



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت -

- University of Belhadj Bouchaib - Ain Temouchent

كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر

الميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير

التخصص: إدارة الموارد البشرية

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي

دراسة حالة لمديرية توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض

من إعداد الطالبة بن علي سعاد

نوقشت وأجيزت علنا يوم 2023/06/07

الصفحة	الدرجة	الأستاذ
مشرفا	أستاذة محاضرة أ	لواتي خاتمة
رئيسا	أستاذة محاضرة أ	غلاي نسيمة
مناقشا وممتحنا	أستاذة محاضرة أ	توزان فاطمة

السنة الجامعية: 2023/ 2022



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت -

- University of Belhadj Bouchaib - Ain Temouchent

كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر

الميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير

التخصص: إدارة الموارد البشرية

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي

دراسة حالة لمديرية توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض

من إعداد الطالبة بن علي سعاد

نوقشت وأجيزت علنا يوم 2023/06/07

الصفحة	الدرجة	الأستاذ
مشرفا	أستاذة محاضرة أ	لواتي خاتمة
رئيسا	أستاذة محاضرة أ	غلاي نسيم
مناقشا وممتحنا	أستاذة محاضرة أ	توزان فاطمة

السنة الجامعية: 2023 / 2022

الإهداء

اللهم صل وسلم وبارك على سيدنا محمد أشرف المرسلين

إلى كل من علمني حرفا في هذه الدنيا والذي اللذان رباني صغيرة وكانا

عونا و سندا لي

إلى أمي الغالية رحمة الله عليها التي ساندتني وخطت معي خطواتي

إلى أبي الغالي حفظه الله لي

إلى عائتي وكل من كانوا برفقتي أثناء دراستي

وكل من ساهم في إنجاز هذا العمل المتواضع

إلى جميع الأصدقاء ، و إلى كل من هم في قلبي ونسيهم قلبي إلى كل الأساتذة و

بالأخص الأستاذ المشرف لواتي خاتمة

سعاد

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي أعاننا بالعلم وزيننا بالحلم وأكرمنا بالتقوى

وجملنا بالعافية نحمده على جزيل نعمته ونشكره

والذي أعاننا على إتمام هذا العمل المتواضع فاللهم لك الحمد حتى ترضى ولك

الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا

فأما بعد نتقدم بالشكر الجزيل ومؤطرتي وموجهتي الأستاذة لواتي خاتمة على كل

النصائح والتوجيهات التي لها علاقة بالموضوع وكما نوجه الشكر إلى كل

أساتذتنا خلال هذا المشوار الذين بفضلهم من بعد فضل الله أدركنا هذا الموضوع

وتوصلنا إلى هذا المستوى شكرا نقولها وفي قلوبنا رغبة كبيرة إلى أن تواصلوا

مسيرتكم نورا للأجيال القادمة محققين للآمال

و أشكر

كل موظفي مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض و أخص بالذكر المؤطر

عباس نورة و الأنسة بلعربي فتيحة .

الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال أبعادها (مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية، استخدام نظم المعلومات، شبكات الاتصال، قواعد البيانات، التدريب) على التشارك المعرفي (نقل المعرفة، تبادل المعرفة، تحويل المعرفة) في المؤسسة سونلغاز لولاية البيض، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، بحيث بلغ عدد أفراد العينة المدروسة 45 مفردة موزعين بين الموظفين، وتم تحليل البيانات الواردة في الاستبيان عن طريق استخدام البرنامج Excel والبرنامج الإحصائي (SPSS v28) بالاعتماد على المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط، تحليل الانحدار الخطي البسيط وتم التوصل إلى جملة من النتائج المتمثلة في أن هناك مستوى عالي من تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة ولها اهتمام مرتفع بالتشارك المعرفي في مديرية توزيع كهرباء والغاز و أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال أكثر فعالية في التشارك المعرفي مع أنه كان تأثير متوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مؤسسة سونلغاز -البيض-.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، التشارك المعرفي، المعلومات، الاتصال، المعرفة.

Abstract:

The study aims to identify the impact of the use of information and communication technology and its dimensions (the extent of using computer hardware and software, the use of information systems, communication networks, databases, training) on knowledge sharing (knowledge transfer, knowledge exchange, knowledge transfer) in the Sonelgaz institution in the state of El Bayadh, A questionnaire was used as a tool for collecting information, and the process of distribution was carried out on the random sample, so that the number of the sample studied was 45 individuals distributed among the employees between executive assistants, one or more administrators, control agents and a main annex to the administration, and the data contained in the questionnaire were analyzed by using the Excel program and the statistical program (SPSS v28) Depending on the arithmetic mean, standard deviations and correlation coefficients, a simple linear regression analysis was reached, and a number of results were reached that there is a high level of information technology and communication in the institution and it has a high interest in knowledge sharing in the Directorate of Electricity and Gas Distribution and that the use of information and communication technology is more Effectiveness in knowledge sharing, although it was a moderate effect of information and communication technology on knowledge sharing in the Sonelgaz Foundation - El-BAYADH-.

Keywords: information and communication technology, knowledge sharing, information, communication, knowledge.

قائمة المحتويات	
iv	الإهداء.....
v	الشكر والتقدير
vi	الملخص.....
vii	قائمة المحتويات.....
viii	قائمة الجداول.....
x	قائمة الأشكال.....
xi	قائمة الملاحق.....
أ	مقدمة.....
الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي	
02	تمهيد
03	المبحث الأول الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال والتشارك المعرفي
03	المطلب الأول ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال
07	المطلب الثاني أساسيات التشارك المعرفي
12	المبحث الثاني الأدبيات التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي
12	المطلب الأول الدراسات السابقة
18	المطلب الثاني مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة
20	خلاصة الفصل الأول.....
الفصل الثاني الدراسة الميدانية لآثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي لمديرية توزع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض	
22	تمهيد
23	المبحث الأول الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة
23	المطلب الأول الطريقة المعتمدة في الدراسة
26	المطلب الثاني الأدوات المستخدمة في الدراسة
33	المبحث الثاني عرض ومناقشة نتائج الدراسة
33	المطلب الأول عرض نتائج الدراسة
36	المطلب الثاني تحليل و مناقشة نتائج الدراسة
53	خلاصة الفصل الثاني.....
54	الخاتمة.....
57	المراجع.....
63	الملاحق.....
95	الفهرس.....

قائمة الجداول		
الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
18	مقارنة بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية	الجدول رقم(01-01)
23	متغيرات الدراسة	الجدول رقم (01-02)
26	الإحصائيات للاستبيانات الموزعة والمسترجعة على العينة	الجدول رقم (02-02)
27	سلم ليكرت الخماسي	الجدول رقم(02-03)
27	فئات مقياس ليكرت Likert الخماسي ودلالاتها	الجدول رقم(02-04)
28	نتائج اختبار ألفا كرونباخ	الجدول رقم(02-05)
29	معامل ارتباط البعد الأول لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الجدول رقم(02-06)
29	معامل ارتباط البعد الثاني لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الجدول رقم(02-07)
30	معامل ارتباط البعد الثالث لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الجدول رقم(02-08)
30	معامل ارتباط البعد الرابع لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الجدول رقم(02-09)
31	معامل ارتباط البعد الخامس لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الجدول رقم(02-10)
31	معامل ارتباط البعد الأول لمحور التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-11)
32	معامل ارتباط البعد الثاني لمحور التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-12)
32	معامل ارتباط البعد الثالث لمحور التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-13)
33	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس	الجدول رقم(02-14)
34	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية	الجدول رقم(02-15)
34	توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي	الجدول رقم(02-16)
35	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة	الجدول رقم(02-17)
35	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي	الجدول رقم(02-18)
36	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية	الجدول رقم(02-19)
37	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد استخدام نظم المعلومات	الجدول رقم(02-20)
38	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد شبكات الاتصال	الجدول رقم(02-21)
38	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد قواعد البيانات	الجدول رقم(02-22)
39	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد التدريب	الجدول رقم(02-23)
40	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الجدول رقم(02-24)
40	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد نقل المعرفة	الجدول رقم(02-25)

41	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعء تبادل المعرفة	الجدول رقم(02-26)
42	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعء تحويل المعرفة	الجدول رقم(02-27)
43	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-28)
43	علاقة الارتباط بين بعء استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية و المتغير التابع التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-29)
44	علاقة الارتباط بين بعء استخدام نظم المعلومات و المتغير التابع التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-30)
44	علاقة الارتباط بين بعء شبكات الاتصال و المتغير التابع التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-31)
45	علاقة الارتباط بين بعء قواعد البيانات و المتغير التابع التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-32)
45	علاقة الارتباط بين بعء التدريب و المتغير التابع التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-33)
46	علاقة الارتباط بين المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمتغير التابع التشارك المعرفي	الجدول رقم(02-34)
47	الارتباط الخطي بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع	الجدول رقم(02-35)
47	تحليل تباين خط الانحدار ANOVA	الجدول رقم(02-36)
48	قيم معاملات خط الانحدار للتشارك المعرفي	الجدول رقم(02-37)

قائمة الأشكال		
الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
ج	نموذج لمتغيرات الدراسة	الشكل رقم 01
6	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال	الشكل رقم (01-01)
11	متطلبات التشارك المعرفي	الشكل رقم (01-02)
33	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس	الشكل رقم (01-02)
34	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية	الشكل رقم (02-02)
34	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	الشكل رقم (03-02)
35	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة	الشكل رقم (04-02)
35	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي	الشكل رقم (05-02)
49	معادلة خط الانحدار للمتغيرين	الشكل رقم (06-02)

قائمة الملاحق		
الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
64	يبين أداة الدراسة (استمارة الاستبيان)	ملحق رقم 01
71	قائمة الأساتذة الأعضاء المحكمين للاستبيان	ملحق رقم 02
72	الهيكل التنظيمي للشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز	ملحق رقم 03
73	الهيكل التنظيمي لمديرية توزيع الكهرباء والغاز -البيض-	ملحق رقم 04
74	مخرجات نظام SPSS	ملحق رقم 05



توطئة :

يشهد العالم حاليا ثورة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال هذه الأخيرة أحدثت تغيير على مستوى دول العالم وأصبح يعتمد عليها في إحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية ساهمت في دفع مختلف القطاعات نحو التطور ، فلقد ألغت حاجز الوقت والمسافة وأصبح تداول المعلومة أكثر سهولة من ذي قبل ويمكن إيصالها إلى أي مكان في العالم، كما لم يعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال أمر اختياري، وإنما أصبحت ضرورة ملحة لا يمكن الاستغناء عنها سواء إن كان المستخدم فردا أو مؤسسة تخدم مصالح العملاء ، ولتحسين وتسهيل العلاقة مع العميل .

و تعتبر المعرفة حاليا محركا أساسيا لنجاح المؤسسات الاقتصادية و أمر حاسم لميزاتها التنافسية ، كما أن مشاركة المعرفة يعتبر أمر ضروري لنجاحها و تفوقها في بيئة نشاطها ، حيث أن التشارك المعرفي داخل هذه المؤسسات سيكون له تأثير كبير على أدائها، لأنها تحفز أداء العمال على معالجة القضايا المهمة داخلها ، وفي عصر الاقتصاد القائم على المعرفة أدت تكنولوجيا المعلومات و الاتصال إلى توسع المشهد التقليدي لإدارة المعارف إلى حد كبير ، كما أن تحقيق الريادة للمؤسسات يتطلب منها مواكبة التكنولوجيا و المعرفة و الابتكار، فتكنولوجيا المعلومات و الاتصال أصبح لها دور فعال في تميز هذه المؤسسات خاصة اذا استخدمت في نقل و تبادل المعرفة بين العمال.

- الاشكالية الرئيسية:

من أجل الإحاطة بالموضوع أكثر و إزالة الغموض عنه، نطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؟

- الأسئلة الفرعية:

للإجابة على الإشكالية الرئيسية بشيء من الدقة والموضوعية استعنا بالأسئلة الفرعية التالية :

- ما هو مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؟
- ما هو مستوى الاهتمام بالتشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؟
- هل هناك علاقة ارتباط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؟
- هل هناك أثر لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؟

- فرضيات الدراسة:

للإجابة على مختلف التساؤلات المتعلقة بموضوع البحث نعتد على الفرضيات التالية:

مقدمة عامة

الفرضية الأولى : يوجد مستوى استخدام مرتفع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؛

الفرضية الثانية: يوجد اهتمام مرتفع بالتشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؛

الفرضية الثالثة : توجد علاقة ارتباطية طردية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؛

الفرضية الرابعة : يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

- مبررات اختيار الموضوع :

1- المبررات الذاتية:

- أهمية هذا الموضوع بالنسبة للباحث و إلى مجال التخصص؛
- لزيادة فهم هذا موضوع البحث والتعمق والتحكم أكثر فيه .

2- المبررات الموضوعية:

- الأهمية التي يحظى بها موضوعي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال، و التشارك المعرفي في ظل اقتصاد المعرفة و الذكاء الاصطناعي؛
- محاولة تشخيص واقع اهتمام المؤسسات العمومية الاقتصادية بتكنولوجيا المعلومات والاتصال ومستوى التشارك المعرفي بين الموظفين.

- أهداف الدراسة : من خلال الفرضيات التي طرحت سابقاً سعينا إلى تحقيق جملة من الأهداف و هي :

- التعرف على مدى الاهتمام بالتشارك المعرفي في المؤسسة محل الدراسة؛
- التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة محل الدراسة؛
- إبراز أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي؛
- معرفة أكثر الأبعاد تأثيرا على التشارك المعرفي في المؤسسة محل الدراسة.

- أهمية الدراسة :

تتمثل الأهمية العلمية للدراسة في التعرف على موضوعي تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي من خلال إبراز جوانبهما المختلفة والعلاقة بينهما، وتتمثل أهمية موضوع الدراسة في:

- الوصول إلى فهم جيد لتكنولوجيا المعلومات والاتصال و درجة استخدامها في شركة سونلغاز -البيض؛

مقدمة عامة

- إبراز مستوى التشارك المعرفي في شركة سونلغاز -البييض؛
- تساهم هذه الدراسة في تطبيقاتها في تقديم عدد من التوصيات والاقتراحات قد تساعد المسؤولين على تشارك المعرفة بين العاملين شركة سونلغاز -البييض و تحسين مستويات الأداء.

حدود الدراسة :

تتمثل حدود الدراسة في

- **الحدود الموضوعية:** لقد تم التركيز في دراستنا على تكنولوجيا المعلومات و الاتصال كمتغير مستقل من خلال الأبعاد التالية : (مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية، استخدام نظم المعلومات، قواعد البيانات، شبكات الاتصال، التدريب) وهذاما تناوله العديد الباحثون منهم (حداد بختة ومُجدي عزالدين)، أما المتغير التابع هو التشارك المعرفي فتم التركيز فيه على الأبعاد التالية: (نقل المعرفة ، تبادل المعرفة ، تحويل المعرفة) ، وهذا ما تناوله العديد من الباحثون منهم (عبد المالك ججيق)؛
- **الحدود المكانية:** شركة سونلغاز -البييض-؛
- **الحدود الزمانية:** تم إجراء التريص في المؤسسة محل الدراسة خلال الفترة الزمنية من 05-16 مارس 2023، أما الدراسة ككل كانا خلال السداسي الثاني من سنة 2023؛
- **الحدود البشرية :** موظفي شركة سونلغاز -البييض-.

منهج الدراسة والأدوات المستخدمة:

- من أجل الإجابة على التساؤلات المطروحة واختبار صحة الفرضيات، اعتمدنا في الفصل الأول على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الموضوع، أما الفصل الثاني فقد تم الاعتماد على دراسة الحالة من خلال الاستبيان ومعالجته الإحصائية عن طريق برنامج SPSS نسخة 28 .

مرجعية الدراسة:

- لجمع المعلومات حول موضوع الدراسة تم الاعتماد على مجموعة من الكتب والمجلات العلمية المحكمة وكذا المقالات والملتقيات ، ومذكرات الدكتوراه والماجستير، هذا في الفصل النظري أما في الفصل التطبيقي فقد تم الاعتماد على جمع البيانات من خلال الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة في شركة سونلغاز -البييض.

صعوبات الدراسة :

- من بين الصعوبات التي واجهتنا في الدراسة نذكر ما يلي:
- عدم توفر الوقت الكافي لإجراء الدراسة؛
- صعوبة الوصول إلى أفراد عينة الدراسة نظرا لطبيعة عمل الموظفين الموزعين على عدة مصالح متفرقة؛

مقدمة عامة

- امتناع بعض أفراد العينة من الإجابة عن الاستبيان بحجة عدم توفر الوقت اللازم لهم؛
- صعوبة استعادة كل استمارات الاستبيان الموزعة.

هيكل الدراسة :

تم تقسيم البحث وفق منهجية IMRAD إلى فصلين :

الفصل الأول : الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي ،حاولنا في هذا الفصل التعرف على مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي و وذلك من خلال تقسيم الفصل إلى مبحثين أساسيين نظريين حيث تضمن المبحث الأول الإطار النظري لدراسة والذي تكون من مفهومي تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومفاهيمها ومكوناتها بالإضافة إلى وظائفها ،وكذا التشارك المعرفي وعملياته ودوافعه بالإضافة إلى متطلباته ، كما تضمن المبحث الثاني الأدبيات التطبيقية وإجراء مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة. لدراسة والذي تم فيه عرض الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة " تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي "

الفصل الثاني : تناول هذا الفصل الدراسة الميدانية في شركة سونلغاز لولاية البيض، قمنا بعرض و تحليل البيانات الشخصية و البيانات الخاصة بمحاور الدراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي ،

وتم تقسيم الفصل إلى مبحثين، حيث تضمن المبحث الأول الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة. و المبحث الثاني فكان لعرض نتائج الدراسة والمناقشة.

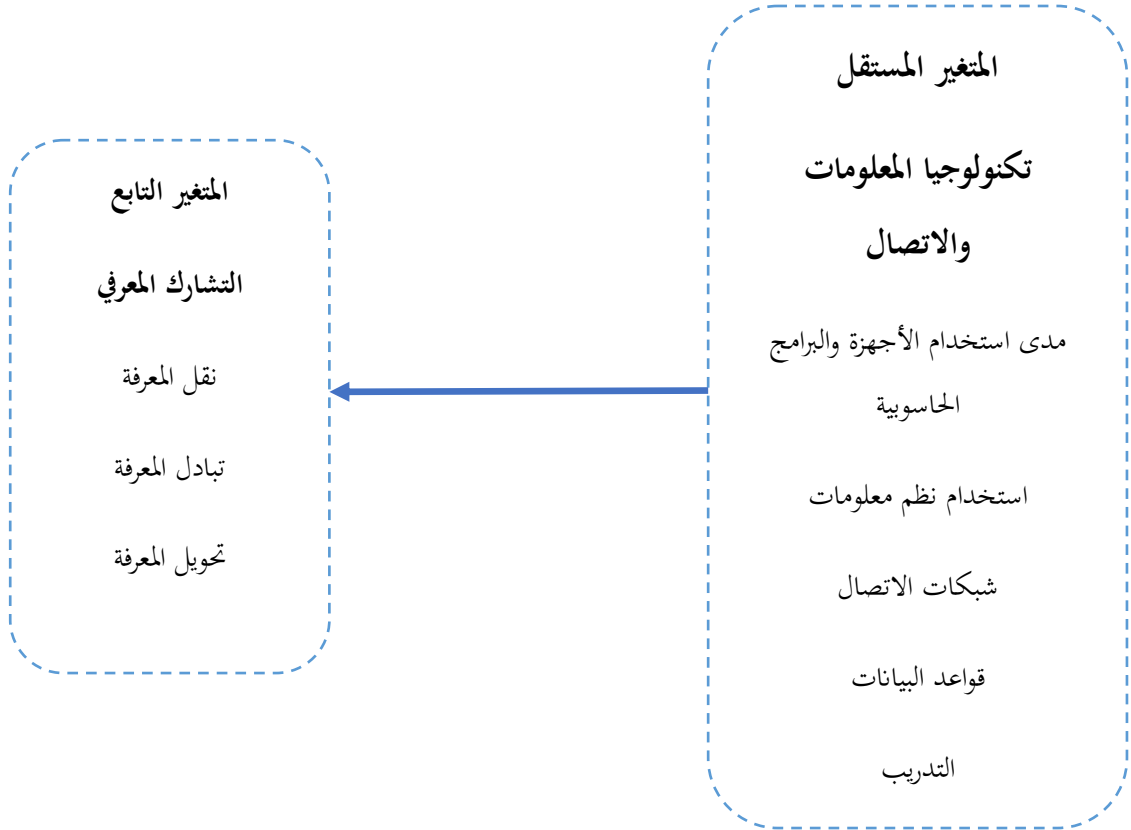
نموذج الدراسة :

من أجل تحقيق غرض الدراسة والوصول إلى أهدافها المحددة، سوف نعتمد على نموذج خاص بنا، للتعرف فيما إذا كان هناك تأثير للمتغير المستقل على المتغير التابع وذلك وفق الشكل الموالي:

- المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات و الاتصال (مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية، استخدام نظم المعلومات، قواعد البيانات، شبكات الاتصال، التدريب).

- المتغير التابع: التشارك المعرفي (نقل المعرفة ، تبادل المعرفة ، تحويل المعرفة).

الشكل (01): نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على الدراسات السابقة

الفصل الأول

الأدبيات النظرية والتطبيقية

تكنولوجيا المعلومات

و الاتصال

و التشارك المعرفي

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

تمهيد :

يعتبر موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي من المواضيع التي لاقت اهتماماً كبيراً وخاصة في وقتنا الراهن ذلك أن المعرفة تعتبر من أهم موارد المؤسسة لذلك تسعى المؤسسات إلى مشاركة المعرفة الموجودة لديها بين الأفراد للوصول إلى معارف جديدة ،ولأن التشارك يكون وفق عملية اتصالية فهو يتطلب وسائل اتصال حديثة تساعد على تبادل المعرفة بين الأفراد ،وللوصول إلى أهدافهم لدى ركزت الباحثين على دراسة المحددات وأبعاد هذا الأخير وما قد يترتب عليه من نتائج تؤثر على مستقبل المؤسسة ولتوضيح بشكل مفصل في الموضوع سنحاول من خلال هذا الفصل التعرف أكثر على مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي وذلك من خلال تقسيم الفصل إلى مبحثين أساسيين بالشكل الآتي:

المبحث الأول: الأدبيات النظرية (الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال والتشارك المعرفي)

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (يتضمن الدراسات السابقة التي تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي)

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أبرز وأكثر المجالات التي عرفت تطورا سريعا وانتشارا كبيرا في كامل أنحاء العالم، وأحدث بذلك ثروة معلوماتية بين المجتمعات والمؤسسات وأيضا بين الأفراد لدورها في تسهيل وتسريع عملية تبادل المعلومات ورصدها، إن الأصل في إدارة المعرفة هو مشاركة العاملين والموظفين في مختلف إدارات وأقسام المنظمة في التقاسم والتشارك في المعارف التي تساعد على المزيد من التميز والنجاح.

المطلب الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

الفرع الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال

1- مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

عرفها « Powell & Dent-micallef » بأنها جميع التقنيات المستخدمة لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها ونقلها واسترجاعها وترجمتها إلى معارف. وتتضمن الأجهزة المادية والبرمجيات والاتصالات وقواعد البيانات. وتعد تكنولوجيا المعلومات بمثابة مصدر إثراء لحياة المنظمات. (العبادي، و العارضي، 2011، صفحة 21.20)

كما عرف الصباح تكنولوجيا المعلومات " **information technologie** " بأنها مجموعة من الأجزاء المرتبطة ببعضها البعض حيث تشمل على أساليب المعالجة السريعة للمعلومات باستخدام الحاسوب وتطبيق الأساليب الإحصائية والرياضية في حل المشكلات ومحاكاة التفكير من خلال برامج الحاسوب. (الشوابكة، 2011، صفحة 167)

2- مفهوم تكنولوجيا الاتصال :

تعرف على أنها التجهيزات والوسائل التي اكتشفها أو اخترعها الإنسان لجمع وإنتاج وبث ونقل واستقبال وعرض المعلومات الاتصالية بين المجتمعات والأفراد. (محفوظ، 2021/2020، صفحة 36)

كما عرفت على أنها مجمل الأدوات والوسائل المادية والتنظيمية المستخدمة في جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها وتوصيلها للأطراف المعنية "، وهي تلك التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال الاتصالات التي عرفتها البشرية أواخر القرن العشرين والتي تعتبر السرعة والدقة من أهم سماتها وهي تشمل ثلاثة مجالات : (بوحنية، 2019، صفحة 42)

✚ ثورة المعلومات أو ذلك الانفجار الهائل في تدفق المعارف؛

✚ ثورة وسائل الاتصال التي أدت لظهور تقنيات ذات مهارة عالية بدءا بالاتصالات اللاسلكية وصولا للأقمار الصناعية؛

✚ شبكة الانترنت التي تغطي مختلف مناطق العامل.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

3- مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تتمثل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجموعة الوسائل المستخدمة لإنتاج واستغلال وتوزيع المعلومات بكل أشكالها وعلى اختلاف أنواعها : المكتوب المسموع والمرئي أو هي مجموعة التقنيات المستخدمة في معالجة ونقل المعلومات خاصة الإعلام الآلي، الانترنت الإدارة الإلكترونية للأنشطة وغيرها من الدعائم الإلكترونية المساعدة في عمليات الاتصال. (فدسي، و نجيمي، 2022، صفحة 985. 1005)

كما عرفت أيضا على أنها مجموعة من الأجهزة و الأدوات التي توفر عملية تخزين المعلومات و معالجتها ومن ثم استرجاعها وكذلك توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات المختلفة إلى أي مكان في العالم (حداد، و مُجدي، 2018، صفحة 635)

لهذا اعتبرت تكنولوجيا المعلومات و الاتصال قمة التقدم الذي حازت عليه المعلوماتية حيث تظهر هذه التكنولوجيا من خلال ظاهرتين و هما : (تقوروت، 2009، صفحة 4.3)

1. الجمع بين الكلمة مكتوبة ومنطوقة و الصورة الساكنة و والمتحركة و بين الاتصالات السلكية و اللاسلكية أرضية أو فضائية ثم تخزين المعطيات و تحليل مضامينها و إتاحتها بالشكل المرغوب و في الوقت المناسب و بالسرعة اللازمة؛

2. اعتماد الأسلوب الرقمي للقيام بكل هذه العمليات.

