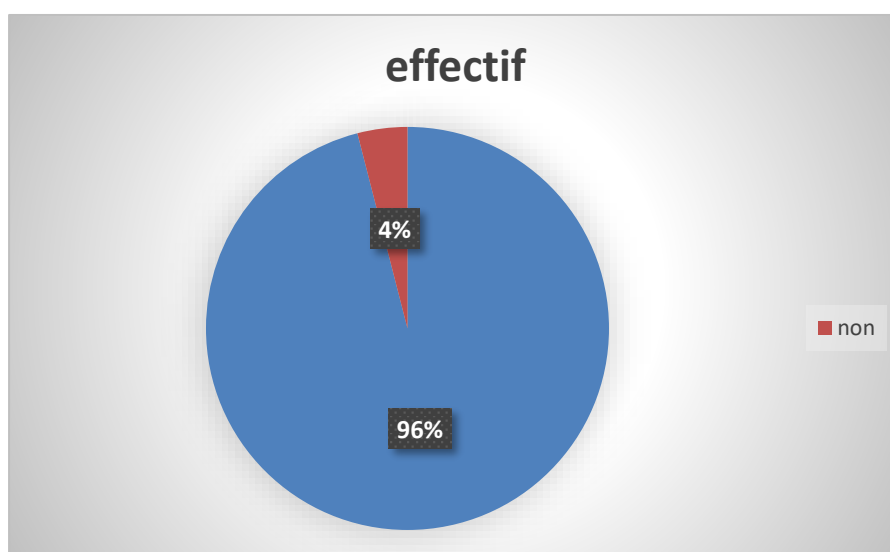


figure E.2:La compréhension des cours à distance

Pour cette question, 96% des étudiants interrogés ont répondu par oui. Ils estiment qu'un échange d'informations entre l'enseignant et l'apprenant sur la plate forme audio visuelle aide à la compréhension des cours. Contrairement à 4% seulement pensent que c'est une méthode ratée et peu propice à l'échange.

E.3 Question

- Les conditions sociales des étudiants influent-elles sur l'assimilation des cours à distance ? Oui Non

Tableau N°23

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	18	72%

Non	07	28%
Totale	25	100%

Tableau E.3: Les conditions sociales des étudiants

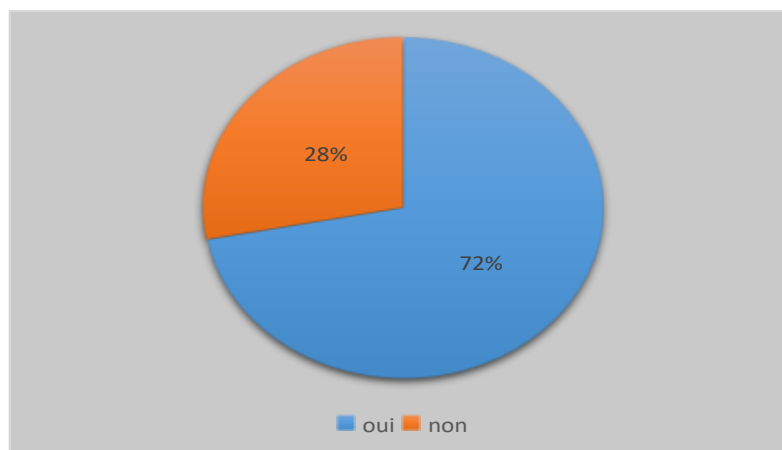


figure E.3:Les conditions sociales des étudiants

En ce qui concerne cette question, 72% d'étudiants choisit la réponse oui. pour eux, un étudiant avec un système d'enseignement à distance doit fournir des conditions sociales pour ce type d'enseignement. 28% d'étudiants estiment que les conditions sociales ne constituent pas un obstacle à l'enseignement à distance.

E.4 Question

- L'assimilation d'information est-elle enchevêtrée par des perturbations techniques (coupure d'internet,...) ? Oui Non

Tableau N°24

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	0%
Totale	25	100%

Tableau E.4: souci de perturbation technique et l'assimilation d'information

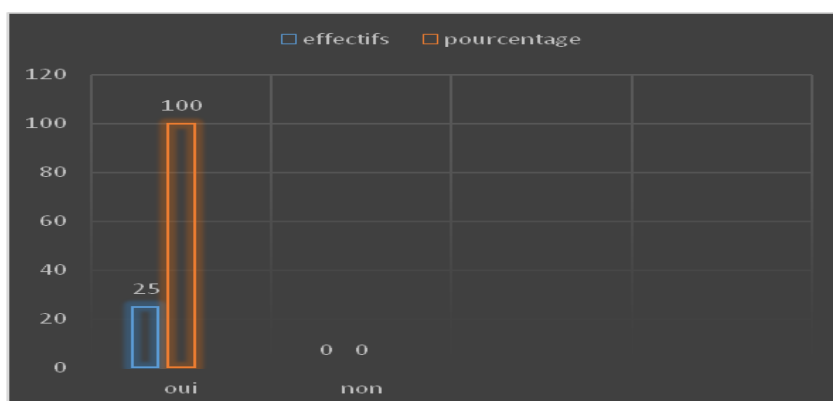


figure E.4: souci de perturbation technique et l'assimilation d'information

Dans notre analyse nous remarquons que 100% des apprenants universitaires d'Ain Témouchent du département du français ont souligné que le souci d'assimilation d'information et enchevêtré par les perturbations techniques.

E.5 Question

- Les étudiants rencontrent-ils des problèmes lorsqu'ils étudient à distance ?

Oui

Non

Tableau N°25

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	0%
Totale	25	100%

Tableau E.5: Les problèmes rencontrés

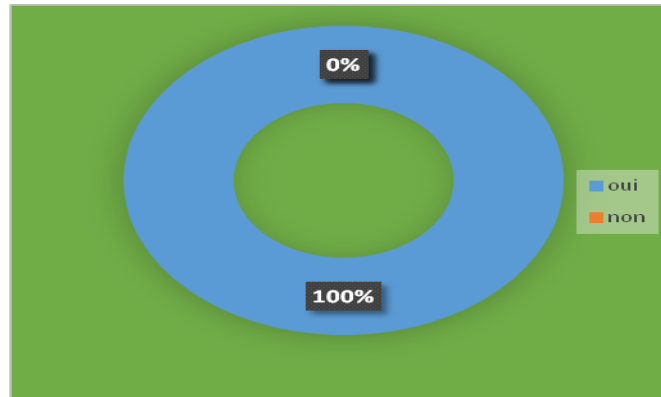


figure E.5:Les problèmes rencontrés

Les résultats montrent clairement que 100% des apprenants ont souligné qu'ils rencontrent des problèmes lorsqu'ils étudient à distance.

Analyse du 2eme questionnaire

◆ **Question 01:**

- Sexe: Masculin : Féminin:

Tableau N°26

Sexe	Nombre	Pourcentage
Masculin	15	60%
Féminin	10	40%
Totale	25	100%

Tableau01 : sexe des étudiants du 2eme questionnaire

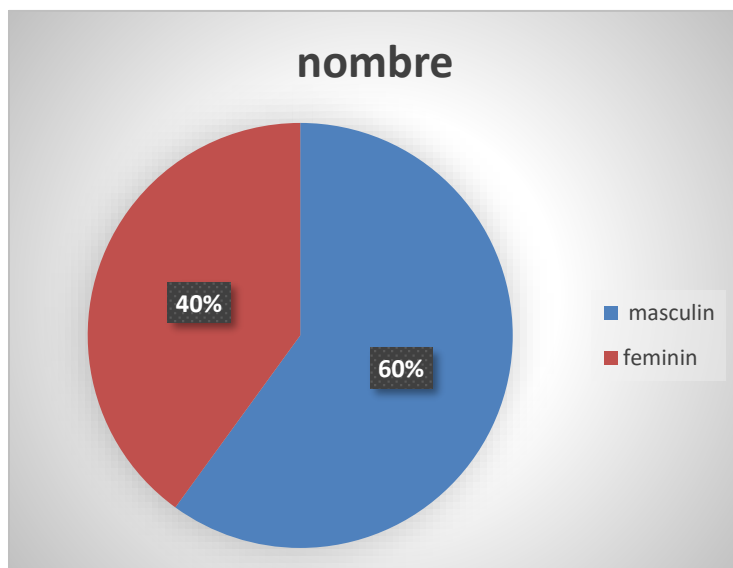


Figure01: sexe des étudiants du 2eme questionnaire

Notre constat montre que les étudiants questionnés aient composés de 60% de sexe masculin et 40% de sexe féminin .

Les résultats montrent les réponses sont majoritaires pour le sexe masculin, puisqu'ils obtiennent le pourcentage le plus élevé..

