

تحليل أهمية النشاط المقاوالاتي في دعم وتطوير رأس المال الفكري باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية SMART-PLS - دراسة حالة شركة TOP GLOVES لصنع القفازات الطبية بولاية عين تموشنت

*Analyzing the importance of entrepreneurial activity in supporting and developing intellectual capital using SMART-PLS structural equation modeling - Case study of TOP GLOVES company for manufacturing medical gloves in the state of Ain Temouchent*

نسيمة حموتي<sup>1\*</sup>، فؤاد وراڨ<sup>2</sup>

Nassima Hammouti<sup>1\*</sup>, Fouad Ourrad<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مخبر الأسواق التشغيل التشرييع والمحاكاة في الدول المغاربية، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة

عين تموشنت(الجزائر)، [nassima.hammouti@univ-temouchent.edu.dz](mailto:nassima.hammouti@univ-temouchent.edu.dz)

<sup>2</sup> جامعة عين تموشنت (الجزائر)،

[fouad.ourrad@univ-temouchent.edu.dz](mailto:fouad.ourrad@univ-temouchent.edu.dz)

تاريخ النشر: 2024-09-30

تاريخ القبول: 2024-08-26

تاريخ الاستلام: 2024-04-14

#### ملخص:

يتطرق هذا البحث إلى دور وأهمية النشاط المقاوالاتي في دعم وتطوير رأس المال الفكري في المؤسسات الصناعية، وذلك في ضوء آراء عينة من رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية والإطارات العاملة بشركة TOP GLOVES لصنع القفازات الطبية على مستوى ولاية عين تموشنت، ووصولاً لهذه الآراء فقد تم تصميم استمارة استبانة أعدت لهذا الغرض ووزعت على أفراد العينة الذي بلغ عددهم (86) عامل، ولتحليل معطيات الدراسة استخدمنا النمذجة بالمعادلات الهيكلية القائمة على المربعات الصغرى الجزئية (Partial Least Squares)، ومن خلال هذه الدراسة تم التوصل إلى نتائج تشير إلى وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد النشاط المقاوالاتي وأبعاد رأس المال الفكري.

**كلمات مفتاحية:** النشاط المقاوالاتي، الإبداع، رأس المال الفكري، رأس المال الهيكلية، القطاع الصناعي .

**تصنيفات JEL:** L26 ، O31 ، D23.

#### Abstract:

This research addresses the role and importance of entrepreneurial activity in supporting and developing intellectual capital in industrial institutions, in light of the opinions of a sample of heads of departments, administrative units, and executives working at TOP GLOVES Company for manufacturing medical gloves at the level of the state of Ain Temouchent. In order to reach these opinions, a questionnaire form was then designed. It was prepared for this purpose and distributed to the sample members, which numbered (86) workers. To analyze the study data, we used structural equation modeling based on Partial Least Squares. Through this study, we then arrived at results indicating the existence of a statistically significant correlation between Dimensions of entrepreneurial activity and dimensions of intellectual capital.

**Keywords:** Entrepreneurial activity ,Creativity ,Intellectual capital ,Structural capital, Industrial sector.

**Jel Classification Codes:** L26; O31;D23.

## 1. مقدمة:

يعد النشاط المقاولاتي نشاطا مهما في تحريك عجلة النمو الاقتصادي ، فهو يساهم في إيجاد مشاريع جديدة تقدم منتجات مبتكرة ويعزز من تنويع مصادر الدخل في الدولة ، كما يعد مؤشرا هاما لقياس مستوى الابداع والتطوير في المجتمع ، فضلا عن تحديد مدى قدرة الأفراد على تأسيس أعمال خاصة تدر بالمنفعة عليهم وعلى الاقتصاد ككل ، وهذا من خلال خفض معدلات البطالة والمساهمة في توليد الثروة ، كما يحتل موضوع رأس المال الفكري أهمية متزايدة باعتباره القوة الدافعة للابتكار والابداع فهو يساهم في تحسين كفاءة الإنتاج وزيادة القيمة المضافة ويعزز قدرة الشركات على التنافس في السوق.

**1.1. مشكلة الدراسة:** من خلال الاطلاع على أدبيات الدراسات السابقة وتوصياتها والتي تتعلق بكل من النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري اتضح لنا أن هناك فجوة بحثية تتجلى في الاشكالية التالية:

ما مدى أهمية النشاط المقاولاتي في دعم وتطوير رأس المال الفكري ؟

-الأسئلة الفرعية:

✓ هل توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين متغيرات النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة ؟

✓ هل يوجد تأثير معنوي لأبعاد النشاط المقاولاتي في رأس المال الفكري ؟ وبالتالي هل تساهم أبعاد النشاط المقاولاتي في دعم رأس المال الفكري في شركة صنع القفازات الطبية ؟

**2.1. فرضيات الدراسة :** للإجابة على تساؤلات الدراسة و لتحقيق أهدافها تمت صياغة الفرضيات التالية:

-الفرضية الرئيسية الأولى H1: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة.

-الفرضية الرئيسية الثانية H2: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين أبعاد النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري بوصفه في المؤسسة محل الدراسة.

**3.1. أهداف الدراسة:** هدف الدراسة الرئيسي هو التعرف على الدور الذي يمارسه النشاط المقاولاتي على رأس المال الفكري في المؤسسة المبحوثة و التابعة للقطاع الصناعي ، ولتحقيق هذا الهدف ينبغي تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- توضيح مفهومي النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري والعلاقة بينهما.

- تحديد العلاقة و التأثير ما بين متغيرات النشاط المقاولاتي بأبعاده المختلفة و رأس المال الفكري في المؤسسة التابعة للقطاع الصناعي في الجزائر و الواقعة في نطاق ولاية عين تموشنت.

#### 4.1. أهمية الدراسة: تتلخص أهمية البحث في جانبين رئيسيين هما:

• الأهمية النظرية: تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتطرق إلى موضوعين مهمين وهما النشاط المقاولاتي متمثلاً بمفهومه و أهدافه وخصائصه واستراتيجياته أما الجانب الثاني (البعد الثاني) فقد تطرقنا إلى رأس المال الفكري من حيث المفهوم و أهميته ومكوناته.

• الأهمية الميدانية: تركز الدراسة على توضيح علاقة وتأثير متغيرات النشاط المقاولاتي في دعم وتطوير رأس المال الفكري في المؤسسة الصناعية SARL TOP GLOVES والتوصل إلى استنتاجات و ما يبني عليها من اقتراحات.

#### 5.1. حدود الدراسة:

• الحدود الموضوعية: تهتم هذه الدراسة بمعرفة تحديد علاقة و أثر بين النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري: دراسة ميدانية على شركة TOP GLOVES وهي شركة صناعية على مستوى ولاية عين تموشنت.

