



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة بلحاج بوشعيب- عين تموشنت  
كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير  
تخصص إدارة الموارد البشرية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

بعنوان:

أثر رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء المورد البشري  
دراسة حالة الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة  
عين تموشنت - بلحاج بوشعيب-

تحت إشراف الأستاذة:

د. منقوري منال ابتسام

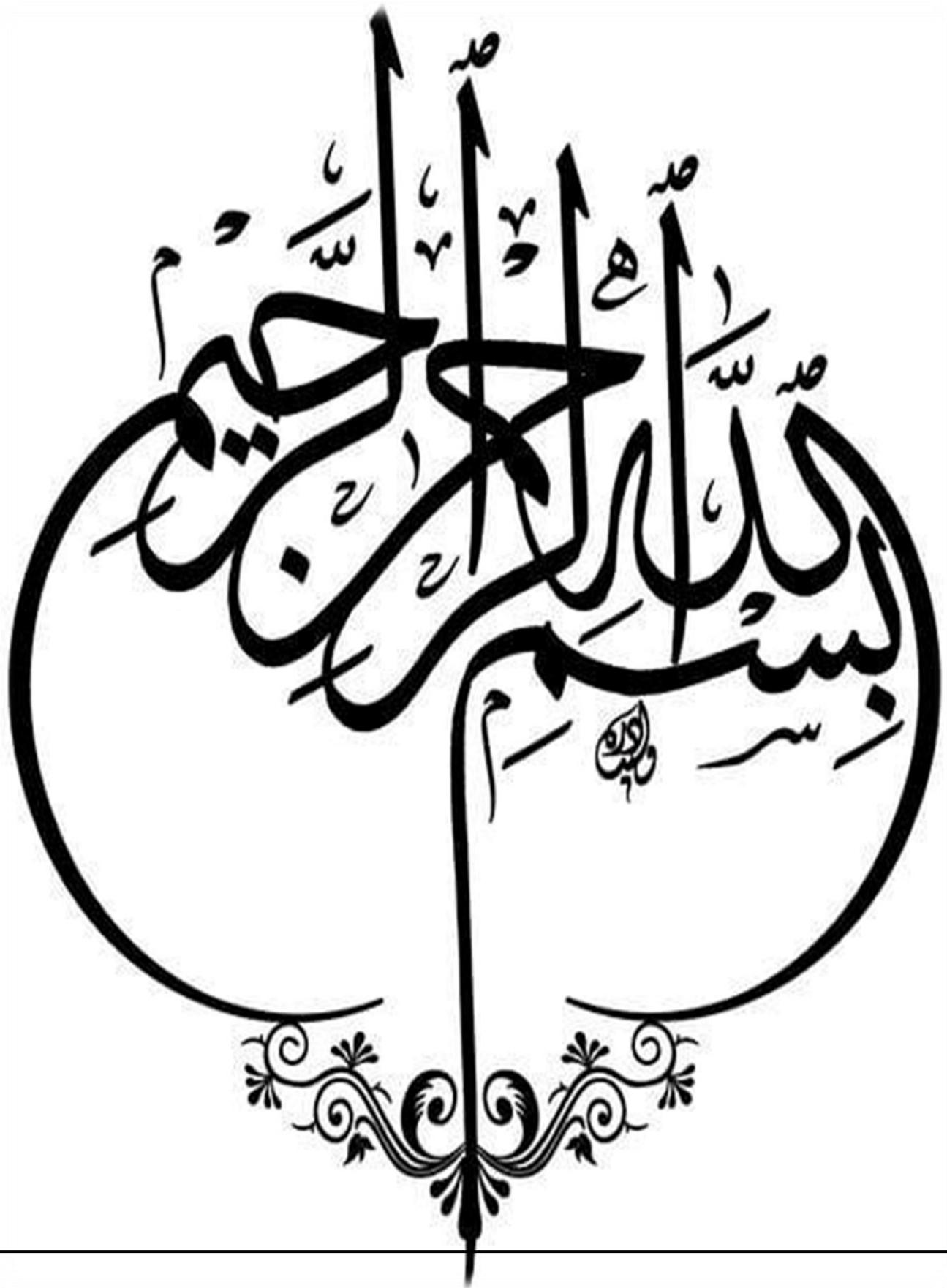
من اعداد الطالبتين:

- قلعي اكرام
- كرماس رحمونة

أعضاء لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت	د. بن مسعود نصردين
مشرفة	جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت	د. منقوري منال ابتسام
ممتحنة	جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت	د. بلغزلي جهاد زهرة

السنة الجامعية: 2024/2023



## الشكر والتقدير

في البداية نشكر المولى عزوجل الذي اعاننا ووفقنا في انجاز هذا العمل فالحمد لله  
كثيرا طيبا مباركا فيه

ثم نتوجه بجزيل الشكر الى الدكتورة "منقوري ابتسام منال" على توجيهاتها  
القيمة و اشرافها على هذا البحث، والى كل أساتذة كلية العلوم الاقتصادية  
التجارية وعلوم التسيير الذين لم يبخلوا علينا من علم.

كما يطيب لنا التقدم بجزيل الشكر الى أعضاء لجنة المناقشة

كما نتقدم بالشكر لزملائنا الكرام الذين لم يبخلوا بما لديهم من علم وتشجيع.

وأخيرا نتقدم بالشكر لكل من كان له يد في هذا العمل، جزاكم الله خيرا.

والله ولي التوفيق.

الطالبتين



## اهداء

ما أجمل أن يجود المرء بأغلى ما لديه والأجمل أن يهدي الغالي للأغلى ها هي ثمرة جهدي  
أجنيها اليوم هي هدية أهديتها إلى:

من لم تذخر نفسا في تربيته ورضاها غايتي -أمي الحنون-

إلى الإنسان الذي علمني كيف يكون الصبر طريقا للنجاح -والدي الحبيب-

أطال الله في عمرهما

إلى من يذكرهم القلب قبل أن يكتب القلم، إلى من قاسموني حلو الحياة ومرها تحت سقف  
واحد أخواتي وأبنائهم وحبيب قلبي أخي الغالي حفظهم الله ورعاهم

إلى من رافقتني في مشوار الدراسي وشاركتني تعب العمل صديقتي رحمونة

إلى من تذوقنا معهم أجمل اللحظات، وإلى كل من جمعتنا بهم مقاعد الدراسة

إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد

اليكم جميعا

قلبي اكرام



## اهداء

بعد بسم الله الرحمن الرحيم ونبيه الكريم محمد صلى الله عليه وسلم

أهدي ثمرة جهدي إلى من قال في حقهما الله عز وجل

وقل ربي ارحمها كما ربياني صغيرا (سورة الإسراء آية 24)

إلى المشعل الذي أنار لي الطريق وعلمي الفضيلة والأمانة والذي عاش ينتظر هذا اليوم ورحل دون وداع

أبي الغالي رحمه الله وأنار قبره

إلى الروح الطاهرة التي كان قلبها يفيض بالحنان وعلمتني معنى المثابرة أُمي رحمك الله غاليتي وطيب ثراك

إلى من جمعني بهم رحم واحد وشاركوني فرحة النجاح وكانوا السند الدائم لي

إخوتي وأخواتي كل باسمه وأحفاد أبي الغالي

إلى من شاركني جميع أوقاتي حلوها ومرها، إلى من شجعني وقدر تعبي واعتبرني فخرا له شخصي المفضل

وملهمي زوجي الغالي عبد الصمد وعائلته الكريمة

إلى من رافقتني في مشواري الجامعي ورافقتني في هاته المذكرة واجتهدت وثابرت صديقتي إكرام

إلى أهل الوفاء ومنبع الإخاء أحبائي وأصدقائي

كرماس رحمونة





# فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	الشكر والتقدير
	الاهداء
	فهرس محتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الاشكال
	الملخص
أ-هـ	مقدمة
	<b>الفصل الأول: الادبيات النظرية والتطبيقية</b>
01	تمهيد
	<b>المبحث الأول: الادبيات النظرية للرقمنة وأداء المورد البشري</b>
06-02	المطلب الأول: ماهية الرقمنة
02	أولاً: تعريف الرقمنة لغة واصطلاحاً
02	ثانياً: تعريف رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
03	ثالثاً: ابعاد الرقمنة
04-03	رابعاً: متطلبات الرقمنة
04	خامساً: أهمية واهداف الرقمنة
06-05	سادساً: اهم المنصات الرقمية المستحدثة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر للسنة الجامعية 2024/2023
08-06	<b>المطلب الثاني: الادبيات النظرية لأداء المورد البشري</b>
07	أولاً: تعريف أداء المورد البشري
07	ثانياً: عناصر أداء المورد البشري
08-07	ثالثاً: محددات أداء المورد البشري
08	رابعاً: مؤشرات أداء المورد البشري
	<b>المبحث الثاني: الادبيات التطبيقية</b>
15-09	المطلب الأول: الدراسات السابقة
11-09	أولاً: الدراسات باللغة العربية
15-12	ثانياً: الدراسات باللغة الاجنبية

17-15	المطلب الثاني: الفرق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية
16-15	أولاً: الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة باللغة العربية
17-16	ثانياً: الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة باللغة الأجنبية
17	ثالثاً: مناقشة الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية
18	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية
19	تمهيد
	المبحث الأول: الإطار المنهجي للدراسة
23-20	المطلب الأول: ميدان ومنهج وعينة الدراسة
20	أولاً: ميدان الدراسة
21	ثانياً: منهج الدراسة ومصادر جمع البيانات
22-21	ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة
23-22	رابعاً: فرضيات الدراسة
28-23	المطلب الثاني: الأداة والطريقة المستخدمة في الدراسة
28-23	أولاً: أداة الدراسة (الثبات وصدق الاستبيان)
28	ثانياً: الطرق المستخدمة في القياس
31-28	المطلب الثالث: تحليل خصائص العينة
29-28	أولاً: الجنس
29	ثانياً: العمر
29-30	ثالثاً: الرتبة
31	رابعاً: الخبرة
	المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة
42-32	المطلب الأول: تحليل نتائج عبارات الاستبيان
39-32	أولاً: تحليل نتائج العبارات المحور الأول "رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي"
42-40'	ثانياً: تحليل نتائج عبارات المحور الثاني "أداء المورد البشري"
	المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة
44-42	أولاً: اختبار الفرضية الرئيسية
46-44	ثانياً: اختبار الفرضية الفرعية الأولى

47-46	ثالثا: اختبار الفرضية الفرعية الثانية
49-47	رابعا: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة
50-49'	خامسا: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة
51-50	سادسا: اختبار الفرضية الفرعية الخامسة
52-51	المطلب الثالث: مناقشة نتائج اختبار الفرضيات
53	خلاصة الفصل
56-54	الخاتمة العامة
58-57	قائمة المراجع
	الملاحق



# قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1-1	الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة باللغة عربية	16-15
2-1	الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة باللغة الاجنبية	17-16
1-2	درجات مقياس "ليكرث الخماسي"	21
2-2	الاستبيانات الموزعة والمسترجعة والمستبعدة والمقبولة	22
3-2	محاور الاستبيان	23
4-2	معامل الارتباط بين عبارات استخدام العتاد الالكتروني.	24
5-2	معامل الارتباط بين عبارات استخدام شبكات الاتصال	25-24
6-2	معامل الارتباط بين عبارات استخدام المنصات الرقمية	25
7-2	معامل الارتباط بين عبارات استخدام تأهيل المورد البشري	26-25
8-2	معامل الارتباط بين عبارات استخدام الإطار القانوني	26
9-2	معامل الارتباط بين عبارات أداء المورد البشري	27-26
10-2	اختبار الثبات معامل ألفا كرونباخ	27
11-2	الثبات الكلي للدراسة	28
12-2	خصائص العينة حسب الجنس	29
13-2	خصائص العينة حسب العمر.	30
14-2	خصائص العينة حسب الرتبة	30
15-2	خصائص العينة حسب الخبرة.	31
16-2	تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد العتاد الالكتروني."	34-33
17-2	تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد شبكات الاتصال."	35-34
18-2	تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد المنصات الرقمية."	37-36
19-2	تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد تأهيل المورد البشري."	38-37
20-2	تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد الإطار القانوني"	39
21-2	تحليل نتائج عبارات المحور الثاني " أداء المورد البشري"	42-40

43	تحليل معامل الارتباط للأثر بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء الأساتذة الجامعيين	22-2
43	تحليل التباين الأحادي	23-2
44-43	تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الموارد البشرية	24-2
45	تحليل معامل الارتباط للأثر بين العتاد الالكتروني على أداء الأساتذة الجامعيين	25-2
45	تحليل التباين الأحادي	26-2
46-45	تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين العتاد الالكتروني وأداء الموارد البشرية.	27-2
46	تحليل معامل الارتباط للأثر بين شبكات الاتصال على أداء الأساتذة الجامعيين	28-2
46	تحليل التباين الأحادي	29-2
47	تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين شبكات الاتصال وأداء الموارد البشرية.	30-2
47	تحليل معامل الارتباط للأثر بين المنصات الرقمية على أداء الأساتذة الجامعيين	31-2
48	تحليل التباين الأحادي	32 -2
48	تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين المنصات الرقمية وأداء الموارد البشرية	33-2
49	تحليل معامل الارتباط للأثر بين تأهيل المورد البشري على أداء الأساتذة الجامعيين	34-2
49	تحليل التباين الأحادي	35-2
50	تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين تأهيل المورد البشري وأداء الموارد البشرية	36-2
50	تحليل معامل الارتباط للأثر بين الإطار القانوني على أداء الأساتذة الجامعيين	37 -2
51	تحليل التباين الأحادي	38-2
51	تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين القطاع القانوني وأداء الموارد البشري	39-2



# قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم
ج	نموذج الدراسة.	1
8	مخطط الكفاءة والفعالية	2
29	تحليل خصائص عينة الدراسة- الجنس.	3
30	تحليل خصائص عينة الدراسة- العمر.	4
31	تحليل خصائص عينة الدراسة- الرتبة.	5
32	تحليل خصائص عينة الدراسة- الخبرة.	6
44	منحنى بياني لمعادلة نموذج الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين رقمنا قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء المورد البشري	7

## الملخص:

يشهد العصر الحالي تقدما كبيرا في وسائل وتقنيات الرقمنة والمعلومات الذي استفادت منه العديد من المجالات والقطاعات وخاصة منها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، الذي يسعى لاستثمار هذا التقدم للوصول إلى تعليم غير حضوري متطور يعتمد أساسا على وسائل وتكنولوجيا الاتصال عالية الكفاءة والجودة، حيث هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تأثير رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بأبعادها التي شملناها في (العتاد الالكتروني، شبكات الاتصال، المنصات الرقمية، تأهيل المورد البشري، اطار القانوني) على أداء المورد البشري المتمثل في اساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير، جامعة بلحاج بوشعيب. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي و التحليلي، حيث اعتمدت على الاستبانة والمقابلة كأداة لجمع البيانات، وتمثل مجتمع الدراسة في أساتذة الكلية، البالغ عددهم 99 أستاذا، وأخذنا عينة ممثلة للمجتمع عددها 37 أستاذا(ة)، حيث تم استرداد 33 استبانة استخدمت لأغراض التحليل، وقد خلصت نتائج الدراسة الى وجود تقييم منخفض بالنسبة للعتاد الالكتروني وشبكة الاتصالات، وتفسر هذه النتائج المتضاربة نتيجة وجود فجوة من حيث العتاد الموجه للإداريين و الموجه للأساتذة، إضافة الى انعدام تأهيل مورد البشري متعلق بجانب تطبيق الرقمنة وعدم توافر البرامج التشريعية لحفظ بيانات المستخدم، بينما تفسر نتائج وجود تقييم عالي بالنسبة لاستعمال المنصات الرقمية الى ان فكرة المنصات الرقمية كانت مرحبا بها لدى معظم أساتذة الكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية.

**الكلمات المفتاحية:** الرقمنة، قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، أداء المورد البشري.

### Abstract:

The current era is witnessing significant progress in the means and techniques of digitization and information that have benefited many fields and sectors, especially the sector of higher education and scientific research education", which seeks to invest this progress in order to achieve a sophisticated non-attendance education based primarily on high-efficiency and high-quality means and technology of communication, This study aims to identify the impact of the digitization of the sector of higher education and scientific research in its dimensions. (Electronic gear, communication networks, digital platforms, human resource qualification, legal sector) On the performance of the human resource of the Faculty of Economics and Management, Belhaj Boushouayb University. The study used the analytical descriptive curriculum, where it relied on identification and interview as a tool for data collection. The study community was represented in the faculty's 99 professors and teaching staff, and we took a sample representative of the society 37 (g), where 33 questionnaires were recovered, used for analytical purposes and the results of the study summarized a low assessment for electronic gear and the communications network and these conflicting results are explained by a gap in managerial and teacher-oriented assets, In addition to the lack of qualification of human resource related to the application of digitization and the lack of availability of legislative

programs to save user data While the results of a high assessment of the use of digital platforms explain that the idea of digital platforms was welcomed by most of the faculty's professors of economics, management and commercial sciences.

**Keywords:** digitization, higher education sector and scientific research, human resource performance.



# مقدمة عامة



### تمهيد

شهد العالم في السنوات الأخيرة تغييرات هامة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوسع الى ان مس كل القطاعات، خاصة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي والذي استفاد بصفة كبيرة من هذه التكنولوجيا الحديثة. وذلك من اجل دمجها في التقنيات الرقمنة التي مكنت من جعل العملية التعليمية أكثر فعالية وسهولة، حيث تعتبر الجامعة الجزائرية من المؤسسات التي سعت ولا زالت تسعى لتطبيق مشروع الرقمنة في جامعات التعليم العالي واستثمار تكنولوجيا الاتصال الحديثة، وهذا النمط الجديد من التعليم يعتمد بالدرجة الأولى على وسائل الالكترونية حديثة وشبكات اتصال عالية الجودة وكفاءة وتأهيل يسمح بتوصيل المادة العلمية عبر وسائل ووسائط تقنية متعددة مرئية ثابتة ومتحركة وتأثيرات وخلفيات متنوعة سمعية وبصرية وسمعية بصرية، إضافة الى اطار قانوني يحمي بيانات المستخدم لهذه التقنيات الرقمية، وكل هذه الجهود التي تسعى اليها الحكومة تقوم من أجل تطوير التعليم العالي والبحث العلمي والمرونة والسرعة في أداء مهام المورد البشري حتى في الظروف الصعبة، وبالتالي الارتقاء بالجامعة الجزائرية الى مصاف الجامعات الكبرى.

وبناء على ما سبق تعد التقنيات الرقمية نقلة نوعية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، وعلاقتها بأداء المورد البشري في الجامعات الجزائرية من الموضوعات الهامة، التي يجب القاء الضوء عليها وذلك أن التحول نحو استخدام الرقمنة في الجامعات لم يعد خياراً، بل بات حاجة ملحة للتكيف مع متغيرات العصر ومواكبة عجلة التطور، ومن جهة أخرى لتوفير فرص تعليمية إضافية خصوصاً بعد تزايد عدد الطلب على متابعة التعليم العالي. وعليه، وجدنا من الأهمية تسليط الضوء على مدى أثر رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء المورد البشري المتمثل في أساتذة جامعة بلحاج بوشعيب، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، وتسليط الضوء على اهم الإجراءات والتدابير التي تتخذها من قبل هذه الاخيرة في سبيل تحقيق ذلك.

### ❖ إشكالية الدراسة

ومن هنا تبلور إشكالية هذه الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى تأثير رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم

الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب – عين تموشنت؟

### ❖ الأسئلة الفرعية:

سنحاول الإجابة على هذا الاشكالية من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

- ✓ هل تتوفر كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية على الاجهزة الالكترونية اللازمة لاحتياجات الرقمنة، من وجهة نظر الأساتذة؟
- ✓ هل تتوفر لدى كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية شبكات الاتصال ذات جودة عالية، من وجهة نظر الأساتذة؟
- ✓ هل يعتمد أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية على المنصات الرقمية؟ وهل لديهم القدرة والتأهيل الكافي للتعامل معها؟



## مقدمة عامة

- ✓ هل تقوم كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بتوفير برامج وتحفيزات من اجل تأهيل المورد البشري لتعامل مع مستجدات الرقمنة؟
- ✓ هل يوجد لدى كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية برامج وتشريعات من اجل حماية بيانات المستخدم لهذه التقنيات الرقمية؟
- ✓ هل يوجد تحسن في أداء أستاذة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بعد استعمالهم للمنصات الرقمية؟ وهل ساهمت هذه الأخيرة في التخفيف من الاخطاء وضغط العمل؟

### ❖ فرضيات الدراسة

#### الفرضية الرئيسية:

- **H0**: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%.
- **H1**: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%.

