



جامعة عين تموشنت - بلحاج بوشعيب -
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
قسم العلوم المالية والمحاسبة، تخصص مالية المؤسسة

تحت عنوان:

متطلبات عصرية إدارة الضرائب
-دراسة حالة مديرية الضرائب لولاية عين تموشنت-

إشراف الأستاذة

إعداد الطالبين:

د. عبد الرحيم نادية

لقاط خالد

بن مشرنن أحلام

أعضاء لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت	د. إسماعيل بوغازي
مشرفا	جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت	د. عبد الرحيم نادية
عضوا مناقشا	جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت	د. زهرة دريش

السنة الجامعية: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



إهداء

الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا على البدء والختام

"وأخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين"

بعد مسيرة دراسية دامت سنوات حملت في طياتها الكثير من الصعوبات والمشقة والتعب، ها أنا اليوم أقف على عتبة تخرجي أقتطف ثمار تعبي وأرفع قبعتي بكل فخر، فاللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا، لأنك وفقنتني على إتمام هذا العمل وتحقيق حلمي. أهدي ثمرة نجاحي وتخرجي:

إلى ملاكي الطاهر وداعمي الأولى والأبدية التي صنعت مني فتاة طموحة وتعشق التحديات، قدوتي الأولى التي منها تعرفت على القوة والثقة بالنفس لمن رضاها يخلق لي التوفيق (والدي) أطال الله في عمرك بالصحة والعافية.

إلى ذلك الرجل العظيم الذي أخرج أجمل ما في داخلي وشجعني دائما للوصول إلى طموحاتي، رجل علمني الحياة بأجمل شكل وبذل كل ما بوسعه ولم يبخل (والدي) أدامك الله لنا.

إلى من قيل فيهم: سنشد عضدك بأخيك إلى من مدوا يدهم دون كلل ولا ملل وقت ضعفي إخوتي (محمد، ربيع) أدامكم الله ضلعا ثابتا لي.

إلى أمي الثانية التي كانت لي سندا وصديقة لي خالتي.

إلى من آمنوا بقدراتي وأمان أيامي بنات خالتي (منال، هدى).

إلى من دعمني بلا حدود وتذكرني بالقوة ووقف خلفي كظلي زميلي (خالد).

إلى من كانت بمثابة اخت لنا امتدنا بالقوة والتوجيه الأستاذة نسيمه حموتي أدامها الله وجزاها كل خير.

إلى الأستاذة الدكتورة المشرفة عبد الرحيم نادية على كل ما قدمته لي من توجيهات ومساعدات في مجال هذا البحث العلمي، جزاك الله كل خير.

أحلام

إهداء

الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا على البدء والختام

"وأخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين"

بعد مسيرة دراسية دامت سنوات حملت في طياتها الكثير من الصعوبات والمشقة والتعب، ها أنا اليوم أقف على عتبة تخرجي أقتطف ثمار تعبي وأرفع قبعتي بكل فخر، فاللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا، لأنك وفقنتني على إتمام هذا العمل وتحقيق حلمي. أهدي ثمرة نجاحي وتخرجي:

إلى أول من أنتظر هذه اللحظات لتفتخر بي، كلماتي تتحني لكي أيتها الرحمة والحنان، إلى من رحلت عن دنياي ولم ترحل من قلبي، التي تمنيت أن تقر عينها برؤيتي في يوم كهذا إلى (والدي)-رحمها الله- إلى ذلك الرجل العظيم الذي أخرج أجمل ما في داخلي وشجعني دائما للوصول إلى طموحاتي، رجل علمني الحياة بأجمل شكل وبذل كل ما بوسعه ولم يبخل (والدي) أدامك الله لنا.

إلى ملاكي الذي رحل عن الحياة، التي كانت معنى الحب والحنان، التي كانت السند والعون جدتي - رحمها الله-

إلى التي احتضنتني قلبها قبل يديها وسهلت لي الشدائد بدعائها، سر قوتي ونجاحي أمي، أدامك الله لنا.

إلى من مدوا يدهم لي دون كلل ولا ملل وقت ضعفي إخوتي (كريمو، رشيد، أمين).

إلى مصدر قوتي، من بهم أكتسب القوة والمحبة لا حدود لها وإلى من عرفت معهم معنى الحياة أخواتي (فاطنة، ماري، أمينة وسعاد)

إلى من ذكررتني بقوتي وتقف خلفي كظلي زوجة أخي (نسيمة).

إلى من شاركتني خطوات الطريق وشجعنتني على اكمال مسيرتي زميلتي (أحلام).

إلى الأستاذة الدكتورة المشرفة عبد الرحيم نادية على كل ما قدمته لي من توجيهات ومساعدات في مجال هذا البحث العلمي، جزاك الله كل خير.

خالد

شكر وعرافان

الحمد لله حمدا كثيرا مباركا كما ينبغي لجلاله وعظيم سلطانه، وصلى الله وملائكته على نبي

الهدى خاتم الأنبياء والمرسلين.

بادئ ذي بدء نتقدم بالشكر الجزيل للأستاذة عبد الرحيم نادية لقبولها الإشراف على هذا العمل

المتواضع، وللسادة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة الموقرة، ولكل من ساهم من قريب أو بعيد ليخرج


هذا العمل إلى النور.

ونهدي ثمرة هذا البحث المتواضع إلى كافة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم

التسيير جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت وإلى كل عمال إدارة الضرائب عين تموشنت، وإلى الأسرة

الكريمة كل باسمه شكرا لهم على دعمهم ودعواتهم وجعلنا الله عند حسن ظنهم وأصدقاء الدراسة

والعمل كل باسمه وكل بمقامه.



الملخص

الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المستوى الذي وصلت إليه عصرنه إدارة الضرائب في الجزائر، حيث تلعب هذه الأخيرة دورا حاسما في التنمية الاقتصادية للبلد، وبسبب التطورات التي عرفتھا السنوات الأخيرة عملت الجزائر بنشاط على تحديث وعصرنه إدارتها المالية لتعزيز الامتثال الضريبي، وتحسين التحصيل الضريبي، وتعزيز العلاقة بين دافعي الضرائب والإدارة.

اعتمدنا على المنهج الوصفي بدراسة آراء عينة من موظفي إدارة الضرائب، حيث قمنا باستخدام استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات بتوزيعه على عينة الدراسة على مستوى المديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت، وتوصلنا في الأخير إلى أن عصرنه الإدارة الضريبية تساهم بشكل كبير في تسهيل و تحسين الخدمات والحد من الجريمة الجبائية وتحسين الفعالية والشفافية من خلال ادخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في النظام الضريبي وتحسين مهارات الطاقم الإداري، إلا أنها لا تزال تحتاج لبذل المزيد من الجهود لتحقيق الأهداف المرجوة.

الكلمات المفتاحية: عصرنه إدارة الضرائب، الرقمنة، تبسيط الإجراءات.

Abstract:

This study aimed to identify the level of modernization of the tax administration in Algeria, as the latter plays a crucial role in the country's economic development. Due to the developments in recent years, Algeria has actively worked to modernize and modernize its financial administration to enhance tax compliance, improve tax collection, and strengthen the relationship between taxpayers and the administration.

We relied on the descriptive method to study the opinions of a sample of tax administration employees, where we used the questionnaire form as a tool for data collection by distributing it to the study sample at the level of the State Directorate of Taxation of Ain Temouchant. We finally concluded that the modernization of tax administration contributes significantly to facilitate and improve services, reduce tax crime, improve efficiency and transparency by introducing information and communication technology in the tax system and improve the skills of administrative staff. However, it still needs to make more efforts to achieve the desired goals.

Keywords: Modernization of the tax administration, digitization, simplification of procedures.

الفهرس

الصفحة	العنوان
I	الملخص
III	فهرس المحتويات
VI	قائمة الجداول
VIII	قائمة الأشكال
X	قائمة الملاحق
أ	المقدمة العامة
1	الفصل الأول: الجانب النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الخلفية النظرية لعصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر
3	المطلب الأول: أسباب أو دواعي عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر
5	المطلب الثاني: أبعاد عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر
7	المطلب الثالث: أهداف عصرنة إدارة الضرائب
10	المبحث الثاني: مضمون عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر
10	المطلب الأول: مسار الإصلاح الهيكلي
24	المطلب الثاني: مشروع رقمنة إدارة الضرائب في الجزائر
26	المطلب الثالث: آفاق عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر
28	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
28	المطلب الأول: الدراسات الكمية
30	المطلب الثاني: الدراسات الكيفية
32	المطلب الثالث: موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
33	خاتمة الفصل الأول

الفهرس

34	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت
35	تمهيد
36	المبحث الأول: تقديم عام للمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت
36	المطلب الأول: نظرة عامة عن مديرية الضرائب لولاية عين تموشنت.
36	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمديرية الضرائب لولاية عين تموشنت
39	المطلب الثالث: تقديم مصلحة المراجعات الجبائية
41	المبحث الثاني: عرض الدراسة الميدانية -استبيان-
41	المطلب الأول: تقديم أداة الدراسة واختبار الصدق والثبات وخصائص عينة الدراسة
47	المطلب الثاني: تحليل نتائج التحليل الإحصائي لمحاور الاستبيان
57	المطلب الثالث: اختبار T
59	المبحث الثالث: عرض ومناقشة النتائج وتقديم التوصيات
59	المطلب الأول: عرض النتائج
66	المطلب الثاني: مناقشة النتائج
67	المطلب الثالث: تقديم التوصيات
69	خاتمة الفصل الثاني
70	الخاتمة العامة
74	قائمة المصادر والمراجع
78	الملاحق

قائمة الجداول

قائمة الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
16	التعديلات التي طرأت على الضريبة الجزافية الوحيدة منذ الفترة (2007-2022)	1
17	الجدول التصاعدي لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي حسب قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة لسنة 1992	2
18	الضريبة على الدخل الإجمالي 2008	3
18	الجدول التصاعدي لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي حسب قانون المالية 2022	4
19	تطور معدلات الضريبة على أرباح الشركات	5
41	عدد الاستثمارات الموزعة والمعتمدة	6
42	توزيع درجات مقياس ليكرت الخماسي	7
43	نتائج اختبار الثبات وصدق أداة الدراسة	8
44	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	9
45	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة في الوظيفة الحالية	10
46	توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة	11
47	قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول	12
48	قيم التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول	13
49	قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني	14
50	قيم التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني	15
53	قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث	16
54	قيم التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث	17
57	اختبار T للمحاور مع المؤهل العلمي	18
58	اختبار T للمحاور مع الخبرة المهنية	19
59	عرض نتائج المحور الأول	20
61	عرض نتائج المحور الثاني	21
64	عرض نتائج المحور الثالث	22

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
6	أبعاد عصرنة إدارة الضرائب	1
36	الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب	2
40	الهيكل التنظيمي لمصلحة المراجعات	3
44	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	4
45	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	5
46	توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة	6

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
79	استمارة الاستبيان	1
85	مخرجات برنامج SPSS	2

المقدمة العامة

المقدمة العامة:

أولاً: تمهيد

تلعب الإدارة الضريبية دوراً محورياً في المجال الاقتصادي والاجتماعي حيث تعتبر المصدر الرئيسي لتمويل الخزينة ومساهمتها في صياغة السياسة التنموية، غير أن جمع الضرائب وفرضها يمكن أن يكون عملية معقدة وبطيئة ويمكن أن يؤدي إلى انخفاض فعاليتها إلى نقص الإيرادات وزيادة معدلات الجريمة الجبائية، و في هذا السياق ركزت الجزائر على عصنة إدارة الضرائب من خلال جملة من الإصلاحات في محاولة لمواكبة التطورات التكنولوجية والاقتصادية والاجتماعية بغرض الرفع من أدائها بتفعيل التحصيل الضريبي وتحسين الخدمات المقدمة للمكلفين بالضريبة وإلزامهم بأداء واجباتهم.

وقد تراجعت الخدمة التقليدية نتيجة للتطورات والتقدم العلمي الملحوظ، حيث شكلت العصنة أهم محاور الإصلاح في الجزائر، خاصة الجانب الرقمي، جودة ونوعية الخدمة وعلاقة الإدارة مع المكلف.

حيث يتضمن تحديث إدارة الضرائب إتمام العمليات الضريبية من خلال الاستفادة من التكنولوجيا لإنجاز المهام مثل إدخال البيانات والحسابات والتوثيق، مما يؤدي إلى تبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة وتقليل الوقت والموارد اللازمة للأنشطة الضريبية الروتينية بشكل كبير.

ويلعب هذا التحديث دوراً حيوياً في تفعيل أداء الإدارة الضريبية وتحسين الالتزام الضريبي لدى دافعي الضرائب، ومن خلال اعتماد الأنظمة الآلية، يمكن لإدارات الضرائب إدارة عملياتها بشكل أكثر فعالية، مما يضمن الدقة والاتساق في العمليات المتعلقة بالضرائب.

كما أن تعزيز خدمات دافعي الضرائب من خلال المنصات الرقمية يعد عنصراً مهماً آخر في تحديث إدارة الضرائب. من خلال تزويد دافعي الضرائب ببوابات إلكترونية مريحة وأمنة "كبوابة جبايتك"، يمكن للسلطات الضريبية تقديم مجموعة من الخدمات، مثل تقديم التصريحات الضريبية، ودفع التسبيقات، والوصول إلى المعلومات الضريبية.

لا تعمل مثل هذه المنصات على تحسين تجربة دافعي الضرائب من خلال تقديم خيارات الخدمة الذاتية فحسب، بل تعمل أيضاً على تمكين السلطات الضريبية من التفاعل مع دافعي الضرائب بشكل أكثر كفاءة. ويتماشى هذا التحول الرقمي لخدمات دافعي الضرائب مع الأهداف الإستراتيجية المتمثلة في

المقدمة العامة

تعزيز الامتثال الضريبي، والحد من التهرب الضريبي، وتسهيل دفع الضرائب علاوة على ذلك، يمكن لهذه المنصات أن تساهم في زيادة الوعي الضريبي والمشاركة بين دافعي الضرائب، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تعزيز بيئة ضريبية أكثر امتثالا.

وقد خضع النظام الجبائي لعدة تعديلات مست هيكله إبتداءا من الاستقلال إلى يومنا هذا، بغية توفير بيئة ملائمة للموظفين وتحسين الخدمة بالنسبة للزبائن. وانطلاقا من هذا المنطق يمكننا طرح الإشكالية التالية:

ثانيا: الإشكالية

ما مدى فعالية الجهود المبذولة لتحديث إدارة الضرائب؟

ومن أجل معالجة وتحليل هذه المشكلة وبغية الوصول الى فهم واضح تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- إلى أي مستوى وصلت عصرنة إدارة الضرائب؟
- ماهي الإصلاحات الواجب اتخاذها لزيادة فعالية الجهود المبذولة لعصرنة إدارة الضرائب؟

ثالثا: الفرضيات

- وصلت عصرنة إدارة الضرائب إلى مستوى متقدم نسبيا؛
- يجب أن تشمل الإصلاحات كل المجالات بالتركيز على العنصر البشري (موظفوا إدارة الضرائب من جهة والمكلفون بالضريبة من جهة أخرى).

رابعا: أهداف الدراسة

- معرفة الإصلاحات الواجب اتخاذها لزيادة فعالية الجهود المبذولة للعصرنة؛
- تقييم الإصلاحات المبذولة في الجزائر؛
- التقييم من خلال معرفة آراء المستجوبين؛
- اقتراح توصيات من أجل تحقيق أهداف العصرنة.

خامسا: أهمية الدراسة

المقدمة العامة

تكمن أهمية الدراسة في أنها جاءت لتسليط الضوء على المفاهيم المتعلقة بعصرنة الإدارة الضريبية باعتبارها من أكثر المواضيع بحثاً في وقتنا الحالي، كما نجد ان من الضروري تطوير وعصرنة الإدارة الضريبية مع التطورات الاقتصادية التي دفعت إلى مواكبة هذه التطورات بهدف تحقيق فعالية وسرعة تنفيذ الخدمات من خلال استخدام التكنولوجيا.

سادساً: منهجية الدراسة

للإجابة على الإشكالية المطروحة ومن اجل تحقيق اهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي، وهو المنهج الأكثر استخداماً وشيوعاً في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، وقد تمت الاستعانة بأداة الاستبيان الذي تعتبر أداة من أدوات جمع البيانات، حيث تم الاعتماد في الفصل الأول على مختلف المراجع التي لها علاقة بالموضوع أما الفصل الثاني هو فصل تطبيقي تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS v.20) لأنه الأنسب لمعالجة بيانات الاستبيان.

سابعاً: حدود الدراسة

1. الحدود الزمانية: تمت الدراسة الميدانية في فترة مدتها أسبوع من شهر مارس من 2024/03/10 إلى 2024/03/16.

2. الحدود المكانية: تمت الدراسة الميدانية في مديرية الضرائب لولاية عين تموشنت.

ثامناً: أسباب اختيار الموضوع

يرجع اختيارنا للموضوع نظراً للأسباب ذاتية وأخرى موضوعية نوجزها في مايلي:

1. الأسباب الذاتية:

- التفرغ العلمي علوم مالية ومحاسبية تخصص مالية مؤسسة؛
- الرغبة الشخصية في دراسة الموضوع والتعرف على الجوانب التي مستها عصرنة إدارة الضرائب.

2. الأسباب الموضوعية:

- الوقوف على مدى تطبيق برنامج العصرنة على مستوى الإدارة الجبائية؛
- الوقوف على مدى تطبيق الإصلاحات الواجب اتخاذها لزيادة فعالية الجهود المبذولة لعصرنة إدارة الضرائب.

تاسعا: صعوبات الدراسة

لقد جابهتنا العديد من الصعوبات من بينها:

- ضيق الوقت خلال فترة التريص؛
- قلة المعلومات التي تم استلامها من الموظفين (الأسئلة المفتوحة)؛
- عدم تزويدنا بالمعلومات الكافية من طرف المؤسسة المستقبلة؛
- عدم اهتمام بعض الموظفين بملء بيانات الاستبيان بعناية؛
- قلة المراجع.

عاشرا: هيكل الدراسة

للإجابة على الإشكالية المطروحة قسمنا هذه الدراسة إلى فصلين، الفصل الأول تضمن الإطار النظري للدراسة، حيث قسم الى ثلاثة مباحث، المبحث الأول الخلفية النظرية لعصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر، أما المبحث الثاني مضمون عصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر، أما المبحث الثالث الدراسات السابقة.

أما الفصل الثاني فتطرقنا فيه الى الدراسة التطبيقية، حيث تم تقسيمه إلى ثلاثة مباحث، بالنسبة للمبحث الأول تقديم عام للمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت، أما المبحث الثاني عرض الدراسة الميدانية، أما المبحث الثالث عرض و مناقشة النتائج و تقديم التوصيات، كما تم في النهاية اعداد خاتمة الدراسة التي توصلنا من خلالها إلى ضرورة بذل المزيد من الجهود في هذا المجال على الرغم من التحسن الملحوظ و الانتقالية النوعية التي شهدتها إدارة الضرائب في الجزائر نظرا لبعدها عن المستوى العالمي الذي وصلت إليه بعض الدول، و أخيرا تمت صياغة آفاق الدراسة.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

المبحث الأول: الخلفية النظرية لعصرنة الإدارة
الضريبية في الجزائر

المبحث الثاني: مضمون عصرنة الإدارة الضريبية
في الجزائر

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

تمهيد:

شهد العالم جملة من التطورات خلال العقد الأخير من القرن الماضي أهمها ثورة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد نشأ عن هذه التغيرات التحول من الإدارة التقليدية التي كان يتم التعامل فيها بالأوراق إلى إدارة قائمة على الرقمنة، ومن أهم الإدارات التي مسها التطور التكنولوجي هي الإدارة الضريبية التي من خلالها يتم تعزيز الامتثال الضريبي، تقليل الأعباء... إلخ، بالإضافة إلى إتاحة بعض الخدمات الإلكترونية وإعادة هيكلة النظام الجبائي وتبسيط الإجراءات، في حين تم تفصيل كل ما ذكرناه سابقا في هذا الفصل حيث تم تقسيمه إلى:

المبحث الأول: الخلفية النظرية لعصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر

المبحث الثاني: مضمون عصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

المبحث الأول: الخلفية النظرية لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

باعتبار الإدارة الضريبية أداة تطبيق السياسة المالية، فمهما تم وضعها بأحكام فحتمًا سيكون هناك نقص في فعاليتها لهذا تم عصرنتها، ومن خلال هذا المبحث سنتطرق الى أسباب التي جاءت بها العصرنة وابعادها وأهدافها.

المطلب الأول: أسباب أو دواعي عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

بما أن إدارة الضرائب تعتبر عنصرا أساسيا في تطوير الدولة وزيادة أنشطتها وبسبب التطور الذي طرأ تتعدد الأسباب التي تدفع إلى عصرنة إدارة الضرائب، ويمكن إجمالها في النقاط التالية: (حراش ا،، 2022، صفحة 16)

الفرع الأول: ضرورة زيادة الإيرادات الضريبية

تعتبر الضرائب من أهم مصادر التمويل الحكومي حيث تستخدم لتمويل النفقات العامة للبلاد مثل الصحة والتعليم والدفاع والأمن. ولذلك، فإن زيادة الإيرادات الضريبية أمر ضروري لضمان تمويل هذه النفقات بشكل كاف.

هناك العديد من الطرق لزيادة الإيرادات الضريبية، مثل رفع المعدلات الضريبية، وتوسيع القاعدة الضريبية، أو اتخاذ إجراءات صارمة ضد التهرب الضريبي. يعد التهرب الضريبي أحد أكثر الطرق فعالية لزيادة الإيرادات الضريبية لأنه يمكن أن يدر إيرادات كبيرة للدولة دون رفع معدلات الضرائب أو توسيع القاعدة الضريبية. ولذلك، فإن تحديث الإدارة الضريبية يمكن أن يساعد في مكافحة التهرب الضريبي وبالتالي زيادة الإيرادات الضريبية. ويمكن تحقيق ذلك من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة لرصد ومراقبة دافعي الضرائب، مثل استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليل الإحصائي.

الفرع الثاني: محاربة التهرب الضريبي

يعد التهرب الضريبي أحد التحديات الرئيسية التي تواجه الإدارة الضريبية لأنه يؤدي إلى خسارة الإيرادات الحكومية. ولذلك، فإن تحديث الإدارة الضريبية يمكن أن يساعد في مكافحة التهرب الضريبي من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة لمراقبة دافعي الضرائب.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الفرع الثالث: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمكلفين بدفع الضرائب

ومن الممكن أن يساعد تحديث الإدارة الضريبية في تحسين جودة الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب من خلال تسهيل وتبسيط الإجراءات الضريبية وتوفير المعلومات الضريبية بشكل أكثر كفاءة.

تشمل التدابير التي يمكن اتخاذها لتحسين جودة الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب ما يلي:

أولاً: تبسيط الإجراءات الضريبية: يمكن تبسيط الإجراءات الضريبية من خلال إلغاء الإجراءات غير الضرورية وجعل الإجراءات المتبقية أكثر وضوحاً وسهولة.

ثانياً: توفير المعلومات الضريبية إلكترونياً: يمكنك تقديم المعلومات الضريبية إلكترونياً من خلال إنشاء موقع إلكتروني.

الفرع الرابع: تعزيز الثقة بين الإدارة الضريبية والمكلفين بالضرائب

يمكن أن تساعد عصرنة إدارة الضرائب في تعزيز الثقة بين الإدارة الضريبية والمكلفين بالضرائب، من خلال تطبيق معايير الشفافية والمساءلة، وتوفير قنوات اتصال فعالة بين الطرفين.

الفرع الخامس: زيادة الموارد المالية للدولة

تعد الضرائب من أهم مصادر التمويل الحكومي، لذلك فإن عصرنة إدارة الضرائب من شأنه أن يؤدي إلى زيادة الإيرادات الضريبية للدولة، مما يساعدها على تلبية متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

الفرع السادس: التوسع في عدد الهيئات الإدارية

تواجه الإدارة الضريبية في الجزائر مشكلة التوسع في عدد الهيئات الإدارية والمهام المماثلة، وهو ما يتعارض مع الهدف المنشود وهو تحقيق التسيير الإداري بأقل التكاليف. يهدف برنامج التحديث الى تقليص عدد الأجهزة الإدارية، ومن الناحية التطبيقية (استراتيجية الإصلاح الإداري، التركيز على الجوانب الهيكلية والتنظيمية) تجميع الإدارات المتشابهة في إدارة واحدة حسب طبيعة أنشطة المكلفين وطبيعتهم وعدد الوظائف التي تم الحصول عليها.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الفرع السابع: تدهور حالة الهيئات الإدارية

تم وضع أكثر من نصف الهيئات الإدارية بين المتوسطة والسيئة، وملكية بعضها لا تعود للإدارة العامة للضرائب بل مؤجرة لمصالح خاصة أو الترويج أو للعقار، مكاتب إدارة العقارات أو غيرها من الهيئات والدوائر الحكومية مما أعطى الإدارة الضريبية صورة سلبية، مما استدعى عملية التحديث لمواكبة موجة التطورات في كافة مجالات المجتمع والاقتصاد بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب وتلبية تطلعاتهم.

