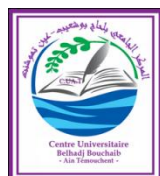


**Centre Universitaire Belhadj Bouchaib d'Ain Temouchent**

**Institut des Lettres et des Langues**

**Département des Lettres et Langue françaises**

**Spécialité didactique du FLE**



**Mémoire réalisé pour l'obtention du diplôme de Master**

**L'activité questionnante**  
(cas des apprenants de la 3AS)

**Présenté par :**

-BENZERBADJ NASSERINE

-ABBABOU NARIMEN

**Encadré par :**

-Dr. IDDOU

**Jurys de soutenance :**

-Président :

-Rapporteur : Dr. IDDOU

-Examineur :

**L'année universitaire : 2018/2019**

# Remerciements

Nous tenons à remercier vivement tous ceux qui, de près ou de loin ont participé à la rédaction de ce travail.

Nous tenons à remercier notre encadreur Mme. IDDOU, pour ses encouragements, ses orientations et son aide et pour le temps qu'elle nous a loué

Nous remercions et de façon affectueuse nos deux familles respectives « la famille BENZERBADJ » et « la famille ABABOU » qui n'ont pas cessé de nous soutenir sur tous les plans durant ces années d'études universitaires aboutissant à ce travail.

Nous adressons au même titre, nos remerciements à tous les membres de jury d'avoir accepté de lire et d'examiner notre travail de recherche.

Nous remercions s'étendent également à tous nos enseignants durant ces années d'études.

# Dédicace

Avec l'expression de ma reconnaissance, je dédie ce modeste travail qui n'aura jamais pu voir le jour sans les soutiens indéfectibles et sans limites de mes chers parents, ainsi, à ceux qui, quels que soient les termes embrassés, je n'arriverais jamais à leurs exprimer mon amour sincère.

À ma chère maman qui m'a beaucoup aidé moralement et soutenu pendant des années pour atteindre ce niveau d'étude.

À mon cher papa qui représente la voix de la sagesse et le chemin de la dignité

À mes chères frères KWIDER et MOHAMED

À mon encadreur Mme. IDDOU

À ma chère binôme NARIMENE et sa famille

À mes chères copines ZENASNI Yasmin et BENDAHDJMAN Yasmin

À toutes les personnes que j'aime et j'apprécie

« **BENZERBADJ NESRINE** »

# Dédicace

À mes chères parents ma mère et mon père pour leurs patiences leurs amours leurs soutiens et leurs encouragements.

À mes chères sœurs ASMA, FARYEL ET MARWA

À mon frère ANWAR.

À mon mari qui n'a jamais cessé de m'encourager et me soutenir durant des années de mes études

**Je** dédie ce modeste travail à ma petite princesse ma fille « **TASSNIMDJANA** »

Aussi à mon binôme **NESRINE** qui m'a beaucoup aidé durant ce travail.

Sans oublier, tous les professeurs du primaire, du moyen et du secondaire ou de l'enseignement supérieure.

« **ABABOU NARIMENE** »

## **Sommaire :**

**Introduction**

**Chapitre I :** Les concepts de base

**Chapitre II :** constitution du corpus / Résultats et commentaires des résultats

**Conclusion**

## Introduction

Dans toutes les disciplines, le questionnement se place au centre de l'activité pédagogique. L'enseignement se base sur les questions orales ou écrites posées par l'enseignant pendant le cours donc les apprenants se trouvent devant des questions posées par l'enseignant. Ces dernières peuvent être difficiles ou bien mal formulées ou mal posées. Dans l'interaction enseignant/apprenant, la question occupe une place fondamentale, elle permet à l'enseignant de guider les apprenants vers les savoirs langagiers et d'évaluer ce qui a été compris. la question exerce quatre fonctions principales :

- provoquer l'expression à l'intérieur du groupe (Maulini, 2005).<sup>1</sup>
- évalue ce qui connaît les apprenants.
- faire prendre conscience de l'ignorance qui justifiera la leçon.
- conduire et orienter les échanges.

Alors, notre intitulé du mémoire est l'activité questionnante, c'est-à-dire, la question elle même posée par l'enseignant est-elle comprise par l'ensemble des apprenants ?

Ce qui nous a motivé de choisir ce sujet, c'est l'inquiétude qu'on a pu remarquer dans les yeux des apprenants quand l'enseignant leur pose une question. On a pu découvrir ça lorsqu'on a fait le stage au lycée Sheikh El Bachir el Ibrahimi qui se situe à AIN TEMOUCHENT, nous avons remarqué que les apprenants ont des difficultés à comprendre les questions posées par l'enseignant, dans ce cas soit ils baissent leurs têtes en regardant le sol ou bien ils regardent l'enseignant avec inquiétude. C'est une expérience qui nous a permis de découvrir beaucoup de choses dans le monde d'enseignement. Ce sujet nous a attiré car un jour on va devenir des enseignants et on ne veut pas mettre l'apprenant dans une situation pareille. Nous avons choisi la 3 AS car il représente une classe d'examen, alors ils doivent comprendre les questions posées par l'enseignant soit en oral ou en écrit. On aura la meilleure réponse lorsqu'on comprend bien la question.

On veut traiter les raisons de cette mauvaise compréhension des questions et on essaye de trouver des solutions pour diminuer ce genre de problème de compréhension.

---

<sup>1</sup> Nabila Maarfia, « de l'usage efficace du questionnement par l'enseignant en classe de FLE au primaire »

De ce qui précède, nous formulons la problématique de cette recherche comme suit : **les apprenants de la 3AS trouvent-ils des difficultés à comprendre les questions posées par l'enseignant ?**

A partir de cette problématique, nous essayons d'émettre les hypothèses suivantes :

**Hypothèse01 :**

-Les apprenants de la 3AS auraient des difficultés à comprendre les questions posées par l'enseignant.

**Hypothèse02 :**

-La reformulation des questions aurait un impact favorable sur la compréhension des questions par les apprenants de la 3 AS.

# **Chapitre I**

## **Les concepts de base**



L'apprentissage ne naît pas d'un questionnement qui viendrait spontanément de l'apprenant, ni d'un questionnement qu'imposerait le maître. Il vient de leur commune interférence. La question est la pierre angulaire de tout dialogue didactique, de toutes les activités pédagogiques, dans la classe rien ne se joue sans questionnement ; l'enseignant interroge pour gérer sa classe, pour conduire sa leçon, pour examiner ses élèves, pour évaluer ce qu'ils savent, et la question peut également servir pour donner un nouvel enseignement.

Rappelons notre thème « l'activité questionnante » en classe de 3AS. Nous allons traiter dans ce chapitre : les types de questions, l'art de poser les questions, le pouvoir des questions...

### **I. Le pouvoir de la question**

« Le pouvoir de la question » cette phrase peut nous dire largement sur l'impact de la question sur l'élève et l'enseignant en même temps. Est-ce que le fait de multiplier les questions peuvent augmenter la possibilité de la compréhension de l'apprenant ou bien il faut juste savoir trier les bonnes et les mauvaises questions ? La question peut être claire et lisible si l'enseignant la pose d'une façon claire sans ambiguïté ainsi la question ne doit pas être polysémique. L'apprenant est de nature un être curieux il cherche toujours à mieux comprendre et trouver des réponses aux questions posées à tout prix. Le but dans cette opération n'est pas de le poser une dizaine de questions sans importance mais de le poser une ou deux questions qui vont le toucher et automatiquement inciter sa curiosité à chercher et trouver la solution ou la réponse de cette fameuse question. Ainsi, la bonne question est la question bien posée et bien formulée, le choix des questions jouent un rôle très important car c'est la base, si l'apprenant n'arrive pas à comprendre la question, il ne pourra jamais répondre correctement, donc il vaut mieux que la question soit lisible, bien formée pour faciliter la tâche à l'apprenant « s'avoir c'est question » ( Reb MENDEL)

### **II. À quoi sert la question :**

Pourquoi on pose des questions lorsqu'on trouve à chaque réponse une autre question ? À quoi sert bon de poser tous ce nombre de questions sans intérêt. « Au bout du Raisonnement, il y a toujours un suspens, une question décisive » (Reb Mendel)

### **III. Rapport question/moment de la séance :**

L'enseignante arrive en salle de classe pour présenter son cours et expliquer sa leçon qui est selon. Germain « *Un ensemble d'activités didactiques hiérarchisées les unes par rapport aux autres, chacune formant une unité d'analyse de l'enseignement. L'activité didactique peut porter sur la présentation*

*d'un point de grammaire, une activité de compréhension orale, une explication de vocabulaire, un jeu de rôle, une simulation... » (Germain, 1994). La fonction du questionnement chez l'enseignant change de figure selon le moment du cours. Il peut servir à faire parvenir l'apprenant au sens d'un document à travers les questions guides, les questions d'expression et les questions de progression qui facilitent l'apprentissage, ou à corriger et rectifier en cas d'erreur à travers celles de correction et de rectification. Ensuite, une fois l'objectif d'apprentissage atteint, arrivent les questions d'évaluation ou de contrôle et l'enseignant évaluera alors ce qui a été retenu, assimilé par l'élève, ce qu'il s'est approprié et qu'il est désormais devenu capable d'utiliser ou de réutiliser.*

#### **IV. L'art de poser la question :**

La curiosité fait inévitablement partie de l'expérience humaine, selon l'auteur et conférencier américain WARREN BERGER, le questionnement est un art primordial, d'un point de vue pragmatique.<sup>2</sup>Dans la compréhension de l'écrit, l'enseignant pose pas mal de question, mais avant d'enchaîner les questions, il éveille l'intérêt de ses apprenants en lançant le thème, dans cette étape il va secouer leurs intelligences en divers domaines afin de leurs mettre dans le bain. On va citer au titre d'exemple quelques questions posées par l'enseignant durant son cours :

-que représente le thème pour vous ?

-qui peut reformuler le titre ? (pour avoir une idée précoce sur le contenu)

Concernant les éléments périphériques :

-l'enseignant pose des questions sur le nombre de paragraphes, auteurs (s'ils le connaissent bien sur et la source). Cela pourrait les aider dans le compte-rendu objectif ou critique.

-des questions sur le schéma de communication (qui à écrit / à qui ? de quoi ? comment ? pourquoi ?)

Ainsi des questions sur les points de langue (temps, type de phrase, plan...)

Il faut réexpliquer à chaque fois et reformuler quand il le faut car les élèves n'ont pas le même degré d'assimilation, il y a l'apprenant avancé et le moins avancé.

Les questions permettent à l'enseignant d'obtenir des informations qui l'aidera à mieux comprendre les lacunes des élèves. Ce dernier peut appliquer une technique de questionnement pour orienter sa classe et remédier les lacunes des élèves.

