

# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي بلحاج بوشعيب - عين تموشنت



ينظم مخبر الأسواق التنشيط، التشغيل والحركة في الدول المغاربية  
مع مهيا العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجريبية

## اليوم الدراسي الثالث حول

# تأثير التحولات الحديثة على اليك تسيير المرفق العام

يوم 02 ماي 2017

### 1- إشكالية اليوم الدراسي :

المرفق العام هو وسيلة في يد الدولة لتحقيق الخدمة العمومية و هدفه الرئيسي تلبية الحاجات العامة، فللمرفق العام علاقة مباشرة بالمواطنين و تختلف طرق تسييره حسب طبيعة النظام، كما تختلف حسب طبيعة كل مرفق عام، فتفسير الأسواق العمومية يختلف عن تسيير المستشفى أو الحالة المدنية، و بالتالي تنوع المرافق العمومية فرض تنوع طرق تسييرها، كما هناك مرافق لا يمكن للدولة أن تتخلى عن تسييرها لخصوصيتها، في حين توجد أخرى يمكن تفويض تسييرها جزئيا أو كليا، إلا أن التحولات الجذرية التي عرفتها البلاد بداية من سنة 1989 لحد الآن في المجال السياسي و الاقتصادي انعكست على الدولة و مؤسساتها و بالضرورة على علاقتها بمواطنيها الذين عرفت حاجاتهم تزيادا و تطورا ملحوظا، مما تطلب البحث في سبل الإصلاح لتوفيرها بفعالية و نوعية، و بحثا عن المردودية و عن خدمة عمومية تواكب الإيديولوجيات الجديدة، خاصة و أن الوقت الحالي يتطلب من المرافق تحقيق مردودية مالية و تنمية، حتى و إن كانت تنشط في مجال التعليم أو الصحة.

و تتحدد أهمية الموضوع من خلال محاولة التعرف على الآليات الحديثة و الطرق الجديدة لتسيير المرافق العامة، بعد أن استدعى التطور الحالي على مستوى مختلف الأصعدة في الدولة إصلاح مؤسساتي يخص المرافق العامة بالدرجة الأولى و طرق تسييرها في محاولة تفعيل دور القطاع الخاص، و بذلك الانتقال من القرارات التنظيمية ذات العلاقة المزروجة «إدارة-مواطن» إلى علاقة ثلاثية معقدة «إدارة-خواص-مواطن» بحثا عن مردودية أكثر للمرفق العام و تحسين الخدمة العمومية، التي تعتبر أيضا من أهم رهانات السياسة العامة للدولة في الوقت الراهن.

فالإشكال الذي يطرح هو هل وقتت الأساليب الجديدة في تسيير المرافق العامة في تحسين الخدمة العمومية؟ هذا ما سنحاول الإجابة عليه من خلال المحاور التالية :

### 2- محاور اليوم الدراسي

المحور الأول: الإطار المفاهيمي لإصلاح الإداري و المرفق العام  
المحور الثاني: مضمون إصلاح المرافق العامة  
المحور الثالث: آليات تحسين الخدمة العمومية  
المحور الرابع: تقييم الجامعة كمؤسسة عمومية في خضم هذه الإصلاحات  
المحور الخامس: الحكومة الإلكترونية و التنمية الاقتصادية في المؤسسات و الإدارات العمومية

### 3- المستهدفون من اليوم الدراسي:

يستهدف هذا المنتدى الفئات التالية:  
\* الأساتذة و الباحثين ذوي الاختصاص في الجامعات و المعاهد و الهيئات العلمية المختلفة.  
\* طلبة الدراسات العليا.

### 4- مطومات خاصة بالمشاركة

\* استعمال Word خط Traditional Arabic حجم 16  
كتابة المداخلات العربية و Times New Roman حجم 12  
للكتابية باللغة الأجنبية. وترسل مطبوعة عن طريق البريد الإلكتروني بملف مرفق.  
\* عدد صفحات المشاركة: 10-15 صفحة على الأكثر.  
الهوامش والمراجع في آخر المداخلة.  
\* يمكن التحرير باللغة: العربية، الفرنسية، الإنجليزية.  
\* آخر أجل لاستقبال المداخلات : يوم 15 أبريل 2017  
\* الرد على المداخلات المقبولة: 20 أبريل 2017

ترسل المداخلات كاملة على البريد الإلكتروني.