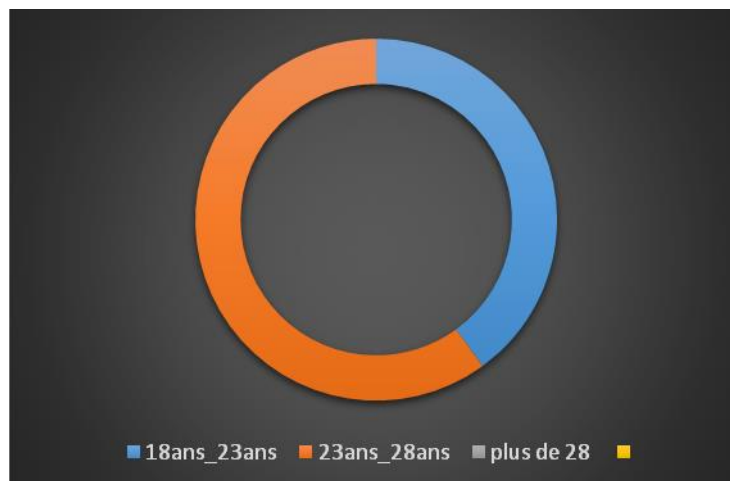
◆ **Question 02:**

- Age:

Tableau N°27

Age	Nombre	Pourcentage
18ans/23ans	10	40%
23ans/28ans	15	60%
Plus de 28ans	0	0%
Totale	25	100%

Tableau 02: variable âge des étudiants



.Tableau 02: variable âge des étudiants du 2eme questionnaire

40% des étudiants enquêtés âgé entre 18ans/23ans et pour les 60% pour les étudiants âgés entre 23ans / 28ans et 0% pour les plus de 18ans .

◆ **Question 03:**

- Êtes-vous pour ou contre l'enseignement/apprentissage du FLE à distance dans les universités ? Oui Non

Tableau N°28

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	12	48%
Non	13	52%
Totale	25	100%

Tableau 03: Pour ou contre EAD

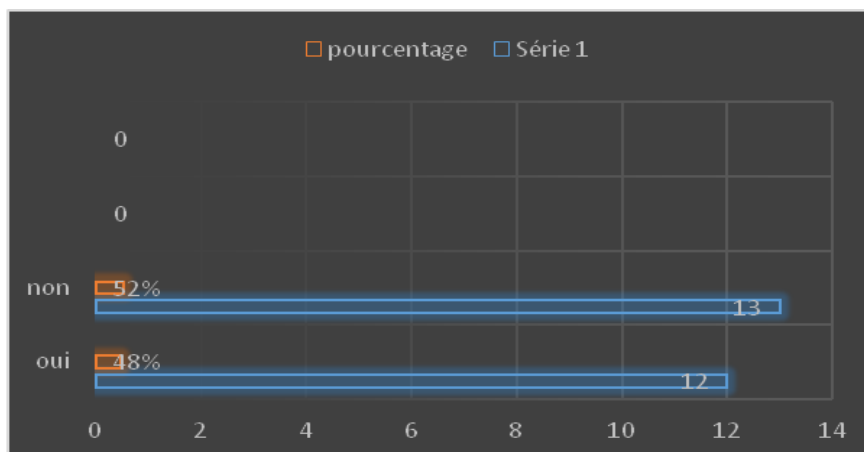


Figure 03: Pour ou contre EAD

◆ **3/1 Justifiez votre réponse**

Pour cette question il s'agit d'une question ouverte où nous avons laissé la liberté d'expression à notre publique enquêtée SUR pour ou contre l'enseignement/apprentissage du FLE à distance dans les universités :

En effet, la plupart de nos enquêtés avaient presque les mêmes réponses que ça soit pour ou contre cette pédagogie d'apprentissage à l'université pour confirmer ce que nous avons constaté, nous exposons quelques réponses obtenues par les étudiants :

« **Oui, parce qu'apprentissage à distance aux générales c'est une méthode favorable et très pratique** »

« **Oui, et un système aide toutes les catégories** »

« **Non, ce n'est pas Professional** »

« **Non, parce qu'ont veut avec les enseignants et ont partagé notre connaissance** »

◆ **Question 04:**

- D'après vous, ce nouveau dispositif à apprendre le FLE à distance motive-t-il l'étudiant ? Oui Non

Tableau N°29

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	18	72%
Non	07	28%
Totale	25	100%

Tableau 04: La motivation de l'étudiant a distance

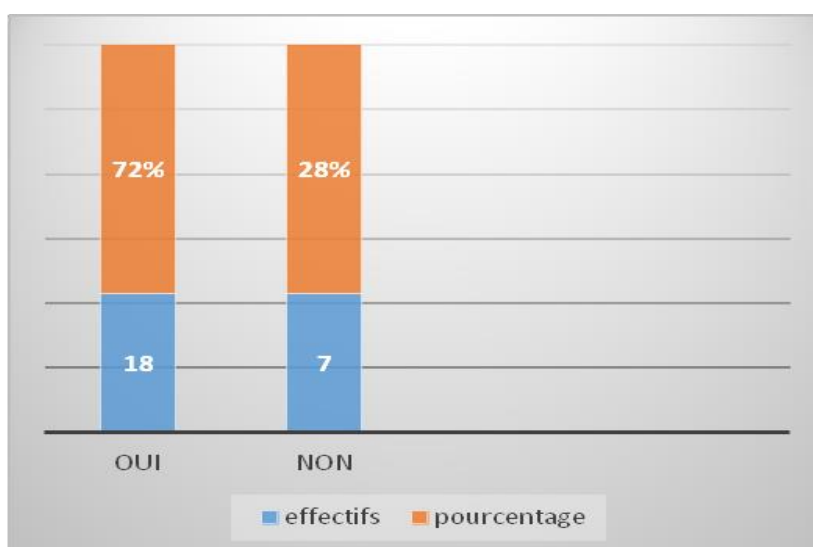


Figure 04: La motivation de l'étudiant a distance

Chaque étudiant a un point de vue sur cette pédagogie d'apprentissage si c'est une méthode motive l'apprenant ou pas .72% on était d'accord que ce nouveau dispositif à apprendre le FLE à distance motive-t-il l'étudiant, et 28% ont répondu par non.

◆ **4/1 Justifiez votre réponse**

Après avoir les résultats obtenus, nous avons constaté que les réponses des enquêtés ont été divisées en deux il y a qu'ils voient ce nouveau dispositif à apprendre le FLE à distance motive-t-il l'étudiant et lui enrichie et il y a qu'il dit cette nouvelle méthode d'apprentissage motive pas les apprenants.

Voici ci-dessous quelques réponses obtenues par les étudiantes :

« Oui, il est motivant puisqu'il nous incite et nous pousse des efforts pour faire des recherches détaillées afin de comprendre nos cours »>>

« Non, puisque l'étudiant a toujours besoin un tuteur, qui va faciliter l'opération d'apprentissage »

« Oui, possible avec cette nouvelle technologie peut donner une nouvelle

« Non, l'étudiant posant des questions car il faudrait que l'enseignant répondre pour développer nos compétences »méthode pédagogique dans le système éducatif Algérien »

◆ Question 05:

- Que pensez-vous de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance :

A Meilleure méthode pour développer vos compétences.

B Meilleure méthode pour développer votre manière d'apprendre.

Tableau N°30

Réponse	Effectifs	Pourcentage
(A)	13	52%
(B)	10	40%
Sans réponse	02	08%
Totale	25	100%

Tableau 05: EAD meilleure méthode pour le développement

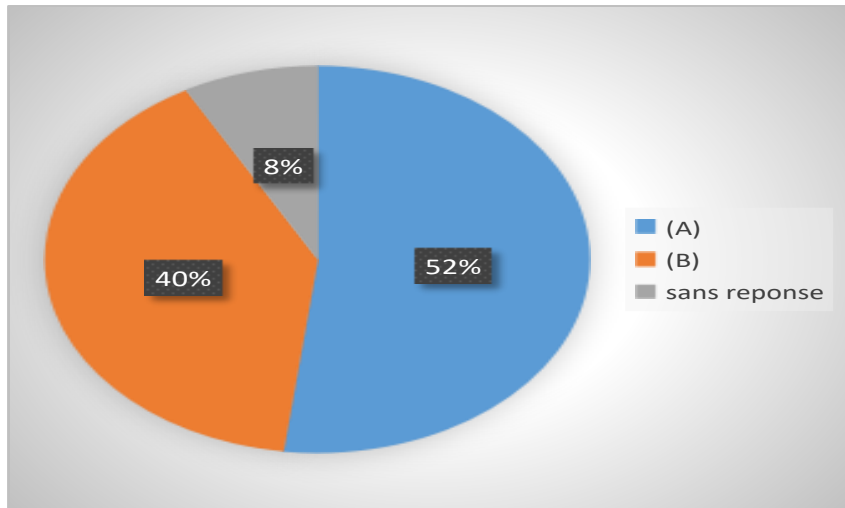


Figure 05: EAD meilleure méthode pour le développement

Dans ce graphique il y a 3 colonnes 52% choisissent que l'enseignement/apprentissage du FLE à distance comme meilleure méthode pour développer les compétences. et 40% disent que c'est une meilleure méthode pour développer la manière d'apprendre et 08% non pas de réponse.

