



Université de Belhadj Bouchaib-Ain Témouchent
Faculté des lettres, des langues et des sciences sociales
Département des lettres et langue françaises

Mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention d'un master
en langue française

Spécialité : Didactique du FLE

Intitulé du mémoire :

**La remédiation en ligne comme stratégie
d'enseignement / apprentissage
-cas des élevés du CEM EL SALEM – AIN KIHEL**

Présenté par :

MEDJAHED Achouak Hanae

MORKACHE Amel

Sous la direction de :

Dre DAHOUA Sabah

Membres de jury

Noms et prénoms	grades	Qualité
BERKANI DALILA	M.C.A	Examineur
DAHOUA Sabah	M.C.B	Directeur de recherche
DJILALI ENKROUF BLAHA	M.A.A	Président

Année universitaire:2022-2023

REMERCIEMENT

Avant tout, nous remercions ALLAH le tout puissant pour la santé, la force qu'il nous a donnés tout au long de notre recherche.

Notre gratitude va à l'encontre de notre encadrant Docteur : DAHOUA Sabah pour ses précieux conseils, sa patience, son énorme aide et pour toutes les connaissances vastes durant notre formation qui nous ont énormément aidées dans cette recherche.

Nos vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre recherche en acceptant d'examiner, et de juger notre travail et de l'enrichir par leurs corrections.

Finalement, nous présentons nos plus sincères remerciements à nos parents pour leurs soutiens et tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce travail.

Dédicace

Avec tous mes sentiments de respect, je dédie ma remise de diplôme et ma joie à mon paradis, à la prunelle de mes yeux à la source de ma joie et mon bonheur, ma lune et le fil d'espoir qui allumer mon chemin, ma moitié, Maman Nadéra

celui qui m'a fait une femme, ma source de vie, d'amour et d'affection , à mon support qui était toujours à mes côtés pour me soutenir et m'encourager, À mon roi papa Abdelkader

À mon frère adel pour l'amour qu'il me réserve.

À tous les membres de ma grande famille. Mes tantes et mes cousines.

A ma sœur hindou .

Dédicace

Je dédie ce travail

A ma chère mère,

A mon cher père,

Qui n'ont jamais cessé, de formuler des prières à mon égard, de me soutenir et de m'épauler pour que je puisse atteindre mes objectifs.

A mes frères,

Pour leurs soutiens moral et leurs conseils précieux tout au long de mes études

A mes chers grands-parents

Qui je souhaite une bonne santé

A ma chère amie et mon binôme

Pour sa entente et sa sympathie

A tous enseignants depuis mes premières années d'études

A tous ceux qui me sont chers.

M. Amel

Sommaire:

Introduction	3
La remédiation en ligne comme stratégie d'enseignement / apprentissage	4
L'enseignement à distance de FLE	5
Les avantages de l'enseignement à distance	6
Les inconvénients de l'enseignement à distance	7
Les différents outils incontournables pour donner un cours en ligne :	8
L'évaluation des apprentissages à distance	9
La remédiation de FLE	12
La remédiation et ces outils	13
L'observation en classe	14
Les outils d'évaluation	14
La pédagogie différenciée (selon les besoins des apprenants)	16
Les griffes d'évaluation	18
Pratique	22
Site AH COURS EN LIGNE	23
Questionnaire	25
Conclusion	33

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Introduction générale

L'enseignement à distance a connu son essor durant la pandémie où les chercheurs ont trouvé des difficultés pour échanger leur clés leur connaissance cette technique est très efficace dans le domaine de l'enseignement apprentissage de la langue française dans une classe FLE.

Dans le domaine de la didactique et la pédagogie cette technique est très utilisable auprès des élèves et des étudiants pour effectuer leur recherche et leur travail nous avons constaté que les élèves trouvent des difficultés dans leur apprentissage et qui n'arrivent pas bien à assimiler et comprendre le cours réaliser et effectuer en classe nous avons constaté qu'il s'agit d'un problème cognitif dont souffrent les élèves. C'est la raison pour laquelle nous avons créé un site pour aider les élèves à faire des recherches concernant leur recherche.

Notre recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères c'est notre but principal de trouver des réponses et convenable à notre sujet de recherche et d'ajouter un gain et un plus à notre travail. Notre travail s'inscrit en didactique et c'est la raison pour laquelle nous sommes motivées d'aborder ce genre de thématique qui n'a pas été traitée auparavant, donc nous voulons chercher le pourquoi ? Et le comment ? De ce phénomène.

En effet, nous voulons ajouter un plus à notre recherche.

Nous avons choisi ce sujet parce qu'il inédit et qui n'est pas traité auparavant et nous voulons le traiter à notre façon à l'aide des outils didactiques et pédagogiques pour servir et rénover l'enseignement apprentissage de la langue française.

A la base de tout ce qui a été dit nous reformulons la problématique suivante de notre recherche :

- **Dans quelle mesure peut-on dire que la remédiassions et l'enseignement à distance sont t'ils aptes de construire leurs savoir ?**

A la lumière de cette problématique, nous proposons les hypothèses suivantes :

Introduction générale

1. l'enseignement à distance aiderait les élèves à faire leurs recherches convenablement pour atteindre des objectifs pédagogiques.
2. La Remédiassions est un élément efficace qui faciliterait la tâche à l'élève pour apprendre indépendamment de leur enseignant.

Notre méthodologie adoptée est purement analytique et expérimentale qui sert à collecter les données recueillies du processus expérimental et de les vérifier par la suite , la méthodologie de notre travail est typiquement analytique qui vise cogiter et étudier le processus de l'enseignement à distance et son utilité dans le domaine de l'enseignement apprentissage de langue française.

Notre travail se divise en (03) trois parties :

1. la première sera consacrée à la partie théorique et le cadre méthodologique de notre travail, et les mots clés principal et le rôle de l'enseignement à distance dans une classe de F.L.E
2. la deuxième partie sera consacrée au site et son utilité pédagogique dans le domaine de l'enseignement apprentissage
3. la dernière partie sera consacrée aussi à l'analyse des données recueillies de l'expérimentation et à l'analyse des données accompagnées d'une conclusion générale pour résumer notre cheminement méthodologique et les résultats obtenus avec la consolidation et la validation des hypothèses.

Le cadre théorique.

Chapitre 1 :
**L'ENSEIGNEMENT PRÉSENTIEL DE
FLE**

Chapitre I l'enseignement à distance

L'introduction partielle :

Dans notre travail , nous allons traité le processus de l'enseignement à distance avec ses méthodes et ses techniques dans le processus de l'enseignement apprentissage de la langue française en FLE. Ensuite, nous allons divisé notre études en parties et ses dernières se divise en chapitre qui traiterons cette technique en question.

1. Définition de l'enseignement à distance

L'enseignement des langues va privilégier des contenus et des méthodes différents de l'enseignement des sciences naturelles par exemple. Chaque matière à enseigner, chaque discipline aura sa propre didactique c'est ce que nous appelons la didactique de la discipline. Il s'agit en somme d'agir dans et par la langue ; d'interagir.

L'enseignement à distance, également appelé formation à distance, enseignement en ligne ou e-Learning, renvoie à une modalité d'enseignement qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources.

L'intégration des TICE "le numérique " au domaine d'enseignement/apprentissage à titre d'exemple : durant la crise sanitaire ;les enseignants ont penché vers l'enseignement à distance, de ce fait cette pandémie a changé les pratiques enseignante du présentiel vers distancier.

En plus, apprentissage à distance est accessible où que l'on se trouve, en présence des autres participants ou non. L'éducation à distance s'est toujours développée en fonction des innovations technologiques.

De surcroît, il existe différentes modalités et méthodes d'enseignement à distance :

L'enseignement synchrone à distance : les étudiants assistent en temps réel à des visioconférences selon un horaire défini.

L'enseignement asynchrone à distance : les cours ont lieu en différé. Les étudiants ont accès à tout moment à leurs cours sous différents formats.

L'apprentissage mixte ou hybride fait référence à l'utilisation conjointe de l'apprentissage en ligne et le mode d'apprentissage classique, souvent appelé en face-à-face. L'apprenant alternera entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face à face avec le formateur.

Par contre, l'enseignement en présentiel renvoie à une modalité d'enseignement où un professeur échange en temps réel et en face à face avec ses étudiants.

2. Les avantages de l'enseignement à distance

Plus de flexibilité

Les cours en ligne permettent de les caser où on le souhaite dans son emploi du temps. Normalement, ceux qui travaillent et qui veulent suivre des cours en plus de leur travail éprouvent des difficultés à gérer leur temps. Les formations en ligne leur permettent de décider à quel moment ils sont le plus disponibles pour étudier. Ils peuvent suivre leurs cours et leurs programmes en voyageant en bus, en voiture, en train, ou en avion. Ce n'est évidemment pas possible dans l'enseignement présentiel, qui nécessite un horaire prédéfini et un endroit fixe. Mais les cours en ligne vous donnent le temps de vous gérer pour apprendre.

Adapté à tous les rythmes

Chaque apprenant travaille à son propre rythme. Dans le cas où vous seriez plus rapide que les autres, il n'y a aucunement besoin de les attendre. L'inverse est également vrai : si vous êtes plus lent, vous pouvez prendre votre temps sans gêner qui que ce soit. Les formations peuvent également être façonnées sur mesure en fonction du niveau d'apprentissage.

Pratique

Chapitre I l'enseignement à distance

L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones.

de surcroît, les apprenants n'ont plus besoin de se déplacer aux établissements scolaires et de se conformer à des horaires. En d'autres termes, on se forme où l'on veut, quand on veut. Il suffit de disposer d'une connexion WI-FI et d'un ordinateur portable, d'une tablette, ou d'un Smartphone.

Le e-Learning permet à des apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de venir à domicile, les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. On peut travailler dans un environnement familial qui permet de travailler facilement. De plus, un gain de temps considérable est à prévoir.

En effet, l'enseignant est appelée à employer l'approche communicative . Elle s'est développée en France à partir des années 1970 en réaction contre la méthodologie audio-orale et la méthodologie audio-visuelle. Elle est appelée approche et non méthodologie par souci de prudence, puisqu'on ne la considérait pas comme une méthodologie constituée solide. Elle est le fruit de plusieurs courants de recherches en linguistique et didactique et la suite à différents besoins.

