

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de Belhadj Bouchaib - Ain Témouchent
Faculté des Lettres, Langues et Sciences Sociales
Département des Lettres et langue française



Mémoire de fin d'étude en vue d'obtention de master
En langue française
Spécialité : Didactique du FLE

**L'apprentissage du FLE à distance, via la plate-forme
« MOODLE », entre avantages et inconvénients.
Cas des étudiants de 3^{ème} année licence, département de
français, université d'Ain-Temouchent**

Présenté par les étudiantes

MORKACHE Naima
NEDJAR Samira-Chaïmaâ

Sous la direction de

Dre ABDELDJELIL Amina-Salima

Date de soutenance : 23/06/2022

Membres du jury

Nom et Prénom

Grade

SIDI YACOUB Aïcha

MCA

Présidente

ABDELDJELIL Amina-Salima

MCB

Encadreur et rapporteur

BELOUADI Fatima-Zohra

MCB

Examinatrice

Année universitaire : 2021/2022

Remerciements

Nous tenons tout d'abord à remercier « **ALLAH** » le tout puissant et miséricordieux qui nous a donné la force, la patience et la santé d'accomplir ce travail.

Tous nos infinis remerciements à notre directrice de recherche Dr ABDELDJALIL Amina-Salima pour la confiance qu'elle a bien voulu nous accorder en acceptant de diriger ce mémoire, pour toutes les heures qu'elle a consacrées à lire et à corriger nos incorrections, pour l'aide et le soutien apportés pour sa gentillesse, sa compétence ainsi que ses précieux conseils et orientations.

Nos vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre recherche en acceptant de lire et de juger ce travail.

Un remerciement particulier et sincère va à nos parents pour les efforts fournis. Ils ont toujours été présents. Que ce travail soit un témoignage de nos gratitude et nos profonds respects.

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous les professeurs qui nous ont enseigné et qui par leurs compétences nous ont soutenues dans la poursuite de nos études.

Dédicace

C'est avec grand plaisir et une grande fierté que je dédie ce travail :

À l'homme le plus fort et le trésor éternel de ma vie, Mon père M. SAID pour ses efforts et ses sacrifices.

À l'être le plus cher de ma vie, ma mère B. MALIKA qui m'a entourée d'amour, d'affection et qui a fait tout pour ma réussite, qu' « ELLAH » la garde en bonne santé.

À mon soutien moral et ma moitié, mon fiancé A. ABDELKARIM, qui n'a pas cessé de me conseiller, encourager et soutenir tout au long de mes études.

À mon très chère enseignante et directrice, Dr. ABDELDJALIL Amina-Salima qui m'a toujours encouragée et soutenue depuis le début de ma recherche, qui est mon idole dans le domaine d'enseignement ; celle-ci qui a toujours su trouver les mots pour me redonner la force de continuer et d'aller au bout de ce mémoire.

À mon cher ami B.S. BOUAMEUR, pour son soutien et son encouragement, qui est pour moi le frère et l'ami sur qui je peux compter.

À mes chers frères et mes oncles pour leurs conseils et motivation.

À SAMIRA, chère amie avant d'être binôme.

À tous ceux qui ont participé à ma réussite.

Naima

Dédicace

Je dédie ce travail à l'âme de mon oncle Chakib, que nous espérons qu'ELLAH

Le Tout-Puissant acceptera,

À ma chère mère Hassiba,

À mon cher père Nour El ddine,

Qui n'ont jamais cessé, de m'encourager durant ces années d'études.

Qui m'ont soutenue pour que je puisse atteindre mes objectifs.

À mon petit frère Chakib,

À mes petites Sœurs Wissem et Djihen,

À mes chers grands-parents,

À mes oncles et leurs enfants,

À ma tante Sihem et son fils Abd El Kabir,

Qui ont partagé avec moi tous les moments d'émotion, lors de la réalisation de ce travail, ils m'ont chaleureusement encouragée tout au long de mon parcours.

À ma sœur et collègue, Naima, qui a contribué à l'accomplissement de ce travail.

À tous mes amis, à qui je souhaite plus de succès.

À tous ceux que j'aime.

Samira

Sommaire

Abréviations	P06
Introduction générale	P07
Chapitre I : Les concepts clés de l’enseignement/apprentissage à distance	P11
Chapitre II : Les différents espaces de la plate-forme « MOODLE »	P21
Analyse du questionnaire destiné aux étudiants.....	P30
Chapitre III : Recours au courrier électronique « E-mail »	P47
Analyse du questionnaire destiné aux enseignants.....	P53
Conclusion générale	P68
Bibliographie	P72
Index	P75
Table des matières	P76
Annexe	P79
Résumés	P109

Abréviations utilisées

FLE	Français langue étrangère
MOODLE	Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment
E-MAIL	Electronic mail
COURRIEL	Courrier électronique
L3	Troisième année licence
TICE	Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement
EAD	Enseignement à distance
UAT	Université d'Ain Témouchent
EAS	Enseignement/Apprentissage/Savoir
NTIC	Nouvelle technique de l'information et de la communication
PDF	Portable document format
MAA	Maitre-assistant classe « A »
MAB	Maitre-assistant classe « B »
MCA	Maitre compétant classe « A »
MCB	Maitre compétant classe « B »
HTML	HyperText Mark up Langage
AFNOR	Association Française de Normalisation
SCORM	Shareable Content Object Référence Model
CUQ	Communauté Urbaine de Québec
UBBAT	Université Belhadj Bouchaib – Ain Témouchent

Introduction générale

Introduction générale

Le présent travail rentre dans le cadre de la rédaction de projet de fin d'étude pour l'obtention du diplôme de Master en Didactique du FLE qui a pour intitulé « L'apprentissage du FLE, à distance via la plate-forme « Moodle » entre avantages et inconvénients », Cas des étudiants de L3, département des lettres et langue française, Faculté des lettres et langues et sciences sociales, université d'Ain-Temouchent.

Le FLE occupe aujourd'hui, une place prépondérante dans le contexte scolaire algérien, il est entré en Algérie en 1830 et s'est imposé comme langue nationale durant l'occupation française, Il a toujours été présent en Algérie parallèlement à la langue maternelle ainsi qu'à l'arabe standard comme première langue de scolarisation, Le français langue étrangère est enseignée aux apprenants algériens depuis l'époque coloniale où il avait le statut de langue seconde après l'indépendance en effet, ce statut s'est transformé en «langue étrangère», La langue française devient alors, une langue d'enseignement lui accordant plus d'intérêt.

À l'université algérienne, les réformes de scolarisation et de formation se succèdent en vue d'améliorer l'enseignement/apprentissage des langues en général et du français en particulier, jusqu'à arriver à l'enseignement à distance comme une démarche pédagogique complexe, fondée sur les nouvelles techniques d'information et de communication dans l'enseignement/apprentissage des langues TICE. Nous avons pensé que son utilisation à bon escient peut servir à la facilitation de l'apprentissage. D'autant plus qu'à l'instar de tous les pays du monde, notre pays a été contraint de fermer tous les établissements scolaires et universitaires à cause de la pandémie « Covid-19 » qui a affecté tout le monde.

Notre recherche s'inscrit dans la continuité des travaux menés par Michael GRAHAME Moore¹ considéré comme le pionnier de l'enseignement à distance. Nous allons également nous baser sur les travaux de BRUNNER et même de la théorie du constructivisme. De ce fait, notre pays a été contraint de prendre des mesures adéquates pour faire face à cette crise sanitaire.

¹GRAHAME Moore nommé comme «l'un des 128 penseurs les plus importants, les plus influents, innovants et intéressants sur l'éducation de tous les temps» il est reconnu internationalement pour l'établissement de l'étude scientifique de l'enseignement à distance, et pour être le pionnier de la pratique de l'enseignement en ligne.

Introduction générale

Parmi ces mesures, nous citons la fermeture immédiate de toutes les frontières, le rapatriement imminent des concitoyens bloqués à l'étranger, l'arrêt du transport aérien terrestre et ferroviaire, la fermeture de tous les commerces à l'exception de l'alimentation, elle a également élevé le niveau d'état d'urgence dans tous les hôpitaux et a installé un confinement total avec l'obligation du port du masque.

De plus, l'enseignement supérieur a été touché par un arrêt et transformé en un enseignement/apprentissage via la plate-forme académique « Moodle », qui a été mise à la disposition des enseignants et des étudiants.

Du fait de la crise sanitaire qui a paralysé le domaine de l'enseignement supérieur et la recherche scientifique, Contrairement à un enseignement présentiel, qui exige la présence de l'apprenant et de l'enseignant dans un temps imparti, l'enseignement à distance qui définit comme un moyen efficace et palliatif offrant aux apprenants la possibilité de poursuivre leurs études sans interruptions via les moyens technologique et les plates-formes académiques, mises à la disposition par le ministère de tutelle et donc l'apprenant et l'enseignant sont présents virtuellement mais géographiquement éloignés. Dès lors, les établissements universitaires algériens ont décidé, dès avril 2020 de dispenser leurs cours en ligne, par mesure de précaution contre la propagation de la pandémie.

En conséquence, toutes ces sources hétérogènes convergent vers l'option de notre étude comme cheminement théorique, relatif au champ de l'E-learning associé à la didactique des langues étrangères, en général et celle du FLE, en particulier. À cet égard, nos idées consistent à envisager de poser la question de départ de notre travail qui s'articule autour des liens que pourrait tisser la didactique du français à distance, via la plateforme « Moodle » au moyen des TICE. Il s'agira d'examiner son apport au niveau de l'acquisition de toutes les disciplines proposées en 3^{ème} année Licence :

Quel est l'efficacité de la mise en place d'une pédagogie numérique dans l'amélioration de l'enseignement/apprentissage du FLE ? Quelles sont les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants dans l'usage de la plate-forme « Moodle » en classe du FLE? Qu'en-t-il de l'apprentissage du FLE par E-mail ?

Notre travail est issu de la conjonction de trois hypothèses formulées dans le cadre d'une pédagogie numérique, via « Moodle », à l'université d'Ain-Temouchent.

Introduction générale

La première hypothèse, part du fait que La non-formation des enseignants et des étudiants dans l'utilisation des plates-formes et dans le E-learning (l'habitude d'étudier en présentiel) se répercuterait mal sur l'apprentissage à distance. Le nouveau paradigme éducatif permettrait à l'étudiant de produire, difficilement des connaissances et à l'enseignant de changer sa vision sur son enseignement puisque maintenant les technologies de l'information et de la communication font partie intégrante de notre quotidien.

La deuxième hypothèse, nous amène à considérer que «Moodle» s'interpréterait comme une précipitation mondiale, sans prévention dans l'enseignement/apprentissage afin de sauver l'année un environnement d'apprentissage collaboratif. Le processus de construction des connaissances dans cet environnement requerrait une approche active entre les étudiants : par une réflexion sur le savoir, l'interaction et la collaboration entre les personnes impliquées dans la recherche d'un apprentissage significatif.

La troisième hypothèse, prétend que les problèmes d'ordre financier de l'étudiant, les causes techniques et les problèmes liés au débit de connexion (réseau d'internet) ont rendu ce mode d'apprentissage très difficile. Certes, les apprenants d'aujourd'hui sont de plus en plus fascinés par la technologie. Ces moyens attirent leur attention, la raison pour laquelle nous essayerons d'en profiter. Pour vérifier les hypothèses que nous avons émises, nous allons adopter la méthodologie suivante:

Nous allons exploiter tout ce que nous offre la technologie pour la création des supports pédagogiques, afin de motiver les apprenants pour le travail. Cette situation nous préoccupe et nous fait ressentir le souci de porter notre réflexion sur un problème dont souffrent les apprenants et même les enseignants. Autrement dit, il y'a plusieurs obstacles dans l'usage de la plate-forme «Moodle ».

Dans le but de vérifier nos hypothèses et afin d'analyser et interpréter les difficultés confrontés avec la plate-forme «Moodle ». Nous optons pour une méthode analytique et interprétative qui permettrait de prendre sens du particulier vers le général.

L'élaboration de notre plan s'étendra sur trois chapitres, le premier va être consacré pour les concepts clés de l'enseignement/apprentissage à distance. Le deuxième comportera deux parties, la première sera consacrée à un état du lieu sur les différents espaces de la plate-forme «Moodle ».

Introduction générale

La deuxième partie, s'étalera sur à l'analyse et l'interprétation des résultats du questionnaire destiné aux étudiants. Le troisième chapitre s'efforcera de vérifier l'apprentissage du FLE, via l'Email électronique par deux parties.

La première se chargera de la théorie sur l'E-mail, et la deuxième commentera les collectes de données de la deuxième enquête qui sera menée auprès de trente(30) enseignants du département de français de la faculté des lettres et langues et sciences sociales. Afin de dégager les avantages et les inconvénients de la plate-forme « Moodle » L'objectif majeur de notre recherche.

Nous signalons aussi, que le corpus constituera la base de notre recherche, il s'agit de deux questionnaires comprenant 12questions, entre questions ouvertes et questions fermées. Ces questionnaires ont pour objectif de savoir quelles sont les difficultés et les déficits qui empêchent les enseignants et les apprenants d'interagir et de travailler à distance via la plate-forme «Moodle», afin de vérifier nos hypothèses de départ.

Chapitre I
Les concepts clés de
l'Enseignement/Apprentissage à distance

Introduction du chapitre

À l'heure de la pandémie du coronavirus «COVID19», l'Algérie comme tous les pays du monde a décidé la fermeture des écoles et des universités et a permis de transformer les habitudes et les modes de travail. Elle a pris d'importantes mesures préventives, notamment, le remplacement des cours en présentiel par un enseignement à distance, afin de lutter contre la propagation de virus et d'assurer la continuité pédagogique. Malheureusement, l'enseignement/apprentissage est devenu l'un des principaux défis du siècle, plusieurs éléments rendent l'accès à l'établissement public impossible à cause la contamination.

Cependant, grâce à l'enseignement à distance qui ne nécessite pas la présence des enseignants et des étudiants comme un nouveau mode de travail. Il donne, en effet, l'opportunité et la chance d'apprendre, de connaître et de comprendre de chez eux. Les cours sont envoyées par le courrier électronique selon le besoin des étudiants et toute une plateforme académique qui est mise à la disposition des acteurs de la situation didactique. Dans ce premier chapitre, nous présenterons les notions de base en relation avec l'enseignement/apprentissage à distance. Nous soulignerons le rôle des TICE dans l'apprentissage du FLE à distance.

1. L'enseignement

C'est un processus de communication en vue de susciter l'apprentissage, c'est un ensemble d'actes de communication et de prise de décisions mis en œuvre intentionnellement par une personne ou un groupe de personnes qui interagissent en tant qu'agent dans une situation pédagogique. L'enseignement n'est pas seulement de la transmission d'information: il faut favoriser l'activité psychologique de l'apprenant, son activité d'apprentissage et la variabilité des situations d'enseignement². Ce dernier est l'ensemble des activités déployées par l'enseignant directement ou indirectement, afin qu'au travers de situations formelles et semi-formelles, des apprenants effectuent des tâches pour s'emparer de contenus spécifiques. L'enseignement devrait provoquer des apprentissages, organiser, programmer et évaluer.

²Enseignement/apprentissage, Didactique.URL :<https://preparerlecrpe.files.wordpress.com/2015/09/didactique-enseignement-et-apprentissage.pdf>. Consulté le 07/04/2022.

Chapitre I : Les concepts clés de l'Enseignement /Apprentissage à distance

Enseigner selon le petit Larousse³ «faire apprendre une science, un art, une discipline à quelqu'un, à un groupe, de lui expliquer en lui donnant des cours, des leçons».

2. L'apprentissage

L'apprentissage trouve sa définition dans le dictionnaire de didactique du français comme étant : «la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère»⁴.

L'apprentissage est, donc, une activité intellectuelle qui aboutit à l'acquisition des connaissances non innées. Il désigne un savoir ou un savoir-faire acquis. Les apprentissages formels et semi-formels sont les apprentissages contraints et organisés (ex : l'école). Par contre, les apprentissages informels résultent d'une action régulière mais ne sont pas contraints (ex: famille). La didactique des langues étrangères a défini l'apprentissage comme suit : «L'Apprentissage se définit a priori comme étant l'acquisition ou la modification du comportement sous l'effet de l'action du formateur et du groupe classe»⁵.

3. Le triangle didactique

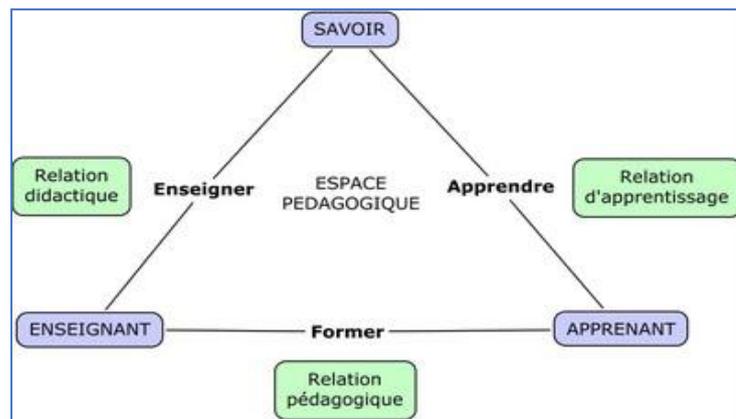
La schématisation d'une situation d'enseignement se fait à l'aide du triangle didactique (ou pédagogique). Ce triangle représenté en général par EAS équilatéral permettant de visualiser les interactions possibles entre trois (03) pôles: Le pôle «E» de l'Enseignant, le pôle «A» l'Apprenant et le pôle «S» du Savoir. Ses trois côtés représentent ce que Jean HOUSSAYE⁶ appelle un «processus» soit la relation entre deux des trois pôles. Par conséquent, la relation triangulaire qu'existe entre l'enseignant, l'apprenant et le savoir décrit la situation de l'enseignement/apprentissage.

³Dictionnaire le petit Larousse <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/enseigner/29805> consulté le 07/04/2022

⁴CUQ, Jean-Pierre, op.citp.p22.

⁵ BENAMMAR Naima. (2009 :282). Les difficultés d'apprentissage in Synergie Algérie n7.

⁶Jean Houssaye est professeur émérite de Sciences de l'éducation à l'Université de Rouen. Il a une longue expérience d'éducateur et de formateur dans les structures scolaires et dans les centres de vacances sur lesquels il a produit plusieurs études. Consulté le 07/04/2022.



Le triangle didactique selon Jean HOUSSAYE⁷

4. La transposition didactique

La transposition didactique est un concept plutôt récent dans l'histoire de l'éducation. Les travaux de CHEVALLARD⁸ ont été déterminants dans ce domaine. Il est un didacticien des mathématiques, a développé le concept de transposition didactique lorsqu'il s'est demandé d'où venaient les nouveaux objets d'enseignement dans le système d'éducation français et pourquoi certains autres en étaient exclus. Il a donc étudié les processus permettant de transformer un savoir savant en savoir à enseigner⁹. Selon Yves CHEVALLARD la transposition didactique est:

Un contenu de savoir ayant été désigné comme savoir à enseigner subit dès lors un ensemble de transformations adaptatives qui vont le rendre apte à prendre place parmi les objets d'enseignement. Le travail qui d'un objet de savoir à enseigner fait un objet d'enseignement est appelé transposition didactique¹⁰.

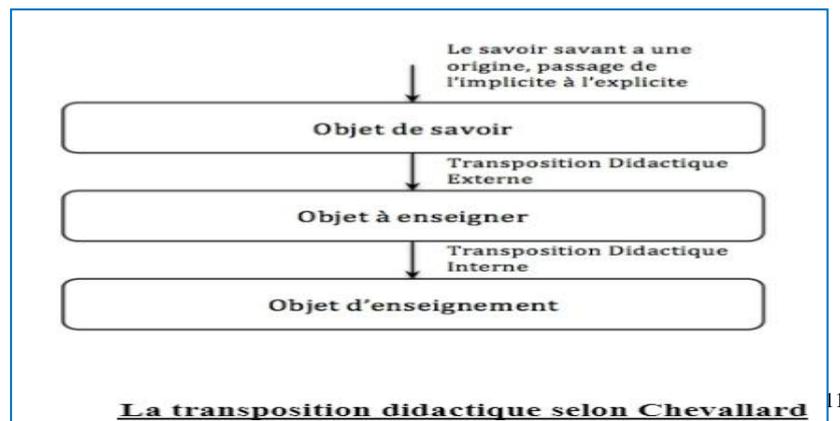
⁷<https://mastereeme.wordpress.com/2012/12/20/le-triangle-pedagogique/> consulté le 07/04/2022.