◆ **Question 06:**

- Comment pouvez-vous organiser votre temps pour apprendre le FLE pendant la pandémie du coronavirus ?

Les étudiants sont convenus d'établir un horaire (planning) et de réviser leurs leçons pendant une heure ou deux sur un module et certains d'entre eux ne savaient pas comment organiser leur temps.

Voici ci-dessous des réponses obtenues par les étudiants :

« **L'étudiant organise son temps pour être capable de réviser et d'être active dans tous les matières** »

« **Généralement, je n'ai pas un emploi du temps exact, j'étais toujours révisé 02 module pendant la journée** »

« **Sacrifier 2 ou 3 heures chaque 3 jours pour consulter le site web d'UAT et préparer les devoirs envoyés par nos enseignant** »

« **J'ai fait un emploi de temps et je le suivre chaque module 1h :30** »

« Pour moi je n'ai pas trouvé une méthode d'organiser mon temps d'apprentissage mais j'ai fait un résumé pour tous mes modules »

◆ Question 07:

- À votre avis apprendre à distance aurait un effet dans le système universitaire algérien ? Pourquoi ?

Nous avons choisi cette question pour savoir si EAD aura un effet dans le système éducatif algérien. Nous trouvons des diversités dans les réponses des étudiants donc la plupart disent non et ont remarqué que les filles qui accordent sur l'effet d'apprendre à distance dans les universités algériennes plus que, qui refusent cette notion.

Voici ci-dessous des réponses obtenues par les étudiants:

« Oui, il aura un effet essentiel dans le système éducatif »

« Oui, parce qu'apprendre à distance a des fonctionnalités »

« Non, c'est impossible parce qu'apprendre à distance il a plus des points négatifs que positifs »

« Non, l'année passée avait beaucoup des problèmes »

◆ Question 08:

- Complétez le tableau en donnant 02 avantages et 02 inconvénients de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance ?

A/ Les avantages l'enseignement/apprentissage du FLE à distance :

Certains pensaient qu'une étude à distance aiderait à éliminer l'analphabétisme et à développer la société et certains pensent que cela aide à apprendre plus d'une langue, La plupart d'entre eux permettent de gagner du temps et sans déplacer pour assister le cours.

B/ Les inconvénients l'enseignement/apprentissage du FLE à distance :

Certains ont refusé d'étudier à distance parce que cela coûte des pays et manque d'économie, et certains ont insisté sur la perte de l'atmosphère académique et le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant.

◆ **Question 09:**

- Que préféreriez-vous :

A/ Apprendre en présentiel .

B/Apprendre à distance.

Tableau N°31

Réponse	Effectifs	Pourcentage
(A)	20	80%
(B)	5	20%
Totale	25	100%

Tableau 09: Apprentissage présentiel ou a distance

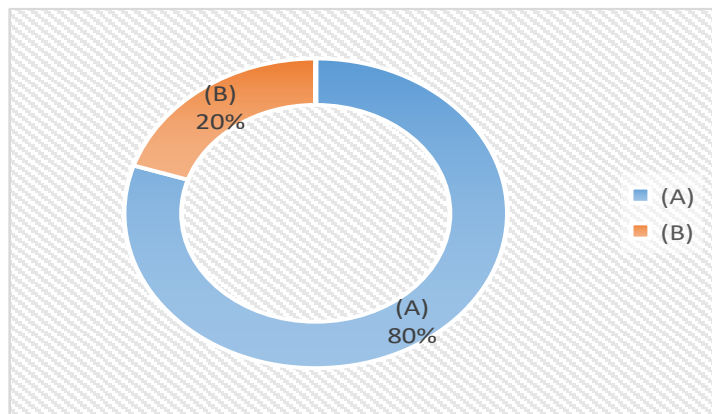


Figure 09: Apprentissage présentiel ou a distance

Les pourcentages montrent le point de vue des différents étudiants. 80% préfèrent l'apprentissage en présentiel et 20% préfèrent à distance.

◆ **Question 09:**

- Êtes-vous pour l'enseignement/apprentissage du FLE à distance après la pandémie de la COVID-19 ? OUI NON

Tableau N°32

Réponse	Effectifs	Pourcentage
Oui	03	12%
Non	22	88%
Totale	25	100%

Tableau 10: Pour ou contre EAD après la pandémie de COVIDE19

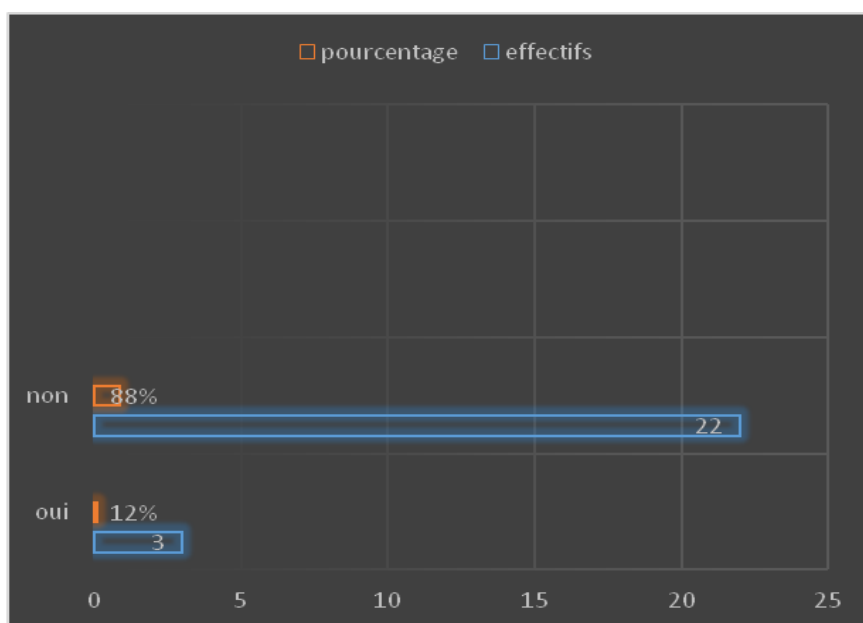


Figure 10: Pour ou contre EAD après la pandémie de COVIDE19

Nous constatons que 88% contre l'enseignement/apprentissage à distance après la crise de COVIDE19 et 12% pour la continuation de cette nouvelle méthode d'apprentissage.

3.2 Analyse d'enregistrement:

Afin de pouvoir reproduire les interviews enregistrés et présenter notre enquête sur les différents avis des enseignants d'université BBAT sur l'enseignement / apprentissage à distance à l'ère du COVIDE19 pour savoir s'il s'agissait d'un projet réussi et son avenir à l'université algérienne.

Nous allons vous présenter leurs réponses de chaque question pose present de leur enregistrement.

◆ **Question 01:**

1/ Que pensez-vous de l'enseignement/apprentissage à distance ?

● **Premier enregistrement**

1. F2:[La réalité c'est la catastrophe ,sur le plant formation c'est la catastrophe ,sur le plant outils et moyen c'est aussi la catastrophe et puis c'est une première expérience ici en Algérie donc je sais pas].

● **Deuxième enregistrement**

19. H1:[Ne pas efficace parce que l'enseignement doit ce faire a la présence de l'enseignant d'après moi EAD exige la présence de l'apprenant et l'enseignant..... entendre quelqu'un parle exposé orale a une importance capitale dans la transmission de savoir]

● **Troisième enregistrement**

33. F3:[Il est bien , très bonne idée pédagogique culturelle pourtant on n'est pas préparé a ça ni la apprentissage a distance.]

● **Quatrième enregistrement**

51. F4[EAD et un disponible dans l'er du temps on est en 21 siècle c'est le langage de demain donc il est temps d'entreprendre on Algérie dans nitre université un enseignement a distance c'est obligatoire c'est l'er du temps qui n'oblige à travailler avec cette méthode la].

● **Cinquième enregistrement**

52. F5.[je pense que l'enseignement/apprentissage à distance est l'un des systèmes modernes qui permettent généralement aux élèves d'avoir accès à l'information malgré la distance entre les enseignants ou les moyens éducatifs].

Commentaire:

Les opinions divergent sur ce type d'enseignement; certains le voient nouvelle pédagogie d'éducation imposée par la situation et d'autres voient comme une méthode nul et catastrophique.

◆ **Question 02:**

2/En tant qu'enseignant d'université avez-vous déjà travaillé à distance ?

● **Premier enregistrement**

2.F2:[Oui l'année passé]

3. F2:[C'est a dire si vous considéré E mail comme travail a distance oui ont fait que sa pourquoi? Parce que même avant le confinement même avant le COVIDE19 mais même avant c'est a dire le travail que je fessait en classe ne se suffit pas j'ai toujours été obligé de la faire on parallel par mail FACEBOOK a été toujours un travail a distance ,maintenant quand vous dite madame l'université travail a distance ? ce que l'on appelle travail a distance sur les plate formes académique ,MOODLE c'est une plate forme académique que le ministère a mise a la disposition des enseignants pour l'interaction mais quant ont parle de travail a distance il travail depuis longtemps.quant on a inventé E mail c'est a dire les réseaux sociaux mais se n'est pas académique] .

