



**Université de Belhadj Bouchaib - Ain Témouchent**  
**Faculté des lettres, des langues et des sciences sociales**  
**Département des lettres et langue françaises**

**Mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention d'un master en :**  
**Didactique des langues étrangères**

**Intitulé du mémoire :**

**La formation des enseignants du primaire à l'ère  
de la pandémie**

**le Cas des enseignants de la wilaya Ain Témouchent**

**Présenté par :**

**BENSEKRANE Imad Eddine**  
**LALAOUNA Youcef Samir**

**Sous la direction de :**

**Dr DAHOUA Sabah**

**Membres de jury**

<b>Noms et prénoms</b>	<b>grades</b>	<b>Qualité</b>
Dr LACHACHI Amina	MCB	Présidente
Dr DAHOUA Sabah	MCB	Rapporteur
Dr BERKANI Dalila	MCA	Examinatrice

**Année universitaire : 2021-2022**

## **Résumé :**

La formation en ligne des inspecteurs et des enseignants des écoles de primaire (La Wilaya Ain Témouchent) est devenue un nouveau système de formation qui a bouleversée l'enseignement pendant la pandémie et les difficultés qui l'ont trouvée avec les différents outils d'apprentissage en ligne. Et si la formation à distance peut être développée et utilisée au futur pour remplacer la formation présentiel ?

**Mots clés :** E-Learning - Formation en présentiel - Enseignement - Apprentissage - Logiciel - Formation à distance.

## **Summary:**

The online training of inspectors and teachers of primary schools (La Wilaya Ain Témouchent) has become a new training system that has disrupted teaching during the pandemic and the difficulties that have found it with the different learning tools on line. What if distance learning can be developed and used in the future to replace face-to-face training?

**Key words:** E-Learning - Face-to-face training - Teaching - Learning - Software - Distance learning.

## **Remerciement**

Ce modeste mémoire est le résultat d'un long travail de recherche. Nous remercions tout d'abord Dieu le tout puissant, de nous avoir donné la force et la patience, la santé et la volonté pour réaliser ce modeste travail

Alors, Il ne serait pas possible de nous présenter ce mémoire sans témoigner de nos profondes gratitude et nos sincères remerciements à Madame DAHOUA, pour avoir encadré, pour ses conseils précieux, ses remarques pertinentes et ses aides généreuses tout au cours de la rédaction de notre mémoire.

## ***Dédicace***

*Je tiens à dédier ce modeste travail d'abord :*

*A ceux que j'aime le plus au monde mes très chers parents*

***Ma mère***, qui a œuvré pour ma réussite, de par son amour, son soutien, tous les sacrifices consentis et ses précieux conseils, pour toute son assistance et sa présence dans ma vie

***Mon père***, qui peut être fier et trouver ici le résultat de longues années de sacrifices et de privations pour m'aider à avancer dans la vie.

*Mes frères et sœur **Sid Ahmed, Amin et Hadjar***

*A tous les membres de ma promotion.*

*A tous mes enseignants depuis mes premières années d'études.*

*A tous ceux qui me sens chers et que j'ai omis de citer.*

*Que Dieu Tout-Puissant, vous protège et vous offre santé, longue vie et bonheur.*

***IMAD EDDINE***

## ***Dédicace***

*Je dédie ce modeste travail qui est le fruit de mes efforts...*

*A ma raison de vivre , a ma source de courage a ceux que j'ai de plus cher, **ma mère et mon père**, Leurs sacrifices et leurs encouragements toute ma vie, je ne saurais jamais comment exprimer mes sentiments pour avoir veillé sur mon éducation, jamais je ne peux les remercier assez de m'avoir donné le meilleur et à mes chères sœurs et frère **Nesrine, Ibtissem, Talisse et Redouan**. Ce travail est le fruit de vos sacrifices que vous m'avez donné pour ma formation. Que Dieu Tout-Puissant, vous protège et vous offre santé, longue vie et bonheur.*

*En fin, un grand Mercie à tous ceux qui ont contribué d'une façon ou d'autre, de près ou de loin, à l'aboutissement de ce mémoire.*

***Youcef samir***

## Table des matières

Introduction .....	6
--------------------	---

### Chapitre I

#### Différents outils de la formation en ligne

I-1 .Plateformes de Formation en ligne .....	6
salle que peut sentir l'apprenant devant sa machine. ....	7
I-2 .La plateforme OWASIS .....	7
I-3 La plateforme SPIRAL .....	8
I-4 .La plateforme WebCT .....	8
I-5 La plateforme Moodle.....	8

### Chapitre II

#### Les formations des enseignants avant et pendant le covid-19

II-1 . A PROPOS DU TERME « FORMATION » .....	9
II-1-1 La formation est aussi progressive.....	10
II-1-2 LA FORMATION INITIALE : LA VRAI TRANSFORMATION.....	11
II-1-3 LA FORMATION CONTINUE : LE DEVELOPPEMENT DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE .....	12
II-1-4 LA FORMATION DES ENSEIGNANTS DE LANGUES .....	14
II-1-5 L'EVALUATION D'UN DISPOSITIF DE FORMATION.....	17
II.2 pendant covid .....	18
II-2-1 Outils et ressources de la formation à distance :.....	18
II-2-2 Présentation du e-Learning: .....	19
II-2-3 La formation hybride : .....	19
II.3 L'éducation face à la transformation digitale : une réalité des pratiques invisibilisée .....	23
II.4 TIC et continuité pédagogique : entre fracture et bricolage.....	24

### chapitre III

III-1 Méthodologie.....	27
Conclusion .....	41

## Liste des figures

Figure I 1 Plateformes fonctions.....	6
Figure I 2 Structuration horizontale du système OWASIS.....	7

# **Introduction générale**

# Introduction générale

---

Au sein de la société algérienne, la langue française a pris une grande place après la décolonisation française ainsi que le français est devenu la première langue étrangère en Algérie et est enseigné dès la troisième année primaire.

Durant ces dernières années l'enseignement ne cesse d'évoluer, se développer et d'apporter de nouveaux outils tels que l'enseignement en ligne (les plateformes, ordinateur sou encore les chats..)

Ceci nous a poussé, motivé à travailler et élaborer notre thème de recherche c'est que la formation en ligne est devenue un nouveau système éducatif dans les écoles algériennes et surtout que cette nouvelle méthode a totalement bouleversé l'enseignement.

Pour cela nous allons enquêter pour savoir si la formation en ligne a pris place, et la possibilité pour les enseignants et les inspecteurs pour s'adapter a cette formation. Nous avons articulé notre problématique comme suit : « Dans quelle mesure le e-Learning peut-il être bénéfique pour l'enseignement du FLE ,cas des enseignants de la Wilaya d'Ain Temouchent? Quelles sont les représentations des enseignants et sur cette nouvelle méthode ?»

Afin d'atteindre notre objectif de recherche nous nous appuyons sur les hypothèses suivantes :

- Les enseignants de la langue française trouveraient des difficultés lors de la formation en ligne.
- Les enseignants ne seraient pas, suffisamment, préparés à ce nouveau mode de formation.
- La formation à distance pourrait avoir des avantages à long terme même après la pandémie.

Dans le cadre de ce mémoire, nous allons essayer d'analyser l'usage de la formation des enseignants à distance à la Wilaya d'Ain Témouchent à l'heure de la crise sanitaire corona virus, de définir quelques concepts clés.

La seconde partie nous nous intéressons à la formation des enseignants et ses différentes formes avant et pendant la crise du covid -19.

Le troisième chapitre, représente l'aspect pratique de notre travail ; qui consiste à l'analyse des questionnaires adressés aux enseignants et aux inspecteurs responsables de la formation. Ce mémoire sera suivi d'une conclusion générale, d'une bibliographie et des annexes.

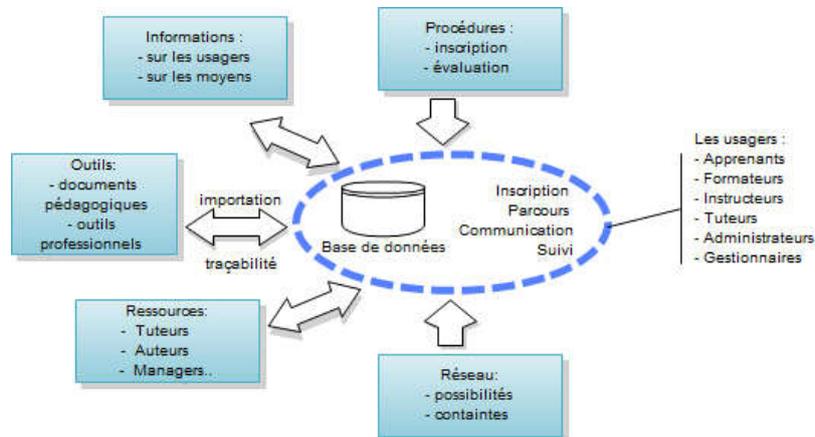
# **Chapitre I**

## **Différents outils de la formation en ligne**

Avec l'émergence des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), une nouvelle approche de formation, ou plus exactement un nouveau mode d'apprentissage est apparu. Souvent appelé "e-learning", ce mode est basé sur l'accès à des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'un réseau (Internet ou Intranet) ou d'un autre média électronique. Cet accès permet de développer les compétences des apprenants, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu. Pour présenter l'état de l'art de ce mode d'apprentissage, nous allons tout d'abord définir les quelques termes qui sont apparus avec le e-learning, nous procédons ensuite les différentes technologies existantes, les normes et standards utilisés et quelques exemples des plateformes

### I-1 .Plateformes de Formation en ligne

Une plateforme pédagogique est un logiciel qui est utilisé dans les formations en ligne, elle s'appuie sur des techniques de travail en groupe dont les principaux facteurs sont : apprenant, tuteur, administrateur. Elle fournit à chaque acteur un dispositif qui a pour première finalité l'accès à distance au contenu pédagogique, elle permet aux formés d'accéder aux contenus de la formation en utilisant: visioconférence, e-mail, forums, chats, annotations, tableaux blancs partagés, etc.



**Figure I 1 Plateformes fonctions**

**Le LMS est un système de gestion de sessions de formation, également désigné par ce terme " plateforme d'e-learning". Il s'agit d'un système informatique considéré comme le cœur d'un dispositif de-learning. Le terme LMS s'applique aussi bien à des systèmes très simples de gestion des formations comme à des environnements complexes répartis.**

Se système permet d'organisé la formation sur internet et ainsi que le parcours des formés.