⁸Yves Chevallard est un didacticien des mathématiques français, Il est considéré comme l'une des figures emblématiques de la didactique des mathématiques française.

<https://www.google.com/search?q=CHEVALLARD> .Consulté le 07/04/2022

⁹La transposition didactique/pédagogie, Christiane Lagacé, 26 octobre 2013..Consulté le 07/04/2022.

¹⁰ CHEVALLARD Yves. 1991. La transposition didactique : du savoir savant au savoir enseigné, Éditions La Pensée Sauvage. p49.



La transposition didactique est donc le processus qui permet de transformer un savoir disciplinaire en savoir à enseigner puis en savoir enseigné. Les savoirs disciplinaires peuvent provenir de différentes sources : les savoirs savants, les situations professionnelles et les pratiques sociales, incluant les questions socialement vives.

5. Approches du processus d'apprentissage

Plusieurs courants de pensée ont évalué au cours du XX^{ème} siècle pour expliquer la notion d'apprentissage et chaque courant à sa vision.

5.1 Approche behavioriste

Le béhaviorisme (ou comportementalisme), ce terme a été créé en 1913 par l'américain WATSON à partir du mot «behavior» signifiant comportement. Il est basé sur la façon dont les élèves apprennent. Apprendre, c'est modifier son comportement en réponse à un stimulus. Le comportement attendu est renforcé par l'enseignant où l'apprenant est considéré comme un vase vide à remplir. Exemple : un bon point quand l'élève lève la main pour parler.

5.2 Approche cognitiviste

Est apparu en 1940, cette théorie d'apprentissage est fondée par « Jérôme BRUNER¹² ». Cette théorie repose sur le fonctionnement du système nerveux de l'apprenant et de la manière dont il traite l'information. Selon cette théorie, le cerveau de l'apprenant fonctionne comme un ordinateur. Elle s'intéresse à tout ce qui est mémoire, cerveau ; intelligence...etc.

¹¹<https://www.profinnovant.com/la-transposition-didactique-interne-et-externe/> consulté le 07/04/2022.

¹²JEROME Bruner est éducateur américain, (est né en 1915 et est décédé en 2016). Il a proposé sa théorie de l'apprentissage centrée sur le problème de ce que les gens font de l'information pour obtenir des idées ou une compréhension généralisées. Il voit l'apprentissage comme un processus cognitif qui implique trois processus simultanés l'acquisition, la transformation et l'évaluation.

Chapitre I : Les concepts clés de l'Enseignement /Apprentissage à distance

Le domaine d'étude a beaucoup parlé de cette théorie est : (les neurosciences) sont les études scientifiques du système nerveux. Sa structure et son fonctionnement.

Les cognitivistes s'intéressent à ce qui se passe dans la tête de l'apprenant, leur objet d'étude et de comprendre comment l'apprenant traite l'information et l'intègre dans sa mémoire à long terme, la retient et la récupère. C'est eux donc, qui ont mis en évidence le fonctionnement de la mémoire à court terme. Pour les cognitivistes apprendre c'est traiter la nouvelle information en se servant de ses connaissances antérieures puis intégrer la nouvelle connaissance dans sa mémoire à long terme.

BRUNER croyait que le processus mental ressemblait à la perception ; la réalisation du concept et le raisonnement dépendent d'une construction de processus imaginatifs. Selon lui, *«l'apprentissage à son meilleur est la pensée, la pensée est un processus par lequel on donne un sens à un méli-mélo de faits perçus à travers un processus appelé conceptualisation ou catégorisation¹³»*.

5.3 Approche constructiviste de PIAGET

Le constructivisme consiste à mettre l'apprenant dans une situation problème et c'est à lui de résoudre cette situation problème. En effet, L'apprentissage est le résultat d'une activité cognitive. L'apprenant transforme ses représentations à la lumière de nouvelles informations, après s'être heurté à des contradictions.

5.4 Approche socioconstructiviste de VYGOTSKI et BRUNER

Selon les deux auteurs, l'apprentissage est un processus social et individuel qui permet le développement de l'apprenant. Celui-ci apprend seul, il se focalise sur la Co-construction de ses connaissances en confrontant ses représentations à celles d'autrui. L'environnement et les interactions de tutelle ont un rôle majeur dans cette approche d'où la zone d'approximation et de développement.

6. L'E-Learning

L'E-learning est un mode d'apprentissage qui tire parti de l'usage des technologies de l'information et de la communication à tous les niveaux de l'activité de formation. Il désigne plus particulièrement un dispositif de formation dont les principaux objectifs pourraient être

¹³BRUNER, Jerome. (1986). Actual Minds, Possible Worlds. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Chapitre I : Les concepts clés de l'Enseignement /Apprentissage à distance

définis comme l'autonomie d'apprentissage, la formation à distance, l'individualisation des parcours de formation et le développement des relations pédagogiques en ligne.

Roy SPRENGER consultant NTIC définit l'e-learning comme étant : *«une évolution de la formation à distance, grâce à l'ordinateur et à la connexion Internet. C'est un moyen technologique d'accès à un vaste choix de cours sur le Web qui offre une autonomie accrue dans l'apprentissage¹⁴»*.

Or, l'utilisation d'Internet à des fins d'enseignement sous de multiples formes se développe actuellement dans tous les secteurs de l'éducation et particulièrement dans le monde universitaire. Cette nouvelle modalité d'enseignement offre des avantages dont celui de faciliter l'enseignement à distance. Le terme e-learning est utilisé pour désigner l'utilisation d'Internet dans le cadre d'une formation. L'enseignement à distance est une forme moderne d'éducation réalisée en ligne ou par correspondance qui évolue rapidement rivalisant avec l'enseignement traditionnel, grâce au développement impressionnant des outils technologiques et des mass-médias, (la télévision et l'internet en particulier). Aussi, peut-on dire que l'enseignement à distance ou l'e-learning est pratiquement plus adapté aux nouvelles transformations de la société.

Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR)¹⁵, l'enseignement à distance est défini comme étant un mode de formation à distance : *«Conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance»*. L'enseignement à distance est imposé en Algérie pour deux raisons : préventives et pédagogique :

- Pour des raisons préventives : se protéger de la pandémie.
- Pour des raisons pédagogiques : sauver l'année scolaire et garder le contact avec les apprenants et les encourager à continuer l'aventure avec l'enseignant.

Avec le COVID19 nous sommes passés brutalement de l'enseignement en présentiel à l'enseignement en ligne, et sans être préalablement préparé. La formation à distance s'est révélé à l'unanimité, cette méthode s'est révélée une repense et une opportunité pour garantir

¹⁴ SPRENGER Roy (2000), « E-learning : la nouvelle vague de l'apprentissage », Kepp in Touch !, N°10, p.4.

¹⁵ AFNOR-Association française de normalisation, créée en 1926.

Chapitre I : Les concepts clés de l'Enseignement /Apprentissage à distance

aux étudiants la continuité normale des cours pour tous cycles et toutes filières confondus. Nous nous rendons compte de plus en plus de l'importance de l'enseignement distanciel comme solution pragmatique adoptée à l'échelle mondiale suite à la décision de suspendre les cours en présentiel.

7. Le rôle des TICE dans l'apprentissage à distance

Les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication dans/pour l'Enseignement). Représentent les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement. Elles recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement.

Selon Yves BERTRAND¹⁶: « les TIC signifient *l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, D'instrument, de machines, de méthode ou de programmes, résultent de l'application Systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes Pratiques*¹⁷ ». Tout le monde, actuellement, est conscient de l'importance des TICE, bien évidemment, ce sont des vecteurs d'accélération de développement d'un pays quelconque, et ce sont des outils éducatifs puissants. Alors l'état, ne fait que démontrer cette immense importance puisque le système éducatif avant deux ans (2ans) et dans le monde entier était dans des conditions du confinement obligatoire reposant sur des infrastructures et des ressources utilisant des TICE.

8. l'objectif des TICE

En effet, l'ensemble de ces technologies introduites dans la didactique a pour objectifs de faciliter l'enseignement, l'obtention et la transmission du savoir. D'ailleurs, l'élève devient acteur de son apprentissage en utilisant, lui-même, les outils et aussi parce qu'il crée, conçoit et même développe des contenus, cela veut dire produit son propre savoir. La modernité et la diversité des usages des TICE motivent l'étudiant et participent davantage dans des productions individuelles ou collectives. Aussi la mutualisation des travaux et les échanges des idées valorisent les participations de chaque apprenant ce qui lui donne l'occasion de mettre ses différentes aptitudes au service de la classe. En effet, l'apprentissage

¹⁶ Yves BERTRAND est un haut fonctionnaire français. Il a dirigé les renseignements généraux de 1992 à 2004.

¹⁷ Yves BERTRAND : Théories contemporaines de l'éducation, 1990 p.100

Chapitre I : Les concepts clés de l'Enseignement /Apprentissage à distance

est généralement facilité par l'usage des outils TICE qui aident à mieux faire comprendre ou à mieux visualiser les problèmes permettant à l'étudiant de mémoriser ses cours avec plus de facilité.

9. Les avantages et les inconvénients de l'EAD

L'enseignement en ligne est une précaution importante pour assurer les limites et les possibilités de transmission du virus, c'est la période de l'école à la maison. Pour de nombreux enfants et étudiants en Algérie et même à l'échelle mondiale, chaque famille pouvait avoir accès aux ressources en ligne, faire des exercices en classes virtuelles dans un système qu'on appelle visioconférence.

9.1 Les avantages de l'enseignement à distance

1. Plus de flexibilité : Les cours en ligne permettent de les classer où nous le souhaitons dans son emploi de temps, normalement ceux qui travaillent et veut suivre des cours en plus de leur travail trouvent des difficultés à gérer leur temps. Les formations en ligne leur permettent de décider à quel moment étudier et gérer pour apprendre.

2. Plus de pratique : L'enseignement à distance contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu à synchrone, les apprenants n'ont plus besoin de se déplacer et de se conformer à des horaires sous forme où l'on veut quand on veut. Il suffit de disposer d'une connexion wifi, d'un ordinateur portable et d'une tablette.

3. Une formation de rêve : Suivre une formation de ses rêves nécessite souvent de faire des déplacements dans une autre ville ou un autre pays. La formation en ligne facilite cette tâche pour plusieurs étudiants.

9.2 Les inconvénients de l'enseignement à distance

1. Moins d'interaction : L'enseignement en ligne facilite l'accès à distance à une salle de classe à l'heure qui arrange l'apprenant. Ce dernier peut avoir un sentiment d'isolement c'est parce que ce type d'apprentissage est un acte individuel qui peut lui donner un sentiment de solitude.

2. Moins de motivation : Les cours à distance intègrent des contacts par les plates-formes ou les E-mails mais cela ne remplacera jamais le contact en face à face avec l'enseignant, par conséquent il peut être difficile de se motiver seul.

Chapitre I : Les concepts clés de l'Enseignement /Apprentissage à distance

3. Problème de santé : Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent trop de temps sur ordinateur ou un smart phone...et de travailler de ce type. Cela signifie que la fatigue visuelle, la mauvaise posture et d'autres problèmes physiques peut affecter l'apprenant.

4. Le manque de moyennes technologies : Le manque des moyens technologiques adéquats et la mauvaise qualité de connexion internet¹⁸.

¹⁸ L'apprentissage-en-ligne-avantages-et-inconvénients.URL : <https://www.maths-physique.fr/lemergence-de-lapprentissage-en-ligne-avantages-et-inconvénients/>. Consulté le 08/04/2022.

Chapitre II
**Les différentes espaces de la plate-
forme « MOODLE »**

1. Introduction du chapitre

Pour la vérification de nos hypothèses, nous avons choisi la méthode par enquête réalisée sur terrain et renforcée par un questionnaire destiné aux étudiants de troisième année licence (L3) du département français langue étrangère, de l'université BELHADJ Bouchaib d'Ain Témouchent. Le questionnaire a pour fonction principale de donner à l'enquête une extension plus grande et de vérifier statistiquement jusqu'à quel point sont généralisables les informations et les hypothèses préalablement constituées¹⁹.

Notre enquête de type face-à-face se voudra une démarche qui a pour but la découverte des réelles de l'ensemble représentations de la population ciblée. Le mot enquête trouve sa définition dans le dictionnaire pratique de ROBERT J- P comme étant : « Une *recherche relative à une question linguistique donnée, auprès d'un échantillon, c'est-à-dire d'une fraction de public choisie en fonction de sa représentativité d'une société*²⁰ ».

Dans ce deuxième chapitre nous présenterons les différents espaces de la plate-forme « MOODLE », ainsi, nous optons pour une approche quantitative dans le cadre pratique. N.BERTHIER²¹ signale que: «*choisir une approche fait partie de la stratégie de recherche*²²». À travers ce protocole de recherche, nous chercherons à identifier les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants lors d'un enseignement à distance à travers la plate-forme «Moodle», et l'impact de cette dernière sur l'apprentissage du FLE.

Pour ce faire nous nous sommes rapprochées de soixante-dix (70) étudiants inscrits en troisième années licence au département de français. Nous mettrons à leur disposition un document composé de douze questions de type fermé et semi fermé. Nous commencerons notre questionnaire par une question relative au sexe pour avoir une idée sur les enquêtés.

¹⁹JEAN-CLAUDE Combessie, 2007.

²⁰ROBERT Jean-Pierre. 2008. Op cit p80.

²¹ BERTHIER Nicole est psycho-sociologue et maitre de conférences à l'université Pierre Mendès-France-Grenoble2.

²²BERTHIER Nicole. 2000. Les techniques d'enquête en sciences sociales, méthodes et exercices corrigés, Armand Colin, Paris, P. 23.

Contexte théorique

1. Une plate-forme

En informatique, le terme « plate-forme » désigne un matériel ou un logiciel qui héberge une application ou un service. Par exemple, une plate-forme d'application se compose de matériel, d'un système d'exploitation avec un programme d'enchaînement qui utilise un jeu d'instructions de processeur ou de microprocesseur spécifique. Dans ce cas, la plateforme est la base de la bonne exécution du code objet²³.

De même, Les développeurs de logiciels qui souhaitent tester le comportement de leur code sur différentes plateformes, peuvent utiliser un type de Cloud computing appelé « PaaS » (Platform as a Service). En termes simples, les fournisseurs de Cloud hébergent différentes combinaisons de plates-formes matérielles et logicielles dans leur propre infrastructure, et les développeurs de logiciels paient pour les utiliser. Ce dernier est ainsi libéré des contraintes liées à l'installation du matériel et des logiciels nécessaires pour développer et tester de nouvelles applications sur son site.

Depuis 1975, la chronologie des plates-formes informatiques montre le nombre de plates-formes livrées par an. Le terme de « plate-forme²⁴ » peut déborder la description de l'architecture sous-jacente afin de contenir les logiciels de cette architecture. Comme l'adoption de machines virtuelles dans une entreprise demande une plate-forme d'hyper viseur, telle que Microsoft Hyper-V ou VMware vSphere²⁵.

2. La plate-forme « MOODLE »

Moodle « **M**odular **O**bject-**O**riented **D**ynamic **L**earning **E**nvironment » est une plate-forme d'apprentissage dans un environnement de cours en ligne dynamique en y intégrant des contenus pédagogiques. D'abord, Le professeur devrait créer son cours et par la suite, prévoir ses blocs de cours par thèmes ou en format hebdomadaire. Donc, c'est lui qui détermine quand ses blocs de cours sont rendus accessibles. En somme, Moodle nous permet de déposer des fichiers, des cours, des vidéos et des documents pédagogiques. Elle nous permet de collaborer, en ouvrant des blogues, des wikis, des forums et aussi des liens vers des réseaux

²³<https://www.lemagit.fr> consulté le 03/02/2022

²⁴ Dictionnaire Larousse. URL : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/plate-forme/61532>

²⁵ « Plate-forme ». URL : <https://www.lemagit.fr/definition/plateforme> consulté le 10/04/2022

Chapitre II : Les différentes espaces de la plate-forme « MOODLE »

sociaux, etc. En revanche, l'utilisation de Moodle enrichit sa séquence de cours et favorise le travail collaboratif avec plusieurs systèmes d'exploitation.

Moodle a été créée par MARTIN Dougiamas²⁶, dans le but d'aider les enseignants et les formateurs à créer des cours en ligne. Moodle est en constante progression, la première version a été publiée le 20 août 2002. En effet, aujourd'hui plus de 93 mille sites dont 230 pays utilisent cette plateforme avec plus de 122 millions d'utilisateurs.

3. Créer un cours dans « MOODLE »

« Moodle » est une plate-forme d'apprentissage vise à fournir aux enseignants, administrateurs et apprenants un système unique afin de créer des environnements d'apprentissages personnalisés. Quand le logiciel peut être téléchargé et installé sur son propre serveur web d'enseignements. Donc, Moodle permettant :

Aux enseignants : de diffuser des documents pour les étudiants et d'animer des activités en ligne individuellement ou en groupe.

Aux étudiants : d'accéder à tout moment à distance aux cours et de travailler d'une manière individuelle afin de s'auto évaluer. À cet effet, un cours est un espace en ligne accessible à distance depuis un navigateur web. Excepté, seuls les apprenants autorisés peuvent accéder à cet espace²⁷.

En fait, Moodle gère des "utilisateurs" qui sont inscrits à des "cours" avec un "rôle" particulier ("enseignant", "étudiant" ou autre ...). Bref, un enseignant peut modifier le cours, tandis qu'un étudiant ne peut que le consulter.

²⁶MARTIN Dougiamas, fondateur, PDG de MOODLE et un doctorat honorifique de l'université catholique de Louvia.

²⁷MOODLE. <http://docs.moodle.org> consulté le 04/02/2022.

4. Les outils d'administration de cours Sur « MOODLE »

La plate-forme Moodle comporte plusieurs paramètres administratifs dans le but d'organiser une classe virtuelle²⁸ :

4.1 Le nom complet du cours : c'est le nom qui apparaîtra dans la liste des cours de Moodle de type annuels ou semestriels.

4.2 Le visible : cette option détermine la liste des cours. En supposant qu'un cours n'est pas disponible, seuls les responsables de ce cours pourraient le suivre. Donc, Le visible permet de visualiser le cours au début du semestre ou de l'année pour que les étudiants puissent le trouver.

4.3 Date de début du cours : c'est un paramètre qui définit le début de la première semaine du cours au format hebdomadaire. Lorsque nous cliquons sur l'icône à côté du nom du cours sur la page d'accueil de Moodle. Nous pourrions également ajouter un bloc de description de cours pour afficher ce résumé sur le cours lui-même.

4.4 Format de cours : il détermine la disposition de la zone de cours et la façon dont le contenu est présenté.

4.5 Activité unique : c'est une ressource unique (comme par exemple un test ou un paquetage SCORM) qui est affichée sur la page de cours.

4.6 Format Informel : ce format permet de focaliser un cours autour d'un forum principal, Il peut être utilisé pour accéder aux discussions relatives à la vie d'un établissement, ou d'autres usages analogues.

4.7 Notion thématique : le cours présente les sections sous la forme de thèmes numérotés (Chaque thème contient des activités et des ressources) où ces derniers n'ont pas de limite temporelle. Mais il est possible d'ajouter un titre à chaque thème.

4.8 Notion hebdomadaire : le cours présente les sections sous la forme de semaines, chacune d'entre elles étant limitée par une date de début et de fin, et elle contient des activités et des ressources.

4.9 Nombre de sections : ce paramètre représente le nombre de semaines ou de sections le cours contient.

²⁸Plateforme pédagogique Moodle (CDDP16).