● **Deuxième enregistrement**

H1:[Je travail couramment mais en lié-sent direct avec mes étudiants , c'est a dire je le renvoi la documentation de la matière par courriel.....]

● **Troisième enregistrement**

36.F3:[Oui j'ai déjà enseigne a distance période de confinement .]

● **Quatrième enregistrement**

53. F4.[Oui pendant le confinement le contexte de confinement a imposé c'est lois et ont devez impérativement travaille a distance] .

● **Cinquième enregistrement**

54. F5.[Oui, l'année passée 2019/2020]

Commentaire:

La plupart des réponses étaient une affirmation qu'ils avaient déjà pratiqué l'enseignement à distance en utilisant divers programmes des plateformes académiques MOODLE et réseaux sociaux(ce ne pas académique)FACEBOOK_EMAIL.

◆ **Question 03:**

3/Quelle est la plateforme numérique que vous avez utilisée ?

● **Premier enregistrement**

4.F2:[MOODLE d'abord il faut que l'enseignant dépose ses cours sur MOODLE et les apprenants il doivent s'inscrire ils doivent avoir un compte il accepte il ouvre ses documents il travail].

● **Deuxième enregistrement**

20. H1:[j'utilise pas de plateforme mais il nous a imposé à l'université de Sidi Bel Abbès MOODLE.....Le problème nous fichiez ne se sont pas ouverts avec les étudiants par conséquent moi j'envoie à mes étudiants par courriel].

● **Troisième enregistrement**

38.F3:[MOODLE]

● **Quatrième enregistrement**

55. F4.[MOODLE]

● **Cinquième enregistrement**

56. F5.[La Plate-forme numérique que j'utilise est LMS]

Commentaire:

Après avoir écouté les enregistrements la plupart des enseignants du département de français BBAT utilisent l'application MOODLE que l'état et l'université l'on impose. Pour le 2 enregistrement il utilise la plateforme MOODLE mais il préfère le courriel et le dernier enregistrement utilise LMS.

◆ **Question 04:**

4/Comment trouvez-vous cette nouvelle expérience pour exercer votre métier ?

- **Premier enregistrement**

5.F2:[Difficile et parfois impossible avec la connexion, moi sur l'estrade par fois j'explique et je ré-explique et parfois j'explique pour rien mais je jour de l'examen je trouve des réponses n'existe pas].

- **Deuxième enregistrement**

21. H1:[Catastrophe].

- **Troisième enregistrement**

42.F3:[Expérience enrichissante et permet de pense de formation mais de rendre contre a l'utilité de formation.]

- **Quatrième enregistrement**

57. F4.[Je la trouve pratique et intéressant a permet a l'enseignant de gagne de temps mais sa permet un suivie continue et une interaction continue.]

- **Cinquième enregistrement**

58. F5.[Je trouve cette expérience à distance un échec pour les enseignants et aussi les apprenants]

Commentaire:

Les opinions des Professeures ont été déversées en deux parties sur cette question , certains voient comme expérience enrichissante pratique et intéressante et il y a ceux qui l'ont décrit comme expérience catastrophique et difficile.

◆ **Question 05:**

5/Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de l'enseignement à distance durant la période de la COVID-19 ?

- **Premier enregistrement**

6.F2:[problème de connexion _problème de formation ni les enseignants ni les étudiants non été forme a sa].

- **Deuxième enregistrement**

22. H1:[Pour moi y a pas d'enseignement a distance, on a envoyé des cours mais pas enseigné. Pour moi l'enseignement a distance dans le groupe de télé conférence ont ce regarde et ont communiquent oralement..... . aussi problème de connexion] .

- **Troisième enregistrement**

44.F3:[Faible débit _ manque de formation].

- **Quatrième enregistrement**

59. F4[A par le débit je n'est pas rencontré des difficulté quand le débit n'est pas la plate forme ne fonctionne pas. Le problème se situe au niveau des étudiants l'axé a la plate forme, il y a qui n'ont pas de pc ou internet].

- **Cinquième enregistrement**

60. F5.[Les difficultés que je trouvé c'est manque d'expérience, et il n'y a pas des organisations]

Commentaire:

A travers les réponses des enseignants a la questions des difficultés rencontrées nous constatons que la plupart des enseignants / apprenants souffrent d'un problème d'internet et de formation.

- ◆ **Question 06:**

6/Quelles sont les modalités et les limites de l'usage de cette nouvelle expérience?

- **Troisième enregistrement**

46.F3.[Problème de plate forme MOODLE parce que par des étapes complique et c'est ennue].

- **Quatrième enregistrement**

61. F4.[Modalité le travail de l'enseignant sera beaucoup leur enrichie sur l'utilisation des médias et les limites souligne le seul handicap au niveau des étudiants pour axé au plate forme parce que ils ont pas de WIFI _ pc].

- **Cinquième enregistrement**

62. **F5.**[Les modalités et les limites dans l'usage enseignement apprentissage à distance la qualité pédagogique des vidéos, garder chaque élève engagé c'est à dire de suivre chaque apprenant]

Commentaire:

Les opinions divergent sur les modalités et limites de l'utilisation de cette expérience il y a qu'il voit que cette expérience va ajouter et améliorer l'utilisation des tics chez l'enseignant et l'apprenant. si non il y a qu'il voit que les étapes de plate forme ennuyante.

- **Question 07:**

7/Dans quelles conditions techniques assurez-vous vos cours ?

- **Deuxième enregistrement**

23. **H1:**[Data show pour la propreté et l'organisation de mes cours des accotés d'indication de tic.....].

- **Troisième enregistrement**

48.**F3.**[Le contact entre l'enseignant et l'étudiant l'enseignant n'arrive pas a transmettre bien son message ,mais le traditionnelle l'enseignant arrive a attiré l'intention de l'apprenant par des exemple des le début cours].

Commentaire:

A travers les réponses des enseignants a la question des conditions techniques. l'enseignant de 2 enregistrements il préfère l'organisation mais le 3 enregistrement avec les conditions proposé y a pas d'organisation et les moyens pour que l'enseignant arrive bien à transmettre son message donc il préfère le traditionnel avec les cours pour attirer l'intention.

- ◆ **Question 08:**

8/ Quelles sont les modalités d'évaluation utilisez-vous pour évaluer les travaux de vos étudiants à distance?

- **Premier enregistrement**

7.F2:[Même si le ministère a dit la présence n'est pas obligatoire , je n'oblige pas mes étudiants de venir mais je favorise les étudiants présent qui s'intéresse a mon cours c'est gens la auront une note de présence].

- **Deuxième enregistrement**

24. H1:[Je leur demande de m'envoyé les travaux sur fichier même PDF et le reconvertie en fichier WORDS et j'évalue leur travaux sur fichier WORDS pour que les remarques soi fournit].

- **Troisième enregistrement**

50.F3.[Proposé des exercice a distance].

- **Quatrième enregistrement**

63. F4.[Je préfère corrigé sur mon ordinateur , grâce a WORDS l'étudiant peut évite certain erreur, je leur demande de réaliser des travaux chez eu et me l 'envoyé par Mail].

- **Cinquième enregistrement**

82.F5.[des exercice a distance meme pour les cours et j'envoie les par une personne qui va dispatcher les cours Par les E mails ou bien par YAHOO]

Commentaire:

Tout le monde était d'accord sur la modalité d'évaluation de leur demander des travaux à faire à distance et pour le premier enregistrement pour une note de plus elle favorise les étudiants assistés.

- ◆ **Question 09:**

9/ l'enseignement/ apprentissage a distance a une avenir dans l'université algérienne?

- **Premier enregistrement**

8.F2:[Oui c'est une expérience qui commence d'ici 3ans 4 ans 5 ans si le ministre commence a formé les apprenants de l'enseignement supérieure a apprendre a distance et les enseignants a enseigné a distance aura un avenir meilleur mais si on reste avec la même mentalité de

cette année et l'année passé ont ne réussira jamais , pour réussisse il faut que dans le programme de l'enseignement / apprentissage de tout les matières il faut que l'enseignant des tics n'enseigne que WORDS , il passe directement a la plate forme travail sur les plate formes académique].

Commentaire

Le premier enregistrement confirme que si l'état et l'université donnent une importance aux tics et la formation l'enseignement / apprentissage à distance aura un avenir

En conclusions grâce au questionnaire que nous avons établi et après avoir collectes les réponses des apprenants du département de français UBBAT , nous avons constaté que la plupart des réponses pensent que l'enseignement à distance était une bonne alternative à la manière traditionnelle de continuer à étudier et ce qui permet de communiquer avec le professeur et d'échanger des idées en permanence .Ainsi que nous avons remarqué que la majorité utilisée l'internet facilement (téléchargement, recherche, livre) mais ils ne peuvent pas accéder facilement à n'importe qu'elle plate forme numérique

En second lieu, nos résultats d'analyse d'enregistrements les enseignants pensent que c'est une bonne méthode, mais ils manquent de formation et malgré les difficultés, ils ont su trouver des solutions et communiquer leurs informations de quelque manière que ce soit à leurs apprenants.