Le CMS (content management system) est un système de gestion de contenus qui permet une publication de contenus multimédia sur un réseau local ou distant, dans lequel une base de données sert à stocker les contenus. SPIP (SPIP) (système de publication pour Internet), Joomla(Joomla), Typo 3 (Typo3) sont des systèmes de gestion de contenus assez répandus.

Le CMS gère les contenus de publication multimédia.

Le LCMS est le système de conception et de gestion de contenu d'apprentissage. Il permet à des auteurs de créer des bibliothèques d'objets pédagogiques réutilisables qui seront ensuite validés avant d'être publiés et réutilisés par des tuteurs et d'autres auteurs. Des données appelées méta-données sont associées à ces objets pédagogiques. Le LCMS peut, pour un apprenant donné, assurer la diffusion et le suivi de la formation à un niveau très fin : celui de l'objet pédagogique. Rappelons qu'à l'inverse d'un CMS, un LCMS est spécifique aux contenus d'apprentissage.

Le LCMS est un logiciel qui permet de créer des bibliothèques.

En conclusion, les LMS et les LCMS sont deux outils différents et complémentaires. La difficulté d'appréhender cette différence provient notamment du fait que bien souvent les LCMS intègrent toutes les fonctionnalités de base d'un LMS. Les LCMS offrent donc les services fusionnés du LMS et du CMS (ou pour une raison de simplification : LCMS = LMS + CMS).

## I-2 .La plateforme OWASIS

OWASIS offre la sécurité des données. Il permet de créer des applications en liant et associant un site à une base de données, il est constitué de 3 éléments comme suit

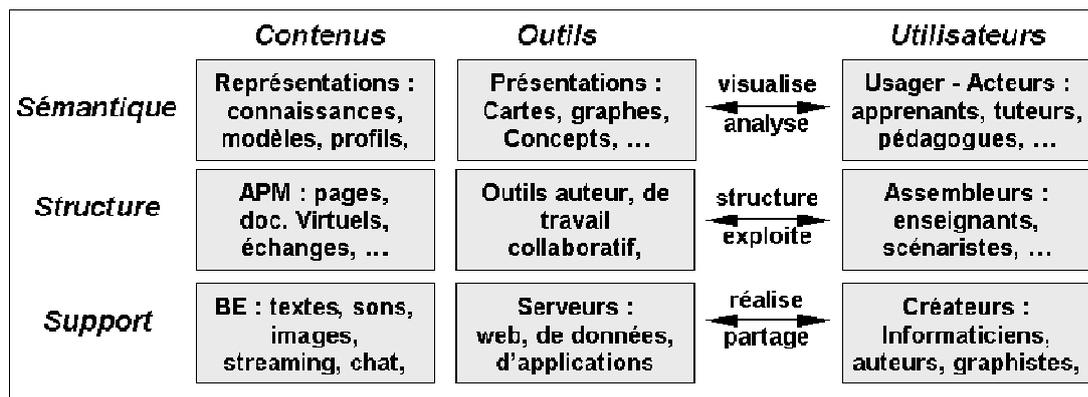


Figure I 2 Structuration horizontale du système OWASIS

**I-3 La plateforme SPIRAL**

Cette plateforme permet de stocker les ressources pédagogiques tel que texte, image, vidéo, audio, simulation mais aussi permet de suivre des cours en ligne.

**I-4 .La plateforme WebCT**

Cette plateforme permet de construire un planning d'une matière et aux formés d'introduire leurs données.

**I-5 La plateforme Moodle**

Moodle est un logiciel permettant la mise en place de cours en ligne et de sites web. Elle se réfère à la formation socio-constructiviste.

Le E-learning a connu une évolution croissante au cours de ces dernières années, les travaux de recherches en cours tentent de résoudre les problèmes rencontrés soit par l'utilisation des normes et plateformes existantes avec un profil d'application ou l'introduction d'autres approches.

**Chapitre II**  
**Les formations des enseignants avant et**  
**pendant le covid-19**

Les recherches dans le domaine de la formation des enseignants sont nombreuses et variées, les discours qui en découlent également. Ce sont ces discours qui intéressent notre étude et que nous proposons d'en soulever quelques éléments dans ce chapitre. Nous essayerons en premier lieu, de traiter la question de la différence entre la formation initiale et la formation continue et le lien qui existe entre ces deux étapes de la vie professionnelle des enseignants. Plus importante encore à propos est la distinction que l'on doit faire entre la formation des enseignants en général et celle des enseignants de langue en particulier. Nous proposons de réfléchir également à la question de l'évaluation des programmes de formation.

### II-1 . A PROPOS DU TERME « FORMATION »

La notion de formation se dit en anglais par le terme « *training* » mettant de cette façon l'accent sur l'acquisition de savoir-faire et faisant que le terme s'applique à divers domaines : militaires et sportifs d'un côté à l'enseignement et d'autres professions de l'autre. De Peretti (1991 :20) en faisant allusion à la définition ci-dessous ajoute qu'il s'agit de la logique de la formation (ou de l'éducation), en tant que conditionnement, il ajoute :

C'est d'ailleurs pour parer à cette image mécanique attribuée à la formation que le contexte anglo-saxon préfère de plus en plus l'expression « *Teacher education* » à (De Landsheere, 1992).

L'idée de « *dressage* » évoque une image que nous n'adoptons pas dans notre réflexion parce qu'un enseignant est appelé dans son rôle à être un leader, à réfléchir et à prendre des décisions. Il ne peut agir selon un conditionnement dans toutes les situations (réelles ou simulées) qui se présentent au cours de ses pratiques quotidiennes qui impliquent d'autres acteurs que lui. En allemand, une distinction s'impose entre « *Bildung* » (formation classique qui s'acquiert par l'étude des humanités gréco-latines et modernes) et « *Ausbildung* » (formation pratique qui s'obtient par l'enseignement professionnel (technique)).

Dans le cadre de notre recherche, nous relevons de ces définitions l'idée fondamentale que la formation constitue non seulement en une acquisition de savoirs, savoirs- être et savoir-faire, mais aussi un perfectionnement de connaissances et parfois une transformation dans la personne formée. Ce que nous soulignons tout au long de notre travail c'est que la formation doit avoir non seulement des objectifs précis, mais elle doit également répondre à certaines conditions.

Le Boterf (1990 :133), nous en propose les suivantes :

Enoncer ce que le formé doit « être capable de » réaliser au terme de la formation. Cette capacité d'après lui, doit être exprimée sous la forme de verbes qui expriment des actions observables telles que construire, conduire, évaluer, expérimenter tracer, réparer démontrer et non avec des termes qui ne donnent pas lieu à une observation tels comprendre, connaître, être sensible à.....

La deuxième condition est qu'il faut choisir les verbe d'action de telle sorte qu'ils permettent d'identifier le niveau d'objectif auquel on veut aboutir, notamment information, maîtrise d'un langage, maîtrise d'un outil méthodologique.

La troisième condition est que cette action principale doit être exprimée du point de vue du sujet qui apprend (nous parlerons de ce que le formé doit être capable de faire) et non du point de vue de l'enseignant ou du formateur.

La quatrième condition est que l'objectif doit être formulé en termes de résultats et non en termes de processus d'apprentissage.

Selon Le Boterf, la formulation en termes d'objectifs doit satisfaire à deux conditions supplémentaires, notamment :

elle doit préciser les conditions dans lesquelles l'action principale doit être réalisée, c'est-à-dire le type d'information possible, le matériel à disposition, les contraintes d'expérimentation et collaboration possible.

Elle doit indiquer les normes de la performance qui, à leur tour peuvent se référer à un temps limité dans lequel se déroule l'épreuve, à un minimum de réponses justes, à un pourcentage de réussites ou d'erreurs ou encore à un degré de précision avec lequel un résultat est atteint.

Roegiers (1997 :19) citant l'un après l'autre Marchand (1981), Cobin (1995) et De Ketele (1989) souscrit aux trois définitions de la formation données par ces derniers.

Un développement systématique de connaissances, aptitudes et compétences que demande l'exercice d'une tâche spéciale.

L'ensemble de pratiques formalisées tendant à favoriser l'acquisition ou l'adaptation de compétences à visées fonctionnelles, en vue de préparer, d'adapter ou de convertir à un métier, une profession ou à un emploi.

Un processus d'apprentissage systématique en vue de l'exercice d'un rôle.

### II-1-1 La formation est aussi progressive.

A ce niveau, la formation constitue, pour nous une sorte de spirale dont la longueur est mesurée par les besoins de l'enseignant et ceux de l'institution. Cela veut dire que, normalement, une action de formation ne suffirait pas pour former l'enseignant. Il faut multiplier, de façon structurée, les actions de formation afin de mettre à jour le répertoire didactique de l'enseignant. Ainsi, nous retenons que la formation est progressive dès lors qu'elle permet la maturation des acquis des individus auquel elle s'adresse.

D'autre part, étant donné l'évolution des recherches en matière d'enseignement / apprentissage, la formation des enseignants, devrait être permanente. Une mise à jour régulière des acquis permettrait aux enseignants de mieux répondre aux exigences du métier et du milieu dans lequel l'acte pédagogique se réalise. Sous un autre angle, nous pouvons noter que la formation devrait être mutuelle. Nous avons souligné ci-dessus la nécessité d'un partenariat entre les acteurs impliqués dans le processus de formation. Dans le cadre d'une formation dite mutuelle, ce partenariat permettrait de créer, entre autres, des synergies verticales (formateurs-enseignants) et (enseignants-enseignants) entre ces acteurs. Formateurs et enseignants pourraient ainsi échanger davantage sur les théories et les pratiques d'enseignement, avant, pendant et après les actions de formations.

Normalement, une formation dite mutuelle s'avère « fertile ». Et plus susceptible d'aider les formateurs et les enseignants à surmonter leurs préoccupations. En outre, ce type de formation favorise, entre autres, la mise en place d'un contrat de formation entre le formateur et l'enseignant. C'est dans ce sens que Louis Porcher (1995 :46) souligne :

### II-1-2 La Formation Initiale : La Vraie Transformation

Une étude des modalités de la formation à ce stade s'avère importante puisque c'est ici que s'opère la vraie transformation chez le futur enseignant. Develay (1994 :121) propose de l'étudier à travers trois concepts : celui d'une trajectoire générale de formation, celui de processus de formation et celui de modes de formation.

C'est au cours de la trajectoire générale qu'il se produit : « *Une évolution de l'étudiant en formation au regard de son futur métier* ».