<sup>2</sup> Barrault, « l'importance du questionnement dans l'apprentissage ».

## V. Pourquoi on pose des questions ?

Poser des questions aux apprenants, permet à l'enseignant d'obtenir des informations sur un sujet bien précis. C'est là où l'enseignant peut accomplir en appliquant la bonne technique de questionnement.

Les questions sont très importantes pour examiner les élèves. Des questions posées à bon escient permettent l'enseignant à exprimer sa disposition à écouter les apprenants. Les questions sont également un bon instrument pour gagner du temps. L'enseignant peut utiliser la technique de questionnement pour interroger ses élèves et examiner leurs compétences. Les questions sont en outre une méthode éprouvée pour réagir à des objections. Maladroite ou utilisée à mauvais escient, la technique de questionnement peut toutefois être un obstacle à l'échange avec l'élève.

## VI. la fonction des questions :

Comme le souligne Astolfi, le questionnement est au cœur de l'activité pédagogique. Il représente l'identité même de l'école (2005 : 68). La question y est omniprésente et remplit autant de fonctions que de situations.

Selon le moment de la séance, elle va de la simple question phatique, lorsque l'enseignant arrête son discours pour s'adresser à un apprenant en lui demandant ce qu'il sait, ou plutôt ce que lui sait bien qu'il sait. Afin de lui accorder la parole temporairement, en passant par l'interrogation soudaine, moyen de ressaisir les apparents inattentifs, d'encourager les timides qui ne demandent jamais la parole, jusqu'à son rôle primordial qui est celui de délivrer un enseignement nouveau. Il y a enfin l'interrogation par laquelle nous cherchons à nous assurer que nous avons été écoutés ou mieux encore que nous avons été compris.

## VII. Pour enseigner et pour apprendre : le rapport au savoir dans la classe

Le rapport au savoir dans la classe Selon MAULINI L'école est un lieu où on pose des questions et on aura des réponses, chacun le sait. Mais ces questions sont multiples et diverses : l'enseignant questionne pour enseigner, l'apprenant<sup>3</sup> pour apprendre. Alors les questions s'agencent-elles pour assurer non seulement la transmission des savoirs, mais aussi l'institution, chez les apprenants, Telle est l'entreprise que mène Olivier Maulini, usant généreusement de toutes les ressources possibles. Avant de nous entraîner dans les classes pour observer ce qu'il en est de la pratique questionnante, il nous invite à une réflexion riche

---

<sup>3</sup> MAULINI Olivier. *Questionner pour enseigner et pour apprendre : le rapport au savoir dans la classe* / postface de Philippe Perrenoud. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2005. – 249 p. (Pédagogies)

et approfondie qui convoque tour à tour les discours pédagogiques et didactiques, la psychologie, la sociologie, la linguistique et la philosophie.

**VIII. Le questionnement selon le type de connaissances visées :** L'enseignant est dans l'obligation d'identifier le type de connaissance visée afin d'arriver à Son but. Anderson (1983) distingue trois types de connaissances : les connaissances déclaratives (savoir), les connaissances procédurales (savoir-faire), les connaissances conditionnelles (savoir appliquer et transférer).<sup>4</sup>

#### **VIII-1 Les connaissances déclaratives :**

Elles s'agissent de lois, de principes et de théories. Les questions qui correspondent de ce type de connaissances portent sur : « le quoi », au titre d'exemple :(pouvez-vous me donner un exemple ?)

-« que savez-vous à propos de telle notion ?)

#### **VIII-2 Les connaissances procédurales :**

Elles correspondent à un ensemble de savoir-faire constitués en étapes conduisant à la réalisation d'une action, d'une tâche réelle à mener à bien. Reliées à l'action, elles se développent dans et par l'action et se présentent sous forme d'un processus de production, comme écrire un texte ou résoudre un problème (Bertrand et Azrour, 2000, p. 88).

Les questions qui correspondent à ce type de connaissances s'intéressent plus spécialement au « Comment », alors ils servent aux actions, par exemple : « Comment allez-vous faire pour arriver à telle conséquence ? »

#### **VIII-3 Les connaissances conditionnelles :**

Sont des unités de savoirs renvoyant aux conditions Spatiales, contextuelles, et temporelles de l'utilisation adéquate de connaissances déclaratives et procédurales. « Ce sont des connaissances appliquées qui assurent le transfert de connaissances déclaratives et procédurales dans divers contextes. » (Bertrand et Azrour, 2000, p. 89). Les questions ayant trait à ce type de connaissances sont de l'ordre du « Quand », du « Où » et du « Pourquoi », par exemple : « Dans quelles circonstances ce type d'intervention est-il recommandé ? » ; « Quelle justification donnez-vous à la solution que vous proposez »

---

<sup>4</sup>Villeneuve, L., Leblanc, J., Ruph, F., & Lemieux, L. (2010). *Le questionnement et la réflexivité*. Dans B. Raucent, C. Verzat, & L. Villeneuve (Dir.). *Accompagner des étudiants*. (157-185). Bruxelles : De Boeck.

**IX. Sept « tactiques clés » pour bien questionner :****IX-1 La structuration :**

C'est lorsque l'enseignant rappelle brièvement les conclusions des leçons précédentes et il oriente ses élèves vers d'autres nouvelles question.

**Exemple :** qui peut me rappelle de ce qu'on a fait hier ?

**IX-2 L'ajustement :**

Lorsque le maitre interroge ses apprenants et qu'il cherche une bonne interaction (échange) entre lui et ses élèves.

**IX-3 La direction et la distribution :**

C'est le fait d'éviter les ruptures de rythme, le manque de concentration et les insuffisances d'attention.

**IX-4 Le rythme et les pauses :**

Cette étape est très importante, car elle permet de laisser le temps qui convient aux élèves afin qu'ils puissent répondre aux questions.

**Exemple :** le fait d'interroger un élève en lui demandant de te dire ce que tu as expliqué tout à l'heure (pour vérifier si l'apprenant est entrain de suivre ou pas)

**Exemple :** je vous donne 10min pour répondre à cette question. Concentrez-vous bien !

**IX-5 L'approfondissement :**

C'est lorsque le maitre encourage la réflexion de ses élèves en leurs posant des questions souples et ciblés sans qu'ils se sentent humiliés.

**IX-6 L'écoute des réponses :**

C'est très intéressant d'écouter attentivement aux réponses des apprenants et essayer de comprendre leurs représentations et surtout leurs hésitations.

**Exemple :** au lieu de dire à un apprenant « non, c'est faux », il vaut mieux le dire « oui, mais on peut dire autrement », cette expression va le encourager et le pousser à participer.

**IX-7 Les réponses de l'enseignant :**

Cette étape clé est placée au dernier car c'est là où le maitre va donner son avis et expliciter son intérêt pour chaque réponse donnée par l'apprenant.

**Exemple :** c'est bien ! Je suis d'accord avec toi, mais essayer d'ajouter quelque chose.

**X. les questions utilisées dans l'étude de texte :****X-1 Questions de compréhension :**

Il s'agit des questions de remémoration de la part des apprenants. Les alternatives de réponse sont basées sur des malentendus conceptuels communs, donnant au formateur l'occasion

d'identifier et d'expliquer ces idées fausses. Exemples de questions de compréhension : questions demandant aux apprenants de classer une série d'exemples, d'identifier des caractéristiques correspondant à un concept, de sélectionner la meilleure définition d'un concept, ou choisir entre une gamme d'interprétations d'une affirmation.

**Exemple :** quels sont les thèmes traités dans cette histoire ?

#### **X-2 Question d'analyse :**

Pour ce type de question, les apprenants doivent analyser les relations entre les différents concepts ou évaluer des résultats basés sur un ensemble de critères. Ces questions prennent généralement le format « sélectionner la meilleure réponse », avec un certain nombre de réponses alternatives basées sur des preuves justifiables. Le raisonnement et les arguments derrière la réponse choisie par un étudiant ont plus de poids que la réponse elle-même. Cela peut être une bonne façon de préparer les apprenants avant de prendre part à une discussion en classe.

**Exemple :** quelle impression produit sur vous le texte/ le personnage ? Justifiez votre réponse.

#### **X-3 Question d'application :**

Ce type de question demande aux apprenants d'appliquer leurs connaissances et la compréhension de situations et contextes spécifiques. Des questions d'application demandent aux apprenants de porter un jugement sur un scénario donné, d'appliquer le contenu des cours à un contexte réel, de mettre en œuvre des procédures et des méthodes, ou de prédire les résultats d'une expérience.

**Exemple :** rédigez un petit paragraphe sur un souvenir qui t'as marqué en utilisant les adjectifs et les adverbes.

#### **X-4 Question d'appréciation :**

Questions permettent aux apprenants de partager leurs opinions, leur expérience ou de l'information démographique. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses à ce type de question. En vous aidant à mieux comprendre les opinions de vos élèves, ces questions peuvent aider à la fois le professeur et les élèves à mieux comprendre un éventail de perspectives. Ces questions peuvent souvent encourager une discussion animée, surtout quand elles touchent à un sujet éthique, juridique ou moral. Les étudiants peuvent utiliser ces questions pour ancrer leurs propres expériences personnelles dans le contenu de cours abstrait. Nos systèmes de vote offrent un niveau d'anonymat qui est souvent essentiel pour poser des questions de cette nature.

**Exemple :** que pensez-vous sur la situation actuelle de l'Algérie ? Proposez des solutions pour sauver notre pays.

#### **X-5 Question de synthèse :**

Après avoir terminer la compréhension du texte, l'apprenant doit reformuler à sa façon le contenu du texte en deux ou trois phrases maximum. Sinon l'enseignant lui propose une activité à lacunes ou de faire un résumé pour mieux voir si l'apprenant à bien assimiler.

**Exemple :** résumez le texte de la FONTAINE en quelque ligne.

### **XI. Type de questionnement qui soutient et anime l'apprentissage :**

Le maître peut préparer à l'avance des questions, facile à consulter, qui sauront relancer la discussion et permettre aux apprenants de proposer, d'argumenter, de justifier et de discuter de donner leurs avis et trouver des solutions. Ce qui est important dans l'utilisation de questions, c'est de respecter une dynamique de questions, plutôt que de s'en tenir à la manière de faire plus traditionnelle question/réponse. L'enseignant ne doit pas répondre, mais plutôt attribuer la question aux élèves.