CONCLUSION GENERALE

Dans ce travail de recherche, nous avons essayé de mener une étude sur l'enseignement/apprentissage à distance à l'ère du COVID-19. A cet effet, nous avons tenté d'apporter un éclairage ou une étude portant sur l'enseignement/apprentissage à distance qui a été adoptée par tous les systèmes éducatifs pour assurer la continuité pédagogique en période de confinement .

En premier lieu, nous avons fixé un objectif, celui d'étudier le e-learning à l'ère du COVID-19 et le grand rôle qu'il a joué pendant la période de confinement pour permettre aux apprenants de rester en contact avec leurs études. Par le biais de cette étude, nous avons tenté de voir la place et l'importance de l'enseignement/apprentissage à distance dans le système éducatif algérien. Pour cela nous avons essayé de répondre à notre problématique. La question s'établit ainsi :

_La méthode de E-learning est-elle une bonne alternative pour assurer la pérennité pédagogique des cours de l'année universitaire ?

Pour réaliser notre travail, nous l'avons divisé en deux chapitres. Le premier est consacré aux éléments conceptuels. Alors que le deuxième est réservé à la présentation et l'analyse des données de notre corpus (composé de cinq enregistrements et deux questionnaires.)

Pour pouvoir répondre à notre question centrale, nous avons opté pour une analyse de cinq entretiens enregistrés que nous avons effectués auprès de nos enquêtés (les enseignants) pour pouvoir répondre au problème posé. Les enseignants ont convenu qu'il s'agit d'une méthode défaillante qui nécessite du temps et d'équipement pour atteindre le niveau requis.

En deuxième lieu et après l'analyse des deux questionnaires, nous avons découvert que les opinions des étudiants divergent quant à l'utilisation de ce dispositif à savoir que ceux qui soutiennent cette méthode et ceux qui pensent qu'il s'agit d'un échec, mais la majorité d'entre eux s'accorde à dire que c'est un bon moyen pour remédier à l'année universitaire.

En résumé, l'analyse de notre corpus nous a permis de confirmer nos hypothèses citées tout au début de notre recherche en disant que dans un premier temps que le e-learning changerait les modalités d'enseignement et d'apprentissage. Et dans un second

temps, les cours à distance permettraient de communiquer avec les enseignants en temps de confinement.

Pour conclure, nous avons voulu montrer, par le biais de cette étude, cette nouvelle pédagogie d'enseignement/apprentissage à distance qui été utilisé pour assurer la continuité des cours et voir aussi si elle a réussi à remplacer la méthode traditionnelle d'éducation dans une certaine période. Or, nous avons remarqué qu'elle reste incomplète à tout égard si l'on veut l'adopter pour toujours.

Enfin, nous pouvons ajouter que nous verrons dans les recherches à venir si ce type d'enseignement peut s'imposer en apportant tout ce qui garantit sa réussite en Algérie ou reste le même.

Ouvrages :

1. CUQ, Jean-Pierre. *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, pub, Paris, 2005, p83.
2. [Ghislain Samson](#), [France Lafleur](#). *Formation et apprentissage en ligne*, pubn 2018 par le gouvernement du Québec p02
3. Marcel Ibebrun. Mokhtar Ben Henda, Emmanuel Tonye. *TIC et éducation en Afrique: Applications, recherche et perspectives* paris 2011 p22
4. Bertrand DAUNAY & Jean- Louis DUFAYS. *Didactique du français : du côté des élève*. bibilitheque nationale. paris fevrier 2014 p;50
5. Jean- BERNARD PATURET. *De la responsabilité en éducation*. Érudit 2007 p:25

➤ Mémoires en ligne:

1. Aziz Hantem, 28 Jun 2020, Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc.. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02883214/document> Archive consulté le [22/05/2021].
2. Farah BELBACHIR , 2015-2016, *Le e-learning comme méthode d'apprentissage* :cas Mémoire de Master Académique Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen p:21. <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/9634/1/belbachir-farah.pdf> Consulté le [04/07/2021].
3. Isabelle Noel, 2014, *Jeunes enseignants en transition entre formation et emploi : le défi de l'accueil d'élèves présentant des besoins éducatifs particuliers*, These de Doctorat présentée à la faculté des lettres de l'université de Fribourg (Suisse). <https://core.ac.uk/download/pdf/43659915.pdf> consulté le 29/06/2021_ 00:10
4. KABACHE Hayat, 2018/2019, *Les obstacles de l'intégration des TIC dans l'activité de la compréhension orale. Cas des apprenants de 5 AP école Mohamed Mereiziga*, Mémoire de Master, UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA. <http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/16376/fr33-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Consulté le [05/07/2021 _ 23:16]

➤ **Dictionnaire :**

1. Cup, J.P. (dir) : *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, CLE International. (2003).

➤ **Articles électroniques :**

1. AIT ABDELAZIZ Kahina, *L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19*, (2020) en ligne <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/> consulté 29/05/2021 _ 16:08
2. Arnaud katz, *Formations : top 7 des équipements indispensable*, (2017), en ligne <https://blog.bird-office.com/blog/2017/03/02/formations-top-equipements/> consulté 03/07/2021 _ 19:45 BENSAAD Ahmed, article : Les Tic: Des Outils De Choix Au Service De L'enseignement Et De L'apprentissage: p57_64 .En ligne <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/95450>. Consulté le [16/06/2021_ 14:10] consulté le 16/06/2021 _ 14:10
3. BENSAAD Ahmed, article : Les Tic: Des Outils De Choix Au Service De L'enseignement Et De L'apprentissage: p57_64 .En ligne <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/95450>. Consulté le [16/06/2021_ 14:10] consulté le 16/06/2021 _ 14:10
4. Brigitte gonthier-maurin, *Devenir du CNED et de ses missions de service public*, 2011, p1131 en ligne https://www.senat.fr/questions/base/2011/qSEQ11051310S.html?fbclid=IwAR1mZnhhEzaogU277eD4JiUe4YCbESsLamnGjDQsEA4Quis7J8g1_Gy4SHA consulté le 06/05/2021
5. Catherine meilleur, *7 principes de l'apprentissage du 21^e siècle et formation en ligne*, société, (2020), en ligne <https://knowledgeone.ca/7-principes-de-lapprentissage-du-21e-siecle-et-formation-en-ligne/?lang=fr> consulté 29/06/2021 11:30
6. Cours à distance. *Avantages et inconvénients de l'apprentissage en ligne*, (2020), en ligne, <https://fr.jobsora.com/blog/cours-a-distance-avantages-et-inconvenients-de-lapprentissage-en-ligne> 01/06/2021 _ 15:00
7. Définition AFRON, citée sur le site EDUSCOL : *E-formation, e-learning, formation en ligne...* (dossier documentaire) [en ligne]

8. DIMINIQUE SEGURA, le e-learning (2017), FORUM des pédagogies. [En ligne] <https://eduscol.education.fr/sti/sites/eduscol.education.fr.sti/files/ressources/techniques/13385/13385-208p54.pdf?fbclid=IwAR3S2AAqWSuAMDHGk0JjXg1HCr5OoxO59YFRaDn2wV6wJB3piENFjARCJIY> [22/05/2021]
9. Drissi, la formation distance, (2006), en ligne <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00277820/file/a0609b.htm> consulté 24/06/2021 23:54
10. Education, article, *l'apprentissage à distance et classes Virtuelles : L'apprentissage ne s'arrête jamais*, (2020), en ligne <https://myviewboard.com/blog/fr/non-classifiee/lapprentissage-a-distance-et-la-classe-virtuelle-lorsquapprendre-ne-sarrete-jamais/> consulté 02/07/2021 _17:25
11. Equipe bienEnseigner, *L'enseignement à distance : avantage et inconvénients*, (2020), en ligne <https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/> 01/06/2021 _ 15:15
12. Frédérique Thomas, Article, Les théories de l'apprentissage, (2018), [en ligne] https://www.wikiterritorial.cnfpt.fr/xwiki/bin/view/vitrine/Les%20th%C3%A9ories%20de%20l%27apprentissage?fbclid=IwAR2lARqwwBsSpm_c8uAJRl3cLvT50JB7krVHzD7xDyVFsydX7hYsgbSM7hM#x_footnote_1 consulté le [22/05/2021]
13. Gérard Barnier, *formateur, IUFM, d'Aix-Marseille*, en ligne http://www. formations.philippeclazard.com/Theories_apprentissage.pdf consulté 29/06/2021 21:07
14. Groupe l'Etudiant Marocain, enseignement en Espagne, 2017, en ligne, https://www.etudiant.ma/articles/enseignements-en-espagne?fbclid=IwAR16cMLg743xMxIJbHhSaA4Lrf-q4jUynkbo68iFHal_4I43ao-rNqDoIJw consulté le 06/05/2021
15. Haute autorité de santé, E-learning guide de conception de formation ouverte et à distance (FOAD) dans le monde de la santé, (2015), en ligne https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2015-09/guide_e-learning_rapport_complet.pdf?fbclid=IwAR3ofclRRhG5dEZ3oeikrXFxvZtxbzm_Xa8O0y38ca9wIrSLcszDE2QRY consulté le [08/06/2021]
16. Henri, F. et Plante, P. (2018). *Qu'est-ce que le e-learning? Un collage de définitions*. TED 1272 : Les TIC et l'apprentissage en milieu de travail. Université TÉLUQ. https://r-libre.telug.ca/1746/1/TED1272_texte3.2.pdf consulté 08/06/2021