Nous avons ailleurs dans ce travail, parlé de la représentation que l'étudiant possède non seulement de l'enseignement mais de l'enseignant, avant son entrée en formation. Nous savons aussi que pour beaucoup de futurs enseignants, cette représentation reste malgré la formation qu'ils ont suivie. Cette trajectoire concerne aussi le formateur qui s'attend lui

aussi à une transformation chez les stagiaires à sa charge. Pour cette raison, il possède « *un cadre de référence pour les pratiques pédagogiques* » (op. cit.) qu'il souhaite les voir mettre en actes. Une confrontation entre le modèle implicite du stagiaire au début de la formation et le modèle pédagogique du formateur produit « *un modèle pédagogique personnalisé* ». (Op. cit.)

Quant aux processus de formation, il s'agit des catégories d'activités fonctionnelles que le formateur suscite chez les stagiaires. Parler d'un processus de formation implique que celle-ci représente « *Un ensemble de faits significatifs, distincts qui constituent un tout* ». (Op. cit.) Nous savons que les stagiaires ne réagissent pas de la même façon devant les savoirs et savoir-faire à acquérir : chaque individu a sa façon de percevoir mais aussi de concevoir ce qui lui est proposé.

Pour former un enseignant il faut s'intéresser à lui comme personne, dans son entier, puisque cette formation oblige à vivre de différentes situations tout en le préparant à affronter d'autres.

### **Ii-1-3 La formation continue : le développement de la compétence professionnelle**

De prime abord la formation continue se distingue de la formation initiale en ce qu'elle intervient au cours de l'exercice des fonctions dans la vie de l'intéressé. Les opinions sur la durée des stages diffèrent mais leur importance, surtout dans le contexte de la formation des enseignants est incontestable.

De Landsheere (op.cit :365) définit les objectifs de la formation continue de la manière suivante :

Actualiser les connaissances et en faire acquérir de nouvelles ;

Assurer le développement de la compétence professionnelle ;

Ouvrir des possibilités de promotion, de mobilité ou de reconversion professionnelle ;

Permettre des spécialisations ;

Préparer à des fonctions particulières dans le système éducatif.

Girard (1995 :138), va plus loin et distingue les modalités d'action en fonction de types de stage proposés :

Il propose que pour les stages de temps limité (un ou deux jours) ou se limite à une simple sensibilisation à des idées nouvelles de didactique des langues, sous la forme de journées départementales d'information, pour tous les enseignants de langues des écoles primaires.

A L'autre extrême, on peut avoir des stages plus longs (d'un semestre à une année scolaire) où l'enseignant se trouve dans une situation de renouvellement au niveau des pratiques de

son métier.

Il existe une position de compromis, des stages de durée moyenne en fonction des possibilités offertes par les structures administratives et les moyens mis en œuvre. Cela pourrait être le moment idéal pour traiter la mise à jour des connaissances théoriques ainsi que le développement des pratiques de classe. Les formateurs se trouvent à cette occasion face à des enseignants qui ont de l'expérience dans le domaine, qui ont mis en pratique certaines techniques avec succès.

La question n'est pas de les sous-estimer en faisant comprendre que les bases théoriques de leur travail sont dépassées. Il faut en revanche montrer que les matériaux pédagogiques dont ils disposent peuvent être intégrés et utilisés autrement.

Ces stages de durée moyenne peuvent être organisés autour de trois aspects de l'activité des enseignants :

L'action pré-pédagogique (tout ce que l'enseignant prévoit pour le cours qu'il envisage de donner).

L'action pédagogique (les démarches mises en place au cours de la leçon).

Une réflexion post-pédagogique (une évaluation du projet pédagogique par rapport aux attentes de l'enseignant).

En outre toutes les composantes de la formation initiale peuvent être reprises pendant ces stages.

Pour les stages de quelques jours à une semaine il vaudrait mieux les situer au niveau de « *L'action pré-pédagogique* » où l'enseignant peut mettre en pratique ses capacités de « *pré- créateur* ». L'atelier (souvent privilégié par ce type de stage) peut lui fournir la meilleure occasion de le faire. Cette action impliquerait tous les enseignants participants. « *En se mettant en mesure de créer ensemble, en équipes, ou stimule du même coup la situation d'élèves travaillant en groupes et à qui il est demandé de créer du langage à des fins de communication* ».

La formation continue doit se situer dans une période où il y a des modifications dans la science ainsi que dans les techniques d'enseignement. En mettant l'accent sur les éducateurs, il dit, que ceux-ci ont de nouvelles préoccupations. Comme les autres, il propose à ce stade des stages brefs au cours desquels des éléments d'information sont apportés aux enseignants. D'après lui, il est important que les enseignants gardent :

« *Un contact constant avec les résultats de la recherche scientifique, qu'il s'agisse de la recherche sociologique, psychologique, ou de la recherche scientifique générale* » (op.cit

:81).

### II-1-4 LA FORMATION DES ENSEIGNANTS DE LANGUES

Les enseignants de langues étrangères exercent leur fonction dans un domaine exigeant à plusieurs niveaux. Pour ceux qui sont chargés de leur formation, plusieurs questions se posent : Devitt et Czak (1981 : 63) les résumant en les quatre suivantes :

Comment faire apprécier à ceux-ci les difficultés de l'élève face à une langue étrangère, tant sur le plan affectif que cognitif ?

Comment les faire réfléchir efficacement sur la complexité de l'apprentissage d'une langue étrangère en milieu institutionnel ?

Comment leur faire comprendre de l'intérieur le processus d'apprentissage ?

Comment les amener à analyser et à évaluer les différentes approches et méthodes de l'enseignement des langues, mais aussi leur faire sentir des difficultés des moyens et techniques s'y rapportant ?

Ce sont les questions auxquelles les formateurs doivent réfléchir s'ils veulent dispenser une formation adaptée. Les réponses à ces questions dépendent des dispositifs mis en place par l'institution, notamment le(s) programme(s) de formation et leurs objectifs.

El-Amin (1990 : 29), en se référant à quelques situations de formation d'enseignants en Afrique (francophone et anglophone), souligne certains éléments sans lesquels la formation n'est pas complète :

L'équilibre à trouver entre les aspects pratiques et les aspects théoriques de la formation.

L'équilibre à trouver entre les attentes des stagiaires et ce que les institutions de formation veulent et sont en mesure de proposer.

L'absence dans les programmes d'initiation à l'autonomie dans l'apprentissage (l'enseignant n'est-il pas aussi un apprenant ?)

L'insuffisance des données concernant le volet savoir-être. Ce savoir-être peut faciliter un bon dialogue et une bonne communication dans les salles de classes.

La formation des enseignants de langues étrangères implique non seulement la relation apprentissage/formation mais aussi l'adaptation des matériels pédagogiques aux publics de destination, les corrélations entre méthodologies et didactique.

Girard (1995:134), explique de façon plus précise ce que comprend cette compétence :

« *La formation initiale doit assurer une bonne maîtrise de la langue qu'on se propose d'enseigner, celle qui donne en compréhension et en expression orales et écrites une aisance et une sûreté comparables à celles d'un autochtone* ».

Cette maîtrise ne va pas de soi et s'avère très difficile dans la plupart des cas, compte tenu des conditions dans lesquelles se déroule la formation. D'autres spécialistes en la matière voient la question de la maîtrise sous un angle différent. Beacco (1992 :44), propose d'étudier ce que signifie « *bien maîtriser une langue* » en forme de questions auxquelles nous devrions réfléchir : que faut-il donner à l'enseignant en termes de maîtrise ? Où faut-il mettre l'accent ? L'inventaire qu'il propose reste ouvert et, comme il le dit lui-même, prête évidemment à question.

Ce que nous a appris l'expérience personnelle c'est que l'enseignant est souvent le seul modèle pour ses apprenants. Dans ces conditions, il faut qu'il maîtrise la langue-cible pour répondre aux besoins de son enseignement. Il faut aussi qu'il possède des savoirs (linguistiques) par rapport au lexique, à la grammaire, aux autres éléments et règles de fonctionnement de la langue qu'il enseigne. Les compétences de communication ou savoir-faire et les moyens pour agir sur le réel entrent également en jeu. Il s'agit des pratiques du quotidien, par exemple la manière d'ordonner, d'approuver, de présenter et d'informer.

A chaque langue sont associés des comportements culturels, une manière d'être qui doit être intégré à son enseignement. Dans toutes les langues, la ritualisation des échanges prend des traits spécifiques (demande, formes de politesse) correspondant à des valeurs. Dans la plupart des cas, l'enseignant de langue étrangère (compte tenu de l'absence d'autres moyens), est le seul à transmettre ces compétences. Il incombe à la formation de lui fournir des méthodes efficaces d'apprentissage et évaluation pour le double rôle d'apprendre à parler une langue étrangère tout en adaptant des connaissances apprises à de diverses situations de l'usage de cette langue.

Au niveau méthodologique, Thurler (1988 :135) souligne l'importance de la formation à l'évaluation pour des « *enseignants qui ont besoin de méthodes spécifiques, concrètes et éprouvées pour accroître l'efficacité de leur enseignement* ».

Nous estimons que les enseignants de langue étrangère se situent dans cette catégorie.

Dans ce même contexte Porquier et Wagner (1984 :84), affirment que :

« *La formation des enseignants de la langue implique non seulement une connaissance poussée de la langue qu'ils enseignent, et de la façon de la faire apprendre, mais aussi une formation conscientisée à l'apprentissage des langues, que leur expérience intérieure*

*d'apprenants ne leur a pas réellement fournie, et que des connaissances académiques en psychologie, en linguistique ou en pédagogie ne suffisent pas à construire ».*

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

Ceci est important : des expériences d'apprentissage de L.E de l'enseignant ne sont pas immédiatement transformables dans l'enseignement. Elles doivent être « *conscientisées* », c'est-à-dire rendues conscientes pour que le futur enseignant puisse prendre un certain recul par rapport à elles pour mieux apprécier dans quelle mesure elles sont applicables.

Nous avons ailleurs fait allusion à l'hétérogénéité des classes en général. Cette situation revêt une signification plus importante dans le cas des classes de langues étrangères dans le contexte algérien où cette hétérogénéité peut devenir une source de difficulté pour l'enseignant. Il faudra donc fournir à l'enseignant, outre l'analyse de ces publics, toute une panoplie d'instruments pédagogiques adaptables à la variation des situations de contact langues et cultures.

### II-1-5 L'EVALUATION D'UN DISPOSITIF DE FORMATION

Notre expérience nous a appris que le secteur de l'éducation intéresse et implique une plus grande partie de la société que tout autre secteur. Il semblerait donc normal que la formation des enseignants, sur qui repose le succès ou échec du système scolaire, suscite autant d'intérêt. Pourtant, évaluer une formation (ou un programme de formation) ne va pas de soi : la formation des enseignants, par exemple, ne peut être jugé suivant les mêmes critères que celles des médecins ou ingénieurs. L'échec scolaire n'est pas nécessairement le résultat d'une mauvaise formation, tout comme la réussite ne peut être due au seul effort de l'enseignant.