Chapitre II : Les différentes espaces de la plate-forme « MOODLE »

4.10 Accès anonyme : détermine si quelqu'un peut accéder au cours anonymement autant qu' "invité", sans nécessiter d'inscription sur Moodle. En effet, un cours ouvert en accès anonyme peut être visité par n'importe quelle personne mais avec un mot de passe qui permet de restreindre l'accès aux seuls utilisateurs anonymes. Ces derniers devront saisir le mot de passe à chaque accès au cours.

4.11 La langue : les utilisateurs dans leur profil, peuvent choisir la langue qu'ils convient, et tous les menus et messages fournis par Moodle changent en conséquence.

5. Les ressources de « MOODLE »

Moodle supporte des différents ressources, afin d'introduire pratiquement n'importe quel type de contenu web dans les cours²⁹ :

5.1 Insérer une étiquette : les étiquettes sont légèrement différentes des autres types de ressources. Il s'agit de textes et d'images inséré sur la page du cours parmi les liens vers les autres activités.

5.2 Composer une page de texte : les ressources de ce type sont de simples pages écrites en texte pur. Différents types de format sont disponibles pour aider les utilisateurs à rendre plus clair et lisible leur texte.

5.3 Composer une page web : ce type de ressource permet de développer simplement une page web à l'intérieur de Moodle, où la page est enregistrée dans la base de données, et non comme un fichier.

5.4 Lien vers un fichier ou un site web : ce type permet d'insérer un lien vers n'importe quelle page web ou autre fichier accessible publiquement sur le web.

5.5Afficher le contenu d'un dossier : une ressource de type dossier permet d'afficher un dossier complet ou sous-dossiers de l'espace de fichiers d'un cours. De même, Les étudiants peuvent consulter et visualiser tous les fichiers à l'intérieur de ce dossier.

²⁹Moodle2 en 2 minutes. Consulté le 08/02/2022

6. Les activités sur « MOODLE »

Dans la classe virtuelle sur Moodle, l'enseignant peut proposer différentes activités :

6.1 Chats : est un module qui fait partie des activités de communication écrite synchrone. C'est une activité qui peut être unique ou répété. Les chats sont utiles lorsque le groupe ne peut se rencontrer face à face, pour rencontres entre participants après les cours pour partager les expériences. De plus ces utilisateurs peuvent discuter avec l'enseignant ou bien dans un cadre de sessions questions/réponses avec intervenants invité des pays éloigné³⁰.

6.2 Forums : le forum a permet d'avoir des discussions asynchrone contrairement à la discussion synchrone. Donc, démarrer une discussion en temps donné afin d'intervenir à n'importe quel moment après les activités. Le forum possède plusieurs types :

- Forum standard, où chacun peut lancer de nouvelles discussions à n'importe quel moment.
- Forum, où chaque participant doit lancer exactement une discussion.
- Forum avec des question/réponses.
- Forum avec autorisation/fichiers joints.
- Messages forums : évalués par enseignants ou participants (évaluation par les pairs).

6.3 Devoirs : permet de fournir un espace où les étudiants soumettent leur devoir à l'enseignant pour qu'il soit évalué, et par conséquent, fournir des feedbacks et notes. L'enseignant peut demander aux étudiants de saisir directement un texte sur la page web. En revanche, les étudiants peuvent remettre aussi un devoir individuel ou peuvent remettre un devoir en tant que membre du groupe. Alors, lors de l'évaluation des devoirs, les enseignants peuvent envoyer des fichiers ou des documents avec des commentaires. De même, les devoirs peuvent être évalués au moyen d'une note numérique et les notes seront enregistrées dans le carnet de note³¹.

6.4 Sondage : permet à l'enseignant de créer un questionnaire d'enquête pour proposer un choix de réponses possibles et collecter des informations de la part des participants. Ensuite, les résultats du sondage seront publiés après ou après une date ou pas du tout. Et aussi, peut

³⁰Iutenligne.net : 100 tutoriels vidéo pour Moodle. Consulté le 08/02/2022

³¹Les activités de MOODLE. Devoirs. URL: <http://docs.moodle.org>. Consulté le 04/02/2022.

Chapitre II : Les différentes espaces de la plate-forme « MOODLE »

être avec ou sans le nom des participants. Le sondage peut être utilisé dans le but de tester la compréhension des participants³².

6.5 Tests : l'activité « Test » permet de construire un quiz constitué d'un nombre de questions aux formats divers : QCM, vrai-faux, réponses courtes ou plusieurs tentatives. La correction du test se fait automatiquement. De même les notes sont enregistrées dans le carnet de notes.³³

6.6 Wikis : permet aux participants de modifier une collection de pages web, un wiki peut être collaboratif ou individuel, un historique des versions précédentes du wiki conservé, avec la liste des modifications effectuées. Comme, il a de nombreux usages par exemple permettre à des personnels de planifier en commun un programme de cours.

7. L'inscription au cours

Moodle fournit plusieurs méthodes pour la gestion des inscriptions, sous le nom de « plugins d'inscription » :

- **Inscription manuelle :** dans laquelle l'administrateur peut faire l'inscription manuelle de tout utilisateur
- **Inscription automatique :** où l'utilisateur a le choix de s'inscrire par soi dans un cours.
- **cohorte:** permet d'inscrire avec la simple utilisation.
- **Le méta-cours en lien :** les utilisateurs inscrits ont un double accès automatique en divers cours.
- **Accès anonyme :** possibilité de consulter les ressources sans participation aux activités.
- **Inscription catégorique :** tout utilisateur serait inscrit à tout cours par catégorie.

8. Accès aux cours

Dans la plate-forme « Moodle » n'y a pas d'accès à tous les cours. Tout dépend comment le cours a été paramétré par l'enseignant responsable. D'ailleurs, Certains cours sont ouverts à tous et l'inscription se fait en cliquant simplement sur le nom du cours.

D'autres nécessitent une clé d'accès. L'enseignant peut aussi décider de n'ouvrir le cours qu'à ses étudiants et les ajouter lui-même par deux possibilités :

³²Les activités de MOODLE. Sondage. URL:<http://ena.etsmtl.ca>. Consulté le 04/02/2022.

³³Les activités de MOODLE. Tests. URL: <http://documentation.unistra.fr>. Consulté le 04/02/2022.

Chapitre II : Les différentes espaces de la plate-forme « MOODLE »

- **Par le bouton "Accueil du site"** sur le menu du navigateur, à l'intérieur d'une composante d'une même catégorie, il existe les cours demandés.
- **Par l'accès à « rechercher un cours »** sur le tableau de bord. Pour faire, il faut se servir les mots du titre puis le résumé du cours.

En somme, Le système affichera une information (notification) pour confirmer l'accessibilité aux cours. En fait, Si tout passe comme prévu, l'utilisateur en parviendrait tout simplement en cliquant sur le titre ou le bouton « M'inscrire », où Les paramètres demandèrent parfois la clé d'accession.

9. les avantages et les inconvénients de la plate-forme « MOODLE »

9.1 Les avantage de la plate-forme « MOODLE »

- Un logiciel gratuit.
- Une plate-forme conçus pour l'enseignement et l'apprentissage.
- Guidé par la pédagogie socioconstructiviste.
- La présence des capacités multilingues dans la plate-forme« Moodle » (la communauté Moodle a traduit Moodle dans plus de cent (100) langues).
- Une interface compatible avec les appareils mobile.

9.2 Les inconvénients de la plate-forme « MOODLE »

- Ehec et difficulté d'accès à cette plate-forme.
- Complexité d'inscrire et d'avoir un compte dans la plate-forme « Moodle ».
- Difficultés dans le partage et le téléchargement des cours.
- Manque de communication entre les enseignants et les étudiants.
- La non-maitrise des TIC par les étudiants.
- Une formation préalable est nécessaire.
- Difficultés dans l'évaluation.
- L'absence de l'interaction et du travail collaboratif des apprenants.
- Multitude de paramètres spécifiques.
- Manque d'accompagnement des formateurs.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Contexte pratique : analyse du questionnaire destiné aux étudiants

1. Présentations de terrain

Notre expérimentation a eu lieu à l'université BELHADJ Bouchaib d'Ain T'émouchent, au niveau du département des lettres et langue françaises pendant le mois de Mars 2022 durant les séances en présentiel avec les étudiants de 3^{ème} années licence.

2. Présentations de l'échantillon

L'échantillonnage permet de récolter des informations pertinentes à partir d'un public cible, afin de répondre à la problématique et aux hypothèses de départ. *«La théorie mathématique des probabilités suppose que, pour connaître les événements qui peuvent survenir dans une population donnée, il n'est possible d'étudier ou d'interroger qu'une petite partie de celle-ci, à condition de respecter des règles rigoureuses de sélection de cette fraction de population. Seules garanties de sa représentativité³⁴».* Il y a deux types d'échantillons :

2.1 Un échantillon représentatif

Utilisé dans les études quantitatives (questionnaire ou sondage), est défini comme représentatif lorsqu'il a les mêmes caractéristiques que la population étudiée (population mère). Ce type d'échantillon peut se faire à travers l'utilisation de la technique des quotas³⁵.

2.2 L'échantillonnage aléatoire

Appelé aussi « méthode d'échantillonnage probabiliste », est déterminée à partir d'une procédure de tirage aléatoire statistique. Pour la réalisation de notre enquête, nous avons choisi comme public cible les étudiants de troisième années licence (L3), ce choix de niveau des étudiants est motivé par les causes suivantes :

- Ces apprenants étaient en première année licence durant l'avènement du covid19.
- Ils étaient ceux qui ont vécu le confinement total en mois de Mars 2020.
- Ils étaient ceux qui sont passés par l'enseignement/apprentissage via la plate-forme « Moodle » pour la poursuite des études afin de sauver l'année.

³⁴YVONNE MEYNAUD Hélène et DUCLOS Denis. De l'échantillonnage à la remise du produit.

³⁵La méthode des quotas consiste à s'assurer la représentativité d'un échantillon en lui affectant une structure similaire à celle de la population de base, au titre de plusieurs critères : le sexe, l'âge, la profession, la région et la catégorie d'agglomération puis à calculer le pourcentage.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

3. Présentations de corpus

Le corpus est un ensemble de documents qui sont réunis dans un but précis en vue d'une analyse. La réussite espérée de notre enquête ne dépend pas seulement de l'échantillonnage, mais aussi du questionnaire spécialement conçu en fonction des informations à recueillir. Notre travail vise, en effet, à éliminer toute ambiguïté dans le vocabulaire employé, à ordonner les questions selon un ordre qui évite des réactions négatives de contradiction. Pour le toilettage de notre questionnaire, nous l'avons soumis d'abord à notre directrice de recherche pour l'émailler et le valider.

Contrairement aux questions ouvertes, nos questions seront fermées. Nous avons opté pour ce type de questions afin d'éviter la difficulté de recodage des réponses données. Elles nécessitent la construction des catégories, permettant d'effectuer les analyses et les interprétations d'une manière rapide et efficace.

Notre questionnaire est destiné à un public de soixante-dix étudiants (70) de la 3^{ème} année licence du département de français; seize (16) garçons et cinquante-quatre (54) filles. Leur âge varie entre vingt (20) et vingt-Cinque ans (25), formant une promotion hétérogène. Notre objectif est de connaître leurs avis sur l'apprentissage en ligne via la plate-forme « Moodle » et le contact à distance avec leurs enseignantes ainsi que, les difficultés y rencontrées. Les 12 questions posées portent sur les éléments qui nous aident dans la construction de notre recherche dont les types sont les suivants :

- Huit questions (08) fermées de (Oui/Non – Moodle/ Email).
- Quatre questions (04) semi-fermées.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

La question fermée

C'est l'enquêteur qui propose des réponses et c'est à l'enquêté d'en choisir une. Selon Rémi BACHELET « Elle présente l'avantage d'une codification des réponses et donc une possibilité de quantifier les données pour les enquêteurs qui le souhaitent ³⁶ ».

La question semi-fermée

C'est dans le cas où le répondant se trouve devant la possibilité de choisir une réponse parmi celles proposées par l'enquêteur. Comme le rappellent LOUIS-JEAN CALVET et PIERRE DUMONT :

Dans un questionnaire structuré les questions peuvent être semi-fermées, elles prennent alors la forme de questions à choix multiple ou à un ensemble de réponses préétablies au sujet qui choisit parmi les réponses alternatives celle qui lui paraît la plus conforme à son point de vue». Pour ce type le répondant répond soit par oui ou non³⁷.

4. Analyse et interprétation des résultats

Nous avons recueilli des réponses. Ce qui a remonté alors du terrain. Dans ce domaine, Luc BOLTANSKI avance que : « *Le chercheur s'astreint à suivre les acteurs au plus près de leur travail interprétatif (...) Il prend au sérieux leurs arguments et les preuves qu'ils apportent, sans chercher à les réduire ou à les disqualifier en leur opposant une interprétation plus forte*³⁸. » Sur cette base théorique, il nous a été possible de considérer les réponses d'acteurs comme une attitude réelle tenue dans une situation particulière (celle d'une enquête dans le cadre d'un travail de recherche)

³⁶ BACHELET Remi .2014.Recueil, analyse & traitement de données : Le questionnaire

³⁷ CALVET Louis-Jean Dumont Pierre, 1999, (sous la direction de) - L'enquête sociolinguistique. P303.

³⁸. BOLTANSKI Luc. 2001. « Les dires des acteurs comme métadiscours » cité in BRUNO Raoul, 2002. *Un travail d'enquête à l'épreuve du terrain ou Études de communication*, 25 | 2002, 87-103. [En ligne]URL [http : //journals.openedition.org/questionsdecommunication/2839](http://journals.openedition.org/questionsdecommunication/2839). Consulté le 11 janvier 2016.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 01 : « vous êtes de sexe »

- Masculin

-Féminin

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Masculin	16	22.85%
Féminin	54	77.15%

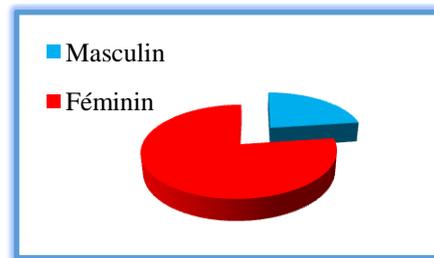


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Des soixante-dix (70) étudiants inscrits en 3^{ème} année licence, cinquante-quatre (54) étudiants sont de sexe féminin, avec un pourcentage de soixante-dix-sept (77%) de la population ciblée. Par contre, le sexe masculin ne représente qu'une minorité avec vingt-trois (23%) représentant seize (16) étudiants.

Interprétation

A propos de cette première question, nous visons à avoir une connaissance précise sur le sexe des étudiants enquêtés. D'après les résultats obtenus nous avons remarqué que le sexe féminin est omniprésent dans cette spécialité. Cela s'explique par le fait que les garçons s'intéressent beaucoup plus aux disciplines scientifiques qu'à la didactique.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 02 : « Comment échangez-vous avec vos enseignants ? »

- Par E-mail -Via Moodle - Autre

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
E-mail	63	90%
Moodle	02	2.85%
Autre	04	5.71%

Tableau illustrant les résultats

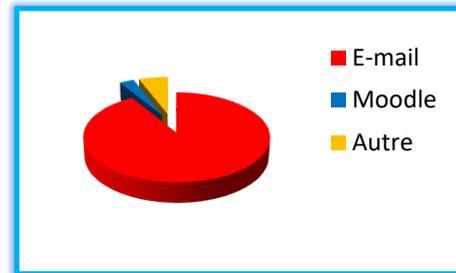


Figure illustrant les résultats

Commentaire

D'après les résultats obtenus dans le tableau et la figure ci-dessus, nous constatons que soixante-trois (63) étudiants représentant un pourcentage majeur de quatre-vingt-et-onze (91%) utilisent l'e-mail. Cependant deux (02) étudiants, seulement, utilisent la plate-forme « Moodle » pour échanger avec leurs enseignants durant l'enseignement/apprentissage en ligne. Et enfin quatre (04) étudiants, ont commenté qu'ils ont choisi la proposition « autre », dans lequel ils ont mentionné l'usage des réseaux sociaux comme « Facebook » et « Messenger » pour garder le contact avec leurs enseignants lors de leurs apprentissage distanciel.

Interprétation

Suite aux résultats auxquels nous avons abouti, nous déduisons que le courrier électronique est le moyen de communication le plus utilisé par les étudiants en vue d'échanger avec leurs enseignants. Par contre l'usage de la plate-forme « Moodle » est négligeable. Cela souligne les difficultés dont les étudiants se sont confrontés dans leur acte d'apprentissage. Ainsi, ils expliquent l'utilité de courrier électronique et confirment que ce dernier est un outil didactique³⁹ très pratique par rapport à « Moodle » qui pose plusieurs problèmes d'accès.

³⁹ Selon Larousse en ligne, «Un outil est un objet fabriqué, utilisé manuellement ou sur une machine pour réaliser une opération déterminée ».

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 03 : « *Quel moyen utilisez-vous pour accéder à vos cours en ligne ?* »

-Moodle -E-mail

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Moodle	08	11.42%
e-mail	62	88.57%

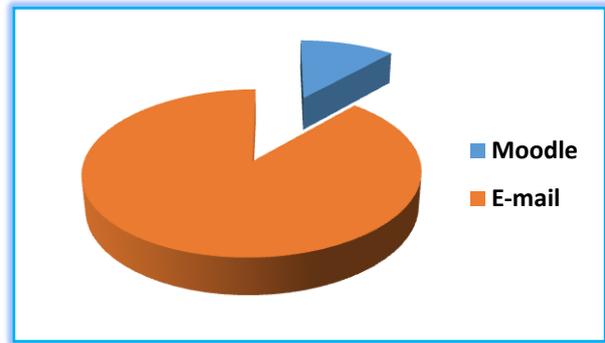


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Notre troisième question vise à savoir si les étudiants ont consulté la plate-forme de l'université BELHADJ Bouchaïb d'Ain Témouchent qui leur est imposée par le Ministère de l'enseignement supérieur afin d'accéder aux cours en ligne. Toutefois, d'après les réponses obtenues, nous avons constaté que quatre-vingt-huit (87%) soit un nombre de soixante-deux (62) étudiants qui ont affirmé que le courrier électronique est le moyen de communication de référence, tandis que le reste représentant un taux de douze (12%), uniquement, soit un nombre de huit (08) étudiants ont consulté la plate-forme «Moodle».

Interprétation

La pandémie du covid19 a forcé les étudiants à s'adapter tant bien que mal aux cours à distance. Au vu des résultats obtenus, nous interprétons que la plupart des étudiants ont reçu leurs cours par E-mail, et cela confirme les avantages de ce dernier au coût de facilité d'accéder aux cours et les télécharger, les partager et même communiquer avec leurs enseignants par des messages textuels. Par contre, la plate-forme «Moodle» représente chez eux un outil nouveau et complexe non seulement pour l'acquisition des nouvelles connaissances mais aussi l'achèvement du programme lors de la pandémie.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 04 : « Avez-vous eu l'occasion de travailler avec les TICE avant la pandémie ? »

- Oui -Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	14	20%
Non	56	80%

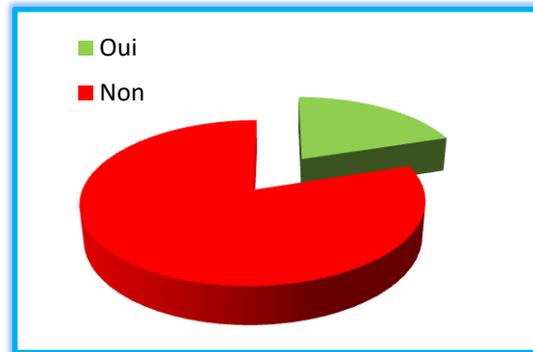


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Les résultats indiquent que parmi les soixante-dix (70) étudiants qui sont inscrits en troisième année licence dans le département de français, seulement quatorze étudiants (14) avec un pourcentage de vingt (20%) ont travaillé avec les TICE avant la pandémie. Par contre, la majorité avec un taux de quatre-vingts (80%) soit cinquante-quatre (54) étudiants ne maîtrisent pas les principes technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement/apprentissage.