17. La tandra semiens, *distance education*, en ligne <https://www.sutori.com/story/distance-education-trends-in-higher-education--r5oiTA6sJwCEQCbkKBS2u8RE> 24/05/2021 _ 21:05
18. Mahieddine Djoudi, *experiences de Elearning dans les universités Algériennes*, en ligne <http://ceur-ws.org/Vol-547/paper5.pdf> consulté 27/06/2021 _ 00:00
19. Marie-Pier Dufour, article les TIC dans l'enseignement, (2010), en ligne <http://pedagogic.ca/?post/2010/10/08/Les-TIC-dans-l-enseignement> 16/06/2021 _ 18:45
20. Moundir lassassi, nadjib lounici, lylia sami, Université et enseignants face au COVID 19 : *L'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie*, vol.36, (2020), en ligne <https://www.ajol.info/index.php/cread/article/view/202244> consulté 29/05/2021 _ 13:29
21. Nations Unies. Note de synthèse : *L'éducation en temps de COVID-19* et après AOÛT 2020/ p:02. En ligne https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf consulté 29/05/2021 _ 20:01
22. Sébastien Place, (2020) *neuf conseils pour réussir votre enseignement à distance*, en ligne <https://splc.be/neuf-conseils-pour-reussir-votre-enseignement-a-distance/> 03/07/2021 _ 18:30
23. UNESCO .Les tic dans l'éducation : En ligne <https://fr.unesco.org/themes/tic-education> consulté le 15/06/2021 _ 22:33
<file:///C:/Users/MOMO/Downloads/E-Learning.pdf> consulté 01/07/2021 _ 22:33
24. Yves BERTRAND. Article, Définition des TICE 2- TIC et enseignement 3. En ligne <https://studylibfr.com/doc/245795/1--d%C3%A9finition-des-tice-2--tic-et-enseignement-3> consulté le 15/06/2021 _ 19:30
25. <https://www.youtube.com/watch?v=oPKQF7V41Uw&t=76s> 19/06/2021 _ 11:20

ANNEXES

● **Premier enregistrement**

1.F1 : [Que pensez vous de l'enseignement /apprentissage a distance?].

2.F2:[Dans la réalité ou dans le perspective?].

3.F1:[La réalité et le perspective].

4.F2:[La réalité c'est la catastrophe ,sur le plant formation c'est la catastrophe ,sur le plant outils et moyen c'est aussi la catastrophe et puis c'est une première expérience ici en Algérie donc je c'est pas].

5.F1:[Autant que enseignante d'université avez vous déjà utiliser travail a distance?].

6.F2:[Oui l'année passé]

7.F1:[Madame ta travaillez avec les étudiants?].

8.F2:[C'est a dire si vous considéré E mail comme travail a distance oui ont fait que sa pourquoi? Parce que même avant le confinement même avant le COVID19 mais même avant c'est a dire le travail que je fessait en classe ne se suffit pas j'ai toujours été obligé de la faire on parallel par mail FACEBOOK a été toujours un travail a distance ,maintenant quand vous dite madame l'université travail a distance ? ce que l'on appelle travail a distance sur les plate formes académique ,MOODLE c'est une plate forme académique que le ministère a mise a la disposition des enseignants pour l'interaction mais quant ont parle de travail a distance il travail depuis longtemps.quant on a inventé E mail c'est a dire les réseaux sociaux mais se n'est pas académique] .

9.F1:[Madame généralement la plate forme que vous utilisez?].

10.F2:[MOODLE d'abord il faut que l'enseignant dépose ses cours sur MOODLE et les apprenants il doivent s'inscrire ils doivent avoir un compte il accepte il ouvre ses document il travail].

11.F1:[Madame comment trouvez vous cette nouvelle expérience?].

12.F2:[Difficile et parfois impossible avec la connexion, moi sur l'estrade par fois j'explique et je ré-explique et parfois j'explique pour rien mais je jour de l'examen je trouve des réponses n'existe pas].

13.F1:[Quel son les difficultés que vous avez rencontre lors de l'enseignement durant la période de COVIDE 19?].

14.F2:[problème de connexion _problème de formation ni les enseignants ni les étudiants non été forme a sa].

15.F1:[Quelle sont les modalité et les limites de l'usage de cette nouvelle expérience? Et si elle a un avenir dans l'université algérienne] .

16.F2:[Oui c'est une expérience qui commence d'ici 3ans 4 ans 5 ans si le ministre commence a formé les apprenants de l'enseignement supérieure a apprendre a distance et les enseignants a enseigné a distance aura un avenir meilleur mais si on reste avec la même mentalité de cette année et l'année passé ont ne réussira jamais , pour réussisse il faut que dans le programme de l'enseignement / apprentissage de tout les matières il faut que l'enseignant des tics n'enseigne que WORDS , il passe directement a la plate forme travail sur les plate formes académique].

17.F1:[Et pour L'évaluation?].

18.F2:[Même si le ministère a dit la présence n'est pas obligatoire , je n'oblige pas mes étudiants de venir mais je favorise les étudiants présent qui s'intéresse a mon cours c'est gens la auront une note de présence].

● **Deuxième enregistrement**

19.F1:[Que pensez vous de l'enseignement /apprentissage a distance?].

20.H1:[Ne pas efficace parce que l'enseignement doit ce faire a la présence de l'enseignant d'après moi EAD exige la présence de l'apprenant et l'enseignant..... entendre quelqu'un parle exposé orale a une importance capitale dans la transmission de savoir]

21.F1:[Autant qu' enseignant d'université avez vous déjà utiliser travail a distance?].

22.H1:[Je travail couramment mais en lié-sent direct avec mes étudiants , c'est a dire je le renvoi la documentation de la matière par courriel.....].

23.F1:[la plate forme que vous utilisez?].

24.H1:[j'utilise pas de plate forme mais il nous a impose a l'université de sidi bel abbes MOODLE.....Le problème nous fichiez ne se sont pas ouvert avec les étudiants par conséquent moi j'envoi a mes étudiants par courriel].

19. F1:[Comment trouvez vous cette nouvelle expérience?].

20. H1:[Catastrophe].

21. F1:[Quel son les difficultés que vous avez rencontre lors de l'enseignement durant la période de COVIDE 19?].

22. H1:[Pour moi y a pas d'enseignement a distance, on a envoyé des cours mais pas enseigné. Pour moi l'enseignement a distance dans le groupe de télé conférence ont ce regarde et ont communiquent oralement..... . aussi problème de connexion] .

23. F1:[Dans qu'elle condition technique assure vous vos cours?]

24. H1:[Data show pour la propreté et l'organisation de mes cours des accotés d'indication de tic.....].

25. F1:[Qu'elle sont les modalités d'évaluation utilisez vous pour évaluer les travaux de vos étudiants distance?].

26. H1:[Je leur demande de m'envoyé les travaux sur fichiez même PDF et le reconvertie en fichiez WORDS et j'évalue leur travaux sur fichiez WORDS pour que les remarques soi fournit].

● **Troisième enregistrement**

33.F1.:[Que pensez vous de l'enseignement /apprentissage a distance?]

33. F3:[Il est bien , très bonne idée pédagogique culturelle pourtant ont n'est pas préparé a ça ni la apprentissage a distance.]

35.F1:[Autant que enseignante d'université avez vous déjà utiliser travail a distance?].

36.F3:[Oui j'ai déjà enseigne a distance période de confinement .]

37.F1:[Madame généralement la plate forme que vous utilisez?].

38.F3:[MOODLE]

39.F1:[Quel est le rôle de la plate forme ?]

40.F3:[pour maintenir le contact ,mais de préférence présentiel permet de maintenir les place écrite]

41.F1:[Madame comment trouvez vous cette nouvelle expérience?].

42.F3:[Expérience enrichissante et permet de pense de formation mais de rendre contre a l'utilité de formation.]

43.F1.[Quel son les difficultés que vous avez rencontre lors de l'enseignement durant la période de COVIDE 19?].

44.F3:[Faible débit _ manque de formation].

45.F1.[Quelles sont les modalités et les limites de l'usage de cette nouvelle expérience?].