• الحدود البشرية: رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية والإطارات العاملة بشركة TOP GLOVES. الحدود المكانية: شركة TOP GLOVES LATEX لصنع القفازات الطبية والعاملة في القطاع الصناعي والواقعة في نطاق ولاية عين تموشنت.

#### 6.1. منهج الدراسة:

لغرض تحقيق أهداف البحث قمنا بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدنا في تحصيل البيانات على استمارة الاستبانة التي اشتملت على ثلاث محاور تضمن المحور الأول بيانات عامة عن الشركة فيما تناول المحور الثاني أبعاد النشاط المقاولاتي بينما خصص الجزء الثالث لرأس المال الفكري وقد تم الاعتماد على الأدبيات ذات الصلة لإعداده، في هذه الدراسة قمنا باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية القائمة على المربعات الصغرى الجزئية (Partial Least Squares)، والمعروفة أيضا باسم نمذجة المسار PLS وذلك بغية التحقق من طبيعة الدور (ارتباط وتأثير).

#### 7.1. الدراسات السابقة:

حظي موضوع المقاولاتية ورأس المال الفكري باهتمام العديد من الباحثين وذلك بغرض تقديم مفهوم واسع وواضح لهما وفيما يلي سيتم عرض أهم الدراسات التي تطرقت لكل من النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري:

– دراسة \_ Mahmoud Ahmed Abou Shouk و Mahmoud moawad Tamamm، "Measuring The Impact Intellectual Capital on travel A GENCIES of arab universities vol 21NO 2"، Journal of Association، (2021).

حاولت هذه الدراسة تقييم تأثير رأس المال الفكري على الأداء الابتكاري لوكالات السفر المصرية باستخدام نموذج المعادلة البنائية عن طريق برنامج أموس 26، وقد توصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها أن بعدين من رأس المال الفكري وهما رأس المال البشري ورأس المال التنظيمي لهما تأثير إيجابي على الأداء الإبداعي لوكالات السفر المصرية ، في حين أن بعد رأس المال الاجتماعي /العلاقاتي له تأثير سلبي ضعيف.

- دراسة رأفت عاصي العبيدي و أضواء كمال الجراح ، رأس المال الفكري في إطار متغيرات بيئة ريادة الأعمال - دراسة استطلاعية في عينة من الشركات الصناعية- (2013)، مجلة دورية نصف سنوية تصدر عن كلية الإدارة والاقتصاد/جامعة البصرة ، المجلد السادس العدد الثاني عشر.

استهدفت الدراسة الوقوف على دور متغيرات بيئة ريادة الأعمال في تعزيز رأس المال الفكري وذلك من خلال تقديم إطار نظري يسهم في بلورة التوجهات الفكرية و أطرها بالإضافة إلى التعرف على واقع ريادة الأعمال والدور الذي تمارسه متغيرات بيئة ريادة الأعمال برأس المال الفكري ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط وأثر بين متغيرات بيئة ريادة الأعمال مجتمعة و رأس المال الفكري في الشركات المبحوثة.

- دراسة د.ناصر عبد العاطي الزليتي و د.يسري آدم العبيدي و د.خالد عبد الواحد النخاط، "أثر رأس المال الفكري على ريادة الأعمال في شركات الاتصال الليبية"، (2020)،مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية المجلد الحادي عشر العدد الخامس.

استهدفت الدراسة توضيح مكونات رأس المال الفكري وريادة الأعمال إضافة إلى تحديد العلاقة والتأثير بينهما في شركات الاتصالات الليبية والتعرف على وجود أي فروق ذات دلالة معنوية بين آراء المستقضي منهم في شركات الاتصالات الليبية والتي تعزى للمتغيرات الديموغرافية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية توجد علاقة موجبة ذات دلالة معنوية بين متغيرات الدراسة بالإضافة إلى وجود أثر لكل من رأس المال البشري ورأس المال الهيكلية على ريادة الأعمال بينما تم استبعاد رأس المال العلاقاتي .

- دراسة رابع دارم ومحمد بن جيار، " دور الابتكار في تفعيل المشاريع المقاولاتية -نماذج مقاولاتية ابتكارية\_، مجلة الإبداع، المجلد 09 العدد 01 (2019).

استهدفت الدراسة الإلمام بالجوانب النظرية للأنشطة المقاولاتية و أسس نجاحها. وتوصلت الدراسة إلى تقديم أهم الجوانب النظرية لمفهوم المقاولاتية بالإضافة إلى مقومات المشروع الناجح والتطرق إلى بعض النماذج الواقعية الإبداعية .

-دراسة بودويرة أمينة و بورزامة جيلالي، " النشاط المقاولاتي في الجزائر لمواجهة البطالة ورهانات التنوع الاقتصادي"،مجلة معهد العلوم الاقتصادية ،المجلد 22العدد 02،(2019).

استهدفت الدراسة تقييم النشاط المقاوالاتي في الجزائر ودوره في التنويع الاقتصادي ومواجهة البطالة وتوصلت الدراسة إلى انعدام ثقافة المقاوالاتية لدى الشباب والرغبة في الاستثمار في المدن على حساب الأرياف والرغبة في الاستثمار في القطاعات ذات الربحية السريعة.

## 2. الجانب النظري للدراسة:

### 2. 1. النشاط المقاوالاتي:

#### 2.1.1.2 مفهوم النشاط المقاوالاتي:

يعد مصطلح المقاوالاتية من المصطلحات القديمة والتي لها جذور تمتد إلى العصور الوسطى، غير أنه تم استخدامه أول مرة مع مطلع القرن السادس عشر في اللغة الفرنسية Entrepreneuriat والمشتقة من الكلمة الإنجليزية Entrepreneurship والتي تعني ريادة الأعمال (بوزيد، 2018، صفحة 287).

أما التعريف السائد عند الأمريكيين للمقاوالاتية في بداية التسعينيات هو تعريف الأستاذ في جامعة هارفرد البروفيسور HAWARD STEVENSON 1990 والذي عرف المقاوالاتية على أنها اكتشاف الأفراد أو المنظمات لفرص الأعمال المتاحة واستغلالها (آيت قاسي، 2018، صفحة 95)

ويعد مفهوم الريادي أو المقاول Entrepreneur في العمل أو في النشاط الاقتصادي الشخص الذي يدير مشاريع الانتاج الكبيرة، وفي القرن السابع عشر ثم استخدام المصطلح نفسه ليبدل على الشخص الذي يبرم عقودا مشروطة مع الحكومة، ويقوم بموجبها بتزويدها بسلعة معينة وفق سعر ثابت، متحملا فروق الأسعار سواء كانت خسارة أو ربح (مصطفى، 2022، صفحة 17).