Il faut aussi mentionner qu'un nouveau public d'apprenants vient de faire son apparition et intéresse de plus en plus de nombreux psychologues, sociologues, pédagogues et didacticiens : public composé d'adultes, principalement de migrants. Grâce aux crédits attribués par l'Etat suite à la loi sur la formation continue et pour la première fois en didactique des langues, on a pu composer des équipes de chercheurs pluridisciplinaires.

3. Les inconvénients de l'enseignement à distance

Moins d'interaction

L'enseignement en ligne facilite l'accès à distance à une salle de classe, à l'heure qui arrange l'apprenant. Cependant, ce dernier peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude. Mais avec les progrès constants de la technologie, les apprenants peuvent s'engager plus activement avec des enseignants ou d'autres étudiants, en utilisant des outils tels que la vidéoconférence, les médias sociaux et les forums de discussion.

Problèmes de santé

Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type ; ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques, qui peuvent affecter l'apprenant.

Moins d'engagements

Les apprenants les plus jeunes sont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'autodiscipline. Donc, ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas eu d'enseignant physiquement présent pour les motiver à étudier.

L'émergence de l'apprentissage en ligne.

L'émergence de la technologie dans le monde de l'éducation est un changement majeur en matière d'enseignement. Cette révolution a été accélérée par la crise sanitaire, depuis le printemps 2020. Les débats se poursuivent toutefois, avec plusieurs arguments débattus. Voici

Chapitre I l'enseignement à distance

ceux qui sont le plus souvent cités, leur impact sur l'éducation des enfants et dans le cas des inconvénients, comment ils peuvent être facilement contournés.

Pour imiter les aspects sociaux d'une salle de classe traditionnelle, il est préférable d'utiliser des outils tels que des tableaux de messagerie, et des groupes Facebook. Ils donnent aux élèves l'impression qu'ils ne regardent pas seulement un babillard vide, mais qu'ils parlent à des personnes réelles. Bien sûr, cela ne remplace pas les pairs de classe.

Dans une classe traditionnelle, les élèves apprennent naturellement les uns des autres, tout en résolvant des problèmes et en travaillant en collaboration. Ils sont encouragés par un enseignant qui ne parle pas à travers une vidéo pré enregistrée. L'apprentissage en ligne n'a pas encore trouvé de moyens d'imiter la vie dans une classe réelle.

Par contre, l'apprentissage en ligne fournit aux enseignants une rétroaction précise et claire sur la façon dont un étudiant interagit avec le matériel. En cliquant sur un bouton, ils peuvent voir les devoirs de leurs élèves et les endroits où ils éprouvent des difficultés.

De surcroît, la réduction de la charge de travail permet aux enseignants d'adapter leurs compétences par d'autres moyens, plus avantageux, pour les élèves et l'ensemble de la classe. En effet, moins d'heures passées à classer les dossiers signifie plus de temps passé à engager chaque élève à un niveau individuel. C'est cette combinaison de contenu personnalisé et de gestion des ressources qui permettra aux enseignants de diriger nos salles de classe vers l'avenir.

. Les différents outils incontournables pour donner un cours en ligne :

La demande pour l'apprentissage par correspondance ne cesse d'augmenter, que ce soit pour du soutien scolaire, pour se reconvertir ou pour développer de nouvelles compétences. Pour enseigner depuis chez soi ou de créer une formation à distance, ne sont pas les méthodes, les supports ou les outils qui manquent, mais les fonctionnalités que l'enseignant peut utiliser et incorporer dans son cours, elles se développent en fonction et sont aujourd'hui nombreuses.

Une raison pour laquelle, il doit encore savoir lesquelles choisir et comment et dans quel but s'en servir.

Parmi les outils incontournables pour donner un cours en ligne, on évoque les quatre suivants :

Outils de visioconférence :

Philippe Du cellier souligne que les logiciels de visioconférence parfois appelés vidéoconférence, web-conférence ou plus simplement « Visio » - sont des outils informatiques qui permettent d'établir des connexions en direct, entre deux ou plusieurs parties distantes, via Internet, avec de la vidéo, pour simuler des réunions en face à face. (Le M'agit)

La visioconférence permet de réunir de manière virtuelle des personnes qui ne pourraient normalement pas se rencontrer en face à face. Elle offre un meilleur moyen de communication et d'interaction qui se caractérise par la réduction des frais de déplacement et la durée des projets de formation. Sur le plan personnel, la connexion en face à face ajoute une partie non verbale à l'échange ce qui permet de développer un sentiment de familiarité plus fort entre les membres d'une équipe.

La visioconférence a aussi des limites. Par exemple, les appels vidéo exigent une connexion Internet haut débit constante, ce qui n'est pas le cas partout. Les conférences avec de fortes latences dans les flux audio ou vidéo deviennent vites frustrantes. Un autre inconvénient est le coût encore élevé des systèmes de visioconférence de haute qualité en entreprise.

(<https://www.lemagit.fr/>)

Donc les fonctionnalités de base de la visioconférence sont la diffusion de vidéo et de voix en temps réels, entre participants d'une réunion. De nombreuses plateformes des visioconférences s'existent, la plus connue est le logiciel Skype, en revanche ses

Chapitre I l'enseignement à distance

fonctionnalités sont assez limitatives, et d'autres plateformes comme Google Hangouts qui a été remplacé récemment par Google Meet.

Google a offert des fonctionnalités plus avancées de Google Hangouts.

1.1 Google Meet :

Google Meet est un service de visioconférence développé par Google pour remplacer Google Hangouts. Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour organiser la suppression définitive en 2020, finalement retardée pour devenir une migration des utilisateurs vers Google Chat courant 2022. Au départ, Google a lancé Meet en tant que service commercial. En avril 2020, Google l'a proposé gratuitement à tous les utilisateurs, suscitant des spéculations sur le remplacement de Hangouts par une version grand public de Meet. (wikipedia).

4.2 Espace numérique de travail (ENT) :

Avec l'enseignement à distance, l'enseignant aura besoin d'un moyen pour échanger les documents avec leurs élèves. Dans le cas des cours sur internet, il vaut mieux, pour les partenaires d'avoir un espace simplement dédié aux cours, autrement dit un espace numérique de travail.

D'après Jean-Michel Leclercq, Chef de projet ENT sous-direction des TICE, l'ENT est un portail internet éducatif permettant à chaque membre de la communauté éducative d'un établissement scolaire (élève, enseignant et parents), d'accéder, via un point d'entrée unique et sécurisé, à un bouquet de services numériques en relation avec ses activités (par exemple , gestion ou consultation des absences, des notes, du cahier de texte de la classe ; diffusion et consultation de support de cours, des devoirs ; travail collaboratif ; accès à des ressources ou des manuels numériques...). C'est-à-dire un ensemble d'outils en ligne permettant un accès à distance à des ressources numériques.(eduscol, 2006)

L'ENT est un espace de travail collaboratif qui facilite l'organisation de la classe.

permet la création des power points, des fichiers de calculs, des fichiers écrits, que les deux parties pourront consulter et modifier à tout moment. Il est possible d'utiliser Google

Drive, Class gap propose, de sa salle de classe virtuelle, un système de création et partage de tout type de documents. Tout le contenu des cours s'enregistre directement afin d'y avoir accès sur le Drive, tout comme Google Class room

II.4.2.1 Google Classe room :

Google Class room est une plate-forme d'apprentissage gratuite dédiée aux écoles. Son but est de simplifier la création et la diffusion de cours et d'exercices de façon numérique.

La plateforme a été présentée comme une fonctionnalité supplémentaire de Google APS à la suite d'une publication, le 12 août, 2014. Google Class room s'axe sur la simplicité d'usage. Elle est accessible à partir de tous les appareils mobiles. Le 29 juin 2015, Google a annoncé une API pour les sites web (wikipedia).

Pour connecter à Google class room, il doit disposer d'une connexion internet active et avoir l'un des comptes suivants :

- Compte Google Works pace for Education : un compte configuré par un établissement scolaire accrédité, sous la structure suivante :

Nom/prénom@établissement.edu. L'apprenant s'il ne connaît pas les identifiants de son compte scolaire, il les demande à son enseignant ou à l'administrateur informatique de l'établissement.

- Compte personnel : ce compte est configuré par l'apprenant lui-même ; ses parents ou un autre représentant l'égal. Le compte personnel s'utilise en dehors des établissements scolaires (par exemple, pour l'éducation à domicile ou dans le cadre d'une association). En raison des lois sur la confidentialité, les parents et les représentants légaux ne peuvent pas accéder à Class room ni aux devoirs de l'élève, mais ils peuvent recevoir des récapitulatifs par e-mail si l'enseignant le permet.

Chapitre I l'enseignement à distance

II .4.3 Un tableau blanc virtuel :

Lors de l'explication d'un cours, l'enseignant a souvent besoin de schématiser ou d'illustrer des explications pour mieux visualiser les informations délivrées. En présentiel ça se fait facilement, mais dans le cas d'un cours à distance, c'est un peu compliqué.

Un système très pratique dit "tableau blanc numérique interactif" permet à l'enseignant de dessiner, créer et de montrer immédiatement à leurs apprenant au fur et à mesure de son explication.

Les TNI (tableau numérique interactif) sont des systèmes permettant de projeter l'écran d'un ordinateur sur une surface à l'aide d'un vidéoprojecteur et ainsi d'agir sur cette surface à l'aide de la souris de l'ordinateur, d'un stylet ou avec un doigt selon les types. Certains sont utilisés avec des logiciels (Open-sonore par exemple) facilitant la prise en main et l'utilisation. (Class gap, 2020)

Ce système est très pratique, il offre une très bonne méthode d'enseignement, car elle permet de motiver et d'impliquer l'apprenant directement dans ce qu'il apprend.

