



Université de Belhadj Bouchaib - Ain Témouchent
Faculté des lettres, des langues et des sciences sociales
Département des lettres et langue françaises

Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention d'un
master en : DIDACTIQUE DU FLE

Intitulé du mémoire

L'e-learning au service de l'enseignement du FLE
Pendant la pandémie du coronavirus cas d'étudiants de la
Première année licence de Ain Témouchent

Présenté par :

- HAMED Fatima Nadjae.
- TAHRAOUI Zakia.

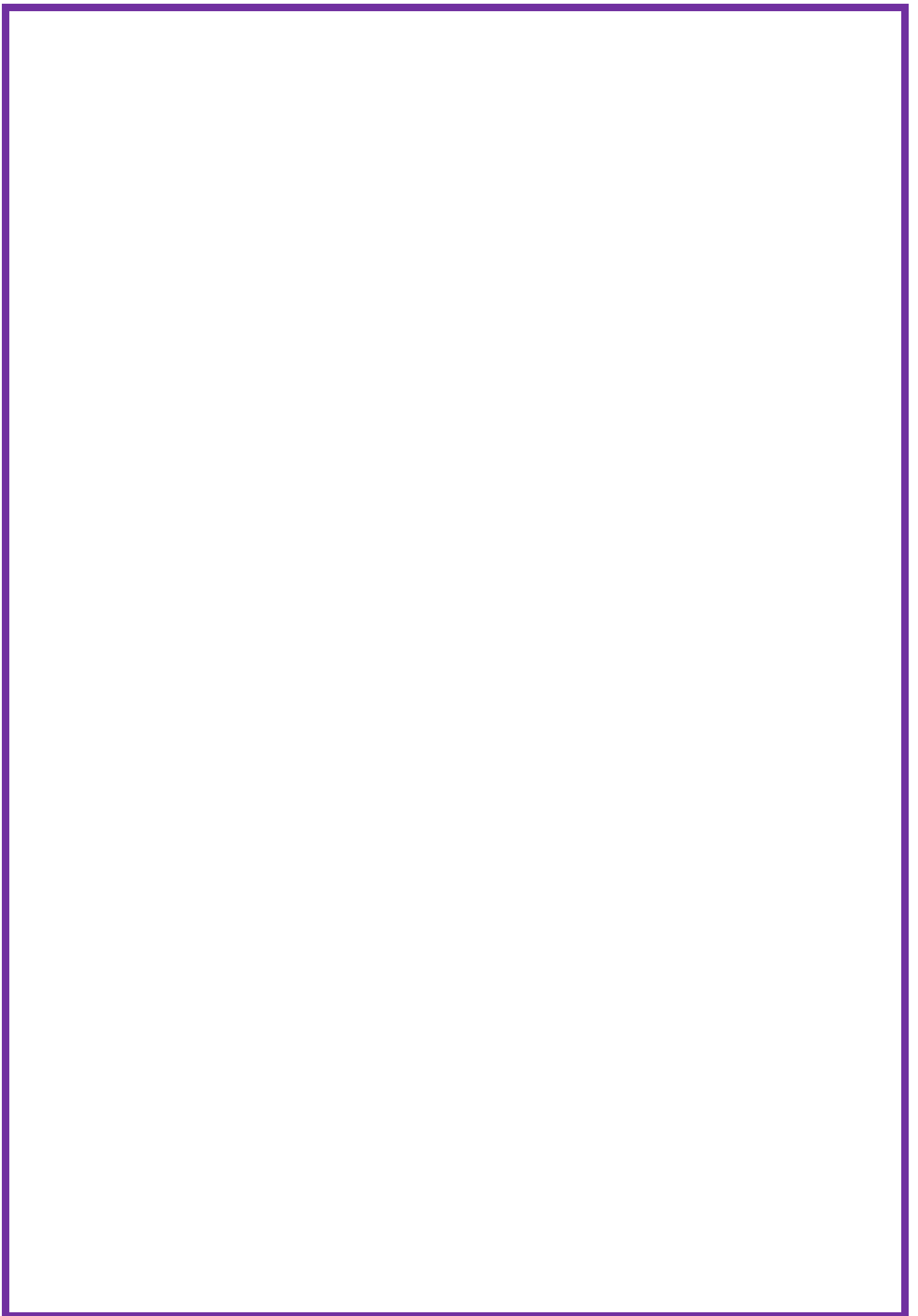
Sous la direction de :

Dr. SOUSSI IKHLEF Nadia

Membres de jury

| Nom et prénom | Grades | Qualité |
|----------------------|---------------|------------------------|
| Mansour | MCA | Président |
| SOUSSI IKHLEF Nadia | MCA | Directeur de recherche |
| ABDEL JALIL Salima | MCA | Examineur |

Année universitaire : 2021-2022



Remerciements

*Nous tenons à exprimé nos remerciements à notre directrice de recherche qui était tout au long de notre mémoire et durant notre cursus universitaire *Madame soussi IKHLEF* pour ses conseils, ses encouragements et même sa disponibilité.*

Nos sincères remerciements vont enfin à tous ceux qui ont répondu a nos appels pour notre enquête.

ET bien sûr sans oublier les membres du jury.

Dédicace

À la plus belle femme du monde, a la femme qui m'a donnée tout le courage pour terminer mes études, à ma chère maman.

À ma grande sœur, et à ma cousine qui ont été toujours à mes côtés.

À mes plus beaux petits frères * OUSSAMA* *YASSER* *ZAKARIA*

À mon mari « karim » qui ma pousser vers l'avant et ma encourager

À mes chers amis(e), qui sans leurs encouragements, ce travail n'aura jamais vu le jour :

TAHRAOUI ZAKIA

MOUHAMED EL_AMINE

ET Toute LA PROMOTION 2021/2022

FATIMA NADJAE

Dédicace :

À la mémoire de ma défunte mère, que dieu lui fasse miséricorde.

À la plus belle créature que dieu a créé sur terre.

À la source de la patience et de la générosité de mon père.

À mon mari qui a toujours été à mes côtés.

À mon fils, mon amour bouzianmoetezbillah.

À mes deux frères et ma sœur, ainsi qu'à ma deuxième famille, mon beau-père et ma belle-mère maman, et mes deux belles sœurs.

À mon cher binôme Hamed Fatima.

À tous mes amies et collègues

Pour tous les étudiants de promotion 2021 /2022

À tous ceux que j'aime.

Merci

Zakia

Sommaire

| | |
|----------------------------|-----|
| Introduction générale..... | 2-3 |
|----------------------------|-----|

Chapitre I : présentation du e-Learning.....

| | |
|--|----------|
| I-Introduction..... | 5 |
| II- Aperçu historique sur l'enseignement à distance..... | 5 |
| III- La définition de l'enseignement à distance / le E-Learning..... | 6 |
| IV- La typologie des cours..... | 8 |
| V- Les types du e-Learning..... | 9-10 |
| VI- Les caractéristiques du e-Learning..... | 7 |
| VII- Enseignements à distance et pédagogie..... | 10-11 |
| VIII- Outils et ressources de la formation à distance | 12 |
| IX- Présentation de e-Learning..... | 13-14-15 |
| ○ Les Moocs..... | 13 |
| ○ Tics..... | 13 |
| ○ La plate-forme moodle..... | 13 |
| ○ Classe virtuelle..... | 15 |
| ○ E-formation..... | 14 |
| X- Formation hybride..... | 15-16 |
| XI- Auto-formation..... | 14 |
| XII- Conclusion..... | 16 |

Chapitre II : l'expérience de l'enseignement à distance à l'université d'Ain Témouchent :

| | |
|---|-------|
| Introduction..... | 18 |
| L'enseignement à distance vu par les enseignants..... | 18-23 |
| L'enseignement à distance vu par les étudiants de la première année licence..... | 24-33 |
| Rédactions des étudiants sur les réseaux sociaux à propos des cours en ligne..... | 33-36 |
| Conclusion..... | 33 |
| Conclusion générale..... | 38 |
| Bibliographie..... | 39 |
| Annexe..... | 40-42 |
| Glossaire..... | 43 |

Introduction

Introduction :

Au sein de la société algérienne, la langue française a pris une grande place après la décolonisation française ainsi que le français est enseigné dès la troisième AP et devenu comme une deuxième langue étrangère en Algérie.

Durant ces dernières années l'enseignement ne cesse d'évoluer, se développer et d'apporter de nouveaux outils tels que l'enseignement en ligne tels que les plateformes, les ordinateurs ou encore les chats etc.

Ce qui nous a poussé, motivé à travailler et élaborer notre thème de recherche c'est que la formation en ligne est devenue un nouveau système éducatif dans les universités algérienne et surtout que ce nouveau mode a totalement bouleverser l'enseignement.

Pour savoir si la formation en ligne a pris place, et la possibilité pour les enseignants et les étudiants à s'adapter à cet enseignement.

Nous avons articulé notre problématique comme suit : "dans quelle mesure l'e-Learning peut-il être bénéfique pour l'enseignement du FLE. Cas des étudiants de la première année licence français ?"

"Quelles sont les représentations des enseignants et des étudiants vis-à-vis cette nouvelle méthode ?"

Afin d'atteindre notre objectif de recherche nous nous appuyerons sur les hypothèses suivantes :

- Les étudiants de la première année trouveraient des difficultés lors de l'apparition du e-Learning.
- La nouveauté de cette méthode d'enseignement perturberait et bouleverserait les nouveaux étudiants car ils n'étaient pas, suffisamment, préparés à ce nouveau mode d'enseignement.
- L'enseignement à distance aurait pu être bénéfique à long terme.

- L'enseignement à distance aurait été la seule solution urgente pour valider l'année.

Dans le cadre de ce mémoire, nous allons essayer d'analyser l'usage de l'enseignement du français à distance à l'université Algérienne d'AIN temouchent à l'heure de la crise sanitaire coronavirus, et de définir quelques concepts clés sur le e-Learning.

Dans la partie qui suit nous représentons l'aspect pratique de notre recherche, des questionnaires destinés aux enseignants et étudiants, Ensuite l'analyse de quelques rédactions véhiculer d'une page face book et les commentaires échangés entre les étudiants de la première année licence français.

