Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université de Belhadj Bouchaib - Ain Témouchent

Faculté des Lettres, Langues et Sciences Sociales

Département des Lettres et langue française

Mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de

Master En français Spécialité didactique

FACEBOOK, UNE ALTERNATIVE DU E-LEARNING DU FLE À L'UNIVERSITÉ BELHADJ BOUCHAIB AIN TEMOUCHENT EN TEMPS PANDÉMIQUE.

Présenté par :

BERROUANE Yamina

KENADIL Amina

Sous la direction de :

Dre. LACHACHI Amina

Date de soutenance23\06\2022

Membres du jury

Nom et Prénom :	**Grade**	**Qualité**
Dre SIDI YAAKOUB Aicha	MCA	Présidente
Dre LACHACHI Amina	MCB	Encadrante
Dre ALLAM Iddou Samira	MCA	Examinatrice

Année universitaire : 2021- 2022

REMERCIEMENTS :

Avant tout, nous remercions Dieu de nous avoir donné la force et la foi afin de réaliser ce travail.

Nous exprimons notre profonde gratitude à notre encadrante, Dre LACHACHI Amina pour avoir accepté de diriger notre travail, mais aussi pour tous ses efforts, ses encouragements ainsi que ses précieuses orientations qu'elle n'a cessé de prodiguer. C'est grâce à son infatigable dévouement que ce travail a pu être réalisé.

Nous tenons également à remercier le président ainsi que les membres de jury pour nous avoir fait l'honneur d'évaluer notre travail.

Dédicace :

Je dédie ce modeste travail à

Mes chers parents qui m'ont soutenue et m'ont encouragée durant toute ma vie

Mes chères sœurs Sarah et Hajer et Rahma.

Mon frère Abd el Hamid et Benali

A toute ma famille sans exception, je cite en particulier mes cousines Khadija, Rima, Imene et Ikram

Ma copine Amina qui a partagé avec moi les bons et les durs moments et à qui je souhaite la réussite dans tout ce qu'elle entreprend.

BERROUANE Yamina

Dédicace

A l'homme de ma vie, mon exemple éternel, mon soutien morale et source de joie et de bonheur, que dieu te protège

A mon très cher père.

A celle qui a attendu avec patiences les fruits de sa bonne éducation et qui nous a quittés « paix à son âme »

A ma chère mère.

A mes frères et ma sœur qui ont partagé avec moi tous les moments d'émotions lors de la réalisation de ce travail.

A ma famille

Sans oublier mon binôme et mon encadrante madame LACHACHI Amina pour leur soutien moral, leur patience et leur compréhension.

KENADIL Amina

Sommaire :

Introduction générale…….....1

Chapitre I : Le e-learning du FLE et l'utilisation du réseau social Facebook.....**3**

Chapitre II : Analyse du corpus et interprétation des résultats.....**25**

Conclusion générale.....**50**

Bibliographie.....**53**

Tables des matières.....**56**

Annexes……...…….....**59**

Introduction Générale

En 2019, le monde a connu une crise sanitaire très sérieuse causée par la propagation du covid-19. Depuis son apparition en Chine, plus précisément dans la ville de Wuhan, province du Hube vers la fin de décembre 2019, il n'a cessé de se propager avec une rapidité inquiétante dans le reste du monde. Devant cette situation, plusieurs établissements dans tous les secteurs du monde ont arrêté leurs activités et se sont convertis au numérique.

Dès l'apparition des premiers cas contaminés du covid-19 en Algérie et suite à l'annonce du président Monsieur Abdelmadjid TEBBOUNE de la fermeture de tous les établissements scolaires pour limiter la propagation du covid-19, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a tracé un plan d'urgence afin de faire face à la suspension des cours au profil des étudiants durant la période de confinement. Cette démarche a été confectionnée afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire. Le recours à l'enseignement à distance était la seule solution face à la situation pandémique.

L'enseignement à distance est un moyen de formation qui permet aux personnes qui ne peuvent pas étudier pour des différentes raisons de faire des études en ligne à travers la mise en ligne des supports didactique et pédagogique par l'intermédiaire des plateformes, des sites et des réseaux sociaux entre autres. C'est dans cette optique que nous avons constaté que les enseignants et les apprenants étaient face à une situation d'apprentissage nouvelle qui nécessite la maitrise des outils numérique et un bon débit d'une connexion internet. C'est ce qui nous a motivées à faire cette recherche sur l'enseignement à distance à travers un réseau social.