الفرع الثامن: انتشار الاحتيال الضريبي وتوسع حجم الاقتصاد الموازي

أدى الانفتاح الفوضوي لاقتصاد السوق الى سلوكيات غير مهنية من قبل بعض الشركات والتجار مثل عدم الإبلاغ عن حجم الاعمال والأرباح والتلاعب بالفواتير لهذا الغرض سبب الاحتيال والتهرب الضريبي.

ونظرا لخطورة هذا الوضع الذي يهدد الاقتصاد الوطني حاليا، فإن السلطات الضريبية لديها إمكانيات ووسائل محدودة من حيث قدرتها على إحصاء الأنشطة الموازية.

- ان الاقتصاد والقيام بمهامها الرقابية في مكافحة ظاهرة الغش والتهرب الضريبي.

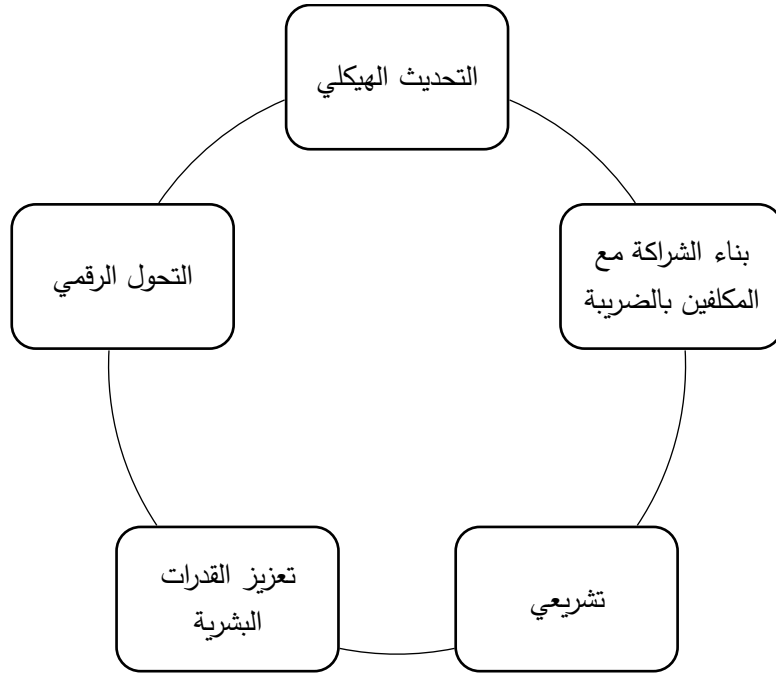
- عدم القدرة على حل المشكلتين بالطرق القانونية وحدها، فمن الضروري تحديث الإدارة الضريبية من خلال انشاء أجهزة متخصصة مسؤولة عن تعزيز التعامل مع دافعي الضرائب والعمل الضريبي وأيضا تسهيل التحصيل الضريبي وإدارته.

المطلب الثاني: أبعاد عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

تم تلخيص أبعاد عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر في الشكل التالي:

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الشكل 01: أبعاد عصرنة إدارة الضرائب



المصدر: من اعداد الطالبين بناء على (سحنون، 2021)

من خلال المخطط يمكننا شرح العناصر كالتالي: (حراش إ.، 2019، صفحة 513)

الفرع الأول: التحديث الهيكلي

يشمل التحديث الهيكلي إعادة تنظيم الإدارة الضريبية من حيث الهياكل التنظيمية والإدارية من أجل زيادة كفاءة وفعالية تنفيذ المهام. هذا يتضمن:

- تبسيط تنظيم إدارة الضرائب وتقليل عدد الإدارات.
- إعادة توزيع المهام والمسؤوليات بين الإدارات والأقسام لتحقيق التنسيق الشامل للعمل .
- تحديث الأنظمة واللوائح الإدارية لتتوافق مع المتطلبات الحديثة.

الفرع الثاني: التحول الرقمي

ويشمل التحول الرقمي استخدام التقنيات الحديثة في إدارة الضرائب، بهدف تحسين كفاءة وفعالية الضرائب، ومكافحة التهرب الضريبي، وزيادة رضا دافعي الضرائب. هذا يتضمن:

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

- يمكن أن يساعد تنفيذ نظام المعلومات الضريبية في تبسيط الإجراءات الضريبية وتحسين دقة البيانات الضريبية.
- إن استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والتحليل الإحصائي في الرقابة الضريبية يمكن أن يساعد في كشف التهرب الضريبي.
- إن تقديم الخدمات الضريبية إلكترونياً يسهل على دافعي الضرائب التعامل مع السلطات الضريبية.

الفرع الثالث: تعزيز القدرات البشرية

وذلك من خلال تحفيز الموظفين وتوفير بيئة العمل المناسبة، التطوير في مهاراتهم.

الفرع الرابع: بناء الشراكة مع المكلفين بالضريبة

- الاستماع لأرائهم وحاجياتهم وتلبيتها.
- تقديم الخدمات لهم بجودة عالية وتسهيل العمليات الضريبية.

الفرع الخامس: تشريعي

تمثل هذا البعد في تطوير التشريعات الضريبية بشكل يتوافق مع متطلبات العصر، وذلك من خلال تبسيط الإجراءات الضريبية، وإزالة التداخلات بين مختلف التشريعات الضريبية، ومكافحة التهرب الضريبي

المطلب الثالث: أهداف عصرنة إدارة الضرائب

ترمي إدارة الضرائب من وراء عملية العصرنة الى زيادة فعالية التسيير من خلال تحقيق الأهداف التالية: (مصطفى، 2022، الصفحات 26-28)

الفرع الأول: تحسين العلاقة مع المكلفين بالضريبة

أساس الإدارة الضريبية المعاصرة هو تغيير معاملة دافعي الضرائب والتعامل معهم كعملاء ويجب أن تقدم لهم أفضل خدمة ممكنة، وذلك لتوطيد العلاقة معهم وبناء الثقة بين الطرفين. وهذا يجعل دفع

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الالتزامات الضريبية أسهل وأقل عبئاً على دافعي الضرائب ويشجعهم على الالتزام بالقواعد وإجراءات الضرائب، كل ذلك يتم من خلال حسن الاستقبال في مركز الضرائب والشغف بنشر آخر التطورات في قانون الضرائب يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات التي تمكن دافعي الضرائب من الحصول على معلومات حول ما يزعجهم ويمكن إحالتهم إلى السلطات الضريبية دون أي متاعب.

الفرع الثاني: الرفع من مستوى الامتثال الضريبي

تسعى الإدارة الضريبية المعاصرة إلى الوقوف على احترام كل المكلفين بالضريبة للالتزامات الضريبية المترتبة عليهم من خلال تبسيط الإجراءات الضريبية وتوفير خدمات ضريبية ذات نوعية، والحرص على مبدأ الثقة المتبادلة بينها والمكلفين بالضريبة، حيث تكون دائماً في الاستماع لانشغالاتهم وتحاول الإجابة على تساؤلاتهم واستفساراتهم لتسهيل عليهم عملية استكمال الالتزامات الضريبية، وهذا لتحسين مستوى الامتثال الضريبي الطوعي للمكلفين بالضريبة النزيهين من جهة، ومن جهة أخرى يجب على الإدارة الضريبية الأخذ بعين الاعتبار الفئة من المكلفين بالضريبة الذين يحاولون استغلال ثغرات الإدارة للتهرب الضريبي، فيجب عليها تطوير وعصرنة عملية الرقابة الضريبية للتصدي لهذا النوع من الممارسات وللضغط على هذه الفئة لاحترام القواعد والإجراءات الضريبية و بالتالي تحسين مستوى ما يسمى بالامتثال الضريبي القسري.

الفرع الثالث: تحسين مستوى فعالية الإدارة الضريبية

غالبًا ما يتم قياس أداء إدارة الضريبة بمستوى تحصيل الضرائب، ولكن الإدارة الضريبية المعاصرة تسعى جاهدة لتحقيق فعالية تحصيل الضرائب، أي الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة لسلطات الضرائب لتحقيق أعلى مستوى من تحصيل الضرائب وأقل التكاليف الممكنة. سيؤدي ذلك إلى تقليل جهد وتكلفة عملية الرقابة الضريبية وسيؤدي أيضًا إلى تحسين مستويات الامتثال الضريبي لدافعي الضرائب، كما أن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية تحصيل الضرائب وإدارتها على تحسين أداء العنصر البشري وسيقوم الناس بإنجاز المزيد من العمل خلال نفس الفترة التي كان يعمل فيها يدويا.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الفرع الرابع: خدمة لكل المكلفين بالضريبة

بعد إدارة الضرائب التقليدية وتقتصر مهمتها على التنفيذ الصارم لقوانين الضرائب. تخدم إدارة الضرائب المعاصرة الآن جميع دافعي الضرائب تحصيل الضرائب من خلال تزويد دافعي الضرائب بآلية الإبلاغ المناسبة وإبلاغهم بجميع المعلومات الجديدة عن الإجراءات والالتزامات كما تسعى إدارة الضرائب إلى تقديم الخدمات الضريبية لكل مكلف على حدة وتم الرد على احتياجاته لاستفساراته الشخصية حول حالة ضريبية معينة والفروق بين دافعي الضرائب ومن حيث الحجم والاحتياجات، تقسم معظم السلطات الضريبية المعاصرة الفوائد على أساس الحجم دافعوا الضرائب، بهدف تركيز الموارد المادية والبشرية المؤهلة في فئات تعتبر الأكثر مساهمة في الإيرادات الضريبية وتقديم أفضل الخدمات الضريبية لهم وتحسين فعالية الإدارة الضريبية.

الفرع الخامس: تحقيق المردودية من خلال بيئة عمل ذات نوعية

من بين أحد الجوانب المتدخلة في عملية التحصيل الضريبي والتي تهدف الإدارة الضريبية إلى تحسينها نجد بيئة العمل، حيث يتوجب على الإدارة توفير بيئة عمل ملائمة للموظفين وهذا يتضمن: مكاتب لائقة، وسائل تكنولوجية متطورة، التكوين اللازم، تسيير فعال والتزام فعلي للإدارة الضريبية في تحقيق أهداف المنظمة، وكل هذا حتى يتسنى للموظفين تقديم أحسن خدمة ممكنة للمكلفين بالضريبة، كما يجب على الإدارة الضريبية التركيز على الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع المكلفين بالضريبة لتغرس فيهم أهداف المنظمة وتدعمهم بكل ما يحتاجون إليه لتحسين الخدمة المقدمة للمكلفين، وتتيح لهذه الفئة من الموظفين إمكانية التواصل مع المسؤولين لطرح العقبات التي تواجههم في أداء مهامهم والنقائص التي تحد من فعالية أداءهم والتي تمثل عائقا لتحسين الخدمات.

الفرع السادس: تسهيل وتبسيط التواصل مع المكلفين بالضريبة

لقد تم تبسيط التواصل مع دافعي الضرائب من خلال إعداد المنشورات التوضيحية والتوجيهات والقرارات الواضحة المتعلقة بقانون الضرائب والتي يجب على الإدارات الضريبية الاستعداد لها. إن الاستماع إلى مخاوف دافعي الضرائب وبذل قصارى جهدهم للرد عليها، يعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أهم الوسائل يعد إنشاء مساحة تفاعلية مع دافعي الضرائب وسيلة فعالة للغاية لإيصال آخر التطورات في القوانين واللوائح الضريبية إلى دافعي الضرائب الممثل في الوقت المناسب. إن

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

ما يميز إدارة الضرائب المعاصرة هو التواصل "النشط" مع دافعي الضرائب "بالنسبة للضرائب، على عكس الإدارات الضريبية السابقة، فهي تتميز بالاستجابة "السلبية" لمطالب واهتمامات دافعي الضرائب لأغراض ضريبية.

الفرع السابع: تبسيط الإدارة الضريبية

بساطة وتعقيد النظام الضريبي يلتمسه المكلفون بالضريبة من خلال الإدارة الضريبية المطبقة له، لذا لضمان تحصيل ضريبي بصفة مستمرة وكاف لتغطية ميزانية متوازنة، على الإدارة الضريبية أن تركز مهامها على تحسين الخدمة المقدمة للمكلفين بالضريبة من خلال استغلال تكنولوجيات الإعلام والاتصال بفعالية وكفاءة، كما يجب على الإدارة الحرص على تحسين حقوق المكلفين بالضريبة وضمان احترام الموظفين لها وتمكين المكلفين من تقديم شكاوي إما لتعدي موظفي الإدارة على حقوقهم أو لعدم حصولهم على خدمة كانت سببا في ضياع حقوقهم، وأحد الجوانب التي يتوجب على الإدارة الضريبية تبسيطها وتأطيرها هي عملية الرقابة الضريبية لضمان معاملة حسنة من طرف الإدارة الضريبية وتقبل المكلفين لهذه العملية والاستجابة الجيدة خلالها.

المبحث الثاني: مضمون عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر:

نتطرق في هذا المبحث دراسة بشكل خاص كل ما يخص مضمون عصرنة إدارة الضرائب من الإصلاح الهيكلي ومشروع الرقمنة للتوصل هذا الأخير إلى آفاق العصرنة.

المطلب الأول: مسار الإصلاح الهيكلي

من خلال هذا المطلب نحاول دراسة مسار الإصلاح الهيكلي:

الفرع الأول: الإصلاح الهيكلي لإدارة الضرائب

وهي المصالح الخارجية للإدارة الضريبية، وتسمى أيضا بالمصالح اللامركزية وهي تتميز بصلاحيات مستقلة عن الإدارة المركزية، وتشمل:

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

أولاً: المصالح الجهوية للبحث والمراجعات

أي التحقيق وفحص ومراجعة أنشطة وإيرادات مديرية البحوث والمراجعة، وكذلك تنفيذ برامج البحث والمراجعة والتحقيق. وتنظم الأقسام الإقليمية وفق ثلاثة أقسام رئيسية تشكل هيكلها التنظيمي. وهي: المديرية الفرعية للتحقيقات والبحث عن المعلومات الجبائية، المديرية الفرعية للبرمجة، المديرية الفرعية للنماذج والإجراءات. (فتيحة و قاشي، 2021)

ثانياً: المديريات الجهوية للضرائب

تعمل المديرية الإقليمية للضرائب كوسيط بين المديرية العامة للضرائب والمديريات الولائية، وتتولى مهام المراقبة والتوجيه والتنسيق والرقابة على المديريات الولائية الخاضعة لولايتها الإقليمية. وتشمل المديريات الإقليمية أربع مديريات فرعية. وهي: المديرية الفرعية للتكوين، المديرية الفرعية للتنظيم والوسائل، المديرية الفرعية للعمليات الجبائية والتحصيل، المديرية الفرعية للمراقبة الجبائية والتحصيل. في حين توجد على المستوى الوطني تسعة (09) مديريات جهوية للضرائب على مستوى الشلف، بشار، البليدة، الجزائر العاصمة، سطيف، عنابة، قسنطينة، ورقلة، وهران. (فتيحة و قاشي، 2021)

ثالثاً: المديريات الولائية للضرائب

ويضمن تنظيم التشريع الضريبي ومراقبة ومتابعة أنشطة مكاتب الضرائب ومكاتب الضرائب المجاورة، ويتضمن الهيكل التنظيمي لمديريات الضرائب الولائية خمس مديريات فرعية وهي المديرية الفرعية للعمليات الجبائية، المديرية الفرعية للتحصيل، المديرية الفرعية للمنازعات، المديرية الفرعية للمراقبة الجبائية، المديرية الفرعية للوسائل. (فتيحة و قاشي، 2021، الصفحات 31-46)

رابعاً: مراكز الضرائب (CDI)

تعتبر إحدى الإدارات الفعلية التابعة للإدارة العامة للضرائب وهي مركز إدارة موحد يجمع كافة مهام الإدارة والتحصيل والرقابة والمنازعات الحالية تحت إشراف رؤساء المراكز المعنية. مسؤول عن وكالات التفتيش وجامعي الضرائب وإدارة الدولة للضرائب. يلتزم مركز الضرائب بتقديم خدمات عالية الجودة من خلال تطوير شراكات جديدة مع دافعي الضرائب، تعتمد في المقام الأول على الحضور والاستماع والاستجابة والسرعة معالجة طلبات دافعي الضرائب، ويعتبر مركز الضرائب المركز الضريبي الوحيد لدافعي الضرائب في مجال اختصاصه، بما في ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الهايكل). الإدارة العامة الجديدة للضرائب:

- المؤسسات الخاضعة لقيود مؤسسية فعلية.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

- المؤسسات التي يزيد رأس مالها عن 30 مليون دينار والتي لا تخضع لرقابة ديوان المؤسسات الكبيرة. وبحسب الإحصائيات، كانت عدد المراكز الضريبية المنجزة بنهاية عام 2020 إلى 39 مركزاً ضريبياً من أصل 65، بنسبة إنجاز 60%، صدرت منها المراكز الضريبية الـ 26 المتبقية (14 مركزاً ضريبياً تحت الإنشاء) من قبل إدارة الدولة للضرائب. (وداد و حراق، 2021، الصفحات 145-165) حيث أصبحت المراكز الضريبية المنجزة سنة 2023 إلى 43 مركزاً ضريبياً من أصل 65، بنسبة إنجاز 66%. (الموقع الرسمي للمديرية العامة للضرائب، 2023)

خامساً: المراكز الجوارية للضرائب (CPI)

يمثل استحداث المراكز الجوارية للضرائب المرحلة النهائية من برنامج عصرنة هياكل الإدارة الجبائية وإجراءات تسييرها الذي تم الانطلاق فيه سنة 2006، يهدف إنشاء المركز الجوارى للضرائب الذي يحل محل المفتشيات والقباضات إلى ضمان تقديم أحسن خدمة نوعية للمكلفين بالضريبة وذلك من خلال تبسيط وتنسيق وعصرنة الإجراءات. يخصص حصرياً لتسيير الملفات الجبائية وتحصيل الضرائب المستحقة من فئة واسعة ممثلة أساساً في المكلفين بالضريبة التابعين لنظام الضريبة الجزافية الوحيدة. (حسين و لقمان، 2022، صفحة 773)

سادساً: مديرية كبريات المؤسسات

تم إنشاء مديرية المؤسسات الكبرى على مستوى العاصمة كخطوة أولى نحو استغناء نظام الجبائية بالجزائر عن الهيكل التنظيمي القديم واعتمدت نظام عصري يعوّض نظام الاختصاص الإقليمي بالاختصاص النوعي استجابة لانشغالات المكلفين بالضريبة الخاصة بتحسين نوعية الخدمات المتاحة، ثم تلي ذلك إنشاء مراكز للضرائب على مستوى الولايات لتحسين تسيير ملفات المكلفين الخاضعين للنظام الجبائي الحقيقي ومراكز جوارية، إضافة إلى تسيير ملفات الخاضعين للنظام الجزافي على غرار صغار التجار والحرفيين.

ويندرج مسار مديرية كبريات المؤسسات المنشأة بموجب المادة 32 من قانون المالية لسنة 2002، في إطار البرنامج الشامل لتحديث الإدارة الجبائية سواء من الناحية التنظيمية أو العملية بداية عام 1992 التي تميزت بتأسيس ضرائب ذات طابع دولي (الضريبة على أرباح الشركات الضريبة على الدخل الإجمالي والرسم على القيمة المضافة)، إضافة إلى توحيد المصالح والملفات الجبائية وتبسيط وتوحيد الإجراءات المتعلقة بالتصريح ودفع الضرائب والرسوم (إنشاء التصريح الجبائي ج50).

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

تم فتح مديرية كبيريات المؤسسات للجمهور بتاريخ 02 جانفي 2006 بتسيير الملفات الجبائية المتعلقة بالمؤسسات التابعة للقانون الجزائري / الخاضعة للضريبة على أرباح الشركات والتي يفوق رقم أعمالها 100 مليون دينار جزائري، الشركات البترولية وكذا الشركات الأجنبية التي ليس لها إقامة مهنية في الجزائر. وتتكفل هذه المديرية بما يلي:

-تقوية الضمانات للمكلفين بالضريبة المعترف بها، إضافة إلى توسيع طرق الطعن.
-تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمؤسسات تحديث وتبسيط الإجراءات، ووضع جهاز متكامل للتسيير المعلوماتي للضريبة.

وقد قررت المديرية العامة للضرائب مراجعة النصوص التنظيمية المنظمة لمديرية كبيريات الشركات، في سياق مواصلة إصلاح القطاع الجبائي وتعزيز عمليات التحصيل، حيث اعتمدت بداية سنة 2017، سقفا جديدا لرأس المال المؤسسات الكبرى المعنية بدفع الضرائب لديها حيث ترفع رأسمالها إلى 200 مليار سنتيم، وجاء هذا القرار محاولة لتفعيل عمليات تحصيل ضرائب كبرى الشركات التي تساهم بتحصيلها الجبائية بجزء هام في ميزانية الدولة السنوية. (ركي و عماري، 2020، الصفحات 25-26)

الفرع الثاني: الإصلاح الهيكلي للنظام الجبائي

تشمل الجبايات النظامية في الجزائر بشكل أساسي الضرائب التي تخص الميزانية العمومية، وهي ضريبة الدخل الإجمالي وضريبة أرباح الشركات، بالإضافة إلى بعض الضرائب الأخرى التي تخص الميزانية الوطنية العامة. وسوف نتناول أهم أنواع الضرائب والرسوم والأكثر فعالية من حيث التكلفة، مع تسليط الضوء على أهم التعديلات والإصلاحات المعروفة.

أولاً: الضريبة على الدخل الإجمالي (IRG)

هي ضريبة تم إنشاؤها بموجب المادة 1 من قانون الضرائب المباشرة بعد الإصلاحات المعتمدة في عام 1992. ونصت هذه المادة على إنشاء ضريبة سنوية واحدة على دخل الأشخاص الطبيعيين تسمى ضريبة الدخل الإجمالي. يتم فرض هذه الضريبة على إجمالي صافي دخل دافعي الضرائب. يتكون إجمالي صافي الدخل من إجمالي صافي الدخل للفئات التالية: أرباح صناعية وتجارية، أرباح المهن غير التجارية، الإيرادات المحققة من إيجار الممتلكات المبنية وغير المبنية، عائدات رؤوس الأموال المنقولة، المرتبات والأجور والمعاشات والربوع العمرية. فوائض القيمة الناتجة من التنازل بمقابل على العقارات الأسهم أو الحصص الاجتماعية أو الأوراق المماثلة.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

يحدد الدخل الخاضع للضريبة أو الدخل الصافي بعد جمع كل المداخل الصافية للإيرادات السابقة الذكر مع الإشارة أن الدخل الصافي يحسب بعد طرح من الدخل الإجمالي كل المصاريف أو النفقات المتعلقة بالنشاط ضمن شروط محددة قانونا، ويتمثل الأشخاص الخاضعون لهذه الضريبة في الأشخاص الطبيعيين أعضاء شركات الأشخاص، شركاء في الشركات المدنية المهنية. أعضاء شركات المساهمة الذين لهم مسؤولية تضامنية وغير محدودة فيها، وأعضاء الشركات المدنية. (مراس، 2012، صفحة 150)

ثانيا: الضريبة على أرباح الشركات (IBS)

تعتبر الضرائب المباشرة بصفة عامة والضريبة على أرباح الشركات بصفة خاصة من بين أهم ما جاء به إصلاح النظام الجبائي في الجزائر إذ أنه لا جدوى من الإصلاحات بدون إصلاح الضريبة على أرباح الشركات.

وعلى هذا الأساس فإنه من بين أهم أهداف ومحاور الإصلاح الاقتصادي في الجزائر هو وضع المؤسسات العمومية موضع المؤسسات الخاصة وإخضاعها لمنطق وقواعد السوق، ولتكريس هذا الهدف تم تأسيس الضريبة على أرباح الشركات، وذلك لما لها من مزايا في جذب الاستثمارات الأجنبية بما يحقق التنمية الاقتصادية ومواكبة تطورات الاقتصاد الجزائري وبناء نظام اقتصادي متطور. (مراد، الإصلاحات الضريبية في الجزائر، 2003، صفحة 26)

تأسست الضريبة على أرباح الشركات لتراجع وتعوض النقائص والاختلالات السابقة التي ميزت الضريبة على الأرباح الصناعية والتجارية، وذلك بحكم أنها تطبق على الأشخاص المعنويين بدون استثناء، عكس الضريبة على الأرباح الصناعية والتجارية التي كانت تفرض على الأشخاص المعنويين في شكل معدل نسبي، وعلى الأشخاص الطبيعيين في شكل معدل تصاعدي، كما أنها تفرض على المؤسسات الجزائرية والأجنبية دون تمييز أو مفاصلة بينهما، كما تطبق وجوبا على الأشخاص الخاضعين لنظام فرض الضريبة حسب الربح الحقيقي مهما كان رقم الأعمال المحقق، على أن يحدد الربح على أساس مسك محاسبة منتظمة طبقا للقوانين، وأسست الضريبة على أرباح الشركات بموجب المادة 38 من قانون المالية لسنة 1991.