الفرع الثاني: خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تتميز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالخصائص التالية: (عرايش، 2021، صفحة 8.7)

✓ **الفعالية:** ويعني أن الذي يستعمل هذه التكنولوجيات مستقل ومرسل في آن واحد كما أن الأطراف في عملية الاتصال يمكنهم

تبادل الأدوار، وهذا بسبب نوع من الفعالية بين الأشخاص والمؤسسات ومجموعات أخرى؛

✓ **غير محدد بالوقت:** يعني أنه يمكن استقبال الرسائل في أي وقت كحالة البريد الإلكتروني (E-mail) ؛

✓ **اللامركزية:** هي خاصية التي تسمح باستقلالية التكنولوجيات جديدة **NTIC** مثل حالة الانترنت تملك استمرارية عن

العمل في كل الحالات على أي جهة ما أن توقف الانترنت لأنها شبكة اتصال بين الأشخاص و المؤسسات؛

✓ **الاتصال عن طريق النت :** يمكن ربط الأجهزة حتى لو كانت مختلفة الصنع بين الدول أو المدن الصانعة ؛

✓ **الحركية:** يعني أن المستعمل يمكن له أن يستفيد من الخدمات أثناء تنقلاته مثل الحاسوب المحمول والهاتف النقال؛

✓ **عملية تحويلية :** يمكن لها أن ترسل معلومات من وسط إلى آخر مثال إرسال رسالة مسموعة إلى رسالة مكتوبة أو منطوقة مثل

القراءة الإلكترونية؛

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

- ✓ عملية الكشف الهوية : يعني يمكن أن نبعث رسالة إلى شخص مثل أن ترسل إلى أشخاص آخرين دون المرور بالمؤسسة ويمكن التحكم فيها مثل حالة الإرسال من المنتج إلى المستهلك ؛
- ✓ التوزيع تعني أن الشبكة يمكن أن تتسع مثل أن تشمل عدد أكبر من الأشخاص؛
- ✓ العولمة : هي البيئة التي تفعل هذه التكنولوجيات لأنها تستعمل فضاء أكبر في أي ناحية من العالم وتسمح بتدفق رأس مال المعلومة في عاصمة المعلومات لا مركزيتها سمحت بازدهارها في البيئة العالمية خاصة في التبادل التجاري الذي يسمح بأن يتجاوز مشكل الزمن والمكان.

الفرع الثالث: مكونات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

تتكون تكنولوجيا المعلومات من عناصر مترابطة مع بعضها البعض لتحقيق الهدف المنشود والذي يتمثل في إيجاد مجموعة من أنظمة المعلومات التي تساعد المستويات الإدارية على إنجاز أعمالهم (شرف، و بنت عبد اللطيف، 2019، صفحة 249) و تتمثل أهم مكوناتها في ماييلي: (البقور، 2016، صفحة 22)

1. الأجهزة (Hardware) : تعد الأجهزة العنصر الأهم في تكنولوجيا المعلومات وهي الكيان أو المعدات

المادية الصلبة، وتتكون من ثلاث وحدات وهي وحدة الإدخال وحدة المعالجة، ووحدة الإخراج .

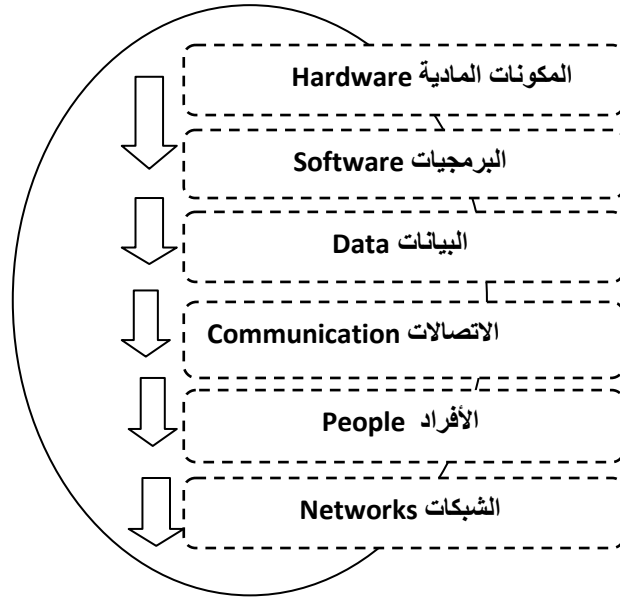
2. البرمجيات (Software) : وهي برامج تتعلق بإدارة ودعم عمليات النظام الحاسوبي وبرمجيات التطبيقات اللازمة لإنجاز مهمات ومتطلبات المستخدم النهائي.

3. الموارد البشرية (Resource Human) : تقسم الموارد إلى نوعين : المستخدمين النهائيين والمهنيين من محلي النظم والمبرمجين ومديري قواعد البيانات.

4. قواعد البيانات (Data bases) : يمكن تعريف قواعد البيانات على أنها عبارة عن مجموعة من المعلومات أو البيانات المبوبة المتصلة التي تم جمعها، ويتم السيطرة والدخول لها من خلال أجهزة الحاسوب اعتمادا على العلاقات المنطقية التي تربطها.

و الشكل الموالي يوضح البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال

الشكل رقم (01-01): البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال



المصدر : داودي الطيب ، و بعلي حمزة ،تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل لإدارة المعرفة دراسة حالة مؤسسة ميناء عنابة ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ،جامعة محمد خيضر بسكرة ، ص 04

الفرع الرابع: وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصال :

تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصال ستة وظائف تتعلق بإدارة المعلومات ، يمكن إيجازها في ما يلي: (عبد الوهاب، 2021/2020، صفحة 42)

1. **الاستحصال** : يكون من المفيد دائما تجميع سجلات بالفعاليات والنشاطات وهذه العملية تنجز حني يتوقع المستخدم أن البيانات ستكون مفيدة في وقت لاحق.

2. **المعالجة** : وهي الفعالية التي هي أكثر مرتبطة بالحاسوب وتتضمن فعالية معالجة منها الأرقام ورموز ورسائل وتحويلها إلى معلومات .أما معالجة المعلومات وهي فعاليات الحاسوب التي تحول أي من المعلومات إلى نوع آخر وتشمل جميع المعالجات التي تحتوي على المعلومات النصية و السمعية ،وهناك أنواع من المعالجة :

✓ **معالجة النصوص** : صياغة الوثائق النصية مثل التقارير والنشرات الإخبارية؛

✓ **معالجة الأشكال**: أي تحويل المعلومات الجزئية ،الأشكال والبيانات والصور إلى صورة يمكن التعامل بها في الحاسوب؛

✓ **معالجة الأصوات** ويعين معالجة المعلومات الكلاسيكية .

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

3- الخلق (التوليد) : تستخدم تكنولوجيا المعلومات بصورة دائمة لخلق المعلومات من خلال معالجة وتنظيم البيانات في هيئة مفيدة أكثر على شكل أرقام نصوص أشكال مرئية في بعض الأحيان لخلق المعلومات في صيغها الأصلية أو صيغ حديثة .

4. التخزين : من خلال تخزين المعلومات يحفظ الحاسوب البيانات والمعلومات من أجل استحضار مستقبلي على أواسط للتخزين مثل "CD" التي يستطيع الحاسوب قراءتها ويقوم الحاسوب بتحويل البيانات أو المعلومات ولا تتخذ بشكل أصوات كالتالي نعرفها ولكن بصيغة مشفرة.

5. الاسترجاع : يعني وضع واستنساخ البيانات أو المعلومات من أجل المعالجة المستقبلية أو نقلها إلى مستخدم آخر..

6. النقل : تسمى عملية إرسال البيانات والمعلومات من موقع إلى آخر بالنقل، فشبكة الحاسوب تستطيع إرسال البيانات والمعلومات من خلال الأقمار الصناعية والألياف البصرية متجاوزة الحدود وأهم مثال : الإنترنت من نقل المعلومات هما : البريد الإلكتروني ويعين قبول وتخزين ونقل النصوص والرسائل الصورية بين المستخدمين نظام الحاسوب.

المطلب الثاني: أساسيات التشارك المعرفي

الفرع الأول: مفهوم التشارك المعرفي

1- مفهوم المعرفة : تمثل المعرفة ثروة حقيقية للمؤسسات الاقتصادية والدعامة الرئيسية لتنافسيتها كونها المصدر أساسي للقيمة

المضافة ومفتاح حل المشكلات خاصة إذا تم توظيف المعلومات بمستوى عال من الكفاءة يؤدي إلى بلوغ الأداء المتميز، وتصنف المعرفة حسب Nonaka et Takeuchi الى : (ججقيق، و عبيدات، 2014، صفحة 128)

- معرفة ظاهرة : هي معرفة رسمية، منظمة، معبر عنها وقابلة للنقل والتعلم بسهولة، يمكن إيجادها مجسدة في منتجات المؤسسة وخدماتها، إجراءات العمل والخطط، ومعايير تقييم الأعمال.
- معرفة ضمنية: هي تلك المعرفة التي يمتلكها الأفراد والمخزنة في عقولهم، فهي غير رسمية ومن الصعب التعبير عنها أو نقلها كونها مرتبطة بالكفاءات الفردية.

كما تعرف المعرفة بأنها " الحقائق والمعتقدات، ووجهات النظر، ومفاهيم وأحكام وتوقعات، وخبرات، ومناهج لها صفة التكرار استقرت الأذهان، بحكم الزمن، ويمكن معالجتها، وتخزينها بنظم المعلومات، وتقنياتها المختلفة حتى يسهل الإفادة منها، والرجوع إليها في أي وقت، وفي أي مكان، وتعتمد على عمليات الإدراك، التحليل، التفسير، واتخاذ القرار" (الشهري، و بنت ظافر ، 2019/2020، صفحة 3)

2- تعريف إدارة المعرفة:

عرفت على أنها مجموعة من العمليات التي تتحكم وتخلق وتستخدم المعرفة وتنشرها من قبل الممارسين من أجل تحسين نوعية القرارات وتنفيذها. (بوخلوه و آخرون، 2020، صفحة 376)

كما عرفها (Wiig) بأنها " تخطيط، تنظيم، مراقبة، تنسيق وتوليد المعرفة والأصول المرتبطة برأس المال الفكري، والعمليات والإمكانات الشخصية و التنظيمية بشكل يتم معه إنجاز أكبر قدر ممكن من الأثر الإيجابي في نتائج الميزة التنافسية. (داودي، و بعلي، صفحة 8)

3- تعريف التشارك المعرفي:

يعرف التشارك المعرفي بأنه توفير المعلومات المهمة والدراية لمساعدة الآخرين والتعاون معهم لحل المشكلات أو تطوير أفكار جديدة أو تنفيذ سياسات أو إجراءات. (بوظالب، و نجيمي ، 2020، صفحة 188.187)

كما يشير (الكبيسي) الى مشاركة المعرفة بأنها عملية تتطلب التحول من العمل إلى الجماعي من خلال استخدام الوثائق والنشرات الداخلية والتي تتلائم مع المعرفة الصريحة فضلا عن استخدام أساليب التدريب والحوار والتي تتلائم مع نشر المعرفة الضمنية. (أحمد، و الياسري، 2019، صفحة 3)

و توصف مشاركة المعرفة بأنها من أهم وأكثر العمليات الحرجة في إدارة المعرفة، ولها عدة تعريفات منها : أنها عملية تحويل و نقل المهارات والخبرات والمفاهيم من فرد الى آخر فرد في المؤسسة كما تعرف بأنها عملية تفاعلية بين الأفراد يتم من خلالها تبادل و نقل المعرفة سواء داخل المؤسسة أو خارجها. (بوخلوه و آخرون، 2020، صفحة 376)

الفرع الثاني: أهمية التشارك المعرفي

تكمن أهمية التشارك المعرفي في الفوائد التي يقدمها فهو يؤثر إيجابيا على الميزة التنافسية من خلال تشارك وتبادل الخبرات والمعرفة بين الموظفين، ويلهم العاملين ويشجعهم على الابتكار و الإبداع، وكذلك يساهم في تطوير العلاقات المشتركة وتسهيل عملية التداخل المثري بين الموظفين من خلال الدورات والورش التدريبية، ولضمان عملية تشارك المعرفة واستمرارها داخل المنظمة يوجد عدد من المتطلبات التي يجب الالتزام بها وهي : بناء هيكل تنظيمي فرق العمل، القيادة، تخزين المعرفة، تقنية الاتصال والمعلومات، التدريب. (أنساعد و آخرون، 2021، صفحة 467)

كما تعد مشاركة المعرفة أحد أكثر نشاطات إدارة المعرفة أهمية، لأنه يضمن تميز المؤسسة ويدعم عملية الإبداع فيها مما يؤدي الى توليد معرفة جديدة ، وترجع أهمية مشاركة المعرفة إلى العديد من الأسباب والتي تتعلق بما يلي : (بورغدة ، و دريس، 2015، صفحة 847)

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

- ✓ الاقتصاد الجديد يتعامل مع المنتجات غير الملموسة، الأفكار، العمليات، المعلومات المعارف، والتي تأخذ حصة من التجارة العالمية مقارنة بالمنتجات التقليدية لاقتصاد الصناعي؛
- ✓ تعزيز الميزة المستدامة هو ابتكار مستمر، ومصطلح آخر هو ناتج مشاركة المعرفة؛
- ✓ ارتفاع معدلات دوران العمل داخل المؤسسات كون الأفراد في بحث مستمر عن فرص توظيف أكثر نفعاً و بالتالي فالأفراد لا يبقون في الوظيفة مدى الحياة، مهما كان عند مغادرة أحدهم المؤسسة فإن معارفه تغادر معه.

الفرع الثالث: عمليات التشارك المعرفي

للتشارك المعرفي ثلاثة عمليات رئيسية تتمثل في ما يلي: (خمتاني، و عرابة، 2021، صفحة 33)

أ - تبادل المعرفة: يضم تبادل كل من الأفراد الذين يبحثون معارفهم لغيرهم وكذا الأفراد الذين يبحثون من عن المعارف من غيرهم، أي أنها عملية تبادلية للمعرفة تتوقف على طرفين .

ب - نقل المعرفة: تتم عملية نقل المعرفة من خلال عملية الاتصالات التي تضمن فهم وتطبيق المعرفة بين مصدر ومستقبل المعرفة، ان نقل المعرفة يعكس عملية ايصال المعرفة المناسبة الى الشخص المناسب وفي الوقت المناسب بالشكل المناسب و بالتكلفة المناسبة .

ت - تحويل المعرفة: يمكن التشارك المعرفة من خلال مجموعة من العمليات الفرعية المتعلقة بتحويل المعرفة

وحددها «h,tackuchi,i nonaka» عن طريق نموذج التدرج المعرفي هي :

1- التفاعل الاجتماعي: ويتمثل التشارك المباشر للمعرفة الضمنية من خلال الخبرة المباشرة، وتحدث عندما يلتقي الأشخاص في الأنشطة اتصالية وجها لوجه مثلما يحدث في المناقشات و الحوارات و فرق العمل، فعملية التفاعل الاجتماعي تسمح بتشارك المعرفة من خلال انتقال المعرفة الضمنية من فرد إلى آخر داخل المؤسسة عن طريق الاتصال المباشر. (بورغدة، و دريس، 2015، صفحة 849.848)

2- الإخراج (التجسيد): وهو ما يعبر عنه بنقل أو تحويل المعرفة الضمنية إلى الصورة الصريحة باستخدام أساليب التعبير التي تساعد الأفراد على ذلك مثل الكلمات، المفاهيم، الاستعارة و القصص وغيرها تساعد في تشارك المعرفة بين الأفراد من خلال تحويل معارف الضمنية للأفراد إلى صورة صريحة والتي يسهل فهمها من طرف بقية المجموعة في المؤسسة. (بورغدة، و دريس، 2015، صفحة 849)

3- الإدخال (الذاتية): هذه العملية تسمح بتشارك المعرفة بين الأفراد العاملين في مؤسسة ما من خلال تحويل المعرفة الصريحة إلى معرفة ضمنية، حيث أ تمثل الطريقة التقليدية في التعلم، فالمعرفة الصريحة من الممكن أن تكون ضمن العمل أو التطبيق العملي

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

،فالفرد يكتسب هذه المعرفة عن طريق الخبرة والتمرن والعمل وفقا لما قام به غيره من الأفراد من قبل المؤسسة . (طيبي، 2010، صفحة 104)

4- **التركيب** : وهي العملية التي تمكن من اكتشاف المعرفة الصريحة جديدة (طيبي، 2010، صفحة 108) وتعني دمج من خلال التنظيم المنهجي للمفاهيم بشكل يحولها إلى نظام معرفي، ويتضمن هذا النمط من تحويل المعرفة، دمج مجموعات مختلفة من المعرفة الصريحة، من خلال الوسائط مثل : الوثائق، الاجتماعات والمحادثات الهاتفية أو شبكات الاتصال عبر الحاسب الآلي، وتنتج عن هذه العملية معرفة جديدة وعادة ما يأخذ تشكيل هذه المعرفة من خلال التعليم والتدريب. (الشمي، 2009، صفحة 63)

الفرع الرابع: دوافع و متطلبات التشارك المعرفي

1- دوافع التشارك المعرفي:

هناك العديد من الدوافع للتشارك المعرفي من أهمها :

✚ **الكفاءة الذاتية** :هي اعتقاد الأفراد بأنهم قادرين على تنفيذ المهام المطلوبة منهم مما يدفعهم لبذل المزيد من الجهد لإتقان المهام الصعبة، ويكون لديهم اعتقاد بأنهم قادرين على مساعدة الآخرين وحل مشاكلهم ولديهم مواقف أكثر إيجابية نحو مشاركة المعرفة. (عبد اللطيف، 2021، صفحة 271)

✚ **الحوافز اللفظية المعنوية** :وهي التي تشجع الفرد على الانخراط في علاقة اجتماعية لأداء المهام وصدق الرغبة في تبادل المعرفة فيما بينهم مما تزيد من مشاعر الكفاءة والثقة بالنفس والتي تعتبر عوامل محفزة لمشاركة المعرفة (عبد اللطيف، 2021، صفحة 271)

✚ **المكافآت المادية** :تعد عاملا رئيسيا يؤثر على مشاركة المعرفة مثل : زيادة الأجور، وفرص الترقية والأمن الوظيفي . (عبد اللطيف، 2021، صفحة 271)

✚ **السمعة** :تعتبر رصيد هام للموظفين وتزيد من قيمتهم وتقديرهم من الآخرين مما يزيد من سمعتهم في مكان العمل، وتعتبر واحدة من العوامل غير المادية التي تساهم في زيادة مشاركة المعرفة بين الأفراد لشعورهم بانعكاس ذلك على قيمتهم وتقدير الآخرين لهم . (عبد اللطيف، 2021، صفحة 271.272)

✚ **الموقف من مشاركة المعرفة** :يتمثل في نظرة الفرد الإيجابية واعتقاده بأن المشاركة تعود عليه بالفائدة مما يؤدي لزيادة الإبداع والابتكار والتعلم. (عبد اللطيف، 2021، صفحة 272)

2- متطلبات التشارك المعرفي:

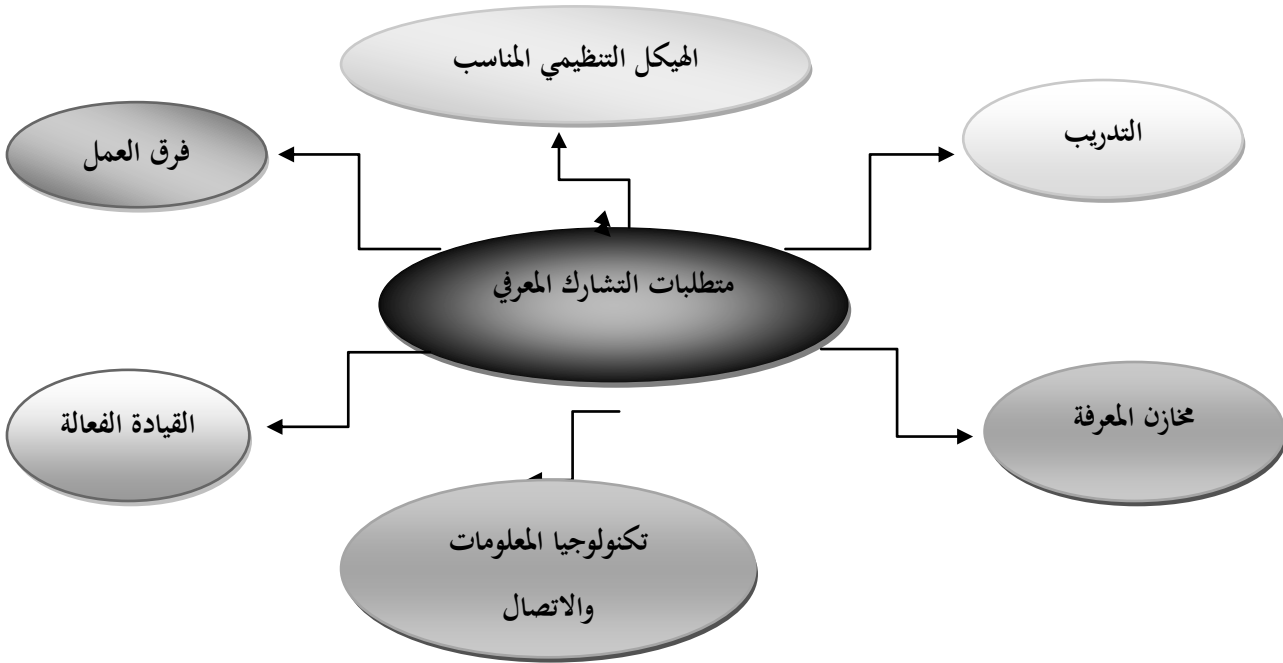
هناك مجموعة من المتطلبات الضرورية لضمان ديناميكية وفعالية عملية التشارك المعرفي داخل المؤسسة أهمها ما يلي :

(ججقيق، و عبيدات، 2014، صفحة 129)

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

- الهيكل التنظيمي المناسب : بدون تبادل المعلومات بين الأفراد لا يمكن أن يحدث التعلم ،لذلك يجب على المؤسسة أن تحرص على بناء هيكل تنظيمي يتيح فرصة تقاسم المعارف بشفافية ،كما يسمح خلق بيئة عمل تدعم الانفتاح في الاتصالات وزيادة المشاركة في المعلومات. (ججقيق، و عبيدات، 2014، صفحة 129)
- فرق العمل : تتطلب عملية التشارك المعرفي تكوين فريق عمل تسوده الثقة المتبادلة بين الأعضاء ويتميز بالاتصالات الفعالة نتيجة التغذية العكسية وقدرة الأعضاء على تبادل الأفكار بسهولة . (ججقيق، و عبيدات، 2014، الصفحات 129-130)
- القيادة الفعالة : وهي تلك القيادة التي تدعم وتوجه أعضاء فرق العمل دون السيطرة عليهم من خلال التدريب والتحفيز وخلق بيئة عمل تشجع على حل المشكلات بطريقة مستقلة تضمن تحسين سيرورة وطرق العمل .
- مخازن المعرفة : هي تخزن فيها المعرفة الخارجية والداخلية الكترونيا في موقع واحد ليسهل الوصول إليها عند الحاجة من طرف الأفراد وتعتبر إدارة مخازن المعرفة من الآليات التي تضمن التشارك المعرفي من خلال تنظيم عملية تدفق المعرفة كما تزود الأفراد بتفاصيل المهام المختلفة.
- التدريب : لا بد الاهتمام بتدريب العاملين على استخدام الوسائل والأدوات المتخصصة في نظم العمل المعرفي لغرض تحسين عملية التشارك المعرفي .

الشكل (02-01): الشكل يوضح متطلبات التشارك المعرفي



المصدر : من اعداد الطالبة بناء على الدراسات السابقة

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

المطلب الأول : الدراسات السابقة

الفرع الأول: الدراسات باللغة العربية :

1- دراسة يسرى محمد حسين (2010) بعنوان: تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية (دراسة تطبيقية في فندق السدير)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر تكنولوجيا المعلومات بمستوى أداء الخدمة الفندقية، وقد طبق هذا البحث على عينة مكونة من (50) شخص من الأفراد العاملين في فندق السدير، حيث اعتمدت الباحثة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات اللازمة، وقد استخدمت عدد من المؤشرات الإحصائية المتنوعة في اختبار الفرضية المتمثلة في الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والارتباط، واختبارات F و t لبيان أثر المتغير المستقل في المتغير المعتمد، وتوصلت الدراسة إلى عدم إثبات صحة الفرضية التي تشير إلى وجود علاقة الأثر بين المتغيرين وأشارت الدراسة إلى (انخفاض مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في الفندق الاعتماد على المبحوث (السدير)، وانخفاض كفاءة مهارات الموارد البشرية لديها، وضع الشبكات الداخلية، وعدم وجود تعاون بين العاملين والمنظمة المبحوثة في بناء قواعد البيانات).