II .4.4 Un système d'avis et de commentaires (feedbacks) :

L'échange des avis et de commentaires entre enseignant-apprenant, est très important pour l'avancement de l'apprentissage, l'enseignant va savoir alors leur avis sur leur progression, leurs nouveaux objectifs, leurs motivations,...etc. Par conséquent une mise en place d'un outil dont le rôle est de noter et de commenter, s'exige. Où l'enseignant pourrait donner à chacun de ses apprenants leurs retours et commentaires, avant même de commencer le cours, ce qui permet un gain de temps pour enseigner.

La plateforme Google class room permet à l'enseignant d'évaluer le niveau de l'apprenant après chaque classe. L'enseignant peut donc lui donner des recommandations, faire le point sur les acquis et ce qu'il reste à voir à mesure de l'avancée des cours et de sa progression. De la même manière, l'apprenant pourrait donner son avis sur la prestation de son enseignant. Un système simple C'est permettant à l'élève comme au professeur de s'améliorer et de se situer.

II.5 L'évaluation des apprentissages à distance :

Julie-Lyne-Leroux professeure agrégée à la faculté d'éducation de l'université de Sherbrooke souligne que l'évaluation des apprentissages à distance est un processus qui consiste à recueillir des informations sur l'apprentissage réalisé par l'étudiant et à les interpréter en vue de porter un jugement et de prendre les meilleures décisions possibles sur le **niveau d'apprentissage** de l'étudiant et la **qualité de l'enseignement**. **Ce mode d'évaluation** fait appel à l'**intégration** d'outils TIC et Web 2.0.

(<https://www.profweb.ca/auteurs/julie-lyne-leroux>)

Alors l'évaluation est un processus systématique qui sert à documenter et à utiliser des données empiriques relatives aux connaissances, aux compétences et aux croyances des étudiants. Ce qui permet à l'enseignant d'améliorer l'apprentissage de ses étudiants.

II.5.1 Outils pour l'évaluation distancielle:

Avant d'entamer le processus d'évaluation, l'enseignant doit savoir ce qu'il va évaluer, de quelle manière et à partir de quels outils il le fera. Il peut avoir recours à deux formes d'évaluation qui se distinguent en fonction des objectifs visés : une évaluation formative qui favorise la progression des apprentissages et qui renseigne les partenaires pédagogiques sur les acquis à améliorer ; une évaluation sommative qui sert à sanctionner ou certifier le degré de maîtrise des apprentissages des étudiants à la fin de leur processus d'apprentissage.

Dans ce sens nous faisons référence à la plate-forme Model qui comporte un ensemble d'outils permettant l'évaluation des apprentissages en ligne, présentés parfois dans le tutoriel Model des établissements.

II.5.1.1 Outils pour l'évaluation formative :

•Model – Activité **Devoir** : permet de récolter les travaux des étudiants, individuellement ou

Chapitre I l'enseignement à distance

en groupe.

- **Model – Activité Test** : permet de créer des questions vrai/faux, QCM, phrase à trou et d'avoir un feedback différé ou immédiat.
- **Model – Activité Atelier** : évaluation par les pairs (pour le travail en binôme et en groupe).
- **Model – Activité Forum** : utiliser les fils de discussion pour fonctionnalité Q/R : les étudiants doivent répondre à une question sans avoir la possibilité de voir celle des autres.
- **Model – Activité Wiki** : permet d'élaborer une encyclopédie de façon collaborative à partir d'un contenu proposé par l'enseignant.
- **Model – Activité Glossaire** : élaborer un dictionnaire collaboratif.
- **Model – Activité H5P** : permet de concevoir des contenus interactifs en intégrant différents médias (exercices de type glisser déposer, QCM, texte à trous, flash cards, vidéo interactive...).
- **Model – Activité Leçon** : présentation de contenu ordonné en fonction des réponses aux questions de l'étudiant. (<https://www.univ-smb.fr/apprendre>, 2020)

II.5.1.2 Outils pour l'évaluation sommative :

- **Visioconférence** (Outil Teams recommandé par l'établissement par exemple) : Pour faire passer un oral
- **Model – Activité Devoirs ou Activité Test + Combiner** pour la sécurité avec une visioconférence.

Conclusion

Les avantages de l'apprentissage en ligne sont nombreux : avantages : efficacité, accessibilité et polyvalence. Or, la formation à distance présente aussi certains inconvénients, notamment au niveau technologique et humain.

Néanmoins, ce type d'enseignement continuera à évoluer, et l'apprentissage en ligne, malgré ses avantages et ses inconvénients, fournit un cadre d'apprentissage idéal pour la plupart des domaines, des apprenants et des professeurs.

Dans ce sens, les outils numériques sont souvent perçus comme des appareils qui peuvent isoler et couper des interactions classiques de la vie en société. Dans le cadre de l'enseignement, la technologie est un outil et non pas un but en soi. Il appartient à l'enseignant de créer les conditions pour que les travaux réalisés soient source d'interaction sociale : travaux de groupes, présentation orales, etc. De plus, une tablette éducative est seulement un support de travail et elle ne doit pas faire pour autant disparaître les activités classiques

Chapitre II :

LA REMÉDIATION DE FLE

L'introduction partielle :

La deuxième partie traite la notion de la remédiation de FLE comme outil dans l'enseignement à distance qui vise à analyser les acquis des apprenants durant leur cursus universitaire .

)- La remédiation de FLE :

Tout d'abord, la remédiation est un dispositif qui consiste à fournir à l'apprenant de nouvelles activités d'apprentissage pour lui combler les lacunes lors d'une évaluation.

Nous distinguons :

- **La remédiation avant** : l'enseignant doit préparer soigneusement des fiches pédagogiques, il se répercute pour mieux gérer les activités de remédiation et atteindre les finalités visées. Ces fiches doivent être également épurées en fonction de la nature de la difficulté rencontrée par l'élève.
- **La remédiation lors** : la propagation du savoir n'est pas suffisante pour donner à l'élève les attitudes et les aptitudes nécessaires pour faire face à son apprentissage. Pour cela, l'enseignant doit :
 - Les remédiation par répétition ou par travaux complémentaires.
 - Faire un feed-back de la leçon.
 - Les remédiation par adoption de nouvelles stratégies d'apprentissage.
 - Les actions sur des facteurs plus fondamentaux.

L'enseignant est dès lors appelé à lui accorder le plus grand intérêt à cette séance. De ce fait, les situations de remédiation sont des opportunités importantes de la constitution car elle permettant d'ajuster les apprenants au même niveau avant d'harceler de nouveau apprentissage.

- **La remédiation après** : les pistes pour la remédiation sont directement issues de l'analyse des sources et des causes d'erreurs. Ces remédiations portent sur des niveaux différents :
 - Le niveau de l'élève.
 - Le niveau de l'enseignant.
 - Le niveau du système.

Parfois, il faut jouer sur différents registres : à la fois sur le niveau de l'élève (remédiation individuelles ou par groupes de niveau de difficulté) et sur le niveau de l'enseignant (reprise de certains contenus, développement de certains activités de remédiation,...).

Il n'est pas nécessaire d'agir tout le temps, ni trop vite en cas de difficulté de l'élève ; il ne s'agira de penser remédiation que quand cette erreur s'installe dans le temps : tout apprentissage demande du temps et l'erreur en fait partie intégrante.

2)- Les outils de recherche :

L'enseignant prépare ou sélectionne les outils de remédiation appropriés :

- Des fiches de travail individuel (avec ou sans corrigé).
- Des exercices collectifs de remédiation.
- Le matériel pour un réapprentissage.

L'enseignant met ensuite le dispositif de remédiation en place, après l'évaluation. En fin, il lui reste à vérifier si chaque élève profite au maximum de la remédiation et à évaluer les résultats de la remédiation.

Il faut résister à la tentation de donner des choses toutes faites aux élèves en difficulté et surtout de les faire mémoriser. Il n'y a pas, pour les compétences de base, un autre moyen pour les élèves en difficulté que de les amener à avoir au même titre que les autres maîtrises minimales de ces compétences de base.

3)- L'observation en classe :

L'organisation de la remédiation se fait à partir de l'observation du tableau des résultats de chaque élève, pour chacun des critères minimaux. Que l'on choisisse l'une ou l'autre stratégie de remédiation, il ne faut pas confondre remédiation avec simplification des apprentissages.

Il faut résister à la tentation de donner des choses toutes faites aux élèves en difficulté et surtout de les faire mémoriser.

En effet, les résultats de la remédiation sont évalués selon les mêmes principes que lors de la première évaluation et avec les mêmes critères et indicateurs. Cependant, les exercices peuvent changer.

L'enseignant est appelé à viser la mise à niveau constante, individuelle et /ou collective permettant à la classe de poursuivre sans difficulté majeure les apprentissages ultérieurs, voire de corriger les faiblesses identifiées chez l'élève.

5)- Les outils d'évaluation :

Tout d'abord, l'évaluation est un jugement à la fois qualitatif et quantitatif et permet la prise de décision. Elle se fait en général en situation contrôlée, pendant comme en fin d'apprentissage, par un examinateur ou un professeur habilité, sous forme de tests, afin d'estimer le degré d'atteinte, par l'apprenant, des objectifs de formation. Elle permet également à ce dernier d'évaluer ses savoirs et ses savoir-faire. Par souci d'objectivité, le recours à une grille d'évaluation est indispensable pour bien définir les critères sur lesquels va reposer celle-ci.