وتضمنت المادة 135 من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة مايلي: "تؤسس ضريبة سنوية على مجمل الأرباح والمداخل التي تحققها الشركات وغيرها من الأشخاص المعنويين المشار إليهم في المادة 136 وتسمى بالضريبة على أرباح الشركات". (الهادي و ياسين، 2022، صفحة 137)

ثالثا: الرسم على القيمة المضافة (TVA)

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

يعتبر احداث الرسم على القيمة المضافة لأول مرة في الجزائر المستقلة تجسيد مسعى المشرع الجزائري للتحويل نحو نظام الضرائب العصرية.

فضريبة الرسم على القيمة المضافة احدثت كذلك بموجب قانون المالية لسنة 1991، وهي ضريبة على السلع والخدمات تقوم المؤسسات بتحصيلها على مراحل ولكن المشتري النهائي هو الذي يتحمل عبئها الكامل في نهاية الأمر.

شكل احداث ضريبة الرسم على القيمة المضافة أحد ركائز الاصلاح الضريبي في الجزائر ونقلته نوعية في مجال الإصلاح، وجاءت هذه الضريبة لتعويض نقائص وعيوب نظام الرسوم على رقم الاعمال الذي كان معمول به من قبل والمتمثل في الرسم الوحيد الإجمالي على الانتاج (TUGP) والرسم الوحيد الاجمالي على تأدية الخدمات (TUGPS)، الذي يمتاز بمحدوديته بالنسبة لمجال تطبيقه والحق في الحسم بالإضافة الى كثرة معدلاته وارتفاع نسبه وكثرة الاعفاءات الممنوحة، حيث حقق الاصلاح الضريبي في مجال الضريبة على القيمة المضافة ما يلي: (وشان و علي، 2017، صفحة 68)

- توسيع مجال تطبيق الرسم على القيمة المضافة

- عمومية (شمولية) الخصم

- التخفيض في عدد المعدلات

- تحديد قاعدة ضريبية جديدة

- التخفيض في عدد الاعفاءات

رابعاً: الضريبة الوحيدة الجرافية (IFU)

أسست الضريبة الجرافية الوحيدة في وقت سابق، لتحل محل النظام الجرافي للضريبة في الدخل الإجمالي، كما يعوض دفع هذه الضريبة على الدخل الإجمالي والرسم على القيمة المضافة، والرسم على النشاط المهني. (تم إلغاء الرسم على النشاط المهني بموجب قانون المالية لسنة 2024) وتتميز هذه الضريبة بطرق حسابها ودفعها البسيطة، وهي عبارة عن جهد تبذله السلطات الضريبية لتقليل الالتزامات الضريبية وتحسينها وتبسيطها.

كما تعتبر الضريبة الوحيدة الجرافية ضريبة جاءت لتحل محل النظام الجرافي الذي كان سائداً من قبل حيث عوضت هذه الضريبة ضريبة الدخل الاجمالي وضريبة القيمة المضافة وكذا الرسم على النشاط المهني وهي تمس الاشخاص الطبيعيين الذين لا يتجاوز رقم اعمالهم سقف ثمانية ملايين دينار (8.000.000 دج) سنويا والذين يمارسون نشاطا تجاريا في بيع السلع او تأدية الخدمات وقد أدمج

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

المشرع في مجال تطبيق هذه الضريبة الأشخاص المعنوية بالإضافة الى نشاطات الإنتاج وأصبحت تقتطع هذه الضريبة وفق النسب التالية: (قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة، 2022، صفحة 86)

- 5% بالنسبة لبيع السلع والإنتاج
- 12% بالنسبة للنشاطات الأخرى

عرف نظام الضريبة الجزائرية الوحيدة منذ استحداثه في سنة 2007 عدة مراجعات الأسقف رقم الأعمال السنوي، كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول 1: التعديلات التي طرأت على الضريبة الجزائرية الوحيدة منذ الفترة (2007 - 2022)

قوانين المالية	سقف رقم الأعمال السنوي
قانون المالية 2007	3000000 دج
قانون المالية 2010	5000000 دج
قانون المالية 2011	10000000 دج
قانون المالية 2011	30000000 دج
قانون المالية 2021	15000000 دج
قانون المالية 2022	8000000 دج

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على قوانين المالية

الفرع الثالث: إجراءات تبسيط النظام الضريبي

اعتمدت السلطات العمومية خطة استراتيجية تتضمن تدابير لتبسيط النظام الضريبي لتوسيع القاعدة وتقليل الضغوط الضريبية وتعزيز وتشديد أساليب وإجراءات الرقابة للحد من الاحتيال والتهرب الضريبي.

وفي هذا الصدد، تتعلق جهود السلطات العمومية في مجال الإصلاح بشكل خاص بما يلي:

منع وقوع التهرب يتحقق بمعالجة إزالة الأسباب عن طريق تبسيط النظام الضريبي كوسيلة وقائية، وحسب تصريح السيد وزير المالية السيد جلاب خلال مناقشته لمشروع المالية لسنة 2015 أمام نواب المجلس الشعبي الوطني في شهر نوفمبر 2014، حيث قال: "لجعل الجباية في الجزائر تلعب دورا هاما في التحفيز والتوجيه الاجتماعي والاقتصادي، قد تم اتخاذ تدابير تشريعية من أجل تبسيط النظام الضريبي للتخفيف من ضغطه، وتعزيز محاربة الغش والتهرب الضريبي، وفي هذا السياق اتخذت عدة تدابير وإجراءات لتبسيط النظام الضريبي في الجزائر منذ الإصلاحات إلى يومنا هذا، سواء من حيث تخفيف

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الضغط الضريبي، تعزيز الضمانات الممنوحة للمكلفين، وتبسيط الإجراءات الإدارية. (قدوري و نورية، 2020، صفحة 308)

أولاً: تخفيف الضغط الضريبي: (تطور أو تخفيض المعدلات)

1. معدلات الضريبة على الدخل الإجمالي

تجدر الإشارة إلى أنه منذ بداية الإصلاح سنة 1992 إلى غاية 2022، تم مراجعة الجدول التصاعدي لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي ستة (06) مرات، حيث أثرت هذه التعديلات على مكونات الدخل ومعدلات الضريبة لكل مكون. فيما يلي بعض الجداول التصاعدية لإصدارات قانون المالية:

الجدول 2: الجدول التصاعدي لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي حسب قانون الضرائب المباشرة

والرسوم المماثلة لسنة 1992

معدل الضريبة %	قسط الدخل الخاضع للضريبة (دج)
0%	أقل من 25200
12%	من 252001 إلى 37800
15%	من 37801 إلى 63000
19%	من 63001 إلى 100800
23%	من 100801 إلى 151200
29%	من 151201 إلى 124200
35%	من 124201 إلى 278000
42%	من 278001 إلى 289800
49%	من 289001 إلى 478800
56%	من 478801 إلى 592200
63%	من 592201 إلى 718200
70%	أكثر من 718200

المصدر: (قويدر، 2021، صفحة 539)

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الجدول 3: الضريبة على الدخل الإجمالي 2008

معدل الضريبة	القسط الخاضع للضريبة (دج)
0%	لا يتجاوز 120000
20%	من 120001 إلى غاية 360000
30%	من 360001 إلى غاية 1440000
35%	أكثر من 1440000

المصدر: (قويدر، 2021، صفحة 541)

الجدول 4: الجدول التصاعدي لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي حسب قانون المالية 2022

معدل الضريبة	قسط الدخل الخاضع للضريبة (دج)
0%	لا يتجاوز 240000 دج
23%	من 240000 دج إلى 480000 دج
27%	من 480000 دج إلى 960000 دج
30%	من 960000 دج إلى 1920000 دج
33%	من 1920000 دج إلى 3840000 دج
35%	أكثر من 3840000 دج

المصدر: (المادة 104 من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة ، 2022)

2. معدلات الضريبة على أرباح الشركات

تجدر الإشارة إلى أن معدلات الضريبة على أرباح الشركات عرفت عدة تعديلات منذ استحداثها لأول مرة في إطار الإصلاح الجبائي لسنة 1992 حتى وصلت حاليا إلى ثلاث معدلات يتم تطبيقها حسب نوع النشاط الممارس والتي شرع في تطبيقها إبتداءا من النصف الثاني لسنة 2015، كما هو موضح في الجدول أدناه:

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الجدول 5: تطور معدلات الضريبة على أرباح الشركات

الفترة الزمنية	المرجع القانوني	معدل الضريبة على أرباح الشركات
إبتداء من سنة 1992	المادة 29 من قانون المالية لسنة 1992	- معدل 42% يطبق على الأرباح العادية. - معدل 05% يطبق على الأرباح المعاد استثمارها.
إبتداء من سنة 1994	المادة 16 من قانون المالية لسنة 1994	- معدل 38% يطبق على الأرباح العادية. - معدل 05% يطبق على الأرباح المعاد استثمارها.
إبتداء من سنة 1999	المادة 14 من قانون المالية لسنة 1999	- معدل 30% يطبق على الأرباح العادية. - معدل 15% يطبق على الأرباح المعاد استثمارها.
إبتداء من النصف الثاني لسنة 2006	المادة 02 من قانون المالية التكميلي 2006	- معدل 25% يطبق على الأرباح العادية. - معدل 12.5% يطبق على الأرباح المعاد استثمارها.
إبتداء من النصف الثاني لسنة 2008	المادة 05 من قانون المالية التكميلي 2008	- معدل 19% بالنسبة للأنشطة المنتجة للمواد والبناء والأشغال العمومية وكذا الأنشطة السياحية. - معدل 25% بالنسبة للأنشطة التجارية والخدمات.
إبتداء من سنة 2015	المادة 12 من قانون المالية 2015	- معدل وحيد بنسبة 23% يطبق على جميع الشركات.
إبتداء من النصف الثاني لسنة 2015	المادة 02 من قانون المالية التكميلي 2015	- معدل 19% بالنسبة للأنشطة إنتاج السلع. - معدل 23% بالنسبة للأنشطة البناء والأشغال العمومية والري وكذا الأنشطة السياحية والحمامات. - معدل 26% بالنسبة لباقي الأنشطة.

المصدر: (سماعين، 2022، صفحة 258)

وبصدور قانون المالية لسنة 2022 أصبح هناك تطبيق خمس معدلات حسب طبيعة النشاط

الممارس، وهي: (سماعين، 2022، صفحة 259)

✓ معدل 19% بالنسبة لأنشطة إنتاج السلع.

✓ معدل 23% بالنسبة لأنشطة البناء والأشغال العمومية والري وكذا الأنشطة السياحية والحمامات

باستثناء وكالات الأسفار.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

- ✓ معدل 26% بالنسبة لباقي الأنشطة (التجارة والخدمات).
- ✓ معدل إضافي بنسبة 10% يطبق على شركات إنتاج التبغ علاوة على المعدل العادي بنسبة 19%.
- ✓ معدل 10% يطبق على الأرباح المعاد استثمارها المحققة من طرف الشركات الانتاجية تحت طائلة الشروط التالية:
 - لا بد أن تكون الأرباح موجهة لاقتناء معدات إنتاج متعلقة بالنشاط الممارس خلال السنة التي تم فيه تحقيق الأرباح (يطبق هذا الحكم أيضا على الأرباح التي استعملت لاقتناء الأسهم أو الحصص الاجتماعية والتي تسمح بالمساهمة في حدود 90% على الأقل في رأسمال شركة أخرى).
 - لا بد من التصريح بالأرباح المستفيدة من المعدل المخفض بشكل منفصل عن الأرباح العادية في التصريح السنوي للنتائج.
 - لا بد من إرفاق قائمة مفصلة بالمعدات التي تم إنجازها في إطار الأرباح المعاد استثمارها (طبيعة المعدات المقتناة، تاريخ تسجيل هذه المعدات في الأصول، تكلفة إقتناء هذه المعدات).
 - يجب الاحتفاظ بالمعدات التي تم إنجازها في إطار الأرباح المعاد استثمارها لمدة خمس سنوات على الأقل ابتداء من تاريخ تسجيلها ضمن الأصول.
 - لا يمكن أن تستفيد الأرباح الموافقة لمبلغ التثبيات المنجزة - والتي لم يتم إخضاعها للمعدل المخفض بعنوان سنة الإنجاز - من هذا الامتياز لاحقا.

3. استحداث الضريبة الجزافية الوحيدة:

تم تأسيس الضريبة الجزافية الوحيدة بغرض تبسيط الإجراءات وتخفيف العبء الضريبي من خلال تعويض عدة ضرائب ورسوم بضريبة وحيدة. وأصبحت معدلات الضريبة الجزافية الوحيدة كالتالي: (المديرية العامة للضرائب، 2023)

- 5% لأنشطة الإنتاج وبيع السلع.
- 0.5% لأنشطة الممارسة في إطار نظام المقاول الذاتي.
- 5% لأنشطة جمع الورق المستعمل والنفايات المنزلية وكذا النفايات الأخرى القابلة للاسترجاع لجمع نفايات الورق والنفايات المنزلية وغيرها من النفايات القابلة لإعادة التدوير من قبل الأشخاص الطبيعيين.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

- 12% للأشطة الأخرى.
 - 12% للإيرادات المهنية السنوية المحققة من طرف المكلفين بالضريبة في فئة المهن غير التجارية.
 - 5% اقتطاع من المصدر للمداخيل المتأتية من توزيع السلع والخدمات عبر منصات رقمية أو باللجوء إلى البيع المباشر على الشبكة.
 - مبلغ هامش الربح المحقق لتسويق المنتجات الواسعة الاستهلاك ذات اسعار أو هوامش محددة أو مسقفة بموجب التنظيم مثل (الحليب والسكر وغاز البوتان...وما إلى ذلك).
- وفيما يتعلق بمعدل الضريبة الجزائرية الوحيدة المطبق على النشاط المختلط. يتم تحديده بالتناسب مع رقم الأعمال الخاص بكل نشاط.

4. إلغاء الرسم على النشاط المهني (وزارة المالية، 2024، صفحة 23)

تطبيقا لتعليمات السيد رئيس الجمهورية والتي تجسدت لاسيما، ضمن قانون المالية 2022 من خلال إلغاء تطبيق الرسم على النشاط المهني على النشاطات المنتجة وتخفيض معدله بالنسبة للنشاطات الأخرى (باستثناء نشاط نقل المحروقات بواسطة الأنابيب)، ولغرض مواصلة هذا الجهد الرامي في الأساس إلى تخفيف العبء الجبائي على المؤسسات يقترح كمرحلة ثانية في إطار مشروع هذا القانون الإلغاء التام لهذا الرسم.

أما بالنسبة لنشاط نقل المحروقات بواسطة الأنابيب والنشاطات المنجمية، فسيتم البقاء على نفس التكاليف الضريبي، لكن من خلال استحداث رسم جديد لهذا الغرض، هو الرسم المحلي للتضامن، والذي يوجه كليا لتمويل ميزانيات الجماعات المحلية والتي تعاني حاليا عجزا ماليا يستوجب تداركه. ولهذا الغرض جاء هذا التدبير:

- من جهة، لإلغاء المواد من 217 إلى 231 من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، وكذا أحكام المواد 357 إلى 364 من نفس القانون، المتعلقة بالرسم على النشاط المهني:
- ومن جهة أخرى، لاستحداث الرسم المحلي للتضامن وذلك من خلال إدراج المواد من 231 مكرر إلى 231 مكرر وعلى مستوى الجزء الثاني من قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة المطبقة على:

- نشاط نقل المحروقات بواسطة الأنابيب بمعدل 3%

- النشاطات المنجمية بمعدل 1.5%.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

علاوة على ذلك، تم تحديد مجمل القواعد التي من شأنها أن تحكم هذا الرسم لا سيما:

- مجال التطبيق؛
- أساس فرض الضريبة؛
- الحدث المنشئ؛
- معدل الرسم وتوزيعه؛
- مكان فرض الرسم؛
- التصريحات؛
- الزيادات والغرامات الجبائية؛
- التنازل أو التوقف عن النشاط المنجمي.

ثانياً: تعزيز الضمانات للمكلف بالضريبة

تم اتخاذ مجموعة متنوعة من الإجراءات لتعزيز الضمانات القانونية المقدمة للمكلفين بالضريبة وتحسين بيئة الأعمال، ويشمل ذلك:

1. إعادة تأطير إجراءات التحكيم فيما يتعلق بالتحقيق في المحاسبة والتحقيق المعمق في مجمل الوضعية الجبائية الشاملة من خلال منح المكلف بالضريبة المحقق معه، فترة لا تقل عن عشرة (10) أيام للتحضير للتحكيم، وإعداد محضر التحكيم وتبليغ المكلف بالضريبة من أجل تسجيل محتوى أعمال التحكيم والقرارات المتخذة. (المادتين 50 و52 من قانون المالية، 2021)
2. تعزيز حقوق وضمانات المكلفين بالضريبة الذين يخضعون للرقابة على الوثائق التصريحات الجبائية في إطار إجراءات طلب المعلومات والنقاش التحويري والإعلام والإشعار بالإضافة إلى احترام آجال الرد. (المادة 49 من قانون المالية، 2021)
3. نشر الأسعار المرجعية للعقار على الموقع الإلكتروني للمديرية العامة للضرائب والذي يتضمن القيم السوقية المعتمدة من قبل الإدارة الجبائية من أجل تقدير الأسعار المصرح بها عند إعداد عقود البيع أو الإيجار المتعلقة بالعقارات. بالإضافة إلى وضع محاكاة عبر الإنترنت لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي المتأتي من الإيجار. (النشرة الإعلامية للمديرية العامة للضرائب، 2023، صفحة 8)
4. تعزيز الضمانات القانونية للمكلفين بالضريبة الذين يخضعون لمراقبة التقليل في الأسعار وتقييم أسعار التنازل عن الأملاك من خلال إقامة الإجراءات التحويري فيما يتعلق بتسوية حقوق التسجيل

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

والرسم على الإشهار العقاري، كما هو معمول به في اجراءات التحقيق الأخرى. (المادة 55 من قانون المالية، 2021)

5. تعزيز شفافية تسيير حق الخصم من الرسم على القيمة المضافة عن طريق ارفاق التصريح الجبائي رقم 50 بكشف الموردين مع إلزامية مصادقة رقم التعريف الجبائي مع رقم السجل التجاري للموردين. (المادة 42 من قانون المالية، 2021)

6. تحويل الحصص الضريبية المفروضة باسم المدينين فعليا بهذه الحقوق وذلك في حالة إدانة صادرة بموجب حكم جزائي نهائي تتعلق بوقائع انتحال هوية أو اللجوء إلى استعمال اسم مستعار. (المادة 62 من قانون المالية، 2021)

ثالثا: تبسيط إجراءات ربط وتحصيل الضريبة

1. إقامة تعاون مستمر بين إدارة الضرائب ومختلف الإدارات الحكومية، وينتج عن هذا التعاون تزويد إدارة الضرائب بما تحتاجه من معلومات وتوضيحات حول نشاط المكلفين.

2. اللجوء إلى التعاون الدولي في إطار تبادل المعلومات التي تفيد في الكشف عن الوضعية المالية للمكلف. ويتم ذلك من خلال عقد اتفاقات دولية لمكافحة التهرب الضريبي. (مراد، تقييم الإصلاحات الضريبية في الجزائر، 2009، صفحة 75)

3. انشاء ضريبة وحيدة مبسطة تسمى بالضريبة الجزائرية الوحيدة والخاصة بصغار المكلفين، في إطار قانون المالية 2007.

4. إلغاء غرامات التأخير في التحصيل الضريبي بشكل نهائي (في حالة الدفع الكلي لمبلغ الضرائب والرسم المستحقة). (المادة 51 من قانون المالية، 2015)

5. اعادة جدولة الديون الجبائية للمؤسسات التي تعاني من صعوبات مالية. (المادة 90 من قانون المالية، 2017)

6. تبسيط قانون الضرائب وإجراءات تنفيذه، حتى يسهل على المكلف فهم ذلك القانون ومن ثم احترامه.

7. إعادة النظر في أجور موظفي مصلحة الضرائب، وذلك لتحفيزهم على رفع مردودية العمل وإبعادهم عن إغراءات الممولين. (مراد، تقييم الإصلاحات الضريبية في الجزائر، 2009، صفحة 75)

8. تسهيل عملية استخراج رقم التعريف الجبائي (NIF)، والذي وضع كإجراء جديد للترقيم بموجب قانون المالية لسنة 2006، إذ يجب إظهاره خلال كل معاملة تجارية أو مالية لتبرير التواجد

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الجبائي، وبالتالي منع التهرب الضريبي تتم بشكل لا مركزي على مستوى مديريات الضرائب الولائية من خلال إصدار شهادة الترقيم حيث يتم منح رقم التعريف الجبائي في غضون 48 ساعة التي تلي إيداع الطلب، والذي أصبح ساري العمل به ابتداء من 01/06/2013. (نشرة شهرية للمديرية العامة للضرائب، 2013، صفحة 2)

9. تبسيط إجراءات ضريبة أرباح الشركات وإلغاء النماذج التي يطلبها دافعو الضرائب المعنيون وهم أنفسهم يكملون عملية تقديم التصفية ويدفعون تلقائيًا ثلاث دفعات مؤقتة من خلال الإيداعات الشهرية وسداد أرصدة التصفية. (قدوري و نورية، 2020، صفحة 310)

رابعاً: تبسيط إجراءات المنازعات

في السنوات الأخيرة، تم تعديل وتبسيط إجراءات المنازعات الضريبية، من ناحية لدعم الضمانات المقدمة لدافعي الضرائب، ومن ناحية أخرى لتحسين تنظيم المنازعات الضريبية، مع تركيز التدابير بشكل أساسي على تبسيط الإجراءات.

وتكمن تدابير تبسيط إجراءات المنازعات على الأمور التالية:

1. إدخال مرونة على شروط قبول الشكاوى وعرائض الدعاوي.
2. إدخال مرونة على شروط الطعن.
3. إدخال مرونة على شروط الحصول على تأجيل قانوني للدفع.

المطلب الثاني: مشروع رقمنة إدارة الضرائب في الجزائر

تعددت مفاهيم الرقمنة حسب كل باحث فتم استخلاص تعريف الرقمنة على انها عملية تحويل بيانات ومعلومات إلى شكل رقمي بواسطة الحاسوب المرتبط بالماسح الذي من خلاله حفظ المعلومات سواء كانت صورة او كتابة او صوت وقد أطلق المشرع الجزائري بالعديد من الخطوات لعصرنة الإدارة سنقوم بذكره على التوالي:

الفرع الأول: الموقع الرسمي للمديرية العامة للضرائب

أولت المديرية العامة للضرائب موقعها الإلكتروني اهتماما كبيرا، وذلك من خلال إثرائه بالمعلومات الضريبية، وتحديثه بعد كل تعديل يمس التشريعات، وإطلاع المكلفين على الأخبار الضريبية بانتظام من خلال رسائل المديرية العامة والمقالات الصحفية التي تنشر في الجريدة الرسمية. المجال الضريبي، مثل:

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

قانون المالية، القوانين التنظيمية... إلخ، ويمكن تفصيل هذه الخدمات في (impôt, LE SYSTEME D'INFORMATION: levier majeur de modernisation de la DGI, N80/2015, 2015; p.04)

- المراسلة عبر البريد الإلكتروني متاحة للجمهور (mailto:contact_dgi@mf.gov.dz)، حيث يمكنهم من خلالها طرح أسئلة ذات طبيعة ضريبية للحصول على معلومات وبيانات حول مخاوفهم الضريبية خلال ثلاثة أيام.

- بريد التظلمات، ويهدف إلى توفير أداة للحوار والاستماع، وإتاحة الفرصة لدافعي الضرائب لإرسال شكاواهم ومقترحاتهم وتظلماتهم عبر الموقع الإلكتروني: [Mailto: dol@ances@mf.gov.dz](mailto:dol@ances@mf.gov.dz)

- كما أنشأت المديرية العامة للضرائب ثلاث صفحات على شبكات التواصل الاجتماعي FACEBOOK، TWITTER, GOOGLE+ من أجل الترويج لمواضيع مختلفة تتعلق بالتحصيل من جهة، وجمع المعلومات من أجل تحسين صورتها، والاستفادة من الفعاليات، وإصدار الإشعارات، وإنشاء ديناميكية موقعها الإلكتروني، وتعزيز العلاقة مع شركائها.

- الاشتراك في النشرة الإخبارية للمديرية العامة للضرائب (newsletter) يتم تحديث دافعي الضرائب عبر الموقع الرسمي حول الإعلانات المتعلقة بالمديرية العامة للضرائب وأي أحداث مثل: الأنظمة المالية، الأنظمة الضريبية، المناشير، النص على الاتفاقيات الدولية... إلخ.

- تقويم ضريبي مفيد للغاية لتذكير دافعي الضرائب بالتزاماتهم الضريبية.

- تنزيل المستندات الضريبية القابلة للتعبئة حيث توفر هذه الخدمة لدافعي الضرائب مجموعة من المنشورات والمستندات الضريبية القابلة للتعبئة مع خيار تنزيلها وطباعتها.