Ce mémoire sera suivi d'une conclusion générale, une bibliographie, des annexes et une liste de mots clés.

Chapitre I : présentation de l'E-Learning

INTRODUCTION :

Plusieurs facteurs empêchent les gens d'accéder aux structures publiques, et pour plusieurs causes, surtout le manque de temps, la vitesse et la durée d'apprentissage, l'âge ...etc.

A l'heure d'aujourd'hui et grâce à l'enseignement à distance, il est possible d'avoir une formation en groupes de personnes, ainsi qu'il offre plusieurs opportunités à ceux qui visent à avoir un niveau supérieur et avoir de nouvelle compétence.

L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE : APERCU HISTORIQUE ET DEFINITION :

1- APERCU HISTORIQUE :

L'enseignement à distance nécessite un moyen de communication fiable entre les enseignants et les étudiants. Ainsi, l'histoire de l'enseignement à distance commence ou bien débute vers Le XVIIIe siècle, à l'université de Londres par des cours destinés aux étudiants britanniques qui trouvaient l'impossibilité de s'inscrire aux universités traditionnelles

Au XVIIIe siècle, l'Europe et les États-Unis ont enregistré les premiers cours par correspondance, qui étaient souvent informels ou pas nécessairement parrainés par des écoles accréditées. L'introduction du cinéma au début du XXe siècle a suscité l'espoir que le film serait utilisé pour créer divers programmes d'enseignement à distance. Même la radio est utilisée comme moyen de communication et même les satellites ; et surtout avec l'apparition des TIC et notamment les ordinateurs et l'internet.

Ni le cinéma ni la radio ne pouvaient servir de point de communication entre les enseignants et les élèves, et leur rôle initial dans l'histoire de l'enseignement à distance était limité. Bien que les deux puissent donner des instructions, ils ne peuvent pas accepter de commentaires. Cependant, le film est particulièrement utile dans une variété de situations dans le cadre du programme d'enseignement d'un enseignant, et de nombreux films éducatifs ont été produits.

P.DRUCKER en 1997 « annonçait à l'époque que dans les dix années, les universités présentielles n'existeraient plus. »

Dix ans plus tard on a remarqué que le e-Learning n'est pas évolué et que les écoles et les universités n'ont pas perdu leurs places et que l'enseignement à distance on line ont été abandonnés.

2- DEFINITION DE L'E-LEARNING :

En Algérie, dès l'apparition de la pandémie du COVID19, le ministère de l'éducation a décidé de suspendre les cours le 12 mars 2020, et ce dans les différents cycles de l'éducation nationale et même dans l'enseignement supérieur, pour remédier à cette situation.

Il a été demandé aux étudiants confinés de poursuivre les cours à distance en recourant aux plateformes numériques.

Le mot enseignement d'après F. MACAIRE est : « l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite »

DANIELPERAYA (2005) considère que : « la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparait d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise de formation médiatisée ».

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet aux personnes qui étudient pour diverses raisons recevoir un apprentissage individualisé en autonomie dans un cadre uniforme et rigoureux, sans avoir à se déplacer.

Cette nouvelle modalité d'enseignement offre des avantages dont celui notamment est de faciliter l'enseignement à distance. Le terme e-Learning est utilisé pour désigner l'utilisation d'Internet dans le cadre d'une formation.

A notre sens l'enseignement à distance ou se quand appel le e-Learning est une formation d'enseignement qui ne se déroule pas dans un établissement scolaire et réaliser sans la présence physique d'un professeur autrement dit c'est l'école à la maison.

Le but principal de cet apprentissage est d'organiser l'enseignement et faciliter la tâche pour les enseignants et les apprenants ainsi que faciliter la recherche.

3- Les types d'interaction en E-Learning :

- **Enseignant-apprenant :** le rôle de l'enseignant et de sois transmettre directement les connaissances et les savoirs aux apprenants, soit les guider afin d'atteindre l'information.
- **Apprenant-apprenant :** la création des connaissances.
- **Apprenant-contenu :** l'apprenant lit les documents de la formation en ligne ou par son enseignant, où chercher des contenus publié sur Web.

4- Caractéristiques du e-Learning :

L'apprentissage en ligne est un processus d'apprentissage à distance multimédia qui permet à une ou plusieurs personnes d'apprendre à partir de leurs ordinateurs.

Un site Web qui fournit un contenu pédagogique et facilite la mise en œuvre de la stratégie éduquer. C'est d'abord un cours personnalisé pour un meilleur accès Avec des connaissances et une formation pour tous, il permet aussi d'obtenir un diplôme Qu'il s'agisse de reconversion, de validation des acquis ou d'évolution de carrière,

- La formation en ligne devient plus flexible car elle peut se faire à votre rythme.
- Travailler en petit groupes facilite l'apprentissage par la communication, une atmosphère plus détendue, plus libre qui encourage la participation individuelle.
- Les apprenants peuvent s'auto-former à moindre cout.
- L'apprentissage est plus facile et les utilisateurs peuvent utiliser différents sites Web Formation.

L'enseignement se caractérise par :

- Technologie éducative interactive.
- Convergence des méthodes de formation présentielle et distancielle.
- Concurrence des établissements d'enseignement à distance du monde entier.

1- La typologie des cours

Les travaux de Frank Mayadas, Gary Miller et John Sener (Coswatte,2014 ;Sener, 2015, cité par Serge Gérin-Lajoie et al 2019) ont permis de proposer une typologie des différents types de cours .

La classification des cours s'articule en fonction d'une échelle d'intégration de la formation en ligne qui part des cours en présentiel sans technologie jusqu'aux cours dit « flexibles »

Sener et d'autres auteurs ont distingué huit types de cours :

- **En classe ou présentiel :**
Cours offerts dans un local, selon différents formats qui peuvent utiliser les TIC pour des simulations, ou la réalisation de productions à l'aide d'outils informatiques.
- **En présentiel augmenté :**
Cours offerts en présentiel, mais dans lesquels des étudiants peuvent être invités à participer à des activités d'apprentissage ou d'évaluation en ligne par le biais d'une plate-forme ou d'un site web.
- **En classe avec extension en ligne :**
Cours offerts en présentiel, mais accessibles en ligne par le biais d'un système de visioconférence.
- **Hybrides :**
Cours dans lesquels un nombre significatif de séances en présentiel sont remplacées par des séances ou des activités d'apprentissage en ligne, et ce de manière synchrone.
- **En ligne asynchrone :**
Cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui choisit le moment de les réaliser et communique éventuellement avec un intervenant ou des pairs par envoi de message.

Djebari nassima, l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magister université d'Oran 2020/2021

(Cours de madame brixi 2021/2022 nouvelles tendances sur les nouvelles technologies).

- **En ligne synchrone :**
Cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui doivent participer à certains enseignants ou échanges à des temporalités et selon des moyens technologiques prévus dans le dispositif.
- **Hybrides en ligne (blended) :**
Cours en ligne combinant modalités synchrones et asynchrones.
- **Flexible, comodale ou hyFlex :**
Cours dans lesquels les étudiants peuvent choisir entre mode de suivi en ligne (synchrone et asynchrone) ou en présentiel.
Ce choix peut être fait lors du déroulement du cours.

2- Les types de e-Learning :

a- L'e-Learning intégral

Apprentissage en ligne intégré Lorsque la formation est dispensée aux apprenants entièrement en ligne, on parle de full e-Learning. Ceux-ci disposent d'une plate-forme qui délivre des leçons et fournit des suivis pour atteindre les objectifs.

Ce type de formation entièrement en ligne prend la forme de cours plus ou moins individualisés, le full e-Learning s'inscrivant soit dans une logique de formation sans accompagnement, soit dans une logique d'autoformation accompagnée d'une aide à la méthode ou dans certains cas de tuteurs assignés à distance. Mais pour que ces formations e-Learning complètes fonctionnent, il faut que les apprenants soient formés à l'utilisation de la plateforme de formation et, le cas échéant, référés à des intervenants qui sachent apporter des réponses.

De plus, compte-tenu de l'autonomie laissée à l'apprenant, il faut également que la plateforme de cours soit mise à jour de régulièrement et dispose d'une hotline qui permet de régler d'éventuels problèmes techniques.

b- Le présentiel enrichi :

On parle d'apprentissage entièrement en ligne. Ceux-ci disposent d'une plate-forme qui délivre des leçons et fournit des suivis pour atteindre les objectifs.

Ce type de formation entièrement en ligne prend la forme d'un parcours plus ou moins individualisé, le e-Learning complet s'inscrit soit dans une logique de formation sans

Accompagnement, soit dans une logique d'autoformation avec aide méthodologique, soit dans certains cas un tuteur désigné à distance.

Mais pour que ces formations e-Learning complètes fonctionnent, il faut que les apprenants soient formés à l'utilisation de la plateforme de formation et, le cas échéant, orientés vers des acteurs qui sachent apporter des réponses. Cependant, cela demande beaucoup de travail aux formateurs, qui doivent dispenser les cours en présentiel et fournir les ressources numériques nécessaires.

c- blended e-Learning :

Contrairement à la formation présentielle enrichie, où le e-Learning est principalement utilisé en complément de la formation dispensée, le blended-Learning consiste à combiner une formation présentielle avec des modules de formation e-Learning individualisés.

Ce type de formation est donc totalement multimodal. Le blended-Learning personnalise véritablement la formation en complétant la formation présentielle par une formation approfondie en ligne choisie en fonction des besoins de l'apprenant et avec le formateur. Par conséquent, le contenu de la formation peut varier considérablement en fonction des stagiaires, de leurs connaissances préalables et de leur capacité à être présents ou non. Cette méthode d'enseignement s'inscrit dans une tendance des classes inversées, qui en français renverse la classe, selon les expressions établies, en inversant le style d'apprentissage au profit des « cours à domicile et travail en classe ». Cette formation mixte est également est par ailleurs une véritable tendance de fond. Ces approches mixtes sont plébiscitées par les organisations selon le baromètre du e-Learning de l'Association des industriels du numérique de Learning : l'éducation et de la formation (AFINEF).

d- Le web 2.0 ou social Learning :

Le concept de e-Learning 2.0 fait référence au développement du web. Contrairement aux débuts du e-Learning, qui reposait essentiellement sur le transfert vertical des connaissances formateur-apprenant, le e-Learning 2.0 est une forme d'apprentissage en ligne plus sociale et collaborative. Ce changement d'approche est lié au développement des outils numériques et à la croissance des blogs, des wikis, des réseaux sociaux et des forums.