Cependant, notre étude se focalise sur un aspect des TIC, celui des réseaux sociaux. Néanmoins, l'utilisation flagrante de Facebook et l'intérêt que lui porte la communauté estudiantine nous a encouragés à faire de cet outil l'objet de notre étude, car la plupart des étudiants utilisent ce fameux réseau social.

Dans cette trajectoire, nous nous intéressons au rôle que pourrait jouer Facebook dans la réussite universitaire des étudiants du FLE. Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères notamment celle du FLE.

Le choix de notre sujet de recherche intitulé comme suit : « Les réseaux sociaux comme alternative du e-Learning du FLE en temps pandémiques à l'université Belhadj Bouchaib Ain Temouchent » est né d'un constat d'une réalité quotidienne causé par confinement suite à la COVID-19.

L'objectif de notre travail est de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance via le réseau social Facebook, et pour cela, nous avons désigné les étudiants inscrits en L2 aux départements de français, année universitaire 2021-2022. Ce choix été préétabli en fonction des enseignements hybrides précédents qu'ils ont reçus en L1.

Pour effectuer notre recherche nous sommes parties de la problématique suivante :

L'enseignement du FLE via le réseau social Facebook peut-il aboutir à des résultats satisfaisants ? Et de quelle façon faut-il l'utiliser ?

Pour mener à bien notre travail, nous avons émis les hypothèses suivantes pour ainsi tenter de les confirmer ou les infirmer.

- ✓ Facebook permettrait accès rapide et actualisé des informations de tout ordre et à n'importe quel moment.
- ✓ L'enseignement via Facebook serait plus utile et motivant et donnerait des résultats satisfaisants pour les apprenants.

Pour infirmer ou confirmer nos hypothèses, nous allons scinder notre travail en deux chapitres, le premier sera consacré au cadre théorique où nous commencerons par définir le E-Learning (enseignement à distance) ainsi que son historique puis nous tenterons également de clarifier quelques notions qui auront une relation avec le E-Learning. Ensuite nous aborderons la notion des TIC et nous traiterons les éléments en rapport direct avec notre thème à savoir : l'enseignement à travers le réseau social Facebook.

Dans le deuxième chapitre intitulé : Analyse du corpus et l'interprétation des résultats, notre travail sera basé sur un corpus composé de deux questionnaires : l'un destiné aux étudiants inscrits en L2 au département de français, et l'autre représente un questionnaire électronique adressé aux enseignants du département du FLE à l'université Belhadj Bouchaib Ain Temouchent.

Enfin, nous conclurons notre travail sur une synthèse qui reprendra notre démarche ainsi que le fruit de notre petite recherche.

CHAPITRE I :

Le E-Learning du FLE et l'utilisation du réseau social Facebook

Pendant la crise sanitaire provoquée par le corona virus, le recours à l'enseignement à distance était la seule solution devant la majorité des établissements d'enseignements et de recherche scientifique partout dans le monde, à travers l'intégration de E-Learning dans l'enseignement.

Nous tenterons dans ce premier chapitre de définir ce que le E-Learning, tout en évoquant son l'historique. Nous essayerons de clarifier également quelques notions qui auront une relation directe avec notre sujet : le E-Learning. Ensuite nous aborderons de la notion des TIC et son intégration dans l'enseignement du FLE. En fin nous traiterons ce qui nous intéresse le plus, à savoir les réseaux sociaux et l'enseignement du FLE à travers Facebook.

1.1 L'enseignement en ligne (E-Learning)

Internet a pris une place importante dans notre vie quotidienne. Son exploitation dans l'enseignement serait plutôt bénéfique dans la mesure où elle faciliterait la communication entre l'étudiant et l'enseignant. Il suffit juste d'écrire un e-mail et de l'envoyer sur la messagerie électronique. L'affichage des cours et même des relevés de notes sont disponibles sur des sites en ligne. Que ce soit en classe ou en dehors de celle-ci.

En outre, l'enseignement en ligne (à distance), est le fait de se former sans être obligé d'aller dans une école pour obtenir un diplôme. Il suffit juste de s'inscrire sur un site dans le domaine dans lequel on a besoin d'étudier, ou bien juste d'accéder dans un groupe et même les étudiants de l'université peuvent poursuivre leurs parcours universitaire. La majorité des enseignants de nos jours postent les cours sur le site officiel de l'université ou bien sur la page Facebook, est c'est une nouvelle tendance surtout pour les gens qui ont des occupations et des activités durant la journée. Concrètement, l'étudiant reçoit les cours chez lui, il peut ainsi étudier à tout moment, parfois les cours sont accompagnés par des exercices à faire et à renvoyer pour que l'enseignant puisse les corriger. Alors, on peut dire qu'à travers les années les enseignants sont passés du papier à la souris, ils envoient les cours par mail, vidéo, chats, messagerie, groupe, plateformes ou encore par le billet des réseaux sociaux.[1]

[1]https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance. Consulté le (02\02\2022)

1.1.1 Qu'est-ce que l'e- Learning ?

Le terme « e-Learning » ou « électronique Learning » est un terme anglais qu'on peut traduire littéralement par « apprentissage électronique ». Le E-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance.