La question qui se pose n'est pas s'il faut évaluer la formation, mais plutôt qui est mieux placé pour le faire ? et comment ? D'après Moyne, Artaud et Al (1988 :184),

### II.2 Pendant Covid

Un état d'urgence sanitaire a été instauré en Algérie au début du printemps Lors de son Adresse aux Algérien s.le Président de la République, Abdelmadjid Teboune énonçait le déclenchement d'une période inédite de confinement de la population, autrement dit de tous citoyens, travailleurs et enfants. Les établissements scolaires comptaient parmi les premières institutions concernées par une fermeture immédiate, amarrant d'un côté les familles à la garde d'enfants à domicile,et, d'un autre, les enseignants à l'injonction soudaine d'une pratique pédagogique à distance. Si l'ensemble des professions a connu un bouleversement dans la manière de faire le travail dans cet entretemps suspendu que représente la période de confinement, les métiers de l'éducation apparaissent comme les plus soumis au passage massif au télétravail (Menger, 2020).

#### II-2-1 Outils et ressources de la formation à distance :

Les ressources et les outils pour l'enseignement à distance sont divers et variés.

Visioconférence, forums, tableaux blancs partagés et FAQ (F.A.Q.), agendas de groupe, jusqu'à l'utilisation d'eBooks, chats, blogs et tant d'autres.

La plupart de ces services sont inclus dans la plateforme et permettent L'interaction entre l'apprenant et l'enseignant, apportant plus la convivialité de l'environnement d'apprentissage à distance jusqu'ici froid et isolé.

Cependant, il est nécessaire d'avoir et de détenir un équipement Soyez adéquat et adaptable pour pouvoir utiliser ces multiples outils. Nous pouvons catégoriser et attribuer des outils d'apprentissage à distance d'assistance Via l'ordinateur comme suit : Chat, Messaging : Terme anglais qui signifie chat et discussion, c'est un des outils qui permettent aux interlocuteurs connectés de parler par écrit en temps réel, Composer des messages s'affiche au fur et à mesure.

Communication vidéo, visioconférence : webcams, microphones, etc. Un système de communication qui nécessite un casque pour réaliser cette transmission Conférence (image et son) depuis un ordinateur distant.

Téléphone : C'est le service le plus simple et le plus ancien de l'école de formation La distance fournie à l'apprenant. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

de communication avec les enseignants.

Forum : est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité publier des commentaires et des articles en même temps, les discussions peuvent être conservé pendant des semaines voire des mois.

Blog : C'est comme une page Web ou une page Internet qui peut être facilement créée par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

Questions les plus fréquemment posées et fréquemment posées sur un sujet donné afin de réunir des apprenants qui rencontrent le même problème ou qui ont le même problème

Avantage.

Salle de classe virtuelle : souvent utilisée dans le cadre de l'apprentissage à distance synchrone, Les classes virtuelles sont des reproductions et des reproductions similaires aux salles de classe Cours classiques et traditionnels. Le professeur apparaît sur l'écran de l'ordinateur chaque apprenant en même temps.<sup>1</sup>

### II-2-2 Présentation du e-Learning:

Le premier système d'enseignement assisté par ordinateur est apparu dans les années 1970, et son objectif était d'abord de traiter l'apprentissage comme un transfert de connaissances.

Le nombre de termes et d'expressions différents utilisés autour du concept d'enseignement à distance ou d'enseignement virtuel :

#### **a- Les Moocs :**

(Massive Online Open Courses) est l'événement le plus significatif de l'enseignement supérieur en ligne en 2012, c'est une thématique universitaire qui met à disposition des ressources pédagogiques et organise des cours à distance gratuitement. Les sujets. Les MOOC sont des sites Web qui hébergent des cours sur des sujets spécifiques, y compris un ensemble cohérent de ressources pédagogiques, de méthodes interactives, d'exercices et d'examens pouvant conduire à une certification.<sup>2</sup>

**b- Tic :** (Technologies de l'information et de la communication dans/pour l'éducation) :

---

<sup>1</sup> SITE INTERNET LE E-LEARNING ET PEDAGOGIE D'ENSEIGNEMENT

<sup>2</sup> L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE UNIVERSITE D'ORAN 2011/2012 PAGE 25 PRESENTER PAR NASSIMA DJEBBAR

<sup>2</sup> (Mémoire de la formation électronique de Bejaia 2020)

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

C'est la technologie de l'information et de la communication éducative. Les tics jouent un rôle important dans l'enseignement du français langue étrangère. C'est l'un des outils les plus efficaces pour ce besoin car il comprend différentes formes de documents réels ou faux : (Sonores, audiovisuelles, numériques), en effet elles sensibilisent l'apprenant à l'écoute de divers documents réels avec de nombreux sons, rythmes, intonations et Accents différents pour éduquer ses oreilles.<sup>1</sup>

### **c- Le terme "Moodle" :**

Est un acronyme pour Environnement d'Apprentissage Dynamique Modulaire Orienté Objet : Multilingue. Il s'agit d'une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence open source permettant de créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, il facilite la gestion dynamique du cours. Chaque cours est présenté comme un portail composé de blocs. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans différents cours sur la même plateforme, et l'application peut créer des interactions entre les éducateurs, les apprenants et les ressources sur le Web »<sup>2</sup>

### **d- E-Formation :**

Ce terme fait référence à toute méthode de formation utilisée à distance. En tant que tel, il s'agit d'une approche d'apprentissage différente de celle normalement utilisée dans les cours où le formateur et l'apprenant sont présents (appelés face à face). Brandon Hall (2002), un expert américain du e-Learning, a donné une définition plus technique de la formation en ligne : L'e-Learning est un programme de formation accessible via Internet ou un intranet via un navigateur Internet (ex : Netscape Navigator, 10 22). Par formation sur le web en utilisant le web ou l'intranet, on se réfère par définition à un environnement propre à Internet pour la visualisation et l'interaction.<sup>3</sup>

### **Auto formation :**

C'est la formule la plus traditionnelle et la plus simple, l'apprenant est seul dans son apprentissage face à son ordinateur (s'il reçoit ses leçons par courrier électronique) ou face à ses leçons (s'il reçoit ses leçons par courrier postal), l'enseignant ne peut en aucun cas intervenir, l'élève est dans ce cas complètement autonome, s'auto-évalue et évolue à son

---

<sup>1</sup> Farah Belbachir, 2016, Le e-Learning comme méthode d'apprentissage, mémoire de master, université de Tlemcen, page 14.

<sup>2</sup> Djebbari Nassima, l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magister université d'Oran.

<sup>3</sup> MEMOIRE DE LA FORMATION ELECTRONIQUE DE BEJAIA 2020.

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

propre rythme, peut faire des pauses mais sous condition d'achever sa formation dans les temps et de respecter la durée de travail et d'études.<sup>1</sup>

### **Auto-formation avec tutorat :**

C'est une méthode d'apprentissage qui combine entre la formation traditionnelle, et l'eLearning. L'élève apprend seul mais peut aussi recourir à un tuteur ou si il est en face d'un conflit cognitif durant les séminaires de regroupements ou en se connectant sur la plate-forme de l'établissement.

Les méthodes d'accompagnements dépendent des services et solutions proposés par l'organisme concerné.

### **Tutorat asynchrone pour l'autoformation :**

Dans ce cas, l'apprenant peut le faire en envoyant au formateur un e-mail ou participez à des forums de discussion. Le tuteur intervient plus tard en raison de l'intervalle de réception Envoi de messages.

### **Formation vidéo personnalisée :**

C'est la formule la plus prometteuse et la plus tendance, et l'instructeur interagit en temps opportun L'interaction avec les apprenants via Internet ou Intranet est fréquente et très Actuellement

dans ce type de formation, individualisation et suivi individuel.

### **Classe virtuelle :**

L'apprenant est connecté avec le tuteur et parfois avec plusieurs apprenants grâce à une webcam, dans ce cas l'enseignant peut programmer une séance afin que tout le monde puisse y participer.

Le cours se fera dans une salle et l'enseignant dans son écran en face d'eux afin de les guidé et les aider.

Il est un programme dans un concept rattaché aux nouvelles technologies d'enseignement.<sup>13</sup>

### **II-2-3 La formation hybride :**

La formation hybride comprend des événements en personne et d'autres modes à distance (apprentissage en ligne). Certaines heures de cours ou de formation sont remplacées par des activités en ligne qui peuvent être synchrones ou asynchrones.

---

<sup>1</sup> Connectés pour apprendre- les élèves et les nouvelles technologies

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

Les différentes modalités utilisées lors de la formation se complètent et des stratégies pédagogiques sont élaborées pour répondre adéquatement aux besoins des stagiaires et aux objectifs du cours.<sup>1</sup>

Le mode de transmission est imposé par l'enseignant ou le formateur. Ainsi, l'enseignement ou la formation mixte (apprentissage numérique) se définit comme une savante combinaison d'enseignement à distance et d'enseignement présentiel. La classe inversée fait partie des pédagogies utilisables pour la formation mixte. En effet, les formateurs peuvent mettre à disposition des stagiaires un référentiel de documents pour l'amont et l'auto-apprentissage sur un sujet, comme des vidéos, des podcasts, des slides ou des textes. Puis, en classe, les étudiants ou stagiaires réalisent des tâches collaboratives et/ou individuelles pour mettre en œuvre les connaissances acquises et leur permettre d'aller plus loin avec l'aide du formateur. Ces formations sont également appelées « blended Learning » à travers un séquençage intelligent, des sessions en présentiel, des sessions e-learning et synchronisées à distance, des webinaires, des quiz et du social Learning au sein d'un même cursus. Ainsi, le « blended Learning » est une formation mixte qui combine formation en présentiel et activités d'apprentissage en ligne. A noter que la formation hybride peut aussi

être « bi-modale » : avec le numérique, la formation est proposée aussi bien aux groupes en présentiel qu'aux stagiaires à distance (à domicile). Le formateur donne des cours devant des groupes en présentiel, tandis que d'autres le suivent sur la plateforme en ligne. Ce type d'exercice nécessite une salle bien équipée (TV interactive, caméra de qualité, enregistrement audio, etc.) Différentes manières de mixer les entraînements : Formation en présentiel : La formation en présentiel est entièrement basée sur une rencontre d'un stagiaire (étudiant) et d'un formateur (enseignant) dans un lieu précis. Enseignement à distance : L'enseignement à distance est principalement dispensé en ligne via des plateformes dédiées ou des outils numériques.