كما يمكن تعريف المقاول ENTREPRENEUR على أنه شخص مبدع، يتميز بالقدرة على تحديد وتحقيق الأهداف. بالإضافة إلى امتلاكه لمستوى عال من الحساسية لاكتشاف الفرص الجديدة. الفرص التجارية المحتملة، ويواصل اتخاذ قرارات محفوفة بالمخاطر بشكل معتدل تهدف إلى الابتكار (FILION, 1997, p. 18)

2.1.1.2 أهمية النشاط المقاوالاتي: تعزز الممارسات المقاوالاتية قدرة المؤسسة على المنافسة بفعالية من خلال توفيرها لمجموعة من المزايا الاستراتيجية ويمكن تلخيص هذه المزايا كما يلي (بوديرة، 2019، صفحة 276):

- الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة والكفاءات والخبرات الخارجية وزيادة الربحية ;

- تحسين جودة المنتجات والانتاجية;

- زيادة سرعة الأداء والتحسين من درجة المرونة;

- تخفيض التكاليف

**3.1.2. خصائص المقاولاتية:** هناك مجموعة من الخصائص والسمات التي تميز سلوك رواد الأعمال، حيث تتميز مؤسسات ريادة الأعمال بعدة سمات تميزها عن غيرها من المؤسسات وهي: (أسماء و منى، 2020، صفحة 7)

-الإبداع والابتكار، وتحويل الأفكار الجديدة إلى منتجات مربحة.  
-تحمل مخاطر مرتفعة.

- روح المبادرة والسعي المستمر لتطوير طرق وأساليب جديدة لاستغلال الفرص المتاحة.  
-النمو وتحقيق أرباح مرتفعة خلال فترة زمنية قصيرة.

**4.1.2. استراتيجيات المقاولاتية:** هي خطط وأدوات تُستخدم لتحقيق أهداف المؤسسات من خلال تحقيق الميزة التنافسية والتميز والتفرد، وتتميز هذه الاستراتيجيات أو الأبعاد في:

• **الإبداع والابتكار:** تتسم المقاولاتية بأنها مؤسسات غير نمطية فهي تتميز بالإبداع والابتكار أي التطوير الدائم للمنتجات (عليوات، 2019، صفحة 137)، فالإبداع هو عبارة عن أفكار أو سلوكيات جديدة تتبناها المؤسسات سواء أكانت منتجات أم خدمات أم تكنولوجيا أم ممارسات إدارية جديدة أما الابتكار فهو القدرة على خلق مجموعة متنوعة من الأفكار و الأعمال الجديدة بهدف تصميم منتجات وخدمات جديدة تعمل على تنمية وتطوير الأعمال وتعتبر أول مرحلة من مراحل الإبداع (رياض، 2010، صفحة 6).

• **اقتناص أو استثمار الفرص:** وهي القدرة على اكتشاف الفرص (أوضاع سوقية ، مواد أولية ،خدمات ،طرق تنظيمية ...) من خلال إنشاء مشروع جديد واستغلال هذه الفرص لجعلها مكسبا هاما (ساحلي، 2023، صفحة 151).

كما تعني قيام منظمات الأعمال باغتنام الفرص في تقديم طرق جديدة للإنتاج والخدمات، والقيام بأعمال تنافسية من أجل مواجهة المنظمات المنافسة وكيفية تحصين الموقع التنافسي للاستمرارية والاستجابة للتغيرات بالسوق (رياض، 2010، صفحة 7) .

• **المبادرة:** أو الاستباقية تمثل مختلف جهود المؤسسة لتحديد حجم الرص المستقبلية ، ومن ثم تولي زمام المبادرة بملاحقتها واقتناصها من خلال المشاركة الفعالة في مشاكل المستقبل والتغيرات ،إضافة إلى توقع الاحتياجات المستقبلية للسوق بغية تقديم الجديد المناسب وطرحه في السوق (مسيخ، 2021، صفحة 487)

• **الميل نحو المخاطرة:** تتسم المقاولاتية بارتفاع نسبة مخاطرتها نظرا لأنها تأتي دوما بالجديد ، ففي حالة عدم قبول منتجها في السوق تكون معرضة للخطر (عليوات، 2019، صفحة 137) حيث تتبع منظمات الأعمال المجازفة والجرأة وذلك بطرح وتقديم منتجات وخدمات جديدة إلى الأسواق أو تحمل ديون عالية أو الالتزام بحجم موارد كبير في ظل بيئة الغموض وعدم التأكد للمشروع الجديد (رياض، 2010، صفحة 7).

## 2.2. رأس المال الفكري:

1.2.2. مفهوم رأس المال الفكري: هناك وجهات نظر متعددة حول مفهوم رأس المال الفكري من قبل الأكاديميين والمفكرين و التي تعكس منطلقات فكرية مختلفة، حيث يعرفه كل واحد من وجهة نظر مختلفة من بينها:

"رأس المال الفكري هو المقدرة العقلية التي تتضمن المعرفة والمهارات والخبرات التي تمتلكها فئة متميزة من الأفراد العاملين في الشركات والتي تعمل على توليد نتائج فكرية متمثلة بالإبداع والابتكار باستخدام تقنيات منظمة تؤدي إلى تحقيق مستوى متميز من الأداء المنظم ورضا الزبائن وولائهم بهدف تقديم منتجات وخدمات متميزة واكتساب المزايا التنافسية" (العبيدي، 2013). كما عرفه ستيوارت بأنه "المعرفة الفكرية، المعلومات، الملكية الفكرية، والخبرة والتي يمكن وضعها في الاستخدام لتنشئ الثروة (كرباش، 2014).

### 2.2.2. أهمية رأس المال الفكري:

تمثل الموجودات الفكرية القوة والسلاح الأساسي لكل منظمة ، كما تعكس الميزة التنافسية لها ويكون ذلك بنشر المعرفة (موازي ، 2018، صفحة 175)، وتظهر أهمية رأس المال الفكري كونه مصدرا لتوليد الثروة للمنظمة وتطويرها من خلال تسجيل براءات الاختراع و هو أكثر الأصول قيمة في القرن الواحد والعشرون في ظل الاقتصاد المعرفي لقدرته على إدخال التعديلات في أعمال المنظمات فضلا عن الابتكارات المتلاحقة (البديري، 2020، صفحة 507) .

3.2.2. مكونات (أبعاد رأس المال الفكري): اختلف الباحثون في تقسيم مكونات رأس المال الفكري وهذا لغرض تطوير وتحسين أدائها وذلك بالاهتمام بكل بعد من أبعاده وتنميته واستثماره، عموما يتخذ رأس المال الفكري شكلين هما : رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي.