Nous avons remarqué une grande diversité entre les définitions, chacune insiste sur un aspect ; soit elles mettent l'accent sur le support technologique, soit sur l'aspect pédagogique**.**

La définition donnée par la commission européenne : « *utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et les collaborations à distance* » **[AWT, 2008]**[2]**.** Cette définition met l'accent sur la qualité d'apprentissage. Elle tente d'influencer l'utilisation et d'améliorer la pratique.

Une autre définition est proposée par le LABSET[3] : « *E-Learning ou (electronic Learning) apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* ». **[AWT, 2008]**

Cette définition fait référence aux interactions avec le tuteur et les pairs ce qui ancre la définition dans un contexte pédagogique.

Le e-Learning définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local ou internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance en environnement distribué. L'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net. Il peut faire intervenir du synchrone ou de l'asynchrone, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'autoformation.

Didier PAQUELIN donne la définition suivante de la notion de dispositif d'autoformation accompagnée : «*c'est une Co-construction affective, cognitive, sociale et*

[2] AWT (abstarct Windows toolkit) bibliothèque graphique pour java fondation classe.

[3] Au sein de l'université de liège LABSET est un centre d'expertise, de recherche et de formation dédie aux questions d'apprentissage.

existentielle qui mobilise des ressources et des situations plurielles de formation dans un cadre d'action permettant la capacitation et la régulation de l'auto direction de l'apprenant[4]».

Didier PAQUELIN est professeur titulaire de la Chaire de leadership en enseignement sur la pédagogie de l'enseignement supérieur. Dans cette citation il explique brièvement la notion de l'autoformation accompagnée.

A ce propos, Bernard BLANDIN parle d'un ensemble de « *moyens matériels et humains, correspondant à une forme de socialisation particulière destinée à faciliter un processus d'apprentissage*[5]».

Donc l'e-Learning découle de l'association de contenus interactifs et multimédias (son, texte, animation), de supports de diffusion (PC, internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels permettant la gestion de la formation en ligne et d'outils interactifs de création de formation. En conséquence, l'accès aux ressources est considérablement élargi, tout comme les possibilités de collaboration et d'interaction. Il existerait éventuellement deux sortes de e-Learning, à savoir :

Le E-Learning 2.0:aussi appelé *social Learning*. Qui est focalisé sur l'usage des technologies de la communication autrement dit par l'utilisation des réseaux sociaux ou encore des MOOC ou encore les forums d'échanges

Le Blended Learning: on désigne par le terme de blended Learning apprentissage mixte ou apprentissage hybride, c'est un mélange de la formation classique et la formation à distance, adaptée à l'apprentissage des langues.

[4]PAQUELIN Didier (2004), « Dispositif et Autoformation : quelles convergences ? », Dispositif d'Autoformation Accompagnée : formateur et changement, Apprenant et processus d'apprentissage, organisation et jeux d'acteurs, Éducatrice éditions

[5]BLANDIN Bernard (2001). « Historique de la formation ouverte et à distance ». Actualité de la formation permanente, n° 189, p.70