Interprétation

Il est important de noter que malgré l'importance des TICE dans l'enseignement/apprentissage des langues en général et du FLE, en particulier, nous constatons que la majorité des étudiants ne savent pas les utiliser. Ceci est considéré comme l'un des facteurs qui ont contribué à la non-réussite de la plate-forme « Moodle ».

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 05 : « Avez-vous reçus des cours de type visioconférence via la plate-forme « MOODLE » ? »

- Oui - Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	00	00%
Non	70	100%

Tableau illustrant les résultats

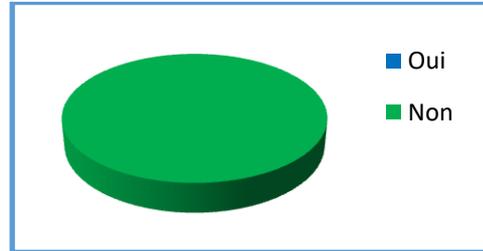


Figure illustrant les résultats

Commentaire

Selon les résultats auxquels nous avons abouti, nous observons que tous les étudiants-échantillons avec un pourcentage de cent (100%) n'ont pas reçu des cours de type visioconférence via la plate-forme qui est, en principe, un avantage qui peut faciliter la tâche du mode distanciel, mais, malheureusement il n'a pas été effectué comme attendu.

Interprétation

Nous déduisons, donc, que l'EAD exige quelques améliorations en l'associant à la visioconférence qui pourrait, désormais, améliorer les rapports enseignants-enseignés, ce qui pourrait marquer un changement fort dans les habitudes, ainsi que dans les échanges et les interactions dans l'apprentissage à distance en classe du FLE .T.VANEL avance que :

Le professeur reste le chef d'orchestre, mais assis à son bureau, rivé à son ordinateur et en communication permanente par câble avec son public, le travail de l'élève est à la fois très interactif et plus individualiste qu'il travaille seul, en atelier ou en sous-groupe, l'apprenant est matériellement transformé : casque sur les oreilles microphone devant la bouche, yeux scotchés à l'écran, il est attentif aux images numériques et captivé par cet apprentissage moderne, le professeur ne reconnaît plus son élève et y prend son latin.⁴⁰ »

⁴⁰ VANEL. Thierry, 'Guide du cyber cours : le multimédia et les profs', les éditions Didier, Paris, 2000.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 06 : « Avez-vous travaillé en collaboration durant votre apprentissage à distance ? »

- **Oui** -**Non**

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	15	21.42%
Non	55	78.57%

Tableau illustrant les résultats

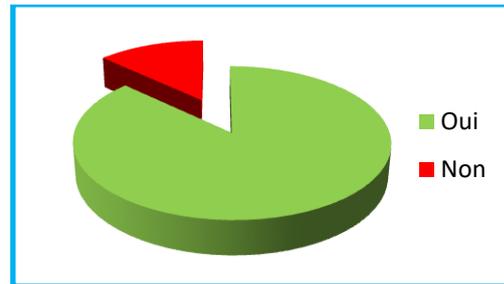


Figure illustrant les résultats

Commentaire

Suivant les résultats obtenus, cinquante-cinq (55) étudiants représentant un taux de soixante-dix-neuf (79%) ont affirmé qu'ils n'ont pas travaillé en collaboration entre eux durant leur apprentissage à distance. En revanche, quinze (15) étudiants avec un pourcentage de vingt-et-un (21%), déclarent le contraire.

Interprétation

Nous interprétons que l'enseignement/apprentissage à distance nécessite un travail collaboratif solidaire entre les apprenants pour favoriser leurs apprentissages et améliorer leurs compétences en FLE. Dans cette optique, la presse de l'université du Québec (2001 : 42) : déclare que

L'apprentissage collaboratif est une démarche active par laquelle l'apprenant travail la construction de ses connaissances. Le formateur y joue le rôle de facilitateur des apprentissages alors que le groupe y participe comme source d'information, comme agent de motivation, comme moyen d'entraide et de soutien mutuel et comme lieu privilégié d'interaction pour la construction collaborative reconnaît le caractère individuel et réflexif de l'apprentissage de même que son ancrage social en le rattachant aux interactions de groupe. En fait, la démarche collaborative couple deux démarches : celle de l'apprenant et celle du groupe ».

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 07 : « la plate-forme numérique de l'université aide-t-elle à bien assimiler vos cours de distanciel ? »

- **Oui** -**Non**

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	02	2.85%
Non	68	97.14%

Tableau illustrant les résultats

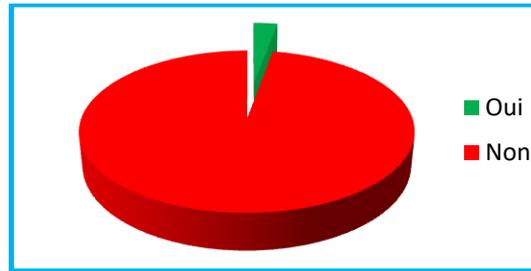


Figure illustrant les résultats

Commentaire

Les réponses obtenues montrent, avec un pourcentage de cent pourcent (100%), que la plate-forme « Moodle » a un impact négatif sur l'assimilation des cours envoyés à distance. Les soixante-dix (70) étudiants enquêtés ont choisi la réponse «**Non**» pour cette question, Nous déduisons que cette plate-forme rend l'apprentissage à distance difficile au lieu de le faciliter.

Interprétation

Nous interprétons que les étudiants-échantillon ont trouvé des difficultés dans les cours transmis via la plate-forme «Moodle». D'abord, ils n'arrivent pas à y accéder. De plus, ils ne comprennent pas les cours de façon individuelle car cela exige des étudiants l'autonomie et l'isolement.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 08 : «Avez-vous compensé vos lacunes en FLE lors durant votre apprentissage via «MOODLE» ?»

- **Oui** -**Non**

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	18	25.71%
Non	52	74.28%

Tableau illustrant les résultats

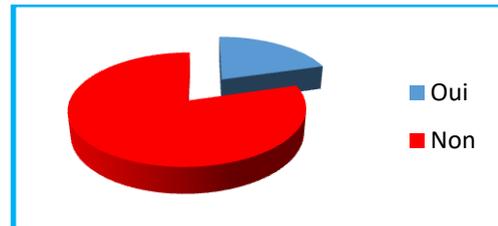


Figure illustrant les résultats

Commentaire

En analysant les réponses de cette question, nous avons constaté que la plus part des étudiants-échantillons n'ont pas remédié leurs lacunes en FLE via Moodle par un taux de soixante-quatorze (74%). Tandis que dix-huit étudiants avec un pourcentage de vingt-six (26%) ont déclaré le contraire.

Interprétation

Nous interprétons que l'enseignement à distance doit favoriser l'autonomie de l'apprenant et de l'aider à développer les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir leur apprentissage. Cependant, l'expérience s'est avérée difficile par rapport aux attentes et aux objectifs tracés par le ministère. Nous soulignons aussi qu'il y a plusieurs étudiants admis (lors qu'ils ont été en première année licence) en dette dans les matières suivantes : culture et civilisation de la langue, initiation aux textes littéraires, phonétique correctrice et articulatoire, grammaire de la langue, initiation à la linguistique, compréhension et expression orale, compréhension et expression écrite, techniques du travail universitaire, langue étrangère, sciences sociales et humaine(voir annexes pages 96-105).

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 09 : « Comment jugez-vous la plate-forme 'MOODLE' ? »

- Excellente -Bonne -Moyenne -Insuffisante

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Excellente	00	00%
Bonne	01	1.42%
Moyenne	05	7.14%
Insuffisante	64	91.42%

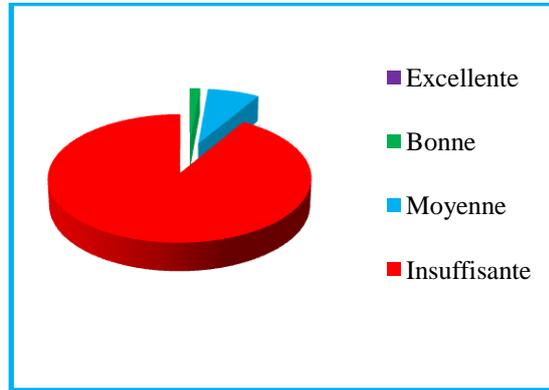


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Concernant cette neuvième question, nous avons relevé que la majorité des étudiants enquêtés avec un taux de quatre-vingt-et-onze (91%) soit le nombre de soixante-quatre (64) étudiants sur soixante-dix (70) ont trouvé la plate-forme « Moodle » complexe pour leurs apprentissage en ligne. De plus, Cinq étudiants (05), seulement, représentant un pourcentage de sept (7%) ont opté pour une estimation « moyenne ». tandis qu'un seul étudiant (01) a choisi la proposition « Bonne », alors qu'aucun étudiant n'a coché pour la proposition « Excellente ».

Interprétation

Nous interprétons que dans le mode distanciel les étudiants ne peuvent pas toujours poser leurs questions aux enseignants et obtenir de la rétroaction. Ils sont significativement moins satisfaits de l'apprentissage à distance en général, et de la plate-forme « Moodle » qui pose beaucoup de difficultés, en particulier.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 10 : « à votre avis, la plate-forme "MOODLE" représente-t-elle la solution idéale pour assurer une continuité pédagogique ? »

-Oui

-Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	03	4.28%
Non	67	95.71%

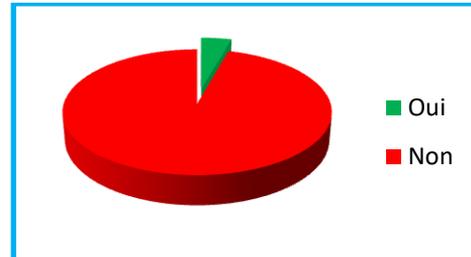


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

En tout, soixante-sept (67) étudiants enquêtés avec un taux de quatre-vingt-seize (96%) voient que la plate-forme « Moodle » n'est pas la solution idéale pour assurer une continuité pédagogique. Car elle s'est avérée complexe, cela veut dire qu'ils n'ont pas été formés sur l'utilisation des plates-formes. Les autres réponses par un taux de (4%) ont déclaré que cette plate-forme est la meilleure solution pour sauver l'année universitaire.

Interprétation

Par les résultats de cette question, nous déduisons que la bonne continuité d'un dispositif d'enseignement/apprentissage à distance requiert la mise en œuvre de moyens particuliers. Nous signalons, ainsi, qu'il faudrait former les étudiants dans l'utilisation des plates-formes, et mettre à leurs disposition des cours sur les TICE dans le but de réussir le numérique à l'université algérienne.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 11 : « préférez-vous assister à un cours en présentiel ou à un cours en ligne ? »

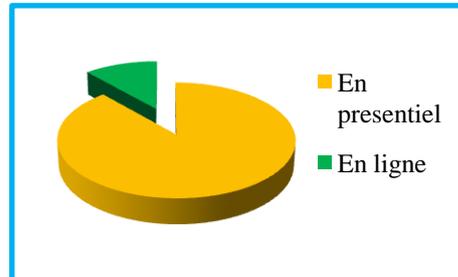
-Cours en présentiel

-Cours en ligne

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
En présentiel	62	88.57%
En ligne	08	11.42%

Tableau illustrant les résultats



Commentaire

Le but assigné à cette question est de savoir l'avis des étudiants enquêtés sur les cours en ligne par rapport aux cours en présentiel et donc de savoir le mode le plus efficace pour eux. Après l'analyse des résultats obtenus, nous avons constaté que soixante-deux (62) étudiants avec un pourcentage de quatre-vingt-neuf (89%) préfèrent les cours en présentiel malgré la propagation de la pandémie. Cela confirme les problèmes rencontrés, lors du mode distanciel. Le reste, représentant un taux de onze (11%) soit un nombre de huit (08) étudiants ont noté que le l'enseignement à distance est le mode préférable pour eux.

Interprétation

Nous interprétons que les étudiants ont l'impression que leurs études en ligne sont de moins qualité qu'en présentiel. En outre, les problèmes signalés par la plupart des étudiants, durant le mode distanciel, sont en relation avec les cours qui ont toujours été format «PDF» y'a pas d'audio-visuel pour les expliquer et donc il y a toujours une absence d'interaction et de motivation lors de cette expérience. Ce qui explique le fait que le jeune algérien (étudiant) accorde un intérêt particulier et indéfectible à l'enseignement traditionnel en classe.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question 12 :« *Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées, lors de cette expérience (apprentissage en ligne) ?* »

- 1- Manque de moyens technologiques.
- 2- Problèmes de connexion.
- 3- Difficultés d'accès à la plate-forme «Moodle»

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Proposition 01	09	12.85%
Proposition 02	13	18.57%
Proposition 03	48	68.57%

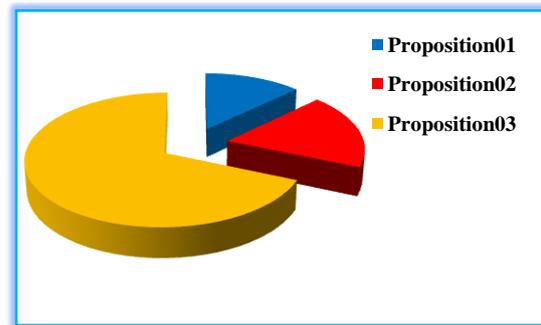


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Concernant cette dernière question, nous constatons que les problèmes majoritairement rencontrés, lors de cette expérience d'apprentissage à distance, sont d'ordre d'accès à la plate-forme «Moodle» où quarante-huit (48) étudiants représentant un taux de soixante-neuf (69%) affirment que la plate-forme «Moodle» ne fonctionne pas de façon à ce qu'ils peuvent s'inscrire. Cependant, dix-neuf (19%) des étudiants ne déclarent que les problèmes techniques tels que la baisse de débit de connexion qui a vraiment empêché le déroulement de leur apprentissage en ligne. En outre, neuf (09) étudiants représentant un pourcentage de treize (13%) mettent en cause les problèmes financiers en précisant qu'il y a des étudiants qui n'ont pas des ordinateurs ou de connexion à jours pour suivre leurs apprentissage de chez eux.

Interprétation

Nous soulignons, que pendant la pandémie du Covid-19, l'enseignement à distance s'est imposé pour assurer la continuité pédagogique. Par conséquent, il est vécu comme une situation inédite dans la vie estudiantine.

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

L'étudiant algérien s'est trouvé entre les difficultés rencontrés tels que le manque de formation sur ce type d'enseignement, la baisse du débit de connexion et surtout l'inaccessibilité de la plate-forme « Moodle ». Ces difficultés ont eu un impact négatif sur l'organisation du travail personnel et la compréhension des cours lors de cette expérience. Mais malgré tous ces défis les étudiants ont vécu cette période tout en essayant de maintenir leur activité pour répondre aux attentes de leur apprentissage en ligne. En ajoutant, les enseignants ont déposé sur « Moodle » que les fichiers de type (PDF).

Résultats finaux de la première enquête

Questions	Pour « MOODLE »	Contre « MOODLE »
Q 02	03%	96%
Q 03	11%	89%
Q 05	00%	100%
Q 06	21%	79%
Q 07	3%	97%
Q 08	26%	74%
Q 09	9%	91%
Q 10	4%	96%
Q 11	11%	89%
Q 12	31%	69%
Résultat final	12%	88%

Tableau illustrant les résultats

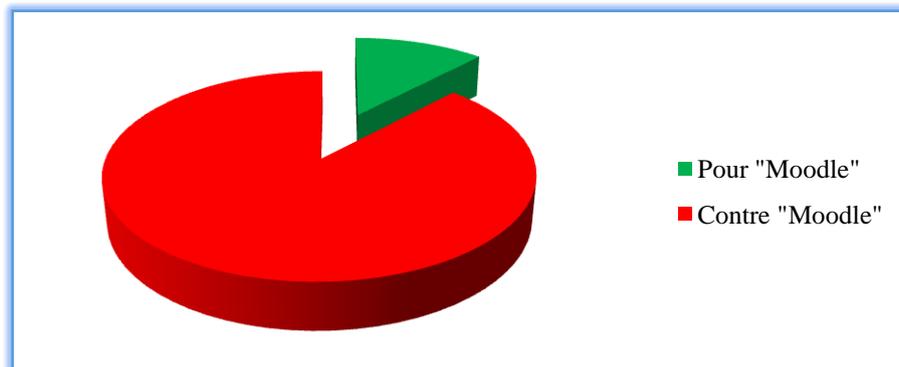


Figure illustrant les résultats

Chapitre II : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Conclusion du chapitre

En Avril 2020 durant la pandémie du Covid-19, une directive du MESRS (Ministère de l'enseignement supérieur et la recherche scientifique) a été adressée aux responsables des établissements universitaires et des écoles supérieures, leur demandant de dispenser les cours en ligne sur la plate-forme «Moodle», en vue d'établir en peu de temps un système d'éducation distanciel.

L'étudiant algérien s'est trouvé dans une situation nouvelle et exceptionnelle, c'est la première fois qu'il découvre ce mode d'apprentissage et. Or, l'enseignement distanciel via la plate-forme «Moodle» nous a amené à réfléchir et mettre le doigt sur les problèmes rencontrés par les étudiants pendant cette expérience et à explorer son impact» sur l'apprentissage du FLE.

D'après l'analyse de notre questionnaire distribué à soixante-dix (70) étudiants inscrits en 3^{ème} année licence du département des lettres et langues françaises à UBBAT. Nous avons relevé un taux de quatre-vingt-huit pourcent (88%) de ceux qui sont contre la dite plate-forme. Lors de cette première alternative, les principaux inconvénients relevés par les étudiants enquêtés résidaient dans l'absence des moyens et outils didactiques et technologiques, tels que la qualité de connexion, dont le problème majeur était la non-formation des étudiants sur l'E-Learning et l'inaccessibilité et la non disponibilité de la plate-forme « Moodle », ainsi que les difficultés en relation avec l'inscription.

En somme, la plate-forme «Moodle» qui est, en principe, mise à la disposition des étudiants pour accéder aux cours en ligne appose de sérieux problèmes techniques et pédagogiques différents. Dans notre prochain chapitre nous essayerons de mettre en relief les avantages de l'e-mail, par rapport à l'inefficacité de la plateforme, dans la continuité pédagogique.

Chapitre III
Recours au courrier électronique
«E-mail»

1. Introduction du chapitre

Tenant compte des résultats obtenus de notre première expérimentation menée avec les étudiants, nous avons mené une deuxième enquête avec les enseignants comme des acteurs fondamentaux de la situation didactique répartie en trois pôles, en vue de dévoiler les difficultés rencontrées par ces derniers dans la classe virtuelle via la plate-forme «Moodle» qui s'est imposée par le ministère de la tutelle pour assurer la continuité pédagogique.

L'objectif est de vérifier, à travers cette enquête par questionnaire, le recours à l'E-mail électronique durant l'apprentissage du FLE à distance. Nous utilisons deux techniques pour collecter les données : l'une sur le terrain et l'autre en ligne.

Partant de nos hypothèses que nous avons émises et qui supposent que la plate-forme « Moodle » pourrait avoir un impact négatif sur l'apprentissage du FLE. Nous nous sommes rapprochées de trente (30) enseignants de département des lettres et langues françaises à l'université d'Ain Témouchent (le lieu de notre enquête). Nous voudrions que cette expérimentation réponde aux objectifs suivants :

1. Mettre les enseignants de FLE sur la même longueur d'ondes avec nos hypothèses.
2. Examiner leurs avis et révéler leurs représentations vis-à-vis de l'usage de la plate-forme «Moodle». De plus, nous mettrons en évidence l'utilité de l'E-mail lors d'enseignement à distance

Contexte théorique

Le courrier électronique ou « l'E-mail », est un service de transmission de messages écrits ainsi que des documents envoyés électroniquement via le réseau internet dans la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur⁴¹. L'e-mail est devenu le moyen de communication le plus préférable entre les personnes distantes et indispensable dans la vie quotidienne.

1. Les origines⁴²

À l'époque, les messages étaient déjà échangés à distance au MIT, mais sur un ordinateur central. A cet effet, tous les informaticiens se connectaient à distance sur l'ordinateur central. Cela n'était pas suffisant, RAY Tomlison invente donc l'e-mail en 1971, aux Etats-Unis où il a été déjà travaillé dans son parcours sur l'amélioration de l'envoi/réception des messages en interne sur un même ordinateur. De plus, il a aussi développé un outil qui permet de partager des informations sur tous les ordinateurs distants. En définitive, il a l'idée de relier ces deux programmes pour inventer l'e-mail.