2- دراسة الطيب داودي و حمزة بعلي، بعنوان : تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل لإدارة المعرفة - دراسة حالة مؤسسة ميناء عنابة.

جاء هذا البحث لمحاولة معاينة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والوقوف على تطبيق إدارة المعرفة بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، وبالاستعانة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال لجعلها سهلة التشارك، في خطوة للمساهمة في قيام عمليات إدارة المعرفة، دعم هذا البحث بدراسة ميدانية في "مؤسسة ميناء عنابة"، كشفت على البنية التكنولوجية المتمثلة في شبكة الإنترنت، وعلى واقع إدارة المعرفة بها، كما خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: احتواء مؤسسة ميناء عنابة على مركز للإعلام الآلي والمعلوماتية، يعد مكسب مهم لما يقدمه من خدمات من خلال إعداد البرمجيات المعلوماتية، والوقوف على عمل الشبكات المعلوماتية داخل المؤسسة، وقيام بكامل الخدمات المقدمة على موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت، كما أن امتلاك التجهيزات لا يعني بأي حال من الأحوال التحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، بل إن تعظيم الاستفادة منها يرجع بالأساس إلى الكفاءات والموارد البشرية الماهرة والمدربة، والتي تساهم في تحقيق وتطبيق مفهوم إدارة المعرفة بالمؤسسة.

3- دراسة عبد المالك ججيق و سارة عبيدات(2014) بعنوان: تأثير التشارك المعرفي في تطوير الكفاءات الجماعية دراسة ميدانية في شركة ميديترام بالجزائر العاصمة .

حيث اقترح الباحثان نموذجا يتكون من متغير مستقل هو التشارك المعرفي ومتغير تابع الكفاءات الجماعية و تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية الملائمة باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. توصلت الدراسة إلى وجود اثر ذو دلالة إحصائية لتشارك المعرفي في تطوير الكفاءات الجماعية، وبناء على ذلك توصي بضرورة تدعيم المشاركة في المعرفة من خلال خلق بيئة تعاونية تسمح بتعاقد الكفاءات الفردية والانتقال الديناميكي إلى الكفاءات الجماعية.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

4- دراسة حسين الطيب بورغدة و ناريمان بشير دريس(2015) بعنوان: أثر تشارك المعرفة على أداء الموارد البشرية: دراسة حالة وحدة إنتاج التلفاز والمستقبل الرقمي التابعة لمؤسسة كوندور للإلكترونيك بالجزائر .

هدف هذا البحث إلى دراسة أثر تشارك المعرفة على أداء الموارد البشرية ،و لتحقيق هدف البحث تم القيام بدراسة حالة في وحدة إنتاج التلفاز والمستقبل الرقمي التابعة لمؤسسة كوندور بولاية برج بوعرييج بالجزائر ،باستعمال مجموعة من أدوات جمع البيانات ،حيث تم اعتماد الاستمارة كأداة رئيسية في البحث والتي تم توزيعها على 117 مستجوبا من خلال عينة عشوائية طبقية ضمت كل من الإطارات ،أعوان التحكم وأعوان التنفيذ ،وتم الاعتماد على نموذج الانحدار الخطي المتعدد لاختبار فرضيات البحث. توصل البحث إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتشارك المعرفة على أداء الموارد البشرية في الوحدة محل البحث ،حيث يوجد أثر إيجابي لتشارك المعرفة على إنتاجية الموارد البشرية في العمل ،نوعية عمل الموارد البشرية وعلى الجانب السلوكي لأداء الموارد البشرية ،وهذا عن طريق كل من العمليات الفرعية لتشارك المعرفة والمتمثلة في تبادل ،نقل وتحويل المعرفة إلا أن تشارك المعرفة بين العاملين في الوحدة محل البحث يفتقر إلى التخطيط والتوجيه من قبل الإدارة العليا ،ما جعل دوره محدودا .

5-دراسة خيرو خلف محمود البقور(2016) بعنوان: دور تكنولوجيا المعلومات والتشارك بالمعرفة وأثرهما في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي دراسة تطبيقية في جامعة الطائف .

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والتشارك المعرفي وأثرهما في ضمان جودة التعليم العالي في جامعة الطائف ،وشملت الدراسة الكليات المختلفة في الجامعة ،استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ،و خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج ،أهمها : تعد تكنولوجيا المعلومات البنية الأساسية التي تغذي الجامعة ،وتحرص الجامعة على الاستفادة من استخدامات تكنولوجيا المعلومات ،والاستفادة من الخبرات والمعارف المتوفرة لديها ،تعمل الجامعة على تشجيع الأنشطة التي تهتم بتدريب العاملين لتطوير معارفهم ،وتوفر لهم تكنولوجيا متطورة وحديثة لتحسين قدراتهم العملية والأكاديمية ،كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية(0.05) بين تكنولوجيا المعلومات والتشارك بالمعرفة.أي وجود تفاعل وتكامل بينهما.

6- دراسة بويدية نعيمة ودحماني نسرين(2019/2018) بعنوان : أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي دراسة حالة المؤسسة العمومية الإستشفائية ترشين إبراهيم-غرداية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الاستشفائية ترشين إبراهيم-غرداية ،وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات ،واقترنت عملية التوزيع على أسلوب العينة العشوائية البسيطة بحيث بلغ عدد أفراد العينة المدروسة 68 مفردة موزعين بين مساعد ممرض وأشباه طبيين ،أطباء عموميين وأطباء مختصين ،وتم تحليل البيانات الواردة في الاستمارة عن طريق استخدام البرنامج Excel والبرنامج الإحصائي (spss) بالاعتماد على المتوسطات الحسابية ،والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط و تحليل الانحدار المحدد المتعدد والبسيط وتم التوصل إلى جملة من النتائج المتمثلة في أن هناك مستوى عال من التشارك المعرفي لدى أطباء وممرضين مؤسسة ترشين إبراهيم ، و أن هناك تأثير متوسط لتكنولوجيا المعلومات

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

والاتصال على التشارك المعرفي في مؤسسة ترشين إبراهيم، كما وأن البعدين قواعد البيانات ومدى استخدام البرامج والأجهزة الحاسوبية أكثر الأبعاد فعالية في التشارك المعرفي.

7- دراسة مُجد جاد حسين أحمد و خالد مُجد العصيمي(2019) بعنوان : توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر القيادات الأكاديمية في جامعة الطائف.

هدفت الدراسة إلى إبراز مدى توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي، حيث أظهرت الدراسة أن واقع توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف بدرجة مرتفعة، وكانت أبرز معوقات توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي في غياب وجود خطة تنظيمية للتشارك المعرفي لأعضاء هيئة التدريس، كثرة المهام الموكلة لأعضاء هيئة التدريس التي قد تبعدهم عن التشارك المعرفي، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,001) بين متوسطات لاستجابة عينة الدراسة حول واقع توظيف القدرات التكنولوجية في أبعاد (سلوكيات التشارك المعرفي، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فرق العمل) وبالنسبة للأداة ككل، تعزى لمتغيرات: الجنس، التخصص، سنوات الخبرة، المشاركة في المؤتمرات، وكانت الفروق لصالح: الإناث، العلمي، وخبرة (20 سنة فأكثر)، و(5 مؤتمرات فأكثر) على التوالي، بينما لا توجد فروق عند أي مستوى من مستويات ذات دلالة حول بعد الثقافة التنظيمية ومحور المعوقات قد تعزى لهذه المتغيرات.

8- دراسة بنجو مبروكة(2020/2019) بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة دراسة حالة مصنع الاسمنت سيدي موسى "أدرار".

هدفت هذه الدراسة إلى معالجة اشكالية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، في مصنع الاسمنت سيدي موسى، طبق البحث على عينة عشوائية مكونة من (40) فرد من العاملين بالمصانع الاسمنت سيدي موسى، تم استخدام الاستبيان مكون من (25) فقرة كأداة للدراسة وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج (spss)، عند مستوى معنوية (1%) وأهم النتائج المتوصل إليها أن مصنع الاسمنت سيدي موسى، بحاجة إلى زيادة الاهتمام في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات، المواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة.

9-دراسة كويسبي توفيق و ضيف مُجد الصادق (2020/2019) بعنوان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي دراسة ميدانية لعينة من العاملين المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار E.N.S.P

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار حاسي مسعود ورقلة، تم استخدام المنهج الوصفي وتم اعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات حيث تم توزيعه على أسلوب العينة العشوائية البسيطة، حيث بلغ عدد أفراد العينة المدروسة 42 عامل موزعين بين موظفين ورؤساء مصالح ورؤساء دوائر وتم تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا باستخدام البرامج Excel والبرنامج الإحصائي spss27 حيث التوصل إلى جملة من النتائج المتمثلة في أن المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار حاسي مسعود ورقلة تتبنى تشارك معرفي فعال، كما يوجد تأثير مرتفع لتكنولوجيا المعلومات

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

والاتصال على التشارك المعرفي في المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار ، و تعتبر كل من قواعد البيانات الأجهزة الحاسوبية أكثر فعالية في التشارك المعرفي.

10- دراسة فراحتية العيد و زلاقي وهيبة (2020) بعنوان أثر التشارك المعرفي على الولاء التنظيمي دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التشارك المعرفي على الولاء التنظيمي لدى أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة، ولأجل تحقيق هذا الهدف تم استطلاع عينة من الأساتذة والبالغ عددهم 50 أستاذا، واعتمد البحث على المنهج الوصفي وتم توزيع الاستمارة لجمع البيانات، و بعد تحليل النتائج اتضح وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للتشارك المعرفي على الولاء التنظيمي لدى أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بالمسيلة .

11- دراسة باديس بوخلوه ،الطاهر بن عمارة وخالد رجم (2020) بعنوان أثر تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة دراسة ميدانية في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة، و التعرف على مستوى أبعاد تكنولوجيا المعلومات وكذا مشاركة المعرفة المؤسسة، ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم استبيان متكونة من 29 فقرة شملت عينة من 160 موظفا بالمؤسسة، وعن طريق الاستعانة بأدوات التحليل الكمي أظهرت نتائج التحليل وجود اهتمام مرتفع بتكنولوجيا المعلومات (78%)، إضافة إلى أن مستوى مشاركة المعرفة مرتفع ولها أهمية نسبية (77%)، كما تم الكشف كذلك على وجود أثر إيجابي لجميع أبعاد تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة في المؤسسة.

12- دراسة رضوان أنساعد، النعاس صديقي و حليلة قمري(2021) بعنوان أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية دراسة ميدانية بمديرية المشاريع لمؤسسة كوندور.

هدفت الدراسة الى ابراز أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي بمديرية المشاريع لمؤسسة كوندور للصناعات الالكترونية ببرج بوعريريج، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال التطرق الى التأصيل النظري لكل من تكنولوجيا المعلومات و الاتصال والتشارك المعرفي ومراجعة الدراسات السابقة، و بالاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss. v20) حيث تم تحليل استجابات عينة ميسرة قدرها (45) فرد من اطارات و عمال مديرية المشاريع لمؤسسة كوندور، وقد خلصت الدراسة الى عدة نتائج أهمها أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تفسر (3.37%) من التشارك المعرفي، كما أنا تنامي تكنولوجيا المعلومات و الاتصال بوحدة واحدة يعزز التشارك المعرفي ب(72.3%)، كما قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها على ادارة المؤسسة العمل على تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في جميع المعاملات بين الموظفين و القيام بدورات تكوينية لتحسين مستواهم.

13- دراسة فاطيمة فدسي و عيسى نجيمي (2022) بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التشارك المعرفي للطاقم الطبي دراسة حالة مستشفى مُجَد الصديق بن يحيى جيجل.

هدفت الدراسة إلى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التشارك المعرفي للطاقم الطبي بمستشفى مُجَد الصديق بن يحيى، حيث استهدفت الدراسة عينة من الطاقم الطبي بلغ عددها 80 فرد، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتوضيح الجانب النظري والتطبيقي للدراسة، والاعتماد على الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات، وتم استخدام برنامج (SPSS) لمعالجة البيانات. وتوصلت الدراسة إلى وجود استخدام منخفض لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من قبل الطاقم الطبي، إضافة إلى أن مستوى مشاركة المعرفة بينهم مرتفع، كما تم الكشف على وجود علاقة موجبة متوسطة وذات دلالة احصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي للطاقم الطبي بمستشفى مُجَد الصديق بن يحيى جيجل عند مستوى المعنوية 0.05 .

الفرع الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية :

1- دراسة Ahmed Shahid, Rana Alamgir (2011) بعنوان: **ICT Enabled Knowledge Sharing – Impact of ICT on Knowledge Sharing Barriers**

هدفت الدراسة إلى إبراز تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تشارك المعرفة في المؤسسات وذلك من خلال تعزيز عملية تبادل المعرفة، وقد استخدم الباحثان الاستبيان والمقابلات كأدوات لجمع المعلومات، و تم توصل إلى عدة نتائج أهمها أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال يمكن من تقليل عدد حواجز تشارك المعرفة، و دعم الإدارة لمشاركة الموظف بشكل كبير في عملية التصميم ونشر مشاركة المعرفة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن للحواجز التكنولوجية أن تنخفض إلى حد كبير.

2- دراسة Stella Ngozi I. Anasi, Imo J. Akpan, Titilayo Adedokun (2014) بعنوان:

Information and communication technologies and knowledge sharing among academic librarians in south-west Nigeria: Implications for professional development

هدفت الدراسة إلى توضيح أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تشارك المعرفة في المنصات المزودة لتبادل المعرفة من قبل أمناء المكتبات الأكاديمية في جنوب غرب نيجيريا، اعتمدت هذه الدراسة على الاستبيان على عينة شملت 52 فردا من أمناء المكتبات المهنية من المكتبات الأكاديمية المختارة في جنوب غرب نيجيريا، وتم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل البيانات، و توصلت إلى أن أمناء المكتبات الأكاديميين في جنوب غرب نيجيريا يستخدمون بشكل متزايد منصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبادل

المعارف بالأفضلية للمنصات التقليدية رغم الجهل بمناهج تبادل المعارف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالية والمهارات المحدودة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3- دراسة Razan Ali Omar Abdul Mahdi (2016) بعنوان: The Impact of

information communication technology “ICT” and Marketing Mix on the health care quality” King Hussein Cancer Center Case study – Jordan

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، بأبعاد (الأجهزة والبرمجيات وأمن المعلومات) بالإضافة إلى عناصر المزيج التسويقي التي تشمل ذ على جودة الرعاية الصحية ، تم الاعتماد على الاستبيان كأسلوب جمع البيانات الذي تم تصميمه لموضوع هذه الدراسة، و توصل الباحث إلى عدة نتائج منها : وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث (الأجهزة ، والبرمجيات ، وأمن المعلومات) على جودة الرعاية الصحية من خلال عناصر المزيج التسويقي في مركز الحسين للسرطان.

4- دراسة: Mohammed Saleem Alshurah, Abdelrahim M. Zabadi (2018) بعنوان:

Impact of Organizational Context & Information Technology on Employee Knowledge Sharing

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر السياق التنظيمي وتكنولوجيا المعلومات على استعداد الموظفين لمشاركة المعرفة في قطاع الصحة العامة في الأردن، وأجريت الدراسة باستخدام استبيان صمم لهذا الغرض ، وأهم الاستنتاجات التي تم التوصل إليها هي أن تشارك المعرفة بين الموظفين يتأثر تأثيراً إيجابياً بنظم العلاقات والمكافآت ، كما لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية بين الرؤية والأهداف التنظيمية والثقة بين الموظفين واستعدادهم لتبادل المعرفة ، كما توصلت الدراسة إلى تكنولوجيا المعلومات وسهولة استخدامها تؤثر بشكل إيجابي على استعداد الموظف لمشاركة المعرفة ،وقد قدمت هذه الدراسة عددا من التوصيات يمكن أن يستفيد من الدراسات المستقبلية في هذا المجال من بينها تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في مختلف المعاملات الداخلية بين الموظفين.

5- دراسة Bouallaga laid (2021-2022) بعنوان the impact of investment in

information and communication on long-term economic growth in Algeria compared to some developing countries during the period (2000-2020)

هدفت الدراسة إلى تحديد وتقييم تأثير استثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نمو الاقتصاد. في الجزائر وبعض البلدان النامية لمدة 21 سنة (2020-2000) ،وما يميز هذه الأطروحة هو النظر في الخصائص الديناميكية لتكنولوجيا المعلومات

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

والاتصالات والنمو الاقتصادي، وخلصت الدراسة إلى أن : أثر عدد مشتركى الإنترنت لكل 100 شخص وتأثير عدد خطوط الهاتف المحمول لكل 100 شخص ، وعدد الخطوط الهاتفية الثابتة لكل 100 شخص والناتج المحلي الإجمالي للفترة السابقة له تأثير إيجابي على النمو الاقتصادي.

6- دراسة MERAZI Nadjet ,KOUDID Sofyane (2022) بعنوان: The effect of knowledge sharing on Collective competencies development of teachers in the educational enterprises (The three educational phases)

تعتبر عملية تبادل المعرفة من أهم عمليات إدارة المعرفة التي تزيد من تضافر جهود الأفراد لتطوير كفاءاتهم الجماعية لذلك هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر المشاركة المعرفية بأبعادها الأربعة (الثقافة التنظيمية ، الدافعية ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في تنمية الكفاءات الجماعية من خلال توزيع 100 استبيان ، على مجموعة من المعلمين في المؤسسات التعليمية في الدولة : ابتدائي ومتوسط وثانوي ، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي ومعالجة البيانات من خلال برنامج الحزمة الإحصائية SPSS ، بحيث وجدت الدراسة علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبادل المعرفة وتنمية الكفاءات الجماعية.

المطلب الثاني : مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة

الفرع الأول : مقارنة بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية

حاولنا في هذا المطلب تلخيص أوجه المقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة سواء باللغة العربية أو الأجنبية حيث سنوضح نقاط التشابه ونقاط الاختلاف، كما سنتطرق لأهم النقاط التي استفدنا منها خلال اطلاعنا عليها.

الجدول رقم(01-01): مقارنة بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية

الدراسات الحالية	الدراسات السابقة	
أنجزت دراستنا خلال السداسي الثاني من السنة الجامعية 2023/2022. بالنسبة للحدود المكانية تمت في مديرية التوزيع الكهرباء و الغاز لولاية البيض (سونلغاز)	أنجزت الدراسات في بيئة عربية وأجنبية وكانت من سنوات (2010 ، 2022) بالنسبة الاطار المكاني الجزائر ،غرداية ،جيجل ،ورقلة ،المسيلة ،باتنة ،برج بوعرييج ،جنوب الوادي ،بسكرة ،سطيف ،الطائف (السعودية) ،العراق ، الأردن ، نيجيريا.	من حيث الزمان والمكان
ركزت دراستنا على عينة عشوائية للموظفين في مديرية التوزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض .	ركزت الدراسات السابقة على عينات عشوائية من موظفي المؤسسات بين القطاع الخاص والعام	عينة الدراسة

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي

استهدفت الدراسة القطاع الاقتصادي العمومي، حيث كانت في مديرية التوزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض	تنوعت الدراسات السابقة بين القطاع الخاص والعام (خدمائية، صناعية، علمية)	من حيث نوع القطاع
اعتمدت دراستنا على متغيرين هما: تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل (المكونات المادية كالأجهزة، البرمجيات، قواعد البيانات، الموارد البشرية، الاتصالات، الشبكات، التدريب) ، و المتغير التابع التشارك المعرفي (نقل المعرفة، تبادل المعرفة، تحويل المعرفة).	تناولت الدراسات السابقة متغيرات مختلفة منها: ✓ تكنولوجيا المعلومات ؛ ✓ الميزة التنافسية؛ ✓ تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛ ✓ نظام المعلومات المحاسبي للبنوك التجارية؛ ✓ تنمية الموارد البشرية؛ ✓ الإدارة الالكترونية؛ ✓ التشارك المعرفي	متغيرات الدراسة
استخدمنا في دراستنا الاستبيان كأداة للدراسة وتدعيمها.	استخدمت كل الدراسات الاستبيان ، و بعض الدراسات أضافت المقابلة لتدعيم دراستهم.	منهج الدراسة
استخدمنا البرنامج الإحصائي spss كأداة لتحليل المعلومات	تم استخدام البرنامج الإحصائي spss ، و Excel كأدوات لتحليل المعلومات	أداة تحليل المعلومات

المصدر : من اعداد الطالبة

الفرع الثاني : مجال الاستفادة من الدراسات السابقة

أهم مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة :

- ساهمت الدراسات السابقة في ضبط و اختيار المتغيرات التي كان من اللازم أن تتبناها الدراسة الحالية ، و بالتالي تعد المنطق والمدخل الأولي لدراستنا؛
- تعتبر الدراسات السابقة قاعدة أساسية في البحث وانطلاقة جيدة لإعداد الدراسة الحالية حيث مكنت الباحثين من إعطاء فكرة أولية وكاملة لموضوع الدراسة مما سهل الانطلاق في الدراسة الحالية؛
- تحديد أبعاد الدراسة لإعداد الجانب التطبيقي؛
- تساعد في تصميم الاستبيان لمتغيري الدراسة؛
- ساهمت في التعمق في موضوع الدراسة من خلال فتح مجال الاطلاع عليه من عدة اتجاهات وجوانب مختلفة؛
- تساهم في تحديد المنهجية الدراسة ؛
- ساعدت في صياغة فرضيات الدراسة وتحديد الأداة المناسبة لاختبار صحة هذه الفرضيات.

خلاصة الفصل الأول :

في هذا الفصل حاولنا الإلمام بجوانب متغيرات موضوع الدراسة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التشارك المعرفي كما تمكنا من معرفة أساسيات كل منهما حيث أصبحت جل المؤسسات تبحث عن آليات وأدوات تدعم بها إمكانياتها التنافسية و لإدماج تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المنظمة أثر بالغ على التكاليف وإدارة الوقت وفعالية اتخاذ القرار من خلال تحسين الجودة، ومن هنا أصبحت الحاجة ملحة للتشارك المعرفي الذي يعد من أهم عمليات إدارة المعرفة في المؤسسة فمن خلاله يمكن الحصول على معارف جديدة تساعد للوصول لأهداف المنظمة وإنجازها، ولتحقيق التشارك المعرفي بين الأفراد في المؤسسة يستوجب وجود اتصال بين الأفراد وتكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في تسهيل تواصل المؤسسة مع فروعها بأقل التكاليف.

الفصل الثاني الدراسة الميدانية لآثر
استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
على التشارك المعرفي لمديرية
(سونلغاز) توزيع الكهرباء والغاز
ولاية البيض

تمهيد :

بعد أن تطرقنا في الفصل السابق إلى المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي والدراسات السابقة لتجسيد هذه المفاهيم، لتكملة الجانب النظري قمنا بإسقاط الجانب النظري على الجانب التطبيقي نسعى من خلال هذا الفصل إلى تحقيق الهدف من الدراسة وهو التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي، وسنتطرق إلى وصف أفراد مجتمع وعينة الدراسة، نموذج وأداة الدراسة بالإضافة إلى طرق التصميم وإعداد الاستبيان، حاولنا القيام بدراسة حالة مديرية توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض وذلك من خلال تقسيم الفصل إلى مبحثين بالشكل الآتي:

المبحث الأول : الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة (وسنتطرق فيه إلى منهج الدراسة، متغيرات الدراسة، وكذا الأدوات المستعملة).

المبحث الثاني : عرض ومناقشة نتائج الدراسة.

المبحث الأول : الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة

سنتطرق في هذا المبحث إلى توضيح طريقة إنجاز الدراسة الميدانية، و تقديم كيفية اختيار مجتمع الدراسة والعينة، وعرض منهج الدراسة، بالإضافة إلى طريقة جمع المعطيات والأدوات المستخدمة في الجمع ، ووصف كيفية تلخيص المعطيات والأدوات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات و اختبار الفرضيات.

المطلب الأول : الطريقة المعتمدة في الدراسة

بغية التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي لمديرية توزيع الكهرباء و الغاز لولاية البيض ،سيتم التعرف على مجتمع وعينة الدراسة والأدوات المستخدمة وتحليل البيانات بواسطة برنامج الإحصائي SPSS النسخة 28 .

الفرع الأول : منهج الدراسة

لتحقيق الأهداف المرجوة في بحثنا سوف نستخدم المناهج التالية:

المنهج الوصفي و التحليلي: يمكننا المنهج الوصفي و التحليلي من جمع البيانات عن الظاهرة المدروسة ووصف النتائج التي تم التوصل إليها وتحليلها وتفسيرها.

المنهج الاستقصائي: ومن أجل جمع البيانات الميدانية تم تصميم استمارة تتضمن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالموضوع ومحاولة البرهنة على الفرضيات المطروحة.

المنهج الإحصائي: والذي تتم بواسطته اختبار صحة الفرضيات باستعمال الأساليب والأدوات الإحصائية في تحليل البيانات، لإيجاد أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء و الغاز لولاية البيض ، وذلك باختيارنا عينة عشوائية من الموظفين في المؤسسة محل الدراسة.

الفرع الثاني: متغيرات الدراسة

الجدول رقم (01-02): متغيرات الدراسة

تكنولوجيا المعلومات والاتصال	المتغير المستقل
التشارك المعرفي	المتغير التابع

المصدر: من إعداد الطالبة

الفرع الثالث: مجتمع وعينة الدراسة.