Site : <http://www.initiatives.refer.org> consulté en mars.

Cours de madame brix 2021/2022 nouvelles tendances sur les nouvelles technologies.

Plus précisément, le e-Learning 2.0 repense l'apprentissage par l'utilisation des technologies de la communication, ce qui se traduit par l'utilisation des réseaux sociaux ou MOOC. Ainsi, qu'il s'appuie sur les jeux sociaux, jeux en ligne distribués sur des plateformes collaboratives, et permet d'apprendre en jouant avec les autres.

Ce type de formation comprend également les MOOC (Massive Open Online Courses), qui sont des cours en ligne ouverts et inconditionnels à tous.

3- Enseignement à distance et pédagogies :

Des ressources et des séquences pédagogiques conçues pour les apprenants ; la fréquentation des établissements d'enseignement à distance repose sur des méthodes d'enseignement nouvelles et différentes impliquant des connaissances et des compétences informatiques.

Tout d'abord, avant de commencer à écrire, les enseignants doivent définir les interactions et les modes possibles (synchrones ou asynchrones), le public cible, les moyens, l'équipement et l'accessibilité pour plusieurs scénarios possibles, comme en personne, hybride, à distance ...et. Informatisation et intégration de la pédagogie dans l'enseignement à distance.

Les nouvelles technologies de l'information et de communication entraînent des changements dans la mise en œuvre des projets ou les processus d'enseignement.

En fait, l'adaptation du N.T.I.C.E a eu un impact majeur sur le développement et la création de contenus éducatifs ces dernières années.

Plusieurs méthodes pédagogiques peuvent être combinées :

- Une approche par compétences (c'est la base pédagogique de toutes les actions l'éducation moderne, qui permet un contenu basé sur les compétences de chaque étudiant).
- La pédagogie différenciée qui tient compte de l'hétérogénéité des apprenants (en l'occurrence).
- Les enseignants doivent créer des séquences en fonction du niveau des apprenants ou d'un groupe d'étudiants parce qu'ils ne progressent pas de la même façon.

*Bruner's Guardian hip s'inspire des théories constructiviste et socioconstructivistes,

Piaget et Vygotsky, (c'est une façon d'encourager l'échafaudage et interactions entre les apprenants et les enseignants ou toute personne avec laquelle ils entrent en contact de connaissance approfondie du domaine d'études) *.

- ***la taxonomie de Bloom**, qui divise l'objectif à atteindre en sous-objectifs concrètement pour faciliter l'assimilation des compétences et connaissances transmises ; éducation aux médias sur ordinateur. Etablir des bases de données pédagogiques telles que curiosphere et educasup pour permettre aux enseignants des communiquer et de partager les ressources, soutien, liens et leçons apprises qui les aideront et les guideront à la création des contenus pédagogiques multimédia. *

Ergonomie : l'utilisabilité est « la mesure dans laquelle l'utilisateur peut utiliser le produit déterminé à atteindre les objectifs fixés de manière efficace et satisfaisante. », c'est-à-dire la capacité du produit à être facilement utilisé par les humains pour effectuer des tâches d'utilisabilité et la réutilisabilité des séquences d'apprentissage est cours à distance, dans lesquels l'apprenant a accès rapide et facile aux ressources pédagogiques.

Les audits ou inspections ergonomiques sont chargés de vérification et d'analyse efficacité globale, lisibilité, clarté, simplicité et architecture contenu pédagogique. Pour ce faire, une grille d'évaluation doit être construite, mais organisez également des quiz et des QCM pour comprendre les points de vue des abonnés de la formation à distance

Granularité : la granularité d'un cours consiste à diviser un cours en plusieurs cours afin de faciliter la compréhension. En effet, un objectif pédagogique se décompose en plusieurs des objectifs précis pour éviter toute surcharge cognitive, parfois pour faire l'assimilation de nouvelles connaissances est plus engageante et amusante.

COURS INSPIRE ET PRESENTER PAR MADAME « BERKANI» EN TEXTES LITTERAIRES ANNEE 2021/2022

SITE INTERNET LE E-LEARNING ET PEDAGOGIE D'ENSEIGNEMENT

4- Outils et ressources de la formation à distance :

Les ressources et les outils pour l'enseignement à distance sont divers et variés. Visioconférence, forums, tableaux blancs partagés et FAQ (F.A.Q.), agendas de groupe, jusqu'à l'utilisation d'eBooks, chats, blogs et tant d'autres.

La plupart de ces services sont inclus dans la plateforme et permettent l'interaction entre l'apprenant et l'enseignant, apportant plus la convivialité de l'environnement d'apprentissage à distance jusqu'ici froid et isolé.

Cependant, il est nécessaire d'avoir et de détenir un équipement adéquat et adaptable pour pouvoir utiliser ces multiples outils. Nous pouvons catégoriser et attribuer des outils d'apprentissage à distance d'assistance Via l'ordinateur comme suit :

Chat, Messaging : Terme anglais qui signifie chat et discussion, c'est un des outils qui permettent aux interlocuteurs connectés de parler par écrit en temps réel, Composer des messages s'affiche au fur et à mesure.

Communication vidéo, visioconférence : webcams, microphones, etc. Un système de communication qui nécessite un casque pour réaliser cette transmission Conférence (image et son) depuis un ordinateur distant.

Téléphone : C'est le service le plus simple et le plus ancien de l'école de formation La distance fournie à l'apprenant. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen de communication avec les enseignants.

Forum : est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité publier des commentaires et des articles en même temps, les discussions peuvent être conservé pendant des semaines voire des mois.

Blog : C'est comme une page Web ou une page Internet qui peut être facilement créée par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

Questions les plus fréquemment posées et fréquemment posées sur un sujet donné afin de Réunir des apprenants qui rencontrent le même problème ou qui ont le même problème Avantage. Salle de classe virtuelle : souvent utilisée dans le cadre de l'apprentissage à distance synchrone, Les classes virtuelles sont des reproductions et des reproductions similaires aux salles de classe Cours classiques et traditionnels. Le professeur apparaît sur l'écran de l'ordinateur chaque apprenant en même temps.

5- Présentation du e-Learning:

Le premier système d'enseignement assisté par ordinateur est apparu dans les années 1970, et son objectif était d'abord de traiter l'apprentissage comme un transfert de connaissances.

Le nombre de termes et d'expressions différents utilisés autour du concept d'enseignement à distance ou d'enseignement virtuel :

a- Les Moocs :

(Massive Online Open Courses) est l'événement le plus significatif de l'enseignement supérieur en ligne en 2012, c'est une thématique universitaire qui met à disposition des ressources pédagogiques et organise des cours à distance gratuitement. Les sujets. Les MOOC sont des sites Web qui hébergent des cours sur des sujets spécifiques, y compris un ensemble cohérent de ressources pédagogiques, de méthodes interactives, d'exercices et d'examens pouvant conduire à une certification.

b- Tic : (Technologies de l'information et de la communication dans/pour l'éducation) :

C'est la technologie de l'information et de la communication éducative. Les tics jouent un rôle important dans l'enseignement du français langue étrangère. C'est l'un des outils les plus efficaces pour ce besoin car il comprend différentes formes de documents réels ou faux : (Sonores, audiovisuelles, numériques), en effet elles sensibilisent l'apprenant à l'écoute de divers documents réels avec de nombreux sons, rythmes, intonations et Accents différents pour éduquer ses oreilles.

Memoires de la formation électronique de Bejaia 2020

Farah Belbachir, 2016, Le e-Learning comme méthode d'apprentissage, mémoire de master, université de Tlemcen, page14.

.Djebari nassima, l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magister université d'Oran.

c- Le terme "Moodle" :

Est un acronyme pour Environnement d'Apprentissage Dynamique Modulaire Orienté Objet : Multilingue. Il s'agit d'une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence open source permettant de créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, il facilite la gestion dynamique du cours. Chaque cours est présenté comme un portail composé de blocs. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans différents cours sur la même plateforme, et l'application peut créer des interactions entre les éducateurs, les apprenants et les ressources sur le Web ».

d- E-Formation :

Ce terme fait référence à toute méthode de formation utilisée à distance. En tant que tel, il s'agit d'une approche d'apprentissage différente de celle normalement utilisée dans les cours où le formateur et l'apprenant sont présents (appelés face à face). Brandon Hall (2002), un expert américain du e-Learning, a donné une définition plus technique de la formation en ligne : L'e-Learning est un programme de formation accessible via Internet ou un intranet via un navigateur Internet (ex : Netscape Navigator, 10 22). Par formation sur le web en utilisant le web ou l'intranet, on se réfère par définition à un environnement propre à Internet pour la visualisation et l'interaction.

6- 9.1. Auto formation :

C'est la formule la plus traditionnelle et la plus simple, l'apprenant est seul dans son apprentissage face à son ordinateur (s'il reçoit ses leçons par courrier électronique) ou face à ses leçons (s'il reçoit ses leçons par courrier postal), l'enseignant ne peut en aucun cas intervenir, l'élève est dans ce cas complètement autonome, s'auto-évalue et évolue à son propre rythme, peut faire des pauses mais sous condition d'achever sa formation dans les temps et de respecter la durée de travail et d'études.

MEMOIRE DE LA FORMATION ELECTRONIQUE DE BEJAIA 2020.

Connectés pour apprendre- les élèves et les nouvelles technologies

<http://www.oecd.org/fr/edu/scolaire.pdf>

9.2. Auto-formation avec tutorat :

C'est une méthode d'apprentissage qui combine entre la formation traditionnelle, et l'e-Learning. L'élève apprend seul mais peut aussi recourir à un tuteur ou si il est en face d'un conflit cognitif durant les séminaires de regroupements ou en se connectant sur la plateforme de l'établissement.

Les méthodes d'accompagnements dépendent des services et solutions proposés par l'organisme concerné.