- تحديد الموقع الجغرافي لخدمات المديرية العامة للضرائب حيث توفر هذه الخدمة بيانات الاتصال لجميع الهياكل المتعلقة بالمديرية العامة للضرائب والعناوين وأرقام الهاتف والفاكس. كما يتيح للتطبيق بفضل Google Map تحديد طرق الوصول إليهم.

- إمكانية إجراء التحقيقات واستطلاعات الرأي العام عبر الإنترنت، حيث أطلقت المديرية العامة للضرائب دراسة جودة خدمة محددة تقدم على مستوى الهياكل الجديدة عبر الموقع الرسمي، وذلك من خلال إجراء التحقيقات واستطلاعات الرأي العام وجمع الرأي العام حول المواضيع الضرورية لتصحيح النقائص. (سحنون، 2021، الصفحات 516-517)

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

الفرع الثاني: رقمنة إجراءات التقييم الجبائي

أصبح بإمكان الفاعلين الاقتصاديين الحصول على شهادات التعريف الضريبي إلكترونيا من خلال نافذة إلكترونية <http://nif.mfdgi.gov.dz> حيث تتيح البوابة لدافعي الضرائب متابعة طلباتهم المتعلقة بالتسجيل الضريبي، وإصدار شهادات التسجيل الضريبي، والتحقق من أرقام التعريف الضريبي، وإدخال الاستفسارات المتعلقة بالتعريف الضريبي. (سحنون، 2021، صفحة 517)

الفرع الثالث: التصريح والدفع عن بعد بتبني نظام المعلومات جبايتك: (بوكرة، 2023)

من أجل تجسيد مشروع تحديث الإدارة الضريبية، استعانت الإدارة العامة للضرائب بالمكتب الاستشاري الإسباني INDRA-SITEMA لإنشاء نظام معلومات ضريبية ERP-SAP، والذي يشكل أحد الركائز الأساسية لتحديث الإدارة الضريبية. "جبايتك" JIBAYATIC هو نظام يسمح بتقديم الملفات والدفع عن بعد عبر الرابط <https://jibayatic.mfdgi.gov.dz>، وهو عبارة عن مساحة خاصة وأمنة متصلة بنظام المعلومات.

وتم إطلاق النظام رسميا بمركز الضرائب بباب الزوار بالجزائر العاصمة في 04 أبريل 2017، تم إطلاق النظام المعلوماتي جبايتك عبر 67 مركزا جواريا للضرائب على المستوى الوطني وهذا حتى فيفري 2024، وستواصل العملية قريبا لتستهدف مراكز جوارية أخرى. سيجعل هذا النظام إدارة الضرائب إدارة فعالة تخدم السلطات العامة والمواطنين وسيساعد على تحسين التحصيل الضريبي المنتظم.

المطلب الثالث: آفاق عصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

إن تحديث النظام الضريبي في الجزائر يتطلب خلق البيئة الملائمة لطبيعة العمل الجديدة لتحقيق متطلباته. لتحقيق النجاح وزيادة الإيرادات الضريبية ومكافحة أشكال التهرب الضريبي والاقتصادات الموازية، يجب على الحكومة التفاعل مع جميع الأطراف السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية. ولذلك، يجب أن تأخذ مشاريع التحديث الضريبي في الاعتبار العوامل التالية: (أحسن و سмир، 2020، الصفحات 31-33)

1. امتلاك الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها السلطات الضريبية والتي يمكننا من خلالها التواصل مع السلطات الضريبية، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وهواتف الإنترنت وغيرها من الأجهزة التي تتيح لنا الاتصال بالعالم أو حوله وتجعلها الشبكات المحلية متاحة لمعظم الناس بأسعار معقولة.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

2. تعزيز ثقافة "الحكومة الإلكترونية" وطرق استخدامها لدى دافعي الضرائب، وترتيب الأموال المناسبة للصيانة الدورية وتدريب الكوادر والموظفين، والحفاظ على مستويات خدمة عالية والحفاظ على مستويات الخدمة. مواكبة أي تطورات تحدث في إطار الإدارة الضريبية.
3. مرونة في التشريعات والنصوص القانونية التي تسهل إدارة الضرائب إلكترونياً وتضفي عليها الشرعية والمصادقية وكافة التبعات القانونية التي تترتب عليها.
4. التوفر على مستوى مناسب من البنية التحتية، بما في ذلك شبكات الاتصالات والبيانات الحديثة والبنية التحتية المتقدمة للاتصالات، القادرة على ضمان الاتصالات ونقل المعلومات بين مصالح إدارة الضرائب نفسها من جهة، وبين الوكالات ودافعي الضرائب من جهة أخرى.
5. توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت وأن تكون الأسعار مناسبة من أجل فتح المجال لأكثر عدد ممكن من المواطنين للتفاعل مع الإدارة الضريبية في أقل جهد وأقصر وقت وأقل كلفة ممكنة. مساهمة التوجه الأمريكي الألماني الذي يرى أن التجارة الإلكترونية يجب أن تخضع لمبادئ سهلة الإعلان وصعبة التطبيق.
6. توفير مستوى عالٍ من الأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية لحماية المعلومات الوطنية والشخصية لدافعي الضرائب والحفاظ على السجلات الإلكترونية الوطنية أو الشخصية.
7. خطة إعلانية وتسويقية شاملة للترويج لاستخدام قسم المعلومات الضريبية وإبراز مميزاتة والسعي لإشراك جميع دافعي الضرائب والتفاعل معهم وعقد الندوات والمؤتمرات حول الموضوع لخلق بيئة يمكن مناقشة الإدارة الضريبية الإلكترونية فيها مفهوم.
8. برامج التبادل مع الدول الأوروبية والدول الأخرى والتي تعتبر فرصاً لتحسين أداء هذه المؤسسات. ولتقريب الإدارة الضريبية من المعايير المقبولة دولياً في مجال الإدارة الضريبية، خاصة مع تراجع التحصيل النفطي، لا بد من تحسين التحصيل المنتظم بطريقة حديثة تتوافق مع الوضع الحالي.
9. توفير بعض العناصر الفنية والتقنية التي تساعد على تبسيط وتعزيز استخدام الإدارة الإلكترونية بشكل مناسب ثقافياً لجميع المواطنين، بما في ذلك توحيد شكل المواقع الحكومية والإدارية وتوحيد طرق الاستخدام وإنشاء موقع إلكتروني شامل ككل للدولة دليل عناوين المراكز الإدارية الحكومية.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

10. توفير التدريب الحديث لمعظم الموظفين. طرق استخدام الحاسب الآلي وشبكات الإدارة وقواعد المعلومات والبيانات وكافة المعلومات المطلوبة لأعمال الإدارة الضريبية وتقييم مستوى التنفيذ.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

بعد تطرقنا لأهم الجوانب النظرية التي تناولت موضوع "متطلبات عصرنة إدارة الضرائب". تم التطرق في هذا المبحث لبعض الدراسات التي تناولت موضوع المذكرة أو كانت لها علاقة به، إضافة إلى محاولة إجراء مقارنة بين هذه الدراسات والدراسة التي قمنا بها.

المطلب الأول: الدراسات الكمية

❖ دراسة (بودالي و بوشنب، 2016)، مقال بعنوان "رقمنة الادارة كأسلوب لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر-الادارة الجبائية نموذجا-"، منشور في مجلة دراسات جبائية، المجلد (5)، العدد (2)، 2016.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور الرقمنة في تطوير وتحسين الخدمة العمومية وذلك بالإسقاط على الادارة الجبائية في الجزائر، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:

- تهدف رقمنة الإدارة من خلال التصريح الإلكتروني وكذا المواقع الإلكترونية إلى تقليل معاناة المكلفين وتحسين جودة الخدمة وهذا يصب في مصلحة المكلف إلا أن التدابير التي جاءت لعصرنة الادارة الجبائية وتحسين الخدمة العمومية لم تشمل جميع المكلفين فهي تقتصر في غالب الاحيان على المكلفين التابعين لمديرية كبريات المؤسسات؛
- التقنيات الإلكترونية التي استحدثتها الإدارة الجبائية اقتصرت فقط على إدارة الضرائب ولم يتم ربطها بالإدارات والمؤسسات الأخرى وهذا لا يخدم نظام المعلومات الجبائي.

❖ دراسة (رمادلية و قويدري ، 2020)، مقال بعنوان " تفعيل خدمة الإدارة الالكترونية في الجزائر -عصرنة الإدارة الضريبية أنموذجا-"

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع الإدارة الالكترونية في الجزائر بدراسة حالة عصرنة الإدارة الضريبية وهذا بالتطرق إلى الآليات التي اعتمدها إدارة الضرائب لمواكبة التطورات الحاصلة،

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للإحاطة بمختلف الجوانب النظرية للدراسة وتحليل البيانات والإحصائيات المتحصل عليها، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى تمكن إدارة الضرائب من تحقيق فعالية في التسيير من خلال إصلاح بنية هيكلها التنظيمي وإدراج التكنولوجيات الحديثة.

❖ دراسة (وصيف، 2021)، بعنوان " عصرنة الإدارة الجبائية كألية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر "، رسالة دكتوراه في التدقيق ومراقبة التسيير، 2021.

هدفت هذه الدراسة إلى إثبات عصرنة الإدارة الجبائية كألية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر حيث تم التطرق في الجانب النظري إلى مفاهيم متغيرات الدراسة من حيث أهميتها وذلك بالتركيز على الأدبيات في الفكر الجبائي.

حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها هي وجود أثر فعال لدور الإدارة الالكترونية في تفعيل العمل الرقابي داخل الإدارة الجبائية الجزائرية، واعتبار عصرنة الإدارة الجبائية نموذج يجب تعميمه على جميع قطاعات الدولة مما يساهم في تحقيق الشفافية، وضرورة تفعيل العصرنة كضرورة حتمية من أجل إصلاح النظام الجبائي الجزائري.

❖ دراسة (فارس و محرز، 2023)، بعنوان "رقمنة الادارة الجبائية ودورها في زيادة التحصيل الضريبي- دراسة حالة المديرية الولائية للضرائب (تبسة)-". مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر، 2023.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على رقمنة الإدارة الجبائية وأهميتها، ومدى مساهمتها في زيادة التحصيل الجبائي من عدمه، من خلال الحد من مختلف أشكال التهرب الضريبي باعتبار الضرائب أهم الموارد المالية للخرينة العمومية، وهذا بالاعتماد على نظام معلوماتي جبائي ناجح يساهم في تحسين الفعالية والشفافية ونوعية الخدمات المقدمة.

واعتمد الباحثان في الجانب التطبيقي على دراسة عينة من موظفي قطاع الضرائب متبعين المنهج التحليلي في جميع البيانات والمعلومات والمعطيات المرتبطة بموضوع الدراسة، وكانت نتائج هذه الدراسة في الختام هي أن رقمنة الإدارة الجبائية تساهم بشكل مباشر في رفع الإيرادات الضريبية عن طريق إدخال تكنولوجيات المعلومات والاتصال في النظام الضريبي.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

المطلب الثاني: الدراسات الكيفية

❖ دراسة (وشان و بلعوز، 2017)، مقال بعنوان "الإصلاحات الضريبية كأداة لعصرنة وتطوير الإدارة الضريبية بالإشارة إلى حالة الجزائر"، منشور في مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، العدد (17)، 2017.

هدفت هذه الدراسة لمعرفة أهم الإصلاحات التي باشرتھا الجزائر لعصرنة النظام الضريبي، من خلال دراسة الإصلاحات الرئيسية على أهم الضرائب بالإضافة إلى الهياكل الضريبية التي تم استحداثها في الجزائر، وتوصل الباحثان في هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

- تتميز التشريعات الضريبية الجزائرية بعدم الاستقرار مما يصعب على الجميع مسايرتها؛
 - رغم جهود إصلاح الضريبة إلا أن الجزائر لازالت غير قادرة على مواجهة التهرب الضريبي.
- ❖ دراسة (سعيدي و بلقرة، 2019)، مقال بعنوان "برامج عصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر بين الواقع والمأمول"، مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة، المجلد (02)، العدد (04)، 2019.

حسب هذه الدراسة تأثرت الإدارة الجبائية، باعتبارها طرف هام في القطاع المالي، بالإصلاحات الاقتصادية التي عرفتها الجزائر، وفي هذا الصدد وجدت نفسها مطالبة بوضع إستراتيجية حديثة لعصرنة هياكلها وخدماتها حتى تتماشى مع متطلبات المرحلة الاقتصادية الراهنة، وكذا تطبيقا لتعليمات وتوجيهات الحكومة الرامية إلى عصرنة وتحسين أداء الخدمة العمومية في مختلف القطاعات.

كما حاول الباحثان من خلال هذه الدراسة إبراز أهم برامج عصرنة الإدارة الجبائية وأفاق إصلاح الخدمات المقدمة من الإدارة الجبائية.

وقد توصل الباحثان إلى أن برامج عصرنة الخدمات والهياكل الجبائية أضحت ضرورة حتمية وهدفا بحد ذاته بإمكان الإدارة الجبائية من خلاله تحسين صورة الخدمات المقدمة ومن ثم تحسين العلاقة مع المكلفين بالضريبة، ولكن هذه البرامج لا زالت تفتقد للواقعية (التطبيق على أرض الواقع).

❖ دراسة (كماش و بوخدوني، 2022)، مقال بعنوان "رقمنة الإدارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 حالة البوابتان الإلكترونيتان "جبابتك" و"مساهمتك". منشور في مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، المجلد (06)، العدد (02)، 2022.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

حاول الباحثان في هذه الدراسة تسليط الضوء على مضمون الإصلاحات الجبائية التي انتهجتها الجزائر منذ سنة 1992 عبر مراحل متعددة تماشيا مع الإصلاحات المالية العامة التي تسلكها الدولة من أجل مواكبة التطور والتنمية الاقتصادية، مع إبراز المفاهيم المتعلقة بالتصريحات الضريبية الالكترونية وإيضاح مدى مساهمة رقمنة الإدارة الجبائية في تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمكلفين.

كما استعرض الباحثان تجربة الإدارة الجبائية من خلال البوابتين الإلكترونيتين "جبايتك" و "مساهمتك" باعتبارهما أبرز الخدمات المتاحة للمكلفين بالضريبة للقيام بتصريحاتهم الجبائية الكترونيا وتصفية التزاماتهم عبر شبكة الأنترنت. توصلت هذه الدراسة إلى أن رقمنة الضريبة تعد أداة فعالة للضبط الاقتصادي وأداة تحفيزية لتشجيع الاستثمار.

❖ دراسة (برحال و بن بلقاسم، 2023)، بعنوان "مدى مساهمة أنظمة التصريح الجبائي عن بعد - جبايتك ومساهمتك - في تحسين أداء المكلفين بالضريبة (دراسة حالة شركة كوندور الكترونيكس)"، مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في الميدان علوم اقتصادية تجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعرييج، 2023.

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أهمية التصريح الالكتروني من خلال دراسة أهم محطات العصرنة بالإضافة الى عرض البوابتين جبايتك ومساهمتك. ومن أجل ذلك اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي، مع استخدام أسلوب الملاحظة في الجانب النظري، إضافة الى التعرف على كيفية التصريح الجبائي عن بعد عبر بوابة جبايتك من خلال دراسة حالة مؤسسة. "SPA CONDOR ELACTRONICS"

توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن الإدارة الجبائية تسعى جاهدة لمواكبة التحول الرقمي من خلال ادخال العصرنة، كما أن التصريح الجبائي الالكتروني يسمح للمكلف بالضريبة بالتصريح وتسيير الضرائب التي يخضع لها باستخدام وسائل تكنولوجية ساهمت في تبسيط النظام الضريبي وتحسين العلاقة بين المكلف والإدارة الجبائية.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

المطلب الثالث: موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

- ❖ يتضح من خلال الدراسات السابقة التي تم استعراضها في هذا المبحث أن هناك تركيز كبير على عصرنة الإدارة الجبائية بشكل خاص وأهم الإصلاحات التي جاءت بها، في حين قد افتقرت هذه الدراسات للمعلومات جراء قلة المراجع والعراقل التي واجهتهم اثناء الدراسة الميدانية كدراسة وصيف و دراسة برحال و ذلك لقلّة المعلومات المستمدة من طرف الإدارة الضريبية بداعي سرية الوثائق إلا أنها غير كافية، وكذا نقص الوعي لدى الموظفين كدراسة فارس و محرز، وقلّة المعلومات المقدمة وعدم تناول كل نواحي الموضوع واهتمامهم بالجانب النظري، كما تمت استفادتنا من عدة دراسات كدراسة وشان، و دراسة نادية بن بلقاسم إذ أن هذه الدراسات متشابهة مع دراستنا، حيث اتفقت في بعض النتائج و اختلفت في مجتمعات الدراسات السابقة عن دراستنا، و أيضا اختلاف الفترة الزمانية و المكانية التي تمت بها تلك الدراسات.
- ❖ اختلفت دراستنا عن الدراسات السابقة في كونها هدفت الى التعرض لأهم الإصلاحات الهيكلية وما رافقها من تبسيط الإجراءات، وأهم المشاريع التي حاولت إرساءها كمشروع الرقمنة، كما تم استخدام الدراسة الاستبائية كأداة لجمع البيانات بغرض تقييم مدى فعالية هذه الإصلاحات واقتراح تحسينات من شأنها ضمان تحقيق الأهداف المرجوة منها.
- حيث تميزت دراستنا بكونها أكثر شمولية فقد حاولنا من خلالها التطرق لمعظم المتغيرات المستقلة التي من شأنها التأثير في عصرنة إدارة الضرائب. ومن اهم النتائج المتوصل اليها ان للعصرنة دور فعال بحيث من خلالها تم الاستغناء عن الوسائل التقليدية وتبسيط اجراءات ربط وتحصيل الضريبية وكذا تبسيط اجراءات المنازعات.

الفصل الأول: الإطار النظري لعصرنة إدارة الضرائب في الجزائر

خاتمة الفصل الأول:

في ختام هذا الفصل يمكن القول إن اعتماد الرقمنة يجعل النظام الضريبي يسهل عملية مراقبة دافعي الضرائب وموظفي الإدارة الضريبية على حد سواء، وبالتالي اكتشاف أي نوع من المخالفات أو التجاوزات من الطرفين ولعل أبرزها مقاومة الفساد والتهرب الضريبي.

قبل التحول نحو رقمنة الإدارة الجبائية، تم التركيز في المرحلة الأولى على تعزيز الوصول الى المعلومة الضريبية من خلال إنشاء موقع الكتروني للمديرية العامة للضرائب، والذي يعتبر بمثابة نافذة معلومات ضريبية للمكلف يتيح الاطلاع على النصوص التنظيمية والدلائل الضريبية وكذا مختلف القوانين الضريبية والمالية، إضافة إلى الرسائل الإعلامية والمجلات الالكترونية التي تساهم على تحسين نوعية وأساليب تقديم الخدمات الضريبية، من خلال توظيف التقنيات الرقمية الحديثة في تحويل معاملاتها إلى معاملات الكترونية وتجريدها من طابعها المادي، وفي هذا الصدد ومن أجل تعزيز خدماتها الرقمية تم إنشاء أنظمة معلوماتية تساهم في تبسيط المعاملات في قطاع الضرائب، والسعي الى الحد من التهرب الضريبي من جهة وزيادة التحصيل الضريبي من جهة أخرى.

وسيتم التعرف على واقع عصرنة الإدارة الجبائية ومدى مساهمتها في زيادة التحصيل الضريبي من خلال الفصل الثاني الذي سيتم فيه إجراء دراسة ميدانية بواسطة أداة الاستبيان من خلال آراء موظفي المديرية الولائية للضرائب (عين تموشنت).

**الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات
عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية
للضرائب لولاية عين تموشنت**

**المبحث الأول: تقديم عام للمديرية الولائية للضرائب
لولاية عين تموشنت**

المبحث الثاني: عرض الدراسة الميدانية - استبيان -

**المبحث الثالث: عرض ومناقشة النتائج وتقديم
التوصيات**

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

تمهيد:

بعد التطرق إلى الجزء النظري والذي يتمحور حول متطلبات عصرنة الإدارة الضريبية ، سنحاول في هذا الفصل التطرق إلى الدراسة الميدانية والتي كانت على مستوى المديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت، بحيث سنقوم من خلال هذا الفصل بالتطرق إلى تعريف المؤسسة محل الدراسة الميدانية إضافة إلى التنظيم الهيكلي للمديرية ، وصولاً إلى اختبار فرضية الدراسة من خلال استقصاء آراء عينة من موظفي المديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت وذلك باستخدام أداة الاستبيان، لمعرفة مدى مساهمة عصرنة الإدارة الضريبية ، وصولاً إلى تحليل النتائج المتوصل إليها والعمل على مناقشتها. تم تقسيم الفصل إلى:

المبحث الأول: تقديم عام للمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

المبحث الثاني: عرض الدراسة الميدانية -استبيان-

المبحث الثالث: عرض ومناقشة النتائج وتقديم التوصيات

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولاية للضرائب لولاية عين تموشنت

المبحث الأول: تقديم عام للمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

تشكل إدارة الضرائب الجهاز المكلف بتطبيق التشريع الضريبي، الحرص على التحقق من سلامة السير الحسن للتطبيق الصارم للقوانين المالية، إضافة إلى الحفاظ على حقوق المكلفين بالضريبة وخاصة فيما يتعلق بنظام الإخضاع الضريبي والمنازعات.

المطلب الأول: نظرة عامة عن مديرية الضرائب لولاية عين تموشنت.

بالنسبة لمديرية الضرائب لولاية عين تموشنت هي واحدة من بين 51 مديرية ولائية على المستوى الوطني التي باشرت نشاطها بداية من تاريخ 1985/01/02 والتي يمكن حصر بعض مهامها فيما يلي:

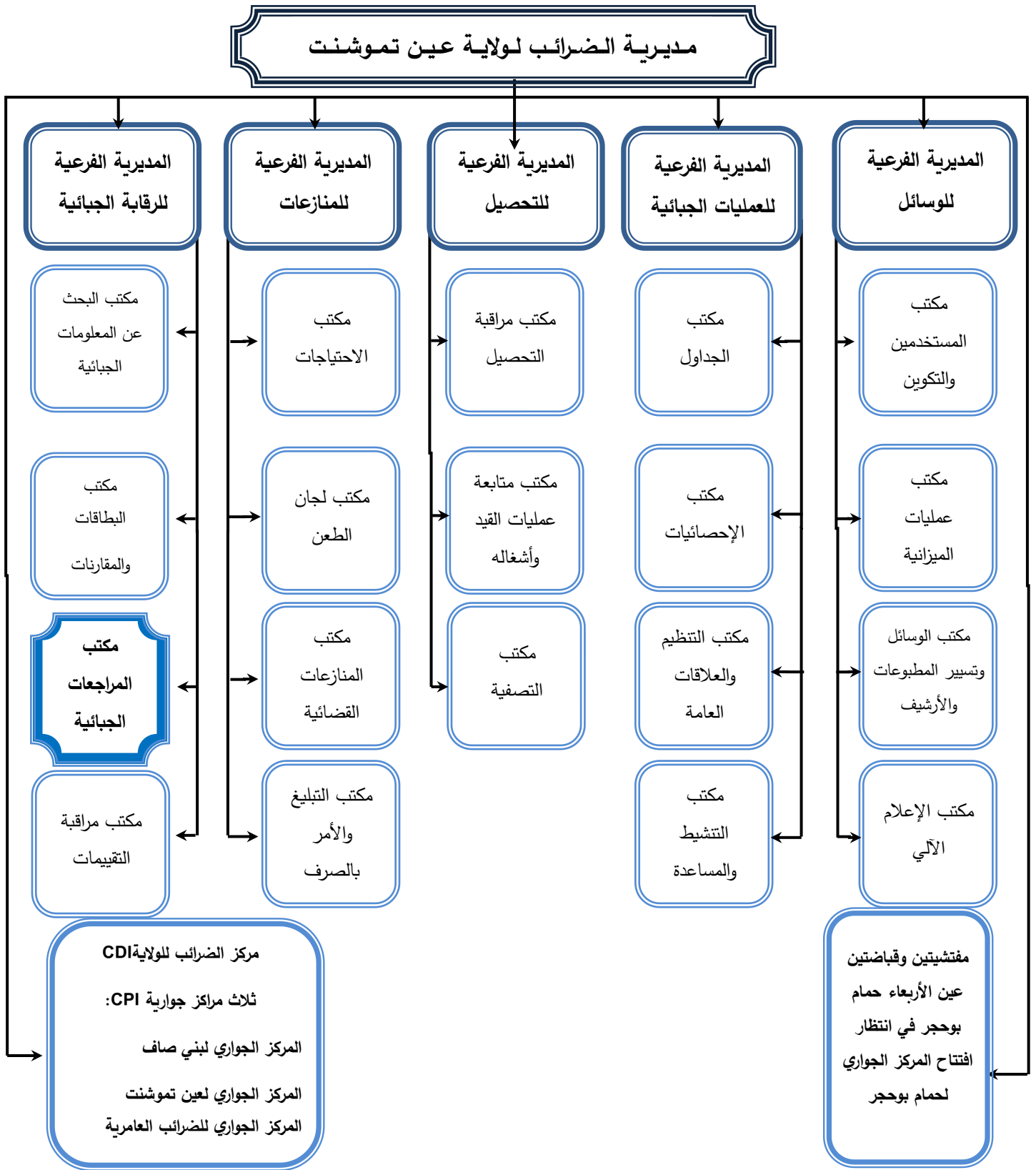
- تتدخل في مجال التسيير البشري والمادي للمصالح الولائية الجبائية؛
- متابعة عملية التحصيل على مستوى قباضات الضرائب؛
- إصدار البطاقات الجبائية؛
- التحقيق في المحاسبة ومتابعة كشوف العملاء؛
- تقوم بعمليات الإحصاء والمتعلقة بالملفات الجبائية الموجودة على مستوى المفتشيات؛
- الفض في المنازعات والطعون الجبائية إلخ؛
- بمعنى أنها تقوم بتسيير مديرياتها الفرعية الخمسة.

