

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أبو بكر بلقايد



تلمسان

كلية العلوم الاقتصادية، التسيير والعلوم التجارية

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في بحوث العمليات وتسيير المؤسسات

الموضوع :

**استعمال الأساليب الكمية في إدارة النقل**

"دراسة حالة شركة نפטال"

تحت إشراف الأستاذ: بلمقدم مصطفى

من إعداد الطالب: بن سبع إلياس

أعضاء لجنة المناقشة :

- |        |              |                      |                           |
|--------|--------------|----------------------|---------------------------|
| رئيسا  | جامعة تلمسان | أستاذ محاضر          | د. كرزاي عبد اللطيف       |
| مشرفا  | جامعة تلمسان | أستاذ التعليم العالي | أ.د بلمقدم مصطفى          |
| ممتحنا | جامعة تلمسان | أستاذ محاضر          | د. بظاهر سمير             |
| ممتحنا | جامعة تلمسان | أستاذ محاضر          | د. يحي بروفقات عبد الكريم |

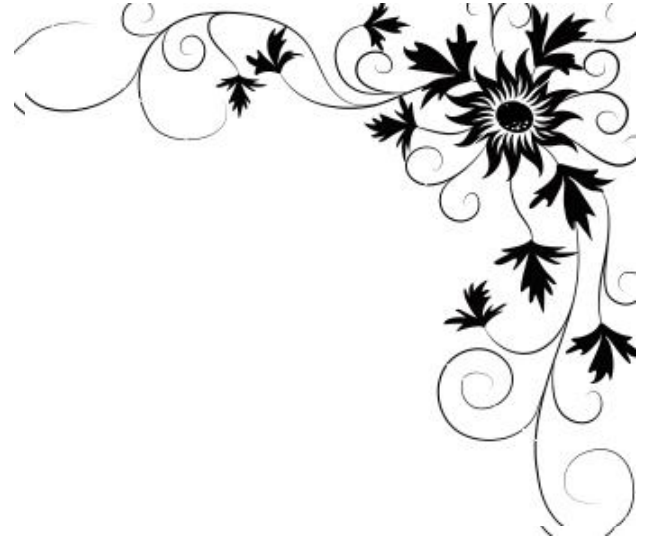
السنة الجامعية: 2010/2009



بسم الله الرحمن الرحيم

"يرفع الله الذين آمنوا و الذين أوتوا العلم درجات و الله

بما تعلمون خير" المجادلة (11)



إهداء

إلى أُمي الغالية

و إلى كل من يحب النجاح و التوفيق و يرجوا الخير لي اهدي جهدي المتواضع

لهم جميعا. ....



## شكر و تقدير

يسعدني بعد إتمام دراستي أن أتقدم بالدعاء حمداً وشكراً لله تعالى أولاً و آخراً على فضله وكرمه وبركته الذي انعم علي بالتوفيق لإنجاز هذا العمل المتواضع ليضاف إلى ميادين البحث العلمي. ويطيب لي عرفانا بالجميل أن أتقدم بجزيل الشكر إلى أولائك الذين وقفوا بجاني طول فترة دراستي ولم يخلوا علي بمساعدة أو إرشاد أو توجيه و اخص بالذكر أستاذي المشرف الفاضل **بلمقدم مصطفى** الذي قدم لي الدعم و الإرشاد مما دفع بهذه الرسالة إلى النور .  
وأتقدم بوافر التقدير و عظيم الامتنان للجنة المناقشة الأفاضل الذين شرفوني بقبول مناقشة الدراسة و لدورهم الكبير في إثراء و اغناء الدراسة من علمهم و خبرتهم.  
وكما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم من قريب أو من بعيد في تسهيل مهمتي في توفير المعلومات و الإجراءات لإنجاز هذه المذكرة

" جزاهم الله عني خير الجزاء و العطاء "

**ملخص :** يعتبر النقل من أهم و ابرز الأنشطة في شبكة الإمداد لما له من دور كبير في التنسيق بين مختلف الأنشطة

الأخرى من تخزين، توزيع.... و كذا لتأثيره على التنمية الاقتصادية، لذلك كان من الضروري الاستعانة بالأساليب

الكمية (أساليب بحوث العمليات) من اجل ترشيد قرارات تسير هذه الوظيفة.

من خلال هذه الدراسة حاولنا حل مشكل نقل و توزيع منتج في مؤسسة جزائرية باستخدام احد نماذج بحوث

العمليات و المتمثلة في نظرية الشبكات و التي يمكن برمجتها وحلها بواسطة برامج الإعلام الآلي وذلك من اجل إبراز

مدى أهمية استعمال هذه النماذج في حل مشاكل النقل وكذا ترشيد متخذ القرار بتوفير البيانات الضرورية له والتي

يمكن استخدامها في اختيار الحل الأمثل.

**الكلمات المفتاحية :** الإمداد ، شبكة الإمداد ، وظيفة النقل ، اتخاذ القرار ، بحوث العمليات، نظرية شبكات.

● **Résumé :** Le transport est considéré comme l'un des importantes activités de la chaîne logistique par son rôle considérable dans la coordination entre les différentes activités : stockage, distribution.... et aussi son influence sur la croissance économique, c'est pour cela qu'il est nécessaire de faire recours aux méthodes quantitatives mathématiques (méthodes de recherches opérationnelles) dans le but de rationaliser les décisions pour gérer cette fonction.

A travers cette étude on a essayer de résoudre un problème de transport et de distribution d'un produit d'une entreprise algérienne en utilisant un modèle de recherche opérationnelle concernant la théorie des graphe qui peut être programmée et résolu par des logiciels informatiques en mettant en évidence l'importance de l'utilisation de ce modèle dans la résolution des problèmes de transport tout en aidant le décideur on mettant a sa disposition les informations nécessaires qui lui permettent de choisir la solution optimale.

**Mots clés :** logistique, Chain logistique, fonction de transport, prise de décision, méthodes de recherches opérationnelle, la théorie des graphes.

● **Abstract :** Transport is one of the most important and principal activity of the supply chain with its consequent role in the coordination between the different activities: storage, distribution.... and its influence on the economical growth, this is why it's necessary to use the quantitative methods of operational research in the aim to rationalize the decisions to manage this function .

In this study we tried to solve a transport and distribution problem of an Algerian factory product, using one of the operational research model concerning the graph theory which can be programmed and solved by software to put into evidence the importance of the use of this method in solving the transport problems by providing the decision maker with the needed information to take the optimal solution.

**Keywords:** logistics, supply chain management, decision making, methods operational research, the graph theory.