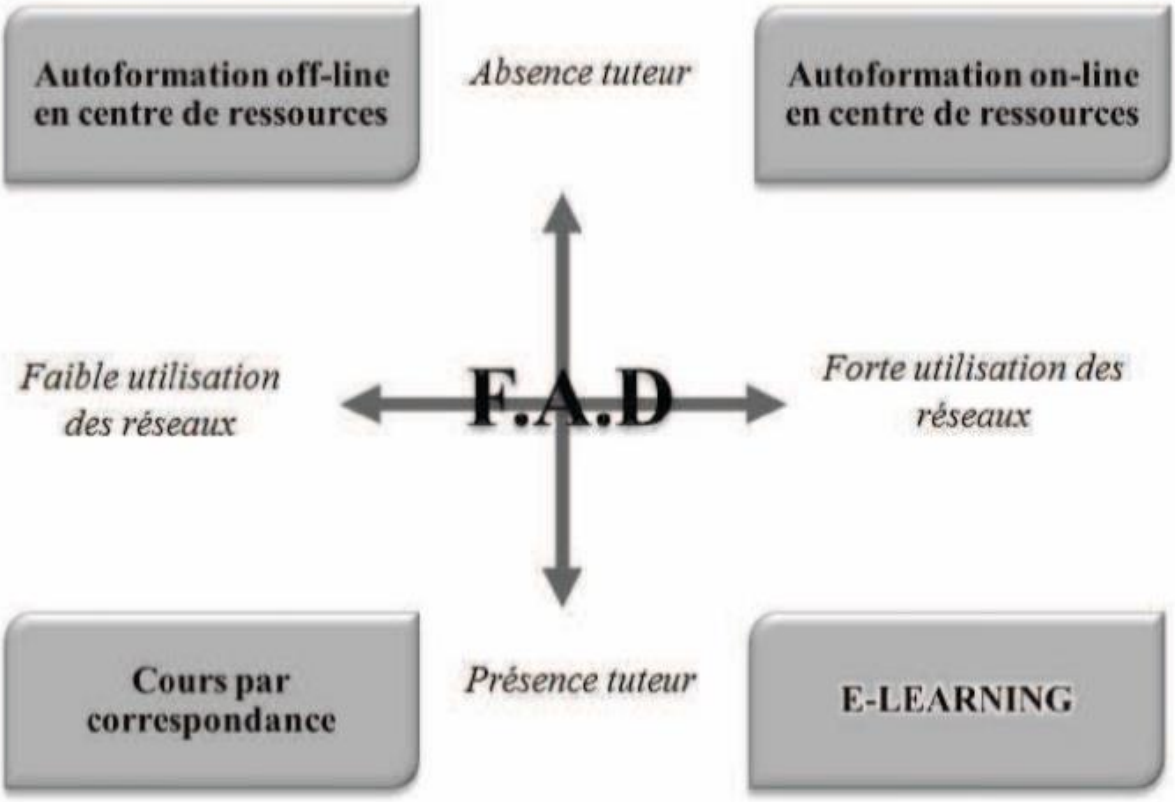


Figure 01 : Une typologie de la formation à distance

Cette figure retrace les différentes formations à distance que peut choisir un apprenant. Le côté droit comprenant l'autoformation on line en centre de ressources ainsi que le e-Learning supporte une forte utilisation des réseaux, tandis que le côté gauche reprend les formules qui sollicite peu l'utilisation de ces derniers, à savoir l'autoformation off-line en centre de ressources et les cours par correspondances

1.1.2 L'évolution d'E-Learning

Avec le temps le E-Learning n'a cessé d'évolué et il est passé par plusieurs noms et plusieurs caractéristiques :

a- **L'enseignement à distance:** cette méthode d'enseignement est née au 19ème siècle et s'est développée au fil du temps, d'abord ils utilisaient du papier, envoyé par la poste, puis ils sont passés à la vidéo et ensuite cela passe à la télévision en passant par les filières pédagogiques jusqu'aux ordinateurs.

b- **Enseignement par correspondance** pour cette méthode d'enseignement, elle a connu un très grand succès grâce à la généralisation du service postal et au

développement de la presse écrite, un système qui permet un apprentissage individuel.

c- **Les MOOCs** : ce mot veut dire en anglais (Massively Open Online Courses/Massively Open Learning) sont des ressources pédagogiques avec des cours dispensé gratuitement a la charge des étudiants.

d- **Les TICE** : C'est l'abréviation de l'expression (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) sont imposé comme la technologie la plus efficace pour l'apprentissage du français langue étrangère.

e- **La plateforme e-"Moodle"** (Object-Oriented Dynamic Learning Environment Module) est une plateforme ouverte pour apprendre des idées et des activités.

f- **Classe virtuelle** : Il s'agit d'une forme interactive de formation qui offre la possibilité d'organiser des groupes d'apprenants pour stimuler l'apprentissage.

g- **E-formation** : C'est un terme pour tous types d'apprentissages à distance.

h-Blended Learning : c'est mode d'apprentissage mixte entre le traditionnel et le moderne.[6]

1.1.3 L'e-Learning aujourd'hui

Avec l'introduction des ordinateurs et d'Internet à la fin du XXe siècle, les outils d'apprentissage en ligne et les méthodes de diffusion ont évolué. Dans les années 2000, les entreprises ont commencé à utiliser le e-Learning pour former leurs employés. Les nouvelles recrues et les employés chevronnés ont désormais la possibilité d'améliorer leur base de connaissances de l'industrie et d'élargir leurs compétences. À la maison, les gens ont accès à des programmes qui leur permettent d'obtenir un diplôme en ligne et d'enrichir leur vie. L'efficacité du système d'enseignement supérieur d'aujourd'hui dépend entièrement de l'efficacité des méthodes d'enseignement. A cet effet, l'introduction des technologies de l'information et de la communication s'est accompagnée d'une profonde restructuration des structures d'apprentissage.[7]

