

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de L'enseignement Supérieur et de La  
Recherche Scientifique

Université Ain Témouchent Belhadj Bouchaib

Facultés des Lettres et Langues et Science Sociales



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عين تموشنت بلحاج بوشعيب

كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية

**MEMOIRE DE MASTER  
EN LANGUE FRANÇAISE  
Spécialité : didactique**

**Intitulé**

Le développement des compétences communicatives à l'oral en  
FLE cas des apprenants de troisième année secondaire ( classe  
des lettres et langues étrangères )

Présenté par :

Graoui khadra

Zaroual rania

**Sous la direction de : Chaif imene**

**Jury de soutenance**

**Présidente : Dr Belouadi Fatima Zohra**

**Encadrant : Dr Chaif imene**

**Examinatrice : Dr Chaouib Fatiha**

**Promotion juillet 2021**

## Résumé

Ce mémoire s'inscrit dans le cadre de la didactique du français langue étrangère. Il s'intéresse au développement des compétences communicatives à l'oral en FLE dans le cycle secondaire. L'objectif de ce travail est d'engager une réflexion sur les difficultés rencontrées à l'oral par les apprenants en classe de FLE, ainsi, sur les stratégies que les enseignants utilisent en vue de développer les compétences communicatives de leurs apprenants. La présente recherche repose sur deux parties. La première partie consiste à mettre en exergue les théories de la compétence communicative dans l'enseignement-apprentissage du FLE et la didactique de l'oral. Quant à la deuxième partie pratique, elle est réservée à l'analyse qualitative et quantitative où nous avons mené deux questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants et des entretiens avec des élèves. Pour conclure, nous avons fini notre travail par la réflexion suivante : est-ce que les étudiants (qui se spécialisent en langue française) trouvent les mêmes difficultés ? Et est-ce que leurs enseignants déploient les mêmes stratégies pour surmonter ses problèmes et développer les compétences communicatives à l'oral ?

**Mots clés :** Compétence communicative, didactique de l'oral, stratégies d'enseignement, difficultés d'apprentissage, cycle secondaire algérien.

## Summary

This thesis is part of the teaching of French as a foreign language. He is interested in the development of oral communication skills in FLE in the secondary cycle. The objective of this work is to initiate a reflection on the difficulties encountered orally by learners in FFL class, as well as on the strategies that teachers use in order to develop the communicative skills of their learners. This research is based on two parts. The first part consists in highlighting the theories of communicative competence in teaching-learning French as a foreign language and in oral teaching. As for the second practical part, it is reserved for qualitative and quantitative analysis where we conducted two questionnaires for teachers and learners and interviews with students.

To conclude, we ended our work with the following reflection: do the students (who specialize in French) find the same difficulties? And do their teachers use the same strategies to overcome their problems and develop oral communication skills?

**Keywords :** Communicative skills, oral teaching, teaching strategies, learning difficulties, Algerian secondary cycle.

## ملخص

هذه الأطروحة جزء من تعليم الفرنسية كلغة أجنبية. يهتم بتطوير مهارات الاتصال الشفوي في اللغة الفرنسية الأجنبية في المرحلة الثانوية. الهدف من هذا العمل هو بدء التفكير في الصعوبات التي يواجهها المتعلمون شفهيًا في فصل الفرنسية كلغة أجنبية، وكذلك في الاستراتيجيات التي يستخدمها المعلمون من أجل تطوير مهارات التواصل لدى المتعلمين.

هذا البحث مبني على جزأين الجزء الأول يتمثل في إبراز نظريات الكفاءة التواصلية في تدريس وتعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية وفي التدريس الشفوي. أما الشق العملي الثاني فهو مخصص للتحليل الكمي النوعي حيث أجرينا استبيانين للمعلمين والمتعلمين

في الختام، أنهينا عملنا بالتفكير التالي: هل يجد الطلاب (المتخصصون في اللغة الفرنسية) نفس الصعوبات؟ وهل يستخدم مدرسوهم نفس الاستراتيجيات للتغلب على مشاكلهم وتطوير مهارات الاتصال الشفوي؟

الكلمات الدالة :

مهارات التواصل، التدريس الشفوي، استراتيجيات التدريس، صعوبات التعلم، المرحلة الثانوية الجزائرية