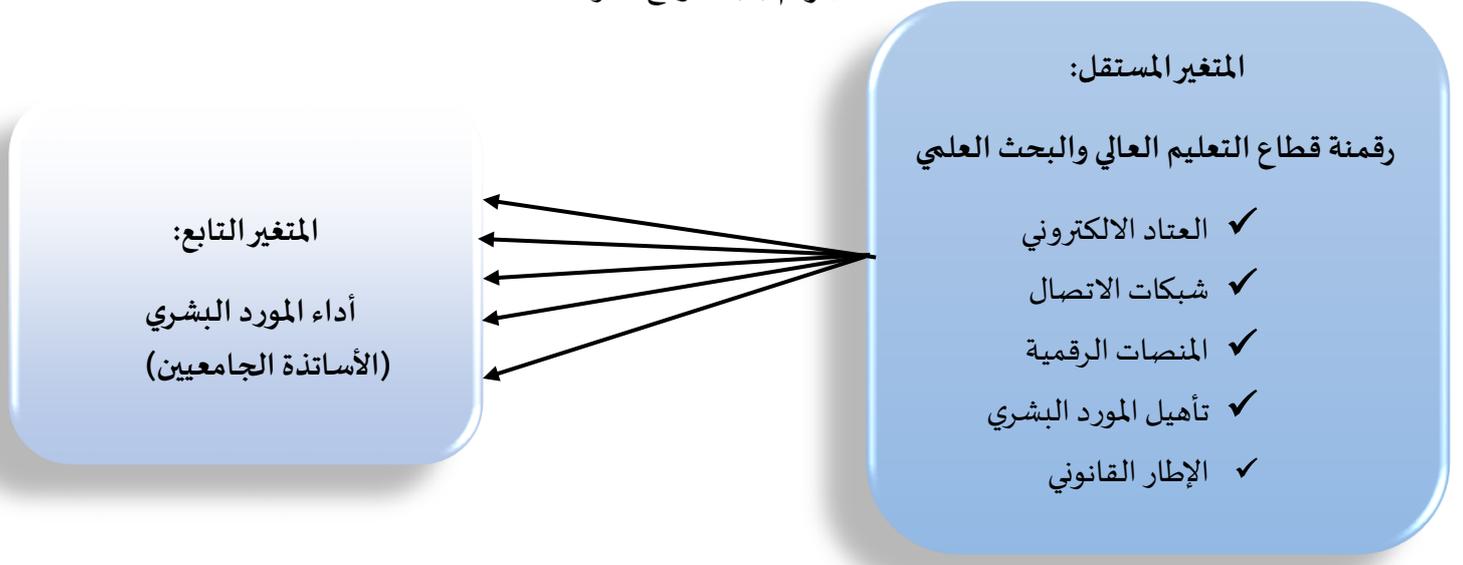
#### الفرضيات الفرعية:

- ✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العتاد الالكتروني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- ✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين شبكات الاتصال وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- ✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- ✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تأهيل المورد البشري وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- ✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الإطار القانوني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

### ❖ نموذج الدراسة :

يمثل الشكل التالي نمودجا مقترحا لتوضيح متغيرات الدراسة المتمثلة في: رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء المورد البشري المتمثل في الأساتذة الجامعيين.

الشكل رقم (1): نموذج الدراسة.



المصدر: من اعداد الطالبتين

### ❖ مبررات الدراسة:

- ✓ حداثة الموضوع وأهميته نظرا للمجهودات التي تقوم بها وزارة تعليم العالي والبحث العلمي في مجال الرقمنة وتقنياتها.
- ✓ أهمية الموضوع وما له من أثر على الاسرة الجامعية.
- ✓ تعتبر الرقمنة نقلة نوعية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، حيث منحها القدرة على تجاوز العديد من المشكلات التي كان يعاني منها القطاع في السابق.

### ❖ أهمية الدراسة:

- تعتبر رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي محددًا مهما لأداء المورد البشري لأن الوزارة الوصية تتعامل مع مورد حيوي ألا وهو "رأس المال البشري".
- تعتبر الرقمنة من أكثر ما يميز المستقبل القريب والذي تتطلع له كل القوى الرائدة على المستوى العالمي ويسري نحو التطوير بشكل غاية في السرعة.

## مقدمة عامة

### ❖ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى ما يلي:

- ✓ إبراز أهمية ودور الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ونتائجها على أداء المورد البشري المتمثل في الأساتذة الجامعيين.
- ✓ التعرف على أهم متطلبات الرقمنة.
- ✓ التعرف على أهم المنصات الرقمية المستحدثة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر.
- ✓ محاولة إعطاء فكرة عن تطبيق الرقمنة في الجامعات الجزائرية.
- ✓ التعرف على الموارد والمجهودات التي توفرها كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير جامعة بلحاج بوشعيب لتثمين عملية الرقمنة وحسن استعمالها.

### ❖ حدود الدراسة:

-الحدود البشرية: أساتذة كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بجامعة بلحاج بوشعيب -عين تموشنت-

-الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة في السداسي الثاني من السنة الجامعية 2023-2024.

-الحدود المكانية: كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت.

-الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة مفاهيم كل من رقمنة قطاع التعليم العالي، أداء المورد البشري، ومدى تأثير رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء المورد البشري المتمثل في أساتذة الكلية محل الدراسة.

### ❖ منهج الدراسة:

ل للوصول إلى الإجابة على التساؤلات المطروحة اعتمدنا على المنهج الوصفي في الجزء النظري لضبط المفاهيم المتعلقة بالرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء المورد البشري، ومحاولة اسقاط ذلك في الجزء التطبيقي من خلال المنهج الوصفي والتحليلي وذلك بالاستعانة بالاستبيان الذي تم توزيعه على عينة من اساتذة الكلية ثم تحليل البيانات باستخدام برنامج ال SPSS. كما دعمت الدراسة بمقابلات لجمع مزيد من المعلومات من كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب -عين تموشنت-

### ❖ أدوات الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على أداة الاستبيان فهو يعد أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في جمع البيانات والمعلومات من مصادرها ويعمل على استنطاق الأفراد المستهدفين بالبحث من أجل الحصول على إجاباتهم على موضوع البحث، كما قمنا بالاعتماد أيضا على مقابلات شخصية لتدعيم الأجوبة المتحصل عليها من أداة الاستبانة.



### ❖ صعوبات الدراسة:

لم نجد أي صعوبة لا من حيث جانب موضوع الدراسة، وذلك لتوفر مراجع، ولا من حيث مكان الدراسة، فقد تعاملوا معنا بكفاءة عالية من حيث الإجابة عن التساؤلات التي قدمناها مع تقديم توضيحات من خلال المقابلات التي أجريت مع الأساتذة في مجال تطبيق عملية الرقمنة.

### ❖ هيكل البحث:

للإجابة على إشكالية الدراسة المطروحة واختبار صحة الفرضيات قمنا بتقسيم بحثنا وفق منهجية IMRAD إلى فصلين:

- الفصل الأول خصصناه للأدبيات النظرية والتطبيقية حيث قسمناه إلى مبحثين، المبحث الأول تطرقنا إلى الأدبيات النظرية المتعلقة بمفاهيم عامة برقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء المورد البشري، أما المبحث الثاني فقد تطرقنا إلى الأدبيات التطبيقية حيث تم من خلاله عرض الدراسات السابقة باللغة العربية والأجنبية المتعلقة برقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء المورد البشري ومن ثم قمنا بذكر أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية وأخيرا تم مناقشة الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية.

- وتمحور الفصل الثاني حول الدراسة الميدانية وتم فيه عرض ميدان ومنهج وعينة والطريقة وادوات المستخدمة في الدراسة في المبحث الأول، أما المبحث الثاني فقد تناولنا عرض وتحليل نتائج الدراسة.





# الفصل الأول

تمهيد

ان الاطار النظري للدراسة له أهمية كبيرة في الدراسات العلمية على اختلاف مجالاتها، وعليه تم توضيح في هذا الفصل المفاهيم والعناصر الأساسية لموضوع الدراسة ، أي لكل من الرقمنة وأداء المورد البشري بالإضافة الى توضيح اثر الرقمنة على أداء المورد البشري، حيث حظي موضوع الرقمنة كونه أحد المفاهيم الاقتصادية التي شاعت مؤخرًا خاصة في قطاع التعليم العالي، وتعد من أولوية أعمال الحكومة بحيث سخرت لها مختلف الأدوات الدولية الممكنة لتحقيقها من خلال إجراءات يتم فيها تطبيق التحول الرقمي ومن ثم تحويل كامل المعاملات والخدمات الى تقنيات الرقمية، وبهذا صدد سنتطرق الى دراسات سابقة اجنبية و عربية مشابهة لموضوع دراستنا لنحدد اهم فروقات في اطار علمي ممنهج.

### المبحث الأول: الادبيات النظرية للرقمنة وأداء المورد البشري

سنتناول في هذا الجزء من الدراسة مجموعة من التعريفات الخاصة بالرقمنة وأداء الموارد البشرية لتبيان الرؤى والأفكار حولهما الى جانب سرد بعض المفاهيم والعناصر الأساسية حول متغيرات الدراسة.

#### المطلب الأول: ماهية الرقمنة

##### I تعريف الرقمنة لغة واصطلاحاً

**لغة:** تدل مادة رقم في المعاجم اللغوية العربية على جملة من المعاني أهمها التعجيم والتبيين والكتابة والقلم والخلط، ويقول ابن منظور "الرقم والترقيم تعجيم الكتاب، ورقم الكتاب يرقمه رقما اعجمه وبينه، وكتاب مرقوم، أي قد بينت حروفه بعلامتها من التنقيط".<sup>1</sup>

**اصطلاحاً:** تتعدد المفاهيم المتعلقة بمصطلح "الرقمنة"، وذلك وفقاً للإطار أو السياق الذي يستخدم فيه المصطلح حيث ترى "شارلوت بيرسي" "Charlette Bures" الى الرقمنة على انها منهج يسمح بتحويل البيانات والمعلومات من النظام التناظري الى النظام الرقمي.<sup>2</sup> وقد عرف "سعيد يقطين" الترقيم التناظري بأنه "عملية نقل أي صنف من وثائق من أي نمط رقمي، وبذلك يصبح صورة ثابتة أو متحركة أو ملف مشفر وبالتالي هذا التحول يسمح للوثيقة أياً كان نوعها قابلة للاستقبال والاستعمال بواسطة الأجهزة المعلوماتية".<sup>3</sup>

كما يمكن تعريف الرقمنة على انها استراتيجية إدارية لعصرنة المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل، للمواطنين والمؤسسات، مع استغلال الأمثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار الكتروني حديث.<sup>4</sup>

وبالتالي نستنتج ان الرقمنة هي عملية تحويل المعلومات المتاحة في شكل ورقي الى شكل الكتروني من خلال تقنيات التكنولوجيا.

##### II تعريف الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي:

عرفت الرقمنة في التعليم العالي والبحث العلمي كل من تقنيات المعلومات والاتصالات والتي تستخدم بهدف تخزين، معالجة، استرجاع ونقل المعلومات من مكان الى آخر في إطار تطوير وتجويد العملية التعليمية بجميع

<sup>1</sup> أحمد الكبيسي، تطور الأنظمة الآلية في المكتبات من الحوسبة الى الرقمنة الافتراضية، مجلة العربية 300، العدد 29، 2008، ص 8

<sup>2</sup> أحمد فرج أحمد، الرقمنة داخل مؤسسات ام خارجها، مجلة دراسات المعلومات، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، ال عدد4، يناير 2009، ص 11

<sup>3</sup> أحمد الكبيسي، تطور الأنظمة الآلية في المكتبات من الحوسبة الى الرقمنة الافتراضية، مرجع سبق ذكره، ص 8

<sup>4</sup> بن يمينة خيرة، ناشد داوود احمد زادي، دور الرقمنة والإدارة الالكترونية في تئمين إدارة الموارد البشرية، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، اتحاد الجامعات العربية بالتعاون مع جامعة بني سويف، مجلد 7، عدد 12(مايو2019)، ص ص 67-100 ص 70

الوسائل الحديثة كالحاسب الآلي وبرمجياته، تقنيات شبكة الانترنت كالكاتب الالكتروني، قواعد البيانات، المواقع التعليمية، البريد الالكتروني والتعليم عن بعد.<sup>5</sup>

### III ابعاد الرقمنة:

هناك أربعة ابعاد للرقمنة، تتمثل في: التخطيط الاستراتيجي للرقمنة، اعداد القادة في مجال الرقمنة، البيئة المنظمة للرقمنة، استقطاب المهارات البشرية للرقمنة، ويتم تناولهم كالآتي:<sup>6</sup>

❖ **التخطيط الاستراتيجي للرقمنة:** أي بمدى اتخاذ المنظمة لتدابير التخطيط الاستراتيجي للرقمنة، ومدى وجود خطة استراتيجية للرقمنة تتضمن الرؤية والرسالة المتوافقة مع الغايات والاهداف الاستراتيجية، ومدى تطوير المنظمة للخطة لتشغيلية للرقمنة وفق التطورات التكنولوجية والتنظيمية والتشريعية.

❖ **اعداد القادة في مجال الرقمنة:** يرتبط اعداد القادة في مجال الرقمنة بدلي قيام المنظمة بوضع خطة تطوير واعداد قادة ورفع مستوى المامهم بعملية الرقمنة في جميع الإدارات والفروع بطريقة تحقق التكامل في عملية الرقمنة.

❖ **البيئة المنظمة للرقمنة:** حيث ترتبط البيئة المنظمة للرقمنة بمدى تنفيذ المؤسسة للهيكل المنظمة لمشروع الرقمنة، ومدى وجود وحدة تنظيمية للهيكل المنظمة للرقمنة، ومدى وجود آلية واضحة وفعالة تنسق بين الوحدات والإدارات الأخرى في منظمة بشكل متكامل.

❖ **استقطاب مهارات البشرية لعملية الرقمنة:** يرتبط استقطاب المهارات والجدرات لعملية الرقمنة بمدى استقطاب المنظمة للمهارات والكفاءات البشرية لعملية الرقمنة، ومدى وجود خطة معتمدة لاستقطاب الكفاءات البشرية للعملية الرقمية. وإيجاد طرق إبداعية ومبتكرة لجذب وحفاظ على المهارات البشرية الرقمية.

### IV متطلبات الرقمنة:

تتمثل احتياجات او متطلبات الرقمنة فيما يلي:<sup>7</sup>

✚ **المتطلبات المالية:** تتطلب عملية الرقمنة الدعم المالي القوي الذي يساعد في تنفيذ المشروع وتشغيله، وهذا ما يستوجب توفير ميزانية كافية لاقتناء التجهيزات والوسائل الضرورية وصيانة الأجهزة والآلات ومختلف المشكلات المحتملة.

<sup>5</sup> عبد الباقي المنعم، معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مناهج المواد التجارية والتعلم الثانوي، مؤتمر دولي حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي، مصر، 2007، ص 6

<sup>6</sup> مفرج تراحيب، خالد عبد الميطري، دور إدارة موارد البشرية الالكترونية في دعم الرقمنة، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، كلية التجارة جامعة مدينة السادات، المجلد الثالث عشر-العدد الثالث-مارس 2022، ص ص 1209-1240 ص 1215-1216

<sup>7</sup> مليكة بوخاري، سمير يحيواين، متطلبات تطبيق الرقمنة ودورها في تحسين أداء الإدارة المحلية -دراسة حالة الشبكات الالكترونية لبلدية البويرة-مجلة دراسات الاقتصادية، جامعة أكلي محند اولحاج بالبويرة، المجلد 16، العدد 03 (2022) ص ص 457-471 ص 459-460

✚ المتطلبات المادية: تتمثل المتطلبات المادية لمشروع الرقمنة في الآتي:

- ✓ الحواسيب: والتي تعتبر من اهم الأدوات الفعالة لمشروع الرقمنة، كما انه لا بد من تخصيص حواسيب وحيازتها للاستخدام في مجال الرقمنة.
- ✓ المساحات الضوئية: وهو عبارة عن جهاز يقوم بتحويل البيانات المتوفرة في مصادر المعلومات المصورة، المطبوعة... الخ الى إشارات رقمية قابلة للمعالجة والتخزين في ذاكرة الحاسوب.
- ✓ أجهزة التصوير الفوتوغرافية الرقمية: وهي آلة الكترونية تستخدم في التقاط الصور الفوتوغرافية، وتخزينها بشكل الكتروني بدلا من استخدام الأفلام مثل آلات التصوير التقليدية.
- ✓ تقنيات التعرف الضوئي على الحروف: تقوم بالتعرف على محتويات النص حرف بحرف وكلمة بكلمة ومن ثم تحويله الى ملف نصي يتضمن على بيانات ومعلومات مرمزة.

✚ المتطلبات البشرية: بعد العنصر البشري من اهم العناصر المهمة في قيام أي مشروع كون ان عملية الرقمنة لا تدير نفسها بل تحتاج الى قدرات خاصة في كل مراحلها، لذلك هناك ضرورة لوجود يد عاملة مؤهلة تمتلك خلفية معرفية وتدريبية على مبادئ التقدم التقني

✚ المتطلبات القانونية: أي ضرورة خلق بيئة تشريعية ملائمة ومناخ قانوني يستجيب لمتطلبات الرقمنة ويسهل معاملاتها، إضافة الى قضايا الخاصة بتدابير الامن والحماية والسرية للمعلومات.

### V أهمية واهداف عملية الرقمنة

❖ أهمية الرقمنة: تحدد أهمية الرقمنة كالآتي:<sup>8</sup>

- ✓ حماية الوثائق الاصلية: حيث تمثل وسيلة فاعلة للحفاظ على مصادر المعلومات او الوثائق التي تكون حالتها المادية هشة.
- ✓ الآنية والسرعة: تمثل الرقمنة مجالا للتشارك في الملفات الإدارية باستخدام المصدر وهذا ما يتيح فرص الآنية والسرعة في الحصول على معلومات.
- ✓ اتاحت للمستفيدين إمكانية متابعة ملفاتهم خاصة: في كل ما يخص مستجداتهم مع اتاحة إمكانية تصحيح الأخطاء.

❖ اهداف الرقمنة:<sup>9</sup>

- ✓ تقريب الخدمة من المستخدم وتسهيل حصول على خدمات بطرق سريعة وأكثر امانا.
- ✓ سهولة اطلاع على مستجدات.
- ✓ تبسيط الإجراءات وتقليل تكلفتها وإعطاء خدمة تتسم بالجودة.
- ✓ اختصار الوقت تنفيذ وإنجاز المعاملات الإدارية وغيرها.

<sup>8</sup> فوزية صادقي، دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر-دراسة تحليلية للجماعات المحلية – أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث، تخصص اعلام واتصال، كلية علوم الاعلام والاتصال والسمعي البصري، جامعة قسنطينة 3 صالح بونيندر، سنة 2021/2020 ص 122-121

<sup>9</sup> فوزية صادقي، دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر-دراسة تحليلية للجماعات المحلية، مرجع سابق ص 123-124

✓ الاستغناء عن المعاملات الورقية واحلال المكتب الالكتروني عبر شبكات الانترنت.

VI أهم المنصات الرقمية المستحدثة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر للسنة الجامعية 2023/2024

ان المنصات الرقمية جزء مهم من تنفيذ الخطة الرقمية الرئيسية التي اعتمدها الوزارة والمكونة من 7 محاور استراتيجية و16 برنامجا استراتيجيا و102 برنامجا تشغيليا تم تنفيذها بحلول ديسمبر 2024، بهدف تسهيل نجاح الطالب في مراحل دراسته الجامعية المختلفة.

وقد كشف وزير التعليم العالي والبحث العلمي كمال بداري عن إطلاق منصة تخص الشهادات الجامعية خلال الأسبوع الأخير من شهر أفريل، على أن تطلق باقي المنصات قبل نهاية جويلية 2023 وهذا بعد إطلاق حوالي 20 منصة مختلفة في إطار المخطط الرئيسي للرقمنة منها 42 منصة البيداغوجيا وه تخص الخدمات أكد الوزير بداري، مؤخرا خلال إشرافه على إطلاق 6 منصات رقمية جديدة بمقر وزارة التعليم العالي على سير القطاع في تجسيد المخطط الرئيسي الرقمة للرقمي بالجامعة الجزائرية وجودة التدريس والتعليم والبحث في الجزائر، مشيرا إلى أن إطلاق المنصات السنة يأتي في سياق تبني سياسة أكثر وضوحا ومرئية في مجال تنفيذ المخطط الرئيسي الرقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأشار المسؤول الأول عن قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر، بأن المنصات البالغ عددها لا تتمحور حول تسهيل نجاح الطالب في مختلف مراحل مساره التكويني من التوجيه إلى التخرج إلى الانخراط في الحياة المهنية ومجال الابتكار، ومجال عصرنة الحوكمة، لافتا إلى أن مجموع المنصات التي تم إطلاقها 29 من ضمن 46 منصة رقمية، وهو مؤشر نجاح حسب الوزير حققه مهندسو وأستاذة التعليم العالي في إنجاز هذه المنصات الرقمية التي ستكون فرص جديدة خدماتية للفواعل الجامعية.