L'évaluation à plusieurs fonctions :

- Diagnostique : analyse des situations, des besoins, des profils et prérequis d'élèves.
- Formative : accompagnement de l'apprentissage, remédiation.
- Sommative- Certificative : bilan, jugement, décision par tests, diplômes.
- **Évaluation diagnostique** : a pour objectif principal de permettre aux enseignants d'observer les compétences et d'apprécier les réussites, ainsi que les difficultés éventuelles des apprenants, considérée individuellement à un moment précis de leur apprentissage. Elle leur fournit ainsi des repères pédagogiques pour organiser la suite des apprentissages.
Les critères explicites qu'apporte cette évaluation complètent et enrichissent les différentes sources d'information dont disposent les enseignants pour identifier les acquisitions et les difficultés éventuelles des apprenants.
L'évaluation diagnostique intervient lorsque l'enseignant se pose la question de savoir si un sujet possède ou non les capacités nécessaires pour entreprendre une formation ou pour suivre un apprentissage. Cette évaluation vise donc plus à juger des acquis que des aptitudes.
- **Évaluation formative** : elle intervient avant, pendant, et après le cursus de formation. Centrée sur l'élève, elle mesure des résultats en fonction d'objectifs opérationnels. Elle indique également à l'enseignant comme se déroule son programme pédagogique et quels sont les obstacles auxquels il se heurte. Elle permet la progression de l'élève par rapport à l'objectif donné, autrement dit, c'est une évaluation qui est censée : à aider l'apprenant à apprendre, informer sur ce qu'il sait faire et sur ce qui lui reste à apprendre pour savoir-faire, situer sa progression par rapport à un objectif donné.
- **Évaluation sommative** : elle permet d'estimer les connaissances acquises de l'apprenant, d'en faire un enregistrement. Elle permet également de prendre une décision d'orientation ou de sélection en fonction des acquis, mais aussi de situer les apprenants d'un groupe par rapport aux autres.

Il s'agit ici, de dresser le bilan des connaissances et des compétences de l'apprenant. Mais sa fonction essentielle est la délivrance d'un diplôme, d'un certificat attestant des capacités langagières de ce dernier ; par exemple : le TOFEL pour l'anglais.

De ce fait, une des conditions pour évaluer les compétences consiste à varier **les outils d'évaluation**. Ces outils permettront d'évaluer surtout les **ressources internes (savoir et savoir-faire)**. Dans ce sens, nous avons cités les outils suivants :

A. Les questions à réponses élaborées :

a)- Les outils dits ouverts :

- Visent des objectifs complexes.
- Demandent une maîtrise de la langue.
- Sont difficilement évaluables, mesurables.
- Amènent des réponses trop diverses.

b)- Les outils dits fermés :

- Visent des objectifs simples.
- Sont facilement comptabilisables.

Dans ces deux types de questions, questions ouvertes et questions fermées, on se heurte à des problèmes de rédaction : l'élève peut avoir des difficultés dans la rédaction de ses réponses alors qu'il aura bien compris le texte lu.

B)- Les questions à réponses désignées :

Parmi ces outils, il y a :

- Les questions à choix multiples.
- Les questions dichotomiques.
- Le texte lacunaire.
- Le test de classement.
- Le texte d'appariement.

6)- La pédagogie différenciée (selon les besoins des apprenants) :

La pédagogie différenciée part du constat que dans une classe, un professeur doit enseigner à des élèves ou des étudiants ayant des capacités et des modes d'apprentissages très différents. Elle tente de donner une réponse à cette hétérogénéité des classes par des pratiques adaptant à chaque élève les programmes d'études, l'enseignement et le milieu scolaire.

En effet, est une pédagogie individualisée qui reconnaît l'élève comme une personne ayant ses représentations propres de la situation de formation. Elle a pour les objectifs suivants :

- Améliorer la relation enseignés/enseignants.
- Enrichir l'interaction sociale.
- Apprendre l'autonomie.
- Respecter les démarches d'apprentissages.
- Entretenir la volonté de réussir.

Par ailleurs, pour particulariser la pédagogie et rendre les élèves acteurs de leurs apprentissages, il ne s'agit pas de passer du « tout cours magistral » au « tout travail de groupe », mais bien d'accommoder la classe sur des appuis qui permettent de convertir souplement les trois grands types de situations d'apprentissage éventuels pour les élèves :

- 1- Le travail individuel.
- 2- Le travail en groupe.
- 3- Le travail collectif en classe entière.

Les élèves d'une même classe sont différents. Ils n'ont pas les mêmes chances à une même leçon face à un même enseignant. Il suffit de chercher à connaître les besoins, les possibilités, les limites de chaque élève, proposer des activités différentes correspondant au niveau de difficultés auquel est parue nu un élève ou un groupe d'élèves.

Les textes variés, des exercices à compléter sont de bonnes solutions. L'objectif est que ces élèves retrouvent confiance en eux et surtout ce qui est le plus important, c'est de les féliciter, à titre d'exemple : d'avoir fait 1 exercices sur 3 tu as réussi à recopier l'exercice c'est bien, demain tu feras mieux encore au lieu de lui rappeler qu'il a fait un seul exercice alors que les autres ont fini.

De surcroît, la pédagogie différenciée c'est celle qui prend en compte l'environnement de l'apprenant, ses besoins et ses spécificités. Elle requiert de connaître l'enfant de pouvoir lui donner un enseignement adapté à son rythme d'apprentissage et de prendre en compte dans une classe donnée, l'hétérogénéité

des élèves. Ceux-ci en effet peuvent présenter des niveaux de forces, des besoins et même d'habilités différentes et aussi parfois d'incapacités.

En disant que la différenciation pédagogique est une « méthode organisée » montre que cette méthode ne rend pas l'apprentissage plein d'opportunités, cependant, elle s'adapte de manière flexible et active aux besoins changeants des élèves, l'objectif dont il faut se souvenir est le progrès des élèves. En elle-même il s'agit d'une option où l'on s'efforce de tracer un enseignement aussi individualisé que possible sans cesser pour autant de maintenir un rapport positif de l'intéressé avec le savoir en lui-même.¹

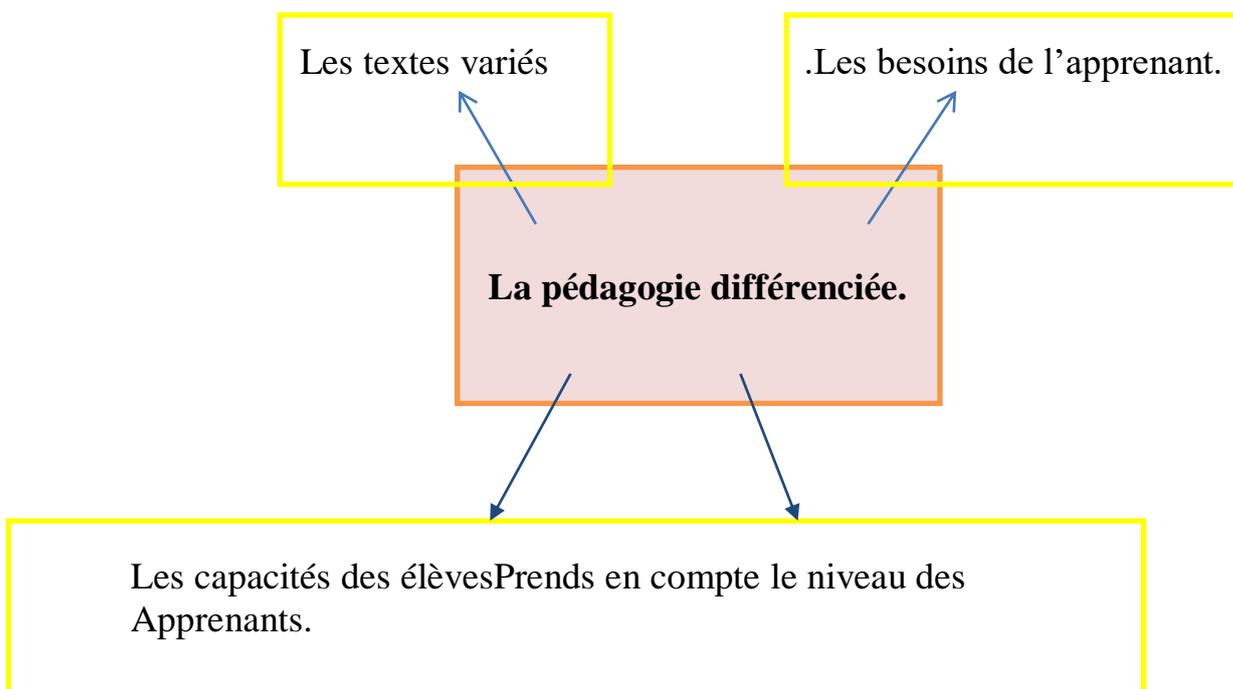


Figure n°01 : schéma représente la pédagogie différenciée.

7)- Les griffes d'évaluation :

7.1 Points de langue :

Tous les jours, nous parlons, nous pensons dans une plusieurs langues. Nous sommes tous des experts en langue. De ce fait, la langue est un ensemble de signes vocaux, éventuellement graphiques, propres à une communauté d'individus.

¹ Benlagha Fatima. L'apport de la pédagogie différenciée dans le développement de la compétence en lecture « Cas des apprenants de 5^{ème} année primaire ». Université Mohamed KHEIDER de Biskra.2019-2020.

Contrairement à ce que l'on pense, la communication ne se limite pas à l'envoi d'un message d'un émetteur à un récepteur. Dans ce cas, on parle simplement d'une transmission d'information comme des revues scientifiques.

Parmi les points de langue, nous citons :

- **La syntaxe** : nous prenons l'exemple de : « le mode gérondif ». Donc, c'est un mode impersonnel, il est constitué de la forme de participe présent précédé de en préposition. Il exprime les fonctions suivantes :

- 1- Complément exprimant la manière.
- 2- Complément exprimant la cause.
- 3- Complément de temps.
- 4- Adverbe de manière.

Par exemple : **En travaillant**, il réussit à son examen

- **Vocabulaire** : à titre d'exemple, « les mots de localisation ».

- 1- En face.
- 2- Au milieu.
- 3- Au centre.
- 4- A gauche, à droite.
- 5- En haut.
- 6- En bas.
- 7- Près de.
- 8- Loin de.

Par exemple : la maison pas **loin de** l'hôpital.

- **Conjugaison** : nous citons à titre indicatif, « l'auxiliaire être au présent de l'indicatif ». Il est primordial de dire que ce dernier exprime une idée de mouvement ou de transformation.

- Je suis.
- Tu es.
- Il/Elle est.
- Nous sommes.
- Vous êtes.
- Ils/Elles sont.

Pa exemple : Tu **es** très sage.

- **Orthographe** : nous prenons la leçon « le féminin des noms en «-e- ».

On forme le plus souvent le féminin en ajoutant un « e ». Si le nom se termine déjà par e il ne change pas. Par exemple : noire : noire.

Par exemple :- chaud : chaude.