• رأس المال البشري: وهو ما يمتلكه الأفراد من مهارات و خبرات وقدرات والتي تشكل الرصيد المعرفي للفرد التي تمكنه من أداء مهامه بفاعلية وكفاءة عالية بالإضافة إلى الإبداع والابتكار والإدارة والملكية الفكرية وعليه فالاستثمار الحقيقي في رأس المال البشري يتمثل بحجم المعلومات والخبرات والمهارات التي يمتلكها الموظفون وأصحاب القرار في المنظمات (محمد السيد مخلوف، 2022، صفحة 128).

• رأس المال الهيكلي: حسب Stewart فهو عبارة عن قدرات المنظمة التنظيمية التي تنظم وتلبي متطلبات الزبائن وتساهم في نقل المعرفة وتعزيزها من خلال الموجودات الفكرية الهيكلية المتمثلة في نظم المعلومات وبراءة الاختراع وحقوق النشر والتأليف (القبيلات، 2018-2019، صفحة 15) ولقد عرفه Roos et al بأنه يتكون من العمليات الإدارية ، وأظمة المعلومات ،والهيكل التنظيمي والملكية الفكرية

وأي أصول غير ملموسة أخرى تمتلكها الشركة ولكنها لا تظهر في ميزانيتها العمومية (ناصر عبد العاطي الزليتي، 2020، صفحة 169)

### 3. الجانب التطبيقي:

أصبح اختبار الفرضيات الإحصائية أحد السمات الرئيسية التي تميز الأبحاث الميدانية والتجريبية. الهدف الأساسي من هذا الاختبار هو استخلاص خصائص المجتمع أو جزء منه من خلال ملاحظة العينة التي تم جمعها، في هذه الدراسة استخدمنا نمذجة المعادلات الهيكلية القائمة على المربعات الصغرى الجزئية (Partial Least Squares)، والمعروفة أيضاً باسم نمذجة المسار PLS تُستخدم هذه النمذجة أساساً لتأكيد أو رفض نظريات البحث، كما تُستخدم لتطوير النظريات في البحوث الوصفية، من خلال التركيز على تفسير التغيرات الحاصل في المتغيرات التابعة أثناء فحص النموذج (جوزيف، هاير، 2020، صفحة 23).

كما اعتمدنا على طريقة Bootstrapping، والتي يعود الفضل في تطويرها إلى باحثين هما بريشر وهايز (Hayes and Preacher). تعتبر هذه الطريقة اختبار إعادة المعاينة، والميزة الرئيسية لها هي عدم اعتمادها على فرضية التوزيع الطبيعي، مما يجعلها مناسبة أيضاً للعينات الصغيرة. كما أنها تتفوق على طريقة Sobel في تحديد تأثير الوساطة بشكل مؤكد. يتم حساب متوسط جميع تقديرات Bootstrap بواسطة التقدير النقطي لتأثير الوساطة غير المباشر (ab). وتكمن أهمية هذه الطريقة في استنتاج تأثير الوساطة غير المباشر (ab) من خلال مجال الثقة الناتج عن توزيع Bootstrap، وذلك في حالة عدم تضمن مجال الثقة الصفر (بداوي ، 2019، صفحة 241).

### 1.3: اختبار نموذج الدراسة:

للتحقق من صحة النموذج، يجب أولاً تقييم نموذج القياس، ثم نقوم بتقييم النموذج الهيكلي. يتضمن تقييم نموذج القياس استخدام مؤشرات الصدق التقاربي، والتحقق من عدم وجود مشكلة التعدد الخطي، وكذلك مراجعة الصدق التمايزي.



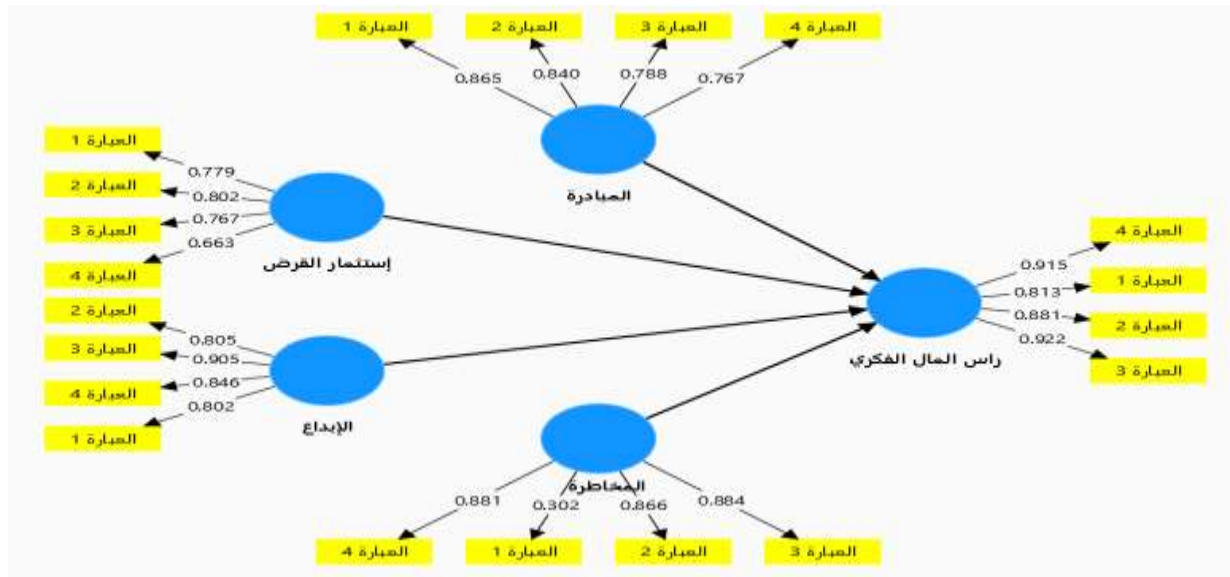
### 1.1.3 تقييم الصدق التقاربي بالإضافة إلى موثوقية النموذج وكذا التحقق من عدم تواجد مشكلة التعدد الخطي:

الجدول رقم (01): الصدق التقاربي بالإضافة إلى موثوقية النموذج

المتغير	العبارات	معامل التحميل	ألفا كرو نباخ	معامل الارتباط	الموثوقية المركبة	متوسط التباين المستخرج	التعدد الخطي
المبادرة	العبارة 1	0.865	0.727	0.730	0.846	0.647	1.135
	العبارة 2	0.840					2.677
	العبارة 3	0.788					2.136
	العبارة 4	0.767					2.131
استثمار الفرص	العبارة 1	0.779	0.863	0.887	0.906	0.707	1.932
	العبارة 2	0.802					2.095
	العبارة 3	0.767					1.467
	العبارة 4	0.663					3.720
الإبداع	العبارة 1	0.802	0.832	0.839	0.888	0.665	2.183
	العبارة 2	0.805					2.213
	العبارة 3	0.905					2.836
	العبارة 4	0.846					1.709
المخاطرة	العبارة 1	0.302	0.853	0.862	0.910	0.772	3.038
	العبارة 2	0.863					2.985
	العبارة 3	0.883					3.790
	العبارة 4	0.889					1.313
رأس المال الفكري	العبارة 1	0.813	0.906	0.912	0.934	0.781	1.442
	العبارة 2	0.881					1.571
	العبارة 3	0.922					1.687
	العبارة 4	0.915					2.163