### **XII. Les types de questions :**

#### **XII-1 Les questions ouvertes :**

Les questions ouvertes donnent à la personne interrogée une grande possibilité pour répondre. Elles invitent au dialogue et donner toute liberté et nécessité du temps. Elles commencent par un adverbe interrogatif (pourquoi, pour qui, comment, etc.) et l'on ne peut y répondre par «oui» ou par «non». Les questions ouvertes conviennent particulièrement bien lorsqu'on cherche à obtenir un maximum d'informations. Les questions ouvertes sont beaucoup plus profitables que les questions fermées :  Comment ?  Pourquoi ?  De quelle(s) manière(s) ?  Qu'est-ce que cela veut dire ?  Qu'est-ce que tu entends par cela ?  Qu'est-ce qui t'a amené à penser à cela ?

Exemple : Qui peut reformuler le titre ?

À partir de notre corpus (questionnaire), on a proposé la huitième question aux apprenants : « **quelles sont vos difficultés** » pour qu'ils répondent sans exiger des propositions, proposées par nous. Car la question ouverte est un type de question interrogé aux apprenants pour qu'ils répondent librement. Ce dernier nous permet d'obtenir le maximum d'informations.

#### **XII-2 Questions fermées :**

Les questions fermées nous aide à obtenir des informations précises, elles donnent peu d'informations et nécessite de poser beaucoup de question. On ne peut en principe y répondre

que par «oui» ou par «non».donc on n'a pas trop le choix Les questions fermées sont utiles pour obtenir des caractéristiques objectifs pour connaître les opinions des apprenants.

**Exemple :** Êtes-vous arrivés trop tard au lycée ce matin ?

### **XII-3 Questions orientées**

Les questions orientées sont censées amener de manière relativement subtile l'apprenant jusqu'au point de vue souhaité.

**Exemple 01 :** Comment la question des heures supplémentaires était-elle réglée dans votre établissement ?

**Exemple 02 :** trouvez vous des difficultés à répondre à la question écrite ou orale ?

### **XII-4 Questions alternatives**

Les questions alternatives donnent à la personne interrogée plusieurs possibilités de répondre. Bien utilisé, ce type de questions vous permet de toujours obtenir une réponse positive.

**Exemple :** Souhaitez-vous travailler d'abord au projet A ou au projet B ?

### **XII-5 Questions de contrôle**

Les questions de contrôle servent à vérifier si les apprenants ont bien suivi votre raisonnement ou si certaines informations spécifiques ont bien été comprises. Elles conviennent également pour terminer un entretien.

**Exemple :** Nous sommes donc bien d'accord, vous commencerez d'abord dans le groupe du projet A ?

### **XII-6 Questions de diversion**

Les questions de diversion dévie l'attention sur un autre aspect et passe sous silence ce qui a été affirmé ou contesté auparavant. Elles permettent ainsi si nécessaire d'éviter des discussions avec le partenaire ou de corriger les affirmations de ce dernier.

**Exemple :** L'enseignant : Je suppose que je peux utiliser cet exemple pour vous faire comprendre mieux ?

### **XII-7 Questions provocantes**

Les questions provocantes sont censées faire sortir l'interlocuteur de sa réserve et donc lancer la discussion. Les questions provocantes devraient être évitées dans la mesure du possible.

**Exemple :** pouviez-vous vraiment prendre des décisions dans le cadre de votre dernier emploi ?

### **XII-8 Questions motivantes**

Les questions motivantes (ou questions stimulantes) sont censées être perçues comme des louanges ou des compliments et donc influencer positivement sur le climat de la classe. Elles sont toutefois souvent considérées comme autant de manipulations, malhonnêtes ou ironiques.



**Exemple :** Avec votre grande expérience, allez-vous bosser ensuite dans le groupe de travail D ?

### **XII-9 Questions suggestives :**

Les questions suggestives contiennent déjà une opinion et sont censées faire en sorte que la personne interrogée adhère à cette dernière. Les mots utilisés seront notamment «bien sûr», «certainement », «aussi», «de même», etc. En raison de leur caractère manipulateur, les questions suggestives suscitent plutôt le rejet et devraient donc être évitées.

**Exemple :** Vous n'avez certainement rien contre de faire des heures supplémentaires de temps à autre ?

### **XIII. La différence entre les questions fermées et ouvertes :**

**Exemple :** que pensez-vous de la nouvelle saison de cette émission de télévision ?

Les questions fermées demandent des réponses brèves, elles s'utilisent surtout pour accompagner l'élève et connaître leurs savoirs sur un sujet bien précis.

Par contre les questions ouvertes incitent la réflexion, elles mènent les apprenants à montrer leurs connaissances. Elles doivent pousser les élèves à exprimer librement en donnant leurs avis, leurs recommandations et leurs impressions sans crainte d'être jugés ou évalués.

Les quoi, combien, quand, où... » Suscitent des réponses précises.

**Exemple :** souffrez-vous d'une maladie chronique ?

-oui/ -non

Dans ce chapitre théorique, nous avons essayé d'étudier les lacunes, les problèmes, les obstacles qui stagnent la compréhension des apprenants. C'est à dire les questions posées par leurs enseignants en classe. Alors nous avons essayé d'approcher et de voir les obstacles qui les empêchent de comprendre les questions. Cela dans le but de développer chez les apprenants une compétence langagière et par la suite une compétence communicative.

# **Chapitre II**

**Constitution du corpus/  
Résultats et commentaires  
de résultats**

Après avoir trié et établi le cadre théorique de notre réflexion, il est essentiel à présent, de vérifier dans la limite du possible, toutes les idées et les théories déjà consultées. Nous présenterons dans la suite de ce travail le cadre de notre démarche expérimentale, le cheminement suivi pour le recueil de données ainsi que l'analyse des résultats obtenus.

Notre objectif n'est pas d'évaluer le niveau des apprenants, ni de faire une analyse de leurs erreurs. Notre objectif principal était de savoir si l'apprenant comprend bien la question ou bien il a des difficultés.

## **I. La constitution du corpus :**

### **I-1 L'enregistrement :**

Notre recueil de données a été effectué à travers un enregistrement sonore. L'enregistrement des réponses des apprenants était à la suite d'une interrogation basée sur la compréhension des questions posées par l'enseignante, cet enregistrement est déroulé au lycée CHEIKH EL BACHIR EL IBRAHIMI avec les apprenants de la troisième année secondaire, spécialité sciences exactes(ST). Nous avons eu quelques difficultés pour entrer au lycée bien qu'on a eu l'autorisation de l'université mais la direction du lycée nous a demandé de ramener une autre autorisation de la part de l'académie. On a pu trouver heureusement cette convention chez un responsable dans notre faculté.

Nous sommes entrées à la salle avec l'enseignante, les apprenants étaient accueillants puis on a lancé le sujet qu'il était sous forme de question : « trouvez-vous des difficultés dans la compréhension des questions posées par votre enseignante de français ? » Nous avons remarqué des regards entre les élèves comme s'ils n'ont pas compris la question ou bien ils ont honte de parler devant leur enseignante, nous avons répétée la question. Dix apprenants ont pris la parole. Les réponses étaient variées entre je comprends, je ne comprends pas, j'ai besoin de reformulation ou bien des répétitions et d'autres qui comprennent la question mais n'arrivent pas à répondre, l'enregistreur était toujours dans nos mains pour enregistrer le plus possible des réponses des apprenants, il y avait des rires, des élèves qui chuchotent entre eux et c'est tout à fait normal car il y'avait des personnes étrangers pour eux. Ils étaient timides bien qu'on nous avons leur réexpliqué le but de notre enregistrement et qu'il s'agit d'un enregistrement pour compléter le travail de notre recherche, après avoir enregistré les réponses des apprenants, on a affecté une transcription orthographique (standard) pour l'honnêteté de notre travail de recherche.

**I-2 Le questionnaire :**

Le questionnaire est une série de questions écrites ou orales destiné aux enseignants et les apprenants « poser à un ensemble de répondants, le plus souvent représentatif d'une population, une série de questions relatives à leurs situation sociale, professionnelle ou familiale, à leurs opinions, à leurs attitude à l'égard d'options ou d'enjeux humains et sociaux, à leurs attentes , à leur niveau de connaissance ou de conscience d'un problème, ou encore sur tout autre point qui intéresse les chercheurs » <sup>5</sup>

Pour avoir des résultats justes et dignes de notre niveau, on a choisi un questionnaire adressés aux apprenants et cette fois-ci sous formes des questions en leurs demandant de cocher la réponse qui leurs convient et le questionnaire était anonyme pour permettre aux élèves d'exprimer librement par le biais de l'écriture sans avoir peur d'être sanctionné. Donc nous avons pensé à l'élaboration d'un questionnaire distribué aux cinquante apprenants pour donner à notre étude plus de fiabilité. Nous avons prévu dans le questionnaire des questions variées, claires et surtout précises.

**I-3 Description du questionnaire :**

Nous avons proposé les deux premières questions pour savoir si l'apprenant a des difficultés dans la compréhension des questions et pour avoir une idée sur le taux des élèves qui ne peuvent pas répondre aux questions posées par leur enseignante.

Ainsi, la troisième question est posée pour connaître quel type de question préfère l'élève (question facile, difficile ou moins facile).

La quatrième question était sur la reformulation, car cette dernière permet aux apprenants de mieux comprendre la question posée par leur enseignante.

Nous avons choisi la cinquième question qui comprend la répétition et la reformulation car ces dernières facilitent la tâche aux apprenants.

La sixième question est posée pour savoir si l'apprenant demande à son enseignant de répéter la question lorsqu'il ne la comprend pas ou bien il hésite de le faire.

Ainsi, la septième question est posée pour voir si les apprenants préfèrent les questions écrites ou bien orales. La huitième question est sur les difficultés qui empêchent la compréhension des questions, notre but de poser cette question est pour savoir les points faibles des élèves au niveau de français.

Nous avons mis la neuvième question pour savoir si l'apprenant préfère la question courte ou longue bien qu'on sait bel et bien que la majorité des élèves aiment les questions courtes car elles sont d'après eux faciles à comprendre.

---

<sup>5</sup> QUIVY R. ET Luc VAN CAMPENHOUDT : Manuel de recherche en science sociales ; Bordas ; Paris ; 1988 ; p181.

Et pour finir, la dixième question est posée pour connaître les préférences des apprenants (lexique, syntaxe ou bien production écrite) et d'après cette question on peut savoir quel élément pose problème dans la compréhension des questions

#### **I-4 le public visé (le niveau : 3AS)**

Nous avons choisi comme public les apprenants de classe de la troisième année secondaire filière sciences exactes. Ils sont âgés entre 16 et 18 ans. La classe qui était choisie est dominante féminine. En effet, elle contient 38 filles et 12 garçons.

Nous avons constaté que la classe est vaste mais la porte est cassée, il faisait froid mais les apprenants étaient toujours en bonne humeur et super gentils. Il était agréable de voir l'enseignante travailler avec amour et conscience afin de transmettre le plus possible d'informations en présentant son cours en donnant à fond pour atteindre les objectifs visés.