46.F3.[Problème de plate forme MOODLE parce que par des étapes complique et c'est ennuie].

47.F1.[Dans quelles conditions techniques assurez-vous vos cours ?] .

48.F3.[Le contact entre l'enseignant et l'étudiant l'enseignant n'arrive pas a transmettre bien son message ,mais le traditionnelle l'enseignant arrive a attiré l'intention de l'apprenant par des exemple des le début cours].

49.F1.[Quelles sont les modalités d'évaluation utilisez-vous pour évaluer les travaux de vos étudiants à distance?].

50.F3.[Proposé des exercice a distance].

● **Quatrième enregistrement**

51.F1[Que pensez vous de l'enseignement /apprentissage a distance?].

52.F4[EAD et un disponible dans l'ert du temps on est en 21 siècle c'est le langage de demain donc il est temps d'entreprendre on Algérie dans nitre université un

enseignement a distance c'est obligatoire c'est l'ert du temps qui n'oblige a travaille avec cette méthode la].

53.F1.[Autant que enseignante d'université avez vous déjà utiliser travail a distance?].

54.F4.[Oui pendant le confinement le contexte de confinement a imposé c'est lois et ont devez impérativement travaille a distance].

55.F1.[Madame généralement la plate forme que vous utilisez?].

56.F4.[MOODLE]

57.F1.[Que pensez vous de cette plate forme?].

58.F4.[Ont viens juste de suivre une formation .je trouve qu'elle est très bien faite le seul problème avec les plate formes le débit quant on est bon c'est pas assez difficile de travaille avec les plate formes].

59.F1.[Madame comment trouvez vous cette nouvelle expérience?].

60.F4.[Je la trouve pratique et intéressant a permet a l'enseignant de gagne de temps mais sa permet un suivie continue et une interaction continue.]

61.F1.[Quel son les difficultés que vous avez rencontre lors de l'enseignement durant la période de COVIDE 19?].

62.F4[A par le débit je n'est pas rencontré des difficulté quand le débit n'est pas la plate forme ne fonctionne pas. Le problème se situe au niveau des étudiants l'axé a la plate forme, il y a qui n'ont pas de pc ou internet].

63.F1.[Quelles sont les modalités et les limites de l'usage de cette nouvelle expérience?].

51. **F4.**[Modalité le travail de l'enseignant sera beaucoup leur enrichie sur l'utilisation des médias et les limites souligne le seul handicapé au niveau des étudiants pour axé au plate forme parce que ils ont pas de WIFI _ pc].

52. **F1.**[Quelles sont les modalités d'évaluation utilisez-vous pour évaluer les travaux de vos étudiants à distance?].

53. **F4.**[Je préfère corrigé sur mon ordinateur , grâce a WORDS l'étudiant peut évite certain erreur, je leur demande de réaliser des travaux chez eu et me l 'envoyé par Mail].

● **Cinquième enregistrement**

54. **F1.**[Que pensez vous de l'enseignement /apprentissage a distance?]

55. **F5.**[je pense que l'enseignement/apprentissage à distance est l'un des systèmes modernes qui permet généralement aux élèves d'avoir accès à l'information malgré la distance entre les enseignants ou les moyens éducatifs].

56. **F1.**[Autant que enseignante d'université avez vous déjà utiliser travail a distance?].

57. **F5.**[Oui, l'année passée 2019/2020]

58. **F1.**[Madame généralement la plate forme que vous utilisez?].

59. **F5.**[La Plate-forme numérique que j'utilise est LMS]

60. **F1.**[Que pensez vous de cette plate forme?].

61. **F5.**[c'est une plate forme d'enseignement/apprentissage à distance et un moteur d'ingestion de données]

62. **F1.**[Madame comment trouvez vous cette nouvelle expérience?].

63. **F1.**[Quel son les difficultés que vous avez rencontre lors de l'enseignement durant la période de COVIDE 19?].

64. **F5.**[Les difficultés que je trouvé c'est manque d'expérience, et il n'y a pas des organisations]

65. **F1.**[Quelles sont les modalités et les limites de l'usage de cette nouvelle expérience?].

66. **F5.**[Les modalités et les limités dans l'usage enseignement apprentissage à distance la qualité pédagogique des vidéos, garder chaque élève engagé c'est à dire de suivre chaque apprenant]

67. **F1.**[Quelles sont les modalités d'évaluation utilisez-vous pour évaluer les travaux de vos étudiants à distance?].

81.F5.[des exercice a distance même pour les cours et j'envoie les par une personne qui va dispatcher les cours Par les E mails ou bien par YAHOO]

Questionnaire sur l'enseignement / apprentissage a distance dans notre universitaire d'ain temouchent .

Nous sommes des étudiants en master 02 didactique des langues étrangères aux universitaire d'in temouchent , nous voudrions effectuer une étude sur l'enseignement / apprentissage du FLE a distance a l'er du covide 19 cas des apprenants M2,nous vous prions de bien vouloir contribuer en répondant aux questions ci-dessous .

Questionnaire :

- Masculin Féminin:
- Age :.....23.....
- Université : Universite BELHADJ BOUCHAIB
- Anne universitaire : master 02 didactique

A. Utilisation de la technologie de la communication :

- Maitrisez-vous les principes utilisation de l'information ? oui non
- Pouvez-vous utiliser l'internet facilement (téléchargement, recherche, livre..... ? oui non
- Avez-vous reçu une formation pour l'utilisation des plates formes numérique ?
oui non
- Avez-vous pu accéder facilement à la plate forme numérique de l'université ?
oui non
- L'établissement universitaire vous a-t-il apporté un support technique en cas de problème ? oui nom

B. Comment avez-vous obtenu vos cours pendant la période du confinement

- via la plate forme numérique de l'université MOODLE?
- via la plate forme numérique (ZOOM , GOOGLE NET) ?
- par les réseaux sociaux ?
- par un camarade ou un ami ?

C. Le rythme au quel vous utilisez les plateformes d'apprentissage à distance :

- Ne jamais utiliser :
- Parfois :
- Quotidiennement :

D. L'enseignement à distance et sa contribution à la réussite universitaire en temps de la pandémie de la COVID-19:

- L'enseignement à distance est-il la meilleure solution pour compenser l'absentéisme universitaire pendant la pandémie ? oui non
- Les étudiants interagissent-ils avec le système d'enseignement à distance de manière continue ? oui non
- Les cours à distance ne permettent-ils pas de communiquer avec les enseignants plus que l'enseignement en présentiel ? oui non
- L'affichage électronique du cours fournit-il à l'étudiant des compétences supplémentaires ? oui non
- La plate forme numérique aide-t-elle à accomplir les tâches plus rapidement que la méthode traditionnelle ? oui non
- L'enseignement à distance a put-il compenser l'enseignement classique en temps de la pandémie ? oui non
- L'enseignement à distance a-t-il contribué au succès de l'année universitaire 2019/2020 ? oui non

E. L'enseignement à distance et l'assimilation des cours par les étudiants universitaires :

- La méthode e-Learning vous aide-t-elle à comprendre clairement le contenu des cours ? oui non
- L'interaction apprenant-enseignant sur la plateforme aide-t-elle à comprendre les cours ? oui non
- Les conditions sociales des étudiants influent-elles sur l'assimilation des cours à distance ? oui non
- L'assimilation d'information est-elle enchevêtrée par des perturbations techniques (coupure d'internet,...) ? oui non

➤ Les étudiants rencontrent-ils des problèmes lorsqu'ils étudient à distance ?

oui

non

6/ Complétez le tableau ci-dessous en donnant 02 avantages et 02 inconvénients de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance :

Les avantages de l'enseignement apprentissage du FLE à distance	Les inconvénients d'enseignement apprentissage du FLE à distance
1/ Plus de flexibilité dans l'emploi du temps	1/ Moins d'interaction
2/ Adapter à tous les rythmes	2/ Moins d'engagement

7/Que préféreriez-vous :

A/ Apprendre en présentiel . ×

B/Apprendre à distance.