Guedoudou.cuat@gmail.com

## بطاقة المتابعة

.....: اللقب :

.....: الاسم :

.....: الوظيفة :

.....: الرتبة :

.....: المؤسسة :

.....: الهاتف :

.....: الفاكس :

.....: العنوان الإلكتروني :

.....: عنوان المداخلة :

.....: المحور رقم :

.....: الوسائل المتطلبية لعرض المداخلة :

.....: لغة المداخلة :



## رئيس اللجنة العلمية : أ.د. حاشي يوسف

### أعضاء اللجنة العلمية

- أ.د. بدران مراد جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
- أ.د. بن طيفور نصر الدين جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
- أ.د. قاسم العيد عبد القادر جامعة الجبلاي ليايس - سيدي بلعباس
- أ.أسود محمد الأمين جامعة مولاي الطاهر - سعيدة
- د. هبلي أحمد جامعة الجبلاي ليايس - سيدي بلعباس
- د. قودو جميلة المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. تروزين بلقاسم المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. زعزوعة فاطمة المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. شيخ نسبية المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. حمادي عبد النور المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. بلعيد غزال المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. شيخ سناء جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان
- د. مهراوي هند المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. بن يمينه خيرة المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. مراد اسماعيل المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت
- د. صباغ رفيقة المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت

## هيئة اليوم الدراسي

**الرئيس الشرعي ليوم الدراسي:**  
أ.د. بوشريط كبير مدير المركز الجامعي

**رئيس اليوم الدراسي:**

د. خدودو جميلة

**رئيسة فرقة البحث 06 بالمخبر**  
**إصلاح الخدمة العمومية و مكافحة الفساد**

**رئيس اللجنة التنظيمية :**

أ. طاهير عبد الرحيم

## أعضاء اللجنة التحضيرية:

حاج بوسعادة فتيحة

براهمي آسيا

بن عزة أمال

بن عدة عبد الرحمن

صانف عبد الإله شكري

مهراوي محمد صلاح

سويقي حورية

طالبة دكتوراه بوراس بودالية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
المركز الجامعي بلحاج بوشعيب - عين تموشنت -  
معهد العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير  
برنامج اليوم الدراسي الثالث حول: تأثير التحولات الحديثة على آليات تسيير المرفق العام



يوم: 02- ماي 2017

المكان (قاعة المحاضرات) رقم 01

افتتاح اليوم الدراسي

التوقيت  
-08:30  
09:00

- تلاوة آيات من القرآن الكريم؛ ثم النشيد الوطني؛
- كلمة السيد مدير المركز الجامعي بلحاج بوشعيب - عين تموشنت -.
- كلمة مديرة) معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

الجلسة الأولى رئيس الجلسة : أ.بن عدة عبد الرحمان

الجامعة	اسم المتدخل	عنوان المداخلة
جامعة سعيدة المركز الجامعي عين تموشنت	أ.حاج محمد صالح أ.شعبان سفيان	تحديات المرفق العام في تحقيق التنمية في الجزائر - دراسة حالة الجامعة -
المركز الجامعي عين تموشنت	أ.بن عزة محمد حمزة	عقد البوت كآلية لتسيير المرافق الاقتصادية
جامعة سعيدة	د.خنفوسي عبد العزيز	تقييم مدى تطبيق برنامج الحكومة الإلكترونية في القطاعات المستهدفة في الجزائر
جامعة سعيدة	أ.شاربي محمد	رقمنة الإدارة الجزائرية- الرهانات و السيناريوهات -

10:00-09:00

مناقشة - استراحة

10:30-10:00

الجلسة الثانية رئيس الجلسة : أ. طاهير عبد الرحيم

المركز الجامعي عين تموشنت	د.سليمان زناقي د.درويش عمار	عصرنة أجهزة الوقاية و مكافحة الفساد المالي في الجزائر
المركز الجامعي عين تموشنت	د.فلودور جميلة	تقييم الإمتياز كآلية لتسيير المرفق العام بالجزائر
المركز الجامعي عين تموشنت	د.حمادي عبد النور	أي دور للقاضي الإداري في تحسين الخدمة العمومية للمرفق العام
جامعة تلمسان	أ.عطار نسيم	رهانات التقاضي الإلكتروني خطوة نحو عصرنة المرفق العام

11:30-10:30

مناقشة

12:00-11:30

قراءة التوصيات - مراسيم الإختتام

13:00-12:00

حكمة اليوم الدراسي: تعلموا العلم فإن تعلمه لله خشية، وطلبه عبادة، ومذاكرته تسبيح، والبحث عنه جهاد، وتعليمه من لا يعلمه صدقة.