#### **I-5 le lieu du déroulement de l'enquête (le lycée) :**

Notre enquête a été menée dans le lycée EL CHEIKH EL BACHIR EL IBRAHIMI, situé à AIN TEMOUCHENT (ville) Le lycée accueille des apprenants issus des milieux sociaux différents, il y a ceux que leurs parents exercent des professions libérales (mécaniciens, commerçants, agriculteurs...) et d'autres des intellectuels (médecins, enseignants, ingénieurs, député...) et il y a aussi les chômeurs.

L'appartenance à des milieux sociaux divers peut en quelques sortes influencer le niveau culturel et linguistique des élèves

## **II. Les Résultats :**

### **II-1 L'enregistrement :**

Notre population est composée de 38 filles et 12 garçons, ce qui nous fait un pourcentage féminin de 76% et un pourcentage masculin de 24%. On a interrogé une dizaine d'apprenants (filles et garçons) pour avoir des réponses variées.

On a eu des réponses différentes, certains apprenants ont répondu par oui et d'autres par non, tandis que il y a d'autres qui comprennent la question mais n'arrivent pas à répondre et cela dû à leurs bagage linguistique limité. (C.F, L'annexe n°01)

### **II-2 Résultats du questionnaire :**

Lors de notre enquête, nous avons pu constater que les apprenants retournaient toujours en nous regardant, nous pensons qu'ils font ce geste pour remarquer nos réactions lors qu'ils répondent aux questions. Le choix du questionnaire comme un outil méthodologique répond au besoin d'obtenir des résultats efficaces et rapides. Le questionnaire était utile dans notre

recherche car il nous a permis d'affirmer nos hypothèses et toucher les points faibles des apprenants en langue française.

Si on prend la 2<sup>ème</sup> question : trouvez-vous des difficultés dans la compréhension de la question ?

On a eu trois réponses différentes : 76% ont répondu par « parfois » car ils ne savent pas comment s'exprimer et c'est tout à fait normal car c'est une langue étrangère pour eux. 22% des apprenants ont répondu par non et le reste par oui.

### **II-3 Commentaires des résultats :**

#### **II-3-a-L'enregistrement :**

Nous avons remarqué que la plupart des apprenants ont besoin de reformulation car ils ne comprennent pas la question dès la première fois donc à l'enseignante de savoir poser la question et la reformuler pour permettre aux apprenants de saisir le sens et répondre à la question facilement.

Les réponses étaient spontanées et c'était notre but car on a voulu avoir des réponses correctes et surtout des réponses qui nous permettent d'avoir de bons résultats pour l'honnêteté de notre recherche. Alors nous avons trouvé que la majorité des apprenants ne comprennent pas facilement la question. Par le biais de l'enregistrement on a pu affirmer nos hypothèses. L'enregistrement a permis aux apprenants de s'exprimer librement sans avoir peur.

Ils ont toujours besoin de reformulation et de répétitions surtout en grammaire, d'après eux la grammaire pose des problèmes car elle comprend des éléments nouvelles, des leçons nouvelles donc ils ont besoin de reformulation pour arriver à détecter le sens (il s'agit de quoi)

#### **II-3-b- Le questionnaire :**

Le questionnaire nous a permis de voir les difficultés de la compréhension des questions posées par l'enseignante. Il y en a ceux qui comprennent et d'autres qui ont besoin de reformulation et une autre catégorie qui comprend la question mais ils n'arrivent pas à répondre, et cela dû à leurs bagages linguistique limité et d'autres difficultés qui se trouvent sur le plan psychologique, la timidité, le stress, la peur de commettre des erreurs et le manque de confiance en soi.

En plus, de ces difficultés il y a de l'insécurité linguistique qui gêne l'apprenant dans les échanges conversationnel.

Le questionnaire que nous avons proposé s'adresse aux apprenants de la troisième année secondaire pour confirmer et renforcer les résultats de l'enregistrement et avoir des réponses fiables en ce qui concerne la compréhension des questions posées par l'enseignante.

Notre questionnaire destiné aux apprenants de 3AS, il comprend 10 questions à choix multiples, nos questions sont claires et faciles dont le but de savoir si l'apprenant arrive à comprendre la question posée par l'enseignante ou bien il a des difficultés.

Nous avons distribuées le questionnaire aux 50 apprenants (ST) et (TM).

#### Le sexe des enquêté

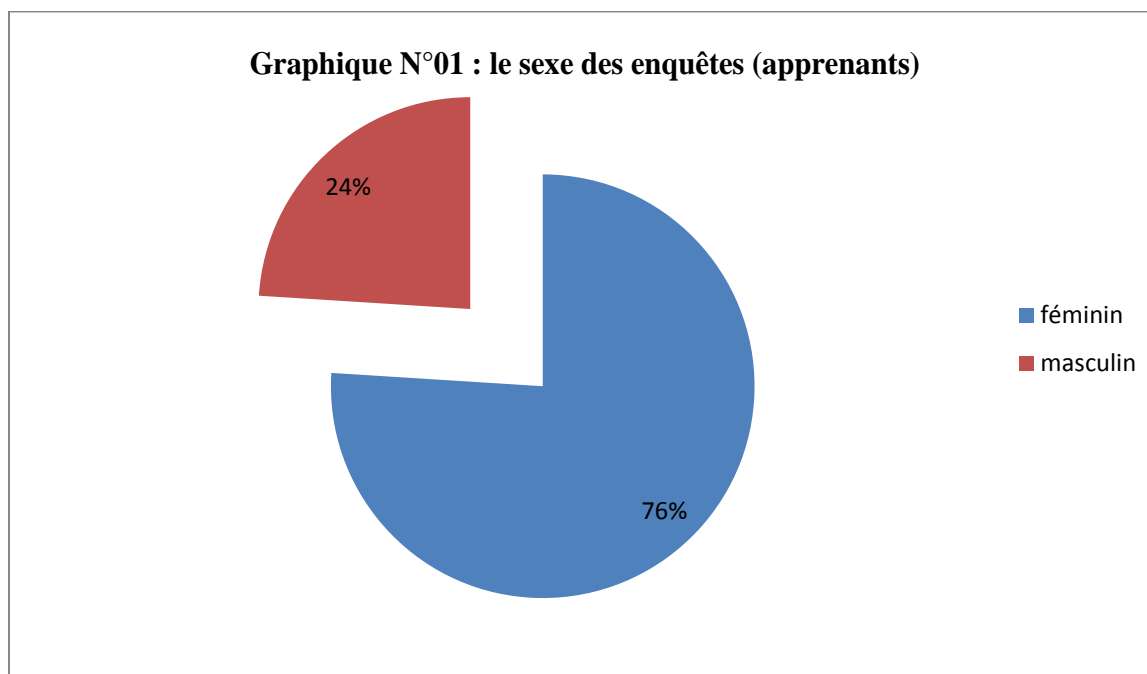
Sexe	Les apprenants	Pourcentage
Féminin	38	76%
Masculin	12	24%

Tableau N°01 : Le sexe des enquêté

#### Commentaires et résultats de la question :

Ce tableau indique que notre population est composée de 38 filles et 12 garçons, ce qui nous fait un pourcentage féminin de 76% et un pourcentage masculin de 24%.

#### Le diagramme : le sexe des enquêtes (apprenants)



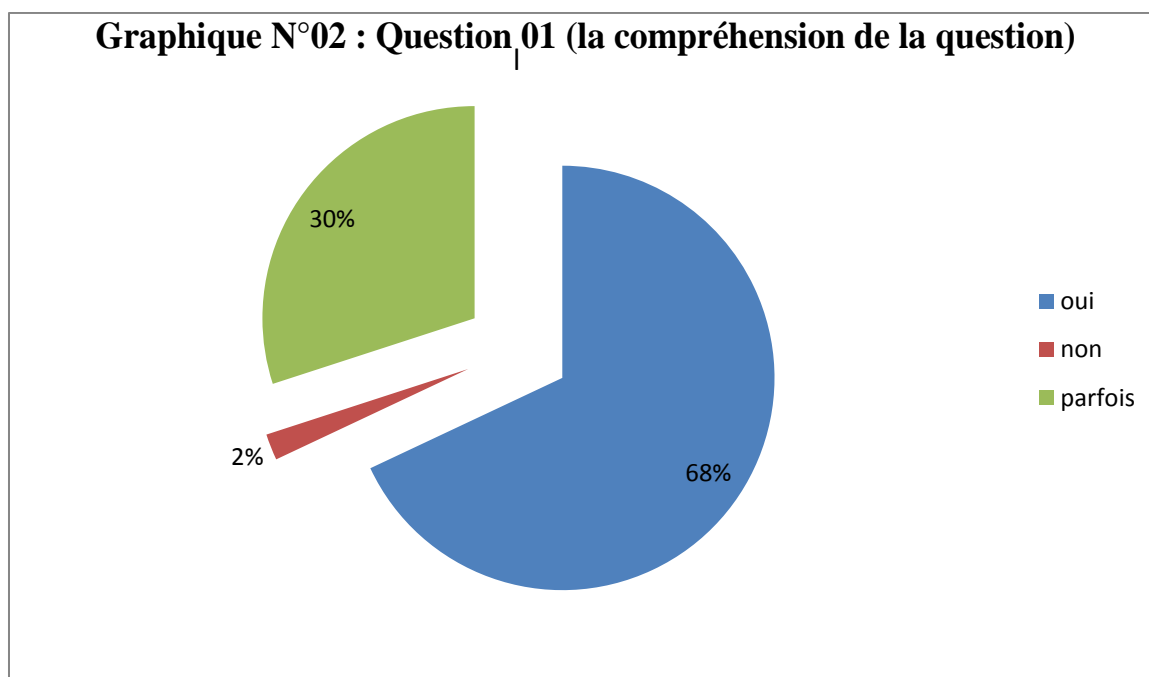
**Commentaire :** Ici, nous avons affaire à un public mixte, composé majoritairement d'un personnel féminin. Ces résultats obtenus, nous prouvent que les femmes sont nombreuses par rapport aux hommes (dans notre cas les garçons), ainsi que les femmes (les filles) aiment les études et elles les poursuivent jusqu'au bout tandis que les garçons quittent leurs écoles dans leur jeune âge.