أولا : التعريف بالمؤسسة محل الدراسة:

بداية كانت هذه مديرية توزيع الكهرباء و الغاز لولاية البيض عبارة عن محطة إنتاج وتوليد الطاقة مكونة من 5 عمال وتسيير شبكة محدودة من الأعمدة الكهربائية الخشبية التي تزود مايقارب 20 زبون،وقد كانت مسيرة من طرف كهرباء وغاز الجزائر **EGA** التي عملت على تقوية هذه الشبكة ورفع طاقة التوزيع عن وضع حيز الخدمة محولات كهربائية ذات طاقة 300 كيلو فوط أمبير، 100 كيلو فوط أمبير، 50 كيلو فوط أمبير ، في جويلية 1970 تم إنشاء الشركة الوطنية للكهرباء و الغاز ، و بعدها تم وضع حيز الخدمة الوكالة التجارية في ولاية البيض، بعدها في سنة 1996 تم إنشاء مندوبية على مستوى الوكالة التجارية كانت إلى غاية 2004 مسيرة من طرف مركز سعيدة وصولا إلى سنة 2005 التي تعتبر نقطة تحول في تاريخ الولاية وقد عرف قطاع الطاقة بالولاية تحسن على مستوى الهياكل القاعدية حيث خصصت لها أموال طائلة لتحسين نوعية الخدمة عن طريق إنشاء محطات توزيع جديدة ومحولات منخفضة التي كان لها الفضل في القضاء على مشكل نقص التيارات و الانقطاعات .

- شرح الهيكل التنظيمي للمديرية :

تتكون مديرية توزيع الكهرباء و الغاز لولاية البيض من : مدير التوزيع و مهندس الأمن و تشمل أربعة أقسام ومصلحتين تتمثل في:

❖ قسم العلاقات التجارية ؛

❖ قسم الموارد البشرية ؛

❖ قسم المالية والمحاسبة ؛

❖ قسم تسيير نظام المعلوماتية ؛

❖ مصلحة الشؤون القانونية ؛

❖ مصلحة الشؤون العامة؛

❖ الأمانة العامة : تشمل قسم تقني كهرباء ؛

❖ ملحق الأمن الداخلي : تشمل قسم تقني غاز ؛

❖ المكلف الاتصال : تشمل دراسة تنفيذ أشغال الكهرباء والغاز ،وأهم وسائل الاتصال المتوفرة بمجمع سونلغاز :

■ الهاتف : يعتبر الهاتف من أقدم الوسائل التي توفرت بمجمع سونلغاز منذ نشأتها على مستوى كل مكتب ،بالإضافة إلى المجمعات الهاتفية التي تتوفر على مستوى كل الوحدات لتضمن بذلك الاتصال الخارجي وتستقبل المعلومات الصادرة من الإدارات الأخرى إضافة إلى نقل انشغالات المواطنين .

وهذه الوسيلة (الهاتف) تعرف تطورا على مستوى مجمع سونلغاز حيث تم استبدال الهاتف العادي بالهاتف **IP** الذي يشغل بشبكة اتصال تعمل بالانترنت ،وتعرف بصاحب المكتب من خلال الاسم واللقب ولا يقتصر الأمر على عمال الوحدة الواحدة

بل يستعمله كل عمال سونلغاز ،حيث تستطيع كتابة أي اسم تريد الاتصال به على مستوى الوحدات الأخرى أو المديرية الجهوية أو المديرية العامة والضغط على **OK** ليصل على المتصل المراد الوصول إليه ،وهي تعتبر من آخر تكنولوجيا الاتصال المتاحة على مستوى الشركات حاليا.

■ **البريد الالكتروني : اليميل الخاص بالمجمع تحت اسم "open exchang"** توفر سونلغاز شبكة اتصال خاصة بها من خلال الانترنت التي تعمل بالألياف البصرية و تعتبر آخر ما توصلت إليه تكنولوجيا الاتصالات حيث يملك إطارات سونلغاز بريدا الكترونيا الاسم واللقب الوظيفة المشغولة.

■ **نظام معلومات دقيق ومفصل لتسيير الزبائن** :يعتبر الزبون ركيزة العمل في سونلغاز فهو الشغل الشاغل للمجمع باعتبار المجمع شركة اقتصادية ،يضمن هذا النظام أدق المعلومات عن الزبون ابتداءا من تاريخ طلب الربط إلى مرحلة الاستهلاك إضافة إلى المعلومات الخاصة بالاستهلاك فيما بعد ،وهو ما يعرف برقمنة التسيير بمجمع سونلغاز .

وفي هذا الاطار لابد من الاشارة إلى أن سونلغاز تملك فرع خاص بالتكنولوجيا والرقمنة سمي "**FLIT**" وظيفته الأساسية هي البحث في مجال تكنولوجيا الاتصال واستخدامها داخل سونلغاز والبحث عن كيفية حماية ممتلكاتها من القرصنة والجريمة الالكترونية واختراع المعلومات الخاصة بالمجمع .

■ **التدخل الآلي** : في حال وقوع أي خلل على مستوى الشبكة ،من أجل ضمان واستمرارية ونوعية الخدمة .

■ **الاجتماعات** : تعتبر من أهم وسائل الاتصال الداخلي داخل مجمع سونلغاز ،يقوم المجمع على اجتماعات دورية (أسبوعية ،شهرية ،يومية ،سنوية)على حسب موضوع الاجتماع : اجتماع عمل أو تقييم

✓ يكون الاجتماع سلميا يجتمع المدير مع رؤساء المصالح ورؤساء الأقسام ،كما يجتمع رؤساء الأقسام مع رؤساء المصالح ويجتمع رؤساء المصالح مع الأعوان ،يصنف الاجتماع من أكثر وسائل الاتصال المباشر لها فاعلية لأنه يوجد وسيط بين المتصل والمتلقي ولا يوجد تشويش.

✓ كما أن هناك الاجتماعات دورية على أعلى مستوى بين الإدارة العامة ومختلف الوحدات لمناقشة النتائج المحققة ،وعرفت اطارات سونلغاز تطور تكنولوجي الحاصل في مجال الاعلام والاتصال عقب أزمة كورونا اعتمد المجمع إلى الاجتماعات عبر تقنية التحاضر عن بعد "**visioconférence**" وهي احدى أهم التكنولوجيا الحديثة في مجال الاتصال ،فرضت هذا نوع من التكنولوجيا عبر كل وحدات سونلغاز حيث ساهمت في ترشيد النفقات واختصار التنقل إلى المديرية العامة لعقد الاجتماعات .

ثانيا : مجتمع وعينة الدراسة

➤ مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين بمديرية توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض حسب مختلف تخصصاتهم سواء عون تنفيذي وعون تحكم أو ملحق رئيسي للإدارة أو متصرف فأكثر، البالغ عددهم 137 موظف .

➤ عينة الدراسة :

قد تم اخذ عينة عشوائية لإجراء هذه الدراسة من المجموع الكلي لعدد الموظفين حيث قدر حجم هذه العينة ب 50 مفردة، مأخوذة من موظفي مديرية توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض، والجدول التالي يبين عينة الدراسة .

الجدول رقم (02-02) : الإحصائيات للاستبيانات الموزعة والمسترجعة على العينة

البيان	العدد
الاستبيانات الموزعة	50
الاستبيانات المسترجعة	45
الاستبيانات المرفوضة	5
الاستبيانات المعتمدة(الصالحة للتحليل)	45

المصدر: من إعداد الطالبة

المطلب الثاني : الأدوات المستخدمة في الدراسة

الفرع الأول : الأدوات المستخدمة في جمع البيانات

-الاستبيان: بناء على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وصعوبة الحصول على المعلومات الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة عن طريق المقابلات الشخصية أو الزيارات الميدانية أو الملاحظات الشخصية، تم اللجوء إلى أداة أكثر دقة في تحقيق أهداف هذه الدراسة وهي الاستبيان(الملحق رقم 01) ، وقد تمت الاستعانة في إعداد الاستبيان بمجموعة من البحوث والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع بالإضافة إلى توجيهات الأستاذة المشرفة و التعديلات قصد ملامسة العلاقة للموضوع محل الدراسة بالإضافة للأستاذة المحكمين. حيث تم تصميم هذا الاستبيان وتقسيمه إلى جزئين كما يلي:

الجزء الأول : يتعلق بالمعلومات الشخصية لعينة الدراسة بالموظفين في مديرية التوزيع الكهرباء والغاز (الجنس ،الفئة العمرية ،المستوى التعليمي ،الخبرة ،المسمى الوظيفي) .

الجزء الثاني : يتعلق بمحاور الدراسة:

المحور الأول:يتعلق بمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض يحتوي على 25 عبارة .

المحور الثاني: يتعلق بالتشارك المعرفي يحتوي على 15 عبارة.

وقد تم استخدام مقياس "Likert" ذو الخمس درجات لتقييم إجابات أفراد عينة الدراسة، وقد تم إعطاء رقم موافق لكل درجة من المقياس بغرض تسهيل عملية المعالجة كالتالي:

الجدول(02-03): سلم ليكرت الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

المصدر: من إعداد الطالبة

أما بالنسبة لكيفية إيجاد اتجاه العبارات فبناء على المقياس المستعمل والمتدرج من "موافق بشدة(5)" إلى "غير موافق بشدة (1)" أي أن طول المقياس = 5-1=4 ، نقوم بقسمة 4 على 5 لتحصل على 0.8 أي أن طول كل فئة يساوي 0.8 كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (02-04) : فئات مقياس ليكرت Likert الخماسي ودلالاتها

الفئة	الاتجاه
1.....1.8	غير موافق بشدة
1.8.....2.6	غير موافق
2.6.....3.4	محايد
3.4.....4.2	موافق
4.2.....5	موافق بشدة

المصدر: عز عبد الفتاح , مقدمة في الاحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS ، الطبعة الأولى مكتبة خوارزم العلمية , جدة-السعودية , , 2008, ص.538.

- **الوثائق :** تم الاعتماد في دراستنا على الوثائق الخاصة بالمؤسسة والتي وفرت بعض المعطيات الضرورية للبحث، حيث تمثلت في بيانات حول عدد الموظفين بمختلف الرتب معين على المؤسسة، الهيكل التنظيمي.

الفرع الثاني : الأدوات الإحصائية المستخدمة

تمت الاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS v 28 من خلال التفرغ والتحليل الإحصائي للبيانات واختبار فرضيات الدراسة، وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية :

- معامل ألفا كرونباخ (alpha s Cronbach) من اجل اختبار ثبات أداة الدراسة؛
- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ؛

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اتجاهات إجابات العينة وترتيب عبارات كل متغير تنازليا؛
- اختبار معامل الارتباط للتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة والدرجة الكلية ؛
- مصفوفة الارتباطات بيرسون لمعرفة العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة؛
- تحليل الانحدار الخطي لاختبار صلاحية نموذج الدراسة وتأثيرات المتغير المستقل على المتغير التابع؛
- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لاختبار تأثيرات المتغير المستقل على المتغير التابع . كما تمت الاستعانة في معالجة بيانات الدراسة ب Excel 2007 من خلال الرسومات البيانية المختلفة.

الفرع الثالث: صدق وثبات أداة الدراسة

لقد تم إجراء العديد من الاختبارات على الاستبيان للتأكد من صحته وثباته، مستخدما في ذلك تحكيم الاستبيان.

- **الصدق الظاهري** : ولغرض معرفة مدى وضوح أسئلة الاستبيان فقد تم عرضها على الأستاذة المشرفة للتعرف على توجيهاتها وكذلك أستاذة متخصصين في هذا المجال، وقد تم أخذ مقترحاتهم بعين الاعتبار للحصول على الشكل النهائي الاستبيان والذي وزع على أفراد العينة محل الدراسة.
- **ثبات أداة الدراسة** : سيتم من خلال هذه النقطة التأكد من مدى موثوقية أداة القياس المستخدمة والمتمثلة في الاستبيان، حيث تعكس الموثوقية هنا درجة ثبات أداة الدراسة والتي يقصد بها مدى استقرارها وعدم تناقضها مع نفسها، أي أنها تعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقها على نفس العينة وتحت نفس الظروف، وقد تم استخدام في ذلك احد معاملات الثبات و هو معامل ألفا كرونباخ وذلك باستخدام برنامج SPSS v25 وقد تم التوصل للنتائج التالية :

الجدول رقم (02-05): نتائج اختبار ألفا كرونباخ

عدد عبارات الاستبيان	معامل ألفا كرونباخ
40	0,946

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على معطيات SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل ألفا كرونباخ يقدر ب 0.946 وهي قيمة أكبر (0.6) مما يدل على أن أداة القياس تمتاز بثبات عال فيما يخص عينة الدراسة وهي قيمة جيدة ويمكن قبولها لأغراض التحليل إذ أنها تجاوزت الحد الأدنى المعتمد في مثل هذه الدراسات ، و هذا يعني في حالة إعادة توزيع الاستبيان لنفس العينة في نفس الظروف فإن 94 %منهم يعيدون نفس الإجابة وهي تعرب عن نسبة ثبات عالية من شأنها أن تعطي مصداقية للنتائج التي يمكن استخراجها.

▪ صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

وقد جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة من فقرات المحاور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وذلك باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS اصدار النسخة 28، والجداول التالية توضح معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الأبعاد والدرجة الكلية لأبعاد المحاور.

الجدول رقم (02-06): معامل ارتباط البعد الأول لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	فقرات البعد
0,001	0,660**	1
0,001	0,745**	2
0,001	0,739**	3
0,001	0,755**	4
0,001	0,558**	5

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الأول والدرجة الكلية للبعد الأول دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,558 فيما كان الحد الأعلى 0,755، وعليه فإن جميع فقرات البعد الأول متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الأول .

الجدول رقم (02-07): معامل ارتباط البعد الثاني لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	فقرات البعد
0,001	0,741**	1
0,001	0,710**	2
0,001	0,810**	3
0,001	0,751**	4
0,001	0,890**	5

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد الثاني دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,710 فيما كان الحد الأعلى 0,890، وعليه فإن جميع فقرات البعد الثاني متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثاني .

الجدول رقم (02-08): معامل ارتباط البعد الثالث لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

فقرات البعد	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
1	0,808**	0,001
2	0,841**	0,001
3	0,802**	0,001
4	0,720**	0,001
5	0,814**	0,001

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد الثالث دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,720، فيما كان الحد الأعلى 0,841، وعليه فإن جميع فقرات البعد الثالث متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثالث .

الجدول رقم (02-09): معامل ارتباط البعد الرابع لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

فقرات البعد	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
1	0,721**	0,001
2	0,723**	0,001
3	0,701**	0,001
4	0,788**	0,001
5	0,672**	0,001

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الرابع والدرجة الكلية للبعد الرابع دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,672، فيما كان الحد الأعلى 0,788، وعليه فإن جميع فقرات البعد الثالث متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الرابع.

الجدول رقم (02-10): معامل ارتباط البعد الخامس لمحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

فقرات البعد	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
1	0,924**	0,001
2	0,917**	0,001
3	0,815**	0,001
4	0,903**	0,001
5	0,899**	0,001

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الخامس والدرجة الكلية للبعد الرابع دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,815 فيما كان الحد الأعلى 0,924، وعليه فإن جميع فقرات البعد الخامس متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الخامس.

الجدول رقم (02-11): معامل ارتباط البعد الأول لمحور التشارك المعرفي

فقرات البعد	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
1	0,803**	0,001
2	0,831**	0,001
3	0,808**	0,001
4	0,834**	0,001
5	0,804**	0,001

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الأول والدرجة الكلية للبعد الأول دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,803 فيما كان الحد الأعلى 0,834، وعليه فإن جميع فقرات البعد الأول متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الأول.

الجدول رقم (02-12): معامل ارتباط البعد الثاني لمحور التشارك المعرفي

فقرات البعد	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
1	0,841**	0,001
2	0,835**	0,001
3	0,793**	0,001
4	0,467**	0,001
5	0,799**	0,001

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد الثاني دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,4670 فيما كان الحد الأعلى 0,841، وعليه فإن جميع فقرات البعد الثاني متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثاني .

الجدول رقم (02-13): معامل ارتباط البعد الثالث لمحور التشارك المعرفي

فقرات البعد	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
1	0,478**	0,001
2	0,862**	0,001
3	0,878**	0,001
4	0,838**	0,001
5	0,811**	0,001

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من نتائج الجدول السابق نجد أن معاملات ارتباط بيرسون بين البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد الثالث دالة احصائية عند مستوى معنوية 0,001، حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط 0,478 فيما كان الحد الأعلى 0,878، وعليه فإن جميع فقرات البعد الثالث متسقة داخليا مع البعد الذي تنتمي إليه، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثالث.

المبحث الثاني : عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تم في هذا المبحث الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة من خلال عرض وتحليل البيانات العامة والوظيفية لعينة الدراسة من حيث العمر، الجنس، المستوى التعليمي، الخبرة، المستوى الوظيفي بالإضافة إلى عرض وتحليل محاور الدراسة، اختبار الفرضيات و مناقشة النتائج.

المطلب الأول : عرض وتحليل خصائص عينة الدراسة

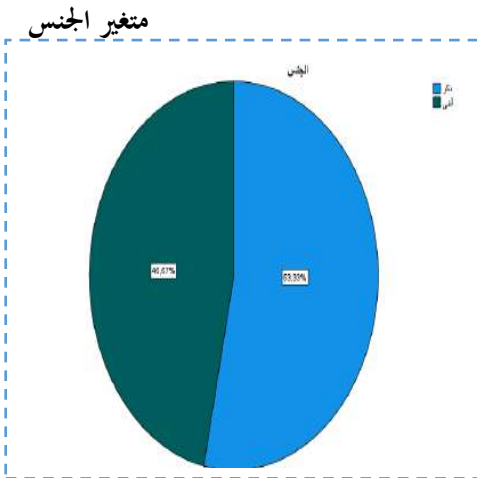
سنحاول من خلال هذا المطلب التطرق لعرض وتحليل الخصائص العامة والوظيفية لعينة الدراسة كما يلي:

أولاً: الخصائص العامة لعينة الدراسة:

تتمثل هذه الخصائص في الجنس، الفئة العمرية، و المستوى التعليمي حيث تم التوصل إلى النتائج التالية:

أ. الجنس : يبين الجدول رقم (02-14) توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس، حيث أظهرت النتائج أن أغلبية أفراد العينة كانوا من فئة ذكور حيث بلغت نسبتهم 53.3%، في حين بلغت نسبة فئة الإناث 46.7%، و هذا لطبيعة العمل في المؤسسة محل الدراسة.

الجدول رقم (02-14): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس الشكل رقم(02-01): توزيع عينة الدراسة حسب



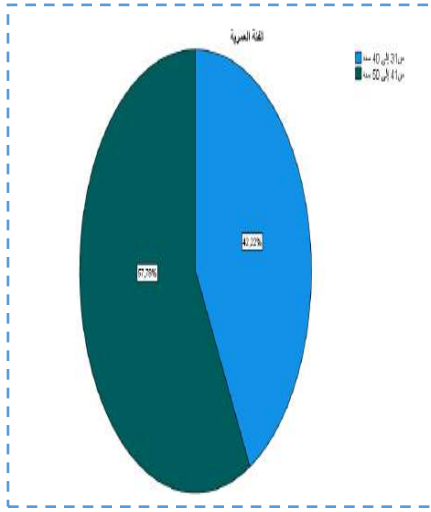
الجنس	التكرار	النسبة %
الذكور	24	53.3%
الإناث	21	46.7%
المجموع	45	100%

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

ب. الفئة العمرية : نلاحظ من نتائج الجدول رقم(02-15) أن أغلبية الفئات العمرية التي تتعامل مع المؤسسة محل الدراسة هي الفئة العمرية من 41 إلى 50 سنة بعدد 26 ونسبة 57.8% ، وهو ما يؤكد توجه المؤسسة نحو الاعتماد على التقنيين والإداريين الكهول بشكل كبير ، تليها كل من الفئة العمرية أقل من 31 سنة إلى 40 سنة بعدد 19 ونسبة 42.2%، أما بقية الفئات فهي غير موجودة في عينة الدراسة.

الشكل رقم(02-02):توزيع عينة الدراسة

حسب متغير الفئة العمرية



الجدول رقم(02-15): توزيع عينة الدراسة

حسب متغير الفئة العمرية

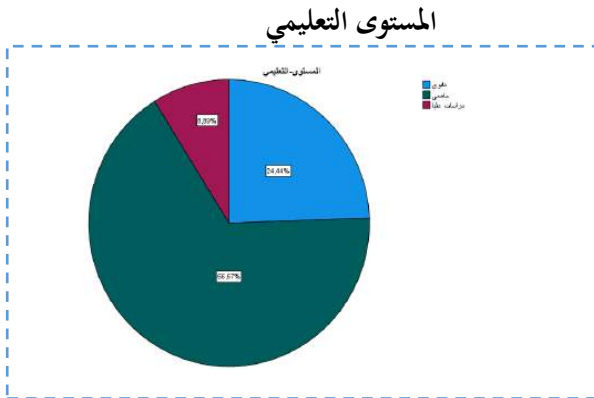
الفئة العمرية	التكرار	النسبة %
أقل من 30 سنة	0	0
31 الى 40 سنة	19	42.2%
من 41 الى 50 سنة	26	57.8%
أكثر من 50 سنة	0	0
المجموع	45	100%

المصدر: من اعداد الطالبة بناءا على نتائج معطيات SPSS v28

ت. المستوى التعليمي : تشير معطيات الجدول (02-16) أن أغلبية عينة الدراسة بمستوى تعليمي جامعي بعدد 30 ونسبة 66.7%، يليها المستوى التعليمي الثانوي بعدد 11 ونسبة 24.4% في حين عدد أصحاب الدراسات العليا كانوا بعدد 4 ونسبة 8.9% من المجموع الإجمالي للنسب، في حين لا يوجد في العينة المدروسة أفراد مستواهم التعليمي متوسط، وهذا يعن أن المؤسسة توظف الكفاءات.

الشكل (02-03) توزيع عينة الدراسة حسب

الجدول (02-16) توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي



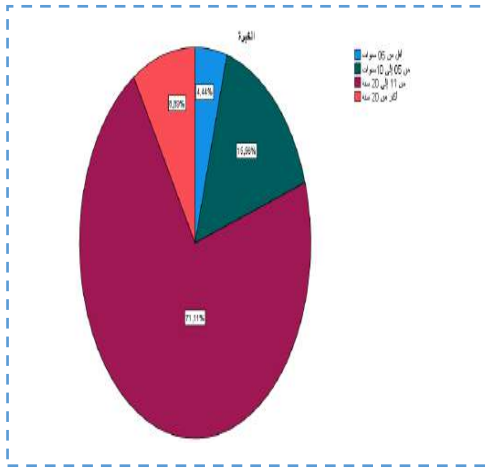
المستوى التعليمي	التكرار	النسبة %
متوسط	0	0
ثانوي	11	24.4%
جامعي	30	66.7%
دراسات عليا	4	8.9%
المجموع	45	100%

المصدر: من اعداد الطالبة بناءا على نتائج معطيات SPSS v28

ثانيا: الخصائص الوظيفية لعينة الدراسة

أ. الخبرة : نلاحظ من الجدول (02-17) أن أغلبية عينة الدراسة ذات خبرة مهنية من 10 إلى 20 سنوات بعدد 32 ونسبة 71.1%، وهذا يدل على أن المؤسسة تعتمد وبنسبة أكبر على توظيف ذوي الخبرة المهنية، تليها كل من 05 إلى أقل من 10 سنوات بعدد 07 بنسبة 15.6%، و أقل من 5 سنوات، و أكثر من 20 سنة كانوا بنسب ضئيلة 4.4%، و 8.9% على التوالي .

الشكل (02-04):توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة



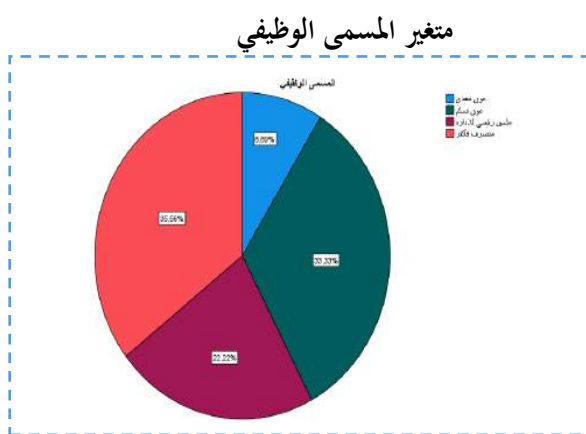
الجدول (02-17):توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة %
أقل من 5 سنوات	2	4.4%
من 05 إلى أقل من 10 سنوات	7	15.6%
من 10 سنة إلى 20 سنة	32	71.1%
من 20 سنة فأكثر	4	8.9%
المجموع	45	100%

المصدر :من اعداد الطالبة بناءا على نتائج معطيات SPSS v28

ب. المسمى الوظيفي : يتضح من الجدول (02-18) أن المؤسسة محل الدراسة تحتوي تنوعا في أفرادها من حيث الوظيفية الوظيفية، بحيث تمثل فئة متصرف فأكثر النسبة الأكثر اعتمادا في المؤسسة وتقدر ب 35.6% حيث تليها فئة عون تحكم بنسبة 33.3%، في حين قدرت نسبة فئة ملحق رئيسي للإدارة ب22.2% . و فئة عون تنفيذي كانت أقل نسبة و قدرت ب8.9%.