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

الشكل رقم (01): الصدق التقاربي وموثوقية النموذج



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

من الجداول السابقة، يظهر أن معاملات التحميل لجميع العوامل تجاوزت قيمة (0.7) ماعدا العبارة رقم (1) من بعد المخاطرة والعبارة رقم (4) من بعد استثمار القرض وبالتالي يستوجب الأمر منا حذفهما، بينما نجد معاملات ألفا كرو نباخ والموثوقية المركبة وقيم معاملات الارتباط تجاوزت جميعها الحد الأدنى المقبول (0.7). كما أن متوسط التباين المستخرج لجميع المتغيرات كان معنوياً ومقبولاً إحصائياً، حيث تجاوزت جميع المتغيرات متوسط التباين المستخرج (0.50). هذا يشير إلى أن كل متغير كامن يفسر أكثر من نصف تباينات عوامله. كما أن النموذج لا يعاني من مشكلة التعدد الخطي، حيث أن جميع قيم التعدد الخطي أقل من الحد المسموح به (5). وبناءً على هذه النتائج، يمكن الاستنتاج بأن شروط الصدق التقاربي وموثوقية النموذج وعدم وجود مشكلة التعدد الخطي تتوافر في النموذج وفقاً لمعايير (Hair, Hult, Ringle, & Sarstedt, 2017).

### 2.1.3 الصدق التمييزي:

في هذا السياق، نقوم بقياس اختلاف المتغيرات، ويتطلب أن تكون قيمة الارتباط بين المتغير ونفسه أعلى من قيمة الارتباط مع متغير آخر، لكي نستنتج بأن المتغيرات مستقلة وفقاً لمعايير Fornell-Larcker (Hair, j.F; Hult, T.,, p. 148)

## الجدول رقم (02): الصدق التمييزي

المتغيرات	استثمار الفرص	الإبداع	المبادرة	المخاطرة	رأس المال الفكري
استثمار الفرص	0.804				
الإبداع	0.794	0.841			
المبادرة	0.768	0.729	0.816		
المخاطرة	0.639	0.726	0.591	0.878	
رأس المال الفكري	0.627	0.799	0.658	0.701	0.884

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

من خلال الجدول المُقدم أعلاه، يظهر بوضوح أن جميع المتغيرات الكامنة لها علاقة أقوى مع نفسها بالمقارنة مع أي متغير كامن آخر. وبناءً على هذه النتائج، يمكننا بثقة قبول الصدق التمييزي للنموذج.

**2.3 تقييم النموذج الهيكلي:** نقوم بتقييم النموذج الهيكلي باستخدام مؤشرات التوافق كما هو موضح في الجدول أدناه.

**1.2.3 معامل التحديد (R Square):**

يُعدُّ معامل التحديد الأكثر استخدامًا لتقييم النموذج الهيكلي، حيث يُعبّر عن قوة التنبؤ للنموذج. يتم حسابه بمرعب الارتباط بين القيم الفعلية للمتغير الناتج وقيمة المتغير المتنبئ به. يمثل هذا المعامل مجموع التأثيرات للمتغيرات الكامنة الخارجية على المتغير الكامن الداخلي. بمعنى آخر، يعكس مقدار التباين في المتغير الناتج الذي يمكن تفسيره بواسطة جميع المتغيرات الكامنة المرتبطة به. بما أن R<sup>2</sup> يمثل مربع الارتباط بين القيم الفعلية والمتنبئ بها، فإنه يشمل كل البيانات المستخدمة في تقدير النموذج لتقدير القدرة التنبؤية للنموذج. وفيما يلي قيمة معامل التحديد التي تم الحصول عليها في هذه الدراسة.

## الجدول رقم (03): معامل التحديد

المتغير التابع	معامل التحديد	معامل التحديد المعدل	حجم التفسير (الأثر)
رأس المال الفكري	0.684	0.668	متوسط

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

من الجدول المعروض أعلاه، نستنتج أن أبعاد النشاط المقاولاتي تفسر نسبة 68.4% من رأس المال الفكري وهذا يعتبر تفسيراً متوسطاً، كما أن معامل التحديد المعدل كان قريباً من قيمة معامل التحديد الأصلي، مما يدل على جودة النموذج ودقته بشكل ملحوظ.

## 2.2.3. حجم الأثر (F-Square):

بالإضافة إلى تقييم قيم معامل التحديد لجميع المتغيرات الكامنة، يمكن استخدام تغيير قيمة معامل التحديد عند حذف متغير كامن خارجي محدد من النموذج لتقييم ما إذا كان للمتغير الخارجي المحذوف تأثير جوهري على المتغيرات الكامنة الداخلية. يُشار إلى هذا المقياس باسم "حجم الأثر"، وينصح باستخدامه بشكل متزايد من قبل محرري المجلات والمراجعين. وكقاعدة عامة لتقييم حجم الأثر، تُعتبر القيمة أقل من (0.02) تأثيراً ضعيفاً للمتغير الكامن الخارجي، بينما تشير القيمة من (0.15) إلى (0.34) إلى تأثير متوسط، وتُعتبر القيمة التي تزيد عن (0.35) تأثيراً قوياً للمتغير الكامن الخارجي. أما قيمة حجم التأثير التي تكون أقل من (0.02) فتشير إلى عدم وجود أي تأثير للمتغير الكامن الخارجي (جوزيف، هاير، 2020، صفحة 267)

جدول رقم (04): معامل حجم الأثر (F-Square)

المتغيرات	حجم الأثر	الوصف
استثمار الفرص -> رأس المال الفكري	0.023	متوسط
الإبداع -> رأس المال الفكري	0.312	متوسط
المبادرة -> رأس المال الفكري	0.044	متوسط
المخاطرة -> رأس المال الفكري	0.092	متوسط

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

من خلال الجدول السابق، يُلاحظ أن قيمة حجم تراوحت القيم بين (0.023-0.312). وللتأكد من مؤشرات جودة النموذج واعتماده مستقبلاً، قمنا بحساب جودة المطابقة كما يلي:

تعتمد جودة المطابقة على تحديد ما إذا كان نموذج الدراسة صالحاً أم لا، حيث يُعرّف بأنه أقل من 0.1 = غير مناسب، من 0.1 إلى 0.25 = مطابقة صغيرة، من 0.25 إلى 0.36 = مطابقة متوسطة، وأعلى من 0.36 = مطابقة كبيرة. يُحسب هذا المعيار بالقانون التالي (Wetzels, M; Odekrken - Schroder, G;, 2009, p. 177):

$$GOF = \sqrt{(R^2 \times AVE)}$$

وفي هذه الدراسة، بلغت قيمة جودة المطابقة (0.73)، ومن ذلك نستنتج أن نموذج الدراسة يتمتع بمطابقة كبيرة.