**Analyse du questionnaire :**

**Question 01 :** -Comprenez-vous la question posée par votre enseignante ?

/	Nombre	Pourcentage
<b>Oui</b>	34	68%
<b>Non</b>	01	2%
<b>Parfois</b>	15	30%

**Tableau N°02 : Question 01**





**Commentaires et résultats de la question :**

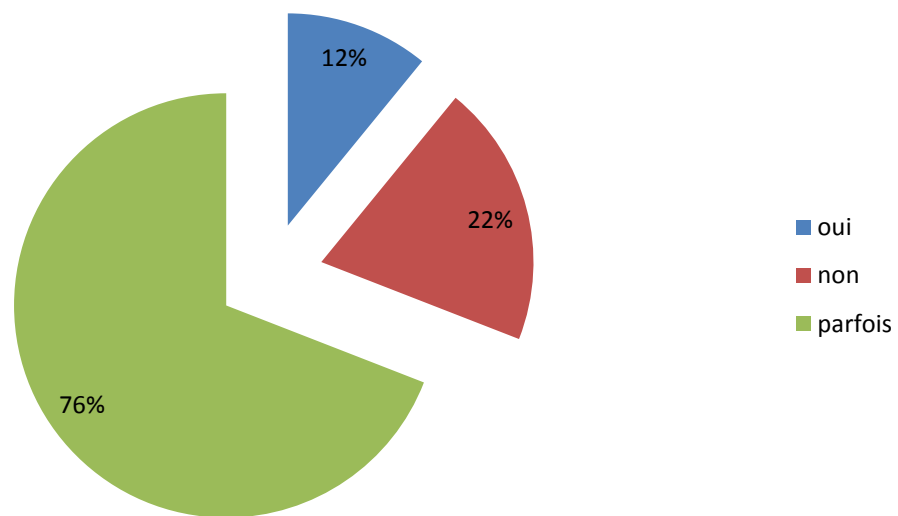
**Résultat :** 68% apprenants comprennent la question posée par son enseignant, tandis qu'une 30% ont répondu par parfois, donc tout dépend de la question posée par l'enseignante. Un seul élève a répondu par non, peut être qu'il a des difficultés dans la langue française.

**Commentaire :** Le pourcentage le plus élevé est obtenu dans la première question (68%).il nous démontre que les apprenants comprennent la question. 30% ont répondu par parfois, donc ils ont sûrement des difficultés dans la compréhension des questions. Tout dépend de la question posée, si la question est facile l'élève n'aura pas de difficulté et si elle est un peu difficile l'élève aura des lacunes à répondre. Un seul élève a répondu par non. Ce dernier a un problème dans la langue française puisque il n'arrive pas à répondre aux questions.

**Question n°2 :** -Trouvez-vous des difficultés dans la compréhension de la question ?

	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	<b>06</b>	<b>12%</b>
<b>Non</b>	<b>11</b>	<b>22%</b>
<b>Parfois</b>	<b>38</b>	<b>76%</b>

**Tableau N°03 : Question 02**

**Graphique N°03 : Question 02 (la compréhension de la question)****Commentaires et résultats de la question :**

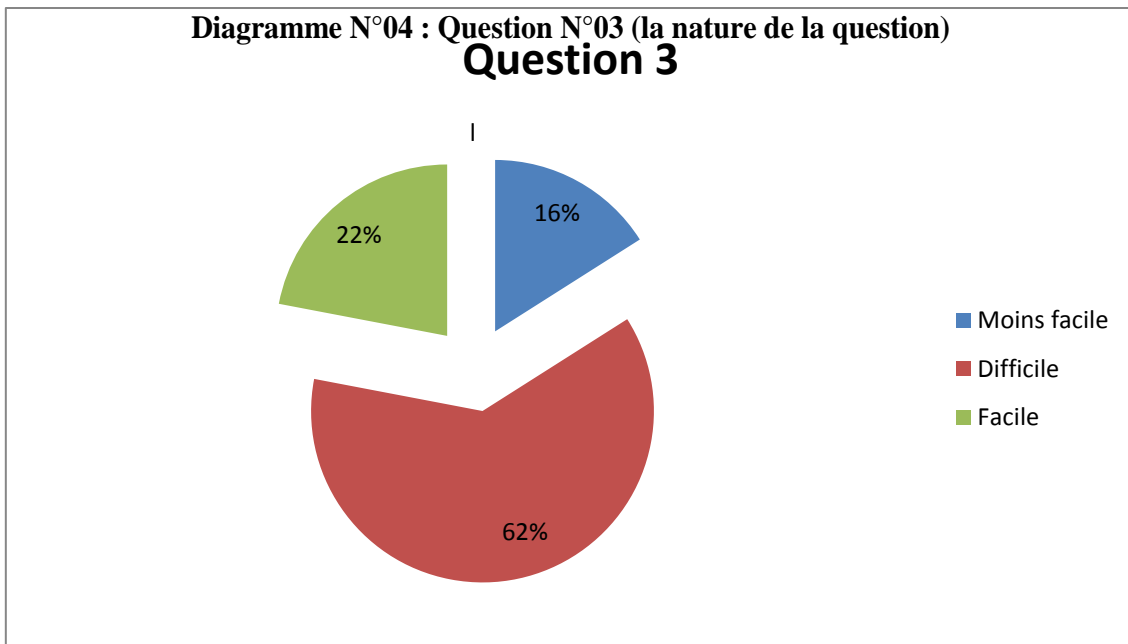
**Résultat :** 76% ont répondu par « parfois » car ils ne savent pas comment s'exprimer et c'est tout à normal car c'est une langue étrangère pour eux, 22% des apprenants ont répondu par non et le reste 12% par oui.

**Commentaire :** La plupart des élèves répondent par parfois, donc ils ont des difficultés à comprendre la question. 12% ont des problèmes dans la compréhension des questions et le reste 22% n'ont pas des difficultés qui empêchent leurs compréhensions.

**Question N°03 : -Comment trouvez-vous la question ?**

	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Moins facile</b>	08	16%
<b>Difficile</b>	31	62%
<b>Facile</b>	11	22%

**Tableau N°04 : Question N°03**



**Commentaires et résultats de la question :**

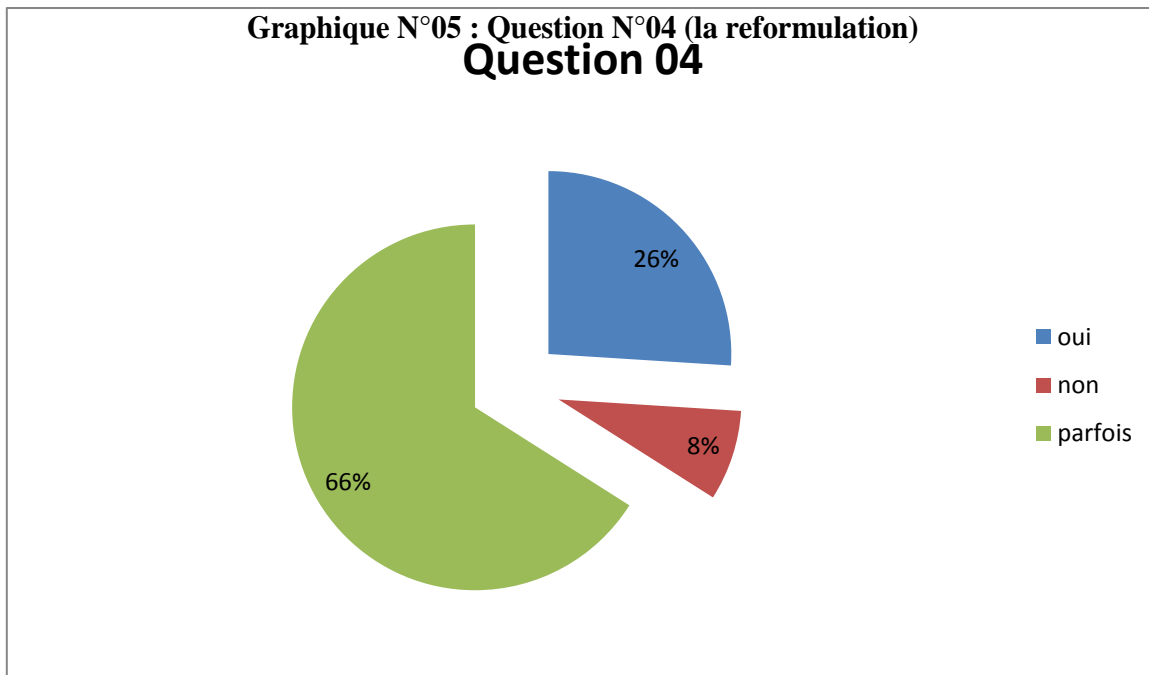
**Résultat :** 62% des élèves ont répondu par « difficile », donc ils ont sûrement des obstacles au niveau de la compréhension car ils ont un bagage linguistique limité. 22% trouvent que la question posée est facile, une minorité de 16% trouvent que la question posée par l’enseignant est moins facile.

**Commentaires :** Nous avons remarqués que la majorité des apprenants ont un problème au niveau de la compréhension des questions posées par leur enseignante

**Question N°04 : -Demandez-vous à votre enseignant de reformuler la question ?**

/	Nombre	Pourcentage
<b>Oui</b>	13	26%
<b>Non</b>	04	08%
<b>Parfois</b>	33	66%

**Tableau N°05 : Question N°04**



**Commentaires et résultats de la question :**

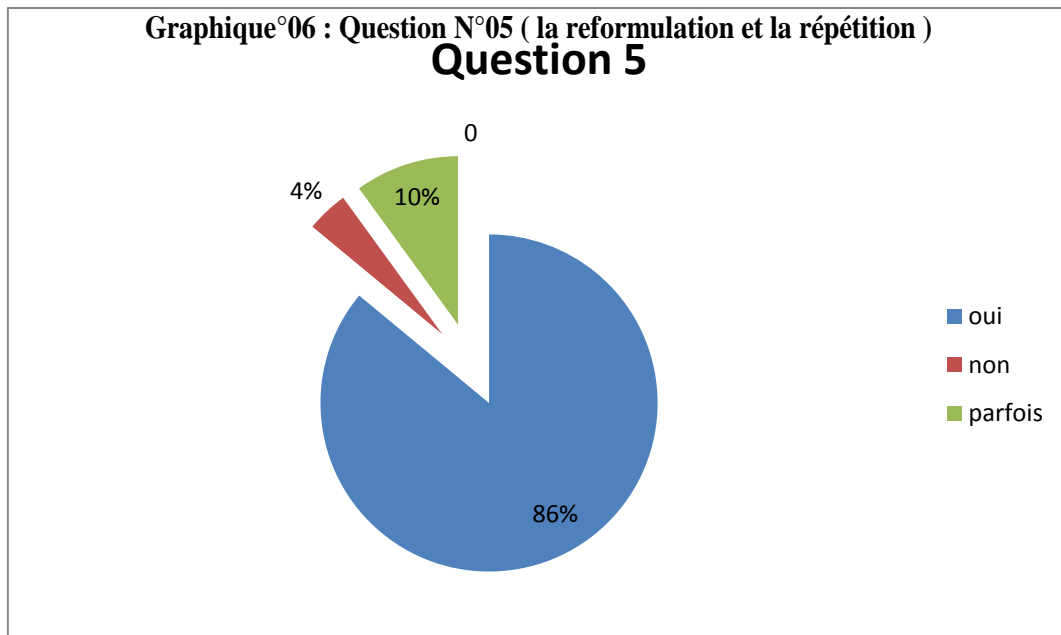
**Résultat :** 66% leurs réponses étaient « parfois », tandis que 26% ont répondu par oui. 08% des élèves ne demandent pas de reformulation.