9.3. Tutorat asynchrone pour l'autoformation :

Dans ce cas, l'apprenant peut le faire en envoyant au formateur un e-mail ou participez à des forums de discussion. Le tuteur intervient plus tard en raison de l'intervalle de réception Envoi de messages.

9.4. Formation vidéo personnalisée :

C'est la formule la plus prometteuse et la plus tendance, et l'instructeur interagit en temps opportun L'interaction avec les apprenants via Internet ou Intranet est fréquente et très Actuellement dans ce type de formation, individualisation et suivi individuel.

9.5. La Classe virtuelle :

L'apprenant est connecté avec le tuteur et parfois avec plusieurs apprenants grâce à une webcam, dans ce cas l'enseignant peut programmer une séance afin que tout le monde puisse y participer.

Le cours se fera dans une salle et l'enseignant dans son écran en face d'eux afin de les guidé et les aider.

Il est un programme dans un concept rattaché aux nouvelles technologies d'enseignement.

F. LEFKIR PRESIDENT DE L'ASSOCIATION ALGERIENNE DES TICES

Source : site : <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>

7- La formation hybride :

La formation hybride comprend des événements en personne et d'autres modes à distance (apprentissage en ligne). Certaines heures de cours ou de formation sont remplacées par des activités en ligne qui peuvent être synchrones ou asynchrones.

Les différentes modalités utilisées lors de la formation se complètent et des stratégies pédagogiques sont élaborées pour répondre adéquatement aux besoins des stagiaires et aux objectifs du cours.

Le mode de transmission est imposé par l'enseignant ou le formateur. Ainsi, l'enseignement ou la formation mixte (apprentissage numérique) se définit comme une savante combinaison d'enseignement à distance et d'enseignement présentiel. La classe inversée fait partie des pédagogies utilisables pour la formation mixte. En effet, les formateurs peuvent mettre à disposition des stagiaires un référentiel de documents pour l'amont et l'auto-apprentissage sur un sujet, comme des vidéos, des podcasts, des slides ou des textes.

Puis, en classe, les étudiants ou stagiaires réalisent des tâches collaboratives et/ou individuelles pour mettre en œuvre les connaissances acquises et leur permettre d'aller plus loin avec l'aide du formateur. Ces formations sont également appelées « blended Learning » à travers un séquençage intelligent, des sessions en présentiel, des sessions e-learning et synchronisées à distance, des webinaires, des quiz et du social Learning au sein d'un même cursus. Ainsi, le « blended Learning » est une formation mixte qui combine formation en présentiel et activités d'apprentissage en ligne. A noter que la formation hybride peut aussi être « bi-modale » : avec le numérique, la formation est proposée aussi bien aux groupes en présentiel qu'aux stagiaires à distance (à domicile). Le formateur donne des cours devant des groupes en présentiel, tandis que d'autres le suivent sur la plateforme en ligne. Ce type d'exercice nécessite une salle bien équipée (TV interactive, caméra de qualité, enregistrement audio, etc.) Différentes manières de mixer les entraînements : Formation en présentiel : La formation en présentiel est entièrement basée sur une rencontre d'un stagiaire (étudiant) et d'un formateur (enseignant) dans un lieu précis. Enseignement à distance : L'enseignement à distance est principalement dispensé en ligne via des plateformes dédiées ou des outils numériques.

Source : site : <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>

MEMOIRE D'ETUDE 2020 A BEJAIA

En guise de conclusion ; dans notre premier chapitre, nous avons exploré le contexte historique du e-Learning à l'université d'AIN TEMOUCHENT, et surtout les changements et les appellations données à cette nouvelle méthode d'enseignement.

Dans notre prochain chapitre, nous étudierons les deux questionnaires destinés aux enseignants ainsi qu'aux étudiants de notre université.

Chapitre II: l'expérience de l'enseignement à distance à l'université d'Ain Témouchent.

Introduction:

Dans notre deuxième chapitre nous allons analyser les résultats de notre recherche, nous présentons des questionnaires par des pourcentages pour chaque réponse, et ces résultats sont suivis par des commentaires.

Ce chapitre comporte deux questionnaires, le premier destiné aux étudiants et le seconde aux enseignants.

Questionnaire aux enseignants :

Madame, mademoiselle, monsieur,

Dans le cadre de l'élaboration de notre mémoire de fin d'étude en master « **didactique des langues étrangères** » qui porte sur « **l'enseignement à distance** » **connaitre votre point de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui est nouveau pour les étudiants algériens)** »

Nous vous invitons à répondre à ce questionnaire et en tiens a vous remerciez au préalable pour votre précieuse collaboration.

Informations personnelles :

Domaine de recherche : science du langage.

Expérience : 10ans/8ans

1- A votre avis, Le e-Learning peut-il être adopté à long terme ?

| | |
|------------|-------------|
| OUI | 100% |
| NON | 0% |

- **Commentaire** : parmi les 20 questionnaires proposé on a eu que deux réponses donc les deux enseignants sont convaincus que la formation en ligne peut-elle être adoptée à long terme.

2- Que pensez-vous du e-Learning ?

| | |
|----------------|--|
| Enseignant (1) | Elle dit que cette méthode est complémentaire pour l'enseignement en présentiel. |
| Enseignant (2) | essentiel mais pas indispensable. |

- **Commentaire** : le pourcentage des résultats prouve que le e-Learning est une méthode bénéfique et quand peut travailler avec.

3- A votre avis, l'enseignement à distance continuera-t-il à faire partie des pratiques universitaires on parallèle avec l'enseignement en présentiel? :

| | |
|-----|------|
| Oui | 100% |
| non | 0% |

- **Commentaire** : ce tableau montre qu'une grande majorité des enseignants sont d'accord et réceptif a la formation hybride.

4- Avez-vous suivi une formation avant la pandémie pour utiliser cette plate-forme ?

| | |
|-----|------|
| OUI | 0% |
| NON | 100% |

Notre objectif d'après cette question c'est de savoir si l'enseignement a vraiment suivi une formation pour utiliser cette plate-forme.

Commentaire : malheureusement qu'aucun des enseignants a fait une formation, mais ils ont suivi les étapes donnés par le département, donc ceci affirme que les enseignants ne s'intéresser pas a la formation en ligne avant la crise du coronavirus.

5- Avez-vous fait une formation pour vos étudiants pour accéder à la plate-forme moodle ?

| | |
|-----|------|
| OUI | 0% |
| NON | 100% |

- **Commentaire** : le résultat du pourcentage est de 100% non car faire une formation pour un étudiants d'accéder a la plate-forme moodle ne fait pas parti du travail de l'enseignants.

6- Durant le confinement avez-vous utilisé la plate-forme moodle?

| | |
|------------|------------|
| OUI | 50% |
| NON | 50% |

- **Commentaire** : 50% ont utilisé la plate-forme et 50% non ici on revient aux étudiants car la majorité n'ont pas pu accéder à moodle donc nous avons trouver des enseignants qui partagent leurs cours soit sur mail soit sur la page face book de la promo.

7- Vos étudiants réalisent-ils les activités demandées en ligne?

| | |
|------------|------------|
| OUI | 50% |
| NON | 50% |

- **Commentaire** : cette question vise à vérifier l'utilité de la compréhension des cours mise en ligne. cela reviens a la motivation de l'étudiants tout dépend de lui s'il veut faire ces activités et de s'améliorer de plus ou pas et les autres considère que les cours en ligne sont difficile.

8- Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance ?

| | Avantages | Inconvénients |
|-----------------------|---|--|
| Enseignant (1) | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcement des cours présentés en présentiel. - Maintenir avec l'enseignant. | Le manque ou l'absence du dispositif (matériel) indispensable à la pratique de cette méthode, elle se transforme en corvée ralentissant le processus de l'enseignement/apprentissage et source de malentendus. |
| Enseignant (2) | <ul style="list-style-type: none"> - Permettre de gagner du temps. | <ul style="list-style-type: none"> - Le manque de matériel. - La connexion lente. |

9- Quelles sont les interactions des étudiants via la nouvelle méthode ?

| | |
|-----------------------|---|
| Enseignant (1) | Question non comprise, souligné en rouge. |
| Enseignant (2) | Il dit que les étudiants utilisent plus les réseaux sociaux, principalement le face book ou le viber. |

10- Quelles sont les difficultés rencontrées durant les enseignements à distance ?

| | Difficultés rencontrés durant l'enseignement à distance. |
|-----------------------|---|
| Enseignant (1) | Certains étudiants ne disposent pas d'un bon débit de connexion, d'autres n'ont pas de p.c. Lorsqu'un enseignant reçoit des messages électroniques en même temps, il finit par en perdre une bonne partie. |
| Enseignant (2) | Le manque de compréhension de la part des étudiants. |

Commentaire : d'après le tableau on remarque que nos enseignants ont rencontrés des difficultés durant la crise du coronavirus que sa soit pendant le dépôt des cours ou problèmes de compréhension et d'interactions entre leurs apprenants.

Nous avons essayé de faire notre recherche dans les deux cas l'ancienne et la nouvelle méthode mais malheureusement on a fait de notre mieux pour pouvoir contacter et avoir le maximum de réponse de la part de nos enseignants, on a réussi de convaincre que deux ; y'avait un prof qui nous a dit que peut être votre questionnaire ennui l'enseignant et vous n'allez pas obtenir vos réponses. Par contre un autre prof nous a demander beaucoup plus de temps pour y pouvoir répondre mais un mois rien reçu de sa part.

Est ce vraiment l'enseignement a distance peut être adopté tout seul a un long terme !!

D'après les enseignants oui il peut l'être mais il reste comme une méthode complémentaire au présentiel car on aura face à des problèmes si on suit nos formations en ligne, donc nous constatons que la formation en ligne pourra être suivie par la formation présentiel autrement dit c'est l'enseignement mixte ou la formation hybride (elle combine les deux formations au même temps).

Parmi les principaux avantages de l'enseignement hybride c'est : la classe virtuelle permet à l'étudiant de poursuivre ses cours n'importe où et n'importe comment, l'enregistrement des cours leur permet de les revoir, les études au milieu universitaire montrent que les acquis de nouvelles connaissances étaient meilleurs avec la formation hybride.