---

[6]KABARDJI Ghizlene Rabiaa « La mise en place d'un dispositif « E-Learning » pour l'apprentissage du FLE en Algérie Mémoire de master, Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem, 2019\2020
Disponible sur : http://e-biblio.univ-mosta.dz/ (consulté le 07\02\2022)

[7]https://digital-learning-academy.com/lhistoire-de-le-learning-lotin-corp-academy/ consulté le (07\02\2022)

1.1.4 L'histoire du E-Learning en Algérie

En Algérie, les premières activités de formation à distance sont apparues en 1996. Assurées par le centre national d'enseignement général CNEG pour l'enseignement général puis par le centre national d'enseignement Professional à distance CNEPD qui a été créé en 1984 pour l'enseignement sous forme de cours correspondants.

En 1990, le système suggérant la formation continue a été mis en place en introduisant différents supports audiovisuels. L'Université de Laghouat a été l'une des premières universités à avoir Internet. Depuis 2000, l'université algérienne est équipée de connexions précises via des lignes de transmission dédiées à haut débit et Internet par fibre optique L'initiative e-Learning fait partie du plan d'action du gouvernement algérien, sous les auspices du ministère de l'Éducation et de la Recherche scientifique avec pour objectif principal d'aider les universités algériennes à intégrer et utiliser la technologie. Son objectif principal est celui d'aider les universités algériennes à intégrer et utiliser les technologies.[8]

De plus, il existe différentes modalités d'enseignement à distance :

a- **Enseignement à distance synchronisé** : Les étudiants participent à une visioconférence en direct selon un horaire défini, cela permet aux participants de se rencontrer en temps réel via « tchat[9] » ou « vidéoconférence[10] », Ils ont la capacité et la possibilité d'intervenir simultanément, de questionner et d'interagir librement à la présence des outils interactifs qui facilitent la communication et la compréhension commune.

b- **Apprentissage à distance asynchrone**: dans cet apprentissage les cours se déroulent hors ligne. C'est-à-dire les étudiants peuvent accéder à leurs cours quand ils veulent. Dans ce type la connexion simultanées n'est pas obligatoire mais bidirectionnelles comme les forums[11] ou le courrier électronique.

---

[8]MIKIDACHE Farida « L'e-learning un dispositif de formation à distance » mémoire de master, université d'Alger 2
Disponible sur :https://www.asjp.cerist.dz/ (consulté le 14\02\2022)
[9]Communication en temps réel sur internet, par échange des messages écrits
[10]C'est une technique qui permet de voir et dialoguer avec son interlocuteur ou même partager des documents en temps réel, à travers un moyen numérique.
[11]Un espace où les membres laissent leurs messages en attente d'une réponse.

c- **Apprentissage mixte ou hybride**: fait référence à une combinaison d'utilisations d'apprentissage traditionnel et d'apprentissage moderne.[12]

L'objectif principal de l'apprentissage en ligne est d'améliorer la qualité des méthodes d'enseignement traditionnelles et non de les remplacer. Les moyens pour atteindre cet objectif sont nombreux, une indépendance supplémentaire tout en gardant l'autonomie de ces différents moyens d'accès aux différentes ressources, en fournissant des services à distance, des outils de communication, de résolution de devoirs, d'échange et de télémétrie, ainsi qu'en assurant la continuité de l'enseignement à distance.[13]

D'autre part l'enseignement du FLE à distance à un objectif qui vise à renforcer l'amélioration du vocabulaire ainsi que la grammaire, ensuite les étudiants peuvent enrichir leur réseau à travers les réseaux sociaux, il vise aussi à rendre l'apprentissage plus flexible et accessible à n'importe quel moment.

[12]https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/ consulté le (15\02\2022)

[13] IVAN Madjarov Laboratoire des Sciences de l'Information et des Systèmes (LSIS) - UMR CNRS 6168, Université d'Aix-Marseille Domaine Universitaire de Saint-Jérôme Avenue Escadrille Normandie-Niemen Disponible sur : www.revue-eti.ne (consulté le 23\02\2022)

1.2 L'enseignement à distance vs l'enseignement en présentiel

Le tableau suivant reprend les systèmes binaires des modes d'enseignements proposés à l'université. La comparaison entre les deux pôles a été inspirée par nos lectures de travaux dans ce sens, notamment celui de KABARDJI Ghizlene Rabiaa.