En guise de conclusion ; dans notre premier chapitre, nous avons exploré le contexte historique du e-Learning à l'université d'AIN TEMOUCHENT, et surtout les changements et les appellations données à cette nouvelle méthode d'enseignement.

Dans notre prochain chapitre, nous étudierons les deux questionnaires destinés aux enseignants ainsi qu'aux étudiants de notre université.

---

<sup>1</sup> F. LEFKIR PRESIDENT DE L'ASSOCIATION ALGERIENNE DES TICES

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

### II.3 L'éducation face à la transformation digitale : une réalité des pratiques invisibilité

Faire entrer l'école dans l'ère du numérique est depuis plusieurs années un des leviers majeurs de la politique éducative.

La littérature portant sur la nécessité d'opérer un changement du système éducatif en mobilisant les potentialités du numérique est abondante et remonte à plusieurs décennies (Guir, 2002). Entre mythes et réalités (Amadiou et Tricot, 2020), le numérique éducatif demeure un objet de controverses et peine à trouver sa place.

La période du confinement due à la Covid-19, obligeant les enseignants à assurer une certaine continuité pédagogique, rendue possible grâce à l'équipement en TIC, Or, la réalité du système éducatif français face à la transformation digitale semble être invisibilisée. La continuité pédagogique consiste, pour l'essentiel, en un inventaire des moyens numériques susceptibles d'être mobilisés, mais rien ne semble dit ou prescrit concernant les modalités de les intégrer et la façon d'y préparer les enseignants (*Ibid.*).

La période de confinement, dominée par l'injonction à la continuité pédagogique, semble alors révélatrice de la réalité d'un système caractérisé par une juxtaposition d'outils et un manque de réflexion sur leur modalité de mise en œuvre et en quoi ils viennent reconfigurer l'activité de l'enseignant. Ajouter de nouveaux dispositifs les uns aux autres, sans penser de manière constructive leur contribution au sens de l'activité, conduirait à un élargissement des tâches et un investissement fort de la subjectivité des enseignants. Contrairement au versant salutogène d'un possible enrichissement des tâches, leur élargissement (ici, le cumul d'outils à s'approprier et à mettre à profit de l'activité éducative à distance) est générateur d'insatisfaction puisque c'est l'individu, aux prises de son libre arbitre, qui se mobilise pour faire fonctionner des systèmes entre eux, impensés en amont par l'organisation du travail, le collectif ou l'institution. Le fait d'employer de nouveaux outils digitaux au cours de cette période de confinement à des fins de continuité pédagogique peut être vu comme une fuite en avant technologique du secteur de l'Éducation. Disposer de moyens techniques permettant de poursuivre son travail d'enseignant en temps de confinement ne suffit pas à la réussite du défi que pose l'injonction à la continuité pédagogique. C'est le travail réel (au sens de Christophe Dejours) investi par les enseignants, au sein même de leur sphère de vie personnelle, avec leurs compétences techniques et leur vision propre du sens de leur métier, qui a permis de faire face à cette reconfiguration de leur métier dans des modalités distancielles. Les enseignants ont dû mettre en œuvre des formes de méta-travail pour mener à bien leur activité

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

quotidienne : manutention de l'information, reconstruction de sens aux côtés de la réinvention de leur propre métier et de leur posture d'enseignant.

### II.4 TIC et continuité pédagogique : entre fracture et bricolage

Notre étude révèle que le télé-enseignement s'est imposé sans prendre en compte l'inégalité des enseignants face au numérique

Nos résultats soulèvent une double « fracture numérique » : une d'origine technique relative à l'accès aux outils idoines, et une liée au manque de formation se traduisant par un déficit de compétences face au numérique. L'usage des TIC est un processus complexe allant de « l'adoption » à « l'appropriation » en passant par « l'utilisation ». Exigeant un minimum de maîtrise technique et cognitive, ce processus nécessite la conjonction de plusieurs éléments : l'accès aux outils, la volonté et la capacité de l'utilisateur à les intégrer. Or, nos résultats montrent que ces facteurs ont parfois fait défaut pendant la période de continuité pédagogique en temps de confinement. Celle-ci s'apparente à un ensemble d'injonctions qui a reposé essentiellement sur les outils personnels des enseignants

Le télé-enseignement forcé a été marqué par un sentiment d'abandon. Le manque de compétences numériques, souligné par de nombreux participants, a poussé plusieurs d'entre eux à s'auto-former dans l'urgence. Dans un souci d'efficacité et pour faire face aux difficultés d'utilisation des dispositifs institutionnels, certains étaient contraints de recourir aux outils et plateformes du secteur privé (WhatsApp, Discord, Zoom...). Se reposant sur des outils incompatibles avec le Règlement Général sur la Protection des données (RGPD), cette démarche pose le risque « de se placer au service d'un marché de l'information et d'un modèle qui reposent sur la performativité et l'adaptation à l'outillage technologique du moment »

Outre le problème lié à la question de la maîtrise des outils, auquel nombre d'enseignants ont essayé de répondre par l'autoformation et « le bricolage », se pose celui des compétences en ingénierie techno-pédagogique. La logistique de la formation à distance et les pédagogies attenantes semblent méconnues par les enseignants, le plus difficile [c'est] de s'adapter à de nouvelles façons d'enseigner avec des outils dont ils n'ont pas l'habitude. Le manque de considération de ce champ de compétences dans la formation initiale et continue demeure une

## Chapitre II Les Formation Des Enseignants Avant Et Pendant Le Covid-19

---

réalité (Guir, 2002 ; Cerisier, 2020). Quand ces compétences font défaut, les pratiques héritées du présentiel ont tendance à se perpétuer à travers le télé-enseignement (Peraya et Peltier, 2020a). Ainsi, les formes de continuité pédagogique de la crise sanitaire semblent majoritairement avoir été mises en œuvre dans une perspective diffusionnelle, centrée sur l'accès aux contenus (Peraya et Peltier, 2020b) et essayant de reproduire en ligne le modèle de la classe traditionnelle. Cette démarche peut être épuisante et contribuerait à rendre le processus plus stressant pour les enseignants novices ou peu expérimentés en matière de formation à distance.

Les discours recueillis révèlent que le vécu « numérico-professionnel » des enseignants pendant la période de la continuité pédagogique est marqué par une forme d'ambivalence. Les TIC peuvent en effet être vecteurs de satisfaction : découvrir les outils numériques, découvrir de nouvelles modalités d'enseignement, s'auto-former, assurer la continuité pédagogique et garder le lien avec les élèves... Toutefois, ces outils participent également de l'émergence de situations délétères. Cette ambivalence est révélatrice de la caractéristique même de l'outil numérique qui agit à la fois remède et problème

## **Chapitre III**

### Etude pratique

### **III-1 Méthodologie**

Une enquête par questionnaire a été diffusée, en ligne cette enquête prévoyait une approche quantitative et qualitative du vécu des professionnels de l'éducation. Pour l'approche quantitative, une revue de la littérature réalisée dès le début du confinement avait conduit à identifier 9 domaines de questionnement : l'attitude vis-à-vis de la continuité pédagogique, la fréquence d'usage des outils numériques et les affects associés, les avantages et inconvénients perçus face à l'usage des TIC, la facilité/complexité d'usage des TIC, les normes sociales perçues quant à l'usage de ces TIC pour la continuité pédagogique, les conditions facilitatrices d'usage des TIC, l'adéquation vie professionnelle / vie privée et le stress ressenti. Ces domaines ont été investigués en soumettant des questions fermées aux participants. Pour l'approche qualitative, les questions ouvertes ont été proposées .

L'enquête a été proposée à une vingtaine d'enseignants de la circonscription de Ain Témouchent, et deux inspecteurs .

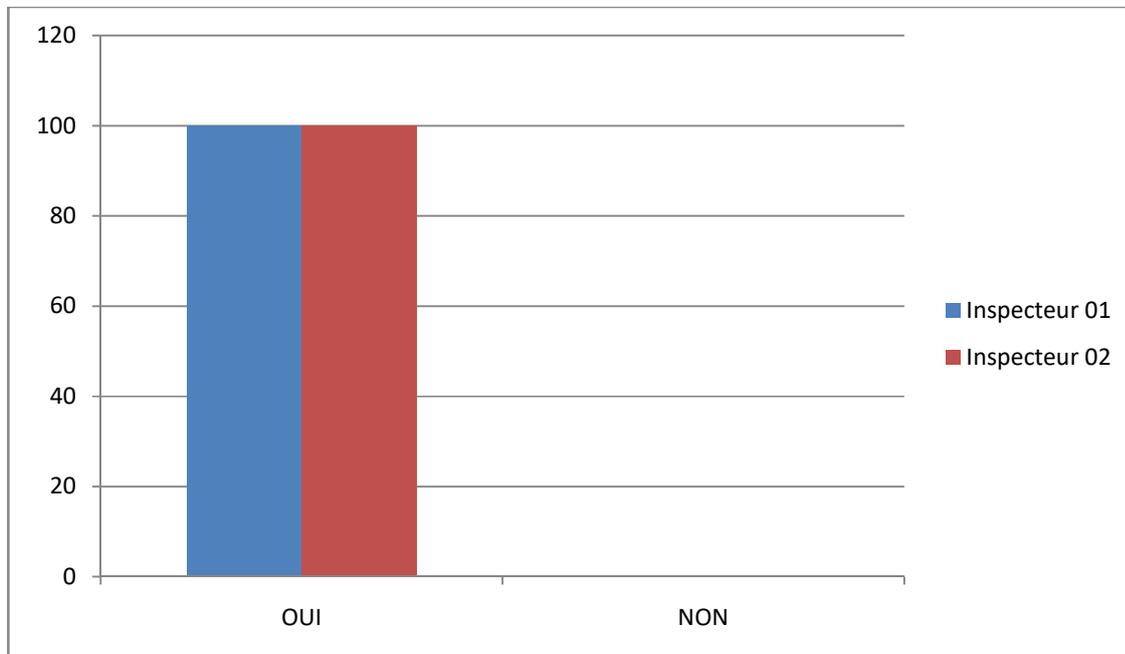
Les enseignants ayant laissé un commentaire sont des femmes pour 80 %, 20 % sont des hommes ; 55 % de ces participants ont 40 ans ou moins, 45 % ont plus que 40 ans. Concernant le type d'établissement dans lequel travaillent ces participants sont des enseignants et des inspecteurs des écoles primaires à la Wilaya de Ain Témouchent . Enfin, notons que 50 % de ces participants ont vécu le confinement avec au moins un enfant de moins de 16 ans .