**Commentaires :** 66% des réponses des élèves étaient « parfois », alors soit ils ont honte de prendre la parole devant le public et répondre, soit ils hésitent de demander à leur enseignante de réexpliquer la question. Tandis que 26% ont répondu par « oui », ils demandent des reformulations, le reste des élèves qui représente 08% ne demandent pas de reformulation.

**Question N°05 :** -Comprenez-vous la question lorsque votre enseignante la reformule ou bien la répéter ?

	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	43	86%
<b>Non</b>	02	04%
<b>Parfois</b>	05	10%

**Tableau N°06 : Question N°05**



**Commentaires et résultats de la question :**

**Résultat :** 86%des élèves comprennent la question lorsque leur enseignante la reformule ou bien la répéter, tandis que 10% des apprenants répondent par « parfois », une minorité de 04% leurs réponses étaient « non ».

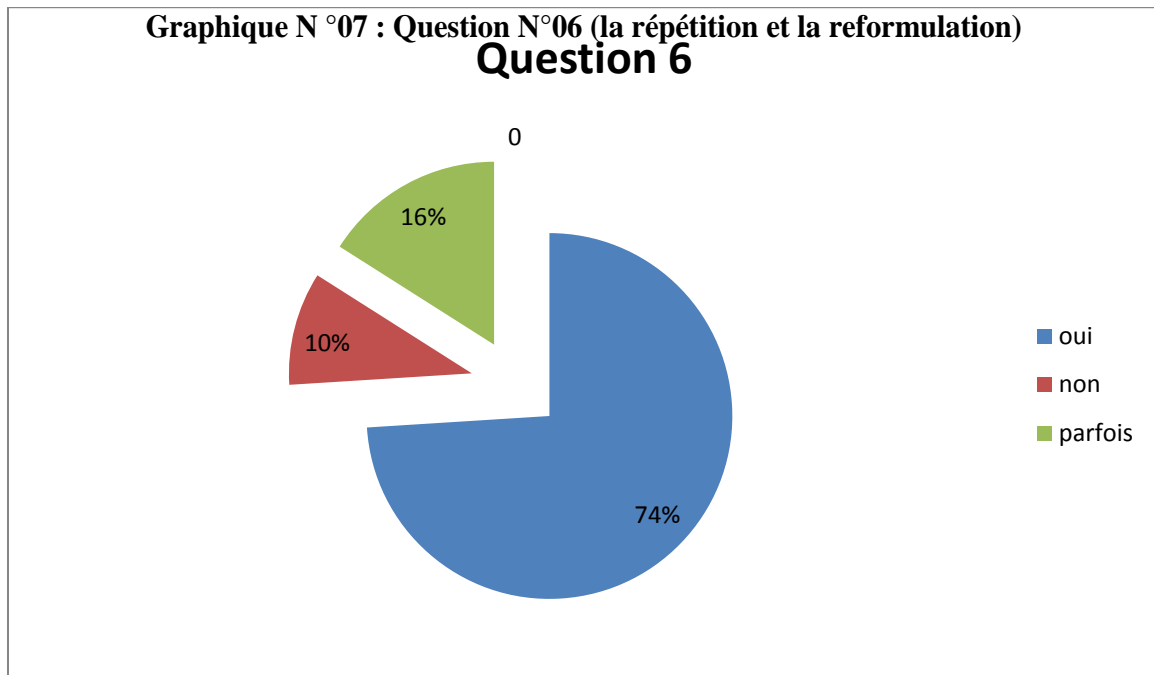
**Analyses et commentaires :**

On a remarqué que la plupart des apprenants (86%) comprennent bien la question si leur enseignante la reformule ou bien la répéter. Donc la reformulation et la répétition des questions ont un effet positif sur la compréhension des questions par l’ensemble des élèves.

**Question06 :** -Demandez-vous à votre enseignante de répéter la question lorsque vous ne la comprenez pas ?

/	Nombre	Pourcentage
<b>Oui</b>	37	74%
<b>Non</b>	05	10%
<b>Parfois</b>	42	16%

**Tableau N°07 : Question N°06**



**Commentaires et résultats de la question :**

**Résultat :** 74% des réponses des élèves leurs réponses étaient « oui » parce que la répétition des questions jouent un rôle important dans la compréhension, tandis que 10% des élèves leurs choix étaient « non ». Par ailleurs, le reste des élèves (16%) leurs réponses étaient (parfois).

**Commentaires :**

Nous avons remarqués que le taux des apprenants (76%) demande des répétitions car ces derniers ont un impact favorable sur leur compréhension.

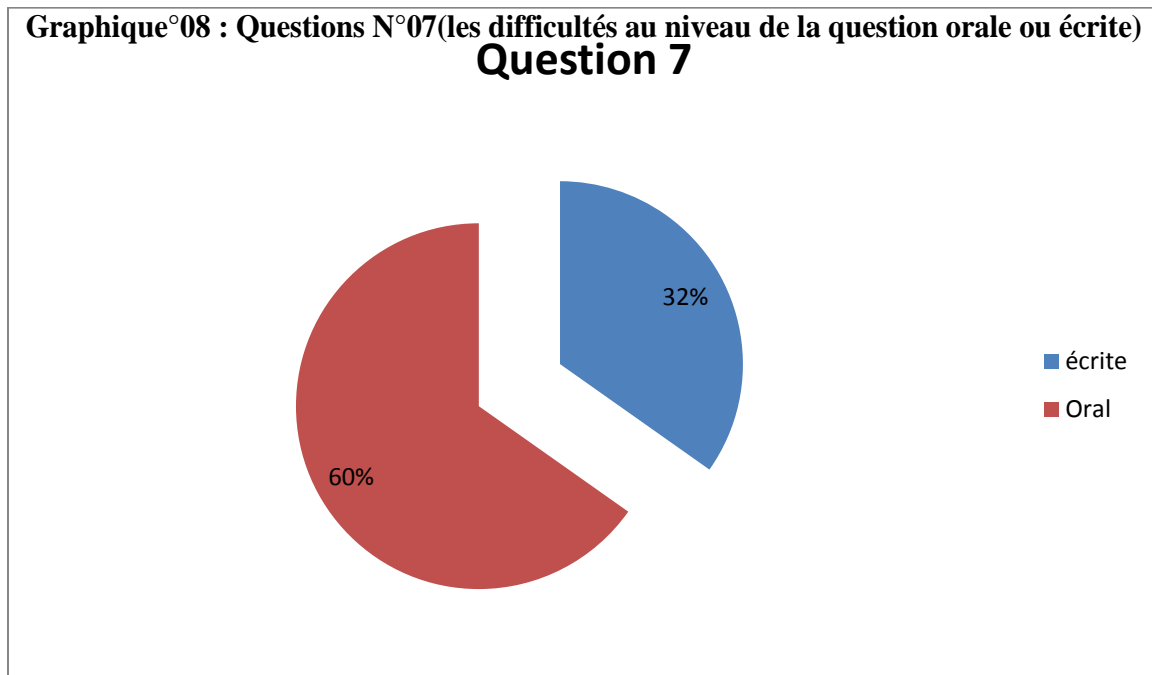
**Question N07 : -Trouvez-vous des difficultés à répondre à la question écrite ou orale ?**

/	Nombre	Pourcentage
<b>Écrite</b>	16	32%
<b>Oral</b>	30	60%

**Tableau N°08 : Question N°07**

**Remarque :** il y a deux apprenants qui ont répondu par aucun, c'est-à-dire ils n'ont pas des difficultés ni à l'écrit ni à l'oral, tandis que il y a d'autres deux apprenants qui ont répondu par l'écrit et l'oral

**Graphique°08 : Questions N°07(les difficultés au niveau de la question orale ou écrite)  
Question 7**



**Commentaires et résultats de la question :**

**Résultat :** Selon le tableau ci-dessus, on a remarqué que 60% des apprenants ont des difficultés à répondre aux questions orales, bien que 32% des apprenants leurs lacunes étaient au niveau de l'écrit.

**Analyses et commentaires :**

L'oral pose des problèmes pour les élèves. Ils n'arrivent pas à répondre oralement, vu que ils ont des insuffisances dans leurs connaissances et leurs prés-recuis et c'est pour cela, ils préfèrent répondre aux questions écrites.

**Question N°8 : -Quelles sont vos difficultés ?**

**Commentaires et résultats de la question :**

Dans cette question, on a eu beaucoup de réponses variées. On va citer quelque exemple : production écrite, conjugaison, orthographe, grammaire, les questions indirectes, compte rendu...

D'autres réponses qui nous a attiré notre attention tels que : je déteste la langue française (je ne sais pas pourquoi)

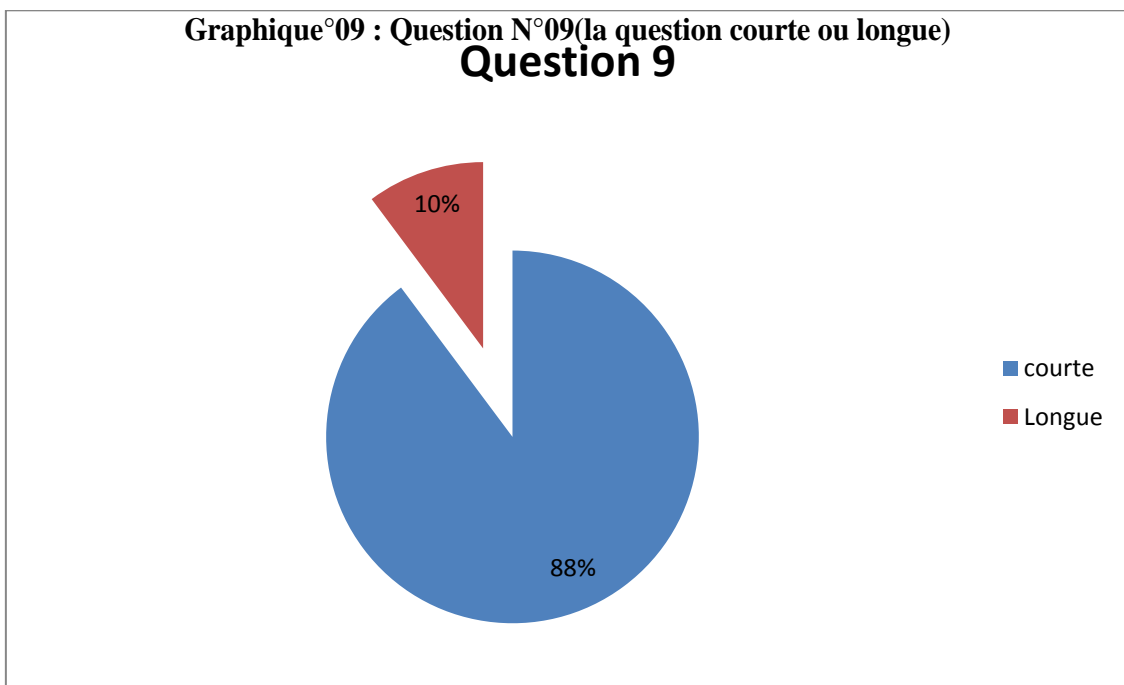
Je déteste le français\*3

La plupart des difficultés étaient : vocabulaire, grammaire, production écrite, conjugaison ...