Parmi les difficultés rencontrées par nos enseignants durant l'enseignement en ligne nous pouvons citer :

- Problème de connexion
- Manque de ressources.
- Manque de motivation chez les étudiants notamment.

Et selon Marcel LEBRUN dit que : « Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution, dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là, une condition de changer la posture « centrée enseignement » ».

La majorité des enseignants n'ont pas pu répondre à notre enquête, voici quelques contacts en ligne avec nos enseignants :

The image shows a screenshot of a WhatsApp conversation and an email message. On the left, a purple bubble contains the text: "Je vous ai envoyé un mail pour mon questionnaire de mémoire destiné aux enseignants es ce possible me de répondre aux questions et me le renvoyer". Below it, a grey bubble says: "Bonsoir. Je dois dire que je suis trop pris. En plus de l'enseignement, j'occupe deux postes administratifs. Je suis tout le temps occupé." A blue bubble with "Désolé" is also visible. On the right, an email message is shown with the following text: "Bonsoir Fatima, Je vais le faire inch'Allah ! Heureuse de savoir que tu progresses dans ton travail ! Très cordialement ! Envoyé depuis Yahoo Mail pour Android Le mer., mars 30, 2022 à 15:20, Fatima Hamed <hamedfatima649@gmail.com> a écrit: Bonjour à tous c'est Fatima Hamed votre étudiante je suis en M2 didactique j'ai besoin de votre aide concernant mon questionnaire de mémoire si vous avez du temps n'hésitez pas à me répondre et répondre à mon questionnaire. Merci à vous et je m'excuse pour le dérangement".

Quelques avantages de l'E-Learning concernant les enseignants :

Pour les formateurs, l'apprentissage présente de nombreux avantages tels que :

- L'usage des outils numériques pour former permet de limiter les coûts par rapport aux formations en présentiel.
- Les outils de l'e-Learning peuvent faciliter l'ajout des documents et les vidéos.
- Il permet de diffuser les formations à tous les apprenants sans frontières géographiques et sans problèmes d'organisations dès l'accès à la plate-forme.
- Sans oublier de faire un tout petit résumer des difficultés qui ont subit les enseignants durant le confinement tout d'abord parlant de la pression des contacts parmi les mille messages ou les appels l'enseignant réponds à la minorité, la suppression des messages qui se fait automatiquement, problème de connexion durant le dépôt des cours sur la plate-forme... etc.

Questionnaire destiné aux étudiants de la 1^{ère} année Licence français.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

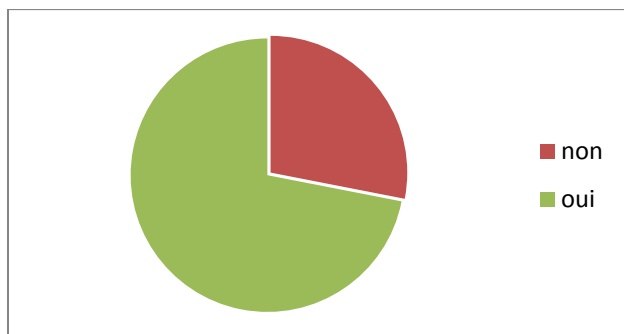
Dans le cadre de l'élaboration de notre mémoire de fin d'études en master « **Didactique des langues étrangères** » qui porte sur « **l'enseignement à distance, connaître votre point de vue sur la situation actuel de ce système éducatif (qui est nouveau pour les étudiants algériens)** »

Nous vous invitons à répondre à ce questionnaire et en tiens à vous remercier au préalable pour votre précieuse collaboration.

Questions:

1- Avez-vous déjà entendu parler du e-Learning ?

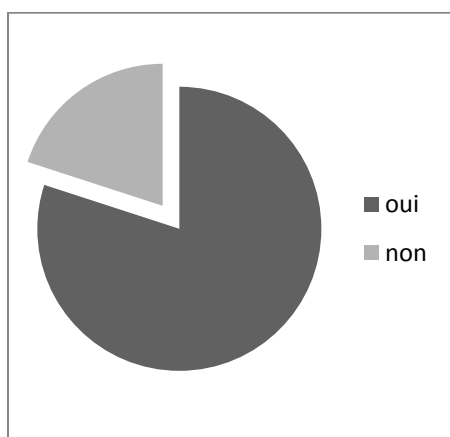
| | |
|-----|-----|
| Oui | 75% |
| Non | 25% |



Commentaire : Nous remarquons à travers notre analyse que 75% des étudiants ont déjà entendu parler du e-Learning et la minorité ne connaît pas ce qui veut dire le terme suivant, ou tout dépend de la motivation de chaque apprenant y'en ceux qui veulent de faire des efforts et a savoir comprendre la nouvelle méthode apparue durant la crise du coronavirus.

2- Quel est l'outil utilisé pour télécharger vos cours ?

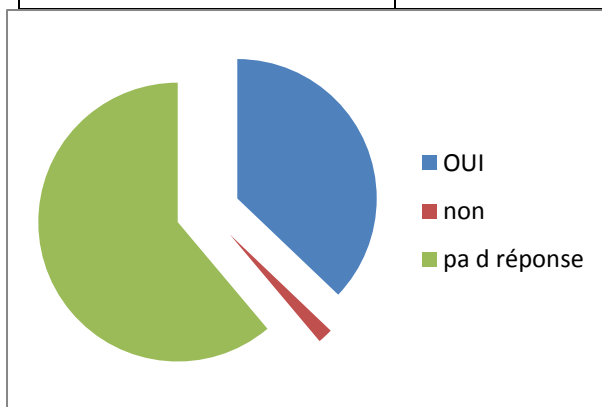
| | |
|------------|-----|
| Smartphone | 80% |
| p.c. | 20% |



- **Commentaire :** Les résultats du pourcentage montre que les 80% des étudiants utilisent-ils les Smartphones car il est tout le temps collé a eux, un moyen plus pratique par rapport au micro portable faut toujours avoir le wifi pour pouvoir accéder a la plate-forme contrairement a la 4G ils sont toujours connecter sur leur mobile.

3- Votre université possède-t-elle une plate-forme moodle:

| | |
|-------------|-----|
| Oui | 85% |
| Non | 4% |
| Pas réponse | 1% |

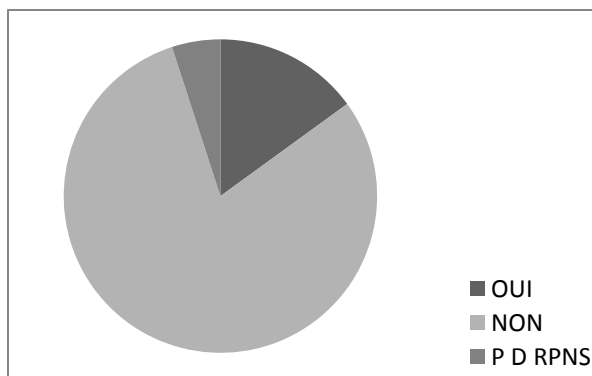


- La première plate-forme qui a été crée en Algérie c'était en 2009 (efad), notre but de cette question c'était de savoir si notre université possède une plate-forme et est ce qu'elle est fonctionnelle.
- **Commentaire :** La plupart des étudiants disent que leur université possède une plate-forme et les 4% disent que non qu'ils n'ont pas une plate-forme.

4- Avez-vous fait une formation pour pouvoir accéder à cette plate-forme ?

| | |
|-------------|-----|
| Oui | 15% |
| Non | 80% |
| Pas réponse | 5% |

- **Combien de temps ? NON Mentionné la durée**

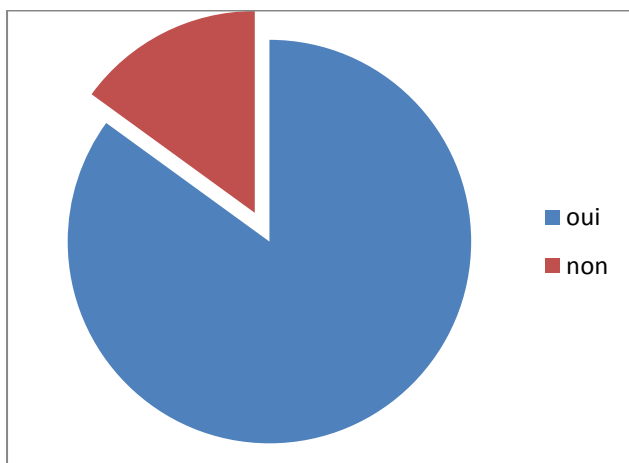


Notre objectif c'était de savoir si les étudiants suivent une formation avant la pandémie du coronavirus.

- **Commentaire** : 80% des étudiants n'ont pas fait une formation concernant l'accès à la plate-forme moodle et cela revient au manque de motivation et beaucoup plus le manque de matériel, ceci affirme que nos apprenants ne s'intéressent pas à la formation en ligne avant la pandémie.
- l'enseignant n'est pas obligé de faire une séance de formation pour ces étudiants, malgré tout cela on trouve que la minorité dit que le manque de ressources et d'informations disposer par l'enseignants.

5- Votre université organise-t-elle des formations hybrides (enseignement présentiel et distanciel au même temps) ?

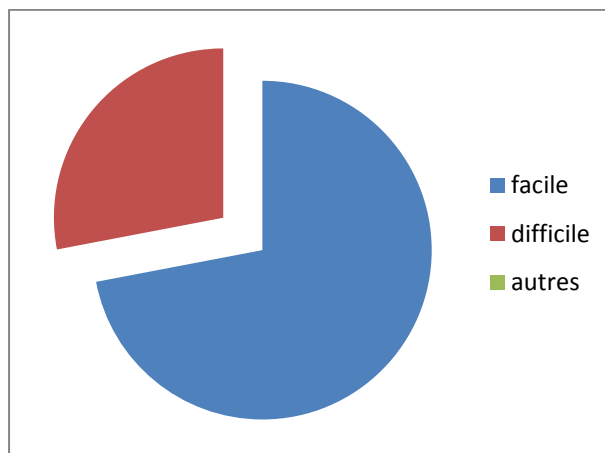
| | |
|-----|-----|
| OUI | 85% |
| NON | 15% |



- **Commentaire :** Durant notre enquête les étudiants posent-ils des questions sur la formation hybride mais grâce a notre explications ils ont constaté et compris la signification du thème et ils ont répondu par un oui mais si y'avait pas d'explications les 100% répondent par un non.