8/ Êtes-vous pour l'enseignement/apprentissage du FLE à distance après la pandémie de la COVID-19 ? OUI NON ×

Table des matières

INTRODUCTION GENERALE	1
CHAPITRE I.....	5
L’enseignement/apprentissage à distance.....	5
1. L’enseignement.....	6
2. Apprentissage.....	6
3. L’enseignement/apprentissage à distance: définition et évolution.....	7
3.1 Définition	7
3.2 L’évolution de l’enseignement à distance (E.A.D)	9
3-2-1 L’imprimé	9
3-2-2 l’ère du multimédia	9
3-3 Les étapes de développement de E.A.D.....	10
4. Les caractéristiques de l'enseignement à distance	10
5. L'importance de l'enseignement à distance	11
Formes d’enseignement à distance	13
E.A.D en Algérie à l'ère du COVID_ 19	14
Les problèmes de l’enseignement à distance en Algérie	16
7.2 Les difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés :	16
7.3 Les résultats obtenus	17
7.4 La nécessité de s’appuyer sur EAD.....	18
8. Objectifs de l'enseignement à distance	19
9. Les avantages de l’enseignement à distance.....	19
10. Les inconvénients de l’enseignement à distance	20
11. Opportunités et défis	21
12. Conseils d'apprentissage à distance	22
13. Les facteurs clés de succès de l’enseignement à distance	23
14. Le E-learning.....	23
15. Comparaison entre enseignement à distance et e-learning	25
16.Types de e-learning	26
17.Les étapes du e-learning	27
18. Éléments d'apprentissage en ligne	28

19. L’impact de l'apprentissage en ligne	29
20.Motifs d'intérêt pour l'apprentissage en ligne	29
Les stratégies de e-learning	30
Théories de l’apprentissage	32
Principes de e-learning	35
E-learning à l'Université algérienne.....	36
Planification de l'e-learning dans les établissements d'enseignement supérieur .	38
Avantages de e-learning pour les étudiants	39
La différence entre l'e-learning et l'enseignement traditionnel	41
28. Le concept de l'éducation virtuelle.....	43
28.1 Éducation virtuelle.....	43
28.2 Classe virtuelle.....	43
29.Les Moocs	44
M-learning.....	44
Les tics	45
31.1 Apprentissage, éducation et technologie.....	46
31.2 Éducation et technologie en Algérie	48
31.3 L’internet	48
31.4 L'importance de la technologie éducative	49
Sites de réseautage social	50
La plate forme	51
33.1 Plate formes numériques utilisées en Algérie	51
33.1.1 MOODLE	51
34.1.2 Zoom	52
35.Modalité d’évaluation.....	54
CHAPITRE II	46
La constitution du corpus	
La présentation du lieu de la recherche	47
Les types de l’enquête	47
La Présentation du protocole d’enquête	48

Les questions d'interview	48
Recueil des données et les difficultés rencontrées	52
Les repères de transcription.....	52
Analyse des résultats	53
3.1 Analyse du 1er questionnaire	53
Analyse du 2eme questionnaire	75
3.2 Analyse d'enregistrement:	84
Conclusion générale	93
Bibliographie.....	95
Annexes	99

Table d'illustration

Tableau01 : sexe des étudiants questionne.....	53
Figure01: sexe des étudiants questionne.....	54
Tableau 02: variable âge des étudiants	54
Figure 02: variable d'âge des étudiants	55
Tableau A.1: principe d'utilisation de l'information.....	55
Figure A.1: principe d'utilisation de l'information.....	56
Tableau A.2: Utilisation de l'internet	56
Figure A.2:l'utilisation de l'internet	57
Tableau A.3: Être forme sur l'utilisation des plates formes	57
Figure A.3:Être forme sur l'utilisation des plates formes.....	58
Tableau A.4: l'Accès à la plate forme du UBBAT.....	58
Figure A.4: l'Accès à la plate forme du UBBAT.....	59
Tableau A.5: Aide technique en cas de problème UBBAT.....	59
Figure A.5:Aide technique en cas de problème UBBAT.....	60
Tableau 01:Obtention des cours.....	60
Figure 01: Obtention des cours.....	61
Tableau 02: Obtention des cours.....	61
figure 02: Obtention des cours.....	61
Tableau 03:Obtention des cours.....	62
figure 03: Obtention des cours.....	62
figure 04: Obtention des cours.....	62
Tableau C:Le rythme d'utilisation des plate formes.....	63
figure C: Le rythme d'utilisation des plate formes.....	64
Tableau D.1:L'enseignement à distance à l'épreuve de la pandémie.....	64
figure D.1: L'enseignement a distance a L'épreuve de pandémie.....	65
Tableau D.2: L'interaction des étudiants avec l'enseignement à distance.....	65
figure D.2: L'interaction des étudiants avec l'enseignement à distance.....	66
Tableau D.3: E-learning par rapport a l'enseignement en présentiel.....	66
figure D.3: E-learning par rapport à l'enseignement en présentiel.....	67
Tableau D.4: L'affichage électronique et les compétences.....	67
figure D.4: L'affichage électronique et les compétences.....	68
Tableau D.5: La plate forme numérique face à la méthode traditionnelle.....	68

figure D.5: La plate forme numérique face à la méthode traditionnelle.....	69
Tableau D.6: La substitution de l'enseignement traditionnel face a l'enseignement a distance.....	69
figure D.6: La substitution de l'enseignement traditionnel face à l'enseignement à distance.....	69
Tableau D.7:La contribution au succès de l'année universitaire 2019/2020.....	70
figure D.7: La contribution au succès de l'année universitaire 2019/2020.....	70
Tableau E.1: La compréhension des cours par la méthode E-learning.....	71
figure E.1: La compréhension des cours par la méthode E-learning.....	71
Tableau E.2: La compréhension des cours à distance.....	72
figure E.2:La compréhension des cours à distance.....	72
Tableau E.3: Les conditions sociales des étudiants.....	72
figure E.3:Les conditions sociales des étudiants.....	73
Tableau E.4:souci de perturbation technique et l'assimilation d'information.....	73
figure E.4:souci de perturbation technique et l'assimilation d'information.....	74
Tableau E.5:Les problèmes rencontrés.....	74
figure E.5:Les problèmes rencontrés.....	74
Tableau01 : sexe des étudiants du 2eme questionnaire.....	75
Figure01: sexe des étudiants du 2eme questionnaire.....	75
Tableau 02: variable âge des étudiants	76
.Tableau 02: variable âge des étudiants du 2eme questionnaire.....	78
Tableau 03: Pour ou contre EAD.....	78
Figure 03: Pour ou contre EAD.....	78
Tableau 04: La motivation de l'étudiant a distance.....	79
Figure 04: La motivation de l'étudiant a distance.....	79
Tableau 05: EAD meilleure méthode pour le développement.....	80
Figure 05: EAD meilleure méthode pour le développement.....	81
Tableau 09: Apprentissage presentiel ou a distance	83
Figure 09: Apprentissage presentiel ou a distance.....	83
Tableau 10: Pour ou contre EAD après la pandémie de COVIDE19.....	84
Figure 10:Pour ou contre EAD après la pandémie de COVIDE19.....	84

Résumé

Ce travail de recherche est intitulé « enseignement / apprentissage à distance a l'ère de COVID-19 ».

Notre travail se compose de deux chapitres. Dans le premier focalisé, qui est plus ou moins théorique, nous avons tenté d'éclairer les concepts suivants : Qu'est-ce que l'enseignement/ apprentissage à distance , e-learning , l'éducation virtuelle, classe virtuelle, les tics. Le deuxième chapitre, totalement pratique, a été consacré à l'analyse des données des deux questionnaires en premier temps , ensuite l'analyse des entretiens enregistré en deuxième temps

L'objectif est celui d'étudier le e-learning à l'ère du COVID-19 et le grand rôle qu'il a joué pendant la période de confinement pour permettre aux apprenants de rester en contact avec leurs études. Par le biais de cette étude, nous avons tenté de voir la place et l'importance de l'enseignement/apprentissage à distance dans le système éducatif algérien.

Les mots clés : Enseignement à distance , apprentissage à distance , COVID_19 , e-learning , les tics

ملخص

هذا العمل البحثي بعنوان "التعليم /التعلم عن بعد في عصر الكوفيد ١٩

يتكون عملنا من فصلين. في المحور الأول ، وهو نظري إلى حد ما ، حاولنا إلقاء الضوء على المفاهيم التالية :ما هو التعليم /التعلم عن بعد ، والتعليم الإلكتروني ، والتعليم الافتراضي ، والفصول الافتراضية ، التكنولوجيا في التعليم أما الفصل الثاني العملي بالكامل فقد خصص لتحليل البيانات من الاستبيانين أولاً ثم تحليل المقابلات المسجلة ثانياً

الهدف هو دراسة التعلم الإلكتروني في عصر الكوفيد ١٩ والدور الكبير الذي لعبه خلال فترة الإغلاق لإبقاء المتعلمين على اتصال دائم بدراساتهم. من خلال هذه الدراسة ، حاولنا أن نرى مكان وأهمية التعليم /التعلم عن بعد في نظام التعليم الجزائري

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد ، التعلم عن بعد ، كوفيد ١٩ ، التعلم الإلكتروني ، التكنولوجيا في التعليم

Abstract

This research work is titled "Distance Teaching / Learning in the Age of COVID-19".

Our work consists of two chapters. In the first focused, which is more or less theoretical, we tried to shed light on the following concepts: What is distance teaching / learning, e-learning, virtual education, virtual classroom, tics .

The second, completely practical chapter was devoted to analyzing the data from the two questionnaires first, then analyzing the recorded interviews second.

The aim is to study e-learning in the COVID-19 era and the great role it played during the lockdown period to keep learners in touch with their studies. Through this study, we have tried to see the place and importance of distance education / learning in the Algerian education system . **Keywords: Distance education, distance learning, COVID_19, e-learning, tics .**