وكشف الوزير كمال يداري، عن منصة تخص توجيه طلبة الثانويات الجدد الذين سيجتازون البكالوريا وهي منصة "اسألني" التي ستتمكن التلاميذ من التعرف على الجامعة وطرح استفساراتهم مع تلقي الإجابة من قبل فريق مختص، أما ثاني منصة رقمية فتخص الإيواء التسهيل الخدمات الجامعية للطلبة بالإضافة إلى منصة تخص الحياة المهنية للفواعل الجامعية خاصة الأساتذة والعمال إلا تتكفل بتسيير الموارد البشرية كملفات المستخدمين وترقيتهم ومتابعة التحويلات والتكوين ومنصة تلخص طلبة الدكتوراه وتكوينهم عن بعد في تخصصات الفلسفة والإنجليزية وتكنولوجيات الاتصال ، ومنسق متابعة الاستثمار في قطاع التعليم العالي والخدمات الجامعية، بالإضافة الى منصة للمكتبات.<sup>10</sup>

ومن اهم المنصات الرقمية الموجود في موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي نجد:<sup>11</sup>

<sup>10</sup> سليمة بن حسين، تأثير الرقمنة على إرساء ضمان الجودة التعليم العالي في الجزائر، مشروع كتاب تحت اشراف مسؤول خلية ضمان جودة التعليم العالي بجامعة بسكرة-جامعة محمد خيضر سنة 2023 ص (لا يوجد عدد صفحات)

<sup>11</sup> موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قسم المنصات الرقمية، اطلع عليه يوم 20/02/2024 على ساعة 15:45 متوفر بصيغة <https://www.mesrs.dz/index.php/fr/plateformes-mesrs/>

- الرقمنة في خدمة عرض تكوين منسجم: مثل أرضية تدرس الطالب في كل ما يخص نشر الشهادات المدرسية، كشوف النقاط، جداول التوقيت... الخ
- الرقمنة لدعم نجاح الطالب: مثل أرضية مودل، أرضية توجه للطلبة نحو الحياة العملية
- الرقمنة في خدمة نشاطات البحث: مثل أرضية تشاركية لدعم الابتكار فيما يخص تبادل المشاريع مع المؤسسات الناشئة.
- الرقمنة لدعم الإدارة الحديثة: أرضية تسيير المستخدمين وهي أرضية لتسيير الإداري، نظام معلوماتي مدمج إيجاد الواجهات اللازمة مع PROGRES
- العلاقات الوطنية والدولية: مثل أرضية لمنشورات المؤسسات، أرضية إدارة ومتابعة الطلبة الاجانب
- منصات الخدمات الجامعية: مثل المنصة الرقمية لتجديد المنحة الدراسية للطلبة 2023-2024، منصة النقل والايواء، منصة إدارة الموارد البشرية
- ومنصات أخرى منها منصات الشكاوى ومنصة ترقية الباحثين الدائمين، منصة متابعة ملفات مناقشة الدكتوراه... الخ.

### المطلب الثاني: ماهية أداء المورد البشري

#### I تعريف أداء المورد البشري

1.1. تعريف الأداء لغة واصطلاحاً:

❖ لغة: ان مصطلح الأداء يقابل الكلمة اللاتينية Performare التي تعني إعطاء كلية الشكل لشيء

ما، والتي اشتقت منها الكلمة الإنجليزية Performare التي تعني انجاز العمل، او الكيفية التي تبلغ بها المنظمة أهدافها.<sup>12</sup>

❖ اصطلاحاً: لقد وردت عدة تعاريف منها:

- يعرف توفيق عبد المحسن الأداء على انه " المخرجات او الأهداف التي يسعى النظام الى تحقيقها، ولذا فهو مفهوم يعكس كلا من الأهداف والوسائل اللازمة لتحقيقها يربط بين أوجه النشاط وبين الأهداف."<sup>13</sup>
- يعرف توماس الأداء على انه " التفاعل بين السلوك والانجاز أي انه مجموع السلوك والنتائج حيث تكون هذه النتائج قابلة للقياس."<sup>14</sup>

ومن خلال التعاريف السابقة يمكن ان نقول ان الأداء هو المخرجات والنتائج والإنجازات التي يتم تحقيقها بواسطة فرد او جماعة او منظمة.

<sup>12</sup> عبد الملوك مزهودة، الأداء بين الكفاءة والفعالية - مفهوم وتقييم - مجلة العلوم الإنسانية، العدد الأول، جامعة محمد خيضر بسكرة نوفمبر 2011،

ص86

<sup>13</sup> توفيق عبد المحسن، تقييم الأداء مداخل جديدة لعالم جديد" دار الفكر العربي، مصر 2003-2004 ص 3

<sup>14</sup> كمال بوالشرش، الثقافة التنظيمية، الطبعة الأولى، دار الأيام للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015، ص84

### 2.1. تعريف أداء المورد البشري:

يعرف أداء الموارد البشرية على انه:<sup>15</sup>

- درجة تحقيق واتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد وهو يعكس الكيفية التي يحقق او يشبع بها الفرد متطلبات الوظيفة.
- هو محصلة سلسلة من النشاطات المرتبطة بوظيفة او قسم او دائرة التي يقوم بها الموظف او المدير لتحقيق هدف معين.

وبالتالي يشير أداء الموارد البشرية الى القدرة وفعالية الافراد في المنظمة على تحقيق اهدافها وتنفيذ مهامها بطريقة فعالة وملائمة.

### II عناصر أداء المورد البشري:

تتمثل عناصر أداء الموارد البشرية فيما يلي:<sup>16</sup>

- المعرفة بمتطلبات الوظيفة: وتتمثل المهارة المهنية والمعرفة الفنية والخلفية العامة بمتطلبات الوظيفة والمجالات المرتبطة بها.
- نوعية العمل: وتشمل الدقة والنظام والاتقان والبراعة والتمكن الفني والقدرة على تنظيم وتنفيذ العمل والتحرر من الأخطاء.
- كمية العمل: وتشمل العمل المنجز في الظروف العادية وسرعة الإنجاز.
- المثابرة والثوق: ويدخل فيها التفاني والجدية في العمل والقدرة على تحمل المسؤولية وإنجاز الاعمال في مواعيدها ومدى الحاجة للإشراف والتوجيه.

### III محددات أداء الموارد البشرية:

الأداء هو الأثر الصافي في جهود الفرد التي تبدأ بالقدرات، والادراك المهام، أي هو نتاج للعلاقات المتداخلة بين كل من:<sup>17</sup>

- الجهد: ويشير الى الطاقة الجسمانية والعقلية التي يبذلها الفرد لأداء مهمته، إضافة الى مختلف الحوافز مدعمة.
- القدرات: هي الخصائص الشخصية للفرد المستخدمة لأداء الوظيفة.

<sup>15</sup> مانع سبرينة، أثر استراتيجيية تنمية الموارد البشرية على أداء الافراد في الجامعات، دراسة حالة: عينة من الجامعات الجزائرية، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير، تخصص تنظيم الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر -بسكرة- سنة 2014/2015، ص 208

<sup>16</sup> عذاري سعود الهاجري، أثر التمكين والابداع في تحسين الأداء العاملين، دراسة تطبيقية بالهيئة العامة للصناعة في دولة الكويت، رسالة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة اعمال، كلية الاعمال، جامعة الشرق الأوسط، سنة 2011ن، ص 35

<sup>17</sup> عتيقة حرايرية، الأداء الوظيفي للعاملين، مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات، مجلد 3، العدد الخامس(2015-06)، ص ص 59-78 ص 65

■ إدراك الدور أو المهمة: الاتجاه الذي يعتقد الفرد انه من الضروري توجيه جهوده في العمل من خلال سلوك معين.

#### IV مؤشرات أداء المورد البشري:

يهدف وضع مؤشرات للأداء لمراقبة والتعرف على أي تذبذب في مستوى الأداء بغرض التدخل في وقت المناسب، ومن اهم هذه المؤشرات نجد:<sup>18</sup>

1.4. الكفاءة (Efficiency): ونعني بها القدرة على تحقيق الأهداف بأقل التكاليف من الوقت والجهد والأفكار.  قياسها: تقاس الكفاءة عادة كما يلي:

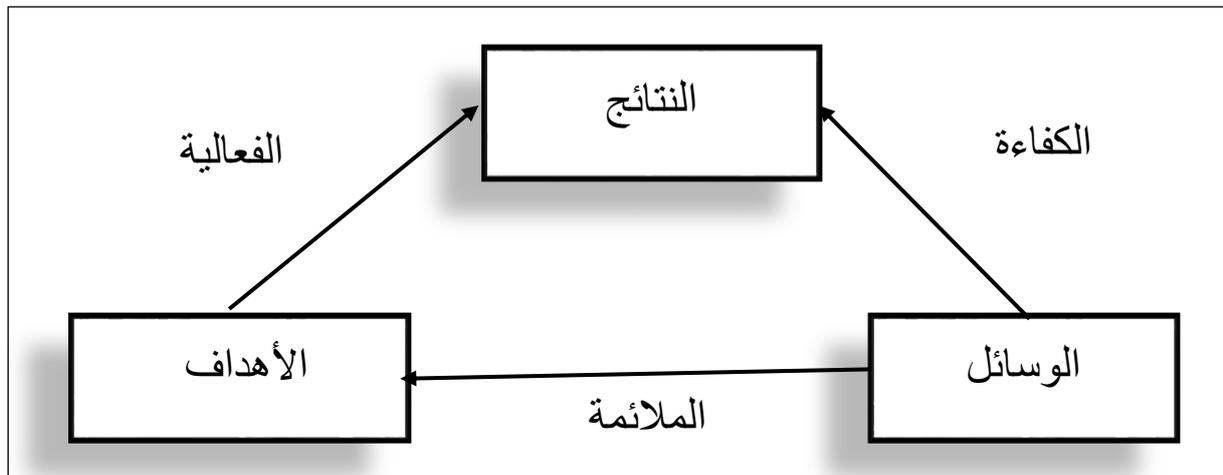
الكفاءة(نسبة)= المخرجات ÷ المدخلات

2.4. الفعالية (Effectiveness): وتعني مدى قدرة الموظف على تحقيق الأهداف المطلوبة منه في وقت مطلوب.  قياسها: تقاس الفعالية كالتالي:

الفعالية (نسبة)= النتائج المحققة ÷ النتائج المتوقعة

وعليه يمكن توضيح علاقة الكفاءة وفعالية بالنتائج من خلال المخطط التالي:

الشكل رقم (2): مخطط الكفاءة والفعالية



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مفهومي الكفاءة والفعالية

<sup>18</sup>قريبوز زهر الدين، دور الادارة بالمشاركة في تحسين أداء العاملين في المؤسسات التربوية بولاية غرداية-دراسة ميدانية-أطروحة دكتوراه الطور الثالث، تخصص إدارة وتسيير المنظمات، فرع علوم تسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم والتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية، سنة 2020/2019، ص 69

### المبحث الثاني: الادبيات التطبيقية

سيتم التطرق في هذا العنصر الى سرد الدراسات السابقة باللغة العربية والاجنبية والتي لها صلة مباشرة بمتغيرات الدراسة، وتبيان أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

#### المطلب الأول: الدراسات السابقة

##### 1 الدراسات باللغة العربية

###### 1. الدراسة الأولى:

من اعداد خيرة بهلول، عيسى سماعيل، سنة 2020، بعنوان أثر متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية على أداء العنصر البشري في المؤسسات البنكية –دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR –تيارت-وتتمثل إشكالية الدراسة من خلال التساؤل التالي: ما مدى تأثير متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية على أداء العنصر البشري في المؤسسات البنكية؟

وقد هدفت هذه الدراسة الى تحديد أثر متطلبات الإدارة الالكترونية على أداء العنصر البشري في المؤسسات البنكية ولتحقيق هذا الهدف اعتمد في ذلك المنهج الوصفي التحليلي لمتغيرات الدراسة من خلال توزيع استمارة الاستبيان على عينة قوامها 50 فردا من موظفي البنك واستخدم البرنامج SPSS لاختبار الفرضيات واستخراج النتائج

وقد توصلت الدراسة الى ان هناك علاقة إيجابية بين متطلبات الإدارة الالكترونية والتقنية والبشرية والإدارية وأداء العنصر البشري في المؤسسات البنكية.

###### 2. الدراسة الثانية:

دراسة من اعداد محمد احميداتو، سنة 2020، بعنوان دور الرقمنة في الجودة في التعليم العالي-جامعة جزائر 1، تتمحور مشكلة الدراسة حول ابراز اهم العناصر السياسية والقانونية والمؤسسية المسخرة لرقمنة القطاع التعليم العالي.

هدفت هذه الدراسة الى البحث في مكانة الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي. وقد اعتمد منهج الوصفي القائم على توضيح وتوصيف الإطار السياسي والتشريعي لرقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي أساسا.

ومن اهم نتائج هذه الدراسة نجد: تتقاسم الإدارة المركزية والمؤسسات تحت الوصاية الصلاحيات في مجال الرقمنة، كما تساهم مجموعة من المؤسسات التابعة لقطاع التعليم العالي في مجال الرقمنة.

### 3. الدراسة الثالثة:

من اعداد بلقاسم بعداش، سنة 2021، بعنوان دور الرقمنة في تحسين الأداء الإداري-دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وتمثلت إشكالية الدراسة من خلال طرح التساؤل التالي: كيف ساهمت الرقمنة في تحسين الأداء الإداري؟

هدفت هذه الدراسة الى البحث عن مفهوم جامع للرقمنة، من خلال المفاهيم المختلفة وإبراز دور فعالية الرقمنة في تحسين أداء الإداري من خلال تبسيط وسرعة الإجراءات الإدارية وتخفيف الأعباء على الموظف والطالب، وكذلك تشخيص تجربة محمد بوضياف بالمسيلة، وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال المقابلة وتوصلت نتائج الدراسة الى جملة من نتائج أهمها: ان الرقمنة تأثر على المستخدمين بالجامعة من خلال رفع مستوى الأداء المهني للأساتذة وتقليل وظائف العمل التي اعتمدت عليها الإدارة التقليدية من خلال آلياتها المتمثلة في شبكة الأنترنت ومختلف المعدات التقنية والتكنولوجية، كما ان الرقمنة المستخدمة تساهم في الإدارة من خلال تسهيل العمليات البيداغوجية للطالب وتوفير المعلومات اللازمة بدقة وسرعة وسهولة التبادل والمراسلات.

### 4. الدراسة الرابعة:

من اعداد بوزعيب بريزة، سنة 2022، بعنوان الرقمنة ودورها في عصرنة التعليم العالي في الجزائر، وانطلقت هذه الدراسة من الإشكالية التالية: ما هي الرقمنة؟ وما هي الرقمنة في قطاع التعليم العالي؟ وما هي اهم الاسهامات المتخذة في سبيل رقمنة قطاع التعليم العالي في الجزائر؟

حيث هدفت هذه الدراسة الى تسليط الضوء على الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي واهم الإجراءات والتدابير المتخذة من قبل الوزارة الوصية في سبيل تحقيق ذلك، بالاعتماد على المنهج الوصفي القائم على توصيف وتوضيح لمنغير الرقمنة ودوره في عصرنة قطاع التعليم العالي.

وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من نتائج أهمها: ان عصرنة قطاع التعليم العالي يستلزم العديد من الجهود المتكافئة والاستراتيجيات البناءة من اجل تفعيل البرامج والآليات، وبالتالي تعمل الجامعة الجزائرية كل جهودها من اجل رقمنة قطاعها في سبيل تقديم أرقى الخدمات للطلاب والأستاذ والمنظومة الوظيفية.

### 5. الدراسة الخامسة:

من اعداد بوزيدي شروق، سنة 2022، بعنوان أثر تكنولوجيا الرقمنة على الأداء الوظيفي في المؤسسات الإدارية-دراسة ميدانية بمركز الضمان الاجتماعي بعين الفكرون ام البواقي، وانطلقت هذه الدراسة من الإشكالية التالية: ما مدى تأثير تكنولوجيا الرقمنة في المؤسسة الإدارية؟

حيث هدفت هذه الدراسة الى ابراز الدور الذي تحققه تكنولوجيا الرقمنة في المؤسسات الإدارية، والتعرف على ما إذا كانت مؤسسة الضمان الاجتماعي بمدينة عين الفكرون تعتمد على تكنولوجيا الرقمنة في أداءها التنظيمي

ومحاولة التعرف على ما يحققه تطبيق تكنولوجيا الرقمنة في المؤسسة الإدارية. وقد اعتمد منهج وصفي تحليلي بالاستعانة بالاستبيان والمقابلة والملاحظة كأدوات بحثية لجمع البيانات من مجتمع متكون من 20 عامل بمؤسسة الضمان الاجتماعي بمدينة عين فكرون.

وتوصلت نتائج هذه الدراسة الى اثبات صحة الفرضية العامة بوجود علاقة إيجابية طردية بين الأداء الوظيفي وشبكة الاتصال.

### 6. الدراسة السادسة:

من اعداد قرواط يونس، سنة 2022، بعنوان ممارسات تنمية الموارد البشرية في مؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي وتحدياته دراسة حالة-جامعة مسيلة-وتتمثل مشكلة الدراسة من خلال التساؤل التالي: كيف تمارس تنمية الموارد البشرية بمؤسسات التعليم العالي في ظل التحول الرقمي وتحدياته؟

هدفت هذه الدراسة الى تعرف على المفاهيم المتعلقة بتنمية الموارد البشرية والتحول الرقمي وتوصيف علاقات الارتباط بينهما وإبراز أهمية ودور الرقمنة في تسيير وتنمية الموارد البشرية في مؤسسات التعليم العالي وتوضيح اهم التحديات التحول الرقمي للموارد البشرية. وقد اعتمد المنهج الوصفي والتحليلي، الذي يستند على دراسة الظاهرة كما هي موجودة على ارض الواقع، كما استخدم أداة الاستبانة في الجزء التطبيقي والتحليل الاحصائي

وتوصلت هذه الدراسة الى حصيلة من النتائج نذكر منها: ان التحول الرقمي ركيزة أساسية مهمة في تنمية الموارد البشرية والتي يجب على الجامعة الاهتمام بها، حيث ان نجاح تنمية الموارد البشرية وتطورها مرتبط بمستوى الرقمنة المطبق، إضافة الى ان عملية رقمنة الموارد البشرية تؤدي الى التخلي عن ممارسات الدارة الكلاسيكية من بيروقراطية ومحسوبية، احتكار المعلومات، هدر الوقت والجهد والمال.... الخ.

### 7. الدراسة السابعة:

من اعداد عثمانى مصطفى، سنة 2023، بعنوان إدارة الموارد البشرية الرقمية ودورها في تحسين أداء الحكومة الالكترونية، تتمثل مشكلة الدراسة من خلال التساؤل التالي: كيف لإدارة الموارد البشرية الرقمية ان تسهم في تحسين أداء الحكومة الالكترونية؟.

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الدور الذي تؤديه الإدارة الرقمية للموارد البشرية في التحسين من أداء الحكومة الالكترونية. وقد اعتمد منهج الوصفي القائم على توضيح وتوصيف متغيرات الدراسة

وتوصلت الدراسة الى حصيلة من النتائج نذكر منها: أهمها ان المورد البشري كان ولا يزال اهم المحددات الأساسية لنجاح المنظمات، وهذا ما يستوجب عليها تكيفه وتحسين كفاءته بما يتوافق مع طبيعة التحولات التي تمر بها (التحول الرقمي) وهذا ما ينعكس بالإيجاب على بعد الأداء.

### II الدراسات باللغة الأجنبية

#### 1. الدراسة الأولى:

من اعداد تامر هند، سنة 2019، بعنوان **l'impact de la digitalisation des universités sur la revue de littérature: motivation des usagers** ، وتمثلت إشكالية الدراسة من خلال التساؤل التالي: ما هو تأثير رقمنة الجامعات على تحفيز المستخدمين؟

وهدفت هذه الدراسة الى التعريف برقمنة الجامعات وأثرها على تحفيز المستخدمين من حيث استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاستراتيجيات التعليم العالي. باعتماد مجموعة من مراجعات الادبيات. وقد توصلت هذ الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: كان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دور محدود الى حد ما ولكن هذا التأثير سيزداد في السنوات القادمة كعامل قوي للتغيير كونه له تأثير إيجابي لأنه يوفر بيئة غنية ومحفزة على التدريس والتعلم والبحث وزيادة المرونة التي تمكن للمستخدمين من الوصول الى التعليم بغض النظر عن الوقت والحواجز الجغرافية.

#### 2. الدراسة الثانية:

من اعداد جاسمين، كارولين، سنة 2019، بعنوان **"La digitalisation du service des Ressources Humaines, un changement à mettre en œuvre**

، وتمثلت إشكالية الدراسة من خلال التساؤل التالي :

كيف يتم تنفيذ الرقمنة من أجل تحسين خدمة الموارد البشرية؟

وهدفت الدراسة الى تركيز حول حقيقة مسألة الرقمنة المطبقة داخل اقسام الموارد البشرية في ست شركات مختلفة، وذلك باعتماد على المنهج الوصفي لمتغيرات الدراسة والتحليلي من خلال مقابلات شبه منظمة.

ومن بين النتائج الأساسية نجد أي إجراء تغيير يبدأ بتعريف الاحتياجات النسبية والسبب الرئيسي لمقاومة التغيير هو خوف من المجهول. اضافة الى وجوب تعيين شخص محدد لإعداد واستخدام الأدوات الرقمية/تكنولوجيا المعلومات داخل قسم الموارد البشرية والتي من شأنها زيادة الإنتاجية داخل القسم الموارد البشرية.