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية عين تموشنت

الشكل 2: الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت



المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على الوثائق المقدمة من طرف مديرية الضرائب

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولاية للضرائب لولاية عين تموشنت

يبرز الهيكل التنظيمي للمديرية في شكل خمس مديريات فرعية تشمل عدة مصالح وهاته الأخيرة تضم مكاتب مختصة وواضحة المهام وسنتطرق إلى المديرية الفرعية ومهامها:

1. المديرية الفرعية للعمليات الجبائية: وتكلف لا سيما بما يأتي:

- تنشيط المصالح وإعداد الإحصائيات وتجميعها كما تكلف بأشغال الإصدار

- التكلف بطلبات اعتماد حصص بالإعفاء من الرسم على القيمة المضافة ومتابعتها ومراقبتها.

- متابعة أنظمة الإعفاء والامتيازات الجبائية الخاصة

2. المديرية الفرعية للتحصيل: وتكلف لا سيما، بما يأتي:

- التكلف بالجدول وسندات الإيرادات ومراقبتها ومتبعتها وكذا بوضعية تحصيل الضرائب والرسوم وكل ناتج آخر أو أتاوي،

- متابعة العمليات والقيود الحسابية والمراقبة الدورية لمصالح التحصيل وتنشيط قابضات الضرائب في مجال تنفيذ أعمالها للتطهير وتصفية الحسابات وكذا التحصيل الجبري للضريبة،

- التقييم الدوري لوضعية التحصيل وتحليل النقائص لا سيما فيما يخص التصفية مع اقتراح تدابير من شأنها أن تحسن الناتج الجبائي،

- مراقبات القابضات ومساعدتها فصد تطهير حسابات قابضات الضرائب بغية تصفية الحسابات وتطهيرها،

3. المديرية الفرعية للمنازعات: وتكلف لا سيما، بضمن ما يأتي:

- معالجة الاحتجاجات المقدمة برسم المرحلتين الإداريتين للطعن النزاعي أو المرحلة الإعفائية، وتبليغ القرارات المتخذة والأمر بصرف الإلغاءات والتخفيضات الممنوحة،

- تشكيل ملفات إيداع التظلمات أو طعون الاستئناف والدفاع أمام الهيئات القضائية المختصة عن مصالح الإدارة الجبائية.

4. المديرية الفرعية للمراقبة الجبائية:

قبل عام 1991 كانت مجمل عمليات التحقيق المحاسبي و الرقابة الجبائية مطبقة من قبل مصلحة البحث و التحقيق، و هي هيئة تتضمن البحث و التحقيق في ثلاثة مناطق وهي الجزائر العاصمة، وهران و قسنطينة، تحت سلطة الإدارة المركزية التي تسطر برنامج و كيفية العمل، لكن بعد الإصلاح الجبائي سنة 1992 أوكلت مهمة الرقابة إلى مديرية الضرائب الولائية، و في نهاية سنة 2010 أنشئت مديرية

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

فرعية للمراقبة الجبائية و التي لها دور كبير في محاربة الغش و التهرب الضريبي ، و تكلف لا سيما بإعداد برامج البحث و مراجعة و مراقبة التقييمات و متابعة انجازها.

5. المديرية الفرعية للوسائل: وتكلف بما يأتي:

- تسيير المستخدمين والميزانية والوسائل المنقولة وغير المنقولة للمديرية الولائية للضرائب.
- السهر على تنفيذ البرامج المعلوماتية وتنسيقها وكذا السهر على إبقاء المنشآت التحتية والتطبيقات المعلوماتية في حالة تشغيل.

المطلب الثالث: تقديم مصلحة المراجعات الجبائية

مصلحة المراجعات الجبائية هي إحدى مصالح المديرية الفرعية للمراقبة الجبائية: يشرف على هذا المكتب رئيس المكتب ويليه رئيس فرقة التحقيق، هذا الأخير يشرف على مهام ثلاث فرق للتحقيق. إن المهام المسندة إلى مصلحة المراجعة الجبائية بكل مكاتبها عموماً يتولى المعاون التقني ترجمتها في شكل وثائق إدارية المعمول بها وفق التنظيم الداخلي للإدارة.

الفرع الأول: التعريف بالمصلحة ومهامها

يشرف على مصلحة المراجعات الجبائية رئيس مكتب بحث يتولى المهام التالية:

- متابعة تنفيذ برامج المرافقة والمراجعة،
- تسجيل المكلفين بالضريبة في مختلف برامج المراقبة،
- إعداد الوضعيات الإحصائيات والتقارير الدورية التقييمية

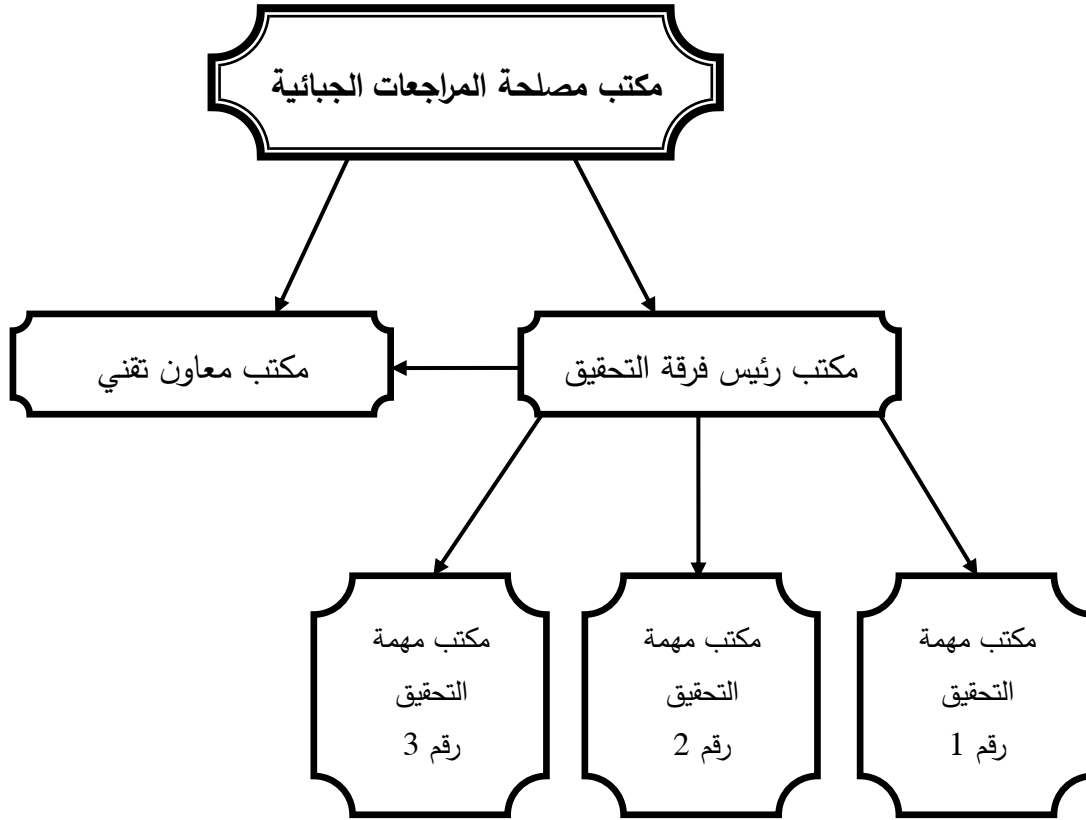
الفرع الثاني: الهيكل التنظيمي لمصلحة المراجعات

يشمل مكتب المراجعات الجبائية:

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

الشكل 3: الهيكل التنظيمي لمصلحة المراجعات



المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على الوثائق المقدمة من طرف مديرية الضرائب

الفرع الثالث: مهام رئيس فرقة التحقيق

يشرف رئيس فرقة التحقيق على توجيه أعضاء فرق التحقيق خلال الفترة الممتدة من تاريخ تسليم برنامج الأعمال إلى غاية نهايتها.

وإن أهم ما يقوم به رئيس فرقة التحقيق نوجزه في النقاط التالية:

- وضع خطة عمل للبرنامج السنوي المسطر؛
- حضور أول مداخلة في عين المكان بين المكلف بالضريبة المعني بعملية التحقيق لأجل إمضاء محضر المعاينة؛
- متابعة ومراقبة سير العمل؛
- توجيه وتصحيح الأعمال المنجزة؛
- تنظيم كل التدخلات الميدانية المتعلقة بمهام التحقيق؛

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

- العمل على احترام المدة القانونية الخاصة بالتحقيق في عين المكان؛
- استقبال المكلفين بالضريبة والأخذ بعين الاعتبار كل ملاحظاتهم والاهتمام بها؛
- المشاركة في اتخاذ القرار النهائي والمتعلق بنتيجة التحقيق؛
- إعداد الإشعار بالتقويم الأولي والنهائي؛
- إعداد تقارير التحقيق؛
- بالإضافة إلى حفظ ملفات المكلفين بالضريبة المعنيين بالتحقيق لدى رئيس فرقة التحقيق؛
- التأكد من صحة إعداد الوارد «Rôle individuel».

المبحث الثاني: عرض الدراسة الميدانية - استبيان -

المطلب الأول: تقديم أداة الدراسة واختبار الصدق والثبات وخصائص عينة الدراسة

الفرع الأول: تقديم أداة الدراسة

تم الاعتماد على الاستبيان لجمع البيانات الأولية، عينة الدراسة اختيرت عشوائيا من غير تحديد مسبق نظرا لحرية فرد العينة في الإجابة عن الاستبيان والامتناع عنها، حيث تم توزيع أربعين (40) نسخة من الاستبيان على عينة مجتمع الدراسة توزيعا مباشرا بغية الحصول على إجابات في الأجل المطلوب، ورغم هذا لاحظنا عزوف بعض أفراد العينة عن الإجابة عن الاستبيان بالشكل الصحيح لعدة أسباب. حيث تم استرجاع 37 منها، وهو ما يمكن توضيحه من خلال الجدول التالي:

الجدول 6: عدد الاستثمارات الموزعة والمعتمدة

النسبة %	العدد	البيان
100%	40	مجموع الاستثمارات الموزعة
7.5%	3	عدد الاستثمارات الملغاة
92.5%	37	عدد الاستثمارات المعتمدة

المصدر: من اعداد الطالبين اعتمادا على نتائج الاستبيان

تمثل الاستثمارات المحصل عليها نسبة 92.5% من مجموع الاستثمارات الموزعة، تحمل بيانات واجبة المعالجة من أجل اتخاذ قرار أو كسب معرفة والإجابة عن التساؤل المطروح على مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) ، بحيث يقابل كل عبارة قائمة تحمل الاختيارات التالية: (موافق بشدة، موافق،

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وتمثل رقميا (1،2،3،4،5) على التوالي كما هو موضح في
الجدول التالي:

الجدول 7: توزيع درجات مقياس ليكرت الخماسي

بدائل القياس	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة (الترميز)	5	4	3	2	1

المصدر: من اعداد الطالبين اعتمادا على مقياس ليكرت

أولاً: هيكل استمارة الاستبيان :

تضمنت استمارة الاستبيان 30 سؤالاً موزعا على ثلاثة محاور رئيسية من أجل الحصول على أحكام واضحة ودقيقة للعينة المختارة، وقد اعتمدنا من خلال صياغتها على شكل آراء يعبر من خلالها المستجوب عن مدى اقتناعه وعن رأيه انطلاقا من الممارسة المهنية والتجارب السابقة، وقد وزعت الأسئلة وفق المحاور الرئيسية التالية:

المحور الأول: يتضمن أسئلة حول إعادة هيكلة الإدارة الضريبية.

المحور الثاني: يتضمن استغلال التكنولوجيا ورقمنة الإدارة الضريبية.

المحور الثالث: ويتضمن هذا المحور تحسين الخدمات وتبسيط الإجراءات.

ثانياً: حدود الدراسة:

اهتمت هذه الدراسة أساسا بالعصرنة من خلال التطبيق على تجربة عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت، والجوانب النظرية المتعلقة بمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية من أجل دعم المالية العامة خاصة بعد التطور الذي عرفته الجباية.

1-الحدود الزمنية: مضمون النتائج المتحصل عليها مرتبط بفترة توزيع الاستبيان وجمع اجاباته، وتمثلت هذه الفترة بأسبوع من شهر مارس من 10 من الشهر إلى غاية 16 من نفس الشهر من سنة اعداد المذكرة.

2-الحدود المكانية: اعتمدت هذه الدراسة على إجابات وآراء المهنيين الذين يمثلون عينة من مجموع الموظفين المنتمين لمديرية الضرائب لولاية عين تموشنت.

3-الحدود الموضوعية: تم الاستناد على آراء وإجابات المهنيين أعضاء العينة المأخوذة من موظفي المديرية العامة للضرائب لولاية عين تموشنت لتحليل وتقديم نتائج الدراسة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

4- أدوات التحليل الإحصائي:

ولأغراض التحليل الإحصائي تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS V 20. وبالتحديد فقد قمنا باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- النسب المئوية والتكرارات: لوصف البيانات الأولية الشخصية والوظيفية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: بهدف معرفة نسبة استجابات أفراد العينة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة حسب درجات سلم ليكرت الخماسي.

الفرع الثاني: صدق وثبات أداة الدراسة

لقياس درجة ثبات عبارات الاستبيان تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ على أن تكون قيم ثبات مجموعة من العبارات أكبر من 60% بمعنى أنها مناسبة للحصول على نفس النتائج عند القيام بنفس الدراسة ووفق ظروف مماثلة، تم التطبيق على جميع محاور وعبارات الاستبيان وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

الجدول 8: نتائج اختبار الثبات وصدق أداة الدراسة

معامل الصدق	معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	الاستبيان
0.971	0.943	30	عبارات الاستبيان

المصدر: من اعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

يوضح الجدول أعلاه نتائج ثبات محاور وعبارات الاستبيان بالاعتماد على معامل ألفا كرونباخ وهذا بغية معرفة مدى ثبات نتائج كل محور بهدف معرفة إن تمت إعادة توزيع الاستبيان مرة أخرى خلال فترة زمنية مختلفة تكون بنفس النتائج. حيث نلاحظ من الجدول أن القيمة الإجمالية لجميع عبارات الاستبيان هي 0.943 التي تضم 30 عبارة وهي قيمة مقبولة إحصائياً إذ تفوق نسبة 60% وبمعامل صدق يتم حسابه عن طريق حساب الجذر التربيعي لقيمة معامل ألفا كرونباخ والذي قدر ب 0.971، ومن النتائج المتحصل عليها نستنتج أن أداة الاستبيان ثابتة وصادقة وبإمكاننا الاعتماد على بياناتها في قياس متغيرات الدراسة.

الفرع الثالث: خصائص عينة الدراسة

أولاً: خصائص عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

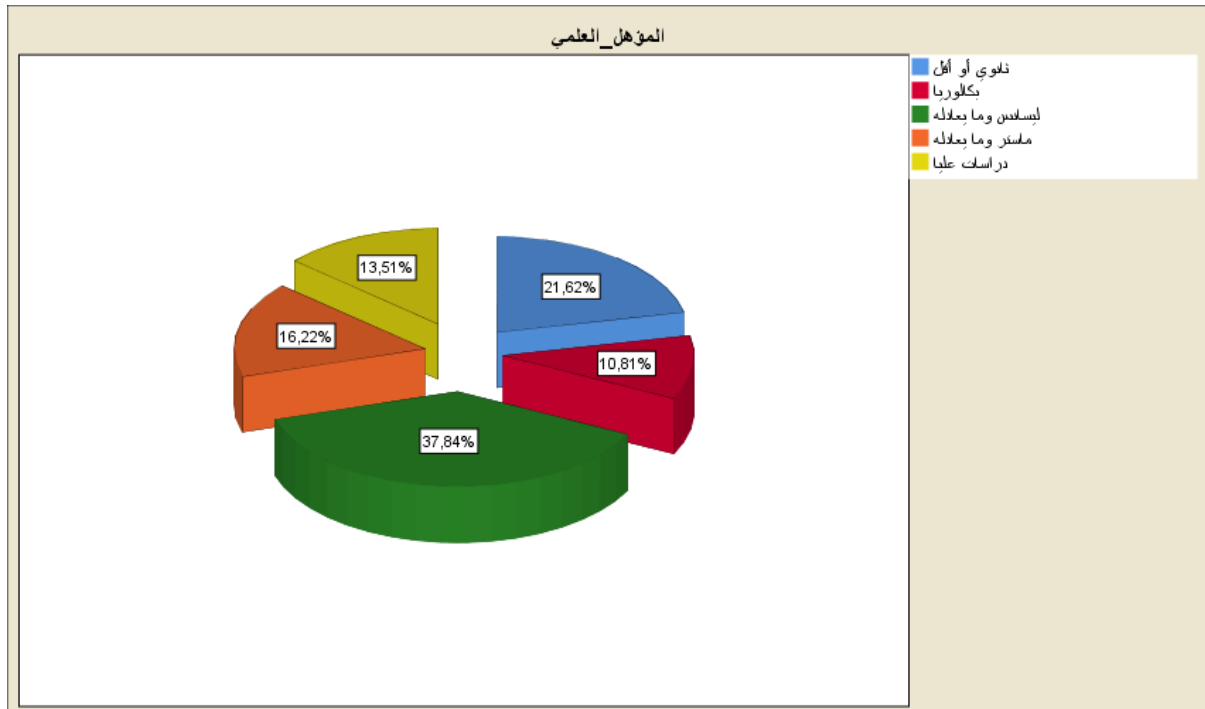
الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

الجدول 9: توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

النسبة %	التكرار	المستوى
21.6%	8	ثانوي أو أقل
10.8%	4	بكالوريا
37.8%	14	ليسانس وما يعادله
16.2%	6	ماستر وما يعادله
13.5%	5	دراسات عليا
100%	37	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

الشكل 4: توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي



المصدر: من مخرجات SPSS

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن نسبة المستجوبين الذين يثبتون مستوى علمي بدرجة ليسانس أو ما يعادله على الأقل بلغت نسبة 67.57% وهي نسبة عالية تمثل أغلبية العينة وما يجعلها ملائمة للإجابة على أسئلة الاستبيان بكفاءة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية
الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

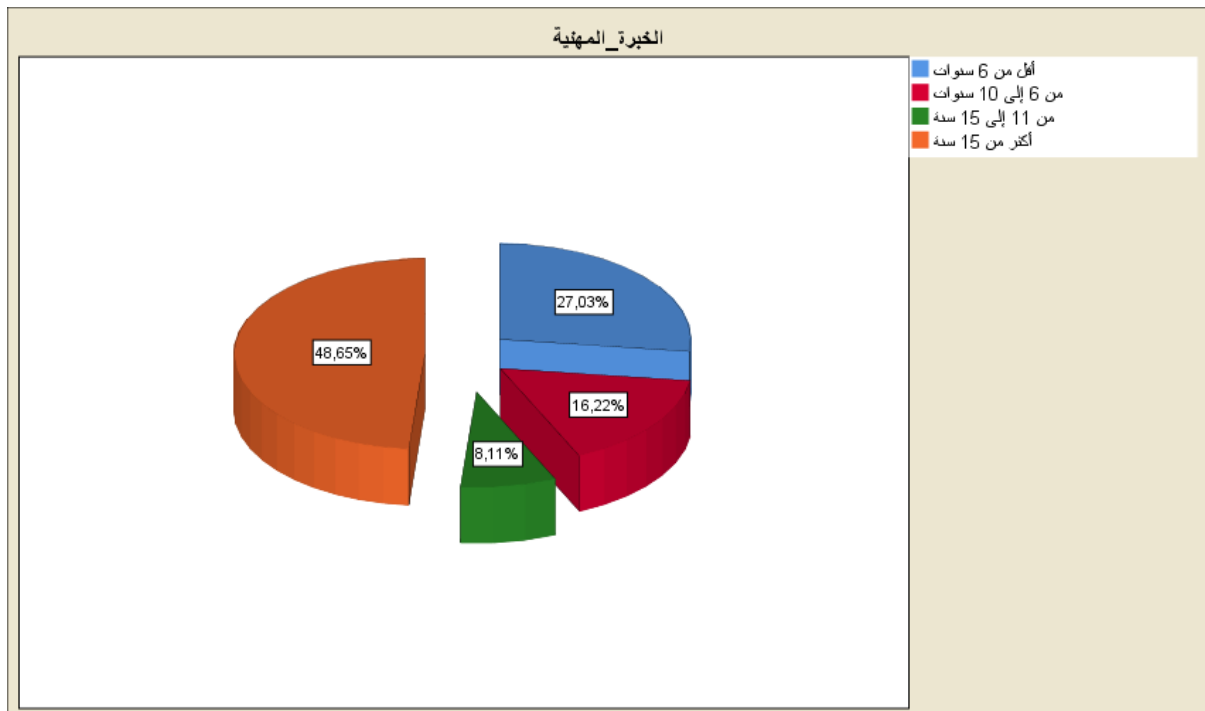
ثانيا: خصائص عينة الدراسة حسب الخبرة في الوظيفة الحالية

الجدول 10: توزيع أفراد العينة حسب الخبرة في الوظيفة الحالية

النسبة %	التكرار	الخبرة
27.0%	10	أقل من 6 سنوات
16.2%	6	6-10 سنوات
8.1%	3	11-15 سنة
48.6%	18	أكثر من 15 سنة
100%	37	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

الشكل 5: توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية



المصدر: من مخرجات SPSS

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن نسبة المستجوبين الذين يثبتون خبرتهم المهنية التي تراوحت من 11-15 سنة فأكثر بلغت نسبة 56.76% وهي نسبة عالية تمثل أغلبية العينة وما يجعلها ملائمة للإجابة على أسئلة الاستبيان بكفاءة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية
الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

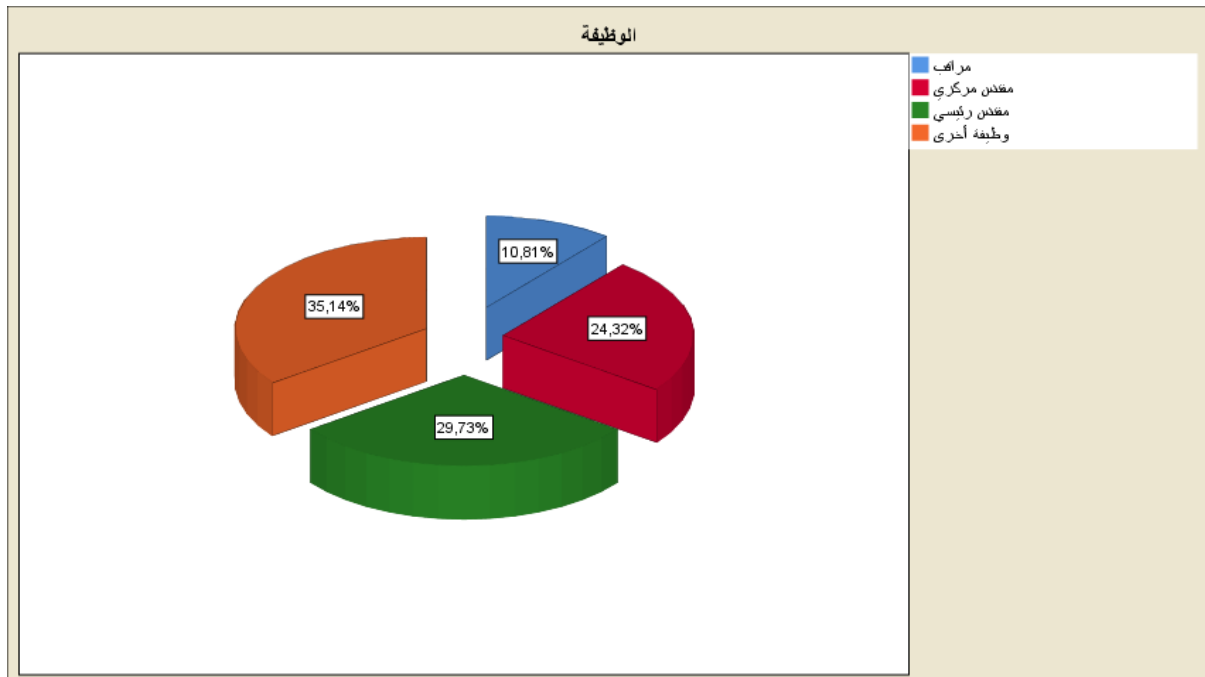
ثالثاً: خصائص عينة الدراسة حسب الوظيفة

الجدول 11: توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة

الوظيفة	التكرار	النسبة%
مراقب	4	10.8%
مفتش مركزي	9	24.3%
مفتش رئيسي	11	29.7%
وظيفة أخرى	13	35.1%
المجموع	37	100%

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

الشكل 6: توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة



المصدر: من مخرجات SPSS

نلاحظ من خلال الجدول والشكل أعلاه أن نسبة المستجوبين الذين يثبتون وظيفتهم التي كانت متنوعة بحيث ان نسبة المراقبين بلغت 10.81% وهي نسبة ضئيلة، اما بالنسبة للوظائف الأخرى بلغت 35.14%، ونسبة المفتشين بلغت 54.05% وهي نسبة عالية ما يجعلها ملائمة للإجابة على أسئلة الاستبيان بكفاءة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية
الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

المطلب الثاني: تحليل نتائج التحليل الإحصائي لمحاور الاستبيان:

أولاً: تحليل المحور الأول

الجدول 12: قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأسئلة
1.01638	3.4595	Q1
0.86732	3.4324	Q2
0.83738	3.5135	Q3
0.86905	3.4595	Q4
0.76817	3.5135	Q5
1.07035	3.5135	Q6
0.9047	3.4819	المحور الأول

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال تحليل نتائج هذا الجدول فقد بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لهذا المحور ب 3.4819 بأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدر ب 0.9047 ما يدل على ميل المستجوبين لقبول محتوى عبارات هذا المحور، كما كانت درجة استجابة أفراد العينة مرتفعة بالنسبة لكل أسئلة هذا المحور ما يؤكد قبولهم لمحتواها. حيث تراوحت قيم المتوسط الحسابي ما بين 3.43 و 3.51 والانحراف المعياري ما بين 0.76 الى 1.07 بأهمية نسبية مرتفعة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

جدول 13: قيم التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول

الأسئلة	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
Q1	10.8%	4	45.9%	17	27%	10	10.8%	4	5.4%	2
Q2	5.4%	2	51.4%	19	24.3%	9	18.9%	7	00%	00
Q3	5.4%	2	56.8%	21	21.6%	8	16.2%	6	00%	00
Q4	8.1%	3	45.9%	17	29.7%	11	16.2%	6	00%	00
Q5	5.4%	2	51.4%	19	32.4%	12	10.8%	4	00%	00
Q6	16.2%	6	40.5%	15	27%	10	10.8%	4	5.4%	2

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

حيث جاءت النتائج كالتالي:

- فيما يخص العبارة Q1: "تقسيم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين بالضريبة (DGE, CDI, CPI) ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة عند خدمة كل فئة من المكلفين بالضريبة". كانت درجة استجابة أفراد العينة المستجوبة مرتفعة، اين كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 45.9%، ومن وافقوا بشدة ب 10.8%، بينما بلغت نسبة المحايدون 27%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 10.8%، ونسبة قليلة بالنسبة للغير موافقون بشدة بلغت 5.4%.