	A distance	En présentiel
Flexibilité	Permet à l'étudiant de rattraper le cours à l'heure qui lui convient.	Il est lie à un moment et un lieu précis selon l'emploi du temps.
Motivation et discipline	Il existe un manque de discipline et de motivation dont les étudiants ont besoin pour accomplir les taches requises	Il se caractérise par une discipline rigoureuse car il existe un emploi du temps qui organise la présence des étudiants en classe.
Interaction	Il y a une interaction entre les enseignants et les étudiants, mais elle n'est pas courante ou se déroule de manière asynchrone.	Lorsque l'étudiant se retrouve face à l'enseignant, cela incite son cerveau à réfléchir et à agir
Evaluation	L'étudiant reçoit des commentaires sur sa performance immédiatement.	Corriger les examens et évaluer un étudiant peut prendre beaucoup de temps.
Contenue éducatif	Utilise des médias audiovisuels et interactifs. .	Utilise du matériel éducatif imprimé
L'éloignement	L'étudiant n'est pas obligé à se déplacer là où se propage l'information.	L'étudiant doit se déplacer et se présenter en classe, ce qui provoque la fatigue et peut causer l'abandon des études.[14]

Figure N°02 l'enseignement en ligne vs en présentiel

[14]KABARDJI Ghizlene Rabiaa. « La mise en place d'un dispositif « E-Learning » pour l'apprentissage du FLE en Algérie » Mémoire de master, Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem, (2019\2020) Disponible sur :http://e-biblio.univ-mosta.dz/ (consulté le 07\02\2022)

Les différences retracées dans ce tableau, renvoient aux paramètres pratiques des deux modes d'enseignement. Ce que nous pouvons en retenir, c'est le fait que l'enseignement à distance représenterait une alternative pour combler le manque que pourrait engendrer l'enseignement en présentiel, certainement en terme de flexibilité et de motivation et il serait éventuellement un moyen de recours pour faciliter le mode d'apprentissage aux étudiants mais également sa continuité.

1.3 E-Learning du F L E

Depuis le XIXe siècle jusqu'à nos jours, différentes approches de l'enseignement du français langue étrangère se sont succédé, certaines rompant avec les approches antérieures d'autres s'adaptant à la nouvelle exigence de la société .aujourd'hui la réalité des TIC dans le domaine de l'enseignement du français s'impose de devient incontournable parce que la technologie de l'information et de la communication (TIC) offrent de nouvelles manière d'enseigner /apprendre les langues étrangères. Grace aux TIC et au multimédia de nouveaux dispositifs d'enseignement /apprentissage se développent.

1.3.1 Qu'est-ce que le Français Langue Etrangère?

D'après le Dictionnaire pratique de didactique du FLE, le signe FLE désigne le Français Langue Etrangère, c'est-à-dire la langue française enseignée à des apprenants dont la langue maternelle n'est pas le français. On peut dire que le Français Langue Etrangère FLE est toute une méthodologie ou des approches d'enseignement qui favorisent le développement des quatre compétences de la communication. A savoir, la compréhension orale, compréhension écrite, production orale et production orale. [15]

1.4 La didactique de français langues étrangère

La didactique désigne que : « *ce qui vise à enseigner, ce qui est propre à instruire(…) l'ensemble des théories d'enseignement et d'apprentissage*[16]».

Selon les cours que nous avons vus lors de notre 3eme année licence, la didactique traite des méthodes, des procèdes, et des techniques d'enseignements, d'entrainements, d'éducation et de contrôle, spécifiques aux classes de FLE.

[15] John Igbah, « L'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère (FLE) dans un environnement des TIC » mémoire de master, Federal College of Education.Eha-Amufu. Disponible sur :https://www.ajol.info/index (consulté le 23\02\2022)

[16] CUQ, Jean-Pierre.2006, Dictionnaire de didactique du français, éd. Jean PENCREAC'H, France, p.69

La pédagogie du français fait partie de la pédagogie des langues étrangères. La didactique des langues étrangères se distingue des autres disciplines par le fait que l'appropriation d'une langue se fait de différentes manières : appropriation naturelle et enseignement/apprentissage. COST avance que :

« Pour que les enseignants et les apprenants puissent se rencontrer dans le but d'enseigner et d'apprendre une langue, […], l'institution doit établir un programme dont la fonction est de : prévoir/choisir- décrire /expliquer-proposer/imposer…les contenus et les modalités de réalisation des actions d'enseignement qui sont censées provoquer celle d'apprentissage[17] »

Autrement dit COST nous explique que l'enseignant doit adopter une méthode qui devrait être bénéfique pour l'apprenant dans le transfert des connaissances pour que ce dernier puisse atteindre ses objectifs d'apprentissage. Il lui est également demandé de choisir des techniques et des procédés, ces derniers lui étant offerts par la pédagogie. L'apprentissage du français langue étrangère s'appuie également sur une formation réalisée à l'aide d'un cursus adapté au niveau et aux compétences de l'apprenant.