- Nouveaux : nouvelle.
- Ami : amie.

7.2 Production (orale ou écrite) :

La communication orale est la base de la littératie. Les élèves ne peuvent pas écrire ou lire dans une langue qu'ils ne comprennent pas. La majorité des élèves éprouvent le besoin d'être rapidement capable de communiquer oralement, ce qui suggère l'acquisition de compétences de compréhension et d'expression. Elle compromet deux ou plusieurs personnes, sont tantôt les émetteurs et tantôt les récepteurs des messages modifiés. Le plus important de cette situation, c'est de laisser les élèves à favoriser leur échange entre eux. Pour cela, le professeur doit en définir les priorités et se poser les questions :

- **Qui**= à qui j'enseigne ? (connaître son public).
- **Quoi**= qu'est-ce que j'enseigne ? (définir le contenu de la leçon).
- **Pourquoi**= quel est l'objectif de l'apprenant ? (définir le but à atteindre).
- **Comment**= quels sont les moyens que je vais utiliser (définir les ressources et la méthode).

En outre, l'apprentissage fait des liens entre les choses que nous connaissons déjà et les nouvelles informations qui nous sont présentées. Lorsque vous présentez de nouvelles informations à vos élèves en conjonction avec ce qu'ils savent déjà, ils conservent l'information plus rapidement et plus longtemps que si vous présentez l'information à froid.

De ce fait, l'objectif de l'enseignant est de donner toutes les clés de la réussite à ses apprenants pour qu'ils puissent s'adapter et surmonter les situations de communications.

En fait, c'est une opération ou action de transmettre des données par l'intermédiaire de la langue et par la voix. Son objet est la priorité à l'oral.

À cet égard, Samira OYUGOUTE², considère l'oral comme médium de toutes les activités de classe, il ne doit pas être considéré uniquement comme un moyen mais aussi comme objet d'apprentissage.

Pour cela, l'enseignant doit diversifier les activités en classe ; réguler les interactions avec les étudiants, définir les objectifs pour chaque cours, organiser le temps et l'espace, varier les types d'échanges pour éviter l'ennui et motiver les étudiants, être le coach de la classe en réunissant les conditions pour que l'apprentissage se fasse bien et l'étudiant reçoit l'information au bon moment, exploiter le numérique à titre d'exemple : utiliser le data-show, support vidéo tel le vidéo projecteur, les supports publicitaires, les affiches, voire les amphithéâtres pour capter l'attention des élèves pour mieux comprendre le texte et réagir, avoir le sens de l'organisation, élargir les horizons des élèves et leurs compétences tout au long de la vie par exemple à la fin de chaque séance l'enseignant doit fournir à ses élèves 05 ou 10 mots afin d'enrichir leurs connaissances et en employant dans la vie quotidienne voir personnelle.

² OYUGOUTE, Samira. (2011) « Quelle(s) méthode(s) pour enseigner l'oral à l'école primaire en Algérie ? » in synergies Algérie n°12, pp 131-141.

Dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, la compréhension de l'orale est à la fois un outil d'apprentissage, de transmission des connaissances et à la fois un objet d'enseignement. Elle est un moyen utilisé par l'enseignant pour transmettre les ressources (savoir, savoir-faire, savoir-être), grâce à elle l'apprenant s'exprime et transmet sa compréhension, comme ajoute S.Plane « *L'oral (du maître) sert à la transmission d'informations et à la régulation pédagogique* ». ³

Travailler sur cette capacité, infère nécessairement une réflexion sur la diffusion et l'usage de la parole au sein de la classe. Dans ce cas de figure, la relation enseignant-élève change : l'enseignant n'est plus le seul à détenir le savoir ; il joue le rôle d'un conseiller. Dans l'enseignement/apprentissage, cela signifie que l'acquisition commence par l'écoute ; la compréhension peut être ensuite suivie d'une activité d'expression (orale ou écrite). La compréhension orale précède la production écrite. Le travail de cette dernière se fait sur le contenu et non pas les mots ou les phrases isolées : le contexte joue un rôle très important dans la compréhension orale et écrite.

³ OUYOUGOUTE, Samira. (2011) « Quelle(s) méthode(s) pour enseigner l'oral à l'école primaire en Algérie ? » i synergies Algérie n°12, pp. 131-141.

Deuxième partie: cadre pratique

Partie 02 le cadre pratique

Introduction

Notre partie pratique sera consacrée à l'analyse qualitative et quantitative qui sert à collecter les données recueillies de l'expérimentation et l'analyse de la vérification des hypothèses. Cette partie est primordiale à fournir des informations sur ce processus didactique et pédagogique qui privilégie l'enseignement à distance qui est considéré comme une méthode efficace dans le domaine de l'enseignement et apprentissage d'une langue étrangère et notamment la langue française.

Lieu et l'enquête

Notre expérimentation a été déroulée dans un établissement scolaire qui est le collège « el Salem » d'Ain kihal qui se situe à proximité de la wilaya d'Ain Témouchent. Il se compose de 41 élèves. 30 filles et 11 garçons. Notre enquête s'effectue à plusieurs reprises dans l'objectif de faire connaître le site qui aide l'enseignement et apprentissage pour les élèves.

Notre stage a commencé le 15 Mars jusqu'au 15 Avril 2023 avec une classe de troisième année moyenne chez 3 enseignantes dans l'objectif de suivre le déroulement des séances avec utilisation de différentes méthodes d'apprentissage.

Description du lieu

Le CEM « EL SALEM » est situé à proximité d'Ain Témouchent proche de la route d'Ain Tolba. Cet établissement est connu par son nombre d'apprenants. Ces derniers sont très doués et intelligents ; il contient plus que 300 élèves. Ce dernier se dispose de 25 classes et 4 enseignants de français.

Le choix de corpus

Choix de corpus de notre expérimentation se compose de deux processus. Le premier qui est l'observation pour repérer les stratégies pédagogiques de l'enseignante avec les élèves lors de la transmission du savoir. Et le processus expérimental qui sert à expertiser la qualité et le degré du contenu par conséquent, notre objectif principal est d'identifier les difficultés des apprenants qu'on pourrait prévoir dans notre site, aussi pour collecter un grand nombre d'apprenants et l'élargir pour notre échantillon d'expérimentation.

Site AH COURS EN LIGNE :

L'idée m'est arrivée grâce à mon enseignante qui m'a aidée à concevoir ce sujet de recherche sur ce site par conséquent, l'idée n'est pas nouvelle mais, je voulais ajouter une nouvelle à propos de ma recherche.

En effet, ce site contient des cours en ligne qui aide l'élève à comprendre et assimiler les cours qui sont en classe, puisqu'ils trouvent des difficultés, cette technique leur aide à mieux comprendre et approfondir leurs recherches sur plusieurs thématiques.

Cette nouvelle technique pédagogique offre l'opportunité et la capacité d'accéder à l'enseignement à distance qui se fait à l'aide de plusieurs outils très modernes et développés pour faire ce qu'il faut faire.

Description de l'échantillonnage

Notre public avec lequel notre expérimentation est réalisée, se compose de plusieurs apprenants hétérogènes (filles et garçons) issus de différents milieux socio-culturels. Nous avons divisé notre groupe en deux parties essentielles. Groupe témoin et groupe expérimental. Le premier contient 23 élèves avec lequel nous avons réalisé notre expérimentation. Et le second public, avec lequel nous avons collecté toutes les données reçues et les appliquer à la lettre pour vérifier la fiabilité et l'authenticité de cette technique pédagogique.

Questionnaire

Notre recherche nécessite une méthodologie pour rassembler les informations pour le truchement de ce questionnaire qui contient plusieurs questions qui sont : des questions ouvertes, semi-ouvertes, mi- fermées, mi- ouvertes et des questions à choix multiples. Nous avons opté pour ce type de méthodologie pour questionner et cogiter sur l'efficacité de cette

Partie 02 le cadre pratique

technique par l'utilisation des vidéos tout en consultant notre site web et par la suite, il doit remplir un formulaire qui contient tous les renseignements nécessaires du candidat accompagné du titre de la leçon pour ceux et celles qui ont des difficultés sur ce cours.

Description de questionnaire

Après avoir envoyé des vidéos aux élèves qui consultent notre site. Ces derniers ont des difficultés et pour vérifier s'ils ont bien assimilé le cours ou pas. Nous avons posé plusieurs questions en attendant de leur part une réponse en fois qu'ils terminent nous leur envoyons notre corrigé-type avec des annotations biens précises. Nous avons choisi aussi des questions ouvertes au lieu des questions précises et plutôt fermées pour que les étudiants puissent écrire librement ce qu'ils veulent et ce qu'ils viennent à l'esprit. Nous réfléchissons que cette manière, le questionnaire peut atteindre son objectif en essayant de monter les avis préalables et des préjugés des apprenants face à l'internet dans l'enseignement de FLE.

Déroulement de la séance

Notre enquête s'est déroulée dans des conditions très difficile et malgré cela, nous avons la capacité et l'accès d'y accéder au collège EL SALEM, nous avons reçu un chaleureux accueil de la part des enseignants et de la cellule administrative même le directeur d'établissement.

Nous avons assisté chez un enseignant de cycle moyen qui a plus de 5 d'expériences dans ce domaine. Agé de 32 ans, bac +licence+ master+ doctorat.

Objectifs

L'objectif principal de notre séance d'expérimentation est de vérifier notre problématique et de tenter de voir le rôle la remédiation en ligne comme processus primordial dans l'enseignement du FLE, et que l'enseignement à distance facilite l'apprentissage et même facilite la tâche aux parents au lieu de se déplacer.

Selon les didacticiens et les pédagogues tel que Jaquinot, 1993, affirment que

« la formation ouverte à distance s'est rapidement développée par ses formes, ses techniques, ses stratégies, ses moyens en proposant des situations d'enseignement-apprentissage qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant (contrainte spatiales, temporelles, technologiques, psychosociales et socioéconomiques) qui bloquent l'accès au savoir » » l'enseignement à distance est fructueux surtout pendant la pandémie du corona virus ou les gens ne peuvent pas se déplacer donc, toute action ou mission n'est pas achevée⁴.