6- **Comment trouver-vous les cours déposés en ligne par vos enseignants ?**

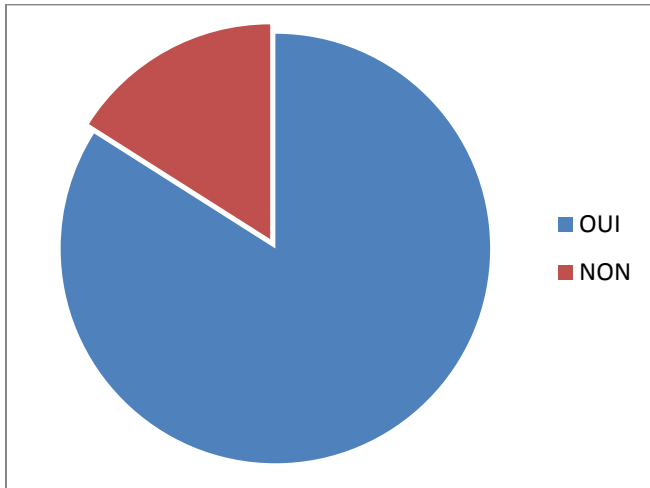
| | |
|-----------|-----|
| Facile | 72% |
| Difficile | 28% |
| autres | 0% |



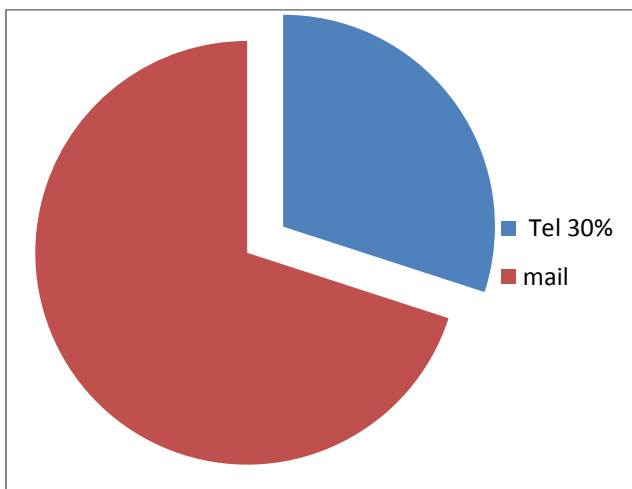
- **Commentaire :** d'après le tableau et les résultats nous constatons que la majorité du pourcentage (72%) trouvent que les cours envoyés en ligne sont facile a comprendre et les (28%) trouvent que les cours sont difficiles ainsi qu'ils disent que les td sont assez longues et sans exercices.

7- Pouvez-vous faire appel à un enseignant de votre université ?

| | |
|-----|-----|
| OUI | 84% |
| NON | 16% |



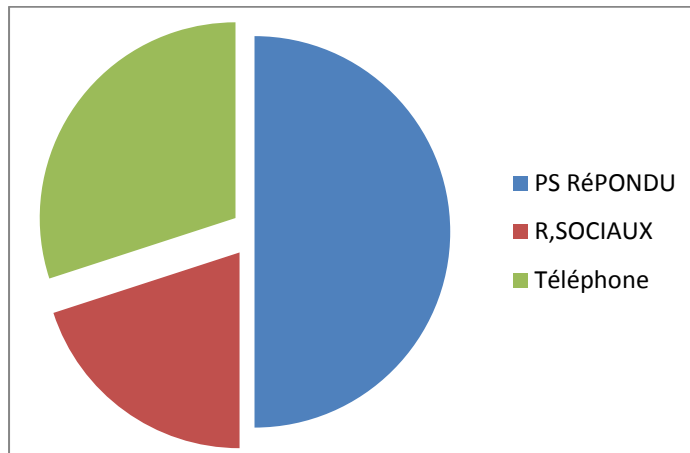
- Si oui, comment ?



- **Commentaire** : L'étudiant utilise la majorité du temps la boîte mail car il est efficace et ils ne veulent pas déranger le prof à n'importe quel moment tout dépend la situation de l'enseignant.

8- Sur quel raison avez-vous la possibilité d'aider un autre étudiant ou de recevoir de l'aide de la part d'un autre étudiant de votre classe ? (outils) :

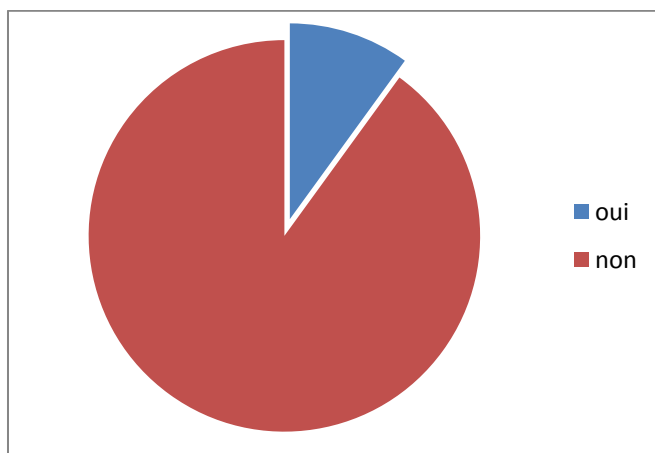
| | |
|-----------------|-----|
| Pas répondu | 50% |
| Réseaux sociaux | 20% |
| Téléphone | 30% |



- **Commentaire** : 50% des étudiants non pas compris le concept de la question donc on n'a pas eu de réponses de leur part mais les 30% d'eux utilisent le téléphone portable comme moyen de contacter leurs formateurs et le reste les 20% qui restent utilisent les réseaux sociaux.

9- A votre avis, est ce que l'enseignement à distance peut remplacer le présentiel ?

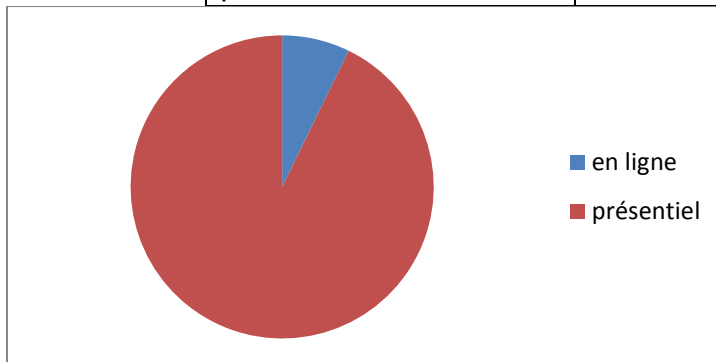
| | |
|-----|-----|
| OUI | 10% |
| NON | 90% |



- **Commentaire** : nous avons voulu à travers cette question connaître l'avis des étudiants sur cette enseignement selon le grand nombre (90%) des étudiants on a remarqué que l'enseignement à distance ne peut pas être remplacé par le présentiel et les 10% des étudiants de la première année disent que le distanciel peut être remplacé par le présentiel ou le distanciel en parallèle avec le présentiel car les cours envoyés en ligne sont compliquer.
- **Justification des étudiants** :
- Les 10% des étudiants :
 - ça leurs permis de faire plus de recherche chez eux.
 - Ils ont la possibilité d'utiliser tout les moyens de faire leurs recherches.
 - Pour ceux qui ne peuvent pas se déplacer peuvent suivre leurs cours à domicile
 - Des responsables de travail.
 - Mais non seulement le positive ils disent aussi qu'ils ont des difficultés de contacter les enseignants et que ils n'obtiennent pas des réponses au moment voulu.
 - Pas assez d'information obtenu et surtout pas avoir la possibilité d'échanger des questions réponses avec leurs formateurs.
 - D'autres répondent que leurs université na pas les moyens pour suivre les cours en ligne, pas avoir l'explication nécessaire et approfondi, manque de compréhension des cours.
- **Les 90% des étudiants** :
- Le contacte physique entre l'enseignant et l'apprenant leurs permis de leurs poser des questions et obtenir des réponses au même temps, leurs aide aussi de bien articuler et avoir une bonne prononciation de la langue, prendre de notes.
- Le travail en collaboration chaque étudiant s'entraide entre eux.

10- Est-ce que vous préférez l'enseignement en ligne ou le présentiel ?

| | |
|------------|-----|
| En ligne | 25% |
| présentiel | 75% |



Commentaire : d'après le tableau on constate que le choix de la préférence est de 75% préfèrent l'ancienne méthode car ils la trouvent plus pratique et beaucoup mieux adaptés et les 25% restant préfèrent l'enseignement en ligne.

Et pourquoi ?

- **Pour le présentiel** :- questionner les enseignants et obtenir les réponses
- Comprendre et apprendre mieux que l'enseignement en ligne.
- Facile d'obtenir des informations.
- Apprendre la langue et la pratiquer sans oublier le contacte avec les profs.
- Eviter la timidité.
- **En ligne** : la navette pour aller à l'université car elle est loin de leurs maisons.
- La difficulté de compréhension des cours.
- Parmi eux travail.

Analyse de résultats :

Pour comprendre les perspectives des différents étudiants, nous avons sondé 80 étudiants c'est à dire les trois groupes de la première année français, mais nous n'avons pas complété la totalité des questionnaires, on a obtenu que 51 réponses, et surtout, nous avons demandé la permission de notre cheffe de département pour une séance de présentielle avec les étudiants aussi un questionnaire pour les enseignants, mais nous avons préféré des les enquêtes en ligne, nous questions sont basés sur le e-Learning.

Sur la base de notre enquête, nous voulions savoir ce que les étudiants pensaient vraiment du e-Learning, donc ce que nous avons trouvé et appris d'une enquête auprès d'étudiants de première année qui se sont spécialisés uniquement en français.