1.4.1 Le triangle didactique

Afin de mieux comprendre le potentiel pédagogique des médias sociaux dans l'enseignement, il est nécessaire d'introduire les éléments clés de l'enseignement du FLE. Une théorie de base de la théorie de l'apprentissage est le triangle de HOUSSEYE (2000). Ce dernier invente un modèle qui représente la relation entre apprenants, enseignants et savoirs en situation d'enseignement. Entre les trois pôles du triangle se trouve tout acte d'enseignement. Ce triangle peut être illustré comme suit :

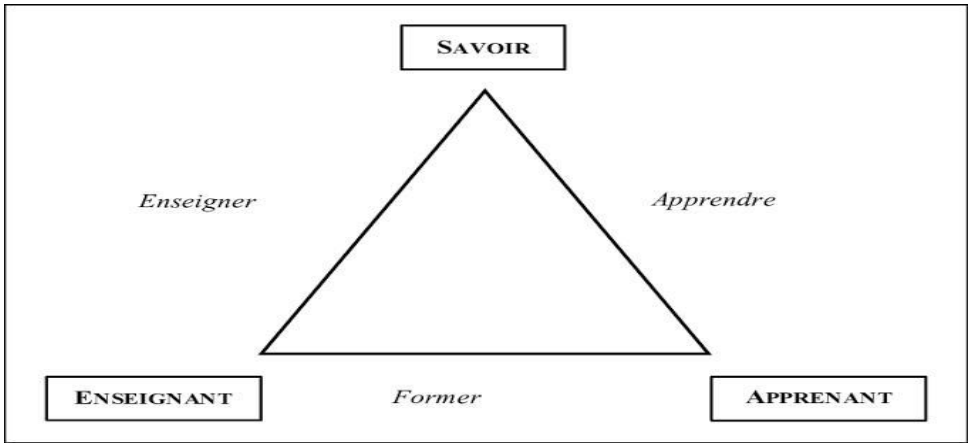


Figure n°07 : le triangle didactique selon HOUSSAYE

[17]COST D.(éd.),vingt ans dans l'évolution de la didactique des langues (1968-1988), Paris, LAL CRÉDIF, Hatier, 1994, in, Martinez P. ,la didactique des langues étrangères, PUF , « Que sais- je ? », 1997.p.87

Les trois axes du triangle sont les relations qui existent entre deux des trois sommets, par exemple les relations apprenant-savoir, enseignant-apprenant et savoir-enseignant[18].

Selon le triangle de HOUSSAYE, tous les éléments du triangle doivent être présents dans la classe. Ainsi, si on privilégie la relation d'apprentissage, la situation qui se produit est celle de L'autoformation où l'enseignant est évincé et les stratégies d'apprentissage des apprenants ne sont pas prises en considération.

1.5 L'enseignement à distance à l'université de Ain Témouchent Belhadj Bouchaib à l'ère du COVID-19

À l'université Belhadj Bouchaib à Ain T'émouchent l'arrivée imprévisible du covid-19 a été marquée par le passage au E-Learning en optant pour la plateforme Moodle de l'université pour la mise en ligne des cours. Ce choix formulé par les responsables de l'université avait pour but le fait d'assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire. Cela dit, pour des raisons différentes certains enseignants ont pris l'incitative d'utiliser des réseaux sociaux comme alternative au e-learning. Parmi ces enseignants, Dre. LACHACHI Amina, maitre de conférences au département de Français, a choisi d'utiliser le réseau social Facebook ainsi que toutes ses propriétés tels que les groupes Facebook et Messenger pour enseigner le module étude de textes littéraires à ses apprenants inscrits en L3 au département de français.