- فيما يخص العبارة Q2: "التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تعزيز ضمانات المكلفين بالضريبة في علاقاتهم بالإدارة" كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة جدا، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 51.4%، ونسبة قليلة من الموفقين بشدة ب 5.4%، بينما بلغت نسبة المحايدون 24%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 18.9%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

- فيما يخص العبارة Q3: "التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة" كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة جدا، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 56.8%، ونسبة قليلة من الموقفين بشدة ب 5.4%، بينما بلغت نسبة المحايدون 21.6%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 16.2%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q4: "العلاقة بين الإدارة والمكلفين بالضريبة تحسنت مع التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 45.9%، ونسبة قليلة من الموقفين بشدة ب 8.1%، بينما بلغت نسبة المحايدون 21.6%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 16.2%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q5: "استحداث مديرية كبيريات المؤسسات ساهم في تحسين قدرة المكلفين التابعين لها على استكمال مختلف التزاماتهم الضريبية." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 51.4%، ونسبة قليلة من الموقفين بشدة ب 5.4%، بينما بلغت نسبة المحايدون 32.4%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 10.8%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q6: "التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الإدارة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 40.5%، ونسبة من الموقفين بشدة ب 16.2%، بينما بلغت نسبة المحايدون 27%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 10.8%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة شبه منعدمة ب 5.4%.

ثانيا: تحليل المحور الثاني

الجدول 14: قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأسئلة
0.59528	3.9189	Q7
0.82382	3.6486	Q8
0.52705	4.0000	Q9
0.89627	3.5946	Q10
0.79601	3.7568	Q11

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

0.85512	3.8649	Q12
0.68225	3.9189	Q13
1.09188	3.5946	Q14
0.92675	3.4054	Q15
0.84984	4.0000	Q16
0.70711	4.0000	Q17
0.84274	3.8919	Q18
0.62960	3.7838	Q19
0.78644	3.7983	المحور الثاني

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال تحليل نتائج هذا الجدول فقد بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لهذا المحور ب 3.7983 بأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدر ب 0.78644 ما يدل ميل المستجوبين لقبول محتوى عبارات هذا المحور، كما كانت درجة استجابة افراد العينة مرتفعة بالنسبة لكل أسئلة هذا المحور ما يؤكد قبولهم لمحتواها. حيث تراوحت قيم المتوسط الحسابي ما بين 3.59 و 4 والانحراف المعياري ما بين 0.52 الى 1.09 بأهمية نسبية مرتفعة.

الجدول 15: قيم التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني

الأسئلة	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
Q7	10.8%	4	73%	27	13.5%	5	2.7%	1	00%	00
Q8	8.1%	3	62.2%	23	16.2%	6	13.5%	5	00%	00
Q9	13.5%	5	73%	27	13.5%	5	00%	00	00%	00
Q10	10.8%	4	54.1%	20	18.9%	7	16.2%	6	00%	00

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

Q11	5	13.5%	21	56.8%	8	21.6%	3	8.1%	00	00%
Q12	8	21.6%	19	51.4%	7	18.9%	3	8.1%	00	00%
Q13	6	16.2%	23	62.2%	7	18.9%	1	2.7%	00	00%
Q14	7	18.9%	17	45.9%	5	13.5%	7	18.9%	1	2.7%
Q15	2	5.4%	19	51.4%	9	24.3%	6	16.2%	1	2.7%
Q16	10	27%	20	54.1%	4	10.8%	3	8.1%	00	00%
Q17	8	21.6%	22	59.5%	6	16.2%	1	2.7%	00	00%
Q18	10	27%	14	37.8%	12	32.4%	1	2.7%	00	00%
Q19	3	8.1%	24	64.9%	9	24.3%	1	2.7%	00	00%

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

حيث جاءت النتائج كالتالي:

- فيما يخص العبارة Q7: " نظام التصريح والدفع عن بعد جبايتيك يساعد عند عملية التصريح ". كانت درجة استجابة افراد العينة المستجوبة مرتفعة، أين كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 73%، ومن وافقوا بشدة ب 10.8%، بينما بلغت نسبة المحايدون 13.8%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q8: " نظام التصريح والدفع عن بعد جبايتيك يقلل من احتمال ارتكاب الأخطاء " كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة جدا، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 62.2%، ونسبة قليلة من الموفقين بشدة ب 8.1%، بينما بلغت نسبة المحايدون 16.2%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 13.5%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q9: " التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتيك ساهم في تقليص البيروقراطية " كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة جدا، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 73%، ونسبة الموفقين

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

بشدة ب 13.5% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 13.5%، اما نسبة منعدمة بالنسبة للموافقين وللغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q10: "التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتيك ساهم في تقليل المنازعات بين الإدارة والمكلفين بالضريبة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 54.1% ، ونسبة الموفقين بشدة ب 10.8% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 18.9%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 16.2%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q11: "التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتيك ساهم في تراجع مخاطر الوقوع في الابتزاز والرشوة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 56.8%، ونسبة الموفقين بشدة ب 13.5% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 21.6%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 8.1%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q12: "مواقع إنترنت المديرية العامة للضرائب ساهمت في تسهيل استيفاء المكلفين بالضريبة لالتزاماتهم الضريبية." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 51.4%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 21.6% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 18.9%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 8.1%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q13: "توفير القوانين والتنظيمات الضريبية عبر مواقع إنترنت المديرية العامة للضرائب وتحسينها دوريا يساهم في زيادة الوعي الجبائي للمكلفين بالضريبة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 62.2%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 16.2% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 18.9%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q14: "تطبيق الرقمنة في الإدارة الجبائية ساهم في تسريع المعاملات " كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 45.9%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 18.7% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 13.5%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 18.9%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة 2.7%.

- فيما يخص العبارة Q15: "تتوفر كل الوسائل الالكترونية للطرفين (المكلف والإدارة) للتواصل الفعال." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 51.4%، ونسبة من الموفقين بشدة

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

ب 5.4% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 24.3%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 16.2%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة ب 2.7%.

- فيما يخص العبارة Q16: "تساهم الرقمنة في تسهيل التوثيق والأرشفة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 54.1%، ونسبة من الموقفين بشدة ب 27% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 10.8%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 8.1%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q17: "تضمن الرقمنة سرية المعلومات الشخصية للمتعامل الضريبي." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 59.5%، ونسبة من الموقفين بشدة ب 21.6% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 16.2%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q18: "الإدارة الضريبية الالكترونية تضمن رقابة ضريبية فعالة وتحد من التهرب والغش الضريبي." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 37.8%، ونسبة من الموقفين بشدة ب 27% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 32.8%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q19: "تساهم البرمجة الآلية لعملية الرقابة الجبائية في تكريس العدالة بين المكلفين بالضريبة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 64.9%، ونسبة من الموقفين بشدة ب 8.1% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 24.3%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

ثالثا: تحليل المحور الثالث

الجدول 16: قيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأسئلة
0.72182	3.9189	Q20
0.80445	3.7297	Q21
0.77981	3.9459	Q22
0.68664	3.9730	Q23

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

0.75933	3.9189	Q24
0.67227	3.7838	Q25
0.70923	3.6757	Q26
1.05053	3.2973	Q27
0.65760	3.8919	Q28
0.66441	3.9459	Q29
0.65186	3.7297	Q30
0.74163	3.8009	المحور الثالث

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال تحليل نتائج هذا الجدول فقد بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لهذا المحور ب 3.8009 بأهمية نسبية مرتفعة وانحراف معياري قدر ب 0.74163 ما يدل ميل المستجوبين لقبول محتوى عبارات هذا المحور، كما كانت درجة استجابة افراد العينة مرتفعة بالنسبة لكل أسئلة هذا المحور ما يؤكد قبولهم لمحتواها. حيث تراوحت قيم المتوسط الحسابي ما بين 3.67 إلى 3.97 والانحراف المعياري ما بين 0.65 الى 1.05 بأهمية نسبية مرتفعة.

الجدول 17: قيم التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث

غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		الأسئلة
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%00	00	%5.4	2	%13.5	5	%64.9	24	%16.2	6	Q20
%00	00	%10.8	4	%16.2	6	%62.2	23	%10.8	4	Q21
%00	00	%5.4	2	%16.2	6	%56.8	21	%21.6	8	Q22
%00	00	%2.7	1	%16.2	6	%62.2	23	%18.9	7	Q23
%00	00	%5.4	2	%16.2	6	%59.5	22	%18.9	7	Q24

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

Q25	2	%5.4	28	%75.7	4	%10.8	3	%8.1	00	%00
Q26	2	%5.4	24	%64.9	8	%21.6	3	%8.1	00	%00
Q27	4	%10.8	15	%40.5	6	%16.2	12	%32.4	00	%00
Q28	5	%13.5	24	%64.9	7	%18.9	1	%2.7	00	%00
Q29	6	%16.2	24	%64.9	6	%16.2	1	%2.7	00	%00
Q30	3	%8.1	22	%59.5	11	%29.7	1	%2.7	00	%00

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

حيث جاءت النتائج كالتالي:

- فيما يخص العبارة Q20: " ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التصريح ". كانت درجة استجابة افراد العينة المستجوبة مرتفعة، اين كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب %64.9، ومن وافقوا بشدة ب %16.2 ، بينما بلغت نسبة المحايدون %13.5، اما بالنسبة للغير موافقون ب %5.4، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q21: " ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التسديد " كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة جدا، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب %62.2، ونسبة الموقفين بشدة ب %10.8 ، بينما بلغت نسبة المحايدون %16.2، اما بالنسبة للغير موافقون ب %10.8، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q22: " الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين التحصيل الجبائي " كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة جدا، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب %56.8، ونسبة الموقفين بشدة ب %21.6 ، بينما بلغت نسبة المحايدون %16.2، أما بالنسبة للموافقين %5.4 وللغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q23: " الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين علاقاتها بالمكلفين بالضريبة " كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب %62.2 ، ونسبة الموقفين بشدة ب %18.9 ، بينما بلغت نسبة المحايدون %16.2، أما بالنسبة للغير موافقون ب %2.7، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

- فيما يخص العبارة Q24: "يستطيع المكلف تحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجبائية عن بعد بكل سهولة" كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 59.5%، ونسبة الموفقين بشدة ب 18.9%، بينما بلغت نسبة المحايدون 16.2%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 5.4%، ونسبة منعدمة بالنسبة للغير موافقون بشدة.

- فيما يخص العبارة Q25: "توفر الإدارة دورات تدريبية تكوينية للموظفين من أجل الاستخدام الأمثل للبرامج.." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا ب 75.7%، ونسبة قليلة للموفقين بشدة ب 5.4%، بينما بلغت نسبة المحايدون 10.8%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 8.1%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q26: "الإدارة الضريبية قادرة على تقديم الخدمات التي وعدت المكلفين بالضريبة بها." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من 64.9%، ونسبة ضئيلة للموفقين بشدة ب 5.4%، بينما بلغت نسبة المحايدون 21.6%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 8.1%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q27: "الإدارة الضريبية تملك المرافق المعدات الضرورية لتقديم خدمات ضريبية ذات جودة " كانت نسبة القبول محتوى العبارة متوسطة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 40.5%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 10.8%، بينما بلغت نسبة المحايدون 16.2%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 32.4%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة 2.7%.

- فيما يخص العبارة Q28: "موظفو الإدارة الضريبية يولون الاهتمام والعناية بالمكلفين بالضريبة عند تقديم الخدمات الضريبية." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 64.9%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 13.5%، بينما بلغت نسبة المحايدون 18.9%، أما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

- فيما يخص العبارة Q29: "موظفو الإدارة الضريبية في استعداد تام للاستجابة لطلبات المكلفين بالضريبة بصفة سريعة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 64.9%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 16.2%، بينما بلغت نسبة المحايدون 18.9%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

- فيما يخص العبارة Q30: " موظفو الإدارة الضريبية يملكون المعرفة والقدرة اللازمين لإرساء الثقة مع المكلفين بالضريبة أثناء تقديم الخدمات بالضريبة." كانت نسبة القبول محتوى العبارة مرتفعة، حيث قدرت نسبة من وافقوا 59.5%، ونسبة من الموفقين بشدة ب 8.1% ، بينما بلغت نسبة المحايدون 29.7%، اما بالنسبة للغير موافقون ب 2.7%، وبالنسبة للغير موافقون بشدة منعدمة.

المطلب الثالث: اختبار T

بعد تحليل إجابات أفراد العينة ارتأينا أن نجري اختبار ت لتحديد مدى تأثير العوامل الشخصية على إجاباتهم، حيث حددنا عاملين رئيسيين هما المؤهل العلمي والخبرة المهنية، وبالتالي طرحنا الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة المهنية.

أولاً: اختبار T للمحاور مع المؤهل العلمي

الجدول 18: اختبار T للمحاور مع المؤهل العلمي

Test des échantillons indépendants										
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
إعادة هيكلة الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	2.367	.152	-1.898	11	.084	-4.95000	2.60851	-10.69129	.79129
	Hypothèse de variances inégales			-2.220	10.594	.049	-4.95000	2.23023	-9.88178	-.01822
استغلال التكنولوجيا ورقمنة الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	.004	.949	-.105	11	.918	-.40000	3.79401	-8.75057	7.95057
	Hypothèse de variances inégales			-.106	8.759	.918	-.40000	3.77719	-8.98063	8.18063

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

تحسين الخدمات وتبسيط الاجراءات	Hypothèse de variances égales	2.729	.127	-1.376	11	.196	-5.62500	4.08889	-14.62459	3.37459
	Hypothèse de variances inégales			-1.560	10.986	.147	-5.62500	3.60524	-13.56135	2.31135

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

المحور الأول: يظهر اختبار Levene أن المجموعتين متجانستان حيث أن قيمة مستوى دلالاته (0,152) وهي أكبر من (0,05) وبالتالي فهو غير دال، نختار ت العليا (1,898) وهي غير دالة (0,084) فهي أكبر من (0,05) بالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة بالنسبة لفقرات المحور الأول تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المحور الثاني: يظهر اختبار Levene أن المجموعتين متجانستان حيث أن قيمة مستوى دلالاته (0,949) وهي أكبر من (0,05) وبالتالي فهو غير دال، نختار ت العليا (1,05) وهي غير دالة (0,918) فهي أكبر من (0,05) بالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة بالنسبة لفقرات المحور الثاني تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المحور الثالث: يظهر اختبار Levene أن المجموعتين متجانستان حيث أن قيمة مستوى دلالاته (0,127) وهي أكبر من (0,05) وبالتالي فهو غير دال، نختار ت العليا (1,376) وهي غير دالة (0,196) فهي أكبر من (0,05) بالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة بالنسبة لفقرات المحور الثالث تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية
الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

ثانيا: اختبار T للمحاور مع الخبرة المهنية

الجدول 19: اختبار T للمحاور مع الخبرة المهنية

Test des échantillons indépendants										
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
إعادة هيكلة الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	6.264	.019	1.951	26	.062	3.34444	1.71455	-.17986	6.86874
	Hypothèse de variances inégales			2.311	25.973	.029	3.34444	1.44745	.36902	6.31987
استغلال التكنولوجيا ورقمنة الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	6.788	.015	-1.135	26	.894	-3.11111	2.30934	-5.05802	4.43580
	Hypothèse de variances inégales			-1.117	12.778	.908	-3.11111	2.65242	-6.05146	5.42924
تحسين الخدمات وتبسيط الإجراءات	Hypothèse de variances égales	.029	.867	-3.389	26	.700	-8.88889	2.28511	-5.58601	3.80823
	Hypothèse de variances inégales			-4.05	21.016	.690	-8.88889	2.19475	-5.45290	3.67512

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

المحور الأول: يظهر اختبار Levene أن المجموعتين غير متجانستين حيث أن قيمة مستوى دلالاته (0,019) وهي أصغر من (0,05) وبالتالي فهو دال، لذا نختار ت الدنيا (2,311) وهي دالة (0,029) فهي أصغر من (0,05) بالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة بالنسبة لفقرات المحور الأول إعادة هيكلة الإدارة الضريبية تعزى لمتغير الخبرة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

المحور الثاني: يظهر اختبار Levene أن المجموعتين غير متجانستين حيث أن قيمة مستوى دلالاته (0,015) وهي أصغر من (0,05) وبالتالي فهو دال، لذا نختار ت الدنيا (0,117) وهي غير دالة (0,908) فهي أكبر من (0,05) بالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة بالنسبة لفقرات المحور الثاني تعزى لمتغير الخبرة.

المحور الثالث: يظهر اختبار Levene أن المجموعتين متجانستان حيث أن قيمة مستوى دلالاته (0,867) وهي أكبر من (0,05) وبالتالي فهو غير دال، لذا نختار ت العليا (0,389) وهي غير دالة (0,7) فهي أكبر من (0,05) بالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة بالنسبة لفقرات المحور الأول تعزى لمتغير الخبرة.

المبحث الثالث: عرض ومناقشة النتائج وتقديم التوصيات

المطلب الأول: عرض النتائج

أولاً: عرض نتائج المحور الأول

الجدول 20: عرض نتائج المحور الأول

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		الأسئلة
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
1.01638	3.4595	%5.4	2	%10.8	4	%27	10	%45.9	17	%10.8	4	Q1
0.86732	3.4324	%00	00	%18.9	7	%24.3	9	%51.4	19	%5.4	2	Q2
0.83738	3.5135	%00	00	%16.2	6	%21.6	8	%56.8	21	%5.4	2	Q3
0.86905	3.4595	%00	00	%16.2	6	%29.7	11	%45.9	17	%8.1	3	Q4
0.76817	3.5135	%00	00	%10.8	4	%32.4	12	%51.4	19	%5.4	2	Q5
1.07035	3.5135	%5.4	2	%10.8	4	%27	10	%40.5	15	%16.2	6	Q6

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

- فيما يخص العبارة Q1: "تقسيم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين بالضريبة (DGE, CDI, CPI) ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة عند خدمة كل فئة من المكلفين بالضريبة". حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.4595 وانحراف معياري 1.01638 مما دل على اتجاه أفراد العينة حول هذه العبارة بالموافقة بدرجة عالية، وأي انه تقسيم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة.

- فيما يخص العبارة Q2: "التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تعزيز ضمانات المكلفين بالضريبة في علاقاتهم بالإدارة" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.4324 وانحراف معياري 0.86732 مما دل على اتجاه افراد العينة حول هذه العبارة بالموافقة بدرجة عالية، وأي أن التنظيم الجديد في الإدارة الضريبية ساهم في تعزيز ضمانات الكلفين بالضريبة.

- فيما يخص العبارة Q3: "التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.5135 وانحراف معياري 0.83738 مما دل على اتجاه افراد العينة حول هذه العبارة بالموافقة بدرجة عالية، وأن التنظيم الجديد ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة.

- فيما يخص العبارة Q4: "العلاقة بين الإدارة والمكلفين بالضريبة تحسنت مع التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر". حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.4595 وانحراف معياري 0.86905 مما دل على اتجاه افراد العينة حول هذه العبارة بالموافقة بدرجة عالية، وان تحسنت العلاقة بين الإدارة والمكلفين.

- فيما يخص العبارة Q5: "استحداث مديرية كبيريات المؤسسات ساهم في تحسين قدرة المكلفين التابعين لها على استكمال مختلف التزاماتهم الضريبية". حيث ظهرت إجابات الأفراد بمتوسط حسابي 3.5135 وانحراف معياري 0.76817 مما دل على اتجاه افراد العينة حول هذه العبارة بالموافقة بدرجة عالية، مما يعني ان ساهم استحداث مديريات كبيريات المؤسسات في تحسين قدرة المكلفين التابعين لها على استكمال التزاماتهم.

- فيما يخص العبارة Q6: "التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الإدارة". حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.5135 وانحراف معياري

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

1.07035 مما دل على اتجاه افراد العينة حول هذه العبارة بالموافقة بدرجة عالية، أي التنظيم الجديد ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة في الإدارة.

ثانيا: عرض نتائج المحور الثاني

الجدول 21: عرض نتائج المحور الثاني

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		الأسئلة
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0.59528	3.9189	%00	00	%2.7	1	%13.5	5	%73	27	%10.8	4	Q7
0.82382	3.6486	%00	00	%13.5	5	%16.2	6	%62.2	23	%8.1	3	Q8
0.52705	4.0000	%00	00	%00	00	%13.5	5	%73	27	%13.5	5	Q9
0.89627	3.5946	%00	00	%16.2	6	%18.9	7	%54.1	20	%10.8	4	Q10
0.79601	3.7568	%00	00	%8.1	3	%21.6	8	%56.8	21	%13.5	5	Q11
0.85512	3.8649	%00	00	%8.1	3	%18.9	7	%51.4	19	%21.6	8	Q12
0.68225	3.9189	%00	00	%2.7	1	%18.9	7	%62.2	23	%16.2	6	Q13
1.09188	3.5946	%2.7	1	%18.9	7	%13.5	5	%45.9	17	%18.9	7	Q14
0.92675	3.4054	%2.7	1	%16.2	6	%24.3	9	%51.4	19	%5.4	2	Q15
0.84984	4.0000	%00	00	%8.1	3	%10.8	4	%54.1	20	%27	10	Q16
0.70711	4.0000	%00	00	%2.7	1	%16.2	6	%59.5	22	%21.6	8	Q17
0.84274	3.8919	%00	00	%2.7	1	%32.4	12	%37.8	14	%27	10	Q18
0.62960	3.7838	%00	00	%2.7	1	%24.3	9	%64.9	24	%8.1	3	Q19

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

- فيما يخص العبارة Q7: " نظام التصريح والدفع عن بعد جبايتك يساعد عند عملية التصريح ". حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.9189 وانحراف معياري 0.59528، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان نظام جبايتك يساعد عن عملية التصريح عن بعد.

- فيما يخص العبارة Q8: " نظام التصريح والدفع عن بعد جبايتك يقلل من احتمال ارتكاب الأخطاء " حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.6486 وانحراف معياري 0.82382، مما دل على ان

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي أن نظام جبايتك يقلل من احتمال ارتكاب أخطاء.