Durant l'apparition du coronas-virus la seule et unique façon de continuer notre apprentissage est l'enseignement à distance comme l'a imposé le ministère supérieur de l'éducation, Bien sûr la formation en ligne était bénéfique pendant le confinement et elle était un moyen pour découvrir de nouvelles formations et d'y accéder autant de fois qu'ils le souhaitent a leurs plate-forme de l'université, mais cette méthode n'était pas très fiable pour les apprenants, donc nous pouvons parler de notre expérience :

- La plupart des étudiants préfèrent garder l'idée d'un enseignement en présentiel, mais en tant que futurs chercheurs, nous nous sommes intéressés à la positivité du e-Learning et à trouver des moyens de pouvoir travailler avec mais en parallèle avec le présentiel. À partir de là, nous confirmons l'hypothèse selon laquelle il est peu probable qu'on peut remplacer l'enseignement en présentiel et adapter l'apprentissage à distance à long terme.

D'après les réponses données par nos étudiants on résume quelques avantages du e-Learning :

- La formation en ligne est totalement gratuite.
- Le e-Learning ou l'enseignement en ligne est fiable à tous le monde.
- L'interaction entre enseignants/apprenants et apprenants/apprenants par les réseaux sociaux.
- Elle permet également à l'apprenant de prendre confiance en lui et d'échapper aux difficultés.
- Les apprenants peuvent travailler dans leurs environnements que sa soit travail ou maison.
- La création des documents et la diffusion sur place.

Pour les apprenants :

- L'interaction entre les étudiants a quoi quelle université.
 - L'apprentissage en ligne est également apprécié pour sa facilité.
 - Avec l'enseignement en ligne, les apprenants peuvent décider par eux-mêmes ou et quand se former.
 - La maitrise des nouvelles technologies selon la volonté de l'étudiant.
 - Les apprenants se développent à leur propre rythme, autrement dit l'auto-évaluation.
 - Recevoir les cours, et de s'approfondir de plus en plus par des activités ou des recherches à volonté.
 - Quelques-uns préfèrent le présentiel car ils ont du mal à joindre leurs enseignants, Ils ont également constaté que l'information n'était pas très claire et facile à comprendre. De plus, lorsqu'ils ont besoin de cours en ligne auxquels les autres n'ont pas accès, ils ne peuvent pas poser des questions aux enseignants et obtenir des réponses, et parfois Internet est trop lent pour suivre des cours audiovisuels.
- Sans oublier que toute chose a des avantages a toujours des inconvénients, tels que :
- Incapacité et la difficulté à se concentrer sur l'écran.
 - La connexion Internet est lente ou indisponible.

- L'isolement des apprenants quand ils seront devant leurs écrans.
Si nous devons parler d'e-Learning, nous ne pouvons pas oublier que les étudiants apprennent à utiliser les réseaux sociaux et surtout à être plus attentif à l'utilisation, Nous pouvons donc comprendre de notre enquête que les réseaux sociaux peuvent être un outil d'enseignement et d'apprentissage, notre expérience montre que :
- L'apprenant apprend à communiquer, à reformuler pour comprendre.
- Il permet aux étudiants de participer à des activités, et apprendre le partage avec les autres.

Ainsi qu'ils représentent un moyen de motivation pour les apprenants, d'y pouvoir accéder à leurs propres informations et surtout de se développer et de s'entraider entre eux.

L'utilisation des réseaux sociaux facilite la collaboration et l'interaction entre les apprenants/apprenants et enseignants/apprenants.

Chaque étudiant ou bien enseignant veulent utiliser les réseaux sociaux doivent être anonyme et de ne pas partager leurs vies privées car c'est risqué ou cas une personne pirate leurs comptes.

D'après les avis des étudiants l'enseignement en présentiel reste le meilleur moyen de transmettre le savoir.

Dans notre première partie de notre enquête, qui comprenait deux questionnaires pour les enseignants/apprenants, il a été observé que les deux avaient la même idée que l'enseignement à distance pouvait être adapté et utilisé à long terme mais comme une méthode complémentaire.

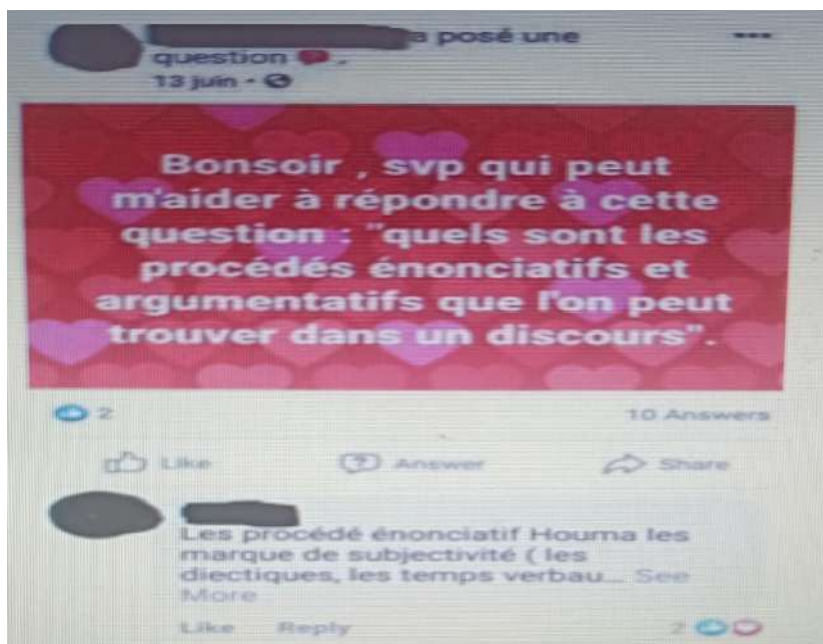
Dans la deuxième partie de ce chapitre, nous passerons en revue de quelques écrits de différentes universités en ligne.

Rédactions des étudiants sur les réseaux sociaux à propos des cours en ligne.

Dans la seconde partie du deuxième chapitre on va analyser quelques rédactions trouvées dans les pages Facebook rédigées par des étudiants universitaires concernant l'enseignement à distance.

L'utilisation des groupes Facebook est devenue plus pratique pour le travail collaboratif.

Exemple 01 : le groupe Facebook « M1/M2 science du langage ».



L'usage des réseaux sociaux est devenu une partie essentielle et surtout intégrante à la vie quotidienne des jeunes, et pourquoi avoir un effet sur leur éducation.

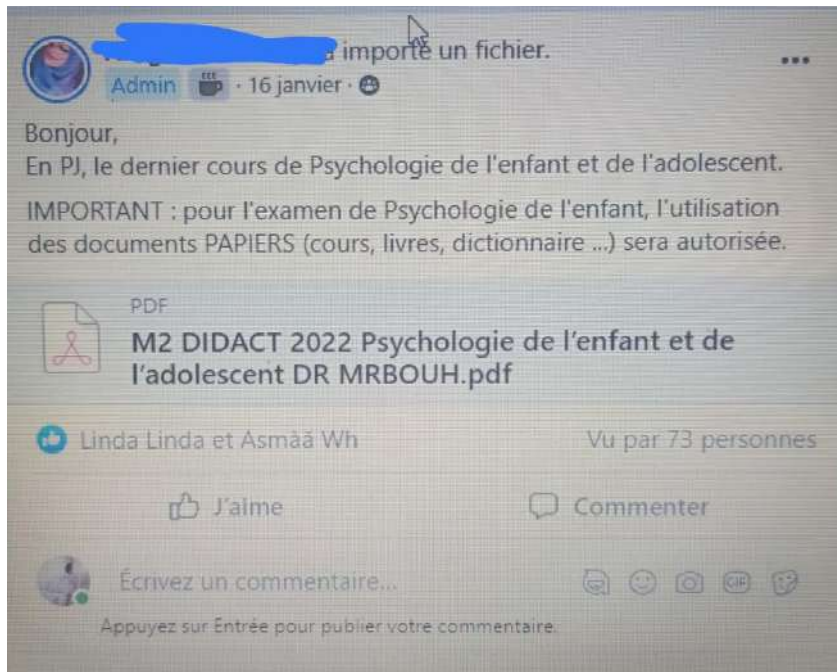
Le Facebook favorise le partage et le développement des savoirs.

Grâce aux réseaux sociaux les étudiants sont capables de communiquer entre eux même durant le temps qui ne sont pas à leurs universités, ce qui va les rendre plus ouverts au partage de nouvelles connaissances et informations.

D'après la publication postée sur la page Facebook on remarque qu'un étudiant la publie pour d'autres pour pouvoir transmettre leurs intérêts ou bien son objectif de leur demander d'aide afin de bien comprendre et de plus s'informer sur le cours incompris, on remarque

aussi qu'il ya de la réception qu'un autre étudiants qui lui facilite les choses de compréhension.

Exemple 02 : le groupe face book de l'université d'ain temouchent « M2 didactique de langue étrangère » 2021/2022

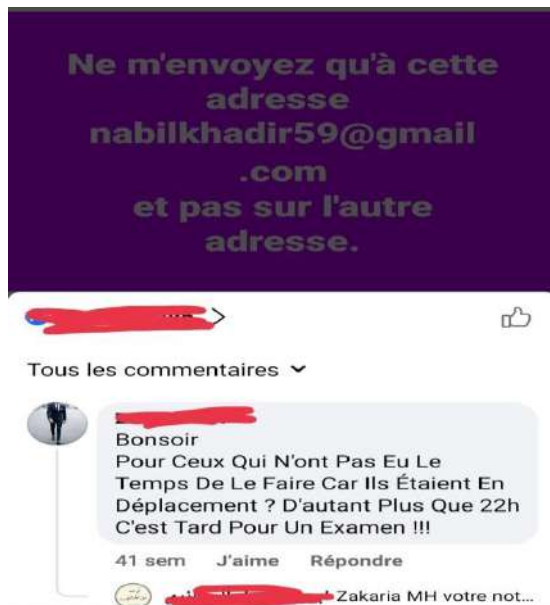


Durant la pandémie du coronavirus toute sorte d'universités utilise les réseaux sociaux notamment le face book qui est beaucoup plus utilisé.

Dans cette publications on remarque qu'un enseignants veut faire transmettre son message a l'aide d'un(e) étudiant(e) et en remarque l'interaction entre eux même et pas d'interaction entre enseignants/apprenants car les réseaux sociaux risque la violation de la vie privée des enseignants qui considèrent que le partage et les discussions dans des groupes facebook n'est pas professionnel, et on remarque qu'il ya de la réception par les 73 vus.