**Question n°9** : -Préférez-vous que les questions soient :

	Nombre	Pourcentage
<b>Courte</b>	44	88%
<b>Longue</b>	05	10%

**Tableau N°09 : Question N°09**



**Commentaires et résultats de la question :**

**Résultat :** Le tableau précédent nous montre que 88% des apprenants préfèrent répondre aux questions courtes tandis qu'une minorité de 10% préfèrent les questions longues.

**Remarque :** On a eu un élève qui n'a pas coché dans la case correspondante, mais il a écrit, je préfère les questions directes.

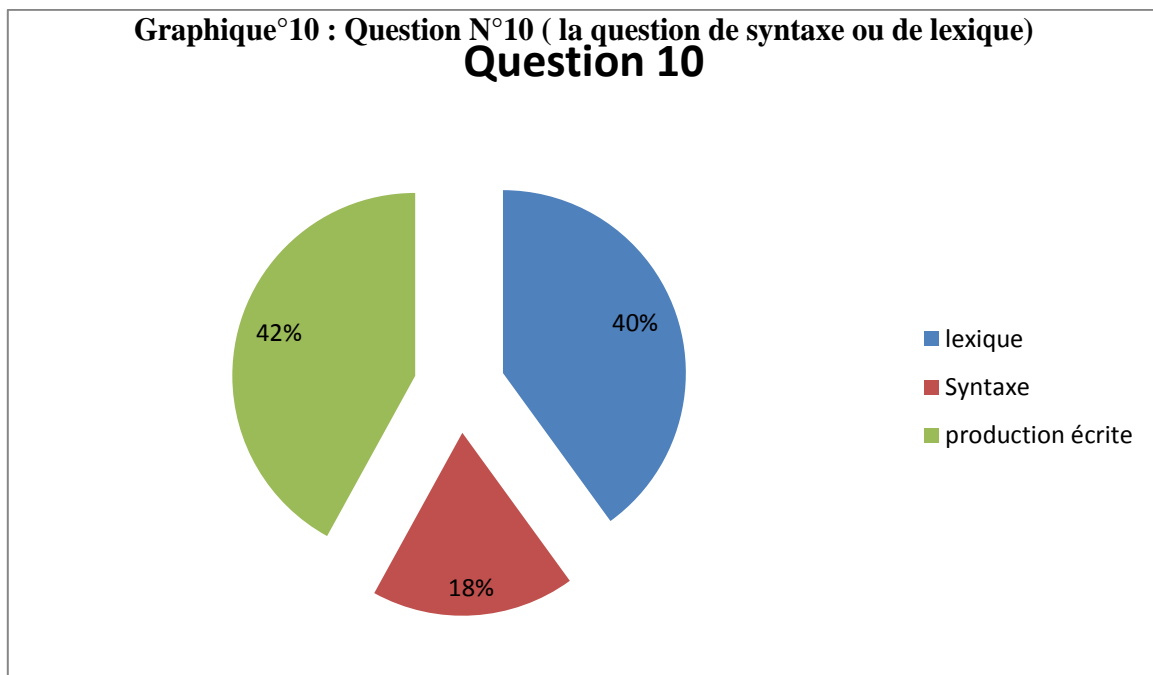
**Commentaires et analyses des résultats :** Cette question nous a attiré car la majorité des élèves (88%) leurs choix étaient la question courte, car selon eux elle est facile à comprendre cependant, la question longue demande beaucoup d'effort cognitif.



Question n°10 : -préférez-vous répondre à des questions de :

	Nombre	Pourcentage
<b>Lexique</b>	20	40%
<b>Syntaxe</b>	9	18%
<b>Production écrite</b>	21	42%

Tableau N°10 : Question N° 10



**Commentaires et résultats de la question :**

**Résultat :** 40% des apprenants préfèrent répondre aux questions de lexique, et 42% aiment la production écrite, en revanche une minorité de 18% aiment la syntaxe.

**Analyses et commentaires :**

On a pu constater que le taux des apprenants a choisi de répondre aux questions de production écrite et le lexique. Tandis que le reste des apprenants (18%) aiment la syntaxe. Alors la production écrite et le lexique étaient le choix de la plupart des élèves car à la production écrite, l'élève peut écrire tout ce qu'il veut et il n'aura pas honte d'être sanctionné devant leur camarades, ainsi le lexique était le deuxième choix pour les élèves après la production écrite.

D'après eux ils peuvent répondre aux questions de vocabulaire mieux que la question de syntaxe car elle est un peu difficile.

Nous avons confirmé nos hypothèses citées en introduction générale. La plupart des apprenants trouvent des difficultés au niveau de la compréhension des questions et cela dû au plusieurs facteurs citées en haut. Cette expérience expérimentale nous a beaucoup aidé pour cibler les lacunes des apprenants et de trouver quelque solution pour diminuer ce genre de problème.

## Conclusion

L'analyse que nous avons effectué nous a montré que la question elle même pose un problème majeure (centrale) chez les apprenants, parfois l'enseignant ne donne pas beaucoup d'explication et des reformulations et cela peut stagner l'apprenant et l'empêche de comprendre la question. Nous avons confirmé totalement nos hypothèses posées en introduction générale car elles se complètent.

Nous apprenons tous mieux lorsque nous sommes à l'aise et en sécurité donc à l'enseignant de parvenir à un environnement de classe coopératif, ou chacun peut participer et se sentir respecter. L'enseignant doit aider ses apprenants à comprendre leurs différences et leurs similarités et les encourager à participer.

Ainsi leurs demander de partager leurs opinions librement. Le maitre doit donner des activités qui permettent à ses apprenants de poser des questions et les inciter à échanger les réponses entre eux.

*Selon CHOMSKEY (1956) : « la compétence est un état de connaissance indisponible pour une inspection directe »*

Dans une autre vision, L'apprenant doit posséder des compétences culturelles lorsqu'il veut comprendre une question avec sa propre compréhension, il mobilise ses données conceptuelles (prés-requis) activées par des ressources attentionnelles pour créer une image mentale. Si l'apprenant n'a pas assez de connaissances procédurales (savoir faire) il n'arrivera jamais à mieux comprendre la question.

L'acquisition des nouvelles informations nécessitent quatre éléments nécessaires telles que : La famille, l'école et l'environnement social des apprenants ainsi que leurs parents, et le pays où ils apprennent, ce sont des paramètres très important qui offrent une amélioration de leurs compétences culturelles

On peut dire que la compétence culturelle relève du niveau cognitif mais une dimension culturelle celle de la lecture. Par ailleurs, il faut « motiver le groupe classe » pour rendre les élèves plus actifs et les susciter au maximum pour pousser les apprenants à avoir des volontés pour faire la lecture, pour une meilleure acquisition des nouvelles compétences culturelles.

# **Bibliographie**

## **Bibliographie**

### **1/ Les Ouvrages :**

- Maulini .O(2005).*Questionner pour enseigner et pour apprendre : le rapport au savoir dans la classe*, London. Issy-les-Moulineaux .249 p.
- Maulini O. (2005).*Questionner pour enseigner & pour apprendre*. ESF éditeur. Paris (p. 70).
- Villeneuve, L., Leblanc, J., Ruph, F., & Lemieux, L. (2010). *Le questionnement et la réflexivité*. Dans B. Raucent, C. Verzat, & L. Villeneur (Dir). *Accompagner des étudiants*. (157-185). Bruxelles : De Boeck.
- MAULINI Olivier. (2005).*Questionner pour enseigner et pour apprendre : le rapport au savoir dans la classe*, Issy-les-Moulineaux. – 249 p.
- QUIVY R. ET Luc VAN CAMPENHOUDT. (1955).*Manuel de recherche en science sociales*, Bordas, Paris. p181.

### **2/les dictionnaires :**

- Claude A.1922.*le petit larousse*, 185édition
- Josette R, Paul R. (2007), *le petit robert*

### **3/la sitographie :**

- Tremblay, M. B. (2009). « *La pédagogie par problèmes, une clé en enseignement postsecondaire* »e. Montréal : Guérin universitaire  
[http://www.alternative-systems.fr/single-post/2015/10/22/Types-de-questions-utilis%C3%A9s-dans-l%E2%80%99enseignement,consulté \[le 5janvier 2019\]](http://www.alternative-systems.fr/single-post/2015/10/22/Types-de-questions-utilis%C3%A9s-dans-l%E2%80%99enseignement,consulté%20le%205%20janvier%202019)
- Nabila Maarfia, « *pour une didactisation du questionnement en classe de langue étrangère* », Synergies Chili n°13-2017.P, 95-106  
<https://gerflint.fr/Base/Chili13/maarfia.pdf>, consulté le [07janvier2019]
- http : //www.superprof.fr/ressources/developpement-personnel/communication/cours-com3/universite-com3/apprentissage-maniere-decouvrir-besoins.html,consulté [03/02/2019]
- Mathias.T .*type de question*.  
[http://www.alternative-systems.fr/single-post/2015/10/22/Types-de-questions-utilis%C3%A9s-dans-l%E2%80%99enseignement,consulté\[09/05/2019\]](http://www.alternative-systems.fr/single-post/2015/10/22/Types-de-questions-utilis%C3%A9s-dans-l%E2%80%99enseignement,consulté%20le%2009%2005%202019)
- Barrault, « *l'importance du questionnement dans l'apprentissage* »
- http : //rire.ctreq.qc.ca/2016/03/questionnement, consulté le [15/02/2019]

-Nabila Maarfia, « *de l'usage efficace du questionnement classe de FLE au primaire* »-  
<https://journals.openedition.org/rdlc/1910> , consulté le [20/04/2019]

# **Les Annexes**

## **Annexe N 01 : -Le questionnaire**

### **Questionnaire destiné aux apprenants**

**Dans le cadre d'une recherche universitaire, veuillez répondre à ces questions :**

**-Sexe :**

**-Niveau :**

**-âge :**

**-Profession de la mère :**

**-Profession du père :**

**I-Choisissez pour chaque question une seule réponse. Cochez la case correspondante.**

**1/-Comprenez-vous la question posée par votre enseignant ?**

-Oui

-Non

-Parfois

**2/-Trouvez-vous des difficultés dans la compréhension de la question ?**

-Oui

-Non

-Parfois

**3/-Comment trouvez-vous la question ?**

-Difficile

-Moins facile

-Facile

**4/Demandez-vous à votre enseignant de reformuler la question ?**

-Oui

-Non

-Parfois

**5/Comprenez-vous la question lorsque votre enseignante la reformule ou bien la répéter ?**

-Oui

-Non

-Parfois



**6/** Demandez-vous à votre enseignant de répéter la question lorsque vous ne la comprenez pas ?

-Oui

-Non

-Parfois

**7/** Trouvez-vous des difficultés à répondre à la question écrite ou orale ?

-écrite

-Orale

**8/** Quelles sont vos difficultés ?

-

-

-

**9/** Préférez-vous que les questions soient :

-Courtes ?