### 3.3 اختبار فرضيات الدراسة:

#### 1.3.3 اختبار الفرضية الأولى H1:

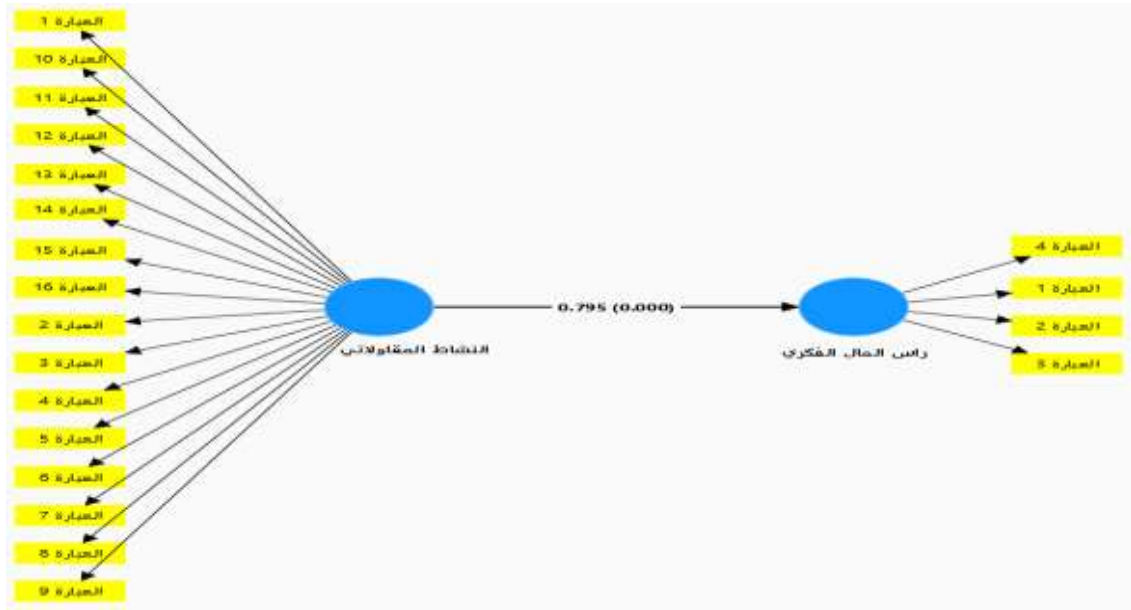
توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة.

الجدول رقم (05): نتيجة الفرضية الأولى H1

المتغيرات	قيمة التأثير	متوسط العينة	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (ت)	مستوى الدلالة
النشاط المقاولاتي - رأس المال الفكري	0.795	0.802	0.043	18.689	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

الشكل رقم (02): نتيجة الفرضية الأولى H1



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

من خلال الجدول والشكل السابقين نلاحظ بأن الفرضية التي تنص على أن هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة، قد **تحققت** بحيث بلغت قيمة هذا التأثير (0.795) عند مستوى الدلالة (0.000) وهو أقل من (0.05).

#### 2.3.3 اختبار الفرضية الثانية H2:

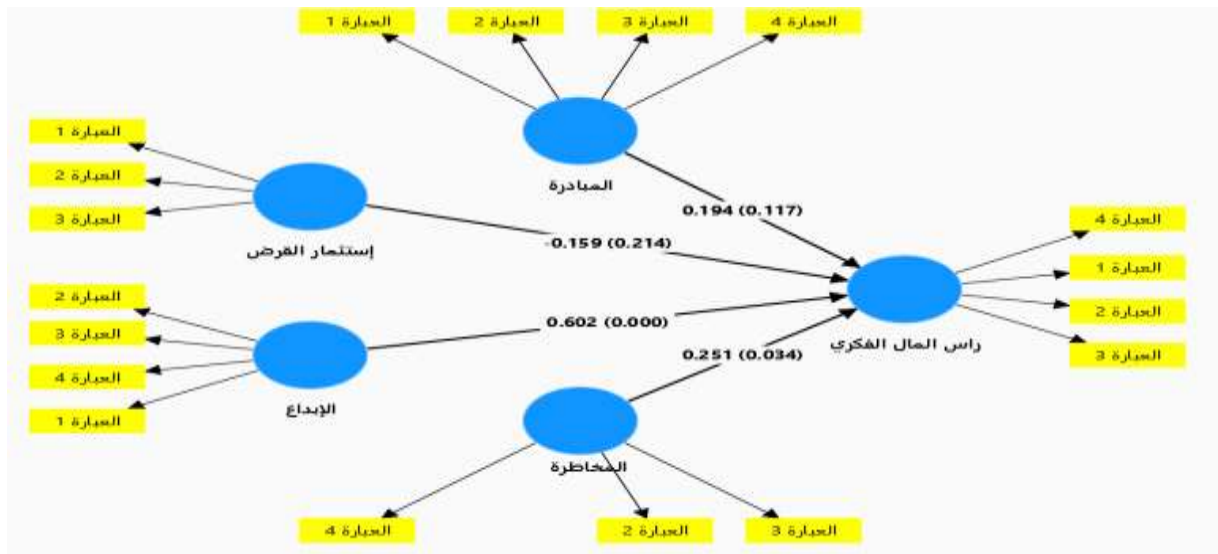
يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين أبعاد النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري بوصفه في المؤسسة محل الدراسة.

الجدول رقم (06): نتيجة الفرضية الثانية H2

الأبعاد	قيمة التأثير	متوسط العينة	الانحراف المعياري	قيمة اختبار (ت)	مستوى الدلالة
استثمار الفرص -> رأس المال الفكري	-0.159	-0.156	0.128	1.242	0.214
الإبداع -> رأس المال الفكري	0.602	0.613	0.140	4.283	0.000
المبادرة -> رأس المال الفكري	0.194	0.191	0.124	1.568	0.117
المخاطرة -> رأس المال الفكري	0.251	0.240	0.118	2.124	0.034

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

الشكل رقم (03): نتيجة الفرضية الثانية H2



المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات (SMART PLS 4)

من خلال الجدول والشكل السابقين نلاحظ بأن الفرضية التي تنص على أنه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين أبعاد النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري بوصفه في المؤسسة محل الدراسة، قد **تحققت بشكل جزئي** بحيث أنه هنالك أثر لكل من بعد الإبداع وبعد المخاطرة على رأس المال الفكري إذ أن قيمة مستوى الدلالة الخاصة بهما كانت أقل من (0.05)، بينما لا يوجد أثر لكل من بعد استثمار الفرص وبعد المبادرة على رأس المال الفكري إذ أن قيمة مستوى الدلالة الخاصة بهما كانت أكبر من (0.05).