Le déroulement de la séance avec l'enseignante

La première séance l'enseignant commence son cours par :

Séance : lecture compréhension

La durée : 45min

Groupe : 44 élèves

Description de la première classe :

La classe à laquelle j'ai assisté est plus spacieuse, aérée et belle. Elle se compose de plusieurs affiches et photos.

Les outils pédagogiques utilisés

L'enseignant utilise plusieurs outils pour débiter son cours qui sont :

Le tableau, le manuel scolaire, stylo marqueur.

L'absence totale des outils technologiques tels que les tablettes, téléphone portable, data-show.

L'enseignant a commencé à lire le texte à haute voix puis à tous de rôle, ensuite il relit le texte pour une autre fois afin de consolider des compétences et des acquis aux élèves. Arrivant à

Partie 02 le cadre pratique

l'étape qui suit, l'enseignant à autoriser aux élèves d'utiliser un dictionnaire pour comprendre les mots qui leur semble difficile.

Les remarques

La première séance :

Nous avons assisté à la première séance où l'enseignant a entamé sa leçon dans un climat favorable et convenable avec ses apprenants. Son premier cours : séance point de langues intitulé : les points de langue : les expansions des noms : les adjectifs qualificatifs et la proposition subordonnée relative. L'enseignant a toujours commencé son cours par un rappel pour accrocher ses apprenants sur des concepts traités en classe puis, il a commencé son cours par des exercices arrivant à la règle détectée (la méthode déductive).

Analyse et interprétation du résultat obtenu :

Constat générale :

Tableau : question destinée aux enseignantes et leurs réponses

Nature de la consigne adressée aux enseignants (3enseignants) **Leurs réponses en général (par oui ou non)**

- | | |
|--|-----|
| 1. Que pensez-vous de l'outil technologique internet ? | Oui |
| 2. Selon vous-est-il bénéfique dans la séance de remédiation à distance ? Pourquoi ? | Oui |
| 3. Est- ce que le site (A.H cours en ligne)est une source faible pour les apprenants ? | Oui |
| 4. Quelle est la place de logiciel dans une classe de F.L.E ? | Oui |
| 5. Que pensez-vous des cours qui se font à distance ? | Oui |

6. est-ce que l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance ? Oui

7. Avez-vous une compétence encyclopédique d'utiliser A.H.A Oui

CONSTAT PARTICULIER DES ENSEIGNANTES :

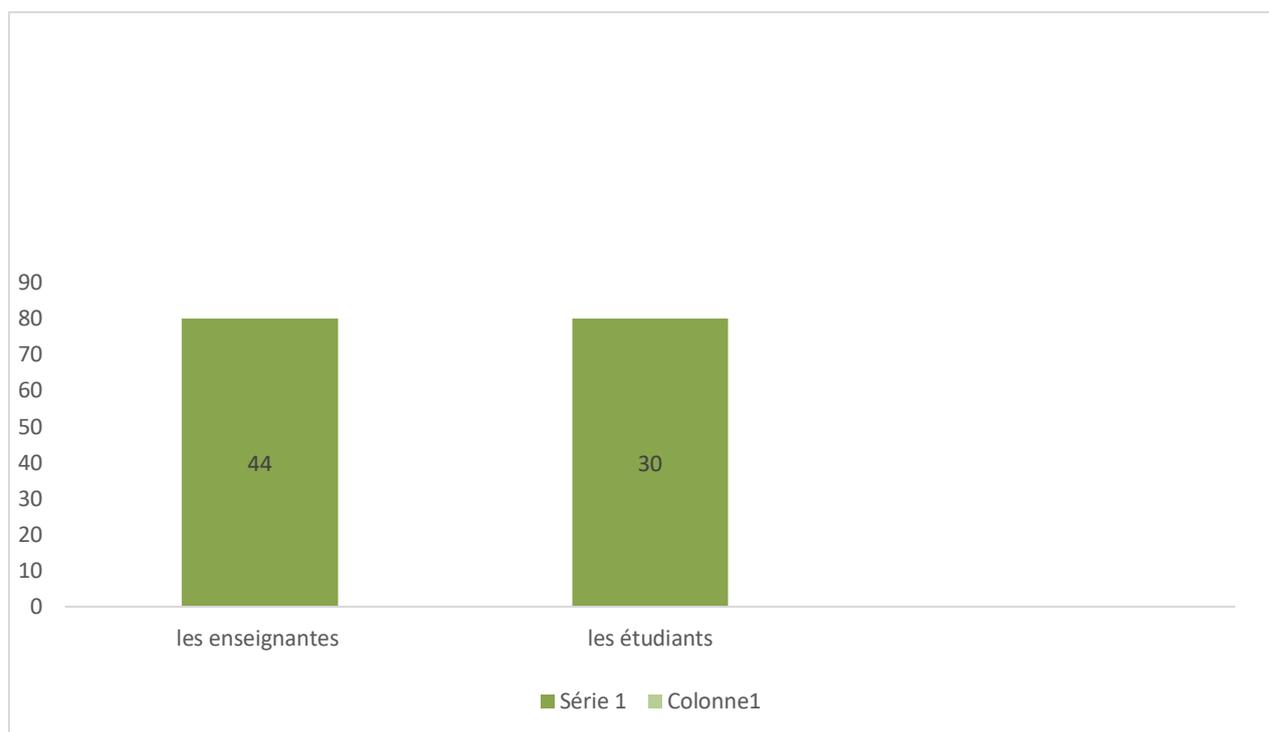
Tableau : constat des enseignantes :

Pour

Contre

80 %

20%



Commentaire de l'histogramme

Après l'analyse des données de l'histogramme, nous avons remarqué que la plupart des enseignants optent pour le processus de la remédiation dans l'enseignement à distance parce qu'il est considéré comme une méthode efficace et nécessaire dans l'acquisition des compétences à savoir : linguistiques, lexicales, morphosyntaxiques, sémantique, grammaticales, culturelles, cognitives.

D'un point de vue didactique et pédagogique, l'outil technologique reste un moyen idoine qui favorise une certaine d'autonomie et d'indépendance chez les apprenants dans l'appropriation des savoirs et savoir-faire.

Résultats :

Après la collecte des données et l'analyse des résultats obtenus et vu le nombre des réponses des enseignants à savoir 80% contre 20% en effet , l'internet et la remédiation à distance par le biais d'un logiciel méritent d'être intégré dans le processus de l'enseignement/ apprentissage de la langue française dans l'objectif de faciliter la transmission et l'assimilation du savoir.

Commentaire des résultats

Après l'analyse du questionnaire et la collecté des données, nous avons obtenu des résultats suivants :

L'outil technologique et informatique reste un moyen important dans le domaine de l'enseignement et apprentissage des langues et notamment la langue française car, il favorise l'autonomie de l'apprenant d'accéder à la recherche et le savoir. Ensuite cette technique offre l'authenticité et la fiabilité de l'information dans une fraction de seconde.

Partie 02 le cadre pratique

D'un point de vue didactique et pédagogique, la remédiation à distance reste un moyen qui favorise l'échange entre plusieurs personnes et plus et même l'interaction entre la cellule et les actants pédagogiques.

Le domaine de l'enseignement est envahi par l'outil technologique pour colmater les failles par la conception classique afin d'aborder les finalités et les résultats probants. Les élèves sont motivés d'utiliser ce genre d'outils pour construire leur propre savoir.

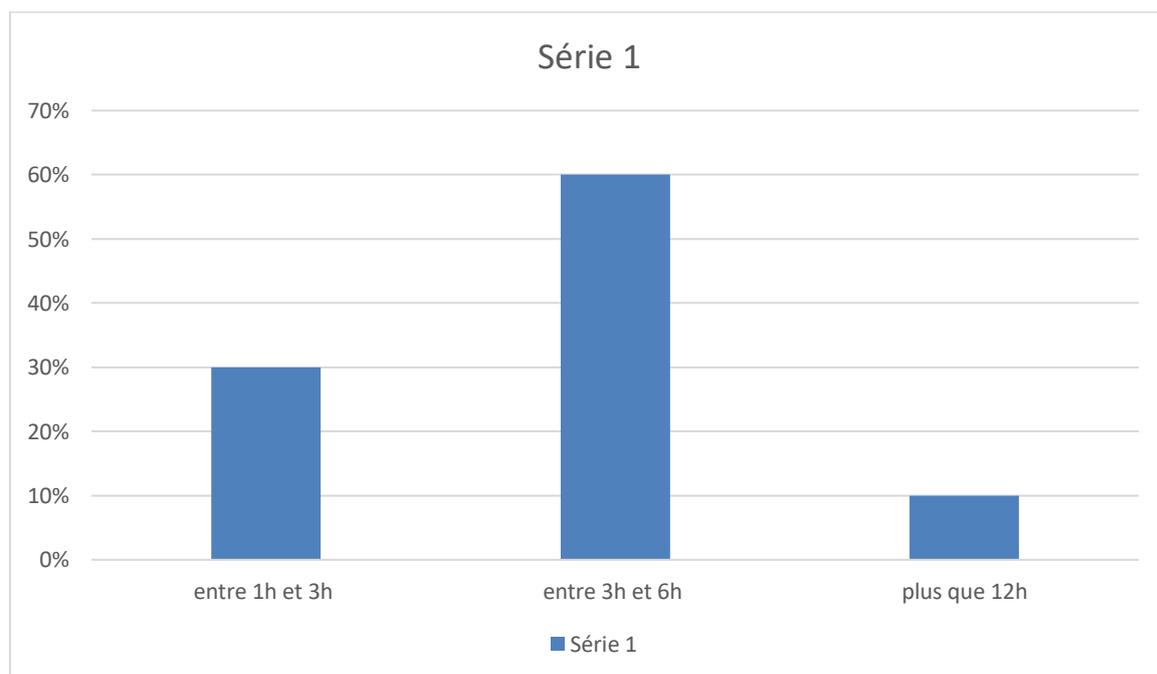
La plupart des enseignants et des élèves trouvent que la remédiation à distance en général et le site en particulier est bénéfique est fructueux parce qu'il offre un certain degré de maîtrise et de pertinence sur le plan formel et cognitif.