#### 3. الدراسة الثالثة:

من اعداد إيريس خيمينيز-بيتر، جيومار مولينا-بوليفار، رودريغو-جاميز بيتر سنة 2022، بعنوان **Digital Transformation in the education sector due to the impact of covid-2019** ، سنة، وتمثلت إشكالية الدراسة من خلال التساؤل التالي: كيف يتم انتاج ونشر أوراق البحثية المتعلقة بدراسة متغيرات التحول الرقمي والتعليم وكوفيد-19 خلال الفترة 2020-2022؟

وقد هدفت هذه الدراسة الى مراجعة توثيقية لإنتاج ونشر الاوراق البحثية حول دراسة متغير التحول الرقمي والتعليم العالي وكوفيد-19 من خلال المنهج الوصفي وتحليلي نوعي من منظور البليومتري والبليوغرافي، لمعرفة

خصائص الرئيسية لحجم المنشورات المسجلة في قاعدة البيانات، باعتماد على الأداة التي يوفرها سكوبس (Scopus) من عام 2020 إلى عام 2022. ومما يحقق ذلك تم تحديد 464 منشورا في المجموع.

ومن بين النتائج الرئيسية لهذا البحث تبين ان اسبانيا ب49 منشورا كانت الدولة ذات اعلى انتاج عالمي من الوثائق التي تم ادارتها بين عامي 2020-2022 تليها روسيا ب48، أيضا من بين نتائج نجد جوانب مثل التحفيز و التدريب المستمر بالنسبة للإدارة احد اهم الأهداف في كل ما يتعلق بتدريس عن بعد ، كما ان عديد من مؤلفين المذكورين في المقال يتفوقون على ان من اكثر المشاكل الكامنة و متكررة في البلدان، هي عدم وجود مساواة في إمكانيات للوصول بسرعة الى أجهزة التكنولوجيا او شبكة أنترنت التي تتيح للطلاب الوصول الى دراسة عن بعد. إضافة الى القاء الضوء أهمية معرفة الوضع الحالي للمطبوعات المتعلقة بدراسة تأثير كوفيد-19 على إدارة التربوية والتعليم العالي.

#### 4. الدراسة الرابعة:

من اعداد راما كريشنان، يوغاراجاه ناثاغوبان، سنة 2023، بعنوان **Exploring digitalisation and its impact on Higher Educational Institutes in a contemporary stting – Astudy of the Higher Educational Institutes in Sri Lanka**، وتتمحور مشكل الدراسة حول استكشاف تأثير الرقمنة على معاهد التعليم العالي في بيئة معاصرة في معاهد سريلانكا.

وقد هدفت هذه الدراسة الى استكشاف كيفية تأثير الرقمنة على الجامعات الحكومية في سريلانكا وكيفية النظر الى الرقمنة من قبل أولئك الذين يستخدمونها، وذلك باعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي من خلال المقابلات الشخصية لجمع البيانات المطلوبة.

كشفت نتائج الدراسة انه على الرغم من ان جميع أصحاب المصلحة داخل معاهد التعليم العالي اضطروا الى تكيف الرقمنة، الا ان معظمهم لم يكونوا مستعدين لقبولها كنصر رئيسي يحدد التعليم العالي في الوقت الحالي، نتيجة الى عدم كفاية الثقافة الرقمية والافتقار الى المتطلبات الأساسية لبيئة التعلم الرقمية، ومع ذلك فان التعلم جاري في جميع المعاهد التعليم العالي، لكنه ادى الى فجوة رقمية وطالب والأستاذ أثر عليهم في مقام الأول.

#### 5. الدراسة الخامسة:

من اعداد جي تشانغ زيشينغ تشين، سنة 2023، بعنوان **Exploring Human Resource Management Digital Transformation in the Digital Age** وتمثلت إشكالية الإدارة من خلال التساؤلات البحثية التالية:

- ما هو التحول الرقمي؟
- ما هو العوامل التي تدفع التحول الرقمي لإدارة الموارد البشرية؟
- ما هو الاتجاه التحول الرقمي لإدارة الموارد البشرية؟ واثاره.

وتهدف هذه الدراسة الى استكشاف كيف يمكن تحويل إدارة الموارد البشرية رقميا في سياق الاقتصاد الرقمي من خلال المنهج الوصفي لمتغيرات الدراسة، إضافة الى مراجعات الأدبية ذات الصلة.

ومن بين أبرز نتائج هذه الدراسة كالتالي: تقترح الدراسة خمسة عوامل العميل الداخلي الرقمي تتمثل في الاحتياجات الرقمية للعملاء، والابتكار الرقمي في الصناعة، وتحديات المنافسين، وحوكمة الابتكار الرقمي واحتياجات العصر الرقمي. حيث تشير عمليات إدارة الموارد إلى تنفيذ الاختيار والتدريب ووظائف التطوير والتقييم التي تستفيد من أحدث التقنيات الرقمية. وتم التأكيد في الدراسة على أنه بالرغم من أن التحول الرقمي يجلب فوائد في تطوير الأعمال الا انه لا يمكن تجاهل آثارها المحتملة، بما في ذلك كيف يتم تحويل أنظمة إدارة الموارد البشرية القديمة والجديدة والآثار سلبية للنظام الجديد.

### 6. الدراسة السادسة:

من اعداد شيخي خديجة، اسماني ارزقي، سنة 2023 بعنوان **L'impact de la numération au sein d'une administration universitaire**، وتمثلت مشكلة الدراسة بنظر الى الرقمنة وأثرها على إدارة الجامعة.

وقد هدفت هذه الدراسة الى تسليط ضوء على تطور علاقة العمل بين موظفي مؤسسة الجامعية (جامعة مولود معمري - قسم العلوم التجارية)، باعتماد على منهج وصفي لمتغير الدراسة والتحليلي من خلال مقابلات وتقديم استبيانات للموظفي قسم العلوم التجارية.

وتوصلت هذه الدراسة الى جملة من نتائج أهمها: ان الرقمنة امر لا مفر منه ولا يخلو استخدامه من التأثير على العلاقة بين موظفي وسير العمل، وبالتالي نجد الجزائر متأخرة بشكل كبير في التطور الرقمي والتكنولوجي بسبب غياب التخطيط والرؤية الاستراتيجية والتنفيذ البرامج الموضوعية.

### 7. الدراسة السابعة:

من اعداد مارينا دابيتش، جين فرانسيس ماليد، جادرانكا سفارك، ياسنا بوتشيكشي، سنة 2023، بعنوان **Futur Challenges for sustzinable human resources management:of digital work** وتتمثل إشكالية الدراسة من خلال التساؤلات البحثية الأساسية:

- ماهي الاتجاهات المستقبلية في أبحاث الرقمنة؟
- ماهي قدرات المطلوبة لتعامل مع أسواق الرقمية الجديدة؟
- ماهي التحديات الاجتماعية للعمل الرقمي التي تتطلب تحليلا نظريا؟
- كيف يمكن للرؤى النظرية في العصر الرقمي ان تساعد في ضمان العمل المستدام؟

وتهدف هذه الدراسة الى تقديم ملخص لأربعة مفاهيم نظرية بارزة استخدمها العلماء للمساعدة في فهم كيفية تغيير الرقمنة لمكان العمل كما اعتدنا ان نعرفه من قبل، لا سيما فيما يتعلق باستقطاب العمال والتوظيف، واعتمدت الدراسة في ذلك على المنهج الوصفي لمفاهيم الدراسة، وعلى الادبيات النظرية ذات الصلة.

وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من نتائج منها: ان هناك نظرة إيجابية وتشاؤمية لرقمنة، كما يجب ان يكون هناك تفاعل بين التحول الرقمي والتغيرات التقنية المتحيزة للمهارات والتوظيف، والابتكار الرقمي، إضافة الى حاجة ماسة الى الموارد البشرية المستدامة لإدارة الرقمنة التي من شأنها تعزز ابداع العمال (ريادة الاعمال في البيئة الرقمية).

### المطلب الثاني: الفرق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

#### I الفرق بين الدراسات باللغة العربية والدراسة الحالية:

#### جدول رقم 1-1 : فرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة باللغة عربية

الدراسات السابقة	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف	كيفية الاستفادة
الدراسة الأولى	تشابه جزئي في هدف الدراسة متعلق بتحديد أثر متطلبات الإدارة الالكترونية على أداء المورد البشري تشابه في منهجية الدراسة واداة الدراسة	اختلاف الجمهور المستهدف (المؤسسات البنكية)	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة الثانية	تشابه جزئي في متغيرات الدراسة (رقمنة قطاع التعليم العالي)	اختلاف في دراسة الهدف المتعلق بتوضيح وتوصيف الإطار السياسي والتشريعي لرقمنة قطاع التعليم العالي اختلاف في منهجية الدراسة	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة الثالثة	تشابه في متغير الدراسة الرقمنة تشابه في منهجية الدراسة	اختلاف جزئي في هدف الدراسة متعلق ب دور فعالية الرقمنة في تحسين أداء الإداري اختلاف في أداة الدراسة (المقابلة)	ساعدتنا في الجانب النظري
الدراسة الرابعة	تشابه جزئي في هدف الدراسة (رقمنة قطاع التعليم العالي)	اختلاف في منهجية الدراسة (منهج وصفي)	ساعدتنا في الجانب النظري
الدراسة الخامسة	تشابه في منهجية الدراسة واداة الدراسة	اختلاف جزئي في هدف الدراسة المتعلقة بدراسة أثر التكنولوجيا الرقمية على أداء الوظيفي في المؤسسات الادارية	ساعدتنا في الجانب النظري

الدراسة السادسة	تركيز في جانب تطبيق الرقمنة على مؤسسات التعليم العالي تشابه في منهجية الدراسة (وصفي تحليلي) وأداة الدراسة (الاستبيان)	اختلاف جزئي في هدف الدراسة المتعلقة بتنمية الموارد البشرية والتحول الرقمي	ساعدتنا في الجانب النظري والتطبيقي
الدراسة السابعة	تشابه جزئي في متغير الدراسة (إدارة م.ب.الرقمية)	اختلاف من حيث دراسة تأثير الرقمنة (الأداء الحكومة الإلكترونية). اختلاف في منهجية الدراسة (منهج وصفي).	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري

المصدر: من اعداد الطالبتين

II الفرق بين الدراسات باللغة الاجنبية والدراسة الحالية:

جدول رقم 1-2: فرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة باللغة الاجنبية

الدراسات السابقة	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف	كيفية الاستفادة
الدراسة الأولى	تشابه جزئي في اهداف الدراسة	اختلاف في منهجية الدراسة (مرجعيات الأدبية)	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة الثانية	تشابه جزئي في اهداف الدراسة	اختلاف جمهور المستهدف (اقسام الموارد البشرية في ست شركات مختلفة) اختلاف في منهجية الدراسة (منهج وصفي)	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة الثالثة	تشابه في منهجية الدراسة	اختلاف في هدف الدراسة متعلق بمراجعة توثيقية لإنتاج ونشر الاوراق البحثية حول دراسة متغير التحول الرقمي والتعليم العالي وكوفيد-19 من 2020_2022 اختلاف في أداة الدراسة (قاعدة Scopus)	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة الرابعة	تشابه جزئي في اهداف الدراسة تشابه في منهجية الدراسة	اختلاف في أداة الدراسة (المقابلات)	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة الخامسة	تشابه جزئي في متغيرات الدراسة	اختلاف جزئي في هدف الدراسة متعلق بكيفية تحويل إدارة الموارد البشرية رقميا في سياق الاقتصاد الرقمي اختلاف في منهجية الدراسة (منهج وصفي)	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري

الدراسة السادسة	تشابه جزئي في اهداف دراسة تشابه في منهجية واداة الدراسة	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
الدراسة السابعة	تشابه جزئي في متغيرات الدراسة	ساعدتنا في انجاز الجانب النظري
	اختلاف جزئي في اهداف الدراسة تركيز على عملية استقطاب والتوظيف مهارات الرقمية	

المصدر: من اعداد الطالبتين

### III مناقشة الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية

تناولت الدراسات السابقة موضوع الرقمنة بطرق متباينة، بحيث هدفت غالبية الدراسات السابقة الى التعرف على أثر الرقمنة في قطاع التعليم العالي على أداء المورد البشري، وهدفت دراسات أخرى الى دراسة أثر الرقمنة على أداء الإدارة بصفة عامة وأخرى للتعرف على التحول الرقمي الذي مس الإدارات خاصة إدارة موارد البشرية.

ولتحقيق هذه الأهداف المتباينة اعتمدت معظم الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك باستخدام الاستبانات مدعمة بالمقابلات كأداة لجمع البيانات والمعلومات ووزعت على المبحوثين، اذ تكونت معظم العينات من موظفي قطاع التعليم العالي وأخرى في شركات وادارات من قطاعات مختلفة، بينما اکتفت بعض الدراسات على المنهج الوصفي مدعمة بالمرجعيات الأدبية والتي كان لها دور في انجاز جزء النظري من دراستنا. وقد أجريت هذه الدراسات في مناطق جغرافية مختلفة معظمها من الجزائر، وهذا يدل على الاهتمام المتزايد بمدى أهمية تطبيق الرقمنة في الادارات خاصة في قطاع التعليم العالي.

وتوصلت الدراسات السابقة أيضا الى نتائج مختلفة، حيث اشارت بعض الدراسات على وجوب التكيف وتحسين كفاءات بما يتوافق مع طبيعة التحولات التي نمر بها (التحول الرقمي) وهذا ما ينعكس بالإيجاب على بعد الأداء، ونجد الجامعة الجزائرية تعمل كل جهودها من اجل رقمنة قطاعها في سبيل تقديم أرقى الخدمات للطالب والأستاذ والمنظومة الوظيفية.

### خلاصة الفصل:

من خلال ما تم التطرق اليه في الفصل الأول، تبين ان الرقمنة أصبح تمثل الاتجاه الجديد في الإدارة المعاصرة واستثمار كل التقنيات الحديثة من طرف المؤسسات خاصة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي من اجل الوصول الى احسن أداء للمورد البشري وتبسيط للإجراءات وتوفير آلي لكل البيانات والمعلومات خاصة من طرف المستخدمين، الطلبة والأساتذة والاداريين ، وفي أي مكان وزمان وتوفير للوقت والجهد والمال والدقة وسرعة في انجاز الاعمال، مما يعطي مردود إيجابيا وزيادة الكفاءة لدى العاملين وتحقق اهداف القطاع التعليم العالي والبحث العلمي .

ولتدعيم الدراسة الحالية قمنا بالاستعانة بدراسات سابقة حول الموضوع والتي افادتنا في تحديد الادوات والمنهج المناسب للدراسة، إضافة الى تكوين فكرة حول موضوع الدراسة الحالية خاصة في الجانب النظري.





# الفصل الثاني

### تمهيد

بعد ان تطرقنا الى الجانب النظري من خلال الفصل الأول، حيث قمنا بتقديم أهم متطلبات الرقمنة في قطاع التعليم العالي ومدى أهميتها بالنسبة لأداء المورد البشري خاصة في الوقت الراهن، إضافة الى تقديم أهم المنصات الرقمية التي جاءت بها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، سنحاول في هذا الفصل التعرف على مدى أثر رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء الموارد البشري من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت، وذلك من خلال اختبار الفرضيات التي وضعناها.

## المبحث الأول: الإطار المنهجي للدراسة

تناولنا في هذا المبحث ميدان ومنهج الدراسة، ومصادر جمع البيانات وعينة الدراسة ومختلف الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة، وأداة الدراسة من حيث الصدق والثبات.

### المطلب الأول: ميدان ومنهج وعينة الدراسة

#### 1. ميدان الدراسة

تقع جامعة عين تموشنت "بلحاج بوشعيب" في ولاية عين تموشنت طريق سيدي بلعباس، وهي مؤسسة عمومية ذات طابع علمي، ثقافي ومهني، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي وتتمحور الأهداف الأساسية في التكوين العالي، البحث العلمي والتطور التكنولوجي أنشئت الجامعة عني تموشنت "بلحاج بوشعيب" بموجب المرسوم التنفيذي رقم 205/08 المؤرخ في 09/07/2008 وفتح أبوابه في شهر نوفمبر من السنة الجامعية 2010/2009.

بعد صدور المرسوم التنفيذي 20-338 مؤرخ في ربيع الثاني عام 1442 الموافق 22 نوفمبر سنة 2020، وتطبيقا أحكام المادة 3 من المرسوم التنفيذي رقم 279/03 المؤرخ في 24 مجادى الثانية عام 1424 الموافق 23 أوت سنة 2003، الذي يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسريها، المعدل والمتمم، نشأت مؤسسة عمومية ذات طابع علمي وثقافي ومهني تتمتع بالشخصية والاستقلال المالي تسمى "جامعة عني تموشنت – بلحاج بوشعيب".

والتي تتفرع إلى أربع كليات :

- ✓ كلية العلوم والتكنولوجيا
- ✓ كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية
- ✓ كلية الحقوق
- ✓ كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير: والتي كانت محل دراستنا وحسب إحصائيات العام الدراسي 2022/2023 يبلغ عدد الطلبة بكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التسيير والتجارة يبلغ عدد الطلبة حوالي 2230 طالب(ة) اما فيما يخص الأساتذة 99 أستاذ(ة) والإداريين 22 موظف(ة) والمتعاقدين 72 متعاقد(ة).

بالنسبة للأقسام، قسمت كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والتجارة الى ثلاثة اقسام:

- ✓ قسم علوم التسيير.
- ✓ قسم العلوم الاقتصادية
- ✓ قسم العلوم المالية والمحاسبة.

2. منهج الدراسة ومصادر جمع البيانات:

تم الاعتماد في هذا الجزء من الدراسة على المنهج التحليلي الذي يساعد على تحقيق أهداف الدراسة، والذي يهدف إلى توفير البيانات والمعلومات التي تم جمعها عن طريق توزيع الاستبيانات على أفراد العينة وتصنيفها وتحليلها لتحقيق تصور أفضل وأدق للموضوع حمل الدراسة وهذا باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS .V.28) اعتمدنا في جمع البيانات الخاصة بالدراسة على المصادر التالية:

الاستبيان والمقابلة: لجأنا لمعالجة الجوانب التحليلية للدراسة بالاعتماد على استمارة الاستبيان كأداة رسمية للبحث مدعمة بمقابلات شخصية لأساتذة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والتجارة، وإضافة تم إجراء مقابلة مع امين العام للكلية، حيث قمنا بجمع البيانات من خلال تصميم استمارة تكونت من محورين ومعلومات شخصية اساسية. وللإجابة على فرضيات الدراسة استعملنا مقياس "ليكرث الخماسي" لقياس استجابة المبحوثين لفقرات الاستبيان وكما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (2-1): درجات مقياس "ليكرث الخماسي"

الاستجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي ( SPSS .V.28 )

كما تم تحديد طول خاليا المقياس "ليكرث الخماسي" وذلك بحساب المدى  $4 = 5 - 1$  تم تحديد طول الخلية عن طريق قسمة المدى على خليا المقياس  $0.80 = 4 \div 5$  بعد ذلك نضيف طول الخلية الى أصغر القيمة في المقياس وهي 1 وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا حيث نصل ايل الحدود الدنيا والعليا للكل وتكون كما يلي:

- إذا كان المتوسط الحساب تقع قيمته بين 1 و 1.80 يصنف في الخلية بدرجة استجابة غير موافق بشدة.
- إذا كان المتوسط الحساب تقع قيمته بين 1.80 و 2.60 يصنف في الخلية بدرجة استجابة غير موافق.
- إذا كان المتوسط الحساب تقع قيمته بين 2.60 و 3.40 يصنف في الخلية بدرجة استجابة محايد.
- إذا كان المتوسط الحساب تقع قيمته بين 3.40 و 4.20 يصنف في الخلية بدرجة استجابة موافق.
- إذا كان المتوسط الحساب تقع قيمته بين 4.20 و 5 يصنف في الخلية بدرجة استجابة موافق بشدة.

3. مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب الذي تضم 99 أستاذ (ة) في مختلف أقسام الكلية.  
عينة الدراسة: يهدف إجراء الدراسة تم توزيع الاستبيان على مجموعة من مجتمع أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية 35 عينة من أصل 99 أستاذ(ة)، والذين تم اختيارهم عشوائيا

وتمكننا من استرجاع 33 استمارة استبيان قابلة للتحليل وبدون تحيز.

الجدول رقم (2-2): الاستبيانات الموزعة والمسترجعة والمستبعدة والمقبولة

عدد الأساتذة	الاستبيانات
35	الاستبيانات الموزعة
33	الاستبيانات المرجعة
0	الاستبيانات المستبعدة
33	الاستبيانات المقبولة

المصدر: من اعداد الطالبتين

#### 4. فرضيات الدراسة

##### الفرضية الرئيسية:

➤ H0: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمته قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%.

➤ H1: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمته قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%.