الشكل (02-05):توزيع عينة الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي



الجدول (02-18):توزيع عينة الدراسة حسب متغير المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	التكرار	النسبة %
عون تنفيذي	4	8.9%
عون تحكم	15	33.3%
ملحق رئيسي للإدارة	10	22.2%
متصرف فأكثر	16	35.6%
المجموع	45	100%

المصدر :من اعداد الطالبة بناءا على نتائج معطيات SPSS v28

المطلب الثاني:تحليل و مناقشة نتائج الدراسة

نقدم من خلال هذا الجزء تقدير الاتجاه العام لإجابات عينة الدراسة وذلك من خلال معرفة مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي وذلك بحساب كل من المتوسط الحسابي و الإنحراف المعياري لإجابات عينة الدراسة و اختبار الفرضيات.

الفرع الأول: تحليل النتائج

أولا : النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى: و التي تنص على:

-يوجد مستوى استخدام مرتفع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

✓ البعد الأول: مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية

الجدول رقم (02-19)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعدها مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
1	0	1	1	35	8	4,11	0,532	5	موافق
2	1	1	2	27	14	4,16	0,796	4	موافق
3	0	0	0	30	15	4,33	0,477	2	موافق بشدة
4	0	0	1	23	21	4,44	0,546	1	موافق بشدة
5	1	0	1	28	15	4,24	0,712	3	موافق بشدة
					مدى استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية				
						4,2578	0,42130	/	موافق بشدة

المصدر :من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه إجابات عينة الدراسة حول بعد مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية ،حيث نلاحظ أن العبارة رقم (04) تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في إنجاز الأعمال بسرعة قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق بشدة قدره 4,44 ، وتليها العبارة رقم (05) تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في توفير المعلومات المناسبة بمتوسط حسابي بدرجة موافق بشدة قدره 4,24 وتليها العبارة رقم (03) تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في زيادة القدرة على حل المشاكل بدقة بمتوسط حسابي بدرجة موافق بشدة قدره 4,33 ، أما العبارة رقم (02) توفر المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة (الانترنت، الفاكس..) بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,16 وفي الأخير تأتي العبارة رقم (01)توفر المؤسسة الأجهزة الحاسوبية

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي في شركة سونلغاز-البيض-

اللازمة لأداء الأعمال ،حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,11 ،وهذا راجع إلى أن أجهزة الحواسيب و البرمجيات المتوفرة في المؤسسة تتسم بالكفاءة و المرونة و سهولة الاستخدام هذا ما يمكن أن يؤدي إلى الارتقاء بالأداء .

✓ البعد الثاني: استخدام نظم المعلومات

الجدول رقم (02-20):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعده استخدام نظم المعلومات

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
6	0	1	2	27	15	4,24	0,645	1	موافق بشدة
7	1	1	6	24	13	4,04	0,852	5	موافق
8	0	0	3	28	14	4,24	0,57	2	موافق بشدة
9	0	2	5	22	16	4,16	0,796	3	موافق
10	0	1	9	21	14	4,07	0,78	4	موافق
استخدام نظم المعلومات									موافق
							4,1511	0,56754	/

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه إجابات عينة الدراسة حول بعده استخدام نظم المعلومات ،حيث نلاحظ أن العبارة رقم (06) و(08) تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة إنجاز العمل و تثق في نظام المعلومات المستخدم في المؤسسة التي تعمل بها قد كانا متساويان بأعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق بشدة قدره 4,24 ، وتليها العبارة رقم (09) توفر نظم المعلومات حصيلة معلوماتية كافية عن العمل بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,16 ، وتليها العبارة رقم (10) تساهم نظم المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفعالية بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,07 ، وفي الأخير تأتي العبارة رقم (07) يتم التعامل مع نظم المعلومات الإدارية بدرجة عالية من السرية حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,04 ،وهذا يدل على نظم المعلومات التي تستخدمها المؤسسة تساهم في إنجاز الأعمال المطلوبة و توفر المعلومات اللازمة في الوقت المناسب و بالدقة المطلوبة .

✓ البعد الثالث: شبكات الاتصال

يوضح الجدول الموالي إجابات عينة الدراسة حول بعده شبكات الاتصال ،حيث نلاحظ أن العبارة رقم (13) تساعد شبكات الاتصال على تحسين الاتصالات بين الموظفين قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق بشدة قدره 4,27 ، وتليها العبارة (14) تساعد شبكات الاتصال على تقليل الوقت تتوفر مؤسستك على نظم اتصالات حديثة ذات جودة عالية بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,11 ، وتليها العبارة (12) تمتاز الشبكة الداخلية بدرجة تدفق عالية كافية لإنجاز المهام بمتوسط حسابي

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي في شركة سونلغاز-البيض-

بدرجة موافق قدره 4,09 ، وتليها العبارة (11) تتوفر مؤسستك على شبكة انترنت تربط بين جميع المكاتب بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,02 ، وفي الأخير تأتي العبارة رقم (15) تتوفر مؤسستك على شبكة انترنت تربط بين جميع المكاتب حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4 ، وهذا راجع إلى استخدام العاملين لوسائل الاتصال لمواجهة المشاكل التي تواجههم في عملهم، و من أجل تسهيل و تسريع الأعمال بين مختلف الأقسام و تحيين مستجدات الإدارة.

الجدول (02-21)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعث شبكات الاتصال

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
11	2	1	3	27	12	4,02	0,917	4	موافق
12	1	3	1	26	14	4,09	0,9	3	موافق
13	1	0	2	25	17	4,27	0,751	1	موافق بشدة
14	1	2	3	24	15	4,11	0,885	2	موافق
15	2	2	2	27	12	4	0,953	5	موافق
									موافق
		شبكات الاتصال				4,0978	0,70275	/	

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

✓ البعد الرابع: قواعد البيانات

الجدول (02-22):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعث قواعد البيانات

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
16	2	0	2	31	10	4,09	0,668	2	موافق
17	1	0	6	28	10	4,04	0,673	3	موافق
18	0	0	2	32	11	4,20	0,505	1	موافق
19	0	2	9	24	10	3,93	0,78	5	موافق
20	1	2	6	23	13	4	0,905	4	موافق
									موافق
		قواعد البيانات				4,0533	0,50883	/	

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي في شركة سولنغاز-البيض-

يوضح الجدول أعلاه إجابات عينة الدراسة حول بعد قواعد البيانات ،حيث نلاحظ أن العبارة (18) تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الأقسام والمصالح المختلفة قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,20 ، وتليها العبارة (16) تساعد قواعد البيانات في حفظ كم كبير جدا من المعلومات بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,09 ، تليها العبارة (17) تساعد قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,04 ، و تليها العبارة (20) يوجد في مؤسستك نظام يسمح باستعادة البيانات في حالة تلفها أو فقدها بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4 ، وفي الأخير تأتي العبارة (19)تحرص مؤسستك على توفير نظام أمن كافي لغرض حماية البيانات والحفاظ على سريتها حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,93 ،وهذا يدل على أن قواعد البيانات المستخدمة تساعد الموظفين على تبادل المعلومات بين مختلف الأقسام ، و تسمح لهم بالاحتفاظ بالمعلومات واسترجاعها وقت الحاجة إليها .

✓ البعد الخامس: التدريب

الجدول رقم (02-23):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعء التدريب

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
21	2	5	6	27	5	3,62	0,984	4	موافق
22	2	6	7	26	4	3,53	0,991	5	موافق
23	2	0	4	26	13	4,07	0,889	1	موافق
24	2	3	7	27	6	3,71	0,944	3	موافق
25	2	4	7	21	11	3,78	1,064	2	موافق
التدريب									
						3,7422	0,87034	/	موافق

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه إجابات عينة الدراسة حول بعد التدريب ،حيث نلاحظ أن العبارة رقم (23)عملية التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية تؤدي إلى تحسين مستوى المهام المطلوبة قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,07 ، وتليها العبارة (25) تنظم المؤسسة حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيات الجديدة بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,78 ، تليها العبارة (24) توفر المؤسسة برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,71 ، و تليها العبارة (21) تحرص المؤسسة على تقديم البرامج التدريبية الملائمة للاستخدام الجيد للبرامج الحاسوبية بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,62 ، وفي الأخير تأتي العبارة رقم (22) التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,53،وهذا يدل على أن أفراد العينة يوقنون أن التدريب على كيفية استخدام البرامج الحاسوبية يؤدي إلى تحسين مستوى مهامهم المطلوبة لكن المؤسسة لا توفر لهم برامج تدريبية كافية في مجال تكنولوجيا المعلومات لتنمية قدرات الأفراد و تأدية المهام المطلوبة بكفاءة عالية.

✓ مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال (كل الأبعاد مجتمعة):

الجدول رقم (2-24) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال

الرقم	أبعاد المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
01	مدى استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية	4,2578	0,42130	1	موافق بشدة
02	استخدام نظم المعلومات	4,1511	0,56754	2	موافق
03	شبكات الاتصال	4,0978	0,70275	3	موافق
04	قواعد البيانات	4,0533	0,50883	4	موافق
05	التدريب	3,7422	0,87034	5	موافق
06	تكنولوجيا المعلومات والاتصال	4,0604	0,47233	/	موافق

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يظهر الجدول أعلاه أن اتجاهات عينة الدراسة إيجابية نحو جميع العبارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال حيث بلغ المتوسط الحسابي 4,0604 والذي يقع بين (3.40) وأقل من (4.2)، وهي الفئة الرابعة من فئات ليكارت الخماسي، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافق، حيث تبين أن أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال (استخدام نظم المعلومات، شبكات الاتصال، قواعد البيانات، التدريب) جاءت بدرجة موافق إلا بعد مدى استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية جاء بدرجة موافق بشدة، وكان أعلى متوسط حسابي قدره 4,2578، وهذا يدل على أن البرامج والأجهزة الحاسوبية توفر المعلومات المناسبة بالنسبة للموظفين، ويليه بعد استخدام نظم المعلومات بمتوسط حسابي قدره 4,1511، لأن نظم المعلومات تساهم في تحسين الأعمال، ثم يليه بعد شبكات الاتصال بمتوسط حسابي قدره 4,0978، نتيجة لتحسين الاتصالات بين الموظفين في المؤسسة، وبعد قواعد البيانات بمتوسط حسابي قدره 4,0533، بالتالي تساعد الموظفين في تبادل المعلومات وحفظها، يأتي في المرتبة الخامسة والأخيرة بعد التدريب بمتوسط حسابي قدره 3,7422.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية: و التي تنص على:

-يوجد اهتمام مرتفع بالتشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيضاء.

✓ البعد الأول: نقل المعرفة

الجدول رقم (2-25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد نقل المعرفة

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
26	0	0	7	25	13	4,13	0,661	5	موافق
27	0	0	5	29	11	4,13	0,588	4	موافق
28	0	0	4	26	15	4,24	0,609	1	موافق بشدة
29	0	0	4	28	13	4,20	0,588	2	موافق

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي في شركة سونلغاز-البيض-

موافق	3	0,842	4,20	17	23	3	1	1	30
موافق	/	0,53568	4,1822				نقل المعرفة		

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه إجابات عينة الدراسة حول بعد نقل المعرفة ،حيث نلاحظ أن العبارة رقم(28)من خلال عمليات نقل المعرفة تمكنت من اكتساب خبرات ومعارف جديدة قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق بشدة قدره 4,24، تليها العبارتين رقم (29)و (30)تعمل على نقل المعرفة التي تتميز وتنفرد بامتلاكها من خلال خبرتك ومهاراتك لزملائي في العمل و تحرص على نقل كل المعلومات المتاحة في المؤسسة بمجرد إقرارها وإعلانها بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,20وهذا يدل على وجود نقل للمعرفة بين الموظفين تمكنهم من اكتساب خبرات ومعارف جديدة تساعد على أداء عملهم بشكل جيد، أما العبارة رقم (26)و(27)تحرص على نقل المعرفة التي تملكها إلى زملائك في العمل و نقل المعرفة بنوعيتها الضمنية و الصريحة أكسبك التميز و تحقيق الذات. حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,13 هذا راجع أن نقل المعرفة الظاهرة والضمنية مجالها محدود في المؤسسة يعود لعدم تقديم تحفيزات تحثهم على نقل المعارف لديهم.

✓ البعد الثاني: تبادل المعرفة

الجدول رقم (02-26) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد تبادل المعرفة

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
31	2	5	9	19	10	3,67	1,087	5	موافق
32	2	2	2	29	10	3,96	0,928	2	موافق
33	1	1	6	24	13	4,04	0,852	3	موافق
34	0	0	2	22	15	4,16	0,706	1	موافق
35	1	0	6	27	11	4,04	0,767	4	موافق
						3,9733	0,66140	/	موافق

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه إجابات عينة الدراسة حول بعد تبادل المعرفة ،حيث نلاحظ أن العبارة رقم (34)تتعاون مع زملائك وتتواصل معهم على شكل فرق عمل لتبادل المعلومات والمعرفة داخل المؤسسة قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 4,16 ، تليها العبارة رقم (33)و(35)تتبادل بشكل طوعي الخبرة الفردية والدراية بالمعلومات والمعرفة التي تحصل عليها و توفر لك المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة التي تسمح بمشاركة و تبادل المعرفة والخبرات الفردية داخل المؤسسة من خلال فرق العمل ، وتليها العبارة 4,04، وهذا يدل على وجود تبادل للمعلومات والمعرفة والخبرات الفردية داخل المؤسسة من خلال فرق العمل ، وتليها العبارة

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي في شركة سونلغاز-البيضاء-

رقم(32)تستخدم التكنولوجيا المتاحة للمشاركة والتعلم في التطبيقات الجديدة بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,96 ، وفي الأخير تأتي العبارة رقم(31) تتمكن من الوصول بحرية إلى غالبية المعلومات والوثائق التي توفرها المؤسسة وتحتاجها في العمل حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,67 .

✓ البعد الثالث: تحويل المعرفة

الجدول رقم (02-27):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعث تحويل المعرفة

رقم السؤال	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
36	2	0	8	24	11	3,98	0,783	1	موافق
37	1	5	12	17	10	3,67	1,022	5	موافق
38	1	5	8	21	10	3,76	1,004	4	موافق
39	2	5	4	22	12	3,82	1,093	2	موافق
40	2	2	7	25	9	3,82	0,96	3	موافق
تحويل المعرفة									
						3,8089	0,76628	/	موافق

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه أن، إجابات عينة الدراسة حول بعث تحويل المعرفة، حيث نلاحظ أن العبارة رقم (36) تتفاعل من حين لآخر مع زملائك لتحويل المعلومات التي تمتلكها قد حصلت على أعلى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,98، تليها العبارة رقم (39) و(40) توفر لك مؤسستك كل الإمكانيات المادية والتسهيلات التي تمكنك من تحويل المعارف المتاحة إلى معارف شخصية و من خلال التدريب الذي تلقته يمكنك تحويل المعارف التي لديك إلى معارف متاحة للجميع كانتا متساويتان بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,82 هذا يدل على مدى مساهمة الاجتماعات والاتصالات في تحويل المعرفة بين الموظفين من مجرد أفكار شفوية إلى شكل مكتوب، أما العبارة رقم (37) تنظم مؤسستك لقاءات دورية و ورشات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم حصلت على أدنى تأييد بمتوسط حسابي بدرجة موافق قدره 3,67 راجع إلى عدم تنظيم لقاءات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم في المؤسسة .

✓ مستوى التشارك المعرفي (كل الأبعاد مجتمعة):

الجدول رقم (02-28) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد التشارك المعرفي

الرقم	أبعاد المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
01	نقل المعرفة	4,1822	0,53568	1	موافق
02	تبادل المعرفة	3,9733	0,66140	2	موافق
03	تحويل المعرفة	3,8089	0,76628	3	موافق
04	التشارك المعرفي	3,9881	0,55963	/	موافق

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يظهر الجدول أعلاه أن اتجاهات عينة الدراسة إيجابية نحو جميع العبارات المتعلقة بالتشارك المعرفي حيث بلغ المتوسط الحسابي 3,9881 والذي يقع بين (3.40) وأقل من (4.2)، وهي الفئة الرابعة من فئات ليكارت الخماسي، وهي الفئة التي تشير إلى درجة موافق من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن أبعاد التشارك المعرفي (نقل ، تبادل وتحويل المعرفة) جاءت بدرجة موافق وكان أعلى متوسط حسابي لبعد نقل المعرفة قدره 4,1822، وهذا يدل على وجود رغبة وتعاون في نقل المعرفة بين الموظفين، ويليه بعد تبادل المعرفة بمتوسط حسابي قدره 3,9733 ، نتيجة للأماكن المخصصة لهم لتبادل معارفهم أي وجود تشارك بين الموظفين لمجمع سونلغاز ، ثم يأتي في المرتبة الثالثة و الأخيرة بعد تحويل المعرفة بمتوسط حسابي قدره 3,8089 ، وهذا يفسر بالتفاعل المتوسط بين الموظفين نتيجة عدم عقد لقاءات دورية بينهم مما يحد نوعا ما من تحويل المعرفة.

ثالثا: النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة: و التي تنص على:

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

❖ علاقة الارتباط بين بعد استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية و التشارك المعرفي

الجدول رقم(02-29): علاقة الارتباط بين بعد استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية و المتغير التابع التشارك المعرفي

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	
0,033	0,319*	البعد الأول مدى استخدام الأجهزة_البرامج الحاسوبية
0,033	0,319*	المتغير التابع التشارك المعرفي
45	45	حجم العينة

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يوضح الجدول أعلاه الارتباط بين بعد استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية و التشارك المعرفي ، في المؤسسة محل الدراسة (مجمع سونلغاز لولاية البيض)، حيث احتل هذا البعد المرتبة الأخيرة في أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، حيث توجد علاقة ارتباط بين المتغيرين لأن مستوى الدلالة (sig) $0.033 < 0.05$ ، لدينا ارتباط بيرسون 0.319 وهو قريب من 1 يمكننا القول أن متغيرين ضعيفين مرتبطين بنسبة 31.9% وهي قيمة ايجابية ذات ارتباط ضعيف وبالتالي يجب على المؤسسة أن تستغل بشكل أكبر هذا البعد لزيادة تشارك المعرفة بين الموظفين.

❖ علاقة الارتباط بين بعد استخدام نظم المعلومات و التشارك المعرفي :

الجدول(02-30): علاقة الارتباط بين بعد استخدام نظم المعلومات و المتغير التابع التشارك المعرفي

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	
0,012	0,370*	البعد الثاني استخدام_نظم_المعلومات
0,012	0,370*	المتغير التابع التشارك_المعرفي
45	45	حجم العينة

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يتضح من خلال جدول الارتباط بين بعد استخدام نظم المعلومات و التشارك المعرفي في مديرية سونلغاز لولاية البيض، مما يدل على وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين لأن مستوى الدلالة (sig) $0.012 < 0.05$ ، كما لدينا ارتباط بيرسون 0.370 وهو قريب من 1 يمكننا القول أن متغيرين ضعيفين مرتبطين بنسبة 37% ، وهي قيمة ايجابية ذات ارتباط ضعيف وبالتالي يجب على المؤسسة الاهتمام أكثر بهذا البعد لتوفير المعلومات كافية عن العمل للموظفين لاتخاذ القرارات بفعالية و زيادة فعالية التشارك المعرفي.

❖ علاقة الارتباط بين بعد شبكات الاتصال و التشارك المعرفي:

الجدول(02-31): علاقة الارتباط بين بعد شبكات الاتصال و المتغير التابع التشارك المعرفي

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	
0,001	0,633**	البعد الثالث شبكات_الاتصال
0,001	0,633**	المتغير التابع التشارك_المعرفي
45	45	حجم العينة

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يتضح من خلال جدول الارتباط بين بعد شبكات الاتصال و التشارك المعرفي في مديرية سونلغاز لولاية البيض وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين لأن مستوى الدلالة (sig) $0.001 < 0.05$ ، كما أن ارتباط بيرسون 0.633 وهو قريب من 1 يمكننا القول أن متغيرين متوسطين مرتبطين بنسبة 63% وهي قيمة ايجابية ذات ارتباط متوسط وبالتالي بعد شبكات الاتصال يحقق التشارك المعرفي، نظرا لوجود شبكة اتصال فعالة داخل المؤسسة تساعد على نقل و تبادل المعلومات بين كل المستويات .

❖ علاقة الارتباط بين بعد قواعد البيانات و التشارك المعرفي:

الجدول(02-32): علاقة الارتباط بين بعد قواعد البيانات و المتغير التابع التشارك المعرفي

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	
0,001	0,514**	البعد الرابع قواعد_البيانات
0,001	0,514**	المتغير التابع التشارك_المعرفي
45	45	حجم العينة

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يتضح من خلال الجدول اعلاه وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين لأن مستوى الدلالة (sig) $0.001 < 0.05$ ، كما وجدنا ارتباط بيرسون 0.514 وهو قريب من 1 يمكننا القول أن متغيرين متوسطين مرتبطين بنسبة 51% وهي قيمة ايجابية ذات ارتباط متوسط ،وبالتالي بعد قواعد البيانات يحقق التشارك المعرفي .

❖ علاقة الارتباط بين بعد التدريب و التشارك المعرفي:

الجدول(02-33):علاقة الارتباط بين بعد التدريب و المتغير التابع التشارك المعرفي

قيمة الدلالة	معامل الارتباط	
0,001	0,621**	البعد الخامس التدريب
0,001	0,621**	المتغير التابع التشارك_المعرفي
45	45	حجم العينة

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يتضح من خلال جدول الارتباط بين بعد التدريب و التشارك المعرفي في مديرية سونلغاز لولاية البيض وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين لأن مستوى الدلالة (sig) $0.001 < 0.05$ ، لدينا ارتباط بيرسون 0.621 وهو قريب من 1 يمكننا القول أن متغيرين متوسطين

مرتبطتين بنسبة 62% ذات قيمة ايجابية و ارتباط متوسط، وهذا ما يؤكد أن بعد التدريب يحقق التشارك المعرفي ، لأن المؤسسة تحرص على تقديم برامج تدريبية مستمرة لموظفيها في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات لتنمية مهاراتهم و تحسين مستويات الأداء.

❖ علاقة الارتباط بين المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمتغير التابع التشارك المعرفي:

الجدول(02-34): علاقة الارتباط بين المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمتغير التابع التشارك المعرفي

المتغيرات	معامل الارتباط	قيمة الدلالة
المتغير المستقل تكنولوجيا_المعلومات_الاتصال	0,674**	0,001
المتغير التابع التشارك_المعرفي	0,674**	0,001
حجم العينة	45	45

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

يتضح من خلال جدول الارتباط بين المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال و المتغير التابع التشارك المعرفي في مديرية سونلغاز لولاية البيض وجود علاقة ارتباط طردية متوسطة بين المتغيرين لأن مستوى الدلالة (sig) $0.001 < 0.05$ ، حيث لدينا ارتباط بيرسون 0.674 وهو قريب من 1 يمكننا القول أن متغيرين متوسطين مرتبطين بنسبة 67% وهي قيمة ايجابية متوسطة تؤكد أهمية وفعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي، ويعود سبب هذا الارتباط الى أهمية كل بُعد من أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ديناميكية وفعالية التشارك المعرفي بين موظفي المؤسسة محل الدراسة ولكن بدرجات متفاوتة، حيث وجدنا أن شبكات الاتصال تساهم بشكل كبير في نقل المعرفة ونشرها بين الموظفين إلا أن استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية كان بنسبة منخفضة نظرا لعدم شمول التدريب على الاجهزة و البرامج الحاسوبية كل العاملين في المؤسسة.

رابعا: النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة: و التي تنص على:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

1. تحليل الانحدار الخطي باستخدام طريقة المربعات الصغرى:

و يكون ذلك من خلال تحليل الانحدار الخطي باستخدام طريقة المربعات الصغرى عند مستوى دلالة 0.05 حيث المتغيرات المستقلة هي (مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية، استخدام نظم المعلومات، قواعد البيانات، شبكات الاتصال، التدريب) والمتغير التابع (التشارك المعرفي)، والجدول التالي يوضح الارتباط الخطي بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع .

الجدول رقم (02-35) : الارتباط الخطي بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

الخطأ المعياري للتقدير	R-deux معدلة	R-deux معامل التحديد	معامل الارتباط R	نموذج
0,41827	0,441	0,454	0,674 ^a	

a. Prédicteurs : (Constante), المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال,

b. Variable dépendante المتغير التابع التشارك المعرفي

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

نلاحظ من الجدول (02-36) أن معامل الارتباط الخطي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي ذو مستويات ايجابية حيث بلغت القيمة الإجمالية لعلاقة الارتباط بين المتغيرين بـ (67.4%) وهي قيمة ايجابية وليست سلبية حيث تثبت وتؤكد على الدور المهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي، ولإثبات هذه الإجابة نقوم بتحليل الانحدار الخطي وذلك باستخدام المربعات الصغرى عند مستوى معنوية 0.05% فإنه يتضح معامل الارتباط الذي يقيس العلاقة بين هذين المتغيرين يبلغ (67.4%) أي هناك ارتباط متوسط بينهما، هناك علاقة ارتباط متوسطة بين المتغيرين، وبلغت نسبة اختبار (R-deux) (45.4%) والتي تبين مدى دقة أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تقدير التشارك المعرفي، أي أن (45.4%) من التشارك المعرفي يعود لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والنسبة المتبقية (54.6%) ترجع لعوامل أخرى أو عوامل عشوائية.