**QUESTIONNAIRE DESTINE AUX INSPECTEURS DE FRANÇAIS LANGUE  
ETRANGERE DU CYCLE PRIMAIRE DANS LA WILAYA DE AIN TEMOUCHENT**

**Nombre de formation pendant la pandémie :**

Type	Inspecteur 01	Inspecteur 02	Pourcentage
En présentiel	04	06	100%
A distance	00	00	00%

Tableau01



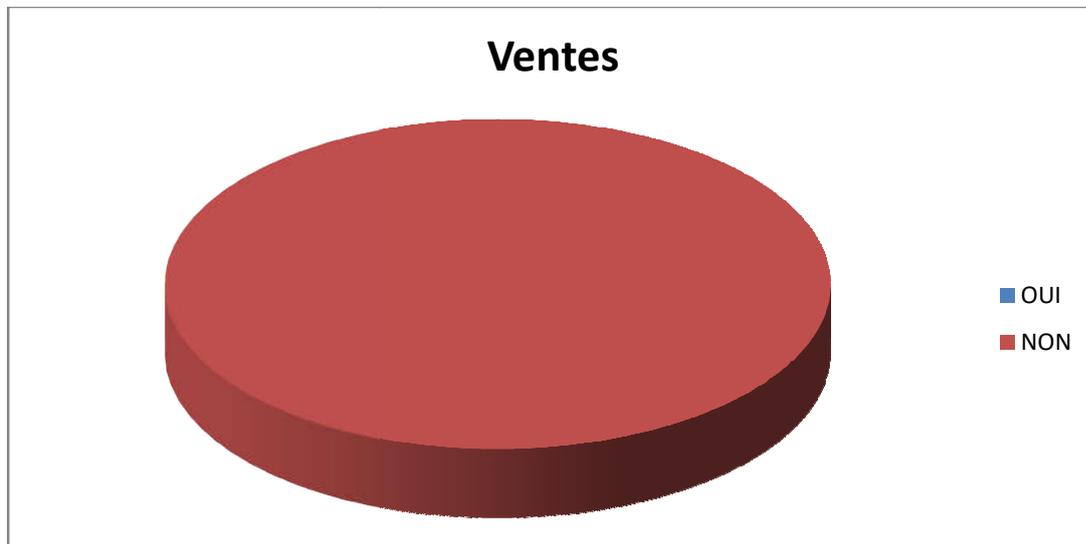
Selon la déclaration des deux inspecteurs l'enseignant devrait bénéficier de 6 journées de formation, cependant pendant le covid le nombre a été réduit à 3 journées seulement en présentiel et avec un effectif réduit ( 20 enseignants ).

Les inspecteurs favorisent la formation en présentiel , ils voient que dans l' interaction et l'enrichissement de la formation .

**A votre avis la formation à distance continuera t- elle à faire partie des pratiques de la formation en parallèle avec le présentiel ?**

Type	Nombre	Pourcentage
OUI	00	00%
NON	02	100%

Tableau02



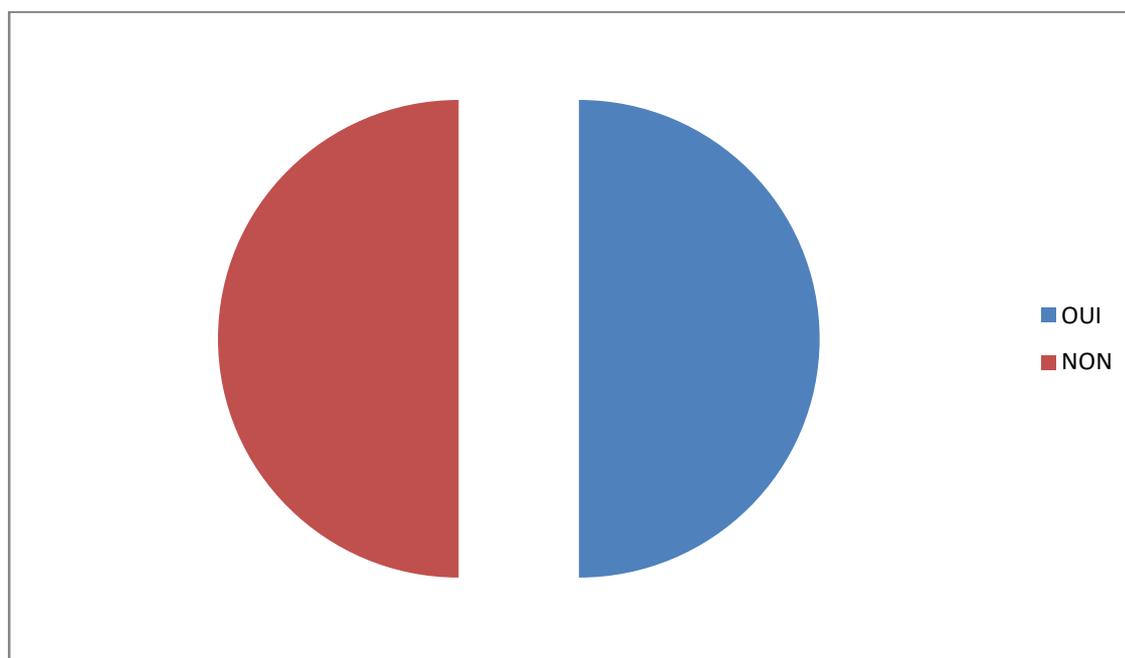
Les résultat du questionnaire montre que 100% pensent que la formation ne continuera pas en ligne et aucun inspecteur n'envisage de la faire à distance après covid.

Selon les réponses des interrogés, la formation à distance ne pourrait pas faire partie des pratiques de la formation. Ils trouvent que la formation en présentiel est plus efficace qu'en ligne. Et l'autre questionné trouve qu'en l'absence des circonstances du covid, la formation à distance n'est plus utile.

**Avez-vous suivi une formation sur le E. Learning ?**

Type	Nombre	Pourcentage
OUI	01	50%
NON	01	50%

Tableau03



50% ont subi une formation sur le E-Learning.

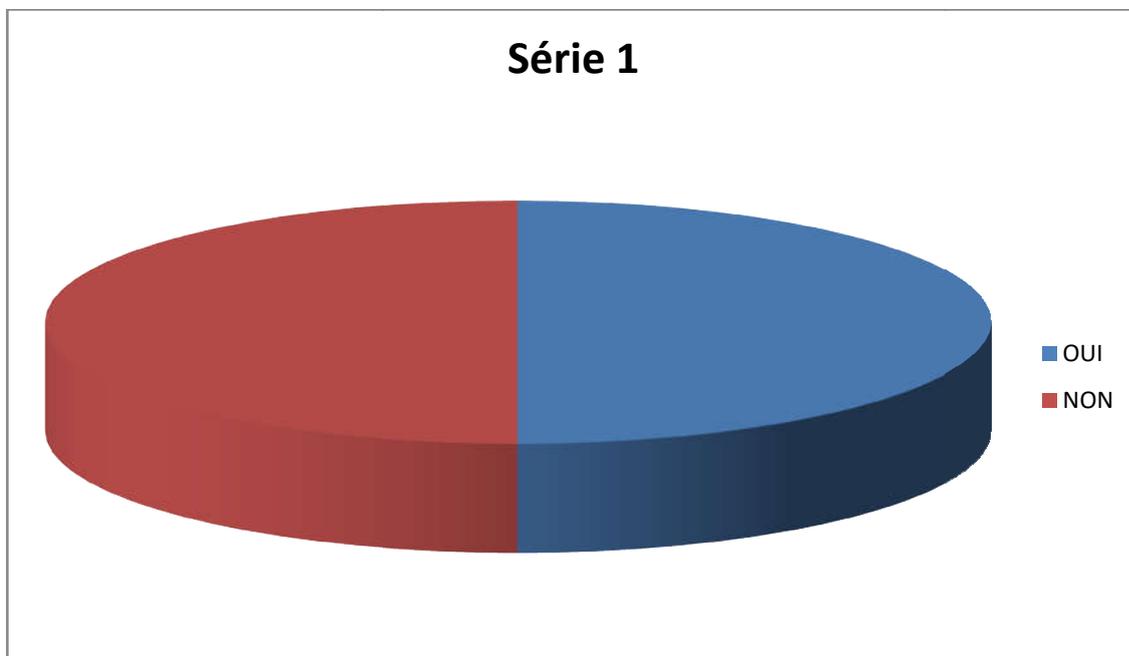
50% n'ont subi une formation sur le E-Learning.

Des réponses, nous pouvons conclure que le premier responsable de la formation n'a pas subi une formation sur le E-Learning ce qui implique que leur sera difficile de voir impossible d'adopter ce moyen.

**Vos enseignants interagissent –ils avec vous en ligne ?**

Type	Nombre	Pourcentage
OUI	01	50%
NON	01	50%

Tableau04



50% des interrogés affirment que les enseignants interagissent en ligne et 50% affirment qu'ils s'interrogent pas.

Parce qu'il sont intéressés par la diffusion des nouvelles information afin de progresser. Cependant les autres 50% n'interagissent pas par manque d'intérêt et motivation selon l'inspecteur, les enseignants n'ont pas la culture de cette nouvelle formation à distance.

### **Selon vous ; quels sont les avantages de la formation à distance ?**

Selon les interrogés les avantages de la formation à distance :

- La possibilité de ne plus se déplacer.
- L'occasion aux timides de participer dans l'animation de la journée.
- Une solution dans les conditions exceptionnelles du covid.