2. L'adresse de courrier électronique

L'adresse électronique est constituée des identifiants de l'utilisateur et du gestionnaire de la messagerie, séparés par le caractère arrobe (@), l'origine de (@) vient du mot latin (ad) qui signifie « à destination de » en effet, l'identifiant du gestionnaire de la messagerie comprend des désignations éventuelles. En somme, un suffixe correspondant le plus souvent au pays ou au type d'organisme (exemple : .fr/.com.), de même, Le nom domaine :(gmail.com, hotmail.com, yahoo.com), Permet d'identifier le serveur qui réceptionne le courrier de la personne auxquelles l'adresse de courrier électronique est rattachée⁴³.

⁴¹Le courrier électronique. URL :<http://www.coursinfo.fr>. Consulté le 08/02/2022.

⁴² Les origines de l'email. URL : <http://qui-a-invente.com>. Consulté le 08/02/2022.

⁴³L'adresse de courrier électronique. URL :<http://www.marche-public.fr>. Consulté le 08/02/2022

3. La messagerie

La messagerie électronique occupe aujourd'hui une place centrale dans nos moyens de communication, elle permet de correspondre avec un ou plusieurs destinataires sans avoir besoin de se déplacer ou d'attendre. D'ailleurs, Les échanges par l'E-mail offre la possibilité de communiquer rapidement tout en évitant l'aspect intrusif d'une communication synchrone, de plus, le courrier électronique est l'outil le plus populaire et le plus répondu au monde, en particulier dans l'asphère professionnelle. Et parmi les avantages de la messagerie électronique :

- la rédaction aisée
- le choix de polices de caractères
- le correcteur orthographique
- l'ajout de signature automatique
- l'insertion de documents joints

4. Courrier électronique comme un outil didactique

Pour préparer son acte pédagogique, l'enseignant adapte les outils didactiques qui accompagneront les situations d'enseignement et d'apprentissage, il est amené donc à créer ses propres outils. Notre étude nous amène à la conclusion que le courriel est un outil didactique choisi par les acteurs de la situation didactique afin d'accomplir la tâche d'enseignement/ apprentissage à distance, il est donc au service de l'e-learning. En effet, Il est porteur d'un environnement propice à développer des habiletés d'organisation sur ce type d'enseignement. En outre, l'email est un mode d'écriture à part, complexe, qui permet, de ce fait, d'être utilisé comme moyen didactique à l'apprentissage de l'écriture dans le monde numérique : un certain nombre d'idées et de scénarios pédagogiques permettent de faire travailler les apprenants sur le contenu du message et son style tout en leur permettant de mobiliser leur créativité scripturale et en utilisant la variété technique qu'offre l'informatique : fichier attaché, insertion de liens hypertextes, envoi de textes de classe à classe, utilisation de la traduction automatique en ligne, etc.

Chapitre III : Recours au courrier électronique «E-mail»

5. Système de copie et de copie invisible

Lors de l'envoi d'un message électronique il est possible d'envoyer des messages à plusieurs correspondants simultanément, Cette décision ce fait parle choix du champ dans lesquels l'utilisateur va écrire les différentes adresses électroniques. Et donc Trois champs sont disponibles :

À	Cc	Cci
- Le champ «À» appelé aussi « To » en anglais, est le plus utilisé, et le plus simple à employer puisqu'il est afficher par défaut.	- Le champ « Cc » signifie « copie carbone » ou « Carbon copy » en anglais. il permet de différencier les destinataires principales des secondaires.	- Le champ « Cci » appelé aussi « Bbc » en anglais « Blind Carbon Copy ». Les adresses qui y sont écrites n'apparaissent pas dans le mail reçu par les autres destinataires.
- Les adresses mail qui y sont écrites seront visibles par tous les destinataires qui recevront le mail.	- En inscrivant l'adresse dans le champ Cc, la personne envoyant le mail n'attend pas spécifiquement de réponse, ni d'action de la part du destinataire.	- Le champ Cci gratuit donc l'anonymat.
- Pour envoyer un message à un très grand nombre de personnes, il est préférable de créer un groupe, où il suffit de sélectionner les adresses mails.	- Les adresses qui y sont mises peuvent être vues par tous les destinataires.	- Il permet aussi d'éviter la propagation de virus en cas d'infection du mail et de réduire les chaînes de mail.

6. Les avantages de l'E-mail électronique⁴⁴

- Le navigateur est suffisant.
- Inutile d'installer sur son PC un logiciel de messagerie pour accéder à son courrier.
- Le courrier est accessible sur n'importe quel PC connecté à Internet (domicile, bureau, cybercafé, école, etc.)
- En un sens, l'accès aux boîtes aux lettres est plus sûr que sur un poste personnel.
- Les messages restent stockés sur le serveur au lieu d'être transférés physiquement sur le disque dur de l'utilisateur où ils peuvent être relus par d'autres utilisateurs du PC si les partages ne sont pas sécurisés.
- Les e-mails offrent un moyen de communication plus rapide et plus simple. On peut envoyer un message à n'importe quelle personne à n'importe quel endroit du monde en cliquant simplement sur la souris.
- Divers dossiers et sous-dossiers peuvent être créés dans la boîte de réception du courrier, ce qui permet de gérer les messages.
- C'est un moyen de communication efficace et bon marché car un seul message peut être envoyé à plusieurs personnes en même temps.
- Les e-mails sont très faciles à filtrer. L'utilisateur en fonction de sa priorité peut hiérarchiser les e-mails en spécifiant l'objet de l'e-mail.
- Le courrier électronique n'est pas seulement réservé aux messages textuels. On peut envoyer n'importe quel type de multimédia dans le courrier.
- Le courrier électronique peut être envoyé à n'importe quelle heure de la journée, garantissant ainsi la rapidité du message.
- C'est une méthode sûre et fiable pour transmettre notre message.
- Il fournit également des facilités pour l'édition et le formatage des messages textuels.
- Il existe également une installation de répondeurs automatiques dans les e-mails, c'est-à-dire pour envoyer des e-mails automatiques avec un certain texte.
- type de papier n'est nécessaire, il est donc respectueux de l'environnement.

⁴⁴<http://fr.acervolima.com>. Consulté le 11/02/2022

Contexte pratique : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

1. Présentation de l'échantillon

Pour la réalisation de notre enquête nous proposons notre démarche à un public de trente (30) enseignants du département des lettres et langue françaises de l'université BELHADJ Bouchaib d'Ain Témouchent. L'échantillon des enseignants enquêtés comprend huit (08) hommes et vingt-deux (22) femmes. Parmi les enquêtés, nous dénombrons seize (16) enseignants de rang magistral, deux (02) «Professeurs», cinq (05) «MCA» et neuf (09) «MCB». En revanche, les maîtres assistants représentent sept (07) enseignants de la population ciblée, cinq (05) de classe «A» et deux (02) de classe «B»). Concernant les sept (07) enquêtés restants représentent les enseignants vacataires. Notre objectif est de connaître leurs avis sur le déroulement de leurs enseignements en ligne via la plate-forme «Moodle».

2. Présentation du corpus

Comme tout travail de recherche, il y a toujours des obstacles. En effet, la propagation du Covid-19 nous a forcé d'étudier par un système de vagues et cela nous a obligées de mener l'enquête en deux parties pour qu'elle soit plus riche.

En premier lieu, nous avons distribué le questionnaire en version papier aux enseignants, durant les séances du présentiel de la vague deux; L2 /L3, du mois de Mars 2022. Dans un second lieu, nous avons opté pour une enquête en ligne avec le reste des enseignants élaboré sur Google Forme, et distribué par le biais de l'e-mail et les réseaux sociaux.

Notre questionnaire qui a été rempli par trente (30) enseignants de français est composé de douze (12) questions diversifiées entre questions fermées, semi fermé, et questions à choix multiple. Nous avons posé à la fin du questionnaire une question ouverte en donnant la parole aux enseignants interrogés afin de voir leurs avis personnels sur les stratégies que l'université algérienne devait prendre pour réussir l'enseignement/apprentissage en ligne.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

3. Analyse et interprétation des résultats

Question01 : «Par quel moyen avez-vous contacté vos apprenants à l'ère du covid19 ?»

-Via Moodle -Par E-mail

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Moodle	08	26.66%
E-mail	22	73.33%

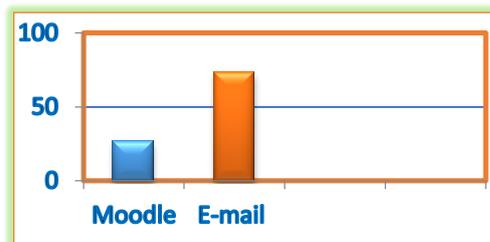


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Nous constatons que sur trente (30) enseignants enquêtés, vingt-deux (22) enseignants avec un pourcentage de soixante-treize (73%) affirment leur utilisation pour le courrier électronique afin de contacter leurs apprenants. Le reste, avec un taux de vingt-sept (27%) pourcent soit un nombre de huit (08) enseignants déclarent qu'ils ont contacté leurs étudiants à travers la plate-forme «Moodle».

Interprétation

Suite à l'analyse, nous interprétons que l'e-mail est le moyen le plus utilisé par la majorité des enseignants pour maintenir le contact avec les apprenants. Cela affirme que la plate-forme de l'université «Moodle» est peu utilisée par les enseignants, vu qu'elle est négligeable par les étudiants d'un côté et difficile à y accéder, d'autre côté, prenant en compte que la communication entre enseignant/ étudiant est nécessaire pour assurer la continuité des cours durant les conditions exceptionnelles pendant la pandémie du covid19.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question02 : « Avez-vous suivi une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants ? »

- **Oui** -**Non**

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	10	33.33%
Non	20	66.66%

Tableau illustrant les résultats

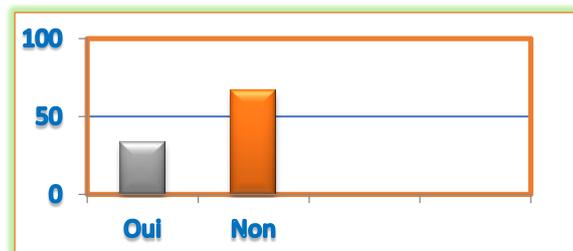


Figure illustrant les résultats

Commentaire

D'après les résultats relatifs à cette question, nous n'avons trouvé que dix (10) enseignants avec un pourcentage de trente-trois (33%) ayant fait une formation sur le E-Learning. Par contre, vingt (20) enseignants avec un taux de soixante-six (66%) n'ont subi aucune formation sur l'enseignement à distance ni sur la plate-forme «Moodle» avant de l'appliquer avec les étudiants.

Interprétation

Au vu des résultats obtenus, nous déduisons que dans l'université algérienne la formation sur l'E-Learning n'est pas offerte pour tous les enseignants. Du fait que l'université «frères Mentori de Constantine1» a mis en place, depuis 2012, une stratégie de formation aux TIC et pratiques pédagogiques mais seulement pour les enseignants nouvellement recrutés.

Cette nouvelle démarche techno-pédagogique vise à améliorer chez l'enseignant des compétences dans le domaine des technologies éducatives et aux différents mécanismes de la pédagogie universitaire en enseignement distanciel. Le programme d'accompagnement de cette formation «TELUM» a été lancée par la tutelle sous l'arrêt «N932 du 28 juillet 2016» dans l'objectif d'assurer un enseignement de qualité répondant aux exigences de la société à l'ère du numérique⁴⁵.

⁴⁵<https://telum.umc.edu.dzcpmplete> consulté le 15/04/2022.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question03 : « *Préférez-vous enseigner à distance ou bien en présentiel ?* »

- **En présentiel** -**En distanciel**

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Présentiel	30	100%
Distanciel	00	00%

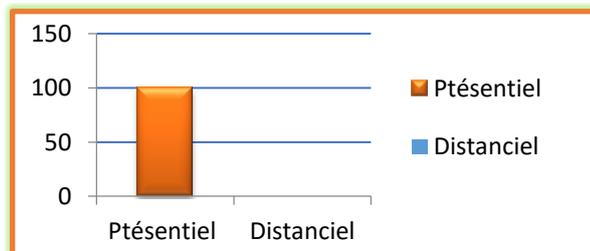


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Concernant cette question, nous avons relevé les résultats qui montrent que tous les enseignants enquêtés (trente «30» enseignants) avec un pourcentage total de cent pourcent 100% ont affirmé qu'ils préfèrent enseigner en mode présentiel et non pas en distanciel. Nous pouvons expliquer ceci en disant que le fait d'enseigner directement, en classe, a beaucoup d'avantages par rapport à l'enseignement à distance.

Interprétation

À cause de la pandémie du COVID-19 dans le monde entier, le recours à l'enseignement/apprentissage à distance était plus nécessaire que jamais et c'était la seule solution pour assurer la continuité pédagogique dans les établissements universitaires. Cette nouvelle expérience nous a motivées à poser la troisième question aux enseignants enquêtés, afin de détecter leur représentations et leurs avis sur ce changement.

Au vue de l'analyse effectuée, nous interprétons que l'enseignement/apprentissage en classe est irremplaçable où nous pouvons assurer le contact direct avec les étudiants et les rendent plus productifs. De ce fait, les enseignants peuvent vérifier sur le champ les difficultés des étudiants, et essayer de les remédier, de répéter autrement par des explications, de recevoir et de répondre aux questions, chose qui n'est pas effectuée dans l'apprentissage en ligne. Donc nous signalons que les interactions étudiant/étudiant et étudiant/enseignant sont très importantes et accordent plus d'efficacité à l'enseignement-apprentissage du FLE.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question04 : «à votre avis la plate-forme «Moodle» facilite-t-elle l'apprentissage du FLE en particulier ?»

- Un peu -Beaucoup -Pas du tout

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Un peu	09	30%
Beaucoup	00	00%
Pas du tout	21	70%

Tableau illustrant les résultats

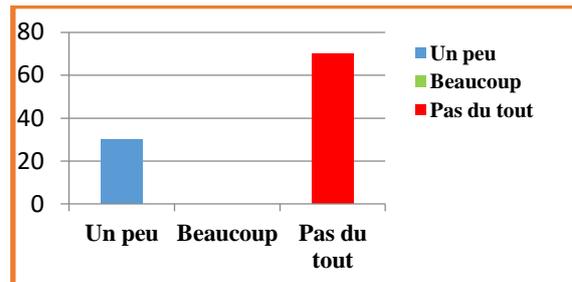


Figure illustrant les résultats

Commentaire

Les réponses ont signalé qu'une minorité de neuf (09) enseignants, seulement, avec un pourcentage de trente(30%) ont commenté que la plate-forme «Moodle» facilite l'apprentissage. Mis à part vingt-et-un (21) enseignants interrogés, avec un taux de soixante-dix (70) pourcent, ont affirmé que la plate-forme «Moodle» ne facilite pas la tâche de l'enseignement/apprentissage. Aucun enseignant n'a répondu avec la proposition «Beaucoup», Alors là nous pouvons juger que «Moodle» n'assure pas l'apprentissage des nouveaux savoirs en FLE.

Interprétation

Nous ne constatons que la plate-forme « Moodle » qui est imposée par le ministère de l'enseignement supérieur a engendré plusieurs difficultés, lors d'enseignement à distance. D'abord, nous citons le problème du débit d'internet qui n'est pas performant. De plus, les étudiants ne sont pas formés sur l'utilisation des plateformes et même les enseignants. Car ils ne sont pas tous en possession de matériels techniques pour poursuivre leurs études, Et même ceux qui sont en possession de ces derniers ne savent pas les manipuler.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question 05 : « Aviez-vous pris l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement ? »

-Oui

-Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	12	40%
Non	18	60%

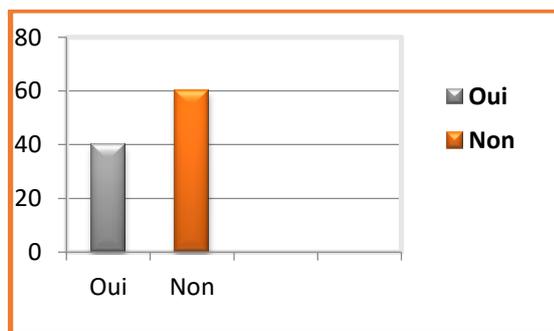


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Les résultats obtenus indiquent que douze (12) enseignants avec un pourcentage de quarante (40%) indiquent qu'ils ont pris l'habitude d'enseigner à distance. Cependant, dix-huit (18) enseignants enquêtés avec un taux de soixante (60%) ne sont pas habitués, jusqu'à présent, à ce mode de travail.

Interprétation

Nous déduisons que malgré les deux années passées d'enseignement à distance à l'ère du COVID-19, la méthode d'enseignement «en classe réelle» reste toujours irremplaçable, elle est unique et préférable par la majorité des enseignants qui dénoncent le mode distanciel à cause des obstacles et des difficultés diversifiées.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question06 : « *quels genre(s) d'obstacle(s) avez-vous rencontré durant votre enseignement à distance ?* »

-Problèmes d'ordre technique

-Problèmes d'ordre pédagogique

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Problèmes d'ordre technique	19	63.33
Problèmes d'ordre pédagogique	11	36.66

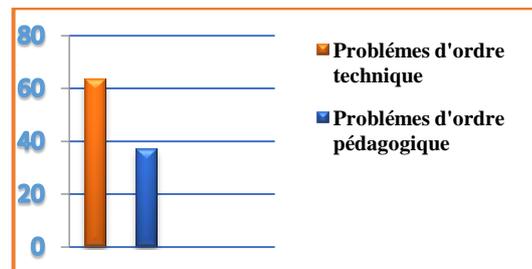


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Suite aux résultats auxquels nous avons abouti pour cette sixième question, nous constatons que dix-neuf (19) enseignants de l'ensemble de public visé avec un taux de soixante-trois (63%) affirment que la plupart des problèmes rencontrés se rapportent essentiellement à l'ordre technique. Par contre, onze (11) enseignants avec un pourcentage de trente-six (36%) remettent en cause les problèmes d'ordre pélagiques.

Interprétation

Si le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a opté pour un enseignement à distance, c'est pour lutter contre la propagation du virus. Cela veut dire que l'université algérienne est confrontée à des défis auxquels elle n'aurait jamais pensé ni ne se serait préparée auparavant. Or, face à cette situation inédite, les enseignants universitaires algériens seront obligés à s'adapter très rapidement aux mesures d'urgence prises par le gouvernement malgré le manque de formation et le manque de moyens techniques et pédagogiques.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question 07 :« *Que préférez-vous comme moyen pédagogique d'enseignement à distance ?*»

- Moodle -E-mail

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Moodle	03	10%
E-mail	27	90%

Tableau illustrant les résultats

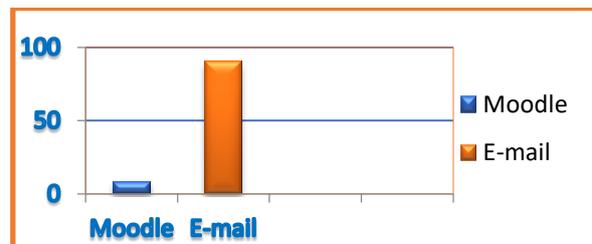


Figure illustrant les résultats

Commentaire

Les résultats du tableau ci-dessus indiquent que la majorité des interrogés préfèrent l'email électronique comme moyen pédagogique durant le mode distanciel, représentant un pourcentage de quatre-vingt-dix (90%), soit un nombre de vingt-sept (27) enseignants. En revanche, trois (03) enseignants avec un taux très de dix (10%), ont choisi la plate-forme «Moodle».