2. تحليل تباين خط الانحدار ANOVA:

يوضح الجدول الموالي تحليل تباين خط الانحدار والذي يدرس "مدى ملائمة خط الانحدار للمعطيات"

الجدول رقم (02-36) تحليل تباين خط الانحدار ANOVA

نموذج	مجموع مربعات	درجة حرية D dl	معدل مربعات	قيمة اختبار تحليل التباين F	مستوى دلالة الاختبار Sig
الانحدار	6,258	1	6,258	35,769	<,001 ^b
البواقي	7,523	43	0,175		
المجموع	13,780	44			

a. Variable dépendante المتغير التابع التشارك المعرفي

b. Prédicteurs : (Constante), المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

H0 :sig<0.05

H1 : sig>0.05

من الجدول السابق نجد ما يلي:

- ✓ مجموع مربعات الانحدار يساوي 6,258 ومجموع مربعات البواقي هو 7,523 ومجموع المربعات الكلي يساوي 13,780 ؛
- ✓ درجة حرية الانحدار هي 1 ودرجة حرية البواقي 43 ؛
- ✓ معدل مربعات الانحدار هو 6,258 ومعدل مربعات البواقي 0,175 ؛
- ✓ قيمة اختبار تحليل التباين لخط الانحدار هو 35,769؛
- ✓ مستوى دلالة الاختبار 0,001 أقل من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة 0,05 نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة ،وبالتالي خط الانحدار يلائم المعطيات.

3. دراسة معاملات خط الانحدار:

الجدول الموالي يوضح قيم معاملات خط الانحدار للتشارك المعرفي :

الجدول رقم (02-37): قيم معاملات خط الانحدار للتشارك المعرفي

المعاملات^a

نموذج	معامل الانحدار B	خطأ معياري	معامل Bêta	قيمة T	Sig قيمة الدلالة
الثابت	0,746	0,546		1,368	0,179
المتغير المستقل تكنولوجيا_المعلومات _الاتصال	0,798	0,133	0,674	5,981	<,001

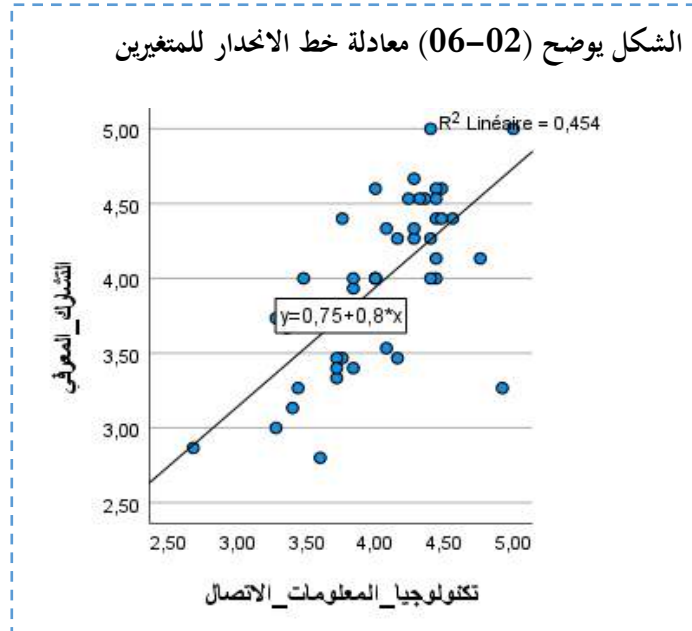
a. Variable dépendante : المتغير التابع التشارك المعرفي

المصدر : من اعداد الطالبة بناء على نتائج معطيات SPSS v28

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن :

- ✓ مقطع خط الانحدار يساوي 0,746 الذي يمثل a من معادلة المستقيم $Y=a+ Bx$ ،أما ميل خط الانحدار b في الجدول هو 0,798 وبذلك تصبح معادلة خط الانحدار للمتغير المستقل
- $Y= 0,746 +0,798x$ بحيث Y متغير تابع و X متغير مستقل؛
- ✓ نتيجة اختبار t على فرضيات ميل خط الانحدار للمتغير المستقل 5,981 ،ومقطع خط الانحدار 1,368 ؛

كما نلاحظ أن إشارة معامل $B\hat{e}t\alpha$ هي موجبة للدلالة على العلاقة الطردية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي، وهي تعني أنه كلما زادت الإجراءات المحققة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال كلما زاد التشارك المعرفي ، فتصبح معادلة خط الانحدار : $Y = 0,746 + 0,798x$



المصدر : من اعداد الطالبة بناءا على نتائج معطيات SPSS v28

الفرع الثاني: مناقشة نتائج الدراسة:

توصلت دراستنا إلى مجموعة من النتائج العامة وأخرى خاصة بالفرضيات وهي كالتالي:

1-مناقشة النتائج العامة:

- فيما يخص جنس الموظفين نجد أن عدد الذكور أكثر من عدد الإناث ، حيث قدرت نسبة الذكور (53,3%) ، في حين الإناث قدرت نسبتهم(46,7%) لأن طبيعة نشاط المؤسسة يعتمد على الجانب التقني مثل الكهربائيين....يتطلب فئة الذكور؛
- يغلب على أفراد العينة فئة تتراوح ما بين 41 إلى 50 سنة حيث أن نسبتهم(57,8%) تتطلب هذه فئة لطبيعة نشاط المؤسسة وتسيير المهام لأن لديهم الخبرة أكثر من غيرهم في تنفيذ المهام المطلوبة ؛
- أغلب موظفو المؤسسة بمستوى التعليم جامعي بنسبة (66,7%)،هذه نسبة تتوافق مع احتياجات المؤسسة من الموارد بشرية ،يلها المستوى الثانوي بنسبة (24,4%) ، والتي استفادت من التكوين المهني في مجالات تقنية متعددة؛
- من خلال دراستنا الميدانية أن أغلب أفراد عينة البحث لديهم خبرة في ميدان العمل تتراوح ما بين 11 إلى 20 سنة بنسبة (71,1%) وهذا حفاظ المؤسسة على مواردها البشرية من خلال تطبيقها للقوانين الواردة في عملية التوظيف والإحالة إلى التقاعد ؛
- يظهر من خلال الدراسة أن جل العمال يشغلون المناصب التقنية تقدر بنسبة (35,6%) لمتصرف فأكثر وتليها أعوان تحكم قدرت بنسبة (33,3%) كونها الفئة الضرورية والأساسية التي تعكس الطابع الخدماتي للمؤسسة؛

2-النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

- 1- عرض و تحليل البيانات المتعلقة بمستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الموظفين كان مرتفعا ،بمعنى الرضا حول متغيرات تكنولوجيا المعلومات والاتصال من وجهة نظرهم ، أي وجود نظرة ايجابية نوعا ما للموظفين لهذا المتغير ،لأهمية استخدامه واهتمام المؤسسة بتطبيقه.
- فيما يخص بعد مدى استخدام الأجهزة والبرامج الحاسوبية ،المتوسط الحسابي لهذا البعد كان بقيمة مرتفعة إلا أن اهتمام المؤسسة بتطبيق هذا البعد مرتفع نوعا ما لأفراد العينة ، من إدراك الموظفين لأهمية استخدام هذا البعد؛
- فيما يخص بعد استخدام نظم المعلومات،المتوسط الحسابي لبعد استخدام نظم المعلومات كان بقيمة مرتفعة هذا ما يفسر المتوسط الحسابي لبعد قواعد البيانات كان بقيمة مرتفعة وهذا يدل على النظرة الإيجابية لأفراد بين مختلف المصالح، لتسهيل تبادل المعلومات البرامج المستخدمة كافية لأداء أعمالهم بشكل المطلوب؛
- فيما يخص بعد شبكات الاتصال ، المتوسط الحسابي لهذا البعد كان بقيمة مرتفعة لأنها تساعدهم على تحسين الاتصالات بين الموظفين لانجاز المهام؛

➤ فيما يخص بعد التدريب، المتوسط الحسابي لبعء التدريب كان بقيمة متوسطة ، لأن المؤسسة لا توفر لهم برامج تدريبية كافية في مجال تكنولوجيا المعلومات لتنمية قدرات الأفراد و تأدية المهام المطلوبة بكفاءة عالية ؛

نستنتج أنه على العموم هناك نظرة ايجابية لعبارات تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الموظفين في المؤسسة محل الدراسة ، مما يدل على وجود مستوى عالي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض، و هذا ما يؤكد صحة الفرضية الأولى التي تنص على أن هناك مستوى عالي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

2- أما عرض و تحليل البيانات المتعلقة بمستوى التشارك المعرفي بين الموظفين كان مقبول وهذا ما يفسر عدم تشجيع الأفراد على المشاركة في المعرفة من خلال التشارك المعرفي في المؤسسة.

- فيما يخص بعد نقل المعرفة كان مرتفع ما يفسر وجود رغبة وتعاون في نقل المعرفة بين الموظفين ؛
- فيما يخص بعد تبادل المعرفة كان المتوسط الحسابي لبعء تبادل المعرفة بقيمة متوسطة تعكس وجود بعض النقائص في بناء تشارك معرفي ناجح، وهذا ما يفسر على افتقار المؤسسة للوسائل وأدوات تكنولوجيا المعلومات مثل ، نظم إدارة قواعد العمل التي تساهم في مشاركة المعرفة .
- فيما يخص بعد تحويل المعرفة كان متوسط أيضا ما يفسر نتيجة عدم عقد لقاءات دورية بينهم مما يجد نوعا ما من تحويل المعرفة.

نستنتج أنه على العموم هناك نظرة ايجابية لعبارات التشارك المعرفي لدى الموظفين في المؤسسة محل الدراسة ،هذا يدل على وجود مستوى مقبول من التشارك المعرفي بين موظفي مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض ، و هذا ما يؤكد صحة الفرضية الثانية التي تنص على أنه يوجد اهتمام مرتفع بالتشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض

3- العلاقات الارتباطية بين متغيرات الدراسة:

- ✓ من خلال تحليل العلاقات الارتباطية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي يتضح أن جميع العلاقات الارتباط دالة إحصائية، عند مستويات إيجابية بين المتغيرات المستقلة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي كمتغير تابع؛
- ✓ نلاحظ من الجدول (02-34) علاقة الارتباط بين المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال و المتغير التابع التشارك المعرفي في مديرية سونلغاز لولاية البيض وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين بنسبة %67 وهي قيمة ايجابية متوسطة تؤكد أهمية وفعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي؛

✓ من خلال الجدول (02-35) أن معامل الارتباط الخطي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي ذو مستويات ايجابية حيث بلغت القيمة الإجمالية لعلاقة الارتباط بين المتغيرين بنسبة (67.4%) وهي قيمة ايجابية جيدة، تؤكد وجود علاقة طردية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي لتوزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

هذا ما يؤكد صحة الفرضية الثالثة التي تنص على وجود علاقة ارتباطية طردية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

4- علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة:

✓ من الجدول رقم (02-37) الذي يوضح قيم معاملات خط الانحدار، وبناء على النتائج الإحصائية السابقة توصلنا إلى معادلة خط الانحدار $Y = 0,746 + 0,798x$ ، Y متغير تابع التشارك المعرفي و X متغير مستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومنه معامل $B\hat{e}ta$ 0,674 موجبة للدلالة على العلاقة الطردية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي، تعني أنه كلما زادت الإجراءات المحفزة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال كلما زاد التشارك المعرفي.

و هذا ما يؤكد صحة الفرضية الرابعة و التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض.

خلاصة الفصل الثاني :

تم التطرق في هذا الفصل لدراسة ميدانية على عينة من الموظفين في الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض ويتضمن هذا الفصل مبحثين ، حيث تضمن المبحث الأول الطريقة والإجراءات المتبعة في الدراسة الميدانية أما المبحث الثاني عرض ومناقشة نتائج الدراسة . من خلال الاعتماد على الدراسة الميدانية تضمن الطريقة والأدوات المستخدمة مع استعراض المجتمع والعينة إضافة إلى متغيرات الدراسة و شرح المنهج المتبع ، واستعراض أدوات الدراسة وطرق جمع البيانات وأساليب الإحصائية وصدق وثبات استبيان ،وعرض النتائج للعينة المدروسة والتحليل الوصفي والإحصائي و اختبار الفرضيات،ومناقشة النتائج الإحصائية من علاقات الارتباطية وعلاقة التأثير بين المتغيرات .

خاتمة

الخاتمة العامة

سعيًا من خلال هذه الدراسة للتعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي وذلك عبر الإجابة عن التساؤلات التي تمثل إشكالية البحث ، و منه قمنا بتقسيم بحثنا إلى فصلين رئيسين يتمثل في القسم الأول الجانب النظري الذي تطرقنا فيه إلى الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي ، وبعض الدراسات السابقة التي تندرج تحت سياق هذا الموضوع، أما القسم الثاني فخصص للدراسة التطبيقية فقد أردنا دعم مضمون هذا البحث والتعمق في إشكالية وذلك من خلال الدراسة الميدانية لمؤسسة سونلغاز البيض ،ومن خلال إجرائنا لدراسة توصلنا إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتمثلة فيما يلي:

1. نتائج الدراسة :

- وجود مستوى عالي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض نتيجة توفير المؤسسة الأجهزة اللازمة وتحسين الاتصالات لأداء الأعمال ؛
- وجود مستوى مقبول من التشارك المعرفي بين موظفي مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض نتيجة اهتمامهم بتحسين معارفهم؛
- وجود علاقة طردية متوسطة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي لتوزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؛
- وجود أثر متوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والتشارك المعرفي؛
- أن المؤسسة توفر لهم الأجهزة الحواسيب والبرمجيات تتسم بالكفاءة و المرونة و سهولة الاستخدام؛
- أن المؤسسة تستخدم الوسائل الاتصال لمواجهة المشاكل؛
- أن قواعد البيانات تساعد الموظفين على تبادل المعلومات بين مختلف الأقسام؛
- أن المؤسسة لا توفر لهم برامج تدريبية كافية في مجال تكنولوجيا المعلومات لتنمية قدرات الأفراد و تأدية المهام المطلوبة ؛
- أن المؤسسة مجالها محدود في نقل المعرفة الظاهرة والضمنية يعود لعدم تقديم تحفيزات ؛
- وجود تبادل المعلومات والمعرفة والخبرات الفردية داخل المؤسسة من خلال فرق العمل؛
- أن المؤسسة لا تنظم لقاءات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم في المؤسسة .

2. توصيات الدراسة :

- تقديم برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات؛
- توفير وسائل اتصال حديثة التي تساعد على التشارك المعرفي بشكل كافي بين الأقسام والمصالح؛
- التوسع في خدمة الزبائن عبر الانترنت ؛
- مواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛
- تحفيز وتشجيع الموظفين من تعزيز قدراتهم في مشاركة معارفهم في المؤسسة؛
- تنظيم حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيات الجيدة الموجودة في المؤسسة.

3. آفاق الدراسة :

في ضوء أهداف بحثنا والنتائج المتوصل إليها استكمالاً لها يمكن اقتراح البحوث المستقبلية التالية:

- ✓ مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير القطاع العمومي الاقتصادي؛
- ✓ دور فرق العمل في تحقيق التشارك المعرفي في المؤسسة الاقتصادية؛
- ✓ أهمية التدريب في تفعيل التشارك المعرفي في مؤسسة اقتصادية؛
- ✓ التشارك المعرفي دوره في توليد المعرفة للمؤسسات الاقتصادية.

المراجع

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية :

الكتب:

1. حسنى عبد الرحمن الشيمي. (2009) ادارة المعرفة الراسمعرفة بديلا (الطبعة الأولى). القاهرة دار الفجر للنشر والتوزيع.
2. الشوابكة. (2011) دور نظم تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات الادارية (الطبعة العربية) عمان الأردن دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
3. طيطي. (2010). إدارة المعرفة التحديات والتقنيات والحلول (الطبعة الأولى). عمان ، الأردن دار الحامد للنشر والتوزيع.
4. عرابش. (2021). تكنولوجيا المعلومات والاتصال كركيزة أساسية لإدارة المعرفة في المنظمات الجزائرية الجزء الأول (الطبعة الأولى). جامعة أحمد زبانة غليزان (الجزائر)، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير، جامعة معسكر (Grapho-Lab du LAPDEC)
5. هاشم فوزي العبادي، جليل كاظم العارضي (2011). نظم ادارة المعلومات:منظور استراتيجي (الطبعة الأولى). عمان دار صفاء للنشر والتوزيع.

المجلات والدوريات:

1. باديس بوخلوه، الطاهر بن عمارة، خالد رجم. (2020) أثر تكنولوجيا المعلومات في مشاركة المعرفة -دراسة ميدانية في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة. مجلة الباحث الاقتصادي، المجلد (08) ، العدد (02).
2. بوحنية. (2019). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ترقية البحث العلمي. مجلة روافد للبحوث و الدراسات، /مخبر الجنوب الجزائري للبحث في التاريخ والحضارة الإسلامية العدد السادس.
3. بوطالب، و نجيمي. (2020). أثر جودة الحياة الوظيفية في التشارك المعرفي "دراسة تطبيقية على عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة جيجل. مجلة الإستراتيجية والتنمية، المجلد (10) ، العدد (01)
4. حداد، و مجدي. (2018). مساهمة تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تنمية الموارد لبشرية في المؤسسات المعاصرة-دراسة حالة مجمع سونلغاز،. مجلة حوليات العدد (32) الجزء الثاني .

5. حسين الطيب بورغدة و ناريمان بشير دريس. (2015). أثر تشارك المعرفة على أداء الموارد البشرية ،دراسة حالة وحدة انتاج التلفاز والمستقبل لمؤسسة كوندور للإلكترونيك بالجزائر المجلة الأردنية في ادارة الأعمال، المجلد (11)، العدد(4)
6. خمقاني،و، عرابة. (2021). أثر مشاركة المعرفة على أداء العاملين-دراسة حالة المديرية الجهوية للميزانية بورقلة. المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، المجلد(08)، العدد (01).
7. خيرو خلف محمودالبقور. (2016). دور تكنولوجيا المعلومات والتشارك بالمعرفة وأثرهما في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي دراسة تطبيقية في جامعة الطائف. دراسات، العلوم الإدارية، المجلد 43 العدد(01)
8. رضوان أنساعد،النعاس صديقي و حليلة قمري. (2021). أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية،مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد (12)، العدد (3).
9. شرف،و بنت عبد اللطيف. (2019). دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة الأداء الإداري لقائدات المدارس المتوسطة بمنطقة القصيم. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد (5) العدد(3).
10. الطيب داودي، حمزة بعلي. تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل لإدارة المعرفة،دراسة حالة مؤسسة ميناء عنابة. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة مُجَّد خيضر بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 8ماي 1945 قالمة.
11. عبد اللطيف. (2021). دور التشارك المعرفي في تحقيق الميزة التنافسية،(دراسة ميدانية بجامعة سوهاج. جامعة بني سويف)،أستاذ مساعد بقسم أصول التربية، كلية التربية.
12. عبد المالك حجقيق،سارة عبيدات. (2014). تأثير التشارك المعرفي في تطوير الكفاءات الجماعية،دراسة ميدانية في شركة ميديترام بالجزائر العاصمة. مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد (06).
13. فاطيمة فدسي و عيسى نجيمي. (2022). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التشارك المعرفي للطاقم الطبي. مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد (05) العدد (01).
14. فراحيتة العيد و زلاقي وهيبه (2020). أثر التشارك المعرفي على الولاء التنظيمي دراسة ميدانية بجامعة مُجَّد بوضياف بالمسيلة المجلد 20 / العدد: 01
15. مُجَّد جاد حسين أحمد، خالد مُجَّد العصيمي. (2019). توظيف القدرات التكنولوجية لتعزيز التشارك المعرفي بين أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر القيادات الأكاديمية في جامعة الطائف. مجلة العلوم التربوية، كلية التربية بالگردقة، جامعة جنوب الوادي، المجلد (02) العدد(04)

16. يسرى مجّد حسين (2010) تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية دراسة تطبيقية في فندق السدير ، مجلة الإدارة والاقتصاد العدد (85)

الأطروحات والمذكرات:

1. أحمد، و الياسري .(2019). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي،دراسة حالة المؤسسة العمومية الإستشفائية ترشين إبراهيم-غرداية ،كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير،قسم علوم التسيير،التخصص :إدارة أعمال،مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي .
2. نجبو مبروكة(2020/2019) بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة دراسة حالة مصنع الاسمنت سيدي موسى "أدرار" كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير،قسم علوم التسيير مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي التخصص: ادارة أعمال
3. الشهري،و بنت ظافر .(2020/2019). أثر العوامل التنظيمية على التشارك المعرفي ،دراسة ميدانية في القطب الجامعي 03 بجامعة قاصدي مرباح ، غير منشورة،جامعة الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير ،كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير ،قسم علوم التسيير ،تخصص إدارة الموارد البشرية .
4. عبد الوهاب .(2020/2021). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الميزة التنافسية،دراسة ميدانية بينك الفلاحة والتنمية الريفية LA BADR وكالة قالمة ، جامعة 8ماي 1954 -قالمة-،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير،قسم العلوم التجارية،تخصص :تسويق الخدمات، مذكرة تخرج الاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية :مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع،عمان الأردن.
5. كويسى توفيق و ضيف مجّد الصادق (2020/2019): أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على التشارك المعرفي دراسة ميدانية لعينة من العاملين المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار E.N.S.P مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير قسم علوم تسيير التخصص: ادارة أعمال
6. محفوظ .(2020/2021). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الميزة التنافسية ، دراسة في الأبعاد النظرية والعملية لتكنولوجيا الاتصال-الاسكندرية ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، قسم العلوم التجارية،مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية تخصص تسويق الخدمات :دار المعرفة الجامعية.

الملتقيات :

1. تقرورت مُجد. يومي 26-25 أكتوبر (2009) أهمية تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في تطوير الخدمات السياحية .
جامعة 8ماي - 1945قالمة ،كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ،قسم العلوم التجارية :الملتقى الوطني حول :لسياحة والتسويق السياحي في الجزائر -الإمكانيات و التحديات التنافسية.

المراجع باللغة الأجنبية :

1. Ahmed Shahid, Rana Alamgir, **ICT Enabled Knowledge Sharing – Impact of ICT on Knowledge Sharing Barriers**, Malardalen University, Master Thesis in IT Management, 2011
2. Bouallaga laid 2021-2022 ,**A standard analytical study of the impact of investment in information and communication on long-term economic growth in Algeria compared to some developing countries during the period (2000-2020)**
3. MERAZI Nadjet ,KOUDID Sofyane, article: **The effect of knowledge sharing on Collective competencies development of teachers in the educational enterprises (The three educational phases)** ,Revue Algérienne d’Economie et gestion Vol. 16, N° : 01 (2022)
4. Mohammed Saleem Alshurah, Abdelrahim M. Zabadi: , **Impact of Organizational Context & Information Technology on Employee Knowledge Sharing**,2018
5. Razan Ali Omar Abdul Mahdi, Supervisor Dr.Samir Musa Al-Jabali , **The Impact of information communication technology “ICT” and Marketing Mix on the health care quality” " King Hussein Cancer Center Case study – Jordan**,2016
6. Stella Ngozi I. Anasi, Imo J. Akpan, Titilayo Adedokun, **Information and communication technologies and knowledge sharing among**

academic librarians in south-west Nigeria: Implications for professional development, Emerald Group Publishing Limited, Library Review, 2014

الملاحق

الملحق رقم (01) : يبين أداة الدراسة (استمارة الاستبيان)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بلحاج بوشعيب - عين تموشنت

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص إدارة الموارد البشرية

استبيان

السادة والسيدات إيطارات، موظفو المؤسسة:

يشرفنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي صمم لجمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالاً للحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص إدارة الموارد البشرية بعنوان: " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي - دراسة ميدانية بمديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض "، ونحيطكم علماً أن الإجابات المقدمة من طرفكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي و فقط ، نشكركم جزيل الشكر على مساهمتكم الجادة في الإجابة على العبارات المرفقة ، فمشاركتم ضرورة ورأيكم عامل أساسي من عوامل نجاحها.

البريد الإلكتروني: souadbenali178@gmail.com

ولكم منا فائق الشكر والتقدير

الرجاء وضع الإشارة (x) أمام العبارة التي ترون أنها تناسبكم.

الجزء الأول : المعلومات الشخصية

		أنثى	ذكر	الجنس
أقل من 30 سنة	من 31 إلى 40 سنة	من 41 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	الفئة العمرية
متوسط	ثانوي	جامعي	دراسات عليا	المستوى التعليمي
أقل من 05 سنوات	من 05 إلى 10 سنوات	من 11 إلى 20 سنة	أكثر من 20 سنة	الخبرة
عون تنفيذي	عون تحكم	ملحق رئيسي للإدارة	متصرف فأكثر	المسمى الوظيفي

الجزء الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول: استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال

الرقم	العبارة	سلم القياس			
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
	البعد الأول: مدى استخدام الأجهزة و البرامج الحاسوبية				
01	توفر المؤسسة الأجهزة الحاسوبية اللازمة لأداء الأعمال.				
02	توفر المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة (الانترنت، الفاكس..)				
03	تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في زيادة القدرة على حل المشاكل بدقة				

					04	تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في إنجاز الأعمال بسرعة.
					05	تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في توفير المعلومات المناسبة.
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	البعد الثاني: استخدام نظم المعلومات	
					06	تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة إنجاز العمل .
					07	يتم التعامل مع نظم المعلومات الإدارية بدرجة عالية من السرية .
					08	تتفق في نظام المعلومات المستخدم في المؤسسة التي تعمل بها.
					09	توفر نظم المعلومات حصيلة معلوماتية كافية عن العمل .
					10	تساهم نظم المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفعالية.
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	البعد الثالث: شبكات الاتصال	
					11	تتوفر مؤسستك على شبكة انترانت تربط بين جميع المكاتب .
					12	تمتاز الشبكة الداخلية بدرجة تدفق عالية كافية لإنجاز المهام .