##### الفرضيات الفرعية:

✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العتاد الالكتروني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين شبكات الاتصال وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تأهيل المورد البشري وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

✓ يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الإطار القانوني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

المطلب الثاني: الأداة والطريقة المستخدمة في الدراسة

1 أداة الدراسة

1. الاستبيان

حتى نتمكن من تحقيق أهداف الدراسة ومعالجة الجانب التطبيقي، اعتمدنا لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة على تصميم الاستبيان (انظر الى الملحق رقم 1) كأداة رئيسية للبحث الذي يتكون من أسئلة شملت متغيرات الدراسة وينقسم بدوره الى جزئين رئيسيين:

الجزء الأول: يتضمن البيانات الشخصية لأساتذة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والتجارة الذي يشمل (الجنس، العمر، الرتبة، الخبرة).

الجزء الثاني: يتضمن محورين:

المحور الأول: يتضمن العبارات المتعلقة برقمنا قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.

المحور الثاني يتضمن العبارات المتعلقة بأداء الموارد البشرية (أساتذة الكلية محل الدراسة).

ومن اجل تدعيم أداة الاستبيان، قمنا بإجراء مقابلة منظمة مع الأمين العام بطرح مجموعة من الأسئلة المتعلقة بأبعاد الدراسة (انظر الى الملحق رقم 3).

جدول رقم (2-3): محاور الاستبيان

المحور الأول رقمنا قطاع التعليم العالي والبحث العلمي	الأسئلة
العتاد الالكتروني	من 1 الى 5
شبكة الاتصالات	من 6 الى 10
منصات الرقمية	من 11 الى 15
تأهيل المورد البشري	من 16 الى 20
قطاع القانوني	من 21 الى 23
محور الثاني أداء المورد البشري	من 24 الى 36

مصدر: من اعداد الطالبتين

2. صدق الاستبيان:

الصدق: يقصد بصدق أداة الدراسة أن عبارات الاستبيان تقوم بقياس ما وضعت لأجله، حيث قمنا بالتأكد من الصدق الظاهري للاستبيان، حيث تم عرض الاستبيان على الأستاذ المشرف ومجموعة من الأساتذة المحكمين، وبعد تصحيحه تم توزيعه على أفراد العينة.

اختبار صدق أداة الدراسة

الصدق الظاهري (للمحكّمين): تم التأكيد من صدق الاستبيان من خلال صدق المحتوى وعرضه على مجموعة من الاساتذة المحكّمين لأبداء آرائهم وملاحظاتهم، وبناء عليها وعلى اقتراحاتهم التي تركزت في مجملها على تغيير صياغة بعض الأسئلة، التنويه لبعض الأخطاء النحوية والمنهجية في طلب تعبئة الاستبيان وفي صياغة أسئلة.

صدق الاتساق الداخلي: تم التأكيد من صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان من خلال حساب معدل الارتباط "بيرسون" بين درجة كل عبارة من عبارات المحور مع الدرجة الكلية لعبارات البعد الخاص بها. وعليه نقوم بصياغة الفرضيات التالية:

الفرضية H0: لا يوجد ارتباط بمعنى  $r \neq [-1.1]$

الفرضية H1: يوجد ارتباط بمعنى  $r = [-1.1]$

الجدول رقم (2-4): معامل الارتباط بين عبارات العتاد الالكتروني.

الارتباط	العبارات	الرقم
0.624**	تتوفر بالكلية الأجهزة الالكترونية اللازمة	1
0.587**	تسعى الكلية إلى توفير الأجهزة الالكترونية اللازمة وفي الوقت المناسب	2
0.518**	تخصص الكلية ميزانية خاصة لتجديد العتاد الالكتروني	3
0.465**	تعمل إدارة الكلية على صيانة العتاد الالكتروني دوريا	4
0.483**	تغطي البرامج والمعدات المتوفرة في الكلية جميع احتياجات الرقمنة	5
0.730**	المجموع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين عبارات بعد استخدام العتاد الالكتروني مع الدرجة الكلية للمحور (رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي) محصورة بين  $r = [-1.1]$ ، اذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 وعليه يمكن القول إن هناك ارتباط بين فقرات بعد المتغير المستقل والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه.

الجدول رقم (2-5): معامل الارتباط بين عبارات شبكات الاتصال

الارتباط	العبارات	الرقم
0.572**	تملك الكلية شبكة اتصالات حديثة	1
0.312*	لدى الكلية شبكة م للاتصال بين الأساتذة والإداريين والطلبة	2
0.522**	تملك الكلية شبكة اتصالات سريعة التدفق	3
0.141*	لدى الكلية شبكة اتصالات داخلية تمكنها من الاتصال بباقي الكليات	4

0.304*	تعمل الكلية على زيادة تبادل المعلومات مع الطلبة والأساتذة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	5
0.626**	المجموع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين عبارات بعد استخدام شبكات الاتصال مع الدرجة الكلية للمحور (رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي) محصورة بين  $r = [-1.1]$  ، اذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 وعليه يمكن القول إن هناك ارتباط بين فقرات بعد المتغير المستقل والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه.

الجدول رقم (2-6): معامل الارتباط بين عبارات المنصات الرقمية

الارتباط	العبارات	الرقم
0.466**	أقوم باعتماد على منصات الرقمية مثل مودل وبروغراس	1
0.336*	امتلك القدرة كافية في التعامل مع المنصات الرقمية	2
0.528**	الاستعانة بالمنصات الرقمية سهل من استرجاع المحاضرات والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للأستاذ والطالب	3
0.294*	اقوم باستخدام المنصات الرقمية في عرض اعمالي وابحاثي العلمية	4
0.406**	استخدامي لمنصات التعليم الرقمي زاد من كفاءتي في التدريس	5
0.531**	المجموع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين عبارات بعد استخدام المنصات الرقمية مع الدرجة الكلية للمحور (رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي) محصورة بين  $r = [-1.1]$  ، اذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 وعليه يمكن القول إن هناك ارتباط بين فقرات بعد المتغير المستقل والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه.

الجدول رقم (2-7): معامل الارتباط بين عبارات تأهيل المورد البشري

الارتباط	العبارات	الرقم
0.664**	تعمل الكلية على توفير الظروف الملائمة للأساتذة للتعامل مع الوسائل الخاصة بالرقمنة	1
0.697**	تخصص الكلية دورات تكوينية للأساتذة للتعامل مع مستجدات الرقمنة	2
0.481**	تستعين الكلية بخبراء وتقنيين خارجيين لتسيير وتنظيم عملية الرقمنة وتأهيل المورد البشري.	3

0.679**	تهتم الإدارة بمتابعة الاساتذة في الجانب المرتبط بالرقمنة	4
0.551**	توفر الكلية تحفيزات من اجل اتقان الرقمنة	5
0.776**	المجموع	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين عبارات بعد استخدام تأهيل المورد البشري مع الدرجة الكلية للمحور (رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي) محصورة بين  $r = [-1.1]$  ، اذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 وعليه يمكن القول إن هناك ارتباط بين فقرات بعد المتغير المستقل والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه.

الجدول رقم (2-8): معامل الارتباط بين عبارات الإطار القانوني

الرقم	العبارات	الارتباط
1	يوجد لوائح وتشريعات منظمة لاستخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.	0.127
2	يوجد قوانين تجرم التزوير الالكتروني التي قد يشكل خطرا على البيانات الشخصية للمستخدم	0.550
3	توفر الكلية الحماية الكافية للشبكات الداخلية من اجل حماية بيانات المستخدم	0.150
	المجموع	0.359

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين عبارات بعد استخدام الإطار القانوني مع الدرجة الكلية للمحور (رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي) محصورة بين  $r = [-1.1]$  ، اذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 وعليه يمكن القول إن هناك ارتباط بين فقرات بعد المتغير المستقل والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه.

الجدول رقم (2-9): معامل الارتباط بين عبارات أداء المورد البشري

الرقم	العبارات	الارتباط
24	تأقلمت بشكل مناسب مع عمليات الرقمنة المطلوبة في الكلية.	0.772**
25	تحسن أدائي بعد الرقمنة	0.662**
26	ساعدت التقنيات الرقمية على تهيئة بيئة عمل مرنة لي.	0.747**
27	الرقمنة توفر لي المعلومات بشكل واضح ومفهوم.	0.630**
28	اقوم بإنجاز العمل في الوقت المطلوب وبدون تأخر.	0.287*

0.745**	أدت الرقمنة إلى الدقة في إيصال المعلومة مما يسهل على تأدية مهامها	29
0.448**	يوجد تحسن في قنوات الاتصال بيني وبين زملائي.	30
0.521**	يمكنني التكيف مع المستجدات بسرعة دون التأثير على مستوى أدائي	31
0.538**	يوجد تراجع في معدل الأخطاء بعد الرقمنة	32
0.482**	بعد اعتماد التعليم الرقمي بالجامعة قمت بإدراج المحاضرات على أرضية التعليم الرقمي.	33
0.562**	أقوم بإنشاء مجموعات على بعض الوسائط الرقمية لتدريس الطلبة (ماسنجر، فايبر، سكايب، الزوم...)	34
0.620**	أتواصل وأتفاعل مع الطلبة من خلال منصة التعليم الرقمي.	35
0.786**	استخدام الرقمنة ساهم في تخفيف ضغط العمل.	36

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين عبارات المتغير التابع (أداء المورد البشري) مع الدرجة الكلية للمحور محصورة بين  $r = [-1.1]$ ، إذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 وعليه يمكن القول إن هناك ارتباط بين فقرات المتغير التابع والدرجة الكلية للمحور.

3. ثبات أداة الاستبيان:

قمنا بقياس أداة الدراسة باستخدام معامل الارتباط ألفا كرونباخ (alpha de Cronbach) الذي يحدد مستوى قبول أداة القياس، وهناك فرضيتين بالنسبة لهذا المعامل وهما:

الفرضية H0: عدم مصداقية البيانات إذا كان  $AC < 0.7$

الفرضية H1: هناك مصداقية البيانات إذا كان  $AC > 0.7$

وكلما كان أكبر من 0,6 يعني أن الأداة تتمتع بثبات مقبول ويمكن توضيح ذلك من خلال توضيح اختبار الثبات من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (2-10): اختبار الثبات معامل ألفا كرونباخ.

المحاور	الابعاد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ.
رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي	العتاد الالكتروني	5	0.790
	شبكات الاتصال	5	0.572
	المنصات الرقمية	5	0.811
	تأهيل المورد البشري	5	0.849
	الإطار القانوني	3	0.322
أداء المورد البشري		13	0.855
المجموع الكلي		36	0.872

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أن معامل الثبات للاستبيان بلغ 0.872 وهي قيمة أعلى من 0.6 اذن نقبل الفرضية H1 ونرفض الفرضية H0 اذن هذا ما يدل على ثبات أسئلة الاستبيان وصلاحيتها في تحليل البيانات.

الجدول رقم(2-11): الثبات الكلي للدراسة

عدد الأسئلة	معامل ألفا كرونباخ.
36	0.872

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أن معامل ألفا كرونباخ قيمته 0,872 أي أننا نقبل الفرضية البديلة H1 ونرفض الفرضية العدمية HO ، وهذا يدل على أن جميع المتغيرات تتمتع بثبات مقبول ويمكن الاعتماد عليها في الدراسة الميدانية.

## II الطرق المستخدمة في القياس

التكرارات والنسب المئوية: من أجل التعرف على الصفات الشخصية والوظيفية لأفراد العينة المدروسة، و اظهار نسب اجابات افراد عينة الدراسة.

المتوسط الحسابي: من أجل التعرف او لمعرفة درجة موافقة على الاسئلة من طرف أفراد العينة المدروسة لكل فقرة

الانحراف المعياري: من أجل التعرف على مدى انحراف إجابات أفراد العينة ومدى تشتتها أو تركزها فكلما اقتربت قيمته من الصفر يعني تركز الإجابات وعدم تشتتها.

معامل الثبات (ألفا كرونباخ): الهدف منه قياس مدى ثبات أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان ويتمثل الحكم على درجة الثبات من خلال:

- إذا كان معامل ألفا كرونباخ يتراوح بين (0.6-0.7) يدل على أن الدراسة تتمتع بثبات مقبول.
  - إذا كان معامل ألفا كرونباخ يتراوح بين (0.7-0.8) يدل على أن الدراسة تتمتع بثبات جيد.
  - إذا كان معامل ألفا كرونباخ أكبر من 0.8 فيدل هذا على أن الدراسة تتمتع بثبات ممتاز.
- معامل ارتباط بيرسون: لاختبار صدق الاتساق الداخلي بين عبارات المحاور مع الدرجة الكلية لمحور. معامل بيرسون: لمعرفة مستوى الارتباط الاحصائي بين المتغيرين. تحليل الانحدار البسيط: والذي يستخدم لمعرفة مدى تأثير متغير مستقل واحد على متغير تابع واحد. المطلوب الثالث: تحليل خصائص عينة الدراسة

## I الجنس:

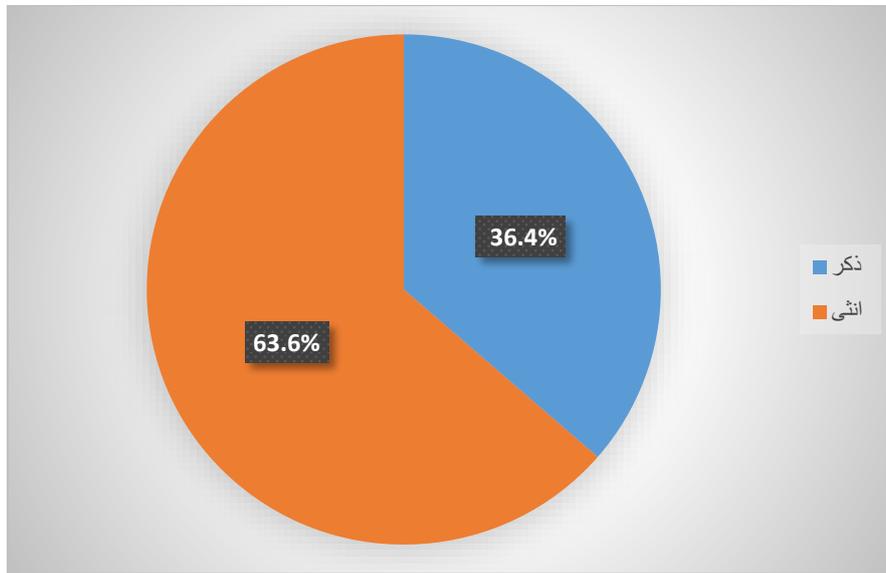
الجدول رقم (2-12): خصائص العينة حسب الجنس.

الجنس	التكرارات	النسب المئوية
الذكر	12	36.4

الانثى	21	63.6
المجموع	33	100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أن عدد الاناث في العينة أكبر من عدد الذكور بقليل وذلك بنسب متقاربة تبلغ 63.6% بالنسبة للإناث، و 36.4% بالنسبة للذكور، وهذا توزيع طبيعي للغاية، وترجى الزيادة البسيطة للإناث لطبيعة العمل الذي يلاحظ بشكل عام وجودا أكبر للإناث، والشكل التالي يوضح توزيع هذه النسب على شكل دائرة نسبية: الشكل رقم(3): تحليل خصائص عينة الدراسة- الجنس.



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

## II العمر:

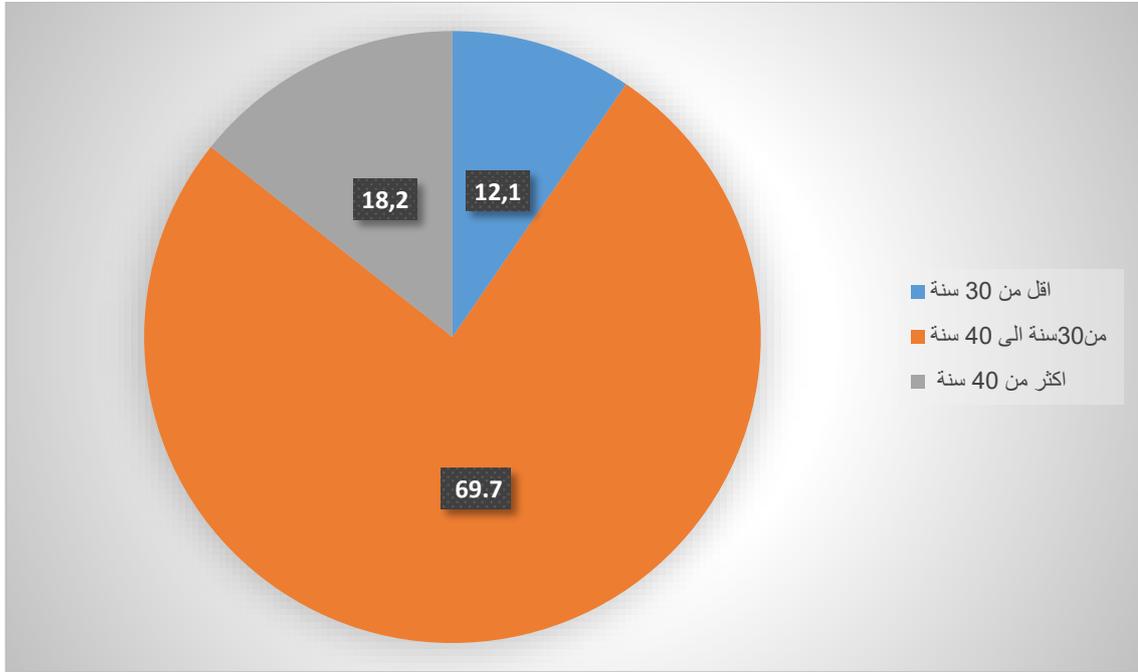
الجدول رقم (2-13): خصائص العينة حسب العمر.

الفئات العمرية	التكرارات	النسب المئوية
اقل من 30 سنة	4	12.1
من 30 الى 40 سنة	23	69.7
أكثر من 40 سنة	6	18.2
المجموع	33	100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أن أغلب أفراد عينة الدراسة تتراوح فئاتهم العمرية ما بين 30 الى 40 سنة، وذلك بنسبة عالية بلغت 69.7% ، ثم يتراوح من عمرهم أكثر من 40 بنسبة 18.2% أما أقل من 30 سنة فبلغ 12.1% فقط، ما يدل على وجود عدد كبير من الموظفين نضج. والشكل التالي يوضح ذلك على شكل دائرة نسبية.

الشكل رقم(4): تحليل خصائص عينة الدراسة – العمر.



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

III الرتبة:

الجدول رقم (2-14): خصائص العينة حسب الرتبة.

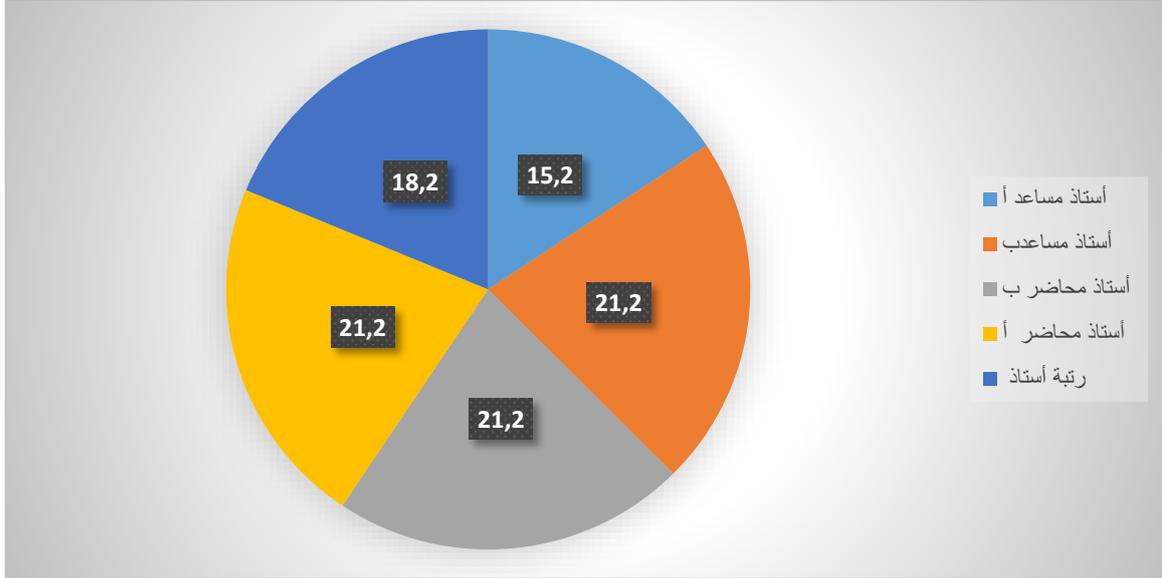
الرتبة	التكرارات	النسب المئوية
أستاذ مساعد أ	5	15.2
أستاذ مساعد ب	7	21.2
أستاذ محاضر ب	7	21.2
أستاذ محاضراً	8	21.2
رتبة أستاذ	6	18.2
المجموع	33	100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أن أساتذة مساعدين "ب" وأساتذة محاضرين "أ" و "ب" يشكلون أعلى نسبة مقارنة ببقية المستويات في عينة الدراسة حيث بلغت نسبتهم 21.2% ، ويلها أساتذة برتبة أستاذ بنسبة 18.2% ، ثم

أستاذة برتبة مساعد "أ" بنسبة 15.2%، وهذا يدل على ان جامعة بلحاج بوشعيب من جامعات الفتية حديثة النشأة.