- فيما يخص العبارة Q9: "التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تقليص البيروقراطية" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 4 وانحراف معياري 0.52705، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي أن نظام جبايتك ساهم في تقليص البيروقراطية.

- فيما يخص العبارة Q10: "التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تقليل المنازعات بين الإدارة والمكلفين بالضريبة." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.5946 وانحراف معياري 0.89627، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي أن نظام جبايتك ساهم في تقليل النزاعات بين الإدارة والمكلف.

- فيما يخص العبارة Q11: "التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تراجع مخاطر الوقوع في الابتزاز والرشوة." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.7568 وانحراف معياري 0.79601، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان التصريح والدفع عن بعد ساهم في تراجع مخاطر الوقوع في الرشوة والابتزاز.

- فيما يخص العبارة Q12: "مواقع إنترنت المديرية العامة للضرائب ساهمت في تسهيل استيفاء المكلفين بالضريبة لالتزاماتهم الضريبية" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.8649 وانحراف معياري 0.85512، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان ساهمت مواقع الانترنت لإدارة الضرائب في تسهيل الاستيفاء للمكلفين بالضريبة.

- فيما يخص العبارة Q13: "توفير القوانين والتنظيمات الضريبية عبر مواقع إنترنت المديرية العامة للضرائب وتحسينها دوريا يساهم في زيادة الوعي الجبائي للمكلفين بالضريبة." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.9189 وانحراف معياري 0.68225، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان توفير القوانين والتنظيمات عبر مواقع الانترنت للمديرية العامة للضرائب يساهم في زيادة الوعي الجبائي للمكلفين بالضريبة.

- فيما يخص العبارة Q14: "تطبيق الرقمنة في الإدارة الجبائية ساهم في تسريع المعاملات" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.5946 وانحراف معياري 1.09188، مما دل على ان قيمة

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان تطبيق الرقمنة ساهم في تسريع المعاملات.

- فيما يخص العبارة Q15: "تتوفر كل الوسائل الالكترونية للطرفين (المكلف والإدارة) للتواصل الفعال." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.4054 وانحراف معياري 0.92675، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان توفر كل الوسائل الالكترونية للتواصل الفعال بين الإدارة والمكلف.

- فيما يخص العبارة Q16: "تساهم الرقمنة في تسهيل التوثيق والأرشفة." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 4 وانحراف معياري 0.84984، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان الرقمنة تساهم في تسهيل التوثيق.

- فيما يخص العبارة Q17: "تضمن الرقمنة سرية المعلومات الشخصية للمتعامل الضريبي." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 4 وانحراف معياري 0.70711، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان الرقمنة تضمن سرية معلومات المتعامل.

- فيما يخص العبارة Q18: "الإدارة الضريبية الالكترونية تضمن رقابة ضريبية فعالة وتحد من التهرب والغش الضريبي." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.8919 وانحراف معياري 0.84274، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان الإدارة الضريبية تضمن الرقابة الفعالة وتحد من التهرب والغش الضريبي.

- فيما يخص العبارة Q19: "تساهم البرمجة الالية لعملية الرقابة الجبائية في تكريس العدالة بين المكلفين بالضريبة." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.7838 وانحراف معياري 0.78644، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان البرمجة الالية تساهم لعملية الرقابة في تكريس العدالة للمكلفين بالضريبة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية
الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

ثالثاً: عرض نتائج المحور الثالث

الجدول 22: عرض نتائج المحور الثالث

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		الأسئلة
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0.72182	3.9189	%00	00	%5.4	2	%13.5	5	%64.9	24	%16.2	6	Q20
0.80445	3.7297	%00	00	%10.8	4	%16.2	6	%62.2	23	%10.8	4	Q21
0.77981	3.9459	%00	00	%5.4	2	%16.2	6	%56.8	21	%21.6	8	Q22
0.68664	3.9730	%00	00	%2.7	1	%16.2	6	%62.2	23	%18.9	7	Q23
0.75933	3.9189	%00	00	%5.4	2	%16.2	6	%59.5	22	%18.9	7	Q24
0.67227	3.7838	%00	00	%8.1	3	%10.8	4	%75.7	28	%5.4	2	Q25
0.70923	3.6757	%00	00	%8.1	3	%21.6	8	%64.9	24	%5.4	2	Q26
1.05053	3.2973	%00	00	%32.4	12	%16.2	6	%40.5	15	%10.8	4	Q27
0.65760	3.8919	%00	00	%2.7	1	%18.9	7	%64.9	24	%13.5	5	Q28
0.66441	3.9459	%00	00	%2.7	1	%16.2	6	%64.9	24	%16.2	6	Q29
0.65186	3.7297	%00	00	%2.7	1	%29.7	11	%59.5	22	%8.1	3	Q30

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

- فيما يخص العبارة Q20: " ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التصريح ". حيث ظهرت إجابات الأفراد بمتوسط حسابي 3.9189 وانحراف معياري 0.72182، مما دل على أن قيمة المتوسط الحسابي تسير إلى أن اتجاهات أفراد العينة موافقة أي أنه ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التصريح.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

- فيما يخص العبارة Q21: "ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التسديد" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.7297 وانحراف معياري 0.80445، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات أفراد العينة موافقة أي ان ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التسديد.

- فيما يخص العبارة Q22: "الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين التحصيل الجبائي" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.9459 وانحراف معياري 0.77981، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان الرقمنة مكنت الإدارة من تحسين التحصيل الضريبي.

- فيما يخص العبارة Q23: "الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين علاقاتها بالمكلفين بالضريبة" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.9730 وانحراف معياري 0.68664، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان مكنت الرقمنة الإدارة من تحسين علاقاتها مع المكلفين.

- فيما يخص العبارة Q24: "يستطيع المكلف تحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجبائية عن بعد بكل سهولة" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.9189 وانحراف معياري 0.75933، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان يستطيع المكلف تحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات عن بعد وبكل سهولة.

- فيما يخص العبارة Q25: "توفر الإدارة دورات تدريبية تكوينية للموظفين من أجل الاستخدام الأمثل للبرامج.." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.7838 وانحراف معياري 0.67227، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان توفير الإدارة للدورات التكوينية للموظفين من اجل الاستخدام الأمثل للبرامج.

- فيما يخص العبارة Q26: "الإدارة الضريبية قادرة على تقديم الخدمات التي وعدت المكلفين بالضريبة بها." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.6757 وانحراف معياري 0.70923، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير الى ان اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان الإدارة الضريبية قادرة على تقديم الخدمات التي وعدت بها المكلفين.

- فيما يخص العبارة Q27: "الادارة الضريبية تملك المرافق المعدات الضرورية لتقديم خدمات ضريبية ذات جودة" حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.2973 وانحراف معياري 1.05053، مما

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

دل على أن قيمة المتوسط الحسابي تسير إلى ان اتجاهات أفراد العينة موافقة أي أن الإدارة الضريبية تمتلك المرافق والمعدات الضرورية لتقديم خدمات ذات جودة.

- فيما يخص العبارة Q28: " موظفو الإدارة الضريبية يولون الاهتمام والعناية بالمكلفين بالضريبة عند تقديم الخدمات الضريبية." حيث ظهرت إجابات الأفراد بمتوسط حسابي 3.8919 وانحراف معياري 0.65760، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير إلى أن اتجاهات أفراد العينة موافقة أي أن موظفوا الإدارة الضريبية يولون الاهتمام والعناية بالمكلفين بالضريبة عند تقديم الخدمات الضريبية.

- فيما يخص العبارة Q29: " موظفو الإدارة الضريبية في استعداد تام للاستجابة لطلبات المكلفين بالضريبة بصفة سريعة." حيث ظهرت إجابات الافراد بمتوسط حسابي 3.9459 وانحراف معياري 0.65186، مما دل على ان قيمة المتوسط الحسابي تسير إلى أن اتجاهات أفراد العينة موافقة أي أن موظفوا الإدارة الضريبية في استعداد تام للاستجابة لطلبات المكلفين وبصفة سريعة.

- فيما يخص العبارة Q30: " موظفو الإدارة الضريبية يملكون المعرفة والقدرة اللازمتين لإرساء الثقة مع المكلفين بالضريبة اثناء تقديم الخدمات بالضريبية." حيث ظهرت إجابات الأفراد بمتوسط حسابي 3.8009 وانحراف معياري 0.74163، مما دل على أن قيمة المتوسط الحسابي تسير إلى أن اتجاهات افراد العينة موافقة أي ان موظفوا الإدارة الضريبية يملكون المعرفة والقدرة لإرساء الثقة مع المكلفين أثناء تقديم الخدمات.

المطلب الثاني: مناقشة النتائج

في المحور الأول يتبين من خلال الجدول وجود اتجاهات متباينة نسبيا نحو مختلف عبارات المحور الأول حيث تم تسجيل متوسط حسابي محصور بين 3.4324 و 3.5135 على مستوى جميع العبارات بشكل تقريبي و التي تنص على اعادة هيكلة الإدارة الضريبية الذي قام بتقسيم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين بالضريبة (DGE,CDI,CPI) و ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة عند خدمة كل فئة من المكلفين بالضريبة ، وساهم أيضا في تعزيز ضمانات المكلفين بالضريبة في علاقاتهم بالإدارة، ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة، تحسين العلاقة بين الإدارة و المكلفين بالضريبة ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الإدارة، و في تحسين قدرة المكلفين التابعين لها على استكمال مختلف التزاماتهم الضريبية.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصرنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

وعليه يمكن القول بأن أفراد عينة الدراسة متقائلون بالإصلاحات وذلك لما لديها من إيجابيات من شأنها تحسين العلاقة مع المكلفين وتحقيق الفعالية.

أما بالنسبة للمحور الثاني تبين من خلال الجدول وجود اتجاهات متباينة بين مختلف العبارات مقسمة بين الموافقة والحياد، حيث تم تسجيل متوسط حسابي محصور بين 3.4054 و 4 على مستوى العبارات، والتي تبين استغلال التكنولوجيا ورقمنة الإدارة الضريبية، حيث تجسد ذلك في استخدام نظام جبايتك في معظم العمليات الضريبية، منها اعتماد التصريح والدفع عن بعد من جهة وتسهيل مهام الإدارة الضريبية ومن جهة أخرى.

وعليه يمكن القول بأن أفراد عينة الدراسة يولون أهمية كبيرة لموضوع الرقمنة، وذلك لما لديها من إيجابيات من شأنها تسهيل سير مهام الإدارة الضريبية.

أما بالنسبة للمحور الثالث تبين من خلال الجدول وجود اتجاهات متباينة بين مختلف العبارات متجهة بصورة عالية نحو الموافقة، حي تم تسجيل متوسط حسابي بين 3.2973 و 3.9459 والتي تبين تحسين الخدمات وتبسيط الإجراءات.

وعليه يمكننا القول بان افراد العينة يفعلون ما بوسعهم لتقديم أحسن وأرقى الخدمات للمكلف بالضريبة.

المطلب الثالث: تقديم التوصيات

من خلال فتح المجال لأفراد العينة للإدلاء باقتراحاتهم من خلال أسئلة مفتوحة، يستندون فيها على خبرتهم في الميدان بشكل عملي، يمكننا تلخيص التوصيات التالية:

- استخدام الذكاء الاصطناعي: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المالية لدافعي الضرائب والكشف عن أي سلوك مشبوه قد يشير إلى التهرب الضريبي.

- استخدام التحليل الإحصائي: يمكن استخدام التحليل الإحصائي لمقارنة بيانات دافعي الضرائب مع بيانات دافعي الضرائب الآخرين وتحديد أي اختلافات قد تشير إلى التهرب الضريبي.

- استخدام تحليلات البيانات الضخمة: يمكن استخدام تحليلات البيانات الضخمة لجمع وتحليل كميات

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصنة الإدارة الضريبية بالمديرية

الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

كبيرة من البيانات المالية من دافعي الضرائب، مما يمكن أن يساعد في اكتشاف التهرب الضريبي بشكل

أكثر فعالية.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لمتطلبات عصنة الإدارة الضريبية بالمديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت

خلاصة الفصل الثاني:

اعتمادا على نتائج الدراسة المستخلصة من آراء الموظفين على مستوى المديرية الولائية للضرائب لولاية عين تموشنت، فإن قطاع الضرائب يولي أهمية كبيرة للرقمنة كونها دعامة أساسية لترقية القطاع والنهوض به حيث تلعب دورا أساسيا في زيادة الحصيلة الجبائية، من خلال التصدي لكل أشكال الغش والتهرب الضريبي، عن طريق استخدام الأنظمة الالكترونية في العمل الضريبي.

وحسب آراء العينة، ساهمت رقمنة الإدارة الضريبية في نقلها من طابع تقليدي إلى إدارة فائقة السرعة، حيث تمكنها من تسهيل الحصول على الخدمات وتسوية الوضعيات، وتضمن سرية المعلومات الشخصية للمتعامل الضريبي، وتحقق السرعة المطلوبة لإنجاز الأعمال، وهذا بتوفر عنصر بشري مؤهل وذو كفاءة، وعموما هناك إجماع من طرف أفراد العينة على أن تطبيق الرقمنة له انعكاس كبير على تحسين الإيرادات الجبائية رغم محدودية تطبيقها في المؤسسات الضريبية.



خاتمة

الخاتمة العامة:

من خلال دراستنا لموضوع عصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر، يمكننا القول أن للرقمنة تأثير كبير و فعال في عصرنا القائم على المعرفة و ترقية الإدارة، بحيث تعد حاجة أساسية و ملحة من اجل تبسيط و تسهيل مختلف العمليات، بالنسبة للأعوان من جهة و المكلفين من جهة أخرى، حيث لا بد للدول النامية التي لازالت مهد التحول ركوب قطار الدول المتقدمة و محاولة سد الفجوة التي بينهما في هذا المجال، و بالتالي محاولة تحقيق متطلبات هذا النظام من النظام التقليدي الى النظام الحديث أهمها: توفير الخدمات و التعاملات اللازمة، تزويد تدفق الانترنت و تأهيل الموارد البشرية، إرساء المبادئ العامة الثقافية للرقمنة، و هذا لتحقيق نظام ضريبي ذو كفاءة و فعالية، حيث أصبحت عصرنة الإدارة الضريبية العامل الرئيسي لجذب المستثمر لها .

وقد أبرزت دراستنا الدور التي تلعبه العصرنة في الإدارة الجبائية لتطوير وتحسين المعاملات الضريبية، حيث بادرت الجزائر في مواكبة هذا العصر الرقمي من خلال تحقيق جملة من الإصلاحات ومن المتطلبات لتحقيق هذا المطلب الأساسي لزيادة فعالية النظام الجبائي والرفع من مردوديته، وان الهياكل الجديدة المستحدثة تزيد من فعالية وزيادة الحصيلة الضريبية، وان الرقمنة تحد عن الغش والتهرب الضريبي وتساعد التصريح الجبائي على توفير الجهد والوقت وبالتالي التقليل من المعاناة والتكاليف وتحقيق الأهداف المنشودة.

كما أظهرت النتائج اتجاه أفراد العينة إلى الموافقة على أن الإجراءات المتخذة في مسار إصلاح إدارة الضرائب قد أدت إلى تحسين العلاقة مع المكلفين و جودة الخدمات المقدمة، و بالتالي يمكن القول بأن الجهود المبذولة في هذا المجال قد نجحت إلى حد كبير في تحقيق الأهداف المرجوة منها حيث لاحظنا تطورا ملحوظا مس كل المجالات في إدارة الضرائب و على رأسها مشروع الرقمنة و تبسيط الإجراءات، إلا أنه لا بد من بذل المزيد من الجهود و الاستعانة بالخبراء في مختلف المجالات و كذا بخبرات الدول الرائدة في هذا الاتجاه للوصول للأهداف المسطرة.

أولا: نتائج الدراسة واختبار الفرضيات

مكنت هذه الدراسة للوصول الى النتائج التالية:

الخاتمة العامة

1. مدى نجاح الجهود المبذولة لعصرنة إدارة الضرائب بحيث قد تكون نجحت بنسبة 50% لأن العصرنة لم تمس كل الولايات او الولاية بنفسها، تكمن في إطار مصلحة الضرائب الى تحسين وتعزيز العلاقة بين المكلف والإدارة، بتفاعل الأطراف الخارجية.
2. المستوى الذي وصلت اليه عصرنة إدارة الضرائب بحيث قد اجتازت المديرية العامة للضرائب المراحل الأولية لهذا المسعى من خلال الاستثمار في قطاع التكنولوجيا الجديدة.
3. الإصلاحات الواجب اتخاذها لزيادة فعالية الجهود المبذولة لعصرنة إدارة الضرائب بحيث تكون الإجراءات بالتقديمات على نظام جبايتك و تسهيل عمليات الدفع و توفير الوسائل اللازمة، تكوين الاعوان المستمر عن طريق دورات تدريبية عن بعد دون الحاجة إلى التنقل و الاعتناء بهم مع توفير لهم وسائل العمل الضرورية لان للعنصر البشري أهمية تصدي في إنجاح أي اصلاح، الاعتماد على التكنولوجيا أساسا و مجهودات الموظفين بإتقان، توعية المكلفين و هذا بإرسال أرسضية واقعية للعصرنة، الاعتماد على عمال لهم خبرة عالية، إعادة تقريب الإدارة من المكلف، توظيف الكفاءات و ليس عن طريق المحاباة و المعرفة ، توفير الإمكانيات المادية من حواسيب متطورة و تدفق عالي للأنترنت للوصول الى صفر ورقة ، احتكاك المسؤولين في هذا المجال بمؤسسات ناجحة لأخذ الخبرة و نقلها لمؤسساتهم، الدعم المالي للموظفين و ذلك بالزيادة في الأجور و منحهم الامتيازات بهدف تحفيزهم، إعطاء الأولوية لهذا القطاع لأنه مهمش من الناحية المالية كما يلزمه الخروج من التوظيف العمومي، انشاء خلية استماع الى القاعدة العمالية لتدارك الأخطاء و التكفل السريع بالمشاكل، تبسيط و تحسين الخدمات المتعلقة بالمكلفين و الإدارة.

اختبار الفرضيات:


1. الفرضية الأولى التي نصت على ما يلي: "وصلت عصرنة إدارة الضرائب إلى مستوى متقدم نسبيا" لم يتم تأكيدها كليا ولم يتم نفيها كليا، تحققت نسبيا حيث أن نسبة تقدم الإصلاحات لم تكن عالية حيث لم تتجاوز 50% وبالتالي فهي لم ترق إلى المستوى المطلوب.
2. الفرضية الثانية التي نصت على أن "يجب أن تشمل الإصلاحات كل المجالات بالتركيز على العنصر البشري - موظفوا إدارة الضرائب من جهة والمكلفون بالضريبة من جهة أخرى-" تحققت نسبيا حيث أن الإصلاحات ركزت بشكل كبير على الرقمنة وتحسين العلاقة مع المكلفين

الخاتمة العامة

بالضريبة إلا أنها أهملت العنصر الأساسي لنجاحها وهو العنصر البشري المتمثل في الطاقم الإداري.

ثانياً: التوصيات

- الاعتماد على موظفين لهم الخبرة في مجال الإعلام؛
- الاعتناء بالموظف من خلال توفير لهم دورات تكوينية عن بعد لتوفير الوقت؛
- توفير الوسائل المادية التي تتماشى مع العصرنة؛
- تعميم العصرنة على جميع القطاعات؛
- زيادة سرعة تدفق الانترنت؛
- زيادة أجور العمال أو منحهم بعض الامتيازات كتحفيز للعمل أكثر؛
- تطوير مواقع جبايتك وتوفير الخدمات غير المتوفرة.



قائمة المراجع

قائمة المصادر والمراجع

1- المراجع باللغة العربية:

• النصوص التشريعية والتنظيمية:

- 1- قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة (2022).
- 2- المادة 104 من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة . (2022).
- 3- المادة 42 من قانون المالية. (2021).
- 4- المادة 49 من قانون المالية. (2021).
- 5- المادة 51 من قانون المالية. (2015).
- 6- المادة 55 من قانون المالية. (2021).
- 7- المادة 62 من قانون المالية. (2021).
- 8- المادة 90 من قانون المالية. (2017).
- 9- المادتين 50 و52 من قانون المالية. (2021).
- 10- النشرة الإعلامية للمديرية العامة للغرائب. (نوفمبر, 2023). (خاص). الجزائر.
- 11- نشرة شهرية للمديرية العامة للضرائب،. (2013). (69).

• المقالات العلمية:

- 1- إبراهيم حراش. (2019). تقسيمي عصرنة إدارة الضرائب الجزائرية، مجلة العلوم الاقتصادية والاجتماعية.
- 2- أحسن ركي، و سمير عماري. (جوان, 2020). واقع وآفاق عصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر. مجلة أرساد للدراسات الاقتصادية والإدارية، 3(1). سكيكدة.

قائمة المصادر والمراجع

- 3- احمد وشان، و بلعزوز بن علي. (2017). الاصلاحات الضريبية كأداة لعصرنة وتطوير الإدارة الضريبية بالإشارة الى حالة الجزائر. الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية، القسم العلوم الإقتصادية والقانونية(17). الشلف، الجزائر.
- 4- أحمد وشان، و بن علي بلعزوز. (جانفي، 2017). الإصلاحات الضريبية كأداة لعصرنة وتطوير الإدارة الضريبية بالإشارة إلى حالة الجزائر. مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية(17)، الصفحات 67-74.
- 5- بوقلع و داد، و مصباح حراق. (سبتمبر، 2021). تعزيز الإصلاح الضريبي في الجزائر من خلال إصلاح وعصرنة الادارة الضريبية. مجلة اقتصاد المال والاعمال، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، 5(3). ميلة، الجزائر.
- 6- حسين كماش، و لقمان بوخدوني. (2022). رقمنة الإدارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 -حالة البوابتين الإلكترونية "جبايتك" و "مساھمتك". مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، 06(02)، الصفحات 767-782.
- 7- حنان سعدي، و عبلة بلبقرة. (2019). برامج عصرنة الإدارة الجبائية في الجزائر بين الواقع والمأمول. مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة، 02(04)، الصفحات 57-70.
- 8- ركي أحسن، و عماري سمير. (جوان، 2020). واقع و آفاق عصرنة الإدارة الضريبية في الجزائر. مجلة أرساد للدراسات الاقتصادية والإدارية، 3(1)، الصفحات 21-36.
- 9- صالي فتيحة، و يوسف قاشي. (ديسمبر، 2021). تفعيل وتطوير الإدارة الضريبية لمواجهة التحديات المعاصرة. مجلة التنمية والاستشراف للبحوث والدراسات جامعة ألكلي محند اولحاج، 6(2). البويرة، الجزائر.
- 10- عبدالله سفيان رمادلية، و كمال قويدري . (2020). تفعيل خدمة الإدارة الالكترونية في الجزائر - عصرنة الإدارة الضريبية أنموذجا -. مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، 14(03)، الصفحات 463-482.

قائمة المصادر والمراجع

- 11- فاروق سحنون. (2021). دور العصرية في تفعيل أداء الإدارة الضريبية وتحسين الالتزام الضريبي لدى المكلفين بالضريبة،. مجلة الدراسات الاقتصادية، 15. تم الاسترداد من <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/417>
- 12- كماش حسين، و بوخدوني لقمان. (2022). رقمنة الإدارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 1992-2022 حالة البوابتان الإلكترونيتان "جبايتك" و"مساهمتكم". مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، 6(2). الجزائر.
- 13- كميلية بوكرة. (2023). انعكاسات الرقمنة على التحصيل الضريبي في الجزائر (2006-2022). مجلة اقتصاديات شمال
- 14- محمد الطيب قويدر. (جوان، 2021). عصرية الإدارة الجبائية في الجزائر - دراسة حالة مديرية الضرائب لولاية الوادي. مجلة إقتصاد المال والأعمال، 6(1)، الصفحات 537-554.
- 15- محمد بودالي، و موسى بوشنب. (ديسمبر، 2016). رقمنة الادارة كأسلوب لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر-الادارة الجبائية نموذجاً-. دراسات جبائية، 05(02)، الصفحات 253-279.
- 16- محمد مراس. (2012). الأثر المباشر وغير المباشر للجباية البترولية والجباية العادية على النمو الاقتصادي في الجزائر على مدى القصير و المتوسط و الطويل "دراسة قياسية". مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، 8(10). الجزائر.
- 17- مختار عبد الهادي، و بن الحاج جلول ياسين. (2022). الإصلاحات الجبائية ومراعاة مفاهيم العدالة الاجتماعية (حالة النظام الجبائي الجزائري). مجلة دراسات جبائية، 11(1). تيارت، الجزائر.
- 18- ناصر مراد. (2003). الإصلاحات الضريبية في الجزائر. مجلة الباحث(2). الجزائر.
- 19- ناصر مراد. (2009). تقييم الإصلاحات الضريبية في الجزائر. مجلة العلوم الاقتصادية و علوم التسيير(9). البلدة، الجزائر.
- 20- نورة قدوري، و غازي نورية. (ديسمبر، 2020). استراتيجية عصرية ادارة الضرائب لمكافحة التهرب الضريبي في الجزائر. مجلة البشائر الاقتصادية، 6(2). تلمسان، الجزائر.