Interprétation

Nous interprétons que les enseignants enquêtés se trouvent à l'aise dans l'utilisation de courrier électronique en tant qu'outil pédagogique et didactique, car il leur permet, non seulement, à diffuser les cours en ligne facilement mais aussi à échanger avec leurs étudiants par des messages sur les réclamations ou les questionnements à propos des cours envoyés, ainsi que recevoir les travaux et les tests à distance dans des délais respectés.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question 08 : « Selon vous, l'écrit peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ? »

- Oui -Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	13	43.33%
Non	17	56.66%

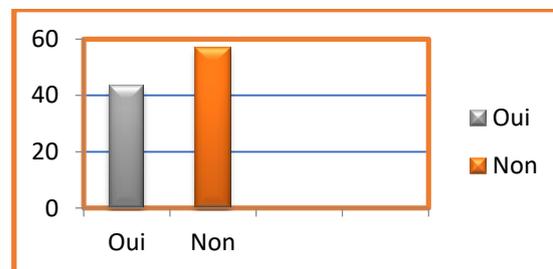


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Suivant les réponses collectées, treize (13) enseignants avec un pourcentage de quarante-trois (43%) ont répondu par «**oui**» concernant l'enseignement de l'écrit en mode distanciel. Néanmoins, dix-sept(17) enseignants ont été unanimes à affirmer avec un taux de cinquante-sept (57) que la matière de compréhension et expression écrite (CEE) ne peut pas être enseignée à distance.

Interprétation

La tâche de l'écriture a une place importante qui demeure un facteur de réussite dans la vie socioprofessionnelle. «...Accéder à l'écrit, c'est plus et autre chose que maîtriser un code permis d'autres. Ce code est celui qui met en jeu et transforme notre rapport aux autres et au monde ⁴⁶ »

L'importance accordée à l'écrit est soulignée dans la didactique de l'écrit. En effet la production écrite est un acte indispensable dans l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère et en FLE en particulier, parce qu'elle amène l'apprenant à se former et à s'exprimer ses idées, ses intérêts et ses préoccupations, pour les communiquer à d'autres. C.BARRE-DE MINAC affirme que «*la situation de communication de la rédaction est tout aussi confuse, artificielle et complexe*⁴⁷ »

⁴⁶ MEGE-COURTEIX, les Aides spécialisées au bénéfice des élèves, ESF, Paris, 1999 :p158.

⁴⁷ BARRE-DE MINAC, CHRISTINE, 2000, *Le rapport à l'écriture : Aspects Théoriques et didactiques*, éd. Presse Universitaire de Septentrion, P56.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Au vu des résultats nous interprétons que l'intervention de l'enseignant ne se limite pas à aider les apprenants à reformuler leurs expressions ou à trouver les mots adéquats pour leurs idées mais aussi : corriger leurs vocabulaire, grammaire et orthographe, chose qui ne peut pas être réalisée à distance parce que les étudiants utilisent le clavier numérique et n'exercent pas l'acte d'écriture. D'ailleurs en mode synchrone, tout le monde travaille ensemble en direct, cela suppose obligatoirement que tous, apprenants et enseignants soient connectés en même temps, par contre, en mode asynchrone, l'enseignant envoie les consignes et indique le délai de la remise du travail.

Question 09 : « Selon vous, l'oral peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ? »

- Oui -Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	10	33.33%
Non	20	66.66%

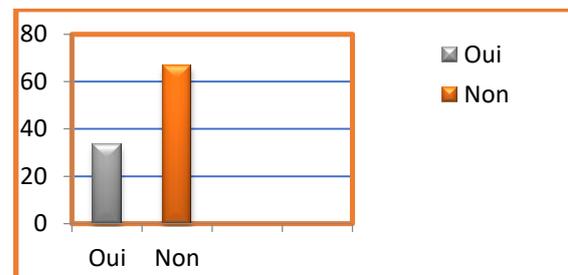


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

En analysant les réponses afférentes à cette question, nous avons relevé que soixante-sept (67%) de public ciblé, soit un nombre de vingt (20) enseignants interrogés, affirment que l'oral ne peut être enseigné à distance. Par contre une minorité de dix (10) enseignants avait un point de vue différent, avec un taux de trente-trois (33%) répondant par «oui».

Interprétation

Enseigner le FLE à distance soulève de sérieux défis sur le plan pédagogique, surtout à l'oral. L'étudiant se trouve dans l'incapacité d'apprendre, de comprendre ou d'exercer certaines notions basiques de l'oral à distance. Les cours de phonétique, par exemple, nécessitent la présence en laboratoire, pour évaluer les transcriptions orales des apprenants. Donc l'oral étant une compétence à développer ne peut pas être enseigné en mode distanciel.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question 10 : « Avez-vous observé une interaction considérable, lors de votre enseignement à distance ? »

- **Oui** -**Non**

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	01	3.33%
Non	29	96.66%

Tableau illustrant les résultats

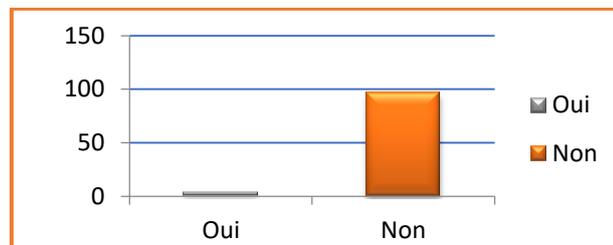


Figure illustrant les résultats

Commentaire

Après l'analyse des réponses obtenues, nous avons constaté que vingt-neuf enseignants échantillons avec un taux de quatre-vingt-dix-sept (97%) ont avoué qu'ils n'ont pas observé une interaction durant le mode distanciel. un seul enseignant (01) a déclaré le contraire. Nous pouvons dire que les étudiants ne réagissent pas face à ce type d'enseignement/apprentissage parce qu'ils ne sont pas motivés.

Interprétation

Nous interprétons que les mesures mises en place dans l'urgence ont beaucoup d'imperfections ainsi que la démotivation et la non-interactivité des étudiants, Malgré que la clé de la réussite d'un parcours d'enseignement à distance repose sur l'interaction, les étudiants ne sont pas sérieux dans ce type d'enseignement et ils n'approfondissent pas dans les cours transmis à distance autant qu'un étudiant/chercheur.

En ajoutant que le tutorat et l'étayage sont une étape très importante et indispensable dans le processus du E-Learning. Rappelons que la définition d'interaction qui apparait dans le cadre européen commun de référence pour les langues :

Dans l'interaction, au moins deux acteurs participent à un échange oral et/ou écrit et alternent les moments de production et de réception qui peuvent même se chevaucher dans les échanges oraux, (...) On accorde généralement une grande importance à l'interaction dans l'usage et l'apprentissage de la langue étant donné le rôle central qu'elle joue dans la communication.⁴⁸

⁴⁸ Conseil de l'Europe. 2001. Cadre Européen Commun de Référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer. Strasbourg : Unité des politiques linguistiques.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question 11 :« Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?»

- Oui -Non

Résultats obtenus

Réponses	Effectifs	%
Oui	26	86.66%
Non	04	13.33%

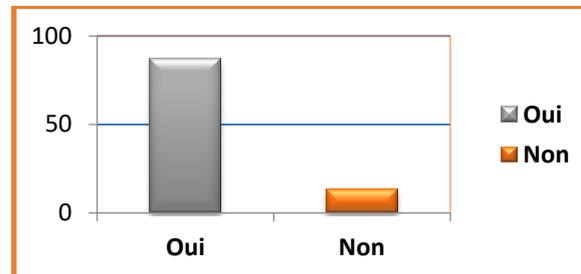


Tableau illustrant les résultats

Figure illustrant les résultats

Commentaire

Vingt-six enseignants (26) de la population ciblée avec un pourcentage de quatre-vingt-sept (87%) affirment qu'ils ont trouvé des difficultés, en matière d'évaluation des étudiants en mode distanciel. Par contre, quatre enseignants (04) ont répondu à cette question par « **Non** » avec un taux de refus de treize (13%).

Interprétation

Selon l'analyse des réponses obtenues pour cette question, nous signalons que dans l'enseignement en présentiel l'enseignant ou le tuteur peut contrôler les acquis et évaluer les apprenants durant et après le cours. Par contre, dans l'enseignement distanciel le suivi des parcours et modes de travail des étudiants restent une tâche difficile et complexe.

Lors de l'apprentissage du FLE à distance, l'étudiant ne fait que rarement les exercices et les activités de langue, alors qu'en présence, il était obligé de résoudre un nombre important de situations-problèmes. L'enseignant, en classe, prend compte beaucoup de paramètres notamment la participation et l'interaction choses absentes en ligne. Á distance, les étudiants ont tendance à copier-coller à partir d'Internet ou des copies de leurs camarades, généralement, le travail n'est pas personnel ajoutons à ceci les problèmes techniques tels que les coupures d'internet, la précarité des moyens de communication et le non-respect de délai dirige vers la non motivation.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Question 12 : « *Que proposez-vous pour réussir « l'enseignement/apprentissage à distance » dans l'université algérienne ?* »

Commentaire

L'objectif de cette question ouverte est de recueillir auprès de ces enseignants enquêtés des réponses qualitatives et riches en informations à propos de l'enseignement/ apprentissage à distance dans l'université algérienne. Les trente (30) réponses obtenues, nous indiquent que la majorité des enseignants échantillons voient qu'intensifier les formations pour les enseignants et les étudiants à l'utilisation des plates-formes, avec une sensibilisation d'envergure est une reconsidération importante pour améliorer l'enseignement en ligne. En outre, il est indispensable, d'amener l'étudiant à prendre conscience de l'importance de se former de façon autonome et efficace, pour le statut d' «étudiant chercheur» en LMD. En revanche nous avons trouvé dans le dépouillement des réponses une minorité de la population ciblé qui ne voit aucun avenir à l'enseignement/apprentissage à distance à l'université algérienne, même si tous les moyens seront mis à la disposition des acteurs fondamentaux de la situation didactiques.

Interprétation

Après que le gouvernement algérien a adopté le système d'enseignement à distance à cause de la pandémie de Corona, de nombreux questionnements ont été posés à propos de l'avenir de cette nouvelle démarche. Suite à l'analyse effectuée, nous déduisons que pour un bon début dans ce mode d'enseignement en Algérie, il faudrait initier les étudiants à l'apprentissage distanciel et les éduquer à la culture du E-Learning, par la maîtrise des TICE et mettre à leur disposition des espaces conçus à cet effet.

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Résultats finaux de la deuxième enquête

Questions	Pour« Moodle »	Contre« Moodle »
Q 1	27%	73%
Q 3	00%	100%
Q 4	30%	70%
Q 5	40%	60%
Q06	37%	63%
Q07	10%	90%
Q08	43%	57%
Q09	33%	67%
Q10	3%	97%
Q11	13%	87%
Résultat final	24%	76%

Tableau illustrant les résultats

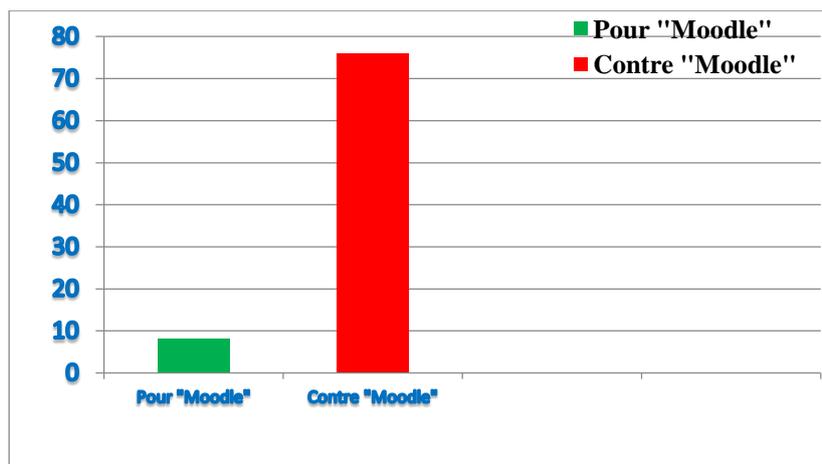


Figure illustrant les résultats

Chapitre III : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants

Conclusion du chapitre

En guise de conclusion, et d'après le dépouillement des résultats du questionnaire distribué aux enseignants-échantillons, nous avons abouti à un taux de refus de soixante-seize (76%) concernant l'utilisation de la plate-forme «Moodle» indiquant son impact négatif sur l'apprentissage du FLE. Les résultats en pourcentage montrent que le problème majeur réside dans la faible connexion et la non-formation aux nouvelles méthodes de l'E-Learning. En outre, la non-interaction de la part des apprenants était un véritable obstacle.

Selon les réponses recueillies, nous avons constaté que la majorité des enseignants ont eu recours à l'E-mail électronique, offrant la possibilité de partager les cours sous différentes formes (PDF, Word, PowerPoint .etc.), en vue de maintenir les cours à distance. Concernant les résultats obtenus de la question ouverte « » ont souligné que l'accessibilité de ce mode d'enseignement/apprentissage est un avantage souligné par la plus part des enquêtés à condition de résoudre tous les problèmes techniques et pédagogiques. Par conséquent l'E-Learning pourrait constituer une bonne stratégie dans le dispositif universitaire. Nous dirions que l'apprentissage du FLE n'a pas la même efficacité et n'offre pas les mêmes résultats dans les deux modes présentiel et distanciel.

Toutefois, l'e-mail s'est avéré comme le meilleur outil didactique qui a permis la continuité des cours en ligne et sauver l'enseignement/apprentissage à distance qui n'a pas réussi par la plate-forme «Moodle». Nous nous sommes intéressées et penchées, particulièrement aux deux concepts clés de l'enseignement/apprentissage d'une langue qui sont : l'évaluation et l'interaction.

Conclusion générale

Conclusion générale

Conclusion générale

Nous sommes parties de l'hypothèse qui porte sur le fait que la non-formation des enseignants et des étudiants dans l'utilisation des plates-formes a empêché l'apprentissage via «Moodle». De par ce travail, nous avons voulu démontrer dans quelle mesure l'université algérienne est capable d'opter pour un enseignement/apprentissage à distance.

Ce mémoire avait pour ambition de mener une étude sur l'apprentissage du FLE via la plate-forme «Moodle» qui a été imposée par le ministère de la tutelle en vue d'accomplir la mission d'enseignement à distance durant la propagation du COVID19. Nous tenons également à étudier la réalité de sa mise en place sur le terrain pédagogique et didactique à l'université algérienne.

Notre travail est venu corroborer le fait qu'il existe des obstacles auxquels sont confrontés les apprenants dans leur apprentissage à distance via la plate-forme «Moodle». Le passage du mode présentiel en classe réelle vers un mode distanciel en classe virtuelle nous a mis sur la voie d'une démarche descriptive, analytique et comparative. Nous avons émis l'hypothèse qui suppose que «Moodle» s'interpréterait comme une précipitation mondiale, sans prévention dans l'enseignement/apprentissage afin de sauver l'année universitaire.

L'enquête que nous avons menée aux côtés des étudiants de troisième année licence en classe du FLE de même que les enseignants du département des lettres et langue françaises à l'Université BELHADJ Bouchaïb d'Ain Témouchent, a confirmé l'existence d'importantes difficultés chez les enquêtés. Nous avons tenté de savoir pour quelles raisons les étudiants algériens n'arrivent-ils pas à accéder à la plateforme Moodle. Pour ce faire, nous avons supposé que les problèmes d'ordre financier de l'étudiant, les causes techniques ainsi que les problèmes liés au débit d'internet ont rendu l'apprentissage en ligne et l'accès aux cours via cette plate-forme très difficile.

Notre plan a été étalé sur trois chapitres, le premier chapitre a comporté les concepts clés de l'enseignement/ apprentissage à distance, aussi les avantages et les inconvénients de ce dernier. Dans notre deuxième chapitre, nous avons procédé à envisager les différents espaces de la plate-forme « Moodle » et par la suite, analyser et interpréter les données issues de notre première enquête avec les étudiants.

Conclusion générale

Les résultats sont montrés que la majorité des étudiants-enquêtés représentant un taux de quatre-vingt-huit (88%), sont contre l'utilisation de la plate-forme «Moodle» lors de l'apprentissage à distance.

Notre troisième chapitre qui a visé à vérifier le recours vers l'E-mail électronique par deux parties, la première représente un panorama sur ce dernier, et la deuxième partie se focalise sur l'analyse des résultats de la deuxième enquête avec les enseignants. Ces derniers ont affirmé avec un pourcentage de soixante-seize pourcent (76%) leur rejet de la plate-forme «Moodle». En outre, ils ont confirmé qu'ils préfèrent l'utilisation du courrier électronique durant leur enseignement distanciel. Ces résultats obtenus confirment l'importance du rôle joué par l'email dans le partage des cours et le contact avec les apprenants.

Les résultats finaux de notre recherche ainsi que de notre étude comparative ont scientifiquement prouvé que la plate-forme «Moodle» a un impact négatif sur l'enseignement/apprentissage du FLE. À cet égard il faudrait dire que la formation des étudiants et des enseignants dans l'E-learning à un rôle de premier rang dans l'amélioration de ce mode de travail. Ceci nous a permis de confirmer l'ensemble des hypothèses que nous avons émises. L'analyse de réponses obtenues nous a permis de constater que les étudiants comme les enseignants préfèrent l'enseignement en présentiel, ce qui montre le rôle irremplaçable de l'enseignant.

L'objectif de cette recherche était de mettre en lumière les inconvénients de la plate-forme «Moodle». De plus, nous avons voulu apporter un éclairage sur le rôle de l'E-mail lors d'apprentissage du FLE en ligne.

Problèmes rencontrés

Parmi les problèmes que nous avons rencontrés, tout au long, de ce travail, ceux d'ordre théorique, sachant que la plate-forme «Moodle» est une nouvelle technique dans l'université algérienne et par conséquent les recherches menées en ce sens sont restreintes. Nous signalons, aussi, que les étudiants-enquêtés étaient présents à l'université par un système de vagues ce qui nous a fait perdre beaucoup de temps pour réaliser notre enquête.

Conclusion générale

De même, la non disponibilité des enseignants et le travail par vague nous a créé un problème de contact du fait que seule une minorité d'enseignants a daigné répondre à notre questionnaire. Cela nous a obligé à faire recours à un questionnaire en ligne afin d'effectuer la deuxième enquêtes avec la totalité des enseignants. En définitive, les résultats de notre étude répondent largement à notre problématique et confirment nos hypothèses émises.

Propositions didactiques

Dans l'objectif de réussir l'enseignement/apprentissage à distance à l'université algérienne, il est nécessaire, tout d'abord, de lancer une formation en ce sens pour les enseignants, ainsi que pour les étudiants, et mettre à leur disposition des espaces conçus à cet effet. Ensuite, offrir un grand débit de connexion internet gratuit aux enseignants comme aux étudiants au sein des établissements et à domicile. En outre, nous proposons de mener l'étudiant à prendre conscience de l'importance de se former de façon autonome et efficace, comme, il est indispensable d'améliorer les plates-formes éducatives par les formateurs, les rendre accessibles et surtout insérer les visioconférences, cela jouerait un rôle important dans la motivation et l'interaction des apprenants en classe virtuelle. Donc, cette nouvelle ouverture pourrait avoir un avenir en Algérie et par conséquent une transformation dans le système éducatif et universitaire irait du traditionnel vers un enseignement/apprentissage numérique.

Perspectives didactiques

Partant des résultats auxquels nous avons abouti, il est à se demander ce qui suit :
Réellement, si la pandémie du Covid-19 prendra une fin, l'enseignement/apprentissage à distance pourrait-il rester primordial? Encore, quels défis confronte-t-elle l'université algérienne dans l'intégration de ce mode d'enseignement/apprentissage sous le processus de la formation en ligne ? De plus, si l'enseignement universitaire nécessite une formation des acteurs fondamentaux de la situation didactique sur des moyens techniques, les écrans numériques remplacent-ils l'enseignant ? Le rôle de l'enseignant demeura-t-il seulement pédagogique ? En définitive, comment améliorer la qualité de l'enseignement à distance en Algérie ? Et quel serait l'impact de ce dernier sur l'apprentissage des langues, du FLE en particulier ?