#### 4. الخاتمة:

وفي الأخير يمكن القول أن للنشاط المقاولاتي أهمية في تحفيز الإبداع و خلق فرص جديدة للتعليم والتطوير وتحسين قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات خاصة في ظل واقع بيئة الأعمال الحالية التي تتسم بالتغيرات السريعة و بروز حالة عدم التأكد ، كل هذه التغيرات أصبحت تمثل الهاجس الأساسي للمؤسسات الاقتصادية وخاصة المؤسسات الصغيرة

والمتوسطة هذا ما أدى إلى التحول إلى اقتصاد المعرفة والذي يعتبر رأس المال الفكري من أهم الدعامات التي يقوم عليها ولهذا تسعى المؤسسات الاقتصادية إلى تعزيزه وتطويره كونه يساهم في نموها واستمرارها وذلك من خلال تنمية مهارات الأفراد الإبداعية والابتكارية.

وقد استعرضت هذه الدراسة العلاقات والأثر بين النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري وذلك باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية القائمة على المربعات الصغرى الجزئية (Partial Least Squares)، والمعروفة أيضا باسم نمذجة المسار PLS كما اعتمدنا على طريقة Bootstrapping لتقييم نموذج القياس، ثم قمنا بتقييم النموذج الهيكلي. باستخدام مؤشرات الصدق التقاربي، والتحقق من عدم وجود مشكلة التعدد الخطي، وكذلك مراجعة الصدق التمايزي وكانت النتائج كما يلي:

■ توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة.

■ يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين أبعاد النشاط المقاولاتي ورأس المال الفكري بوصفه في المؤسسة محل الدراسة **بشكل جزئي** بحيث أنه هنالك أثر لكل من بعد الإبداع وبعد المخاطرة على رأس المال الفكري إذ أن قيمة مستوى الدلالة الخاصة بهما كانت أقل من (0.05)، بينما لا يوجد أثر لكل من بعد استثمار الفرص وبعد المبادرة على رأس المال الفكري في الشركة محل الدراسة إذ أن قيمة مستوى الدلالة الخاصة بهما كانت أكبر من (0.05).

وبالتالي يمكن القول أن النشاط المقاولاتي يحفز الإبداع داخل المؤسسات والمنظمات ويساهم في تطوير رأس المال الفكري كما يعزز مهارات وقدرات الموظفين ويتيح فرص جديدة للتعلم والتطوير، كل هذا يساهم في تحسين قدرة الشركات والمؤسسات على التكيف مع التغيرات في بيئة الأعمال. وأخيرا بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة يمكن طرح بعض المقترحات والتوصيات التالية:

✓ تشجيع أصحاب العمل العاملين لديهم على تنمية أبعاد النشاط المقاولاتي وهذا لدعم وتطوير رأس المال الفكري في المؤسسات الاقتصادية.

✓ تشجيع أصحاب المؤسسات الصناعية على إقامة الندوات والمؤتمرات للعاملين والتي تمكنهم من تطوير الأعمال من خلال تبني أبعاد المقاولاتية وهذا لإيجاد بيئة أعمال متطورة.

✓ الاهتمام ببعدي المبادرة واستثمار الفرص وهذا للتفرد في الخدمات عن طريق استقطاب الكفاءات العلمية المتخصصة وتطوير الموارد البشرية بالإضافة إلى استخدام المعدات التكنولوجية.

## ✓ وضع الحوافز لأصحاب الأفكار المبدعة وتشجيعهم داخل العمل.

### 6. قائمة المراجع:

- يوسف كافي مصطفى. (2022). *الابتكار وريادة الأعمال* (الإصدار الطبعة الأولى). عمان، الأردن: الوراق للنشر والتوزيع.
- أمينة بورزامة الجليلي بوديرة . (13 12, 2019). النشاط المقاولاتي ف الجزائر لمواجهة البطالة ورهانات التنوع الاقتصادي. *مجلة معهد العلوم الاقتصادية*، 22(2)، صفحة 276.
- أيوب سوسن زيرق مسيخ. (12, 2021). دور المشاريع المقاولاتية في تحقيق التنمية المستدامة الاشارة إلى الشركة الناشئة ECOALF. *مجلة المنهل الاقتصادي*، 04(03)، الصفحات 483-496.
- توماس، هالت كريستيان، غينكل وماركو زارستد جوزيف، هاير. (2020). *الأساس في نمذجة المعادلات الهيكلية بالمربعات الصغرى الجزئية*. (زكرياء بلخامسة ، المترجمون) عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.
- حسبية أمينة صديقي عليوات. (1 3, 2019). المقاولاتية كأسلوب فعال للنهوض بالمشاريع المصغرة في الجزائر. *مجلة اقتصاديات الأعمال والتجارة*، 01، الصفحات 148-134.
- رأفت عاصي أضواء كمال الجراح العبيدي. (03, 2013). رأس المال الفكري في إطار متغيرات بيئة ريادة الأعمال - دراسة استطلاعية في عينة من الشركات الصناعية العاملة في محافظة نينوى. *مجلة دورية نصف سنوية تصدر عن كلية الإدارة والاقتصاد*، 06(12)، صفحة 174.
- رحمة كراياش. (2014). دور إدارة الموارد البشرية بالمعرفة في تنمية رأس المال الفكري -دراسة حالة مديرية الموارد البشرية (موبيليس) بالجزائر العاصمة. *مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير . كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير -قسم علوم التسيير -*.
- عبد القادر نشأت ادوارد ناشد جرجس موازي . (2018). رأس المال الفكري ودوره في تحسين إنتاجية المؤسسات الصناعية- دراسة حالة مؤسسة صايدال فرع انتيبويتكولل المدية-. *مجلة مجاميع المعرفة، العدد6*، صفحة 175.
- عبد المنعم سراج أسماء، و محمد علي داود منى. (2020). دور معايير المحاسبة والمراجعة المصرية في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتشجيع ريادة العمال. (المؤتمر العلمي الرابع لكلية التجارة بطنطا الموسوم ب: تمويل وإدارة مشروعات ريادة الأعمال ودورها في تحقيق التنمية الاقتصادية، المحرر) 7.
- عزو رضوان حاج بن زيدان آيت قاسي. (2018). علاقة ترقية المقاولاتية بالتحفيز الضريبي في ظل نشاط الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار. *مجلة دراسات جيبانية، العدد2*.
- فادي عبد المجيد القبيلات. (2018-2019). أثر رأس المال الفكري على التوجه الريادي في البنوك الاسلامية الاردنية. جامعة الإسراء كلية إدارة الأعمال.
- فاضل الشيخ عيسى رياحين رياض. (3 7, 2010). أثر أبعاد الريادة في أداء الأعمال الصناعية الصغيرة العاملة في العاصمة عمان. *جامعة عمان العربية*، 7. عمان، كلية دراسات الإدارة والمالية العليا.
- لزهر ساحلي. (03, 2023). دور المقاولاتية في تحقيق التنمية المستدامة. *مجلة إضافات اقتصادية*، 07(01)، الصفحات 164-145.
- محمد عبد الحميد نيججات وأبو القاسم حمدي بداوي . (2019). تحليل الوساطة في أبحاث التسويق :تأثير الجودة المدركة على ولاء زبائن شركة موبيليس لاتصالات الهاتف النقال. *المجلة العربية للإدارة، العدد2*، صفحة 241.
- منير سلمان أحمد سعد البدري البدري. (ديسمبر، 2020). واقع رأس المال الفكري بشركة الخليج العربي للنفط بمدينة بنغازي. *مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، العدد5*.
- نجوى بوزيد. (2018). الظاهرة المقاولاتية:بين التناول النظري وخصوصية التجربة الجزائرية. *مجلة الحقيقة*، 13(31)، صفحة 287.
- يسرى آدم العبيدي خالد عبد الواحد النخاط ناصر عبد العاطي الزليتنى. (2020). أثر رأس المال الفكري على ريادة الأعمال في شركات الاتصالات الليبية. *مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، المجلد11، العدد5*. المعهد العالي للعلوم و التقنية درنة.
- أسماء محمد السيد مخلوف. (2022). تعظيم رأس المال الفكري بجامعة السويس لتحقيق ميزتها التنافسية. *مجلة التريية، العدد6*.



