

الرقم التسلسلي:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de L'enseignement Supérieur et de La Recherche Scientifique

المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت

Centre Universitaire Belhadj Bouchaib-Ain Témouchent



معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مخبر الأسواق، التشغيل التشريعي والمحاكاة في الدول المغاربية

أطروحة

مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علوم التسيير الطور الثالث

ميدان: العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

شعبة: علوم التسيير

التخصص: إستراتيجية المؤسسة وإدارة الموارد البشرية

من إعداد الطالبة: عبد الباقي حياة

علاقة القيادة الإدارية بتحسين الأداء الوظيفي للعاملين

– دراسة ميدانية في بعض المؤسسات الاقتصادية الجزائرية –

أعضاء لجنة المناقشة

رئيساً	المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت	أستاذ محاضر أ	د. جديدن لحسن
مشرفاً رئيسياً	المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت	أستاذ محاضر أ	د. عبدوس عبدالعزيز
مشرفة مساعدة	جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس	أستاذة محاضرة أ	د. صباغ رفيقة
ممتحناً	جامعة أبو بكر بلقايد تلمسان	أستاذ التعليم العالي	د. أحمد بلبشير محمد
ممتحناً	المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت	أستاذ محاضر أ	د. كويد سفيان
ممتحناً	المركز الجامعي بلحاج بوشعيب عين تموشنت	أستاذ محاضر أ	د. مراد إسماعيل

السنة الجامعية: 2019/2018

ملخص

هدفت الدراسة إلى البحث في العلاقة بين القيادة الإدارية ومستوى الأداء الوظيفي للعاملين في بعض المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، من خلال تحديد واقع هذه المتغيرات، وتحديد طبيعة العلاقة والأثر بينهما، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان كأداة لجمع البيانات، وتم توزيعه على عينة مكونة من (731) مفردة، ولاختبار الفرضيات وعلاقات الارتباط تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS V25)، وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة الرؤساء لأبعاد القيادة الإدارية جاءت بمستوى متوسط، وأن مستوى الأداء الوظيفي جاء بمستوى شبه مرتفع، كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر لأبعاد القيادة الإدارية بصفة مستقلة على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين؛ بالإضافة إلى وجود أثر لأبعاد القيادة الإدارية على كفاءة الأداء الوظيفي باستثناء بُعد السلوك القيادي المحفز، وأيضاً أثر لأبعاد القيادة على فعالية الأداء الوظيفي ما عدا النمط التبادلي والسلوك القيادي المحفز، ونفس الأبعاد لها أثر على الإبداع الفردي ما عدا نمطي القيادة التبادلي والأوتوقراطي، وأظهرت نتائج الدراسة بأن اتجاهات عينة الدراسة تختلف تجاه متغيرات الدراسة باختلاف جميع الخصائص الشخصية والوظيفية باستثناء متغير الجنس والمستوى التعليمي، وتوصي الدراسة بتعزيز ممارسة النمط القيادي التحويلي وأسلوب التمكين لأن لهما تأثير إيجابي على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين.

الكلمات المفتاحية : قيادة، قيادة إدارية، قائد، أداء وظيفي، عاملين، مؤسسات اقتصادية.

Résumé

L'étude consiste à établir le rapport entre leadership administrative et le niveau de performance des travailleurs dans certaines institutions économiques algériennes, en déterminant la réalité de ces variables et en déterminant la nature de la relation entre eux.

L'examen des questionnaires renseignés, selon d'un leadership le programme statistique (SPSS V 25), par pas moins de (731) individus laisse apparaitre que l'exercice d'un leadership optimal a atteint un niveau moyen tandis que celui retraçant les performances des travailleurs s'est avéré élevé. L'analyse des résultats obtenus a permis aussi de mettre en relief l'impact du leadership sur le rendement collectif des employés. Contrairement au pouvoir autocrate qui constitue une entrave pour l'esprit d'initiative et de créativité; leadership administrative exercée avec doigté permet toutefois aux travailleurs de mettre en valeur leur savoir faire dans les différents domaines quelque soit les variantes inhérentes au niveau d'instruction, sexe etc.

C'est pourquoi; il demeure recommandé de privilégier ce mode de gestion dans l'espoir d'améliorer les performances.

Mots clé : Leadership, Leadership administrative, leader, Performance fonctionnelle, employés, Organisations économiques.

Abstract

The study aimed at Research on the relationship between the administrative Leadership and the level of work performance of workers in some of the Algerian economic institutions, by identifying the reality of these variables, The identification of the nature of the relationship between To achieve the objectives of the study, a questionnaire was designed as a tool for data collection, It was distributed to a sample of (731) alone, and to test the assumptions and relationships of the link using the statistical program (SPSS), The study concluded that the practice of presidents to keep the direction (the leadership) administrative came the standard average, And that the level of performance of work, He also concluded that the impact of the administrative leadership dimensions independently on the work performance level of workers; In addition to the impact of the administrative leadership dimensions on the effectiveness of functionality except after the catalyst, leader behavior, as well as the impact for keeping to drive on the effectiveness of performance work except the behavioral leadership change model and the catalyst, the same multidimensional impact on individual creativity except autocratic leadership style, and the results of the study showed that trends in the study sample differ to study variables vary with all personal and functional characteristics apart from the variable gender, level of education, the study recommends that the promotion of the exercise of transformational leadership style and the empowerment style because they have a positive impact on the performance level of employees' work.

Keywords: Leadership, Administrative Leadership, leader, Functional Performance, employees, Economic Organizations.