الشكل رقم(5): تحليل خصائص عينة الدراسة – الرتبة



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

### III الخبرة:

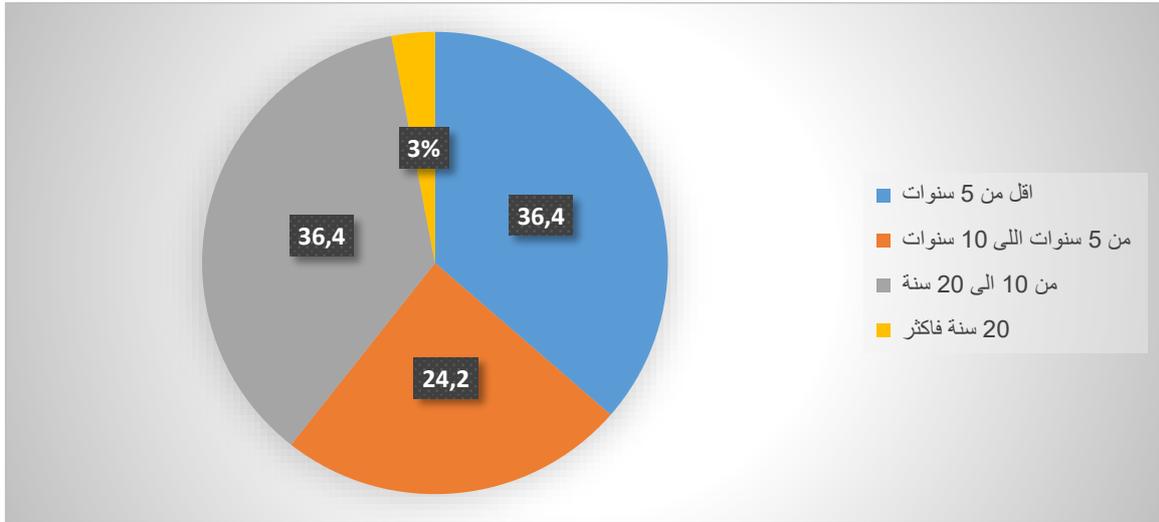
الجدول رقم (2-15): خصائص العينة حسب الخبرة.

الخبرة	التكرارات	النسب المئوية
أقل من 05 سنوات	12	36.4
من 05 الى 10 سنوات	8	24.2
من 10 الى 20 سنة	12	36.4
20 سنة فأكثر	1	3
المجموع	33	100

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الأساتذة ذوي الاقل من 5سنوات خبرة والأساتذة من 10 الى 20 سنة خبرة يشكلون الغالبية بنسبة بلغت 36.4%بينما بلغت من 5 الى 10 سنوات خبرة نسبة 24.2% و20 سنة فأكثر خبرة بلغت 3%، والشكل التالي يوضح توزيع هذه النسب على شكل دائرة نسبية:

الشكل رقم(6): تحليل خصائص عينة الدراسة – الخبرة.



المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة

يتضمن هذا المبحث كل من تحليل نتائج محاور الاستبيان واختبار فرضيات الدراسة، ونتائج اختبار الفرضيات.

المطلب الأول: تحليل نتائج عبارات الاستبيان

1. تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد العتاد الالكتروني".

جدول رقم (2-16): تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد العتاد الالكتروني".

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأهمية	درجة الاستجابة
العتاد الالكتروني										
1	تتوفر بالكلية الأجهزة الالكترونية اللازمة	8	11	4	9	1	2.52	1.228	4	غير موافق
		24.2	33.3	21.1	27.3	3				
2	تسعى الكلية إلى توفير الأجهزة الالكترونية اللازمة وفي الوقت المناسب	4	6	10	12	1	3	1.090	1	موافق
		12.1	18.2	30.3	36.4	3				
3	تخصص الكلية ميزانية خاصة لتجديد العتاد الالكتروني	1	9	15	7	1	2.94	0.864	3	محايد
		3	27.3	45.5	21.2	3				
4	تعمل إدارة الكلية على صيانة العتاد الالكتروني دوريا	2	9	11	11	___	2.94	0.933	2	محايد موافق
		6.1	27.3	33.3	33.3	___				
5	تغطي البرامج والمعدات المتوفرة في الكلية جميع احتياجات الرقمنة	10	15	5	3	___	2.03	0.918	5	غير موافق
		30.3	45.5	15.2	9.1	___				
		___	___	___	___	___	2.6848	0.74838	___	___

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

تحليل النتائج:

نلاحظ من خلال الجدول أن نتيجة البعد الأول " العتاد الالكتروني " كانت في اتجاه محايد بمتوسط حساب قدره 2.6848 وانحراف معياري قدره 0.74838 حيث:

- السؤال الأول والثاني المتعلق بتوفر الأجهزة الالكترونية وفي الوقت المناسب بلغت نسبة الموافقة %27.3، وبالمقابل بلغت أعلى نسبة وهي غير موافق %33.3 ، بالنسبة للسؤال الأول، اما بالنسبة للسؤال الثاني بلغت نسبة الموافقة %36.4 ونسبة الغير موافق %18.2 وبعد اجراء مقابلة مع بعض الإداريين والأساتذة، اتضح أن الموافقين على الأسئلة هم الأساتذة الذين يشغلون مناصب إدارية، والذين بالفعل يتمتعون بكافة الأجهزة الالكترونية لمزاولة أعمالهم، ومن جهة أخرى فقد لاحظنا وجود نقص في العتاد الموجه للأساتذة للقيام بالتدريس مثل أجهزة العرض الضوئي والحواسيب. وفي مقابلة خاصة مع الامين العام للكلية اتضح انه سوف يكون هناك توفير ل 18 ماسح ضوئي حسب القاعات الموجودة في الكلية قريبا وذلك لتحقيق الاكتفاء الذاتي.
- بالنسبة للسؤال الثالث والرابع والخامس المتعلق بتخصيص الكلية ميزانية خاصة لتجديد العتاد الالكتروني والصيانة وهل تغطي البرامج والمعدات المتوفرة في الكلية جميع احتياجات الرقمنة فقد بلغت نسبة غير موافق %27.3 اما نسبة موافقة %21.2 ونسبة الأعلى هي النسبة محايدة ب %45.5 هذا بالنسبة للسؤال الثالث، اما السؤال الرابع بلغت نسبة موافقة ومحايدة %33.3 وهي نسبة اعلى ونسبة غير موافقة %27.3، وفي السؤال الخامس بلغت نسبة الموافقة %9.1 ونسبة الغير موافقة وهي اعلى نسبة ب %45.5. وفي مقابلة خاصة مع الامين العام للكلية اتضح ان هناك ميزانية تخصيص سنوي بالنسبة للتجديد والصيانة ، حيث مبالغ الصيانة المخصصة صغيرة مقارنة مع المبالغ المخصصة للتجهيز والاقتناء ، وهذا تماشيا مع متطلبات الرقمنة في السنوات الأخيرة .

2. تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد شبكات الاتصال".

جدول رقم (2-17): تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد شبكات الاتصال".

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأهمية	درجة الاستجابة
6	تملك الكلية شبكة اتصالات حديثة	3	13	5	12	—	2.79	1.053	4	غير موافق
		9.1	39.4	15.2	36.4	—				
7	لدى الكلية شبكة للاتصال بين	4	6	3	17	3	3.27	1.232	3	موافق
		12.1	18.2	9.1	51.5	9.1				

									الأساتذة والإداريين والطلبة
غير موافق	5	1.034	2.52	1	5	9	13	5	تملك الكلية شبكة اتصالات سريعة التدفق
				3	15.2	27.3	39.4	15.2	
محايد	1	0.882	2.82	—	8	13	10	2	لدى الكلية شبكة اتصالات داخلية تمكنها من الاتصال بباقي الكليات
				—	24.2	39.4	30.3	6.1	
موافق	2	0.712	3.85	3	25	2	3	—	تعمل الكلية على زيادة تبادل المعلومات مع الطلبة والأساتذة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
				9.1	75.8	6.1	9.1	—	
—	—	0.60628	3.0485	—	—	—	—	—	

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

### تحليل النتائج:

نلاحظ من خلال الجدول أن نتيجة البعد الثاني " شبكات الاتصال " كانت في اتجاه محايد بمتوسط حساب قدره 3.0485 وانحراف معياري قدره 0.60628 حيث:

- في السؤال السادس والسابع بالنسبة لتوفر لدى الكلية شبكة اتصالات حديثة وشبكة للاتصال بين الأساتذة والإداريين والطلبة، حيث بلغت نسبة الموافقة 36.4% ونسبة الغير موافقة 39.4% وهي اعلى نسبة، اما بالنسبة للسؤال السابع فقد بلغت نسبة الموافقة 51.5% وهي اعلى نسبة وبلغت نسبة الغير موافقة 18.2%، وبعد تحليل النتائج مقابلة مع الامين عام للكلية اتضح انه تم منع الملصقات الورقية واعتماد على دمج شاشات السمعي البصري في الموقع الرسمي وتحديثها يوميا.
- في السؤال الثامن والتاسع والعاشر فيما يخص توفر لدى الكلية شبكة اتصالات سريعة التدفق وشبكة اتصالات داخلية تمكنها من الاتصال بباقي الكليات، وهل تعمل الكلية على زيادة تبادل المعلومات مع الطلبة والأساتذة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، حيث بلغت نسبة الموافقة 15.2% وبلغت النسبة غير موافقة وهي اعلى نسبة 39.4% وبالنسبة للسؤال التاسع فقد بلغت النسبة الأعلى محايدة ب39.4% وهي اعلى نسبة وفي السؤال العاشر بلغت نسبة الموافقة 75.8% وهي اعلى نسبة. وبعد تحليل نتائج بعض المقابلات اتضح أن الأساتذة لا يتمتعون بالولوج الى شبكة الانترنت داخل كلية العلوم الاقتصادية ويكتفون عند

الحاجة بشبكة الانترنت الشخصية التي توفرها هواتفهم النقالة، أما في إدارة الكلية فشبكة الانترنت متوفرة بالفعل ويمكن الولوج اليها تقريبا من أي حاسوب اداري، وبالنسبة لشبكة الاتصال فالتالب والأستاذ مرتبط بموقع الكلية وموقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك) 3. تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد المنصات الرقمية."

جدول رقم (2-18): تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد المنصات الرقمية."

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأهمية	درجة الاستجابة	المنصات الرقمية				
											1	2	3	4	5
11	أقوم بالاعتماد على المنصات الرقمية مثل مودل وبروغراس	___	3	4	18	8	3.94	0.864	3	موافق	1	2	3	4	5
		___	9.1	12.1	54.5	24.2									
12	امتلك القدرة الكافية للتعامل مع المنصات الرقمية	___	2	5	15	11	4.06	0.864	1	موافق	1	2	3	4	5
		___	6.1	15.2	45.5	33.3									
13	الاستعانة بالمنصات الرقمية سهل من استرجاع المحاضرات والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للأستاذ والتالب	___	4	5	13	11	3.94	0.998	2	موافق	1	2	3	4	5
		___	12.1	15.2	39.4	33.3									
14	اقوم باستخدام المنصات الرقمية في عرض أعمالي وأبحاثي العلمية	___	5	4	13	11	3.91	1.042	4	موافق	1	2	3	4	5
		___	15.2	12.1	39.4	33.3									
	استخدامي لمنصات التعليم	1	9	4	9	10	3.55	1.277	5	موافق بشدة					

				30.3	27.3	12.1	27.3	3	الرقمي زاد من كفاءتي في التدريس	15
___	___	0.76964	3.8788	___	___	___	___	___		

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

### تحليل النتائج:

نلاحظ من خلال الجدول أن نتيجة البعد الثالث " المنصات الرقمية" كانت في اتجاه موافق بمتوسط حساب قدره 3.8788 وانحراف معياري قدره 0.76964 حيث:

■ في السؤال الحادي عشر وثاني عشر بالنسبة هل يتم الاعتماد على المنصات الرقمية مثل مودل وبروغراس من قبل أساتذة وهل لديهم القدرة الكافية للتعامل مع هذه المنصات الرقمية حيث كانت نسبة موافقة 54.5% وهي اعلى نسبة وبلغت النسبة غير موافقة 12.1% بالنسبة لسؤال الحادي عشر، اما بالنسبة للسؤال الثاني عشر فقد بلغت نسبة الموافقة 45.5% وهي اعلى نسبة وغير الموافقة نسبة 6.1%. وهذا يعني اغلب أساتذة كلية يقومون بالاعتماد على المنصات الرقمية ويمتلكون القدرة الكافية للتعامل مع المنصات الرقمية.

■ اما السؤال الثالث والرابع عشر فقد بلغت نسبة موافقة 39.4% وهي اعلى نسبة في اطار الاستعانة بالمنصات الرقمية التي تقوم بتسهيل من استرجاع المحاضرات والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للأستاذ والطالب و استخدام المنصات الرقمية في عرض أعمال وأبحاث العلمية من قبل الأستاذ، وهذا يدل على ان فكرة المنصات الرقمية كانت مرحب بها لدى معظم أساتذة الكلية بشكل كبير، اما سؤال الخامس عشر فقد بلغت اعلى نسبة موافقة بشدة 30.3% كون ان المنصات التعليم الرقمي زادت من كفاءة الاستاذ في التدريس وهذا يدل على مدى مرونة معظم أساتذة الكلية في تطبيق مختلف الوسائل الرقمية.

#### 4. تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد تأهيل المورد البشري".

جدول رقم (2-19): تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد تأهيل المورد البشري".

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأهمية	درجة الاستجابة
16	تعمل الكلية على توفير الظروف	2	11	8	10	2	2.97	1.075	5	غير موافق

				6.1	30.3	24.2	33.3	6.1	الملائمة للأساتذة للتعامل مع الوسائل الخاصة بالرقمنة	
موافق	4	1.083	2.79	—	12	6	11	4	تخصص الكلية دورات تكوينية للأساتذة للتعامل مع مستجدات الرقمنة	17
				—	36.4	18.2	33.3	12.1		
محايد	1	0.977	2.73	—	8	12	9	4	تستعين الكلية ب خبراء وتقنيين خارجيين لتسيير وتنظيم عملية الرقمنة وتأهيل المورد البشري.	18
				—	21.2	36.4	27.3	12.1		
موافق	3	1.023	3.12	1	14	8	8	2	تهتم الإدارة بمتابعة الاساتذة في الجانب المرتبط بالرقمنة	19
				3	42.4	24.2	24.2	6.1		
محايد	2	1.232	2.73	2	8	9	7	7	توفر الكلية تحفيزات من اجل اتقان الرقمنة	20
				6.1	24.2	27.3	21.2	21.2		
—	—	0.85391	2.8667	—	—	—	—	—		

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

#### تحليل النتائج:

نلاحظ من خلال الجدول أن نتيجة البعد الرابع "تأهيل مورد بشري" كانت في اتجاه محايد بمتوسط حساب قدره 2.8667 وانحراف معياري قدره 0.85391 حيث:

نلاحظ من خلال النتائج ان هناك نسبة غالبية الغير موافقة على توفر الظروف الملائمة للأساتذة للتعامل مع الوسائل الخاصة بالرقمنة ب 33.3%، اما فيما يخص اهتمام الإدارة بتكوين ومتابعة ومراقبة الأساتذة في الجانب المرتبط بالرقمنة، فكانت نسبة الموافقة غالبية ب 36.4% و 42.4%، ونسبة محايدة النسبة الغالبة ب 24.2% و 21.2% فيما يخص جانب

استعانة الكلية بخبراء وتقنيين خارجيين لتسيير وتنظيم عملية الرقمنة ومدى توفير الكلية لتحفيزات من اجل اتقان الرقمنة.

5. تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد الإطار القانوني".

جدول رقم (20-2): تحليل نتائج عبارات المحور الأول " بعد الإطار القانوني".

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأهمية	درجة الاستجابة	الإطار القانوني				
											1	2	3	4	5
21	يوجد لوائح وتشريعات منظمة لاستخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.	2	___	11	15	5	3.64	0.962	1	موافق	1	2	3	4	5
		6.1	___	33.3	45.5	15.2									
22	يوجد قوانين تجرم التزوير الالكتروني التي قد يشكل خطرا على البيانات الشخصية للمستخدم	___	1	8	19	5	3.85	0.712	1	موافق	1	2	3	4	5
		___	3	24.2	57.5	15.2									
23	توفر الكلية الحماية الكافية للشبكات الداخلية من اجل حماية بيانات المستخدم	1	4	17	11	___	3.15	0.755	3	محايد	1	2	3	4	5
		3	12.1	51.5	33.3	___									
		___	___	___	___	___	3.5455	0.53241	___	___	___	___	___	___	___

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

تحليل النتائج:

نلاحظ من خلال الجدول أن نتيجة البعد الخامس " الإطار القانوني " كانت في اتجاه موافق حساب قدره 3.5455 وانحراف معياري قدره 0.53241 حيث:

وبناء على النتائج أعلاه في السؤال الواحد واثنين وعشرين يظهر أنه يوجد لوائح وتشريعات منظمة لاستخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي. اضافة الى قوانين تجرم التزوير الالكتروني، اما بالنسبة للسؤال الثالث وعشرين فيما يخص هل توفر الكلية الحماية الكافية للشبكات الداخلية من اجل حماية بيانات المستخدم فكانت نسبة محايدة نسبة الأعلى ب 51.5 %

6. تحليل نتائج عبارات المحور الثاني " أداء المورد البشري "

جدول رقم (21-2): تحليل نتائج عبارات المحور الثاني " أداء المورد البشري "

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأهمية	درجة الاستجابة	أداء المورد البشري				
											1	2	3	4	5
24	تأقلمت بشكل مناسب مع عمليات الرقمنة المطلوبة في الكلية	___	7	4	15	7	3.67	1.051	9	موافق	1	2	3	4	5
		___	21.2	12.1	45.5	21.2									
25	تحسن أدائي بعد الرقمنة.	___	6	7	14	6	3.61	0.998	10	موافق	1	2	3	4	5
		___	18.2	21.2	24.4	18.2									
26	ساعدت التقنيات الرقمية على تهيئة بيئة عمل مرنة لي.	___	6	8	15	4	3.52	0.939	12	موافق	1	2	3	4	5
		___	18.2	24.2	45.5	12.1									
28	الرقمنة توفر لي المعلومات بشكل واضح ومفهوم	1	3	7	16	6	3.70	0.984	6	موافق	1	2	3	4	5
		3	9.1	21.2	48.5	18.2									
29	اقوم بإنجاز العمل في الوقت المطلوب وبدون تأخر.	___	3	6	19	5	3.79	0.820	5	موافق	1	2	3	4	5
		___	9.1	18.2	57.6	15.2									
30	أدت الرقمنة إلى الدقة في إيصال المعلومة مما يسهل على تأدية مهامها	___	4	5	21	3	3.70	0.810	4	موافق	1	2	3	4	5
		___	12.1	15.2	63.6	9.1									
		___	2	7	18	16	3.85	0.795	3	موافق					

				18.2	54.5	21.2	6.1	—	يوجد تحسن في قنوات الاتصال بيني وبين زملائي.	31
موافق	1	0.631	4.09	8	20	5	—	—	يمكنني التكيف مع المستجدات بسرعة دون التأثير على مستوى أدائي.	32
				24.2	15.2	60.6	—	—		
موافق	7	0.918	3.70	6	15	8	4	—	يوجد تراجع في معدل الأخطاء بعد الرقمنة	33
				18.2	45.5	24.2	12.1	—		
موافق	2	0.704	4.06	9	17	7	—	—	بعد اعتماد التعليم الرقمي بالجامعة قمت بإدراج المحاضرات على أرضية التعليم الرقمي.	34
				27.3	51.5	21.2	—	—		
موافق	11	1.116	3.61	8	12	5	8	—	أقوم بإنشاء مجموعات على بعض الوسائط الرقمية لتدريس الطلبة (ماسنجر، فايبر، سكايب،...)	35
				24.2	36.4	15.2	24.2	—		
موافق	8	1.075	3.70	9	11	7	6	—	أتواصل وأتفاعل مع الطلبة من خلال منصة التعليم الرقمي.	36
				27.3	33.3	21.2	18.2	—		
موافق بشدة	13	1.273	3.61	10	10	5	6	2	استخدام الرقمنة ساهم في تخفيف ضغط العمل	37
				30.3	30.3	15.2	18.2	6.1		
—	—	0.57275	3.7366	—	—	—	—	—		

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

تحليل نتائج:

نلاحظ من خلال الجدول أن نتيجة المحور الثاني " أداء الأساتذة الجامعيين " كانت في اتجاه موافق بمتوسط حساب قدره 3.7366 وانحراف معياري قدره 0.57275 حيث:

وبناء على النتائج أعلاه يظهر أن أساتذة الكلية يشعرون بتحسن كبير في الأداء باستخدام الرقمنة مقارنة مع عدم استخدامها، بالإضافة الى سرعة الإنجاز وارتفاع الدقة في القيام بالمهام وتحسن واضح في التفاعل والتواصل مع الطلبة من خلال منصات التعلم الرقمي، إضافة الى التخفيف من ضغط العمل، مما يشعر الأستاذ بالرضى اثناء أداء مهامه.