					13	تساعد شبكات الاتصال على تحسين الاتصالات بين الموظفين .
					14	تساعد شبكات الاتصال على تقليل الوقت تتوفر مؤسستك على نظم اتصالات حديثة ذات جودة عالية.
					15	تتوفر مؤسستك على شبكة انترانت تربط بين جميع المكاتب .
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	البعد الرابع: قواعد البيانات	
					16	تساعد قواعد البيانات في حفظ كم كبير جدا من المعلومات.
					17	تساعد قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها.
					18	تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الأقسام والمصالح المختلفة.
					19	تحرص مؤسستك على توفير نظام أمن كافي لغرض حماية البيانات والحفاظ على سريتها.
					20	يوجد في مؤسستك نظام يسمح باستعادة البيانات في حالة تلفها أو فقدانها.
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	البعد الخامس: التدريب	
					21	تحرص المؤسسة على تقديم البرامج التدريبية الملائمة للاستخدام الجيد للبرامج الحاسوبية .

					التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية عملية مستمرة	22
					عملية التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية تؤدي إلى تحسين مستوى المهام المطلوبة	23
					توفر المؤسسة برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات .	24
					تنظم المؤسسة حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيات الجديدة .	25

المحور الثاني: التشارك المعرفي

سلم القياس					العبارة	الرقم
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	البعد الأول: نقل المعرفة	
					تحرص على نقل المعرفة التي تملكها إلى زملائك في العمل.	26
					نقل المعرفة بنوعيتها الضمنية و الصريحة أكسبك التميز و تحقيق الذات.	27
					من خلال عمليات نقل المعرفة تمكنت من اكتساب خبرات و معارف جديدة.	28
					تعلم على نقل المعرفة التي تتميز وتتفرد بامتلاكها من خلال خبرتك ومهاراتك لزملائي في العمل.	29
					تحرص على نقل كل المعلومات المتاحة في المؤسسة بمجرد إقرارها و إعلانها.	30

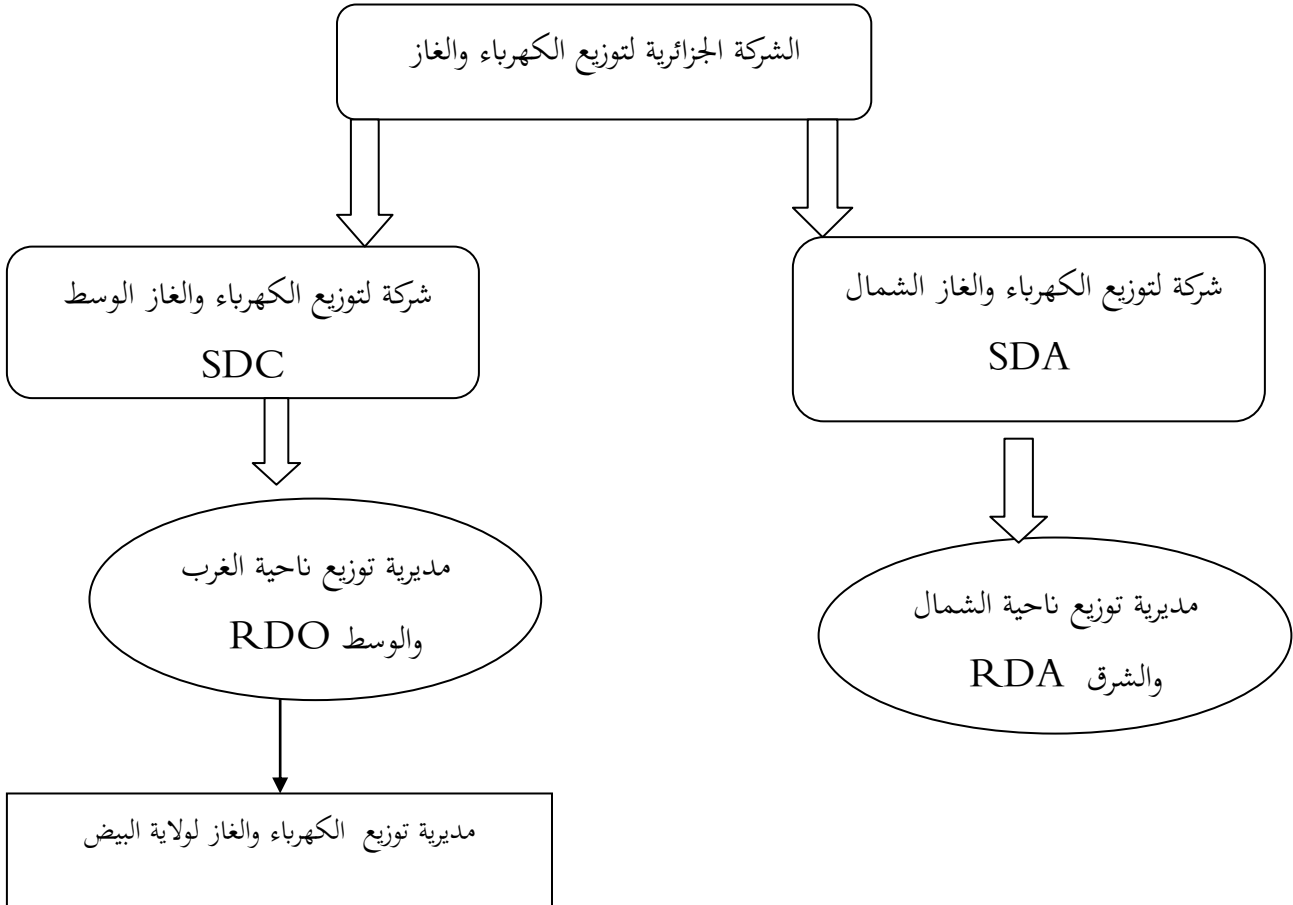
البعد الثاني: تبادل المعرفة					
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
					31 تتمكن من الوصول بحرية إلى غالبية المعلومات والوثائق التي توفرها المؤسسة وتحتاجها في العمل
					32 تستخدم التكنولوجيا المتاحة للمشاركة والتعلم في التطبيقات الجديدة
					33 تتبادل بشكل طوعي الخبرة الفردية والدراية بالمعلومات والمعرفة التي تحصل عليها
					34 تتعاون مع زملائك وتتواصل معهم على شكل فرق عمل لتبادل المعلومات والمعرفة داخل المؤسسة
					35 توفر لك المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة التي تسمح بمشاركة و تبادل المعرفة بينكم.
البعد الثالث: تحويل المعرفة					
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
					36 تتفاعل من حين لآخر مع زملائك لتحويل المعلومات التي تمتلكها.
					37 تنظم مؤسستك لقاءات دورية و ورشات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم .
					38 أثناء الاجتماعات يتم تحويل المعرفة من مجرد أفكار واقتراحات شفوية إلى معرفة مكتوبة .
					39 توفر لك مؤسستك كل الإمكانيات المادية والتسهيلات التي تمكنك من تحويل المعارف المتاحة إلى معارف شخصية.

					من خلال التدريب الذي تلقينته يمكنك تحويل المعارف التي لديك إلى معارف متاحة للجميع	40
--	--	--	--	--	---	----

الملحق رقم (02) قائمة الأساتذة الأعضاء المحكمين للاستبيان

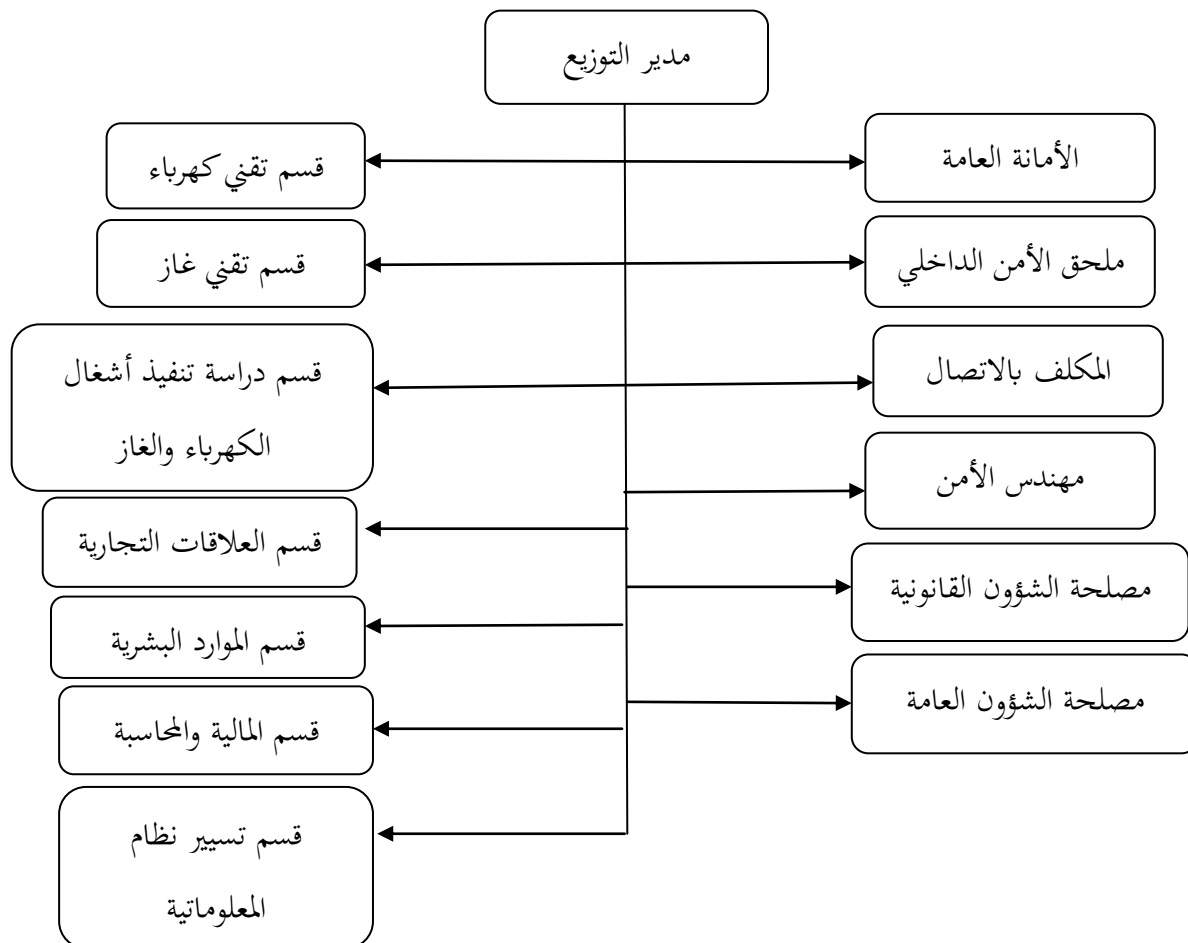
الرقم	الأستاذ	الرتبة	القسم / الكلية / الجامعة
01	رجم خالد	أستاذ التعليم العالي	كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير / قسم علوم التسيير جامعة فرحات عباس سطيف 1
02	منقوري منال	أستاذة محاضرة أ	كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير / قسم علوم التسيير جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت
03	غري صباح	أستاذة محاضرة ب	كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير/مالية ومحاسبة جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت

الملحق رقم (03) : الهيكل التنظيمي للشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء



المصدر : اعتمادا على وثائق المؤسسة

الملحق رقم (04) : الهيكل التنظيمي لمديرية توزيع الكهرباء والغاز -البيض-



المصدر : اعتمادا على وثائق المؤسسة

الملحق رقم (05) مخرجات نظام SPSS

نتائج تحليل استبيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي

معامل اتساق ألفا كرونباخ

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,946	40

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة لكل الأبعاد المحاور

المحور تكنولوجيا المعلومات والاتصال

البعد الأول الأجهزة_البرامج_الحاسوبية

		البعد الأول الأجهزة_البرامج_الحاسوبية	توفر المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة (الانترنت، الفاكس..)	توفر المؤسسة الأجهزة الحاسوبية اللازمة لأداء الأعمال	تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في إنجاز الأعمال بسرعة.	تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في إنجاز الأعمال بسرعة.	تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في توفير المعلومات المناسبة.
البعد الأول الأجهزة_البرامج_الحاسوبية	Corrélation de Pearson	1	,660**	,745**	,739**	,755**	,558**
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
توفر المؤسسة الأجهزة الحاسوبية اللازمة لأداء الأعمال	Corrélation de Pearson	,660**	1	,334*	,568**	,374*	,167
	Sig. (bilatérale)	<,001		,025	<,001	,011	,274

	N	45	45	45	45	45	45
توفر المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة (الانترنت، الفاكس)..	Corrélation de Pearson	,745**	,334*	1	,399**	,569**	,132
	Sig. (bilatérale)	<,001	,025		,007	<,001	,388
	N	45	45	45	45	45	45
تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في زيادة القدرة على حل المشاكل بدقة	Corrélation de Pearson	,739**	,568**	,399**	1	,466**	,290
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	,007		,001	,053
	N	45	45	45	45	45	45
تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في إنجاز الأعمال بسرعة.	Corrélation de Pearson	,755**	,374*	,569**	,466**	1	,240
	Sig. (bilatérale)	<,001	,011	<,001	,001		,112
	N	45	45	45	45	45	45
تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في توفير المعلومات المناسبة.	Corrélation de Pearson	,558**	,167	,132	,290	,240	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	,274	,388	,053	,112	
	N	45	45	45	45	45	45

البعد الثاني استخدام نظم المعلومات

		تساهم نظم المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفعالية.	توفر نظم المعلومات حصيلة معلوماتية كافية عن العمل.	تتفق في نظام المعلومات المستخدم في المؤسسة التي تعمل بها.	يتم التعامل مع نظم المعلومات الإدارية بدرجة عالية من السرية.	تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة إنجاز العمل.	البعد الثاني استخدام نظم المعلومات
Corrélation de Pearson	1	,741**	,710**	,810**	,751**	,890**	البعد الثاني استخدام نظم المعلومات
Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
N	45	45	45	45	45	45	
Corrélation de Pearson	,741**	1	,352*	,513**	,455**	,644**	تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة

انجاز العمل.	Sig. (bilatérale)	<,001		,018	<,001	,002	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
يتم التعامل مع نظم المعلومات الإدارية	Corrélacion de Pearson	,710**	,352*	1	,492**	,358*	,474**
بدرجة عالية من السرية .	Sig. (bilatérale)	<,001	,018		<,001	,016	,001
	N	45	45	45	45	45	45
تتق في نظام المعلومات المستخدم	Corrélacion de Pearson	,810**	,513**	,492**	1	,465**	,780**
في المؤسسة التي تعمل بها.	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001		,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
توفر نظم المعلومات حصيلة معلوماتية كافية عن العمل.	Corrélacion de Pearson	,751**	,455**	,358*	,465**	1	,605**
	Sig. (bilatérale)	<,001	,002	,016	,001		<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تساهم نظم المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفعالية.	Corrélacion de Pearson	,890**	,644**	,474**	,780**	,605**	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	,001	<,001	<,001	
	N	45	45	45	45	45	45

البعد الثالث شبكات _ الاتصال

		تتوفر مؤسستك على شبكة انترانت تربط بين جميع المكاتب.	تتوفر مؤسستك على شبكة انترنت تربط بين جميع المكاتب.	تمتاز الشبكة الداخلية بدرجة تدفق عالية كافية لإنجاز المهام .	تساعد شبكات الاتصال على تحسين الاتصالات بين الموظفين.	تساعد شبكات الاتصال على تقليل الوقت تتوفر مؤسستك على نظم اتصالات حديثة ذات جودة عالية.	تتوفر مؤسستك على شبكة انترانت تربط بين جميع المكاتب.
البعد الثالث شبكات _الاتصال	Corrélacion de Pearson	1	,808**	,841**	,802**	,720**	,814**
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45

تتوفر مؤسستك على شبكة	Corrélacion de Pearson	,808**	1	,576**	,520**	,277	,806**
انترنت تربط بين جميع المكاتب	Sig. (bilatérale)	<,001		<,001	<,001	,065	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تمتاز الشبكة الداخلية بدرجة تدفق عالية كافية لإنجاز المهام.	Corrélacion de Pearson	,841**	,576**	1	,603**	,672**	,503**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تساعد شبكات الاتصال على تحسين الاتصالات بين الموظفين.	Corrélacion de Pearson	,802**	,520**	,603**	1	,604**	,540**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تساعد شبكات الاتصال على تقليل الوقت	Corrélacion de Pearson	,720**	,277	,672**	,604**	1	,350*
تتوفر مؤسستك على نظم اتصالات حديثة ذات جودة عالية.	Sig. (bilatérale)	<,001	,065	<,001	<,001		,018
	N	45	45	45	45	45	45
تتوفر مؤسستك على شبكة	Corrélacion de Pearson	,814**	,806**	,503**	,540**	,350*	1
انترنت تربط بين جميع المكاتب.	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	<,001	,018	
	N	45	45	45	45	45	45

البعد الرابع قواعد_البيانات

		البعد الرابع قواعد_البيانات	تساعد قواعد البيانات في حفظ كم كبير جدا من المعلومات.	تساعد قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها.	تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الأقسام والمصالح المختلفة.	تحرص مؤسستك على توفير نظام أمن كافي لغرض حماية البيانات والحفاظ على سريتها.	يوجد في مؤسستك نظام يسمح باستعادة البيانات في حالة تلفها أو فقدانها.
البعد الرابع قواعد_البيانات	Corrélation de Pearson	1	,721**	,723**	,701**	,788**	,672**
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تساعد قواعد البيانات في حفظ كم كبير جدا من المعلومات.	Corrélation de Pearson	,721**	1	,446**	,485**	,447**	,301*
	Sig. (bilatérale)	<,001		,002	<,001	,002	,045
	N	45	45	45	45	45	45
تساعد قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها.	Corrélation de Pearson	,723**	,446**	1	,375*	,655**	,187
	Sig. (bilatérale)	<,001	,002		,011	<,001	,219
	N	45	45	45	45	45	45
تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الأقسام والمصالح المختلفة.	Corrélation de Pearson	,701**	,485**	,375*	1	,381**	,448**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	,011		,010	,002
	N	45	45	45	45	45	45
تحرص مؤسستك على توفير نظام أمن كافي لغرض حماية البيانات والحفاظ على سريتها.	Corrélation de Pearson	,788**	,447**	,655**	,381**	1	,322*
	Sig. (bilatérale)	<,001	,002	<,001	,010		,031
	N	45	45	45	45	45	45
يوجد في مؤسستك نظام يسمح باستعادة البيانات في حالة تلفها أو	Corrélation de Pearson	,672**	,301*	,187	,448**	,322*	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	,045	,219	,002	,031	

فقدانها.	N	45	45	45	45	45	45
----------	---	----	----	----	----	----	----

البعد الخامس التدريب

		البعد الخامس التدريب	تحرص المؤسسة على تقديم البرامج التدريبية الملائمة للاستخدام الجيد للبرامج الحاسوبية.	التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية عملية مستمرة	عملية التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية تؤدي إلى تحسين مستوى المهام المطلوبة	توفر المؤسسة برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات.	تنظم المؤسسة حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيا الجديدة.
البعد الخامس التدريب	Corrélation de Pearson	1	,924**	,917**	,815**	,903**	,899**
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تحرص المؤسسة على تقديم البرامج التدريبية الملائمة للاستخدام الجيد للبرامج الحاسوبية.	Corrélation de Pearson	,924**	1	,818**	,653**	,809**	,830**
	Sig. (bilatérale)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
عملية التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية مستمرة	Corrélation de Pearson	,917**	,818**	1	,707**	,800**	,762**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
عملية التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية تؤدي	Corrélation de Pearson	,815**	,653**	,707**	1	,673**	,641**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001

إلى تحسين مستوى المهام المطلوبة	N	45	45	45	45	45	45
توفر المؤسسة برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات.	Corrélation de Pearson	,903**	,809**	,800**	,673**	1	,749**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
تتظم المؤسسة حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيات الجديدة.	N	45	45	45	45	45	45
	Corrélation de Pearson	,899**	,830**	,762**	,641**	,749**	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	45	45	45	45	45	45

المحور التشارك المعرفي

البعد الأول نقل المعرفة

		البعد الأول نقل المعرفة	تحرص على نقل المعرفة التي بنوعيتها و الضمنية و الصريحة التي تملكها إلى زملائك في العمل.	نقل المعرفة بنوعيتها و الضمنية و الصريحة أكسبك التميز و تحقيق الذات.	من خلال عمليات نقل المعرفة تمكنت من اكتساب خبرات و معارف جديدة.	تعمل على نقل المعرفة التي تتميز و تتفرد بامتلاكها من خلال خبرتك و مهارتك لزملائي في العمل.	تحرص على نقل كل المعلومات المتاحة في المؤسسة بمجرد إقرارها و إعلانها.
البعد الأول نقل المعرفة	Corrélation de Pearson	1	,803**	,831**	,808**	,834**	,804**
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تحرص على نقل المعرفة التي تملكها إلى زملائك في العمل.	Corrélation de Pearson	,803**	1	,656**	,595**	,632**	,441**
	Sig. (bilatérale)	<,001		<,001	<,001	<,001	,002
	N	45	45	45	45	45	45
نقل المعرفة بنوعيتها و الضمنية و الصريحة أكسبك التميز و تحقيق الذات.	Corrélation de Pearson	,831**	,656**	1	,542**	,711**	,542**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45

من خلال عمليات نقل المعرفة تمكنت من اكتساب خبرات و معارف جديدة.	Corrélation de Pearson	,808**	,595**	,542**	1	,559**	,612**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تعمل على نقل المعرفة التي تتميز وتتفرد بامتلاكها من خلال خبرتك ومهاراتك لزملائي في العمل.	Corrélation de Pearson	,834**	,632**	,711**	,559**	1	,560**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تحرص على نقل كل المعلومات المتاحة في المؤسسة بمجرد إقرارها و إعلانها.	Corrélation de Pearson	,804**	,441**	,542**	,612**	,560**	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	,002	<,001	<,001	<,001	
	N	45	45	45	45	45	45

البعد الثاني تبادل المعرفة

		البعد الثاني تبادل المعرفة	تتمكن من الوصول بحرية إلى غالبية المعلومات والوثائق التي توفرها المؤسسة وتحتاجها في العمل	تستخدم التكنولوجيا المتاحة للمشاركة والتعلم في التطبيقات الجديدة.	تبادل بشكل طوعي الخبرة الفردية والدراية بالمعلومات والمعرفة التي تحصل عليها.	تتعاون مع زملائك وتتواصل معهم على شكل فرق عمل لتبادل المعلومات والمعرفة داخل المؤسسة	توفر لك المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة التي تسمح بمشاركة و تبادل المعرفة بينكم.
البعد الثاني تبادل المعرفة	Corrélation de Pearson	1	,841**	,835**	,793**	,467**	,799**
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تتمكن من الوصول بحرية إلى غالبية المعلومات والوثائق التي توفرها المؤسسة وتحتاجها في العمل	Corrélation de Pearson	,841**	1	,706**	,532**	,188	,590**
	Sig. (bilatérale)	<,001		<,001	<,001	,217	<,001
	N	45	45	45	45	45	45

تستخدم التكنولوجيا المتاحة للمشاركة والتعلم في التطبيقات الجديدة.	Corrélation de Pearson	,835**	,706**	1	,491**	,288	,577**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001		<,001	,055	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تبادل بشكل طوعي الخبرة الفردية والدراسة بالمعلومات والمعرفة التي تحصل عليها.	Corrélation de Pearson	,793**	,532**	,491**	1	,291	,692**
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001		,053	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
تتعاون مع زملائك وتتواصل معهم على شكل فرق عمل لتبادل المعلومات والمعرفة داخل المؤسسة	Corrélation de Pearson	,467**	,188	,288	,291	1	,155
	Sig. (bilatérale)	,001	,217	,055	,053		,310
	N	45	45	45	45	45	45
توفر لك المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة التي تسمح بمشاركة و تبادل المعرفة بينكم.	Corrélation de Pearson	,799**	,590**	,577**	,692**	,155	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	<,001	,310	
	N	45	45	45	45	45	45

البعد الثالث تحويل المعرفة

			تنظم مؤسستك لقاءات دورية و ورشات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم.	أثناء الاجتماعات يتم تحويل المعرفة من مجرد أفكار واقترحات شفوية إلى معرفة مكتوبة.	توفر لك مؤسستك كل الإمكانيات المادية والتسهيلات التي تمكنك من تحويل المعارف المتاحة إلى معارف شخصية.	من خلال التدريب الذي تلقينه يمكنك تحويل المعارف التي لديك إلى معارف متاحة للجميع.	
البعد الثالث تحويل المعرفة	Corrélation de Pearson	1	,478**	,862**	,878**	,838**	
	Sig. (bilatérale)		<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	45	45	45	45	45	
تتفاعل من حين لآخر مع زملائك لتحويل المعلومات التي تمتلكها.	Corrélation de Pearson	,478**	1	,331*	,398**	,128	,176