Analyse et interprétation des données des élèves :

Tableau : questions destinée aux apprenants

<i>Q</i>	<i>R</i>
<i>1. combien de temps passez-vous sur l'internet ?</i>	<i>Tout dépend de l'activité réalisée si pour s'amuser ils vont perdre beaucoup de temps, mais si uniquement pour les études, il suffit juste de faire une petite recherche le problème sera résolu.</i>
<i>2. vous avez l'habitude d'utiliser l'internet pour étudier à la maison pour faire vos recherches</i>	<i>Oui,</i>
<i>3. est-ce-que vous avez bien compris les cours proposés sur notre site</i>	<i>Effectivement parce qu'il il accompagné de jolies photos bien décorées. En plus, nous aurons la possibilité de revoir plusieurs fois la vidéo et il sera enregistré automatiquement et à long terme.</i>

Graphique expliquant l'horaire passé par l'élève durant l'internet :



Résultats :

Partie 02 le cadre pratique

Vu les réponses données par les élèves, nous avons remarqué que les recherches menées en didactique se sont centrées sur l'apprenant lui-même et sur les outils informatiques et technologiques pour lui offrir une motivation dans sa continuité de son propre savoir d'où la méthode de l'enseignement assisté par ordinateur (E.S.O).

Commentaire

Après le rassemblement des résultats et des réponses, il nous paraît que, les élèves ont une capacité encyclopédique assez impressionnante dans ce domaine, ce qui prouve que le champ d'investigation est assez large et même complexe à la fois. Tout d'abord, la plupart maîtrise cet outil pour leur recherche et leur contenu. Ensuite, cet outil parfois est défaillant et obsolète du coup nous ne pouvons pas y accéder à ce site ce qui prouve la complexité technologique dans le domaine pédagogique.

L'analyse du questionnaire

La première question :

La plupart des enseignants ont répondu par oui : ce qui prouve l'efficacité de la technologie et des TICE dans le domaine de l'enseignement et apprentissage de la langue française dans une classe de F.L.E, parce qu'il facilite la tâche et même aide l'enseignant et l'apprenant à acquérir des compétences dans l'acquisition du savoir et du savoir-faire.

L'élève trouve des problèmes de tous genres, c'est la raison pour laquelle il se dirige vers ce site pour remédier son problème.

Deuxième question:

la réponse à cette question est liée au lien qui existe entre le site et la construction du savoir de la part de l'élève avec l'aide de l'enseignant.

Cet appareil est intégré dans le processus pédagogique, comme un moyen propice et idoine favorisant l'acquisition et l'appropriation du savoir et la cognition, comme étant un appareillage didactique et pédagogique vu que les méthodes et les approches en didactiques privilégient le côté technologique et informatique pour le bon enseignement à distance entre enseignants et ses apprenants et entre la cellule et les actants pédagogiques, les didacticiens même et c'est le cas fréquent des pays scandinaves qui sont considérés les plus développés dans le domaine de la didactique et la pédagogie.

Troisième question:

Les enseignants ont affirmé leurs réponses par "oui" en effet, toute recherche postée sur ce site reste à l'aide pour l'élève et lui sert bénéfique pour son savoir et son cheminement méthodologique.

Quatrième question:

Le logiciel a une place importante d'un côté il aide l'apprenant à comprendre et d'un autre côté aide les parents dans la vie quotidienne

Cinquième question :

Les cours qui se font à distance restent la méthode idéale et la plus confortable pour les élèves dans leur construction du savoir.

septième question:

Après la collecte des réponses, l'outil informatique parfois est difficile de l'appliquer des tâches pédagogiques et reste à désirer puisqu'il est entravé par des menaces au niveau de ce logiciel.

Les activités proposées et demandées par les élèves sur ce site:

Activité n°01: point de langues

L'expérience

Nous avons préparé une fiche publicitaire pour montrer l'utilité et le mode d'emploi de ce site. En tant que professeur de langue française, nous avons mis nos élèves au bain linguistique et climat convenable à l'aide des images et des photos pour montrer aux élèves l'utilité de ce site tout en montrant les étapes pour y accéder.



AH-COURS.CLICK

COURS EN LIGNE

AH

NOUS ASSURONS UNE QUALITÉ D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE QUI SE RAPPROCHE DE LA PERFECTION À FIN DE FACILITE L'ENSEIGNEMENT ET CE À DISTANCE POUR UN CONFORT DE VOTRE ENFANT.

HORAIRES

DIMANCHE	17-22H
LUNDI	17-22H
MARDI	17-22H
MERCREDI	17-22H
JEUDI	17-22H
VENDREDI	9-22H
SAMEDI	9-22H



Résultat du questionnaire et l'analyse des données :

Après l'analyse du questionnaire et la collecte des données recueillies nous avons tiré des résultats suivants : La remédiation à distance est une méthode, technique, stratégie efficace dans l'enseignement en générale et le domaine de l'éducation en particulier , ce qui prouve qu'il reste en étant une méthode didactique et pédagogique nécessaire qui aide les apprenants de se changer entre eux, de se communiquer sans une difficulté dans une fraction de seconde tout en gagnant le temps, en effet cette technique moderne qui favorise l'autonomie, la motivation pour accéder à la recherche et faire la recherche est à double finalités et objectifs à la fois .

C'est la raison pour laquelle les spécialités ont créé des logiciels pour faciliter la tâche à l'enseignante et à l'élève d'un point de vue didactique et pédagogique, l'enseignement à distance est très développé ces derniers temps, ils a trouvé son essor durant la pandémie du corona virus ou les spécialisés ont trouvé des solutions face à cette période délicate commue

Partie 02 le cadre pratique

étant une période de déchirement et du chaos arrivant à la création et l'appropriation des logiciels pour élargir le champ de vision sur le plan communicatif ,cognitifs et pédagogique.

Conclusion général

Conclusion général

Notre travail porte sur la remédiation à distance dans le processus de l'enseignement /apprentissage dans une classe de F.L.E. cette technique privilégie tout un Protocol et processus assez large pour atteindre nos objectifs. La méthode la plus efficace et judicieuse qui fait appel à l'enseignement à distance c'est bien la méthode de l'enseignement assisté par ordinateur qui aide l'enseignant à s'approprier dans son propre enseignement et qui crée une interaction entre les apprenants et l'enseignant lui-même .

Cette démarche nécessite un logiciel qui aide l'apprenant à faire sa propre recherche et de trouver secours tout en accédant aux étapes à suivre pour trouver les activités pouvant remédier à ses difficultés tout en prégnant en compte l'aspect ludique dans le dis positive conçu. C'est la raison pour laquelle cette technique en didactique s'appelle la robotique⁵ qui est une nouvelle méthode et le lien entre la personne elle même et la machine.

Cette démarche est très appropriée dans le domaine de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères notamment la langue française, qui permet la construction du cadre méthodologique et didactique voire pédagogique. Notre recherche a pour but d'analyser et étudier le processus pédagogique de l'enseignement à distance par le biais de ce site, en effet, note expérimentation a été effectuée dans de bonnes condition qui a des résultats probants, donc nos hypothèses sont confirmées et consolidées.

L'enseignement a distance reste la meilleure méthode du 21 ème siècle qui favorise l'autonomie chez les élèves dans leur cursus scolaire voire universitaire. Les recherches récentes montrent que cette technique serait irremplaçables les années qui viennent

L'enseignement à distance (ou e-learning) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer...)

De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant. Si l'enseignement à distance a de nombreux avantages, et notamment sa souplesse, notez qu'il faut être particulièrement motivé pour réussir.

Finalement, l'enseignement à distance et le logiciel sont deux moyens l'un n'existe pas sans l'autre mais sont complémentaires, mais il suffit juste de maîtriser l'outil informatique et technologique et de former les enseignants pour acquérir une compétence d'où l'importance d'inclure dans la formation des formateurs le volet de l'informatique.

⁵La robotique : origine et définition. Par robotique, on entend l'étude de la fabrication ou machine automatique, pourvue de capteur pour analyser l'environnement. Les informations que le robot recueille ainsi lui permettent d'agir en totale autonomie.

Contents

Dédicace	Error! Bookmark not defined.
Dédicace	Error! Bookmark not defined.
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	Error! Bookmark not defined.
Première Partie :	Error! Bookmark not defined.
Le cadre théorique.....	Error! Bookmark not defined.
Chapitre 1 :.....	Error! Bookmark not defined.
L'ENSEIGNEMENT PRÉSENTIEL.....	Error! Bookmark not defined.
1. Définition de l'enseignement à distance	Error! Bookmark not defined.
2. Les avantages de l'enseignement à distance	Error! Bookmark not defined.
3. Les inconvénients de l'enseignement à distance	Error! Bookmark not defined.
3.1 Problèmes de santé	Error! Bookmark not defined.
3.2 Moins d'engagements	Error! Bookmark not defined.
3.3 L'émergence de l'apprentissage en ligne.	Error! Bookmark not defined.
4. Les différents outils incontournables pour donner un cours en ligne :	Error! Bookmark not defined.
4.1 Outils de visioconférence :.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Google Classe room :	Error! Bookmark not defined.
4.3 Un tableau blanc virtuel :	Error! Bookmark not defined.
4.4 Un système d'avis et de commentaires (feedbacks) :	Error! Bookmark not defined.
5 L'évaluation des apprentissages à distance	
5.1 Outils pour l'évaluation distancielle.....	Error! Bookmark not defined.
Chapitre II :	Error! Bookmark not defined.
LA REMÉDIATION	Error! Bookmark not defined.
- La remédiation :.....	Error! Bookmark not defined.
La remédiation :.....	Error! Bookmark not defined.
3)- L'observation en classe :	Error! Bookmark not defined.
5)- Les outils d'évaluation :	Error! Bookmark not defined.
6)- La pédagogie différenciée (selon les besoins des apprenants) :	Error! Bookmark not defined.
7)- Les griffes d'évaluation :	Error! Bookmark not defined.
7.1 Points de langue :.....	Error! Bookmark not defined.
Deuxième chapitre: cadre pratique	Error! Bookmark not defined.