-Longues ?

**10/** Préférez-vous répondre à des questions de :

-Lexique

-Syntaxe

-Production écrite

## **Annexe N02 : La transcription de l'enregistrement**

### **La transcription standard :( orthographique)**

- [BONJOUR à tous]
- [Est-ce-que vous trouvez des difficultés à comprendre les questions de votre enseignante]
- [Est-ce-que tu as des difficultés]
- Apprenant01** : [En langue française]
- [oui]
- Apprenant01** : [non].
- [donc, il y'a pas de souci]
- [xxx]
- Apprenant01** : [Je n'ai pas des difficultés à répondre aux questions].
- [tu comprends bien la question posée par votre enseignante]
- Apprenant 01** : [oui]
- [/]
- Apprenant02** : [Bonjour]
- [Bonjour]
- [Est-ce-que tu as des difficultés à comprendre la question posée par votre enseignante]
- Apprenant 02** : [je n'ai pas compris la question]
- [est –ce- que tu as des difficultés dans la compréhension des questions]
- Apprenant02** : [non, normal]
- [d'accord]
- Apprenant03** : [non, je n'ai pas].
- Ps** : [nous avons réexpliqué la question]
- [on n'est pas là pour vous juger].
- [Tu comprends la question posée par votre enseignante]
- Apprenant04** : [Je comprends la question lorsque l'enseignante la pose plusieurs fois]
- [ah d'accord]
- Apprenant05** : [bonjour]
- [bonjour monsieur, est-ce-que tu as des difficultés dans la compréhension des questions]
- Apprenant05** : [non]
- [\*\*]
- [bonjour]
- Apprenant06** : [Bonjour] [\*\*]

- [est-ce-que tu as des difficultés dans la compréhension des questions ?]

[///]

-[nous ne sommes pas là pour vous juger, c'est juste des questions pour notre étude]

- [est-ce-que tu comprends la question lorsque l'enseignante la pose ? Tu ne trouves pas des difficultés par rapport à la langue parce que le français est étranger pour nous, ce n'est pas notre langue, nous sommes des arabes, on parle l'arabe alors tu comprends la question posée par votre enseignante ou non ?]

**-Apprenant06** : [Normalement oui]

- [tu n'as pas besoin de reformulation]

**-Ps** : [il n'a pas compris le mot « reformulation »] [//]

- [la question matafhamhach w t3awdhalk votre enseignante b une autre façon]

**-Apprenant06** : [oui] [\*\*]

- [tu demande ?] [XXX]

**-Apprenant06** : [oui]

- [est ce que tu as des difficultés dans la compréhension des questions ?]

**-Apprenant 07** : [normal]

- [tu n'as pas besoin de reformulation ?]

**-l'apprenant07** : [oui]

[///]

- [bonjour]

**-l'apprenant08** : [bonjour]

- [Est ce que tu as des difficultés dans la compréhension des questions ? Demandes-tu des reformulations ?]

- [Des fois des répétitions, des reformulations, tout dépend la question posée]

**-Apprenant08** : [oui]

**-Apprenant09** [bonjour]

- [bonjour !]

- [as-tu des difficultés dans la compréhension des questions ?]

**-Apprenant09** : [oui]

[\*\*]

-[as-tu des difficultés à comprendre la question posée par votre enseignante ?]

**-L'apprenant09** : [Je comprends mais je n'arrive pas à répondre]

-[Merci]

**-L'apprenant09** : [de rien]

[XXX]

- [est ce que tu as des difficultés à comprendre les questions posées par votre enseignante ?]

**-L'apprenant10** : [Franchement, dans des cas spéciaux]

[/]

- [comme ?]

**-L'apprenant10** : [Par exemple, si il y a une question plus difficile que nous [\*\*] ou une question nouvelle, exactement, dans les cas de grammaire parce que la grammaire est un peu difficile]

[XXX]

[C'est tout et s'il y a aussi des nouveaux mots donc je dois poser la question à l'enseignante pour réexpliquer qu'est ce que ça veut dire ce mot. C'est tout].

- [merci beaucoup monsieur].

- [merci bien].

### **Code de transcription (transcription orthographique) :**

[] : Les barres oblique indiquent la transcription orthographique des paroles.

[/] : Une pause courte

[//] : Une pause un peu longue

[///] : Une pause longue ou un silence prolongé

[\*\*] : Les rires

**La majuscule** : le haussement de la voix

[XXX] : les pauses inaudibles (on n'entend pas)

# **Table des Matières**

## **Introduction**

### **Chapitre I : Les concepts de base**

I- Le pouvoir de la question .....	4
II- À quoi sert la question .....	4
III- Rapport question/moment de la séance .....	4
IV- L'art de poser la question .....	5
V- Pourquoi on pose des questions ? .....	6
VI- La fonction des questions .....	6
VII- Pour enseigner et pour apprendre : le rapport au savoir dans la classe .....	6
VIII- Le questionnement selon le type de connaissances visées .....	7
VIII-1 Les connaissances déclaratives .....	7
VIII-2 Les connaissances procédurales .....	7
VIII-3 Les connaissances conditionnelles .....	7
IX- Sept « tactiques clés » pour bien questionner .....	8
IX-1 La structuration .....	8
IX-2 L'ajustement .....	8
IX-3 La direction et la distribution .....	8
IX-4 Le rythme et les pauses .....	8
IX-5 L'approfondissement .....	8
IX-6 L'écoute des réponses .....	8
IX-7 Les réponses de l'enseignant .....	8
X- Les questions utilisées dans l'étude de texte .....	8
X-1 Questions de compréhension .....	8
X-2 Question d'analyse .....	9
X-3 Question d'application .....	9
X-4 Question d'appréciation .....	9
X-5 Question de synthèse .....	10
XI- Type de questionnement qui soutient et anime l'apprentissage .....	10
XII- Les types de questions .....	10
XII-1 Les questions ouvertes .....	10
XII-2 Questions fermées .....	10
XII-3 Questions orientées .....	11

XII-4 Questions alternatives .....	11
XII-5 Questions de contrôle .....	11
XII-6 Questions de diversion.....	11
XII-7 Questions provocantes .....	11
XII-8 Questions motivantes.....	11
XII-9 Questions suggestives .....	12
XIII- La différence entre les questions fermées et ouvertes .....	12

## **Chapitre II : Résultats/commentaires et analyse des résultats**

I- Le déroulement de l'enquête .....	14
I-1 L'enregistrement .....	14
I-2 Le questionnaire .....	15
I-3 Description du questionnaire .....	15
I-4 le public visé (la classe) .....	16
I-5 le lycée .....	16
II- Les Résultats .....	16
II-1 L'enregistrement .....	16
II-2 Résultats du questionnaire .....	16
II-3 Commentaires /et analyses des résultats .....	17
II-3-a-L'enregistrement .....	17
II-3-b Le questionnaire .....	17
<b>Conclusion .....</b>	<b>30</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>32</b>
<b>Les Annexes .....</b>	<b>35</b>

### Liste des tableaux :

N°	Nom Tableau	Page
01	Le sexe des enquêtes	18
02	Question n 01	19
03	Question n 02	20
04	Question n 03	21
05	Question n 04	22
06	Question n 05	23
07	Question n 06	24
08	Question n 07	25
09	Question n 09	27
10	Question n 10	28

### Liste des diagrammes :

N°	Nom diagramme	Page
01	le sexe des enquêtes (apprenants)	18
02	Question n 01	19
03	Question n 02	20
04	Question n 03	22
05	Question n 04	23
06	Question n 05	24
07	Question n 06	25
08	Question n 07	26
09	Question n 09	27
10	Question n 10	28



## Résumé :

Lorsque l'enseignant pose une question, le but n'est pas d'amener les apprenants vers une solution définitive ou bien une réponse, mais plutôt de les guider et surtout les aider à préciser leur raisonnement à une situation problème.

Alors la question va aider l'apprenant à voir les liens entre les idées pendant qu'ils essaient de raisonner et de trouver une réponse.

« Poser des questions est une stratégie d'enseignement permettait d'amener les élèves à s'engager dans une tâche et graduellement, à réfléchir de façon autonome » (guide d'enseignement efficace des mathématiques de la maternelle à la 6<sup>ème</sup> année Fascicule 2, Résolution de problèmes et communication p94.)

## ملخص:

عندما يطرح الأستاذ سؤالاً ما، الهدف من هذا ليس إيصال التلاميذ إلى الحل النهائي أو الإجابة ولكن توجيههم و مساعدتهم على معرفة و جهة نظرهم إتجاه المشكلة المطروحة. إذن السؤال يساعد التلميذ على رؤية الروابط الموجودة بين الأفكار في حين أنه يحاول أن يجد إجابة لهذا السؤال.

"طرح الاسئلة هي استراتيجية للتعليم تسمح بقيادة التلاميذ إلى الخوض في مهمة و تدريجياً، إلى التفكير بطريقة استقلالية"

(دليل التعليم الفعال في الرياضيات من الأمومة الى السنة السادسة , عمل مشترك , 2قرار المشاكل و التواصل، صفحة94).

## Abstract :

When the teacher ask a question, the goal is not to bring the learner towards a a final solution nor a response, but to guide them and mostly to help them precise their reasoning into problematic situation. So the question is going to help the learner to see the links between the ideas while they try to reason and to find a response. « Asking questions is an education strategy in a task and gradually, to think in an autonomous way ».