Bibliographie

Bibliographie

Ouvrages

1. BERTHIER Nicole. 2000. Les techniques d'enquête en sciences sociales, méthodes et exercices corrigés, Armand Colin, Paris.
2. Marie C. 2021. Quelles sont les fins de l'éducation ?, WIKI LIVRE, culture. URL: <https://wikilivre.org/culture/reponse-queelles-sont-les-fins-de-l-education/>
3. Yves BERTRAND : Théories contemporaines de l'éducation, 1990.

Sitographies

4. AFNOR - Association française de normalisation, créée en 1926.
5. BRUNER, Jerome. (1986). Actual Minds, Possible Worlds. Cambridge, MA: Harvard University Press.
6. BERTHIER Nicole est psycho-sociologue et maître de conférences à l'université Pierre Mendès-France-Grenoble2.
7. BARRE-DE MINAC, CHRISTINE, 2000, Le rapport à l'écriture : Aspects Théoriques et didactiques, éd. Presse Universitaire de Septentrion.
8. BACHELET Remi. 2014. Recueil, analyse & traitement de sonnets : Le questionnaire.
9. CARREFOUR DES. ATELIERS FLE. 3ème EDITION 2020. LYCEE SAJEV KÜÇÜK PRENS. thème, l'enseignement à distance, en ligne. URL: <https://www.ifturquie.org/wp-content/uploads/2020/11/CARREFOUR-DES-ATELIERS-FLE-TROISIEME-EDITION-INTERVENANTS-05.12.202048396.pdf>
10. César JM. METELLUS & Quindy FRANCIUS L'enseignement, CANALBLOG 2020, l'enseignement distanciel peut-il remplacer l'enseignement présentiel : Covid-19. URL : <http://faduc.canalblog.com/archives/2020/07/08/38419503.html>
11. CALVET Louis-Jean Domont Pierre, 1999, (sous la direction de) – L'enquête sociolinguistique.
12. Conseil de l'Europe. 2001. Cadre Européen Commun de Référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer. Strasbourg : Unité des politiques linguistiques.
13. Didactique, enseignement/apprentissage. URL: <https://preparerlecrpe.files.wordpress.com/2015/09/didactique-franc3a7ais-fiche-1-enseignement-et-apprentissage.pdf>
14. Enseignement/apprentissage/2020. URL : <https://armybtts.fans/threads/enseignement-et-apprentissage.621/>

Bibliographie

15. Hélène Yvonne Meynaud et Denis Duclos dans De l'échantillonnage à la remis du produit.
16. <https://www.techno-science.net>. Consulté le 08/02/2022.
17. <http://www.coursinfo.fr>. Consulté le 08/02/2022
18. Jerome BRUNER. URL : <https://fr.gov-civ-guarda.pt/jerome-bruner>
19. . Les origines de l'email. URL : <http://qui-a-invente.com>. Consulté le 08/02/2022
20. La plate-forme. URL : <http://www.lemargit.fr> consulté le 03/02/2022
21. L'utilisation-de-la-plate-forme.
22. L'enseignement-à-distance.URL:<https://des-cours-divers.jimdofree.com/productions-%C3%A9crites>.
23. Les activités de MOODLE. Tests. URL: <http://documentation.unistra.fr>. Consulté le 04/02/2022.
24. Les avantages de l'E-mail électronique <http://fr.acervolima.com>. Consulté le 11/02/2022
25. Les activités de MOODLE. Devoirs<http://docs.moodle.org> consulté le 04/02/2022.
26. Le courrier électronique. URL : <http://www.coursinfo.fr>. Consulté le 08/02/2022
27. Les avantages de l'E-mail électronique. URL : <http://fr.acervolima.com>. Consulté le 11/02/2022
28. L'adresse de courrier électronique. URL : <http://www.marche-public.fr>. Consulté le 08/02/2022
29. Les activités de MOODLE. Sondage<http://ena.etsmtl.ca>. Consulté le 04/02/2022.
30. Mario Dubé, Jacinthe Tardif Mémento pédagogique : petit guide pour grand enseignants. Université du Québec à Rimouski, 2010.
31. MARTIN Dougiamas, fondateur, PDG de MOODLE et un doctorat honorifique de l'université catholique de Louvia. URL: <https://moodle.com/fr/news/moodles-fondateur-ceo-martin-dougiamas-recoit-doctorat-honorifique-universite-catholique-de-louvain/>
32. MEGA-COURTEIX M-C les Aides spécialisées au bénéfice des élèves, ESF, Paris, 1999.
33. Moodle2 en 2 minutes. URL : <http://www.marche-public.fr>. Consulté le 08/02/2022

Bibliographie

34. Notion en didactique. URL: <https://coggle.it/diagram/Xl88i2Ve0yzoKtrY/t/notion-de-didactique>
35. Naima Benammar, Doctorante, ENSET-Oran, Algérie n°7-2009pp, 277-288. URL : <http://gerflint.fr/Base/Algerie7/benammar.pdf>
36. Oscar Valenzuela, La didactique de langues étrangères et les processus d'enseignement et apprentissage. Université de PlayaAncha, Valparaiso-Chili n°6-2010pp, 71-86.
37. PRENGER Roy (2000), « E-learning : la nouvelle vague de l'apprentissage », Kepp in Touch !, N°10.
38. « Plate-forme ». URL : <https://www.lemagit.fr/definition/plateforme> consulté le 10/04/2022
39. ROBERT Jean-Pierre. Dictionnaire pratique de didactique du FLE, 2008.
40. Sylvie Grosjean. Le rôle du tuteur en ligne dans l'établissement d'un lien social : le cas de l'apprentissage collaboratif à distance. 2005, Paris, France. edutice-00001406. URL : <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00001406/document>
41. TICE, L'enseignement à distance: avantages et inconvénients, 2021.
42. VANEL. Thierry, "Guide du cyber cours : le multimédia et les profs ", les éditions Didier, Paris, 2000.
43. Yves BERTRAND est un haut fonctionnaire français. Il a dirigé les renseignements généraux de 1992 à 2004.
44. Yves CHEVALLARD est un didacticien des mathématiques français, Il est considéré comme l'une des figures emblématiques de la didactique des mathématiques française.
45. CHEVALLARD <https://www.google.com/search?> .Consulté le 07/04/2022

Dictionnaires

46. LAROUSSE, langue française, enseigner v.t « faire apprendre une science, un art, une discipline à quelqu'un, à un groupe, de lui expliquer en lui donnant des cours, des leçons ». <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/enseigner/29805>. Consulté le 07/04/2022.
47. Yves CHEVALLARD, Dictionnaire des concepts fondamentaux des didactiques, Transposition didactique.

Index

Apprentissage P13

Approches du processus d'apprentissage P15

Corpus P22

Courrier électronique P46

Echantillon P21

E-learning P16

Enseignement P12

Moodle P22

Question fermé P23

Question semi-fermé P23

TICE P18

Transposition didactique P14

Table des matières

Remerciements.....	2
Dédicace.....	3
Sommaire.....	5
Abréviations utilisées.....	6
Introduction générale	7
Chapitre I: Les concepts clés de l'Enseignement/Apprentissage à distance.....	11
Introduction du chapitre.....	12
1. L'enseignement.....	12
2. L'apprentissage.....	13
3. Le triangle didactique.....	13
4. La transposition didactique.....	14
5. Approches du processus d'apprentissage.....	15
5.1 Approche behavioriste.....	15
5.2 Approche cognitiviste.....	15
5.3 Approche constructiviste de PIAGET.....	16
5.4 Approche socioconstructiviste de VYGOTSKI et BRUNER.....	16
6. L'E-Learning.....	16
7. Le rôle des TICE dans l'apprentissage à distance.....	18
8. L'objectif des TICE.....	18
9. Les avantages et les inconvénients de l'EAD.....	19
9.1 Les avantages de l'enseignement à distance.....	19
9.2 Les inconvénients de l'enseignement à distance.....	19
Chapitre II : Les différentes espaces de la plate-forme « MOODLE »	21
.....	21
Introduction du chapitre.....	22
Contexte théorique	23
1. Une plate-forme.....	23
2. La plate-forme « MOODLE »	23
3. Créer un cours dans « MOODLE »	24
4. Les outils d'administration de cours Sur « MOODLE »	25
4.1 Le nom complet du cours.....	25
4.2 Le visible	25
4.3 Date de début du cours	25
4.4 Format de cours	25
4.5 Activité unique	25
4.6 Format Informel	25
4.7 Notion thématique	25
4.8 Notion hebdomadaire	25
4.9 Nombre de sections	25
4.10 Accès anonyme	26
4.11 La langue	26

5. Les ressources de « MOODLE »	26
5.1 Insérer une étiquette	26
5.2 Composer une page de texte	26
5.3 Composer une page web	26
5.4 Lien vers un fichier ou un site web	26
5.5 Afficher le contenu d'un dossier	26
6. Les activités sur « MOODLE »	27
6.1 Chats.....	27
6.2 Forums.....	27
6.3 Devoirs.....	27
6.4 Sondage.....	27
6.5 Tests.....	28
6.6 Wikis	28
7. L'inscription au cours.....	28
8. Accès aux cours.....	28
9. Les avantages et les inconvénients de la plate-forme « MOODLE »	29
9.1 Les avantages de la plate-forme « MOODLE ».....	29
9.2 Les inconvénients de la plate-forme « MOODLE ».....	29
Contexte pratique : analyse du questionnaire destiné aux étudiants	30
1. Présentations de terrain.....	30
2. Présentations de l'échantillon	30
2.1 Un échantillon représentatif	30
2.2 L'échantillonnage aléatoire	30
3. Présentations de corpus	31
La question fermée	32
La question semi-fermée	32
4. Analyse et interprétation des résultats	32
Résultats finaux de la première enquête.....	45
Conclusion du chapitre	46
Chapitre III : Recours au courrier électronique « E-mail »	47
Introduction du chapitre.....	48
Contexte théorique	49
1. Les origines.....	49
2. L'adresse de courrier électronique.....	49
3. La messagerie.....	50
4. Courrier électronique comme un outil didactique.....	50
5. Système de copie et de copie invisible	51
6. Les avantages de l'E-mail électronique.....	52
Contexte pratique : Analyse de questionnaire destiné aux enseignants.....	53
1. Présentation de l'échantillon	53
2. Présentation du corpus	53
3. Analyse et interprétation des résultats	54
Résultats finaux de la deuxième enquête.....	66

Conclusion du chapitre.....	67
Conclusion générale.....	68
Bibliographie.....	72
Index.....	75
Table des matières	76
Annexes.....	79
Résumé.....	109

Annexes

**Questionnaire destiné aux enseignants de département des lettres
et langue françaises de l'université
BELHADJ Bouchain d'Ain-Témouchent**

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche de fin d'étude de Master. Il porte sur les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants dans l'utilisation de la plate-forme «MOODLE». Nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes. Votre contribution restera anonyme et sera décisive pour la réalisation de notre étude.

1. Par quel moyen avez-vous contacté vos apprenants à l'ère du Covid19?
Via Moodle **Par e-mail**

2. Avez-vous subi une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants?
Oui **Non**

3. Préférez-vous enseigner à distance ou bien en présentiel ?
En présentiel **En distanciel**

4. À votre avis la plate-forme « Moodle » facilite-t-elle l'apprentissage du FLE, en particulier ?
Beaucoup **Un peu** **Pas vraiment**

5. Aviez-vous pris l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement?
Oui **Non**

6. Quels genres d'obstacles avez-vous rencontré durant votre enseignement à distance ?
Problèmes d'ordre technique **Problèmes d'ordre pédagogique**

7. Que préférez-vous comme moyen pédagogique d'enseignement à distance?
Moodle **E-mail**

8. Selon vous, l'écrit peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?
Oui **Non**

Questionnaire destiné aux étudiants de 3^{ème} année Licence Département de Français de l'Université BELHADJ Bouchaib d'Ain-Témouchent

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche de fin d'étude de Master. Il porte sur les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants dans l'utilisation de la plate-forme «MOODLE». Nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes. Votre contribution restera anonyme et sera décisive pour la réalisation de notre étude.

1. Vous êtes de sexe :

Masculin

Féminin

2. Comment échangez-vous avec vos enseignants ?

Par E- Mail

via Moodle

Autre

Autre :

3. Quel moyen utilisez-vous pour accéder à vos cours en ligne ?

Moodle

E-mail

4. Avez-vous eu l'occasion de travailler avec les TICE avant la pandémie ?

Oui

Non

5. Avez-vous reçus des cours de type visioconférence via la plate-forme MOODLE ?

Oui

Non

6. Avez-vous travaillé en collaboration durant votre apprentissage à distance ?

Oui

Non

7. La plate-forme numérique de l'université aide-t-elle à bien assimiler vos cours de distanciel ?

Oui

Non

8. Avez-vous compensé vos lacunes en FLE lors durant votre apprentissage via MOODLE ?

Oui

Non

9. Comment jugez-vous la plate-forme MOODLE ?

Excellente

Bonne

Moyenne

Insuffisante

10. A votre avis, la plate-forme MOODLE représente-t-elle la solution idéale pour assurer une continuité pédagogique ?

Oui

non

11. Préférez-vous assister à un cours en présentiel ou à un cours en ligne?

Cours en présentiel

Cours en ligne

12. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrés lors de cette expérience « apprentissage en ligne » ?

1. Manque de moyens technologiques

2. Problèmes de connexion

3. Difficultés d'accès à la plate-forme « MOODLE »

**Questionnaire destiné aux enseignants de département des lettres
et langue françaises de l'université
BELHADJ Bouchain d'Ain-Témouchent**

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche de fin d'étude de Master. Il porte sur les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants dans l'utilisation de la plate-forme «MOODLE». Nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes. Votre contribution restera anonyme et sera décisive pour la réalisation de notre étude.

1. Par quel moyen avez-vous contacté vos apprenants à l'ère du Covid19?

Via Moodle

Par e-mail

2. Avez-vous subi une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants?

Oui

Non

3. Préférez-vous enseigner à distance ou bien en présentiel ?

En présentiel

En distanciel

4. À votre avis la plate-forme « Moodle » facilite-t-elle l'apprentissage du FLE, en particulier ?

Beaucoup

Un peu

Pas vraiment

5. Avez-vous pris l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement?

Oui

Non

6. Quels genres d'obstacles avez-vous rencontré durant votre enseignement à distance ?

Problèmes d'ordre technique

Problèmes d'ordre pédagogique

7. Que préférez-vous comme moyen pédagogique d'enseignement à distance?

Moodle

E-mail

8. Selon vous, l'écrit peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

Oui

Non

9. Selon vous, l'oral peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

Oui

Non

10. Avez-vous observé une interaction considérable, lors de votre enseignement à distance ?

Oui

Non

11. Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?

Oui

Non

12. Que proposez-vous pour réussir «l'enseignement/apprentissage à distance» dans l'université algérienne ?

.....
..... Former les enseignants

..... Offrir un grand débit de connexion

..... internet aux enseignants et aux étudiants

Questionnaire destiné aux étudiants de 3^{ème} année Licence Département de Français de l'Université BELHADJ Bouchaib d'Ain-Témouchent

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche de fin d'étude de Master. Il porte sur les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants dans l'utilisation de la plate-forme «MOODLE». Nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes. Votre contribution restera anonyme et sera décisive pour la réalisation de notre étude.

1. Vous êtes de sexe :

Masculin

Féminin

2. Comment échangez-vous avec vos enseignants ?

Par E- Mail

via Moodle

Autre

Autre :

et sur page facebook et groupe messenger

3. Quel moyen utilisez-vous pour accéder à vos cours en ligne ?

Moodle

E-mail

4. Avez-vous eu l'occasion de travailler avec les TICE avant la pandémie ?

Oui

Non

5. Avez-vous reçus des cours de type visioconférence via la plate-forme MOODLE ?

Oui

Non

6. Avez-vous travaillé en collaboration durant votre apprentissage à distance ?

Oui

Non

7. La plate-forme numérique de l'université aide-t-elle à bien assimiler vos cours de distanciel ?

Oui

Non

8. Avez-vous compensé vos lacunes en FLE lors durant votre apprentissage via MOODLE ?

Oui

Non

9. Comment jugez-vous la plate-forme MOODLE ?

Excellente

Bonne

Moyenne

Insuffisante

10. A votre avis, la plate-forme MOODLE représente-t-elle la solution idéale pour assurer une continuité pédagogique ?

Oui

non

11. Préférez-vous assister à un cours en présentiel ou à un cours en ligne ?

Cours en présentiel

Cours en ligne

12. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrés lors de cette expérience « apprentissage en ligne » ?

1. Manque de moyens technologiques

2. Problèmes de connexion

3. Difficultés d'accès à la plate-forme « MOODLE »



Questionnaire destiné aux enseignants de département des lettres et langue françaises à l'Université BELHADJ Bouchaib d'Ain-Témouchent

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche de fin d'études de master, il porte sur les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants dans l'utilisation de la plate-forme "Moodle" nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes. Votre contribution restera anonyme et sera décisive pour la réalisation de notre étude.

1- Par quel moyen avez-vous contacté vos apprenants à l'ère du covid19 ?

Via Moodle

Par e-mail

2- Avez-vous suivi une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants ?

Oui

Non

3- Préférez-vous enseigner à distance ou bien en présentiel ?

En présentiel

En distanciel

4- A votre avis la plate-forme "Moodle" facilite-t-elle l'apprentissage du F.L.E, en particulier ?

Beaucoup

Un peu

Pas vraiment

5- Avez-vous pris l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement ?

- Oui
- Non

6- Quels genre(s) d'obstacle(s) avez-vous rencontré durant votre enseignement à distance ?

- Problèmes d'ordre technique
- Problèmes d'ordre pédagogique

7- Que préférez-vous comme moyen pédagogique d'enseignement à distance ?

- Moodle
- E-mail

8- Selon vous, l'écrit peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

- Oui
- Non

9- Selon vous, l'oral peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

Oui

Non

10- Avez-vous observé une interaction considérable, lors de votre enseignement à distance ?

Oui

Non

11- Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?

Oui

Non

12- Que proposez-vous pour réussir "l'enseignement/apprentissage à distance" dans l'université algérienne ?

Réponse longue

10- Avez-vous observé une interaction considérable, lors de votre enseignement à distance ?

- Oui
 Non

11- Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?

- Oui
 Non

12- Que proposez-vous pour réussir "l'enseignement/apprentissage à distance" dans l'université algérienne ?

6- Quels genre(s) d'obstacle(s) avez-vous rencontré durant votre enseignement à distance ?

- Problèmes d'ordre technique
 Problèmes d'ordre pédagogique

7- Que préférez-vous comme moyen pédagogique d'enseignement à distance ?

- Moodle
 E-mail

8- Selon vous, l'écrit peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

- Oui
 Non

Questions

Réponses **17**

Paramètres

Non

11- Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?

Oui

Non

12- Que proposez-vous pour réussir "l'enseignement/apprentissage à distance" dans l'université algérienne ?

L'amélioration de l'internet et la formation des enseignants.

Date d'envoi : 26/03/2022 22:22

Questions

Réponses **17**

Paramètres

8- Selon vous, l'écrit peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

Oui

Non

9- Selon vous, l'oral peut-il s'enseigner et s'apprendre à distance ?

Oui

Non

10- Avez-vous observé une interaction considérable, lors de votre enseignement à distance ?

Questions

Réponses **17**

Paramètres

11- Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?

Oui

Non

12- Que proposez-vous pour réussir "l'enseignement/apprentissage à distance" dans l'université algérienne ?

La gratuité d'internet pour les étudiants et les enseignants, et la bonne gestion des logiciels qui nous compliquent le travail au lieu de le faciliter, proposition des formations d'ordre technique pour le personnel enseignant ainsi que les étudiants.

Date d'envoi : 03/04/2022 17:59

Questions

Réponses **17**

Paramètres

11- Avez-vous trouvé des difficultés sur le plan d'évaluation ?

Oui

Non

12- Que proposez-vous pour réussir "l'enseignement/apprentissage à distance" dans l'université algérienne ?

Une formation pour initier les étudiants à l'utilisation des plateformes mais aussi une sensibilisation d'envergure pour reconsidérer l'importance de l'enseignement en ligne.

Date d'envoi : 25/03/2022 13:

1- Par quel moyen avez-vous contacté vos apprenants à l'ère du covid19 ?