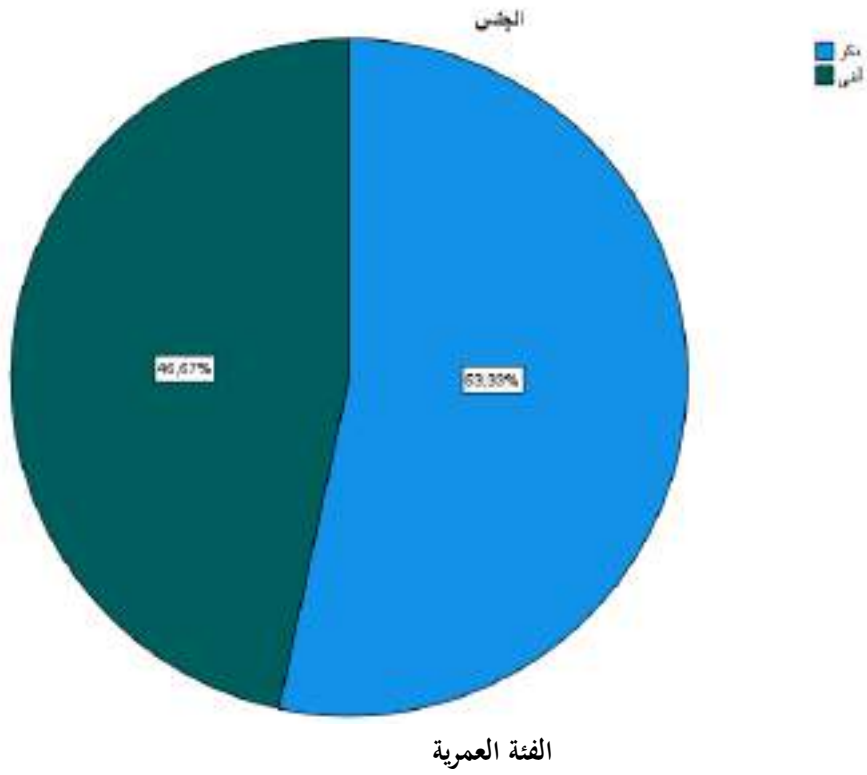
المعلومات التي تمتلكها.	Sig. (bilatérale)	<,001		,026	,007	,402	,248
	N	45	45	45	45	45	45
تنظم مؤسستك لقاءات دورية و ورشات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم.	Corrélation de Pearson	,862**	,331*	1	,672**	,718**	,586**
	Sig. (bilatérale)	<,001	,026		<,001	<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
أثناء الاجتماعات يتم تحويل المعرفة من مجرد أفكار واقتراحات شفوية إلى معرفة مكتوبة.	Corrélation de Pearson	,878**	,398**	,672**	1	,643**	,685**
	Sig. (bilatérale)	<,001	,007	<,001		<,001	<,001
	N	45	45	45	45	45	45
توفر لك مؤسستك كل الإمكانيات المادية والتسهيلات التي تمكنك من تحويل المعارف المتاحة إلى معارف شخصية.	Corrélation de Pearson	,838**	,128	,718**	,643**	1	,662**
	Sig. (bilatérale)	<,001	,402	<,001	<,001		<,001
	N	45	45	45	45	45	45
من خلال التدريب الذي تلقينه يمكنك تحويل المعارف التي لديك إلى معارف متاحة للجميع.	Corrélation de Pearson	,811**	,176	,586**	,685**	,662**	1
	Sig. (bilatérale)	<,001	,248	<,001	<,001	<,001	
	N	45	45	45	45	45	45

مقاييس الإحصاء الوصفي وذلك لوصف عينة الدراسة وإظهار خصائصها، وهذه الأساليب هي المتوسط الحسابي والانحرافات

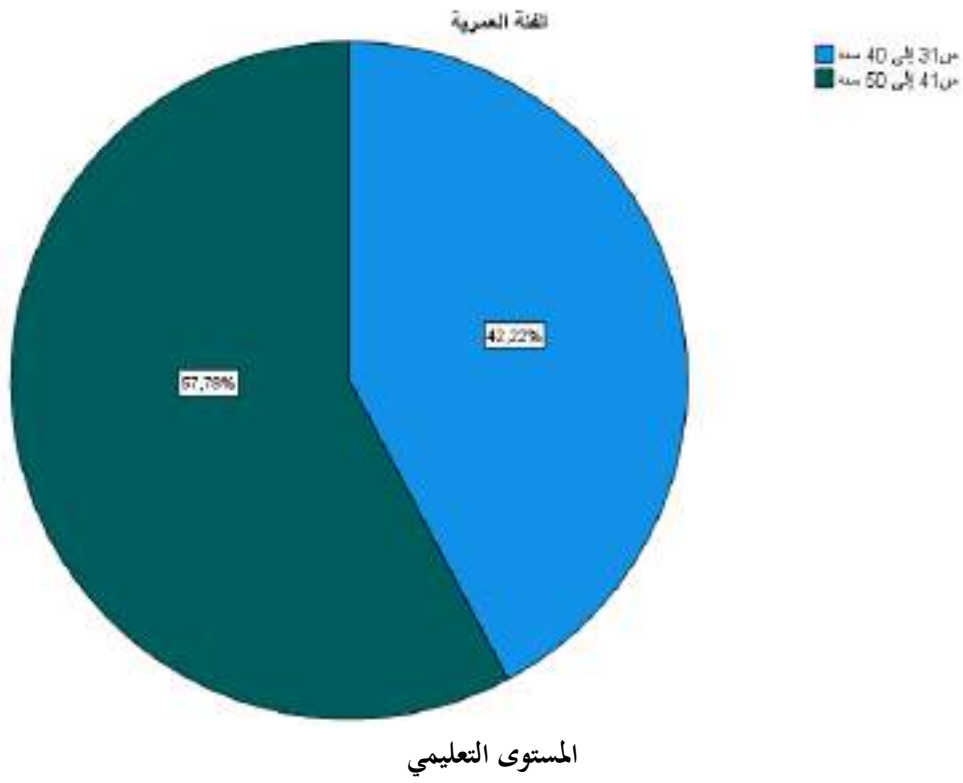
المعيارية للإجابة عن أسئلة الدراسة

الجنس

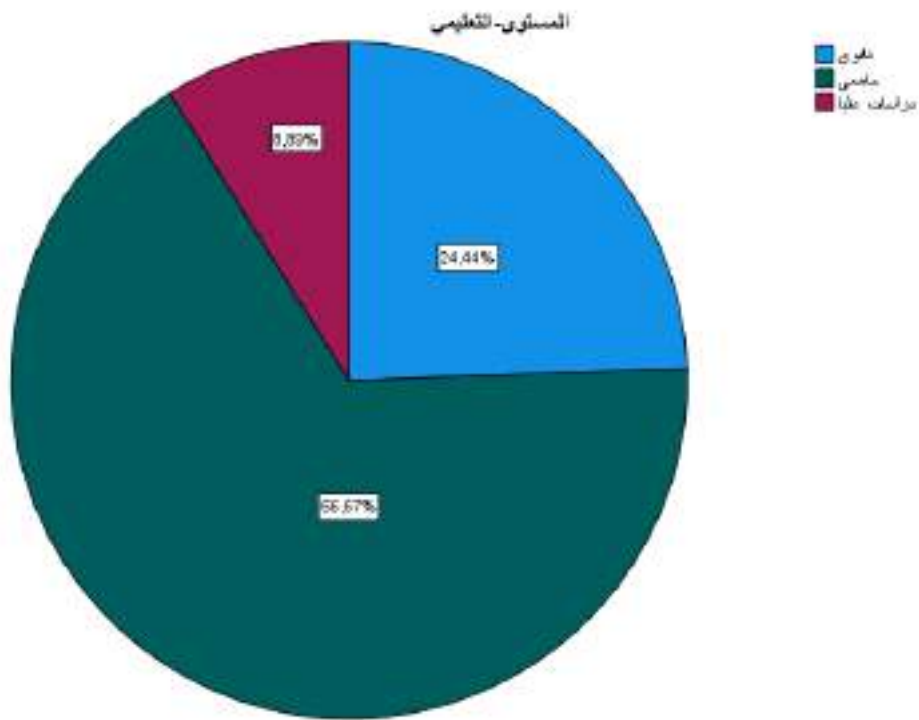
	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ذكر	24	53,3	53,3	53,3
أنثى	21	46,7	46,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	



		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 31 إلى 40 سنة	19	42,2	42,2	42,2
	من 41 إلى 50 سنة	26	57,8	57,8	100,0
Total		45	100,0	100,0	

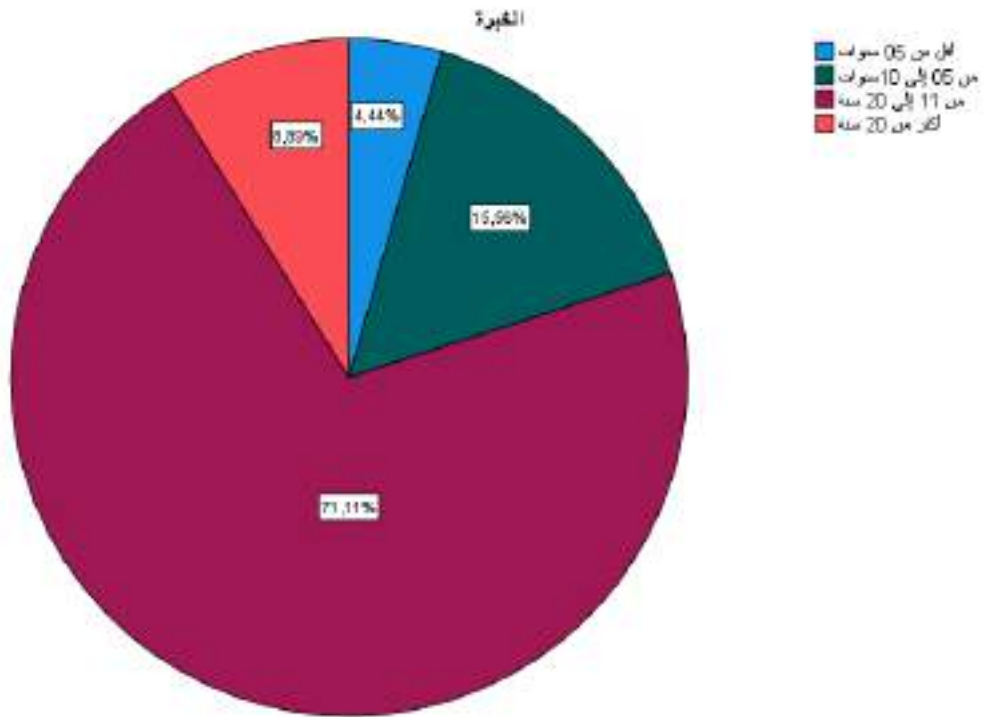


		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ثانوي	11	24,4	24,4	24,4
	جامعي	30	66,7	66,7	91,1
	دراسات عليا	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



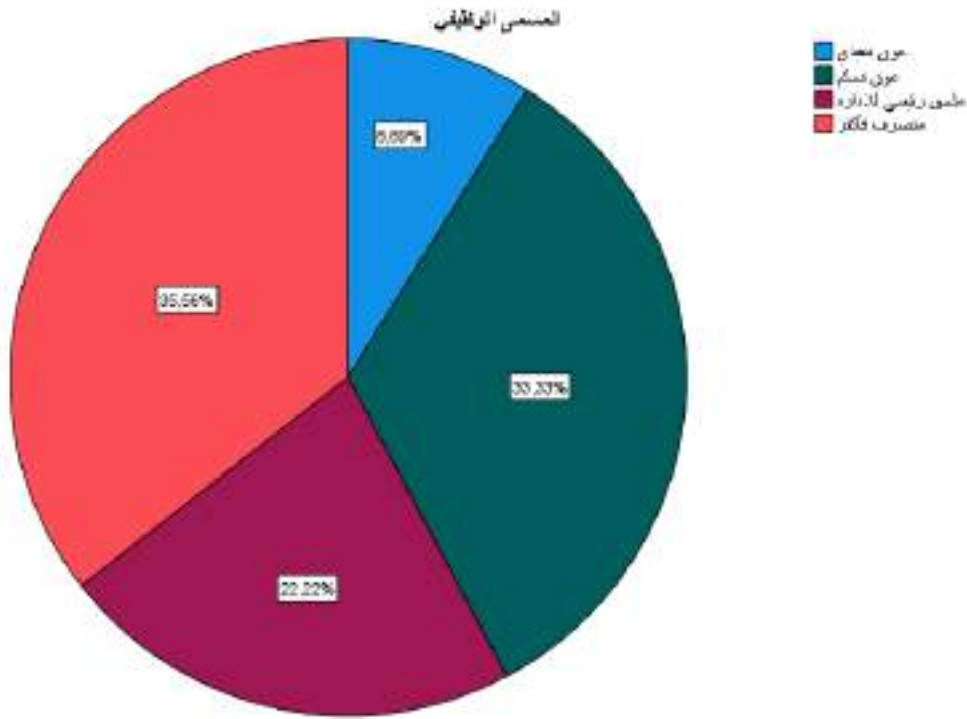
الخبرة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 05 سنوات	2	4,4	4,4	4,4
	من 05 إلى 10 سنوات	7	15,6	15,6	20,0
	من 11 إلى 20 سنة	32	71,1	71,1	91,1
	أكثر من 20 سنة	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	



المسمى الوظيفي

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	عون تنفيذي	4	8,9	8,9
	عون تحكم	15	33,3	42,2
	ملحق رئيسي للإدارة	10	22,2	64,4
	متصرف فأكثر	16	35,6	100,0
	Total	45	100,0	



Statistiques descriptive

	N	Moyenne	Ecart type
توفر المؤسسة الأجهزة الحاسوبية اللازمة لأداء الأعمال	45	4,11	,532
توفر المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة (الانترنت، الفاكس)..	45	4,16	,796
تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في زيادة القدرة على حل المشاكل بدقة	45	4,33	,477
تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في إنجاز الأعمال بسرعة.	45	4,44	,546
تساهم البرامج الحاسوبية والأجهزة المستخدمة في توفير المعلومات المناسبة.	45	4,24	,712
تساهم نظم المعلومات المستخدمة في سرعة إنجاز العمل.	45	4,24	,645
يتم التعامل مع نظم المعلومات الإدارية بدرجة عالية من السرية.	45	4,04	,852
تتق في نظام المعلومات المستخدم في المؤسسة التي تعمل بها.	45	4,24	,570
توفر نظم المعلومات حصيللة معلوماتية كافية عن العمل.	45	4,16	,796
تساهم نظم المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بفعالية.	45	4,07	,780

تتوفر مؤسستك على شبكة انترانت تربط بين جميع المكاتب	45	4,02	,917
تمتاز الشبكة الداخلية بدرجة تدفق عالية كافية لإنجاز المهام.	45	4,09	,900
تساعد شبكات الاتصال على تحسين الاتصالات بين الموظفين.	45	4,27	,751
تساعد شبكات الاتصال على تقليل الوقت تتوفر مؤسستك على نظم اتصالات حديثة ذات جودة عالية.	45	4,11	,885
تتوفر مؤسستك على شبكة انترانت تربط بين جميع المكاتب.	45	4,00	,953
تساعد قواعد البيانات في حفظ كم كبير جدا من المعلومات.	45	4,09	,668
تساعد قواعد البيانات في سرعة استرجاع المعلومات عند الحاجة إليها.	45	4,04	,673
تساهم قواعد البيانات في تبادل المعلومات بين الأقسام والمصالح المختلفة.	45	4,20	,505
تحرص مؤسستك على توفير نظام أمن كافي لغرض حماية البيانات والحفاظ على سريتها.	45	3,93	,780
يوجد في مؤسستك نظام يسمح باستعادة البيانات في حالة تلفها أو فقدانها.	45	4,00	,905
تحرص المؤسسة على تقديم البرامج التدريبية الملائمة للاستخدام الجيد للبرامج الحاسوبية.	45	3,62	,984
التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية عملية مستمرة	45	3,53	,991
عملية التدريب على استخدام البرامج الحاسوبية تؤدي إلى تحسين مستوى المهام المطلوبة	45	4,07	,889
توفر المؤسسة برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات.	45	3,71	,944
تنظم المؤسسة حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على التكنولوجيات الجديدة.	45	3,78	1,064
تحرص على نقل المعرفة التي تملكها إلى زملائك في العمل.	45	4,13	,661
نقل المعرفة بنوعها الضمنية و الصريحة أكسبك التميز و تحقيق الذات.	45	4,13	,588
من خلال عمليات نقل المعرفة تمكنت من اكتساب خبرات و معارف جديدة.	45	4,24	,609
تعمل على نقل المعرفة التي تتميز وتتفرد بامتلاكها من خلال خبرتك ومهاراتك لزملائك في العمل.	45	4,20	,588

تحرص على نقل كل المعلومات المتاحة في المؤسسة بمجرد إقرارها وإعلانها.	45	4,20	,842
تتمكن من الوصول بحرية إلى غالبية المعلومات والوثائق التي توفرها المؤسسة وتحتاجها في العمل	45	3,67	1,087
تستخدم التكنولوجيا المتاحة للمشاركة والتعلم في التطبيقات الجديدة.	45	3,96	,928
تتبادل بشكل طوعي الخبرة الفردية والدراية بالمعلومات والمعرفة التي تحصل عليها.	45	4,04	,852
تتعاون مع زملائك وتتواصل معهم على شكل فرق عمل لتبادل المعلومات والمعرفة داخل المؤسسة	45	4,16	,706
توفر لك المؤسسة وسائل الاتصال الحديثة التي تسمح بمشاركة و تبادل المعرفة بينكم.	45	4,04	,767
تتفاعل من حين لآخر مع زملائك لتحويل المعلومات التي تمتلكها.	45	3,98	,783
تنظم مؤسستك لقاءات دورية و ورشات عمل لتشجيع العاملين لمشاركة معارفهم.	45	3,67	1,022
أثناء الاجتماعات يتم تحويل المعرفة من مجرد أفكار واقتراحات شفوية إلى معرفة مكتوبة.	45	3,76	1,004
توفر لك مؤسستك كل الإمكانيات المادية والتسهيلات التي تمكنك من تحويل المعارف المتاحة إلى معارف شخصية.	45	3,82	1,093
من خلال التدريب الذي تلقته يمكنك تحويل المعارف التي لديك إلى معارف متاحة للجميع.	45	3,82	,960
N valide (liste)	45		

	N	Moyenne	Ecart type
البعد الأول الأجهزة_البرامج_الحاسوبية	45	4,2578	,42130
البعد الثاني استخدام_نظم_المعلومات	45	4,1511	,56754
البعد الثالث_شبكات_الاتصال	45	4,0978	,70275
البعد الرابع_قواعد_البيانات	45	4,0533	,50883
البعد الخامس_التدريب	45	3,7422	,87034
المتغير المستقل تكنولوجيا_المعلومات_الاتصال	45	4,0604	,47233
N valide (liste)	45		

	N	Moyenne	Ecart type
البعد الاول نقل_المعرفة	45	4,1822	,53568
البعد الثاني تبادل_المعرفة	45	3,9733	,66140
البعد الثالث تحويل_المعرفة	45	3,8089	,76628
المتغير التابع التشارك_المعرفي	45	3,9881	,55963
N valide (liste)	45		

اختبار فرضيات الارتباطات بين المتغيرات

مصفوفة الارتباط

		التشارك_المعرفي
البعد الأول الأجهزة_البرامج _الحاسوبية	Corrélation de Pearson	,319*
	Sig. (bilatérale)	,033
	N	45
البعد الثاني استخدام_نظم_المعلومات	Corrélation de Pearson	,370*
	Sig. (bilatérale)	,012
	N	45
البعد الثالث شبكات_الاتصال	Corrélation de Pearson	,633**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45
البعد الرابع قواعد_البيانات	Corrélation de Pearson	,514**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45
البعد الخامس التدريب	Corrélation de Pearson	,621**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45

المتغير التابع التشارك_المعرفي	Corrélacion de Pearson	1
	Sig. (bilatérale)	
	N	45
المتغير المستقل تكنولوجيا_المعلومات _الاتصال	Corrélacion de Pearson	,674**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45
البعد الأول نقل_المعرفة	Corrélacion de Pearson	,705**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45
البعد الثاني تبادل_المعرفة	Corrélacion de Pearson	,924**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45
البعد الثالث تحويل_المعرفة	Corrélacion de Pearson	,900**
	Sig. (bilatérale)	<,001
	N	45

تحليل الانحدار الخطي باستخدام طريقة المربعات الصغرى

حيث المتغيرات المستقلة هي (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) والمتغير التابع هو(التشارك المعرفي) حيث الجدول الموالي يوضح الارتباط الخطي بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

Variables introduites/éliminées^a

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	المتغير المستقل تكنولوجيا_المعلومات_ا لاتصال ^b	.	Introduire

a. Variable dépendante : المتغير التابع التشارك_المعرفي

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,674 ^a	,454	,441	,41827

a. Prédicteurs : (Constante), المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	6,258	1	6,258	35,769	<,001 ^b
	de Student	7,523	43	,175		
	Total	13,780	44			

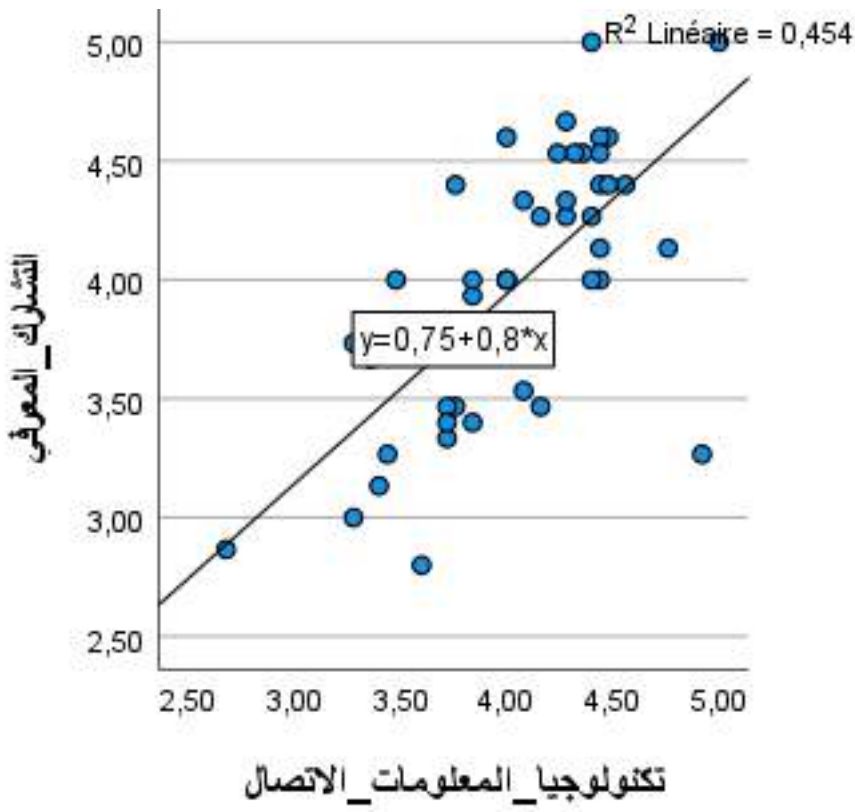
a. Variable dépendante : المتغير التابع التشارك المعرفي

b. Prédicteurs : (Constante), المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	,746	,546		1,368	,179
	المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال	,798	,133	,674	5,981	<,001

a. Variable dépendante المتغير التابع التشارك المعرفي



الفهرس

خطة البحث	
IV	الإهداء.....
V	الشكر.....
VI	الملخص.....
VII	قائمة المحتويات.....
VIII	قائمة الجداول.....
X	قائمة الأشكال.....
XI	قائمة الملاحق.....
أ	مقدمة.....
الفصل الأول : النظريات الأدبية و التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال والتشارك المعرفي	
02	تمهيد.....
03	المبحث الأول الأدبيات النظرية لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال والتشارك المعرفي
03	المطلب الأول ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال
03	الفرع الأول مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال
04	الفرع الثاني خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال
05	الفرع الثالث مكونات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال
06	الفرع الرابع وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصال
07	المطلب الثاني أساسيات التشارك المعرفي
07	الفرع الأول مفهوم التشارك المعرفي
08	الفرع الثاني أهمية التشارك المعرفي
09	الفرع الثالث عمليات التشارك المعرفي
10	الفرع الرابع دوافع و متطلبات التشارك المعرفي
12	المبحث الثاني الأدبيات التطبيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي
12	المطلب الأول الدراسات السابقة
12	الفرع الأول الدراسات باللغة العربية
16	الفرع الثاني الدراسات باللغة الأجنبية
18	المطلب الثاني مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة
18	الفرع الأول مقارنة بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية
19	الفرع الثاني مجال الاستفادة من الدراسات السابقة
20	خلاصة الفصل الأول.....

الفصل الثاني الدراسة الميدانية لآثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي لمديرية توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) لولاية البيض	
22	تمهيد
23	المبحث الأول الطريقة والأدوات المستعملة في الدراسة
23	المطلب الأول الطريقة المعتمدة في الدراسة
23	الفرع الأول منهج الدراسة
23	الفرع الثاني متغيرات الدراسة
24	الفرع الثالث مجتمع و عينة الدراسة
26	المطلب الثاني الأدوات المستخدمة في الدراسة
26	الفرع الأول الأدوات المستخدمة في جمع البيانات
27	الفرع الثاني الأدوات الإحصائية المستخدمة
28	الفرع الثالث صدق وثبات أداة الدراسة
33	المبحث الثاني عرض ومناقشة نتائج الدراسة
33	المطلب الأول عرض نتائج الدراسة
36	المطلب الثاني تحليل و مناقشة نتائج الدراسة
36	الفرع الأول عرض و تحليل النتائج
50	الفرع الثاني مناقشة نتائج الدراسة
53	خلاصة الفصل الثاني.....
54	خاتمة.....
57	المراجع.....
63	الملاحق.....
95	الفهرس.....