المطلب الثاني: اختبار الفرضيات الدراسة

I اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:

➤ H0: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%

➤ H1: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام نموذج الانحدار الخطي البسيط للتحقق من وجود تأثير ذو دلالة إحصائية.

النموذج القياسي:

$$Y=B0 + B1X1$$

حيث:

Y: أداء المورد البشري (المتغير التابع)

X : رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي (المتغير المستقل)

B0.B1 : معاملات الانحدار.

جدول رقم (2-22): تحليل معامل الارتباط للأثر بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء الأساتذة الجامعيين

Récapitulatif des modèles					
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation	

1	0.465	0.216	0.191	0.51511
---	-------	-------	-------	---------

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط R قدرت ب 0.465 وهي نسبة متوسطة، مما يدل على أن هناك ارتباط بين المتغير المستقل «رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي» والمتغير التابع " أداء الاساتذة الجامعيين"، أما بالنسبة لمعامل التحديد R-deux فقدرة ب 0.216 أي أن % 21.6 من أداء أساتذة الكلية تفسره أبعاد رقمنة قطاع التعليم العالي و البحث العلمي أما % 78.4 فتفسره عوامل أخرى لم تشملها الدراسة.

جدول رقم(2-23): تحليل التباين الأحادي

ANOVA <sub>a</sub>						
Modèle		Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	.F	Sig.
1	Régression	2.272	1	2.272	8.563	<b>0.006</b>
	De Student	8.225	31	0.265		
	Total	10.497	32			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة F هي 2.272 بمستوى دلالة 0.006 وهذا الأخير أصغر من 0,05، ما يعني أن النموذج معنوي ذو دلالة إحصائية ويمكن الاعتماد على نتائجه، وبالتالي يوجد علاقة بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب.

جدول رقم(2-24): تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لأثر رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء الأساتذة الجامعيين.

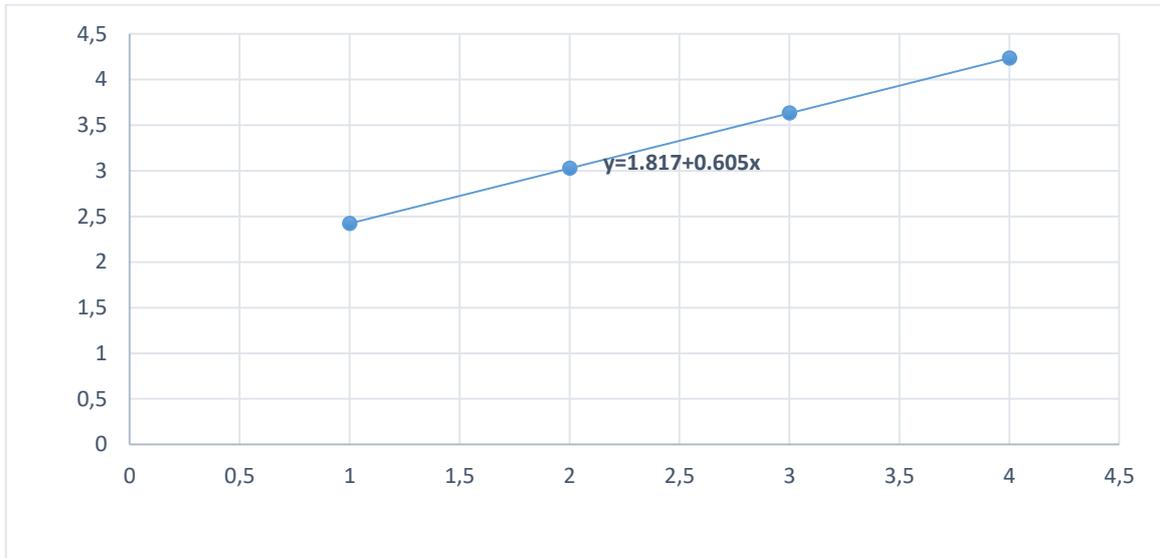
Coefficients <sub>a</sub>						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.
1	(Constante)	1.817	0.662		2.743	<b>0.010</b>
	رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي	0.605	0.207	0.465	2.926	<b>0.006</b>

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة T 2.926 بلغت، أما مستوى الدلالة بلغ 0.006 وهو أصغر من مستوى المعنوية 0,05، وعليه نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة، أي أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمته قطاع التعليم العالي والبحث العلمي و أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب. وهذا ما يوضحه المنحنى البياني في الشكل التالي:

$$Y = 1,817 + 0.605X \text{ (رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي)}$$

الشكل رقم (7): منحنى بياني لمعادلة نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر رقمته قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

## II اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

➤ H0: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العتاد الالكتروني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

➤ H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين العتاد الالكتروني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

جدول رقم (2-25): تحليل معامل الارتباط لأثر العتاد الالكتروني على أداء الأساتذة الجامعيين

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	0.48	0.02	0.30	0.58124

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط R قدرت ب 0.48 وهي نسبة متوسطة، مما يدل على أن هناك ارتباط بين المتغير المستقل "العتاد الإلكتروني" والمتغير التابع "أداء الأساتذة الجامعيين" أما بالنسبة لمعامل التحديد R-deux فقدرت ب 0,30 أي أن 30% يفسره توفر العتاد الإلكتروني، أما 70% تفسره عوامل أخرى لم تشملها الدراسة.

جدول رقم(2-26): تحليل التباين الأحادي

ANOVA <sup>a</sup>						
Modèle		Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	.F	Sig.
1		0.024	1	0.024	0.072	<b>0.790</b>
		10.473	31	0.338		
		10.497	32			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة F هي 0.072 بمستوى دلالة 0.790 وهذا الأخير أكبر من 0,05 ، ما يعني أن النموذج ليس ذو دلالة إحصائية ولا يمكن الاعتماد على نتائجه، وبالتالي العتاد الإلكتروني ليس له أثر على أداء الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب.  
جدول رقم (2-27): تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لأثر العتاد الإلكتروني على أداء الأساتذة الجامعيين.

Coefficients <sup>a</sup>						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		
		B	Erreur standard	Bêta	T	Sig.
1	(Constante)	3.638	0.382		9.516	<b>0.000</b>
	العتاد الإلكتروني	0.037	0.137	0.48	0.268	<b>0.790</b>

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة T بلغت 9.516، أما مستوى الدلالة بلغ 0.790 وهو أكبر من مستوى المعنوية 0,05 ، وعليه نقبل الفرضية العدمية ونرفض الفرضية البديلة، أي أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعتاد الإلكتروني على أداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب.

III اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

- H0: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين شبكات الاتصال وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين شبكات الاتصال وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- جدول رقم (2-28): تحليل معامل الارتباط لأثر شبكات الاتصال على أداء الأساتذة الجامعيين

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	0.269	0.072	0.043	0.56044

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط R قدرت ب 0.269 وهي نسبة ضعيفة، مما يدل على أنه لا يوجد ارتباط بين المتغير المستقل "شبكات الاتصال" والمتغير التابع "أداء الأساتذة الجامعيين" أما بالنسبة لمعامل التحديد R-deux فقد قدر ب 0.043 أي أن 4.3% من الأداء تفسره شبكات الاتصال أما 93.7% تفسره عوامل أخرى لم تشملها الدراسة.

جدول رقم (2-29): تحليل التباين الأحادي

ANOVA <sub>a</sub>					
Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	.F	Sig.
	0.760	1	0.760	2.421	0.130
	9.737	31	0.314		
	10.497	32			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة F هي 2.421 بمستوى دلالة 0.130 وهذا الأخير أكبر من 0,05 ، ما يعني أن النموذج ليس ذو دلالة إحصائية ولا يمكن الاعتماد على نتائجه، وبالتالي فإن شبكات الاتصال ليس لها أثر على أداء الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب.

جدول رقم (2-30): تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لأثر شبكات الاتصال على أداء الأساتذة الجامعيين

Coefficients<sub>a</sub>

	Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Sig.
		B	Erreur standard	Bêta	t	
1	(Constante)	2.961	0.508		5.834	<b>0.000</b>
	شبكات الاتصال	0.254	0.163	0.269	1.556	<b>0.130</b>

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة T بلغت 5.834، أما مستوى الدلالة بلغ 0.130 وهو أكبر من مستوى المعنوية 0,05 وعليه نقبل الفرضية العدمية ونرفض الفرضية البديلة، أي أنه لا يوجد أثر لشبكات الاتصال على أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب.

#### IV اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

- H0: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- جدول رقم (2-31): تحليل معامل الارتباط لأثر المنصات الرقمية على أداء الأساتذة الجامعيين

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
	<b>0.668</b>	<b>0.446</b>	<b>0.428</b>	0.43302

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط R قدرت ب 0.668 وهي نسبة جيدة، مما يدل على أن هناك ارتباط بين المتغير المستقل "المنصات الرقمية" والمتغير التابع "أداء الأساتذة الجامعيين" أما بالنسبة لمعامل التحديد R-deux فقد قدر ب 0.446 أي أن 44.6% تفسره المنصات الرقمية أما 45.4 % تفسرها عوامل أخرى لم تشملها الدراسة.

جدول رقم (2-32): تحليل التباين الأحادي

Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	.F	Sig.
	4.685	1	4.685	24.984	<b>0.000</b>
	5.813	31	0.188		
	10.497	32			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة F هي 24.984 بمستوى دلالة 0.000 وهذا الأخير أصغر من 0,05 ، ما يعني أن النموذج معنوي ذو دلالة إحصائية يمكن الاعتماد على نتائجه، وبالتالي المنصات الرقمية لها أثر على أداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب.  
جدول رقم (2-33): تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لأثر المنصات الرقمية على أداء الأساتذة الجامعيين

Coefficients <sup>a</sup>						
Modèle	Coefficients	non standardisés	Coefficients standardisés		t	Sig.
			B	Erreur standard		
1	(Constante)	1.808	0.393	Bêta	4.600	<b>0.000</b>
	المنصات الرقمية	0.497	0.99	0.668	4.998	<b>0.000</b>

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة T بلغت 4,600، أما مستوى الدلالة بلغ 0.000 وهو أصغر من مستوى المعنوية 0,05 وعليه نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة، أي أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمنصات الرقمية على أداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب.

$$Y=1,808 +0.497X \text{ (المنصات الرقمية)}$$

#### V اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

- H0: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تأهيل المورد البشري وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.
- H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تأهيل المورد البشري وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

جدول رقم (2-34): تحليل معامل الارتباط لأثر تأهيل المورد البشري على أداء الأساتذة الجامعيين

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	0.298	0.089	0.059	0.55556

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط R قدرت ب 0.298 وهي نسبة ضعيفة، مما يدل على أنه لا يوجد ارتباط بين المتغير المستقل " تأهيل المورد البشري " والمتغير التابع " أداء الأساتذة الجامعيين " أما بالنسبة لمعامل التحديد R-deux فقد قدر ب 0.089 أي أن 8,9% يفسره تأهيل المورد البشري أما 91,1% تفسره عوامل أخرى لم تشملها الدراسة.

جدول رقم (2-35): تحليل التباين الأحادي

ANOVA <sub>a</sub>						
	Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	.F	Sig.
		0.929	1	0.929	3.011	0.093
		9.568	31	0.309		
		10.497	32			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة F هي 3.011 بمستوى دلالة 0.093 وهذا الأخير أكبر من 0,05 ، ما يعني أن النموذج ليس ذو دلالة إحصائية ولا يمكن الاعتماد على نتائجه، وبالتالي تأهيل مورد بشري ليس له أثر على أداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب.

رقم (2-36): تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لأثر تأهيل المورد البشري على أداء الأساتذة الجامعيين

Coefficients <sub>a</sub>						
	Modèle	Coefficients non standardisés	Coefficients standardisés			
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.
1	(Constante)	3.165	0.344		9.210	0.000
	تأهيل المورد البشري	0.200	0.115	0.298	1.735	0.093

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة T بلغت 9.210، أما مستوى الدلالة بلغ 0.093 وهو أكبر من مستوى المعنوية 0,05 وعليه نقبل الفرضية العدمية ونرفض الفرضية البديلة، أي أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتأهيل المورد البشري على أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب.

#### VI اختبار الفرضية الخامسة:

➤ H0: لا يوجد علاقة ذو دلالة احصائية بين الاطار القانوني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

➤ H1: يوجد علاقة ذو دلالة احصائية بين الاطار القانوني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 5%.

جدول رقم (2-37): تحليل معامل الارتباط لأثر الإطار القانوني على أداء الأساتذة الجامعيين

Récapitulatif des modèles				
Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
	0.076	0.006	-0.026	0.58021

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط R قدرت بـ 0,076 وهي نسبة ضعيفة، مما يدل على أنه لا يوجد ارتباط بين المتغير المستقل "الإطار القانوني" والمتغير التابع "أداء الأساتذة الجامعيين" أما بالنسبة لمعامل التحديد R-deux فقدرته بـ 0.006 أي أن 0.6% تفسرها الاطار القانوني أما % 99.4 تفسرها عوامل أخرى لم تشملها الدراسة.

#### جدول رقم (2-38): تحليل التباين الأحادي

ANOVA <sub>a</sub>					
Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	.F	Sig.
	0.061	1	0.061	0.182	0.672
	10.436	31	0.337		
	10.497	32			

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة F هي 0.182 بمستوى دلالة 0.672 وهذا الأخير أكبر من 0,05 ، ما يعني أن النموذج ليس ذو دلالة إحصائية ولا يمكن الاعتماد على نتائجه، وبالتالي الإطار القانوني ليس له أثر على أداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب.

جدول رقم (2-39): تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لأثر الإطار القانوني على أداء الأساتذة الجامعيين

Coefficients <sup>a</sup>						
	Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Sig.
		B	Erreur standard	Bêta	t	
1	(Constante)	4.028	0.690		5.834	<b>000</b>
	الإطار القانوني	-0.082	0.193	-0.76	-0.427	<b>0.672</b>

المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات SPSS. V28

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة T بلغت 5.834، أما مستوى الدلالة بلغ 0.672 وهو أكبر من مستوى المعنوية 0,05، وعليه نقبل الفرضية العدمية ونرفض الفرضية البديلة، أي أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإطار القانوني على أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب.

### المطلب الثالث: نتائج اختبار الفرضيات

من خلال اختبار الفرضيات توصلنا الى:

الفرضية الرئيسية: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي و أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5%، مما يعني أنه يتم تطبيق الرقمنة في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية حيث تؤدي الى ارتفاع الأداء لدى أساتذة الكلية.

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العتاد الالكتروني و أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5% وهذا كان لعدم تجانس عينة الدراسة من أساتذة و آخرين مكلفين بمهام إدارية ، حيث يحصل الاساتذة الإداريين على مجموعة من المتطلبات الالكترونية للعمل هي غير متوفرة لباقي الأساتذة.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين شبكات الاتصال و أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5% وهذا أيضا

ناتج عن عدم تجانس عينة الدراسة من أساتذة وأساتذة اداريين، حيث يتوفر لدى الأساتذة الاداريين شبكة الانترنت ويمكن الولوج اليها تقريبا من أي حاسب اداري في حين يعتمد الأساتذة الاخرين على انترنت الخاصة بهم من هواتفهم النقالة.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5% وهذا يدل على ان فكرة المنصات الرقمية كانت مرحبا بها لدى معظم أساتذة الكلية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تأهيل المورد البشري وأداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5% وهذا يعني ان أساتذة الكلية بذلوا مجهودا شخيصيا في سبيل إنجاح العمل الرقمي غير أنهم بحاجة الى زيادة برامج التكوين والتدريب وتحفيزات متعلقة بجانب تطبيق الرقمنة من اجل زيادة الكفاءة في الأداء.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإطار القانوني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب عند مستوى معنوية 5% وهذا يعني ان الكلية لا تفعل برامج الحماية الكافية للشبكات الداخلية من اجل حماية بيانات المستخدم للمنصات الرقمية.

## خلاصة الفصل:

لقد تعرفنا في هذا الفصل على كلية العلوم الاقتصادية والتسيير بجامعة بلحاج بوشعيب محل الدراسة، حيث قدمنا تعريفا لها، وأوضحنا اقسامها، كما كشفنا المناهج والأدوات المتبعة لدراسة موضوع البحث، والذي يشمل المنهج الوصفي والتحليلي، وأيضا أدوات الدراسة كالملاحظة والاستبيان والمقابلة، كما قمنا بتحليل نتائج الاستبيان بالاعتماد على برنامج SPSS.V28 للتأكد من وجود علاقة بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين

بعد معالجة البيانات والمعلومات التي تحصلنا عليها من الاستبيان الموزع على عينة الدراسة لخصت نتائج الدراسة الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأبعاد الأربعة) العتاد الالكتروني، شبكات الاتصال، تأهيل مورد البشري، الإطار القانوني) وأداء الأساتذة الجامعيين، في حين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير بجامعة بلحاج بوشعيب.





# الخاتمة العامة

## الخاتمة العامة

من خلال هذا البحث حاولنا الإجابة على الإشكالية المطروحة في هذه الدراسة: الى أي مدى تؤثر رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء المورد البشري من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير بجامعة بلحاج بوشعيب-عين تموشنت-؟

حيث قمنا من خلال هذا العمل بالإجابة عليها في فصلين الأول النظري، وقد تبين انه قد أثرت الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ب الانتقال بالطرق العمل و الأهداف الى مستوى جديد يتسم بالسرعة و الجودة بالإضافة الى المرونة العالية في تنفيذ العمل , و السرعة في التوجيه و الأنبية في إيصال المعلومات وتداول البيانات بدقة و سهولة، والذي يعكس تحسينات عالية على مستوى أداء المورد البشري من سهولة التدريب و التعلم , و سرعة الإنجاز و الاتصال والتقليل من ضغط العمل و سرعة التكيف مع المستجدات.

وهذا ما حاولنا توضيحه في الجانب التطبيقي من خلال دراسة دور ابعاد الرقمنة (العتاد الالكتروني، شبكات الاتصال، المنصات الرقمية، تأهيل المورد البشري، الإطار القانوني) في تحسين أداء الأساتذة الجامعيين، حيث استعملنا الاستبيان مدعما بمقابلات مع الأساتذة والأساتذة الشاغلين لمناصب ادارية كأدوات للدراسة، وقدمنا الاستبيان الى أساتذة كلية علوم اقتصادية تجارية وعلوم التسيير، وقمنا بمعالجة بيانات العينة المستهدفة بالاستعانة بالبرنامج SPSS، ومن خلال التحليل دراستنا توصلنا الى نتائج التالية.

### نتائج الدراسة الميدانية:

#### أولاً: النتائج المتعلقة بالمحور رقمئة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وابعادها

أظهرت النتائج وجود تقييم محايد قريب من موافق حول مستوى الموافقة في توافر الرقمنة في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بجامعة بلحاج بوشعيب، حيث بلغ الانحراف المعياري 0.702124 بمتوسط حسابي 3.20486، وقد تمثلت في خمسة أبعاد هي (العتاد الالكتروني، شبكات الاتصال، المنصات الرقمية، تأهيل المورد البشري، قطاع القانوني). مما يعني أنه يتم تطبيق الرقمنة في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية لكن ببعض النقائص من حيث العتاد وشبكات الاتصال والتأهيل والإطار القانوني.

#### ثانياً: النتائج المتعلقة بمحور أداء المورد البشري

أشارت نتائج الدراسة الى وجود مستوى جيد من أداء الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية جامعة بلحاج بوشعيب، حيث بلغ الانحراف المعياري 0.57275 بمتوسط حساب قدره 3.7366 ليشير لمستوى الموافقة جيد نسبياً مما يظهر أن الأساتذة الجامعيين يشعرون بتحسن كبير في الأداء باستخدام الرقمنة مقارنة مع عدم استخدامها، بالإضافة الى سرعة الإنجاز وارتفاع الدقة في القيام بالمهام وتحسن واضح في التفاعل والتواصل مع الطلبة من خلال منصات التعلم الرقمي، إضافة الى التخفيف من ضغط العمل، مما يشعر الأستاذ بالرضى اثناء أداء المهام.