### **Selon vous ; quels sont les inconvénients de la formation à distance ?**

Selon les interrogés :

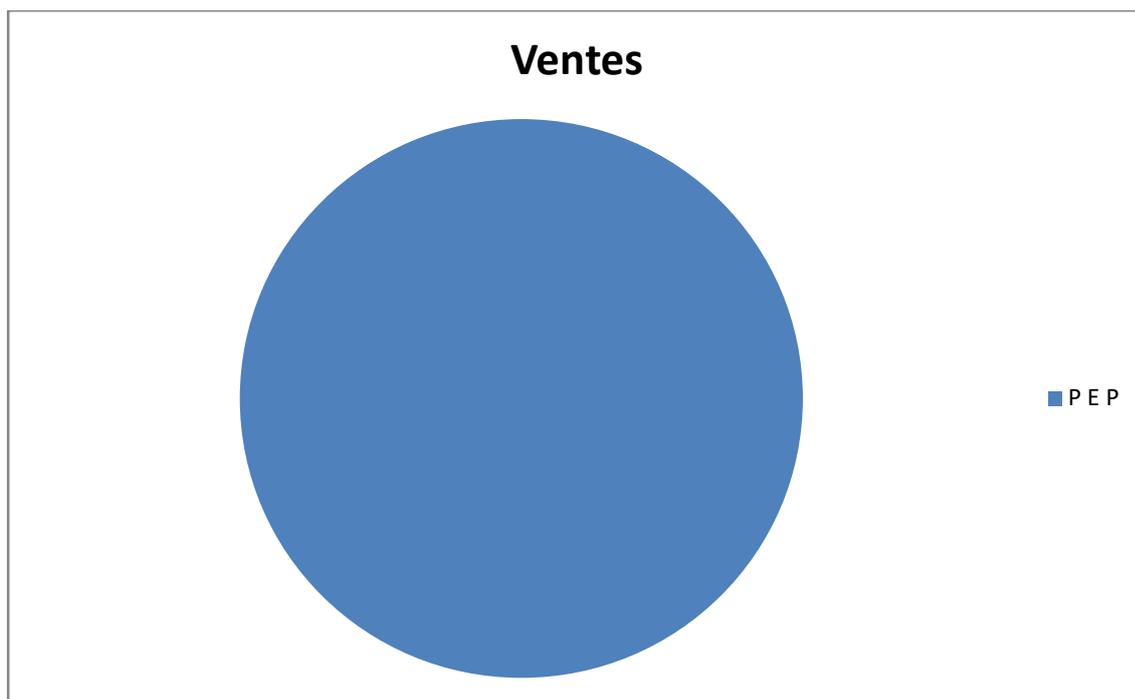
La formation à distance permettrait au formateur d'évaluer autres critères tel que : -le comportement des enseignants.

- leur réaction face à des situations différentes.
- leur apparence ...
- Les problèmes techniques tels que le débit de couverture du réseau.
- Le manque de maîtrise de la formation préalable .

**QUESTIONNAIRE ADRESSE AUX ENSEIGNANTS DU CYCLE PRIMAIRE DE LA WILAYA DE AIN TEMOUCHENT**

**Quel est votre grade ?**

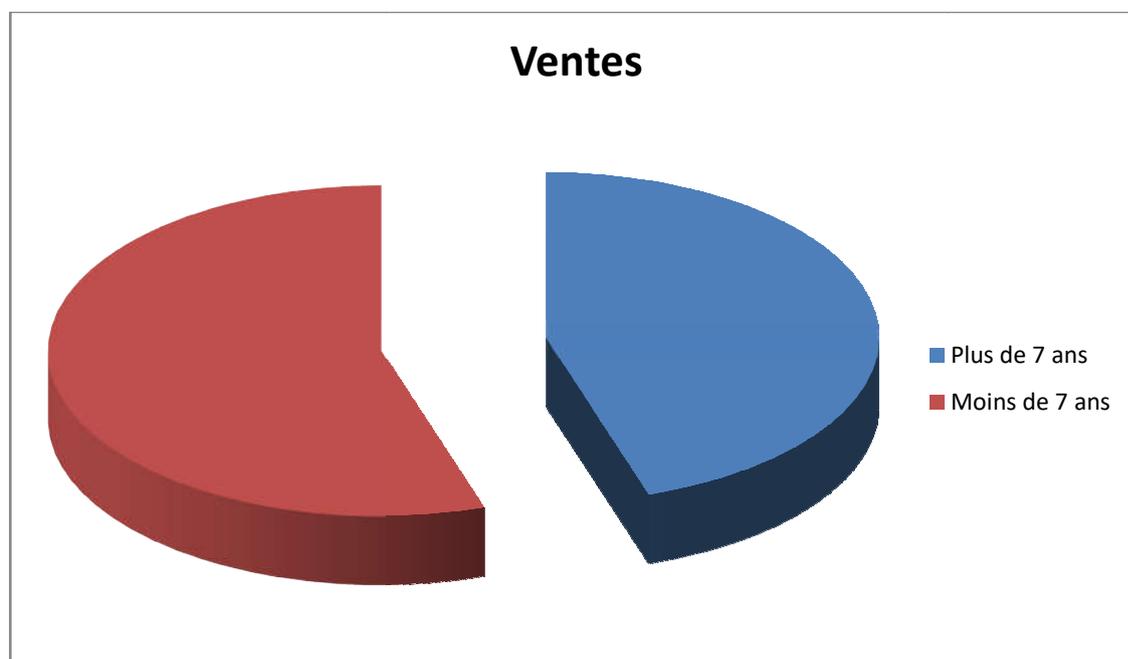
Selon les réponses 100% des enseignants sont des professeurs d'enseignants primaire



**Quelle est votre ancienneté ?**

Type	Nombre	Pourcentage
Plus de 7 ans	9	45%
Moins de 7 ans	11	55%

Tableau05



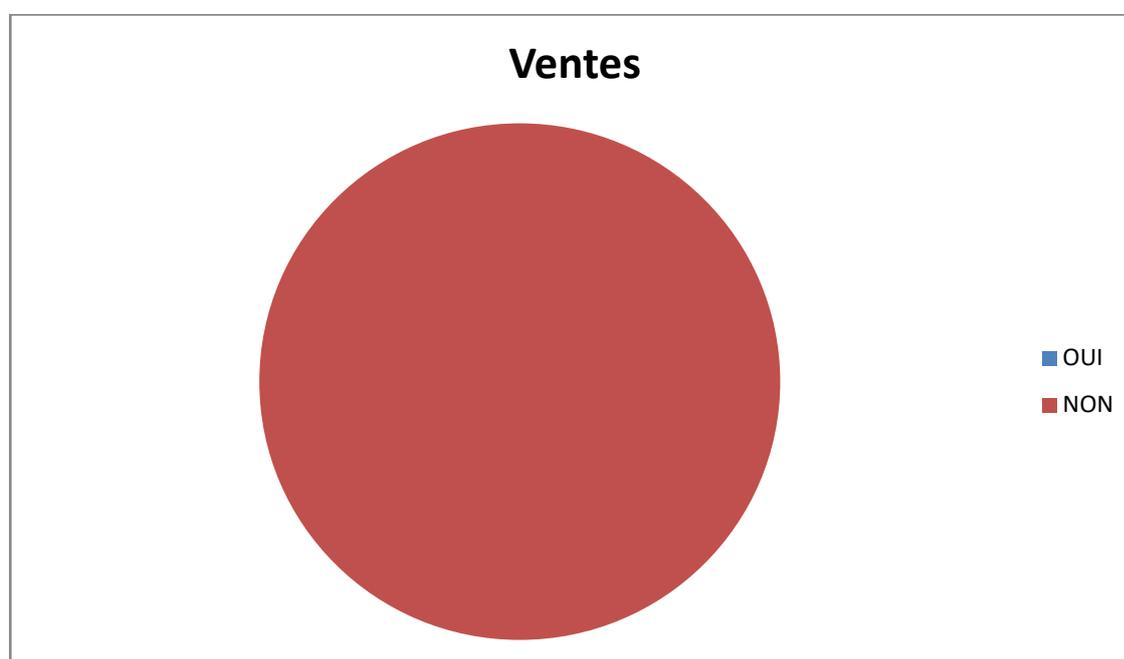
45% des enseignants interrogés ont plus de 7 ans et 55% ont moins de 7 ans.

De ces données, nous remarquons que notre échantillon est constitué de plus de jeunes recrues que d'anciens.

**Avez-vous déjà suivi une formation E. Learning ?**

Type	Nombre	Pourcentage
OUI	00	00%
NON	20	100%

Tableau06



100% des questionnés n'ont pas subi de formation, nous pouvons déduire que le système éducatif n'a pas préparé correctement les enseignants pour appliquer ce nouveau moyen d'enseignement et de formation qui leur permettait de gérer leur travail dans conditions du covid.

### **En tant qu'enseignant, préférez-vous la formation à distance ou en présentiel ?**

100% des interrogés favorisent la formation en présentiel.

Ils trouvent que la présence du formateur est plus rassurante et plus intéressante.

Il dispose ainsi d'un accompagnement durant sa formation. Ses besoins peuvent être comblés en direct, tout de suite, au moment où il en a besoin ?

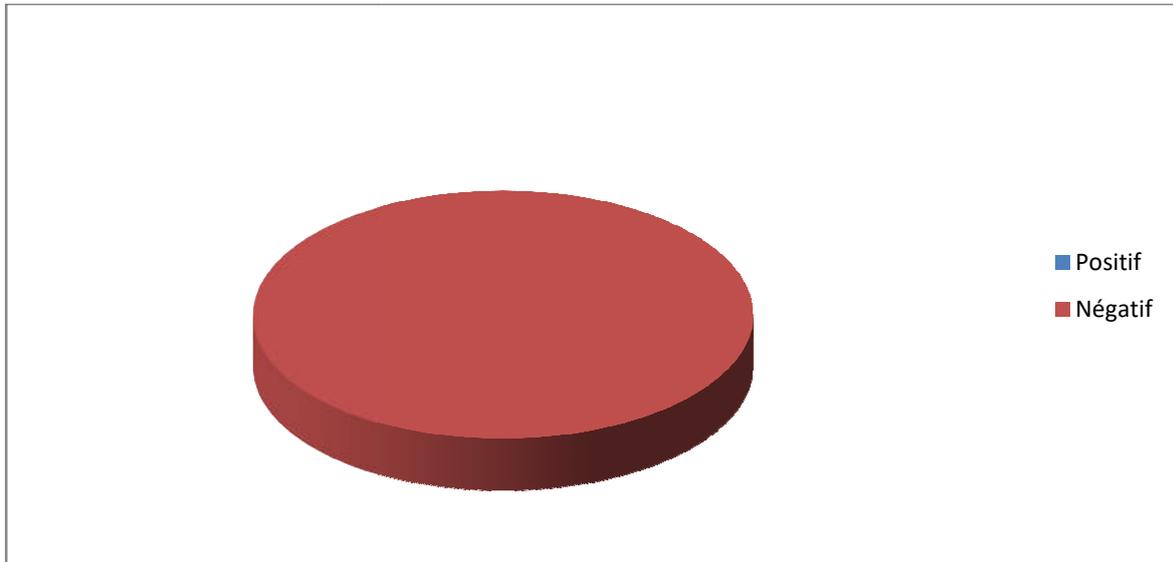
Parce que en présentiel l'enseignant peut moduler son discours et infléchir le cours de la formation en choisissant par exemple de passer rapidement sur des éléments qui apparaissent comme connus ou d'approfondir au contraire les notions qu'il pensait être maîtrisées.

Le présentiel est une occasion de s'échanger les idées et les solutions des problèmes vécus en classe.