Donc cela montre l'intégralité des réseaux sociaux dans l'enseignement :

Exemple 03 :



D'après la publication publiée sur la page Facebook, on remarque que cette prof fait une transmission d'un message à d'autres étudiants pour leur transmettre l'objectif de l'activité, on leur demande de lui envoyer leurs travaux sur l'adresse mail mentionnée, non pas l'autre, donc ce qu'on peut constater de cette publication, c'est que les enseignants utilisent tout sort de réseaux sociaux en premier lieu les pages Facebook et en seconde les boîtes mail.

Sans oublier le commentaire de l'étudiant qui lui demande son cas ou s'il ne peut pas faire son examen, on remarque qu'il y a un échange de discussion dans les commentaires, donc on peut dire que les réseaux sociaux ont leurs effets sur l'apprentissage.

Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer pour avoir accès à une compréhension ou des informations, et surtout pas besoin de demander à un enseignant de venir faire des cours particuliers à domicile, les cours auront la possibilité de se faire en ligne. Le e-Learning peut se faire en audio-visuelle, ludique, des formats interactifs...etc.

On constate que Facebook est considéré comme un moyen d'apprentissage et d'enseignement à distance et plus précisément dans l'enseignement supérieur.

Nous tentons de déterminer que Facebook comme outil de partage et d'échange de communication et d'informations.

Comme plusieurs étudiants n'arrivent pas accéder a la plate-forme Moodle de l'université ; le face book est devenu une alternative et un moyen d'apprentissage, de partage et de transmission des informations voulues.

Conclusion générale.

Conclusion

Les nouvelles technologies s'intègrent de plus en plus dans l'apprentissage et l'enseignement et surtout dans les systèmes d'e-Learning ainsi qu'elles offrent beaucoup d'avantages notamment celui de faciliter l'enseignement et l'accessibilité aux ressources pédagogiques.

Les méthodes d'enseignement et les supports pédagogiques n'ont cessé de s'évoluer au fil des années, n'oublions pas que ces dernières années à partir de la crise sanitaire (2020), l'enseignement a complètement été bouleversé et c'était le cas pour les étudiants de la première année universitaire qui se trouvent face à une nouvelle méthode d'enseignement/apprentissage et par obligation de travailler avec.

L'objectif de l'enseignement à distance ou bien le e-Learning est de faciliter l'accès sans limites aux informations, cours et tout cela n'importe quel lieu où il se retrouve soit au travail, à la maison... etc. il est dans le cadre de formation complémentaire de l'enseignement présentiel.

En effet suite à l'adaptation des plates-formes et au service du e-Learning pris en charge comme seule et unique méthode de diffusion des cours pendant le confinement et comme un moyen d'échanges entre enseignant-apprenant-savoirs.

L'enseignement à distance peut être vraiment adapté et travailler avec à long terme mais comme une méthode complémentaire seulement mais sa responsabilité reste toujours à la charge du ministère de l'enseignement supérieur.

Dans notre premier chapitre nous avons abordé le contexte historique de la formation à distance aux universités algériennes plus précisément l'université de Ain Temouchent, dans la seconde partie notre expérience concernant cette nouvelle méthode.

Enseignement à distance, le e-Learning, formation hybride tous ces termes désignent l'enseignement distanciel mais présentiel vis-à-vis aux échanges des informations en ligne entre les enseignants/apprenants.

Dans la seconde partie nous avons travaillé sur des questionnaires basés sur la formation en ligne et la préférence entre les deux méthodes donc nous avons constaté que l'e-Learning apporte de la nouveauté à l'enseignement/apprentissage mais il ne peut pas être vraiment utile à long terme car on se trouve face à plusieurs difficultés que cela soit pendant la transmission des informations ou des messages pour les enseignants.

Nous concluons notre travail en disant que le e-Learning peut être développé et utilisé comme une méthode complémentaire mais est-ce qu'il peut remplacer le système éducatif ancien ?

Bibliographie

- 1- Djebari nassima, l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magister université d'Oran
- 2- Site : <http://www.initiatives.refer.org> consulté en mars.
- 3- Farah bebachir.2016 le e-Learning comme méthode d'apprentissage.
- 4- Source : site « e-Learning : typologie, avantages et inconvénients ».
- 5- Source : site : <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>
- 6- La bibliothèque en ligne de Bejaia
- 7- Connectés pour apprendre- les élèves et les nouvelles technologies.
<http://www.oecd.org/fr/edu/scolaire.pdf>
- 8- Les pages face book.
- 9- Ministère de l'éducation.2008.
- 10- Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants ?
- 11- Un réseau social centralisé open source : <http://www.elgg.org>
- 12- Farah Belbachir, 2016, Le e-learning comme méthode d'apprentissage, mémoire de master, université de Tlemcen, page14.
- 13- Source : site « youmetter », «e-Learning :typologie, avantages et inconvénients »,2019.
- 14- site : <http://www.initiatives.refer.org> consulté en mars 2021.

Annexes :

1- Questionnaire destiné aux enseignants modèles d'une réponse :

Questionnaire aux enseignants :

Madame, mademoiselle, monsieur,
Dans le cadre de l'élaboration de notre mémoire de fin d'étude en master « **didactique des langues étrangères** » qui porte sur « **l'enseignement à distance** » **connaitre votre point de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif (qui est nouveau pour les étudiants algériens)** »

Nous vous invitons à répondre à ce questionnaire et **en tiens** | a vous remerciez | au préalable pour votre précieuse collaboration.

Informations personnelles :

- **Domaine de recherche : Sciences du langage**
 - **Expérience : 8 ans**
-

1- A votre avis, Le e-Learning peut-il être adopté à long terme ?

Oui

2- Que pensez-vous du e-Learning ?

C'est une méthode complémentaire de l'enseignement en présentiel.

3- A votre avis, l'enseignement à distance continuera-t-il à faire partie des pratiques universitaires on parallèle avec l'enseignement en présentiel? :

Oui

4- Avez-vous suivi une formation avant la pandémie pour utiliser cette plate-forme ?

- **Si oui comment et combien de temps ? Non**

5- Avez-vous fait une formation pour vos étudiants pour accéder à la plate-forme moodle ?

Non, cela ne fait pas partie du travail de l'enseignant.

6- Durant le confinement, avez-vous utilisé la plate-forme ?

Oui

7- Vos étudiants réalisent-ils les activités demandées en ligne?

Oui

8- Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance?

Avantages : renforcement des cours présentés en présentiel.

Maintenir le contact avec l'enseignant.

Inconvénients : dans le manque ou l'absence du dispositif (matériel) indispensable à la pratique de cette méthode, elle se transforme en corvée ralentissant le processus de l'enseignement/apprentissage et source de malentendus.

9- Quelles sont les interactions des étudiants via la nouvelle méthode ?

Question ambiguë !

10- Quelles sont les difficultés rencontrées durant les enseignements à distance ?

Certains étudiants ne disposent pas d'un bon débit de connexion, d'autres n'ont pas de PC.

Lorsqu'un enseignant reçoit une centaine de messages électroniques en même temps, il finit par en perdre une bonne partie.

Merci de votre collaboration !

2- Questionnaire des étudiants modèle choisi parmi les 51 réponses proposés :

Questionnaire destiné aux étudiants de la 1^{ère} année Licence français.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Dans le cadre de l'élaboration de notre mémoire de fin d'études en master « Didactique des langues étrangères » qui porte sur « l'enseignement à distance, connaître votre point de vue sur la situation actuel de ce système éducatif (qui est nouveau pour les étudiants algériens) »

Nous vous invitons à répondre à ce questionnaire et en tiens à vous remercier au préalable pour votre précieuse collaboration.

Questions:

1- Avez-vous déjà entendu parler du e-Learning ?
 OUI
 NON

2- Quel est l'outil utilisé pour télécharger vos cours ?
 • Smartphone
 • p.c.

3- Votre université possède-t-elle une plate-forme moodle:
 • Oui
 • Non

4- Avez-vous fait une formation pour pouvoir accéder à cette plate-forme ?
 • Oui
 • Non
 • Combien de temps ?

5- Votre université organise-t-elle des formations hybrides (enseignement présentiel et distanciel au même temps) ?
 • Oui
 • Non

6- Comment trouvez-vous les cours déposés en ligne par vos enseignants ?
 • Faciles
 • Difficiles

• Autres

7- Pouvez-vous faire appel à un enseignant de votre université ?
 • Oui
 • Non

- Si oui, comment ?
 je veux remercier tous les enseignants pour leurs efforts

8- Sur quel raison avez-vous la possibilité d'aider un autre étudiant ou de recevoir de l'aide de la part d'un autre étudiant de votre classe ? (outils) :
 je donne toujours mes conseils par exemple quand mon ami et absent je l'aide les cours et je lui dis ce qu'on a fait en classe

9- A votre avis, est ce que l'enseignement à distance peut remplacer le présentiel ?
 • Oui
 • Non

- Justifiez ! Non jamais je vois que ça s'est un comparable en distanciel et l'étudiant qui est responsable doit être et les mps par contre en présentiel l'enseignant donne l'aide

10- Est-ce que vous préférez l'enseignement en ligne ou le présentiel ?
 raison évidente je préfère l'enseignement en présentiel.

- Et pourquoi ?
 parce que c'est plus pratique si je comprend pas quelque chose je pose la question pour mieux comprendre.

Merci de votre collaboration !

3- Les sites internet.

Glossaire

E-Learning : (apprentissage électronique), mode d'apprentissage requérant l'usage du multédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet.

Hybride : composite, hétéroclite, mixte.

Pédagogie : aptitude à bien enseigner, sens pédagogique.

Classe virtuelle : simulation en ligne dans une classe réelle ou les enseignants/apprenants sont réunis à un système audiovisuel.

Tutorat : qualité, fonction de tuteur (dans l'éducation).

Asynchrones : didactique : qui n'est pas synchrone.

Mots clés :

E-Learning, enseignement/apprentissage, formation à distance, formation universitaire, technologie éducatives