- Via Moodle
- Par e-mail

2- Avez-vous suivi une formation d'enseignement à distance avant de l'appliquer avec vos apprenants ?

- Oui
- Non

3- Préférez-vous enseigner à distance ou bien en présentiel ?

- En présentiel
- En distanciel

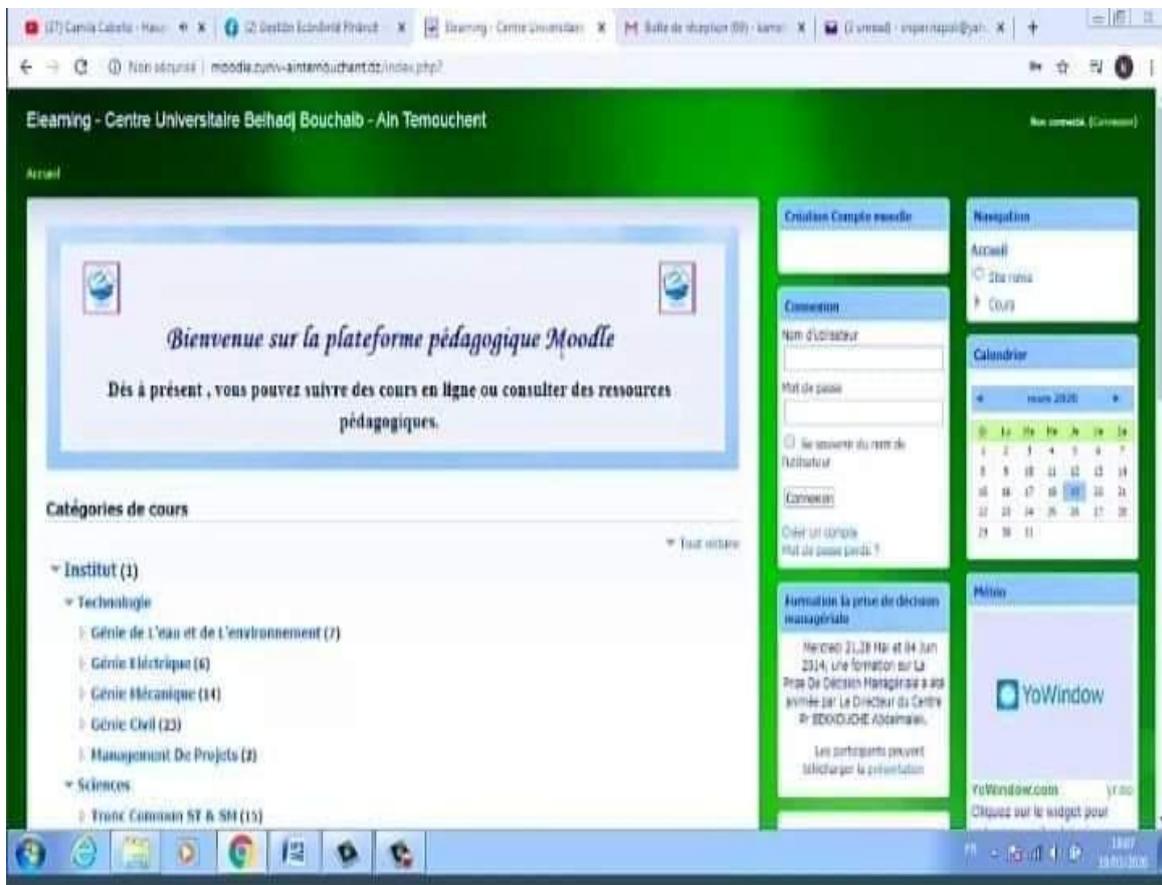
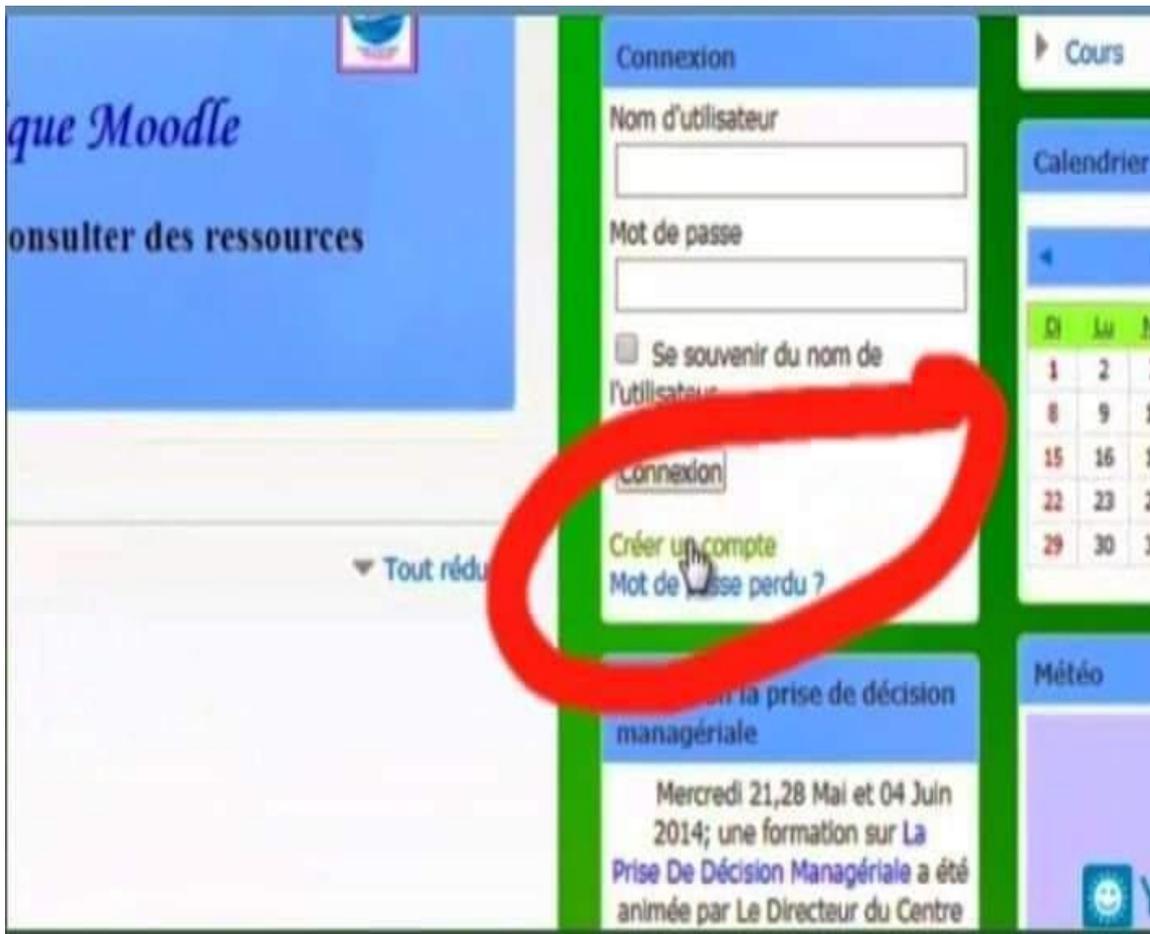
4- A votre avis la plate-forme "Moodle" facilite-t-elle l'apprentissage du F.L.E, en particulier ?

- Beaucoup
- Un peu
- Pas vraiment

5- Aviez-vous pris l'habitude de travailler avec cette méthode d'enseignement ?

- Oui
- Non

6- Quels genre(s) d'obstacle(s) avez-vous rencontré durant votre enseignement à distance ?



▼ Créer un compte

Nom d'utilisateur*

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractère(s), au moins 1 chiffre(alphanumérique(s))

Mot de passe*

Révéler

▼ Plus de détails

Adresse de courriel*

Courriel (confirmation)*

Prénom*

Nom*

Ville

Pays

Calendrier du premier semestre 2021/2022

période	Vague 1 L1, M2	Vague 2 L2, L3, M1
Du 3 oct. Au 7 oct. 2021 	Enseignement à distance Matières transversales et de découvertes (tous les niveaux)	
Du 10 oct. au 21 oct. 2021 Deux semaines	Enseignement en présentiel	Enseignement à distance
Du 24 oct. Au 28 oct 2021 	Enseignement à distance	Enseignement en présentiel
Du 31 oct. Au 04 Nov. 2021 	Enseignement en présentiel	Enseignement à distance
Du 07 nov au 18 NOV. 2021 Deux semaines	Enseignement à distance	Enseignement en présentiel
Du 21 nov. Au 2 déc. 2021 Deux semaines	Enseignement en présentiel	Enseignement à distance
DU 5 déc. Au 09 Déc. 2021 	Enseignement à distance	Enseignement en présentiel
Du 12 DÉC. au 16 Déc. 2022 	Enseignement en présentiel	Enseignement à distance
	Vacances d'hiver	
DU 2 Janv. Au 13 janv ; 2022 Deux semaines	Enseignement en présentiel	Enseignement à distance
Du 16 Janv. Au 10 Fév. 2022	Evaluation du ST(épreuves finales, rattrapages)	

← Omar DP dans UAT Langue Étrangère...

 9

3 commentaires

 J'aime

 Commenter

 Envoyer



Omar DP a créé un sondage.

...

Modérateur • 23 févr. 2021 · 🌐

 Quel est le problème auquel vous êtes confronté sur le site  Moodle? **!?? ?**



 INSCRIPTION

...



30 votes



 Confirmer l'inscription

...



14 votes



 Télécharger les leçons

...



11 votes

2 autres...

 2

 J'aime

 Commenter

 Envoyer

Année Académique: 2020/2021
 Offre de formation: Langue française
 Niveau: Licence 1ère Année
 Période : Semestre 1
 Matière: Langue (s) étrangère (s) 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	8.25	8.25	9.13	9.99	NON
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	0.0	2.73	6.01	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	8.5	8.5	10.84	10.89	NON
2018	37064749	BENNAT	WALID	11.0	11.0	10.48	10.02	OUI
2018	37068338	ZAAZOUA	CHAIMAA	0.0	0.0	7.59	7.63	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064024	MEHADID	CHAIMAA	8.0	8.0	9.62	9.96	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	6.5	6.5	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHARB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065417	BOULEGANE	HANANE	4.0	4.0	9.17	9.84	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
M-SESS Nouvelle Moyenne
M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
Offre de formation: Langue française
Niveau: Licence 1ère Année
Période : Semestre 1
Matière: Culture(s) \ Civilisation (s) De La langue 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	7.5	9.0	9.13	9.99	NON
2017	37072524	DAICHE	AICHA	6.0	3.0	2.73	6.01	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	8.0	9.25	10.84	10.89	NON
2018	37064749	BENNAT	WALID	7.0	8.63	10.48	10.02	NON
2018	37067092	KIROUAN	MOHAMMED	6.75	8.38	9.82	8.88	NON
2018	37068338	ZAASOUA	CHAIMAA	0.0	0.0	7.59	7.63	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064024	MEHADID	CHAIMAA	0.0	2.88	9.62	9.96	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	9.5	7.63	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BÈKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	6.0	7.5	7.9	9.35	NON
2019	37066913	BENAMAR	WISSALE	8.5	7.75	8.42	9.37	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
 M-SESS Nouvelle Moyenne
 M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
Offre de formation: Langue française
Niveau: Licence 1ère Année
Période : Semestre 1
Matière: Initiation à la linguistique 1 (concepts)

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	2.5	6.5	9.13	9.99	NON
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	5.38	2.73	6.01	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064024	MEHADID	CHAIMAA	6.0	9.13	9.62	9.96	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	3.5	6.81	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHARB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065417	BOULEGANE	HANANE	5.5	8.5	9.17	9.84	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	1.25	5.25	7.9	9.35	NON
2019	37066476	ZIANE	FATIMA	9.0	8.38	9.83	9.98	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	4.0	7.81	8.6	9.4	NON
2019	37066913	BENAMAR	WISSALE	8.0	5.88	8.42	9.37	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

Année Académique: 2020/2021
Offre de formation: Langue française
Niveau: Licence 1ère Année
Période : Semestre 1
Matière: Initiation à la linguistique 1 (concepts)

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	2.5	6.5	9.13	9.99	NON
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	5.38	2.73	6.01	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064024	MEHADID	CHAIMAA	6.0	9.13	9.62	9.96	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	3.5	6.81	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065417	BOULEGANE	HANANE	5.5	8.5	9.17	9.84	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	1.25	5.25	7.9	9.35	NON
2019	37066476	ZIANE	FATIMA	9.0	8.38	9.83	9.98	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	4.0	7.81	8.6	9.4	NON
2019	37066913	BENAMAR	WISSALE	8.0	5.88	8.42	9.37	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

Année Académique: 2020/2021
 Offre de formation: Langue française
 Niveau: Licence 1ère Année
 Période : Semestre 1
 Matière: Phonétique Corrective et Articulatoire 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	5.5	6.5	9.13	9.99	NON
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	5.38	2.73	6.01	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	10.0	11.25	10.84	10.89	OUI
2018	37064749	BENNAT	WALID	10.0	10.06	10.48	10.02	OUI
2018	37067092	KIROUAN	MOHAMMED	7.0	7.57	9.82	8.88	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064024	MEHADID	CHAIMAA	8.5	9.13	9.62	9.96	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	7.75	6.81	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	8.75	5.25	7.9	9.35	NON
2019	37066478	ZIANE	FATIMA	4.5	8.38	9.83	9.98	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	8.75	7.81	8.6	9.4	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
M-SESS Nouvelle Moyenne
M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
 Offre de formation: Langue française
 Niveau: Licence 1ère Année
 Période : Semestre 1
 Matière: Grammaire De La Langue d'Etude 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	9.0	6.5	9.13	9.99	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	12.0	11.25	10.84	10.89	OUI
2018	37064749	BENNAT	WALID	9.0	10.06	10.48	10.02	NON
2018	37067092	KIROUAN	MOHAMMED	6.63	7.57	9.82	8.88	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	8.0	6.81	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065417	BOULEGANE	HANANE	8.5	8.5	9.17	9.84	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	5.5	5.25	7.9	9.35	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	9.25	7.81	8.6	9.4	NON
2019	37066913	BENAMAR	WISSALE	2.0	5.88	8.42	9.37	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
 M-SESS Nouvelle Moyenne
 M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
 Offre de formation: Langue française
 Niveau: Licence 1ère Année
 Période : Semestre 1
 Matière: Techniques du Travail Universitaire 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	0.0	0.0	9.13	9.99	NON
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	0.0	2.73	6.01	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	9.75	9.75	10.84	10.89	NON
2018	37068338	ZAAZOUA	CHAIMAA	0.0	0.0	7.59	7.63	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	8.0	8.0	8.6	9.4	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
 M-SESS Nouvelle Moyenne
 M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
 Offre de formation: Langue française
 Niveau: Licence 1ère Année
 Période : Semestre 1
 Matière: Initiation aux textes Littéraires

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	3.0	2.73	6.01	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	10.5	9.25	10.84	10.89	OUI
2018	37068338	ZAAZOUA	CHAIMAA	0.0	0.0	7.59	7.63	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064024	MEHADID	CHAIMAA	5.75	2.88	9.62	9.96	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	5.75	7.63	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065417	BOULEGANE	HANANE	4.75	8.5	9.17	9.84	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	9.0	7.5	7.9	9.35	NON
2019	37066476	ZIANE	FATIMA	8.75	9.38	9.83	9.98	NON
2019	37066913	BENAMAR	WISSALE	7.0	7.75	8.42	9.37	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
 M-SESS Nouvelle Moyenne
 M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
Offre de formation: Langue française
Niveau: Licence 1ère Année
Période : Semestre 1
Matière: Sciences Sociales Et Humaines 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2016	37077036	DJERIOUET	SALSABIL	8.0	8.0	9.13	9.99	NON
2018	37064576	BOURAS	IKRAM	7.0	7.0	10.84	10.89	NON
2018	37068338	ZAAZOUA	CHAIMAA	0.0	0.0	7.59	7.63	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065417	BOULEGANE	HANANE	0.0	0.0	9.17	9.84	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066476	ZIANE	FATIMA	9.5	9.5	9.83	9.98	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	9.5	9.5	8.6	9.4	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne
 M-UE Nouvelle Moyenne UE
 M-SESS Nouvelle Moyenne
 M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Année Académique: 2020/2021
Offre de formation: Langue française
Niveau: Licence 1ère Année
Période : Semestre 1
Matière: Comprehension Et Expression Ecrite 1

Année Bac	Matricule	Nom	Prénom	M-MC	M-UE	M-SESS	M-ANNU	acquise ?
2017	37072524	DAICHE	AICHA	0.0	0.0	2.73	6.01	NON
2019	35008305	ADJEL	FERIEL		null	null	null	NON
2019	37064087	BELIALI	RAHMA		null	null	null	NON
2019	37064112	ZAIMI	ABDERRAHMEN	8.88	9.75	8.5	9.49	NON
2019	37064113	BOUHADDA	ABDERAHMEN		null	null	null	NON
2019	37064787	BOUCHAREB	ABDELKADER		null	null	null	NON
2019	37065433	BELLOUATI	SABRINA		null	null	null	NON
2019	37065461	MOUDDEN	HIBA		null	null	null	NON
2019	37065949	BEKHTI	CHAIMAA SAFIA		null	null	null	NON
2019	37066280	DJAFER	HAROUNE	9.88	8.75	7.9	9.35	NON
2019	37066482	MANAA	MOHAMMED	8.0	8.17	8.6	9.4	NON
2019	37066913	BENAMAR	WISSALE	7.25	8.17	8.42	9.37	NON
2019	37068178	ACILA	IMANE		null	null	null	NON
2019	37070097	BELOUADI	HOUARIA		null	null	null	NON

Signatures

Le: 06/01/2022

M-MC Nouvelle Moyenne M-UE Nouvelle Moyenne UE M-SESS Nouvelle Moyenne M-ANNU Nouvelle Moyenne Annuelle

Résumé

En vue de mettre en évidence l'impact négatif de la plate-forme «Moodle» sur l'enseignement/apprentissage du FLE, à distance, et afin d'atteindre nos objectifs qui visent à démontrer dans quelle mesure l'université algérienne est capable d'opter pour ce mode de travail. Nous nous sommes interrogées sur les obstacles et les problèmes qu'ont rencontrés les enseignants et les étudiants lors de cette expérience qui s'est imposée pendant des circonstances sanitaires particulières (Covid-19). Notre étude expérimentale vise à souligner les inconvénients de la dite plate-forme par rapport aux échanges par E-mail qui ont réussi l'interaction entre enseignants-apprenants durant le cursus.

Mots clés

L'enseignement- apprentissage- FLE- à distance- Moodle- E-mail.

Abstract

In order to shed light on the negative impact of the «Moodle» platform on teaching/learning the French language from a distance, and aspiring to fulfill our main purpose to reveal to what extent the Algerian university may adopt working this way, We wondered about the obstacles and problems faced by teachers and students during their experiences using this digital platform, which were imposed due to certain health conditions (Covid-19), So our applied study aimed to shed light on the defects of the mentioned platform and comparing it with the e-mail correspondence, which contributed to the success of the interaction between the professors and the students during the curriculum.

Key words

Teaching - Learning - French as a foreign language - Distance - Moodle - E-mail.

ملخص

من اجل تسليط الضوء حول التأثير السلبي لمنصة مودل على تعليم و تعلم اللغة الفرنسية عن بعد ورغبة في تحقيق أهدافنا المتمركزة حول الكشف إلى أي مدى يمكن للجامعة الجزائرية أن تختار العمل بهذه الطريقة، تساءلنا حول العوائق والمشاكل التي واجهت الأساتذة و الطلبة خلال تجربة استخدام هذه المنصة الرقمية التي فرضت بسبب ظروف صحية معينة (كوفيد-19). حيث تهدف دراستنا التطبيقية إلى تسليط الضوء على عيوب المنصة المذكورة و مقارنتها مع المراسلات عبر البريد الالكتروني الذي ساهم في إنجاح التفاعل بين الأستاذ و الطالب خلال المنهاج الدراسي.

الكلمات المفتاحية

تعليم- تعلم- اللغة الفرنسية كلغة أجنبية - عن بعد- مودل- البريد الالكتروني.