Selon vous, l'impact de la formation à distance est :

Type	Nombre	Pourcentage
Positif	00	00%
Négatif	20	100%

Tableau07



100% pensent que l'impact de la formation est négatif. Cela nous permet de conclure que la formation à distance a laissé des traces négatives chez les enseignants, ils voient que la formation en ligne a en plus d'inconvénients que d'avantages.

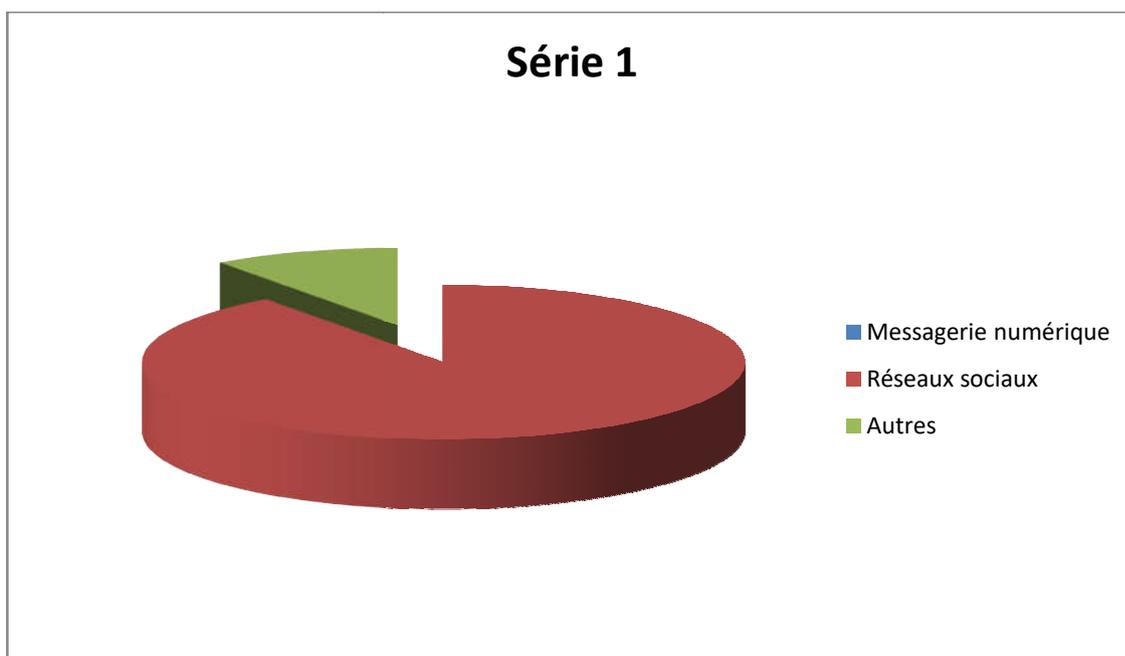
**Quels sont les problèmes rencontrés lors de la formation à distance ?**

La formation en ligne, selon les interrogés, l'apprenant qui suit une formation à distance se trouve seul devant son ordinateur entrain de consulter des documents, ce qui le démotive et le plonge dans l'ennuie, manque d'interaction et d'émotions entre l'enseignant et l'inspecteur, fatigue visuelle et problème physique à cause de passer énormément de temps face aux ordinateurs

**Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?**

Type	Nombre	Pourcentage
Messagerie numérique	00	00%
Réseaux sociaux	18	90%
Autres	02	10%

Tableau08



Les enseignants de notre échantillon utilisent leurs comptes FACEBOOK. Ils n'ont pas de plateforme professionnelle à cet effet, ce qui ne les motive nullement. Ce moyen n'est ni contrôlé, ni suivi par leur tutelle.

**Selon vous, Quels sont les avantages de la formation à distance ?**

Selon les interrogés, la formation à distance permettrait à apprendre sans stress, apprendre en sécurité, garder les repères afin d'organiser plus facilement l'espace de travail, travailler chez soi permet également de renforcer les liens familiaux, les contraintes horaires n'existent pas.

Dans un contexte d'urgence lié à la crise sanitaire de la Covid-19, les femmes et les hommes enseignantes et inspecteurs de la Wilaya d'Ain Témouchent se sont mobilisées et investies pour continuer à mener leurs missions et faire fonctionner leur formation. Ce sont des modalités connectées et distancielles qui ont permis le passage sans délai au téléformation, à la classe virtuelle et à l'accompagnement. Notre société hyper connectée a rendu possible ce point de bascule non anticipé, avec les moyens techniques qu'ils avaient à disposition, à l'injonction d'assurer une continuité pédagogique. Au prisme d'une situation particulièrement critique, les enseignants ont développé des « arts de faire » et des arts de faire *avec* (ajustements), suivant un parcours d'essais / erreurs. Cet formation fut ainsi un laboratoire exceptionnel laissant libre cours à l'inventivité, à la détermination, au bricolage et à l'expérimentation ».

La formation médié par les TIC est transformée, il n'est pas seulement porté par un nouveau canal. La manière de penser son activité pédagogique, de préparer un cours et de le dispenser, etc., sont résolument différents quand une salle de formation est convertie en formation sur Zoom

# **Conclusion générale**

## Conclusion générale

Les nouvelles technologies s'intègrent de plus en plus dans l'apprentissage et l'enseignement et surtout dans les systèmes d'e-Learning ainsi qu'elles offrent beaucoup d'avantages notamment celui de faciliter l'enseignement ainsi que la formation des formateurs et l'accessibilité aux ressources pédagogiques.

Les méthodes de formation et les supports pédagogiques n'ont cessé de d'évoluer au fil des années, n'oublions pas que ces dernières années à partir de la crise sanitaire (2020), La formation a complètement été bouleversée et c'était le cas pour les enseignants de la langue française de la wilaya de Ain Témouchent qui se trouvent face à une nouvelle méthode de formation et par obligation de travailler leur prestation pédagogique en adoptant les mêmes mesures. L'objectif de la formation à distance ou bien le e-Learning est de faciliter l'accès sans limites aux informations, à n'importe quelle place ou il se retrouve soit au travail, à la maison... etc. il est dans le cadre de formation complémentaire de la formation présentiel.

En effet suite à l'adaptation des plates-formes et au service du e-Learning pris en charge comme seul et unique méthodes de diffusion des informations pendant le confinement et comme un moyen d'échanges entre formateur- enseignants-savoirs.

La formation à distance peut être vraiment adaptée et travaillée avec à long terme mais comme une méthode complémentaire seulement mais cela reste toujours à la charge du ministère de l'éducation.

Dans notre premier chapitre nous avons abordés les différents outils de la formation à distance et défini les mots clé de ce concept.

dans la seconde partie , nous avons présenté la formation dans le secteur éducatif avec ses différentes formes .

Dans la troisième partie nous avons travaillé sur des questionnaires basés sur la formation en ligne et la préférence entre les deux méthodes donc nous avons constaté que l'e-Learning à apporter de la nouveauté à la formation mais elle ne peut pas être vraiment utile à long terme car on se trouve face à plusieurs difficultés que se soit pendant la transmission des informations ou des messages pour les enseignants.

Nous concluons notre travail par dire que la formation en ligne peut être développée et utilisée comme une méthode complémentaire mais est ce qu'elle peut remplacer la formation en présentiel ?

# **Bibliographie**

## Bibliographie

---

### Bibliographie

- 1- Djebari nassima, l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction.  
Mémoire de magister université d'Oran
- 2- Site : <http://www.initiatives.refer.org>.consulté en mars.
- 3- Farah bebachir.2016 le e-Learning comme méthode d'apprentissage.
- 4- Source : site « e-Learning : typologie, avantages et inconvénients ».
- 5- Source : site : <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learningdefinitions-2/>
- 6- La bibliothèque en ligne de Bejaia
- 7- Connectés pour apprendre- les élèves et les nouvelles technologies.  
<http://www.oecd.org/fr/edu/scolaire.pdf>
- 8- Les pages face book.
- 9- Ministère de l'éducation.2008.
- 10- Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants ?
- 11- Un réseau social centralisé open source : <http://www.elgg.org>
- 12- Farah Belbachir, 2016, Le e-learning comme méthode d'apprentissage, mémoire de master, université de Tlemcen, page14.
- 13- Source : site « youmetter », «e-Learning :typologie, avantages et inconvénients »,2019.
- 14- site : <http://www.initiatives.refer.org>.consulté en mars 2021.

# **Les annexes**

# Annexes

---

## QUESTIONNAIRE DESTINE AUX INSPECTEURS DE FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE DU CYCLE PRIMAIRE DANS LA WILAYA DE AIN TEMOUCHENT

### Informations personnelles :

1. Expérience :.....ans
  2. Effectif de votre circonscription :
    - Entre 25ans – 35 ans :.....
    - Entre 35 ans – 45 ans :.....
    - Plus de 45 ans :.....
  3. Nombre de formation pendant la pandémie :
    - En présentiel : .....
    - A distance :.....
- 

1. A votre avis la formation à distance continuera t- elle à faire partie des pratiques de la formation en parallèle avec le présentiel ?
  - Oui
  - Non
  - Pourquoi ?.....
  - .....
2. Avez-vous suivi une formation sur le E. Learning ?
  - Oui
  - Non
3. Vos enseignants interagissent –ils avec vous en ligne ?
  - Oui
  - Non
  - Pourquoi ?.....
  - .....
4. Selon vous ; quels sont les avantages de la formation à distance ?  
.....  
.....
5. Selon vous ; quels sont les inconvénients de la formation à distance ?  
.....  
.....

(Merci pour l'attention portée à notre travail.)

# Annexes

---

## QUESTIONNAIRE ADRESSE AUX ENSEIGNANTS DU CYCLE PRIMAIRE DE LA WILAYA DE AIN TEMOUCHENT

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de master en relation avec Le E. Learning dans la formation des enseignants en temps de la pandémie. Il est anonyme ; vos réponses contribueront à la concrétisation de notre enquête.

Merci pour votre participation.

1. Quel est votre grade ?  
.....
2. Quelle est votre ancienneté ?
  - Plus de 7 ans
  - Moins de 7 ans
3. Avez-vous déjà suivi une formation E. Learning ?
  - OUI
  - NON
4. En tant qu'enseignant, préférez-vous la formation à distance ou en présentiel ?  
.....
  - Pourquoi ?  
.....
5. Selon vous, l'impact de la formation à distance est :
  - Positif
  - Négatif
6. Quels sont les problèmes rencontrés lors de la formation à distance ?  
.....  
.....
7. Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?
  - Messagerie numérique
  - Réseaux sociaux
  - Autres
8. Selon vous, Quels sont les avantages de la formation à distance ?  
.....