- Louis Jacques FILION).JANVIER, 1997 .(Le champ de l'entrepreneuriat:historique ,évolution, tendances .  
Copyright – 1997 © École des Hautes Études Commerciales (HEC) Montréal.172-130 الصفحات (02)10 ،
- T;Ringle,C.M; Sarstest,M Hair,j.F;Hult,T .(بلا تاريخ) .,Aprimer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM .(USA: USA:sage.
- Van oppen ,C Wetzels,M;Odekrken-Schroder,G .(2009) .;Using PLS path modeling for assessing hierarchical construct models:Guidelines and empirical illustration .195-177 الصفحات .

## 7. قائمة الملاحق:

استبانة الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة الدراسة

أخي الكريم/أختي الكريمة:

يجري الباحثان دراسة بعنوان : أهمية النشاط المقاولاتي في دعم وتطوير رأس المال الفكري. ويرومان جمع المعلومات المطلوبة لذا يرجى تفضلكم بالإجابة عن فقرات الاستبانة جميعا . علما بأن إجاباتكم ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الجزء الأول: المتغيرات الشخصية و الوظيفية

(1) الجنس:

ذكر  انثى

(2) العمر:

من 20-25 سنة.  أكثر من 25-30 سنة.

أكثر من 30-45 سنة .  أكثر من 45 سنة.

(3) المؤهل العلمي:

ثانوي أو أقل  بكالوريا

ليسانس أو مهندس  دراسات عليا

(4) الخبرة في الوظيفة الحالية:

أقل من 5 سنوات  5-10 سنوات

11-15 سنة  أكثر من 15 سنة

• يرجى وضع إشارة (+) تحت العبارة التي تمثل رأيك لكل فقرة من الفقرات التالية:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
أولاً: أبعاد النشاط المقاولاتي						
					1	المبادرة
					تبذل الشركة جهداً لإيجاد الإمكانيات وتعديلها وتحسينها قبل المنافسين بهدف أن تكون الأولى في تقديم الخدمات .	
					2	
					تهتم الشركة بالمبادرات الجديدة وتوفير البيئة المناسبة لها باستخدام التقنيات الحديثة بهدف التطوير المستمر وفهم المبادرات الأخرى.	
					3	
					تحرص الشركة على المبادرة في دراسة الأوضاع التنافسية	
					4	
					تبادر الشركة لمواكبة التطورات التكنولوجية في مجال العمل	
					1	استثمار الفرص
					يتم تطوير الأعمال من خلال الاجتماعات الدورية لمناقشة الأفكار من أجل خلق فرص استثمارية جديدة واقتناصها .	
					2	
					يتم رصد التغيرات في بيئة الأعمال واستثمار الفرص المتاحة وتقييمها وفقاً للتكلفة والعائد ثم استغلالها .	
					3	
					تستثمر الشركة الفرص المتاحة لاستقطاب عملاء المنافسين	
					4	
					تمتلك الشركة أساليب فعالة لاقتناص الفرص	
					1	الإبداع
					تستثمر الشركة علاقاتها لتقديم الأفكار الجديدة وإدخال التعديلات عليها لغرض تحسين وتطوير الخدمات	
					2	
					تتم الاستعانة بالأفكار من خارج الشركة وتوفير البيئة البحثية المناسبة من أجل تطوير الخدمات.	
					3	
					تمنح الشركة فرصاً للعاملين ذوي الفرص الإبداعية لتطوير العمل	
					4	
					توفر إدارة الشركة الدعم للأفكار الجديدة	

					لموظفيها		
					تتخذ الشركة قرارات جريئة بالرغم من حالة عدم التأكد التي تحيط بها	1	المخاطرة
					يتم تقييم المخاطر الداخلية و الخارجية و اتخاذ الإجراءات اللازمة لمواجهتها و إيجاد حلول جديدة مبتكرة.	2	
					تتمكن الشركة من إدارة الأزمات وإيجاد الحلول البديلة ذات الفائدة بالرغم من مخاطرها العالية.	3	
					تساعد عملية التقييم المستمرة للأعمال على النجاح في تحقيق الأهداف.	4	
ثانيا: رأس المال الفكري							
					يتم الاحتفاظ بالموظفين ذوي المهارات والمعارف المتنوعة ومشاركتها بين الموظفين القدامى والجدد.	1	رأس مال بشري
					إشراك الموظفين في دورات تدريبية لتنمية معارفهم ومهاراتهم ومن ثم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب.	2	
					تتوفر نظم معلومات وقواعد بيانات متكاملة تتضمن معلومات عن كل الأنشطة ومتاحة لكافة المستويات الإدارية لاستخدامها في اتخاذ القرارات وأداء الأعمال.	1	رأس مال الهيكلية
					تقوم المؤسسة بمراجعة وتقييم عملياتها الإدارية وتطويرها بصفة مستمرة للتقليل من الأخطاء وتحقيق الاداء المتميز.	2	