## الخاتمة العامة

### ثالثا: نتائج المتعلقة باختبار الفرضيات

- ✓ أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية عند مستوى معنوية 0.006 وهي أصغر من 0.05 حيث بلغت  $T=2.743$ ، دلالة على رفع أداء الموارد البشرية بواسطة الرقمنة.
- ✓ أظهرت النتائج الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر العتاد الإلكتروني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجاري، حيث بلغت مستوى الدلالة 0.790 وهي أكبر من 0.05، حيث أشارت المقابلة الى عدم توافر المتطلبات من العتاد الإلكتروني عند الأساتذة بينما تتوافر نسبيا عند الأساتذة الإداريين، إضافة الى ان هناك بعض العتاد مثل المساحات الضوئية في طور التجهيز لتحقيق الاكتفاء الذاتي حسب كل القاعات الموجودة في الكلية.
- ✓ أظهرت النتائج الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين شبكات الاتصال وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، حيث بلغت مستوى الدلالة 0.130 وهي أكبر من 0.05، حيث اشارت المقابلة الى عدم تجانس عينة الدراسة من أساتذة اداريين وأساتذة، حيث يتوفر لدى الأساتذة الاداريين شبكة الانترنت متوفرة بالفعل ويمكن الولوج اليها تقريبا من أي حاسب اداري في حين يعتمد الأساتذة الاخرين على الانترنت الخاصة بهم في هواتفهم 4G لضمان تأدية المهام المستحدثة على المنصات الرقمية كإدراج النقاط، دراسة الطعون، .....
- ✓ أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المنصات الرقمية وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، حيث بلغت مستوى الدلالة 0.000 وهي أصغر من 0.05، وقد اشارت المقابلة على ان فكرة المنصات الرقمية كانت مرحب بها لدى معظم أساتذة الكلية بتحفظ ضرورة توفير البنية التحتية اللازمة لإنجاحها دون مشاكل.
- ✓ أظهرت النتائج الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تأهيل المورد البشري وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، حيث بلغت مستوى الدلالة 0.093 وهي أكبر من 0.05، وهذا يعني ان أساتذة كلية بحاجة الى زيادة برامج التكوين والتدريب وتحفيزات متعلقة بجانب تطبيق الرقمنة من اجل زيادة الكفاءة في الأداء.
- ✓ أظهرت النتائج الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإطار القانوني وأداء الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، حيث بلغت مستوى الدلالة 0.672 وهي أكبر من 0.05، وهذا يعني ان الكلية لا تفعل برامج الحماية الكافية للشبكات الداخلية من اجل حماية بيانات المستخدم.

### التوصيات:

- يجب الاهتمام بجانب العتاد الإلكتروني وتوفيره بالشكل اللازم، بالإضافة الى توفير شبكة انترنت مجانية لجميع الأساتذة الجامعيين، بالإضافة الى شبكة انترنت داخلية خاصة بنقل البيانات.
- يجب الانتباه الى صيانة الأجهزة كخدمة بشكل دوري.

## الخاتمة العامة

-تسهيل التواصل الرقمي بين الأساتذة والطلبة وتشجيعهم على ذلك من خلال وضع منصات دردشة بين الأساتذة والطلاب.

-وضع تسهيلات الدخول للمنصات الرقمية التعليمية مع اجراءات حملات تعريفية بالمنصات.

- يجب الاهتمام بتأطير الكوادر البشرية وتأهيلها بما يتلاءم مع عمليات الرقمنة.

-تكوين الاساتذة على الادوات الحديثة وطرق التدريس المعاصرة.

-إيجاد حلول للمعوقات التقنية وخاصة نظام الامن المعلوماتي.

-تنظيم الإطار القانوني اللازم لتبني الرقمنة وتحسين التعليم العالي والبحث العلمي.

توصلنا في الأخير الا ان واقع استخدام الرقمنة في نظام التعليم العالي والبحث العلمي هو واقع ناجح، بتحفظات

ينتظر تداركها، وله افاق واعدة في المستقبل القريب للجامعة الجزائرية. وتبقى دراستنا المتواضعة من حلقات

البحث المتواضعة، ونأمل أن تكون نتائج دراستنا الحالية منطلق لدراسات أخرى أكثر دقة.





# قائمة المراجع

### ❖ الكتب:

1. توفيق عبد المحسن، تقييم الأداء مداخل جديدة لعالم جديد" دار الفكر العربي، مصر 2003-2004.
2. سليمة بن حسين، تأثير الرقمنة على إرساء ضمان الجودة التعليم العالي في الجزائر، مشروع كتاب تحت اشراف مسؤول خلية ضمان جودة التعليم العالي بجامعة بسكرة-جامعة محمد خيضر سنة 2023.
3. كمال بوالشرش، الثقافة التنظيمية، الطبعة الأولى، دار الأيام للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015.

### ❖ المجلات والمقالات العلمية:

1. أحمد الكبسي، تطور الأنظمة الآلية في المكتبات من الحوسبة الى الرقمنة الافتراضية، مجلة العربية 300، العدد 29، 2008.
2. احمد فرج احمد، الرقمنة داخل مؤسسات ام خارجها، مجلة دراسات المعلومات، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، العدد الرابع، الرياض، يناير 2009.
3. بن يمينة خيرة، ناشد داوود احمد زادي، دور الرقمنة والإدارة الالكترونية في تثمين إدارة الموارد البشرية، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، اتحاد الجامعات العربية بالتعاون مع جامعة بني سويف، مجلد 7، عدد 12(مايو 2019)، ص ص 67-100.
4. عبد الملوك مزهودة، الأداء بين الكفاءة والفعالية -مفهوم وتقييم – مجلة العلوم الإنسانية، العدد الأول، جامعة محمد خيضر بسكرة نوفمبر 2011.
5. عتيقة حرايرية، الأداء الوظيفي للعاملين، مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات، مجلد 3، العدد الخامس(06-2015) ص ص 59-78.
6. مفرج تراحيب، خالد عيد الميطري، دور إدارة موارد البشرية الالكترونية في دعم الرقمنة. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، كلية التجارة جامعة مدينة السادات، المجلد الثالث عشر-العدد الثالث-مارس 2022، ص ص 1209-1240.
7. مليكة بوخاري، سمير يحيواوين، متطلبات تطبيق الرقمنة ودورها في تحسين أداء الإدارة المحلية -دراسة حالة الشباك الالكتروني لبلدية البويرة-مجلة دراسات الاقتصادية، جامعة أكلي محند اولحاج بالبويرة، المجلد 16، العدد 03 (2022) ص ص 457-471.

## قائمة المراجع

### ❖ المؤتمرات العلمية

عبد الباقي المنعم، معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مناهج المواد التجارية وبالتعلم الثانوي، مؤتمر دولي حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي، مصر، 2007.

### ❖ اطروحات الدكتوراة ورسائل الماجستير:

1. عذاري سعود الهاجري، أثر التمكين والابداع في تحسين الأداء العاملين، دراسة تطبيقية بالهيئة العامة للصناعة في دولة الكويت، رسالة لاستكمال متطلبات حصول على درجة الماجستير في إدارة اعمال، كلية الاعمال، جامعة الشرق الأوسط.
2. فوزية صادقي، دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر-دراسة تحليلية للجماعات المحلية – أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث، تخصص اعلام واتصال، كلية علوم الاعلام والاتصال والسمعي البصري، جامعة قسنطينة 3 صالح بونيدر، سنة 2021/2020.
3. قريوز زهر الدين، دور الادارة بالمشاركة في تحسين أداء العاملين في المؤسسات التربوية بولاية غرداية-دراسة ميدانية-أطروحة دكتوراه الطور الثالث، تخصص إدارة وتسيير المنظمات، فرع علوم تسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم والتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية، سنة 2020/2019.
4. مانع سبرينة، أثر استراتيجية تنمية الموارد البشرية على أداء الافراد في الجامعات، دراسة حالة: عينة من الجامعات الجزائرية، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير، تخصص تنظيم الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر -بسكرة-سنة 2015/2014.

### ❖ مواقع الكترونية:

1. موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قسم المنصات الرقمية، اطلع عليه يوم 20/02/2024 على ساعة 15:45 متوفر بصيغة

<https://www.mesrs.dz/index.php/fr/plateformes-mesrs/>





الملاحق



## الملاحق

### الملحق رقم 01:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عين تموشنت-بلحاج بوشعيب

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص إدارة موارد بشرية



## استبيان

السادة والسيدات إيطارات، أساتذة كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

يشرفنا ان نضع بين ايديكم هذا الاستبيان الذي صمم لجمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالا للحصول على شهادة ماستر اكايمي في علوم التسيير تخصص إدارة موارد البشرية بعنوان " أثررقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي على أداء المورد البشري\_دراسة حالة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة عين تموشنت-بلحاج بوشعيب- " ، ونحيطكم علما ان الإجابات المقدمة من طرفكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي، نشكركم جزيل الشكر على مساهمتكم الجادة في الإجابة على العبارات المرفقة، فمشاركتم ورايكم عامل أساسي لنجاح دراستنا.

ولكم منا فائق الشكر والتقدير

الرجاء وضع الإشارة (x) امام العبارة التي تناسبكم

## الملاحق

الجزء الأول: المعلومات الشخصية والوظيفية

• الجنس:

أنثى

ذكر

• العمر:

أكثر من 40 سنة

من 30 الى 40 سنة

اقل من 30 سنة

• الرتبة:

استاذ

أستاذ محاضراً

أستاذ محاضر ب

أستاذ مساعد ب

أستاذ مساعد أ

• الخبرة:

20 سنة فأكثر

من 10 الى 20 سنة

من 05 الى 10 سنوات

اقل من 05 سنوات

## الملاحق

### المحور الأول: رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
<b>العتاد الالكتروني (البرامج والمعدات)</b>						
1	تتوفر بالكلية الأجهزة الالكترونية اللازمة					
2	تسعى الكلية إلى توفير الأجهزة الالكترونية اللازمة وفي الوقت المناسب					
3	تخصص الكلية ميزانية خاصة لتجديد الأجهزة الالكترونية					
4	تعمل إدارة الكلية على صيانة الأجهزة الالكترونية دوريا					
5	تغطي الأجهزة الالكترونية المتوفرة في الكلية جميع احتياجات الرقمنة					
<b>شبكات الاتصال</b>						
6	تملك الكلية شبكة اتصالات حديثة					
7	لدى الكلية شبكة للاتصال بين الأساتذة والإداريين والطلبة					
8	تملك الكلية شبكة اتصالات سريعة التدفق					
9	لدى الكلية شبكة اتصالات داخلية تمكنها من الاتصال بباقي الكليات					
10	تعمل الكلية على زيادة تبادل المعلومات مع الطلبة والأساتذة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي					
<b>المنصات الرقمية</b>						
11	أقوم بالاعتماد على المنصات الرقمية مثل مودل وبروغراس					
12	امتلك القدرة الكافية للتعامل مع المنصات الرقمية					
13	الاستعانة بالمنصات الرقمية سهل من استرجاع المحاضرات والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للأستاذ					
14	اقوم باستخدام المنصات الرقمية في عرض أعمالي وأبحاثي العلمية					
15	استخدامي لمنصات التعليم الرقمي زاد من كفاءتي في التدريس					
<b>تأهيل المورد البشري</b>						
16	تعمل الكلية على توفير الظروف الملائمة للأساتذة للتعامل مع الوسائل الخاصة بالرقمنة					
17	تخصص الكلية دورات تكوينية للأساتذة للتعامل مع مستجدات الرقمنة					
18	تستعين الكلية بخبراء وتقنيين خارجيين لتسيير وتنظيم عملية الرقمنة وتأهيل المورد البشري.					
19	تهتم الإدارة بمتابعة الاساتذة في الجانب المرتبط بالرقمنة					
20	توفر الكلية تحفيزات من اجل اتقان الرقمنة					
<b>الإطار القانوني</b>						

## الملاحق

					يوجد لوائح وتشريعات منظمة لاستخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.	21
					يوجد قوانين تجرم التزوير الالكتروني التي قد يشكل خطرا على البيانات الشخصية للمستخدم	22
					توفر الكلية الحماية الكافية للشبكات الداخلية من اجل حماية بيانات المستخدم	23

### المحور الثاني: أداء المورد البشري

الرقم	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
24	تأقلمت بشكل مناسب مع عمليات الرقمنة المطلوبة في الكلية.					
25	تحسن أدائي بعد الرقمنة.					
26	ساعدت التقنيات الرقمية على تهيئة بيئة عمل مرنة لي.					
27	الرقمنة توفر لي المعلومات بشكل واضح ومفهوم.					
28	اقوم بإنجاز العمل في الوقت المطلوب وبدون تأخر.					
29	أدت الرقمنة إلى الدقة في إيصال المعلومة مما يسهل على تأدية مهامي					
30	يوجد تحسن في قنوات الاتصال بيني وبين زملائي.					
31	يمكنني التكيف مع المستجدات بسرعة دون التأثير على مستوى أدائي.					
32	يوجد تراجع في معدل الأخطاء بعد الرقمنة					
33	بعد اعتماد التعليم الرقمي بالجامعة قمت بإدراج المحاضرات على أرضية التعليم الرقمي.					
34	أقوم بإنشاء مجموعات على بعض الوسائط الرقمية لتدريس الطلبة (ماسنجر، فايبر، سكايب، الم...)					
35	أتواصل وأتفاعل مع الطلبة من خلال منصة التعليم الرقمي.					
36	استخدام الرقمنة ساهم في تخفيف ضغط العمل.					

نشكركم على تعاونكم

## الملاحق

الملاحق رقم 02 قائمة المحكمين:

الاسم واللقب	الرتبة
لواتي خاتمة	أستاذة محاضرة "أ"

## الملاحق

ملحق رقم 03:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عين تموشنت-بلحاج بوشعيب

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص إدارة موارد بشرية



## مقابلة

تم اجراء مقابلة على مستوى كلية العلوم الاقتصادية والتسيير جامعة بلحاج بوشعيب، مع بعض الإداريين (الأمين العام للكلية) والأساتذة للاستفسار حول نتائج الاستبيان وقد تمثلت أسئلة المقابلة فيما يلي:

- ✓ هل يوجد ميزانية مخصصة لصيانة وتجديد العتاد الالكتروني، وهل هي بصفة دورية؟
- ✓ هل هناك نقائص في الأجهزة الالكترونية اللازمة؟
- ✓ ما هي أنواع المنصات الرقمية؟
- ✓ ما هي انواع شبكات الاتصال المستعملة في الكلية (Intranet/Internet)؟

قلعي اكرام

كرماس رحمونة

## الملاحق

### الملحق رقم 04 مخرجات برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.V.28:

#### Corrélations

		العتاد	الاتصالات	المنصات	تاهيل	قانوني_قطاع	مورد_اداء
العتاد	Corrélation de Pearson	,730**	,626 **	,531**	,776 **	,359 **	,786**
	Sig. (unilatérale)		,022	,441	,000	,084	,395
	N	33	33	33	33	33	33
الاتصالات	Corrélation de Pearson	,626 **	1	,176	,341*	-,052	,269
	Sig. (unilatérale)	,022		,163	,026	,386	,065
	N	33	33	33	33	33	33
المنصات	Corrélation de Pearson	,531**	,176	1	,161	,080	,668**
	Sig. (unilatérale)	,441	,163		,185	,329	,000
	N	33	33	33	33	33	33
تاهيل	Corrélation de Pearson	,776 **	,341*	,161	1	-,302*	,298*
	Sig. (unilatérale)	,000	,026	,185		,044	,046
	N	33	33	33	33	33	33
قانوني_قطاع	Corrélation de Pearson	,359 **	-,052	,080	-,302*	1	-,076
	Sig. (unilatérale)	,084	,386	,329	,044		,336
	N	33	33	33	33	33	33
مورد_اداء	Corrélation de Pearson	,786**	,269	,668**	,298*	-,076	1
	Sig. (unilatérale)	,395	,065	,000	,046	,336	
	N	33	33	33	33	33	33

\*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (unilatéral).

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (unilatéral).

#### Table de fréquences

##### الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	12	36,4	36,4	36,4
	أنثى	21	63,6	63,6	100,0
Total		33	100,0	100,0	

##### العمر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
--	--	-----------	-------------	--------------------	--------------------

## الملاحق

Valide	سنة 30 من أقل	4	12,1	12,1	12,1
	سنة 40 إلى 30 من	23	69,7	69,7	81,8
	فأكثر سنة 40 من	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

### الرتبة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أ مساعد أستاذ	5	15,2	15,2	15,2
	ب مساعد أستاذ	7	21,2	21,2	36,4
	ب محاضر أستاذ	7	21,2	21,2	57,6
	أ محاضر أستاذ	8	24,2	24,2	81,8
	أستاذ	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

### الخبرة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات 5 من أقل	12	36,4	36,4	36,4
	سنوات 10 إلى 5 من	8	24,2	24,2	60,6
	سنة 20 إلى 10 من	12	36,4	36,4	97,0
	فأكثر سنة 20 من	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

### Statistiques de fiabilité

Alpha	de	Nombre
Cronbach		d'éléments
,872		6

### Statistiques

العنايد

N	Valide	33
	Manquant	0
Moyenne		2,6848
Ecart type		,74838

### Statistiques

الاتصالات

N	Valide	33
	Manquant	0
Moyenne		3,0485
Ecart type		,60628

### Statistiques

## الملاحق

### المنصات

N	Valide	33
	Manquant	0
Moyenne		3,8788
Ecart type		,76964

### Statistiques

#### تاهيل

N	Valide	33
	Manquant	0
Moyenne		2,8667
Ecart type		,85391

### Statistiques

#### قانوني\_قطاع

N	Valide	33
	Manquant	0
Moyenne		3,5455
Ecart type		,53241

### Statistiques

#### مورد\_اداء

N	Valide	33
	Manquant	0
Moyenne		3,7366
Ecart type		,57275

### Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,465 <sup>a</sup>	,216	191,	,51511

a. Prédicteurs : (Constante), رقمنة

#### ANOVAa

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2,272	1	2,272	8,563	,006 <sup>b</sup>
	de Student	8,225	31	,265		
	Total	10,497	32			

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

b. Prédicteurs : (Constante), رقمنة

#### Coefficientsa

Modèle	Coefficients standardisés	non ts	Coefficien t	Sig.	Intervalle de confiance à 95,0% pour B

## الملاحق

	B	standardis			Borne inférieure	Borne supérieure		
		és	Erreur standard	Bêt a				
1	(Constante)	1,670	,72		2,292	,029	,184	3,155
	رقمنة	,645	,22	,45	2,860	,008	,185	1,105

a. Variable

dépendante :

مورد\_اداء

### Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,048 <sup>a</sup>	,002	,030	,58124

a. Prédicteurs : (Constante), العتاذ

ANOVAa

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	,024	1	,024	,072	,790 <sup>p</sup>
	de Student	10,473	31	,338		
	Total	10,497	32			

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

b. Prédicteurs : (Constante), العتاذ

Coefficientsa

Modèle	B	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		Intervalle de confiance à 95,0% pour B		
		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Borne inférieure	Borne supérieure
1	(Constante)	3,638	,382		9,516	,000	2,858	4,417
	العتاذ	,037	,137	,048	,268	,790	-,243	,317

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,269 <sup>a</sup>	,072	,043	,56044

a. Prédicteurs : (Constante), الاتصالات

ANOVAa

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.

## الملاحق

1	Régression	,760	1	,760	2,421	,130 <sup>p</sup>
	de Student	9,737	31	,314		
	Total	10,497	32			

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

b. Prédicteurs : (Constante), الاتصالات

Coefficientsa

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Intervalle de confiance à 95,0% pour B		
	B	Erreur standard	Bêta	T	Sig.	Borne inférieure	Borne supérieure	
1	(Constante)	2,961	,508		5,834	,000	1,926	3,997
	الاتصالات	,254	,163	,269	1,556	,130	-,079	,588

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,668 <sup>a</sup>	,446	,428	,43302

a. Prédicteurs : (Constante), المنصات

ANOVAa

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	4,685	1	4,685	24,984	,000 <sup>b</sup>
	de Student	5,813	31	,188		
	Total	10,497	32			

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

b. Prédicteurs : (Constante), المنصات

Coefficientsa

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Intervalle de confiance à 95,0% pour B		
	B	Erreur standard	Bêta	T	Sig.	Borne inférieure	Borne supérieure	
1	(Constante)	1,808	,393		4,600	,000	1,007	2,610
	المنصات	,497	,099	,668	4,998	,000	,294	,700

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,298 <sup>a</sup>	,089	,059	,55556

a. Prédicteurs : (Constante), تاهيل

ANOVAa

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	,929	1	,929	3,011	,093 <sup>b</sup>
	de Student	9,568	31	,309		

## الملاحق

Total	10,497	32			
-------	--------	----	--	--	--

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

b. Prédicteurs : (Constante), تاهيل

Coefficientsa

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Intervalle de confiance à 95,0% po		
	B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Borne inférieure	Borne supérieure	
1	(Constante)	3,165	,344		9,210	,000	2,464	3,865
	تاهيل	,200	,115	,298	1,735	,093	-,035	,434

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,076 <sup>a</sup>	,006	-,026	,58021

a. Prédicteurs : (Constante), قانوني\_قطاع

ANOVAa

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	,061	1	,061	,182	,672 <sup>b</sup>
	de Student	10,436	31	,337		
	Total	10,497	32			

a. Variable dépendante : مورد\_اداء

b. Prédicteurs : (Constante), قانوني\_قطاع

Coefficientsa

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés			Intervalle de confiance à 95,0% po		
	B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	Borne inférieure	Borne supérieure	
1	(Constante)	4,028	,690		5,834	,000	2,620	5,436
	قانوني_قطاع	-,082	,193	-,076	-,427	,672	-,475	,311

a. Variable dépendante : مورد\_اداء