قائمة المصادر والمراجع

21- عيسى سماعيل. (2022). جباية ومحاسبة المؤسسة ، تقنيات جباية ومحاسبية. pages bleues internationales

• المذكرات والأطروحات:

1- ابراهيم حراش. (2022). عصرنة الإدارة الضريبية كمتغير من متغيرات الإصلاح الضريبي لزيادة فعالية التسيير (دراسة تقييمية للتجربة الجزائرية للفترة 2002-2010)،. مذكرة دكتوراه، الجزائر.

2- إيدير مصطفى. (2022). أثر عصرنة الإدارة الضريبية على الامتثال الضريبي للمكلفين بالضريبة في الجزائر - دراسة ميدانية لعينة من الشركات البترولية. مذكرة دكتوراه، الجزائر. ورقة.

3- دبايلية فارس، و عادل محرز. (2023). رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في زيادة التحصيل الضريبي - دراسة حالة المديرية الولائية للضرائب (تبسة). تبسة، الجزائر.

4- رفيدة لميس برحال، و نادية بن بلقاسم. (2023). مدى مساهمة أنظمة التصريح الجبائي عن بعد - جبايتك ومساهمتهك - في تحسين أداء المكلفين بالضريبة دراسة حالة شركة كوندور الكترونيكس. مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في ميدان علوم اقتصادية تجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد البشير الإبراهيمي. برج بوعرييج، الجزائر.

5- فاروق سحنون. (2021). دور العصرنة في تفعيل أداء الإدارة الضريبية وتحسين الالتزام الضريبي لدى المكلفين بالضريبة - دراسة حالة مركز الضرائب لولاية سطيف. 15(3)، 509-528. الجزائر.

6- فايزة خير الدين وصيف. (2021). عصرنة الإدارة الجبائية كآلية لدعم فعالية الرقابة الجبائية في الجزائر. رسالة دكتوراه في التدقيق ومراقبة التسيير. الجزائر.

• المراجع الإلكترونية:

1- المديرية العامة للضرائب. (4 أكتوبر، 2023). نظام الضريبة الجبائية الوحيدة. تاريخ الاسترداد 06 مارس، 2024، من الموقع الرسمي للمديرية العامة للضرائب:

<https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/identifier-regime-fiscal-ar/regime-forfaitaire-unique-ar/ifu->

قائمة المصادر والمراجع

2- وزارة المالية. (2024). مشروع قانون المالية. الجزائر. تم الاسترداد من

[http://www.majliselouma.dz/images/pdf/nossousse/Textes_nov23/PLF24_AR-
_APN.pdf](http://www.majliselouma.dz/images/pdf/nossousse/Textes_nov23/PLF24_AR-
_APN.pdf)



الملاحق

الملحق 1: استمارة الاستبيان

جامعة بلحاج بوشعيب-عين تموشنت-
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم مالية ومحاسبية
تخصص: مالية مؤسسة

الأخ الفاضل / الأخت الفاضلة

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تحية طيبة وبعد ...

في إطار التحضير لمذكرة الماستر تحت عنوان "متطلبات عصرنة إدارة الضرائب"، نضع بين أيديكم هذا الاستبيان لجمع البيانات الأولية.

نأمل منكم التكرم بالإجابة على جميع أسئلة محاور الاستبيان بدقة وموضوعية، بحيث تجعلنا نصل الى نتائج بحثية دقيقة ومضبوطة، ونحيطكم علما بأن جميع اجاباتكم ستستخدم لغرض البحث العلمي فقط، نشكركم على حسن تعاونكم.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ...

من اعداد الطالبين:

لقاط خالد

بن مشررن أحلام

الملاحق

الجزء الأول: المتغيرات الشخصية والوظيفية

(1) المؤهل العلمي:

بكالوريا	<input type="checkbox"/>	ثانوي أو أقل	<input type="checkbox"/>
ماستر وما يعادله	<input type="checkbox"/>	ليسانس وما يعادله	<input type="checkbox"/>
		دراسات عليا	<input type="checkbox"/>

(2) الخبرة في الوظيفة الحالية:

10-6 سنوات	<input type="checkbox"/>	أقل من 6 سنوات	<input type="checkbox"/>
أكثر من 15 سنة	<input type="checkbox"/>	11-15 سنة	<input type="checkbox"/>

(3) الوظيفة:

مراقب	<input type="checkbox"/>	موظف بمصلحة المحاسبة	<input type="checkbox"/>
مفتش رئيسي	<input type="checkbox"/>	مفتش مركزي	<input type="checkbox"/>
		وظيفة أخرى	<input type="checkbox"/>

الملاحق

الجزء الثاني: محاور الاستبانة

يرجى وضع إشارة (X) تحت العبارة التي تمثل رأيك لكل فقرة من الفقرات التالية:

الرقم	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة
المحور الأول: إعادة هيكلة الإدارة الضريبية					
1					تقسيم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين بالضريبة (DGE, CDI, CPI) ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة عند خدمة كل فئة من المكلفين بالضريبة.
2					التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تعزيز ضمانات المكلفين بالضريبة في علاقاتهم بالإدارة.
3					التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة.
4					العلاقة بين الإدارة والمكلفين بالضريبة تحسنت مع التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر.
5					استحداث مديرية كبيريات المؤسسات ساهم في تحسين قدرة المكلفين التابعين لها على استكمال مختلف التزاماتهم الضريبية.

الملاحق

					6	التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الإدارة.
المحور الثاني: استغلال التكنولوجيا ورقمنة الإدارة الضريبية						
					7	نظام التصريح والدفع عن بعد جبايتك يساعد عند عملية التصريح
					8	نظام التصريح والدفع عن بعد جبايتك يقلل من احتمال ارتكاب الأخطاء
					9	التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تقليص البيروقراطية
					10	التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تقليل المنازعات بين الإدارة والمكلفين بالضريبة
					11	التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تراجع مخاطر الوقوع في الابتزاز والرشوة
					12	مواقع إنترنت المديرية العامة للضرائب ساهمت في تسهيل استيفاء المكلفين بالضريبة لالتزاماتهم الضريبية.
					13	توفير القوانين والتنظيمات الضريبية عبر مواقع إنترنت المديرية العامة للضرائب وتحسينها دوريا يساهم في زيادة الوعي الجبائي للمكلفين بالضريبة
					14	تطبيق الرقمنة في الإدارة الجبائية ساهم في تسريع المعاملات
					15	تتوفر كل الوسائل الالكترونية للطرفين (المكلف

الملاحق

					والإدارة) للتواصل الفعال	
					تساهم الرقمنة في تسهيل التوثيق والأرشفة	16
					تضمن الرقمنة سرية المعلومات الشخصية للمتعامل الضريبي	17
					الإدارة الضريبية الالكترونية تضمن رقابة ضريبية فعالة وتحد من التهرب والغش الضريبي	18
					تساهم البرمجة الآلية لعملية الرقابة الجبائية في تكريس العدالة بين المكلفين بالضريبة	19
المحور الثالث: تحسين الخدمات وتبسيط الإجراءات						
					ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التصريح	20
					ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التسديد	21
					الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين التحصيل الجبائي	22
					الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين علاقاتها بالمكلفين بالضريبة	23
					يستطيع المكلف تحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجبائية عن بعد بكل سهولة.	24
					توفر الإدارة دورات تدريبية تكوينية للموظفين من أجل الاستخدام الأمثل للبرامج.	25
					الإدارة الضريبية قادرة على تقديم الخدمات التي وعدت المكلفين بالضريبة بها	26
					الإدارة الضريبية تملك المرافق المعدات الضرورية لتقديم خدمات ضريبية ذات جودة	27

الملاحق

					28	موظفو الإدارة الضريبية يولون الاهتمام والعناية بالمكلفين بالضريبة عند تقديم الخدمات الضريبية
					29	موظفو الإدارة الضريبية في استعداد تام للاستجابة لطلبات المكلفين بالضريبة بصفة سريعة
					30	موظفو الإدارة الضريبية يملكون المعرفة والقدرة اللازمتين لإرساء الثقة مع المكلفين بالضريبة اثناء تقديم الخدمات بالضريبية

❖ حسب رأيكم واستنادا لخبرتكم، إلى أي مدى نجحت الجهود المبذولة في إطار عصرنة إدارة الضرائب؟

❖ حسب رأيكم واستنادا لخبرتكم، ما هي الإجراءات والاصلاحات اللازمة لعصرنة إدارة الضرائب؟

المصدر: من اعداد الطالبين

الملحق 2: مخرجات برنامج SPSS

أولاً: نتائج اختبار T TEST

1- وفق المحاور

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
اعاده هيكله الاداره الضريبية	28.114	36	.000	20.89189	19.3848	22.3990
استغلال التكنولوجيا ورهصه الاداره الضريبية	46.335	36	.000	49.37838	47.2171	51.5397
تحسين الخدمات و تبسيط الاجراءات	42.858	36	.000	41.81081	39.8323	43.7893

2- وفق أسئلة المحاور

أ- المحور الأول

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
تقديم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين بالضريبة (DGE, CDI, CPI)) ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة عند خدمة كل فئة من المكلفين بالضريبة.	20.704	36	.000	3.45946	3.1206	3.7983
المنظّم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تعزيز ضمانات المكلفين بالضريبة في عاقتهم بالإدارة.	24.072	36	.000	3.43243	3.1433	3.7216
المنظّم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة.	25.522	36	.000	3.51351	3.2343	3.7927
العلاقة بين الإدارة والمكلفين بالضريبة تحسنت مع المنظّم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر.	24.214	36	.000	3.45946	3.1697	3.7492
استحداث مديرية كبريات المؤسسات ساهم في تحسين قدرة المكلفين القاعيين لها على استكمال مختلف التزاماتهم الضريبية.	27.822	36	.000	3.51351	3.2574	3.7696
المنظّم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الإدارة.	19.967	36	.000	3.51351	3.1566	3.8704

Test sur échantillon unique

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Valeur de test = 0		
				Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
				Inférieur	Supérieur	
نظام التصريح والدفع عن بعد جديتك بمساعدة عند عملية التصريح	40.045	36	.000	3.91892	3.7204	4.1174
نظام التصريح والدفع عن بعد جديتك بقل من احتمال ارتكاب الأخطاء	26.940	36	.000	3.64865	3.3740	3.9233
التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جديتك ساهم في تقليص التبرؤفراطيه	46.165	36	.000	4.00000	3.8243	4.1757
التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جديتك ساهم في تظيل الممارسات بين الإدارة والمكفيل بالصريه	24.396	36	.000	3.59459	3.2958	3.8934
التصريح والدفع عن بعد عبر نظام جديتك ساهم في تراجع مخاطر الوقوع في الأبتزاز والرسوء	28.707	36	.000	3.75676	3.4914	4.0222
مواقع إنترنت المدبره العامه للصراكت ساهمت في تسهيل استيفاء المكفيل بالصريه لافتراماتهم الصريه.	27.492	36	.000	3.86486	3.5798	4.1500
نوهر الفوائد والتنظيمات الصريه عبر مواقع إنترنت المدبره العامه للصراكت وتحييدها دوريا ساهم في زباده الوعى الجبائي للمكفيل بالصريه	34.940	36	.000	3.91892	3.6914	4.1464
تطبيق الرصده في الإدارة الجبائيه ساهم في تسريع المعاملات	20.025	36	.000	3.59459	3.2305	3.9586
توفر كل الوسائل الالكترونيه للطرفين (المكلف والإدارة) للتواصل الفعال	22.352	36	.000	3.40541	3.0964	3.7144
تساهم الرصده في تسهيل الوثيق والأرتفه	28.630	36	.000	4.00000	3.7167	4.2833
تضمن الرصده سريه المعلومات الشخصيه للمعامل الصريه	34.409	36	.000	4.00000	3.7642	4.2358
الإدارة الصريه الالكترونيه تضمن رقيه صريه فعاله وتحد من النهرب والغش الصريه	28.091	36	.000	3.89189	3.6109	4.1729
تساهم البرمجه الآليه لعمليه الرقيه الجبائيه في تكريس العداله بين المكفيل بالصريه	36.556	36	.000	3.78378	3.5739	3.9937

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التصريح	33.025	36	.000	3.91892	3.6783	4.1596
ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التسييد	28.202	36	.000	3.72973	3.4615	3.9979
الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين الحصول الجباي	30.780	36	.000	3.94595	3.6859	4.2059
الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين عاقتها بالمكلفين بالتصريية	35.196	36	.000	3.97297	3.7440	4.2019
يستطيع المكلف تحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجباية عن بعد بكل سهولة.	31.393	36	.000	3.91892	3.6657	4.1721
توفر الإدارة دورات تدريبية تكميلية للموظفين من أجل الاستخدام الأمثل للبرامج.	34.236	36	.000	3.78378	3.5596	4.0079
الإدارة التصريية قادرة على تقديم الخدمات التي وعدت المكلفين بالتصريية بها	31.525	36	.000	3.67568	3.4392	3.9121
الإدارة التصريية تملك المرافق المعدات الضرورية لتقديم خدمات تصريية ذات جودة	19.092	36	.000	3.29730	2.9470	3.6476
موظفو الإدارة التصريية يولون الاهتمام والحداية بالمكلفين بالتصريية عند تقديم الخدمات التصريية	36.000	36	.000	3.89189	3.6726	4.1111
موظفو الإدارة التصريية في استعداد تام للاستجابة لطلبات المكلفين بالتصريية بصفة سريعة	36.126	36	.000	3.94595	3.7244	4.1675
موظفو الإدارة التصريية يملكون المعرفة والقدرة اللزمتين لإرساء الثقة مع المكلفين بالتصريية أثناء تقديم الخدمات بالتصريية	34.803	36	.000	3.72973	3.5124	3.9471

3- المحاور مع الخبرة المهنية

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
إعادة هيكلة الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	6.264	.019	1.951	26	.062	3.34444	1.71455	-.17986	6.86874
	Hypothèse de variances inégales			2.311	25.973	.029	3.34444	1.44745	.36902	6.31987
استغلال التكنولوجيا ورصد الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	6.788	.015	-.135	26	.894	-.31111	2.30934	-5.05802	4.43580
	Hypothèse de variances inégales			-.117	12.778	.908	-.31111	2.65242	-6.05146	5.42924
تحسين الخدمات و تبسيط الإجراءات	Hypothèse de variances égales	.029	.867	-.389	26	.700	-.88889	2.28511	-5.58601	3.80823
	Hypothèse de variances inégales			-.405	21.016	.690	-.88889	2.19475	-5.45290	3.67512

4- المحاور مع المؤهل العلمي

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
إعادة هيكلة الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	2.367	.152	-1.898	11	.084	-4.95000	2.60851	-10.69129	.79129
	Hypothèse de variances inégales			-2.220	10.594	.049	-4.95000	2.23023	-9.88178	-.01822
استغلال التكنولوجيا ورصد الإدارة الضريبية	Hypothèse de variances égales	.004	.949	-.105	11	.918	-.40000	3.79401	-8.75057	7.95057
	Hypothèse de variances inégales			-.106	8.759	.918	-.40000	3.77719	-8.98063	8.18063
تحسين الخدمات و تبسيط الإجراءات	Hypothèse de variances égales	2.729	.127	-1.376	11	.196	-5.62500	4.08889	-14.62459	3.37459
	Hypothèse de variances inégales			-1.560	10.986	.147	-5.62500	3.60524	-13.56135	2.31135

1- المحور الأول

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
تقديم المصالح الضريبية حسب حجم المكلفين بالضريبة DGE, CDI ((CPI)) ساهم في تحقيق فعالية أداء الإدارة عند خدمة كل فئة من المكلفين بالضريبة.	37	1.00	5.00	3.4595	1.01638
التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تعزيز ضمانات المكلفين بالضريبة في علاقتهم بالإدارة.	37	2.00	5.00	3.4324	.86732
التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تحسين الدور الرقابي للإدارة.	37	2.00	5.00	3.5135	.83738
العلاقة بين الإدارة والمكلفين بالضريبة تحسنت مع التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر.	37	2.00	5.00	3.4595	.86905
استحداث مديرية كبريات المؤسسات ساهم في تحسين قدرة المكلفين التابعين لها على استكمال مختلف التزاماتهم الضريبية.	37	2.00	5.00	3.5135	.76817
التنظيم الجديد للإدارة الضريبية في الجزائر ساهم في تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الإدارة.	37	1.00	5.00	3.5135	1.07035
N valide (liste)	37				

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
نظام التصريح والادفع عن بعد جبايتك بمساعدة عند عملية التصريح	37	2.00	5.00	3.9189	.59528
نظام التصريح والادفع عن بعد جبايتك بقل من احتمال ارتكاب الأخطاء	37	2.00	5.00	3.6486	.82382
التصريح والادفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تقليص التبرؤ وقر ائجه	37	3.00	5.00	4.0000	.52705
التصريح والادفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تقليل المنازعات بين الإدارة والمكلفين بالضريبة	37	2.00	5.00	3.5946	.89627
التصريح والادفع عن بعد عبر نظام جبايتك ساهم في تراجع مخاطر الوقوع في الأفتزاز والرئوءة	37	2.00	5.00	3.7568	.79601
مواقع إئتر نبت المئبرجة العامة للضرائب ساهمت في تسهيل استئفاء المكلفين بالضريبة لأأز امانهم الضريبة.	37	2.00	5.00	3.8649	.85512
توفر القوانن والشئطيمات الضريبة عبر مواقع إئتر نبت المئبرجة العامة للضرائب وتجبئها دوريا ساهم في زباده الوعى الجباي للمكلفين بالضريبة	37	2.00	5.00	3.9189	.68225
تطبيق الرئمة في الإدارة الجباية ساهم في تسريع المعاملات	37	1.00	5.00	3.5946	1.09188
توفر كل الوسائل الألكرونية للطرفين (المكلف والإدارة) للتواصل الفعال	37	1.00	5.00	3.4054	.92675
تساهم الرئمة في تسهيل التوثيق والأرئفة	37	2.00	5.00	4.0000	.84984
تضمن الرئمة سريه المعلومات الشئصبة للمعامل الضريبة	37	2.00	5.00	4.0000	.70711
الإدارة الضريبة الألكرونية تضمن رقابه ضريبة فعالة ونحد من الشهرب والعئس الضريبة	37	2.00	5.00	3.8919	.84274
تساهم البرمجة الآليه لعملية الرقابه الجباية في تكريس العدالة بين المكلفين بالضريبة	37	2.00	5.00	3.7838	.62960
N valide (liste)	37				

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التصريح	37	2.00	5.00	3.9189	.72182
ساهمت الإصلاحات في تبسيط إجراءات التسيير	37	2.00	5.00	3.7297	.80445
الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين الحصول الجائدي	37	2.00	5.00	3.9459	.77981
الرقمنة تمكن الإدارة من تحسين عافاتها بالمكلفين بالضريبة	37	2.00	5.00	3.9730	.68664
يستطيع المكلف تحميل نماذج الوثائق القانونية والتصريحات الجائدي عن بعد بكل سهولة.	37	2.00	5.00	3.9189	.75933
توفر الإدارة دورات تدريبية تكويبه للموظفين من أجل الاستخدام الأمثل للبرامج.	37	2.00	5.00	3.7838	.67227
الإدارة الضريبية قادرة على تقديم الخدمات التي وعدت المكلفين بالضريبة بها	37	2.00	5.00	3.6757	.70923
الإدارة الضريبية تملك المرافق المعدات الضرورية لتقديم خدمات ضريبية ذات جودة	37	2.00	5.00	3.2973	1.05053
موظفو الإدارة الضريبية يولون الاهتمام والعناية بالمكلفين بالضريبة عند تقديم الخدمات الضريبية	37	2.00	5.00	3.8919	.65760
موظفو الإدارة الضريبية في استعداد تام للاستجابة لطلبات المكلفين بالضريبة بصفة سريعة	37	2.00	5.00	3.9459	.66441
موظفو الإدارة الضريبية يملكون المعرفة والقدرة اللزمتين لإرساء الثقة مع المكلفين بالضريبة أثناء تقديم الخدمات بالضريبة	37	2.00	5.00	3.7297	.65186
N valide (liste)	37				

الملاحق

ثالثاً: خصائص عينة الدراسة

المؤهل_العلمي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نانوي أو أهل	8	21.6	21.6	21.6
	بكالوريا	4	10.8	10.8	32.4
	ليسانس وما يعادله	14	37.8	37.8	70.3
	ماستر وما يعادله	6	16.2	16.2	86.5
	دراسات عليا	5	13.5	13.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

الخبرة_المهنية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أهل من 6 سنوات	10	27.0	27.0	27.0
	من 6 إلى 10 سنوات	6	16.2	16.2	43.2
	من 11 إلى 15 سنة	3	8.1	8.1	51.4
	أكثر من 15 سنة	18	48.6	48.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

الوظيفة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	مراهب	4	10.8	10.8	10.8
	مفتش مركزي	9	24.3	24.3	35.1
	مفتش رئيسي	11	29.7	29.7	64.9
	وظيفة أخرى	13	35.1	35.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

Ministère de L'enseignement Supérieur et de
La Recherche Scientifique
Université Ain Témouchent Belhadj Bouchaib
Faculté des Sciences Economiques
commerciales et Gestion.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عين تموشنت - بلحاج بوشعيب
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم
التسيير

نموذج التصريح الشرفي

الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لانجاز بحث

القرار رقم 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية
ومكافحتها

أنا الممضي أسفله،

الطالب (ة): لثام خالد

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم 40480606 الصادرة في تاريخ: 20/02/19

بولاية: عنابة

والمسجل بكلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم المالية والمصارف وعلوم التسيير

شعبة: علوم المالية والمصارف تخصص: مالية مرصنة

والمكلف بإنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر أكاديمي، الموسومة بعنوان:

تحليلات محوثة إدارة المزارع دراسة حالة مديرية الضرائب بولاية

عين تموشنت

أصرح بشرفي أن ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقية المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة

في إنجاز وتحرير المذكرة المذكورة أعلاه

بنصحتي من أجل

40480606

20/02/19

03 جوان 2024

عين تموشنت في:

امضاء المعني

عن رئيسي المجلس الشرفي للبلدية

وتفويضه

امضاء السيد: بن عز

مفوض الحالة المدنية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

Ministère de L'enseignement Supérieur et de
La Recherche Scientifique
Université Ain Témouchent Belhadj Bouchaib
Faculté des Sciences Economiques
commerciales et Gestion.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عين تموشنت - بلحاج بوشعيب
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم
التسيير

نموذج التصريح الشرطي

الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لانجاز بحث

القرار رقم 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية
ومكافحتها

أنا الممضي أسفله،

الطالب (ة): بن مسعود أحمد
الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 0501146303000000000 المصادرة في تاريخ: 23/02/19
بولاية: عين تموشنت

والمسجل بكلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم مالية ومصرفية وعلوم التسيير
شعبة: علوم مالية ومصرفية تخصص: المالية مؤسسية
والمكلف بإنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر أكاديمي، الموسومة بعنوان:

مخطبات عصرنة إدارة الضرائب - دراسة حالة لمدينة الولاية
للضرائب لولاية عين تموشنت

أصح بشرقي أن التوقيع يوافق المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقية المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة
في إنجاز مذكرة الماستر المذكورة أعلاه

عين تموشنت في: 2024

امضاء المعفي

عن رئيس المجلس الأعلى للدراسات والبحوث
بجامعة عين تموشنت
امضاء السيد: بن مسعود أحمد
مفوض الحالة العلمية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de La Recherche
Scientifique

Université Ain Témouchent-Belhadj Bouchaib-

Faculté des Sciences Economiques Commerciales et Gestion

Département Sciences financières et
comptabilité



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عين تموشنت - بلحاج بوشعيب

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية و علوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبية

عين تموشنت في: 2023/05/05

إذن بالإيداع النهائي لمذكرة الماستر

نحن الأستاذ (ة): الرتبة: أستاذة محاضرة.....

المشرف على الطلبة الآتية أسماؤهم:

الطالب (ة): رقم التسجيل: 191934061716

الطالب (ة): رقم التسجيل: 191934061899

على مذكرة ماستر في شعبة تخصص:
الموسومة بعنوان:

.....
.....
.....

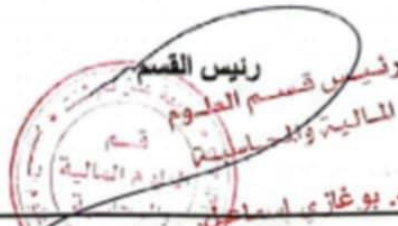
أشهد أن الطلبة قد قاموا بالتعديلات والتصحيحات المطلوبة من طرف لجنة المناقشة وبإمكانهم
إيداع النسخة الإلكترونية على مستوى مكتبة الكلية.

امضاء رئيس اللجنة

.....

امضاء المشرف

.....



جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب
طريق سيدي بلعاس ولاية عين تموشنت (46000) - الجزائر -
مكالمات: 213 43 79 84 31 - هاتف مركز: 213 43 79 84 49