Introduction	Error! Bookmark not defined.
L'analyse du questionnaire	Error! Bookmark not defined.
Conclusion général	Error! Bookmark not defined.
Référence	Error! Bookmark not defined.
Liste des abréviations	Error! Bookmark not defined.
Annexes :	Error! Bookmark not defined.

Référence

1- L'enseignement hybride (à distance/en présentiel) des langues étrangère cas des étudiants de 1^{er} année licence mémoire de Oum El Bouaghi .

2- Définition de l'enseignement, dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde (2003 : p 83) Jean-Pierre CUQ.

3- Définition de l'apprentissage, dictionnaire de didactique de français langue étrangère et seconde (2003 : p 22) .

4- Didactique des langues étrangères. URL: <https://www.bienenseigner.com/la-didactique-des-langues> .

5- <https://www.profinnovant.com/quest-ce-que-le-triangle-didactique/>

6- Yves Chevallard est un didacticien des mathématiques français, Il est considéré comme l'une des figures

emblématiques de la didactique des mathématiques française.

<https://www.google.com/search?q=CHEVALLARD>.

7- <https://wikidocs.univ-lorraine.fr/>.

- 8- <https://www.profinnovant.com/la-transposition-didactique-interne-et-externe/>.

9- <https://www.e-smartlearning.net/grands-courants-pedagogiques/> .

10- <https://www.carenews.com/l-industreet/news/une-introduction-a-la-pedagogie>

11- <https://preparerlecrpe.files.wordpress.com/2015/09/didactique-franc3a7ais-fiche-8-lc3a9valuation.pdf>.

12- Charles Point et de Thann, Joseph Vogt de Masevaux... *al* (2015, p.2). Guide pratique de l'évaluation des acquis de l'élève.

13- Benjamin Robillard Thomas Sionneau (2018 :11). Évaluation diagnostique

14- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/présentiel/>

[188170#:~:text=□%20présentiel%2C%20présentielle&text=Se%20dit-%20d'un%20enseignement,présentiel%20lors%20d'une%20épidémie](https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/présentiel/188170#:~:text=□%20présentiel%2C%20présentielle&text=Se%20dit-%20d'un%20enseignement,présentiel%20lors%20d'une%20épidémie).

15- <https://centdegres.ca/ressources/pedagogie-plein-air-les-classes-externes-auraient-des-effets-benefiques-sur-les-eleves>

16- <https://pod.univ-lille.fr/enseignement-a-distance-pourquoi-comment/>

- 17- <https://pod.univ-lille.fr/enseignement-a-distance-pourquoi-comment/>

- 18- <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https%3A%2F%2Fwww.mcourses.net%2Fcours%2Fpdf%2Fleilclic3%2Fleilclic995.pdf&ved=2ahUKEwjSjbPG5fD-AhWtxAIHHfYuCVsQF-noECBYQAQ&usg=AOvVaw2XOXrIClwlm7LCDAb33ZWg>
- 19- <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https%3A%2F%2Fwww.mcourses.net%2Fcours%2Fpdf%2Fleilclic3%2Fleilclic995.pdf&ved=2ahUKEwjSjbPG5fD-AhWtxAIHHfYuCVsQF-noECBYQAQ&usg=AOvVaw2XOXrIClwlm7LCDAb33ZWg>
- 20- <https://images.app.goo.gl/RSdBIV4g6bQUYYqW9>
- 21- <https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/>

Liste des abréviations

FLE	Français langue étrangère
EAD	Enseignement à distance
5eme A/P	Année primaire
WEB	World wide web
FCB	Facebook
LMD	Licence-Master-Doctorat
DDL	La didactique des langues
SAE	Savoir à enseigner
ETC	Et cætera
TIC	Les technologies de l'information et de la communication
MOOC	Massive Open Online Course
AFNOR	Association française de Normalisation
UNESCO	l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
FAD	Formats d'enseignement à distance
E-MAIL	electronicmail
F.S	Futur simple
P.C	Passé composé
C.C.T	Complément circonstanciel de temps
C.C.L	Complément circonstanciel de lieu
C .C.B	complément circonstanciel de but
E-Learning	Electronique Learning. Apprentissage et de la communication

Annexes :

**Ce présent questionnaire est destiné pour les enseignants en vue d'obtention
d'un diplôme de Master en didactique de F.L.E**

1. que pensez-vous de l'outil technologique internet ?

.....
.....
.....
.....
.....

2. Selon vous est-il bénéfique dans la séance de remédiation à distance ? pourquoi ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Est-ce que le site (A.H cours en ligne) est une source fiable pour les apprenants ?

.....
.....
.....
.....
.....

4. Quelle est la place de logiciel dans une classe de F.L.E ?

.....
.....
.....
.....
.....

5. que pensez-vous des cours qui se font à distance ?

.....
.....
.....
.....

6. Est-ce que l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance ?

.....
.....
.....
.....
.....

7. Avez-vous une compétence encyclopédique d'utiliser (AH cours en ligne) ?

.....
.....
.....
.....
.....

Merci de votre attention

**Ce présent questionnaire est destiné pour les enseignants en vue d'obtention
d'un diplôme de Master en didactique de F.L.E**

1. que pensez-vous de l'outil technologique internet ?

L'outil technologique est un moyen nécessaire qui aide les élèves à apprendre d'une manière autonome sans aucune difficulté.

2. Selon vous est-il bénéfique dans la séance de remédiation à distance ? pourquoi ?

Oui, il est bénéfique dans la séance de remédiation à distance car, elle aide l'élève à rattrapper ses informations et les difficultés rencontrées lors d'un cours ou des applications.

3. Est-ce que le site (A.H cours en ligne) est une source fiable pour les apprenants ?

Oui est une source fiable et nouvelle dans la mesure où elle ajoute un gain à la recherche qui aide les apprenants à faire des recherches en ligne.

4. Quelle est la place de logiciel dans une classe de F.L.E ?

Le logiciel joue un rôle très important dans une classe de FLE parce qu'il offre une certaine autonomie chez l'apprenant.

5. que pensez-vous des cours qui se font à distance ?

Les cours qui se font à distance sont très efficaces surtout durant la pandémie dans la mesure où il offre une certaine interaction et autonomie entre les enseignants et les apprenants.

6. Est-ce que l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance ?

"Oui" l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance en effet, il est considéré comme moyen très développé dans le domaine de l'enseignement/apprentissage et qui permet à l'élève de s'auto-former et d'auto-évaluer dans le recherche.

7. Avez-vous une compétence encyclopédique d'utiliser (AH cours en ligne) ?

"Non" ils n'ont pas une compétence encyclopédique d'utiliser ce site et même ils trouvent une grande difficulté à maîtriser ce outil technologique c'est la raison pour laquelle la plupart ont des lacunes à ce niveau.

Merci de votre attention

Ce présent questionnaire est destiné pour les enseignants en vue d'obtention
d'un diplôme de Master en didactique de F.L.E

1. que pensez-vous de l'outil technologique internet ?

L'internet est un moyen de communication très nécessaire dans le domaine de l'enseignement l'apprentissage de la langue française est l'outil qui aide l'apprenant à échanger ses idées, ses cours avec d'autres

2. Selon vous est-il bénéfique dans la séance de remédiation à distance ? pourquoi ?

Oui, elle est bénéfique à distance et surtout durant la période de la pandémie dans la mesure où elle aide l'élève à continuer sa compétence et son propre savoir.

3. Est-ce que le site (A.H cours en ligne) est une source fiable pour les apprenants ?

Oui, elle est une source fiable pour les apprenants car les méthodes récentes en didactique privilégient les outils informatiques et technologiques pour la recherche

4. Quelle est la place de logiciel dans une classe de F.L.E ?

Le logiciel joue un rôle prépondérant dans le domaine de l'enseignement parce qu'il facilite la tâche de l'élève d'effectuer sa recherche.

5. que pensez-vous des cours qui se font à distance ?

Les cours qui se font à distance facilitent à l'élève l'assimilation et l'intégration pour une meilleure compréhension

6. Est-ce que l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance ?

Oui, l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance en effet, il aide à faire des recherches, les cours pour une bonne et meilleure construction de son savoir.

7. Avez-vous une compétence encyclopédique d'utiliser (AH cours en ligne) ?

Pour certains oui et pour d'autres non parce qu'ils n'ont pas assez d'expérience et d'information pour accéder à ce site.

Merci de votre attention

**Ce présent questionnaire est destiné pour les enseignants en vue d'obtention
d'un diplôme de Master en didactique de F.L.E**

1. que pensez-vous de l'outil technologique internet ?

L'outil technologique internet est un excellent moyen pour la recherche de l'information et de savoir grâce aux informations numériques que'il contient. Il est également un outil de distanciellement et il est utilisé comme un outil de communication.

2. Selon vous est-il bénéfique dans la séance de remédiation à distance ? pourquoi ?

L'usage de l'internet est maintenant une pratique courante qui se généralise de plus en plus. C'est une évidence. Internet tient une place importante dans le milieu éducatif.

3. Est-ce que le site (A.H cours en ligne) est une source fiable pour les apprenants ?

Le site (A.H cours en ligne) est une source fiable car les cours sont écrits par des professeurs diplômés de l'enseignement supérieur. Ils permettent la progression constante de l'élève dans ses apprentissages et ses acquis.

4. Quelle est la place de logiciel dans une classe de F.L.E ?

Logiciel éducatif désigne toute application logicielle ayant pour objectif d'enseigner et d'améliorer l'expérience éducative dans une classe de F.L.E.

5. que pensez-vous des cours qui se font à distance ?

Avoir accès aux cours plus facilement avec seulement une connexion internet, selon ses disponibilités, à l'heure souhaitée et peu importe le lieu où il se trouve de former un étudiant.

6. Est-ce que l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance ?

Oui, l'internet donne la possibilité à l'apprenant de se former à distance dans le domaine qui l'intéresse, peut importe le lieu où il se trouve 24/24 et 7/7

7. Avez-vous une compétence encyclopédique d'utiliser (AH cours en ligne) ?

Oui, j'ai une compétence encyclopédique d'utiliser (AH cours en ligne)

Merci de votre attention