Afin d'étudier l'intégration et l'exploitation de réseau social Facebook en classe de FLE, il nous a semblé important de passer par les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Aujourd'hui, les TICE occupent une place très importante dans l'enseignement/ apprentissage du FLE. Elles constituent l'un des moyens les plus utilisés la société contemporaine. Cependant, l'intégration des TICE en éducation a bouleversé notre vie, notre façon de travailler, d'éduquer, d'apprendre et aussi de penser. C'est pourquoi afin de faire apprendre aux étudiants, les compétences nécessaires, et les savoirs personnels pour leur

[18] LUKE Andrew Merrick (20\05\2014) « Les médias sociaux dans la classe de FLE: une (r)évolution pédagogique » mémoire de master
Disponible sur : https://open.uct.ac.za/ (consulté le 15\03\2022)

développement culturels, l'utilisation des TICE en apprentissage est devenue de plus en plus indispensable.

1.6 Qu'est-ce que les TICE ?

Selon Jean Pierre Robert : *« Les TICE regroupent , pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs , de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour Produire , entreposer , classer , retrouver et lire des documents écrits , sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs , en temps réel ou différé (…) »*[19]

« Les TICES, technologie de l'information et de la communication de l'enseignement, sont à la racine de la majorité des innovations dans le domaine de la pédagogie »

1.6.1 L'intégration des TIC dans l'enseignement du FLE à distance

Selon les cours de Dre BRIXI Ghizlene elle avance que :

« Les TICS tiennent une place capitale dans l'enseignement apprentissage du FLE, elles englobent des documents authentiques ou fabriqués sous différentes formes : sonores, audiovisuelle, numérique, et proposent des situations de communication telle que nous les trouvons dans la vie courante ».[20]

Selon J.P. Cuq368 les TICS renvoient en effet aux deux dimensions du réseau Internet : *« la dimension d'Information et celle de Communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages. Ces des derniers années, l'intégration des TICS dans l'enseignement n'est plus une démarche optionnelle à adopter mais elle est devenue une nécessité, c'est pour cela les universités du monde entier pendant la pandémie du Covid19 ont été dans l'obligation de s'adapter à l'innovation pédagogique pour assurer la continuité de l'année universitaire »*

Pour permettre la communication, le partage et aussi l'échange des données, nous sommes obligés d'avoir des ordinateurs, des Smartphones ou bien des tablettes pour pouvoir être connectés à un réseau adaptés. En effet, un réseau est un ensemble de systèmes informatiques reliés afin de réaliser l'échange de données.

Dans la partie précédente nous avons abordé les TICS d'une manière succincte. Chose qui nous a menées à notre sujet de recherche qui touche aux réseaux sociaux. Plus précisément, le réseau social Facebook dans le domaine de l'enseignement du FLE.

---

[19] Jean – Pierre Robert, (2008) : Dictionnaire pratique de didactique de FLE, L'Essentiel Français, Ophrys, P.198

[20] Brixi Ghizlène, (2020\2021) le E-Learning, module : nouvelles tendances en didactique des langues. (Consulté le 22\05\2022)

Ces tentatives ont accordé aux nouvelles technologies une importance que nous ne pouvons plus négliger. Le rôle des nouveaux outils de télécommunication, tel que les réseaux sociaux qui sont omniprésents un peu partout, est approuvé par la masse.

1.6.2 Les réseaux sociaux et l'enseignement du FLE

La première préoccupation des jeunes de nos jours c'est bien celle des réseaux sociaux, elle est devenue un phénomène en vogue et le nombre d'utilisateurs ne fait qu'augmenter, les gens peuvent échanger entre eux et se divertir. Les grands réseaux, ou en d'autres termes les réseaux plus fréquentés sont Facebook, Instagram et Twitter. Ces derniers ne se limitent pas à la communication, mais ils ont envahi le domaine de l'enseignement et de la formation ou ils ont devenus une partie intégrante dans notre vie quotidienne tous ce que nous aurons besoins c'est un smartphone ou ordinateurs et une bonne connexion qui permet l'accès aux sites internet.

Quant aux enseignements, les enseignants à leurs tours, voient dans ces outils numériques une opportunité qui pourra faciliter la communication, l'échange, le partage des cours, l'affichage des annonces importantes et des notes avec les étudiants ou même entre les enseignants. En effet, l'avantage du réseau social est le fait de relier les étudiants entre eux et bien aussi entre leurs enseignants afin qu'ils puissent échanger leurs intérêts et leurs apprentissages.

Nous pouvons alors dire qu'aujourd'hui, les réseaux sociaux sont l'outil parfait ils ont sauvé la vie scolaire et universitaire de plusieurs étudiants, ceux qui travaillent et qui ne peuvent pas assister chaque jour : ils ont la chance d'étudier chez eux à l'aide d'une page ou bien un groupe sur un réseau social. Ils ont le droit de poser des questions, de communiquer leurs difficultés facilement, Facebook représente un célèbre exemple de réseau social. Créé en 2004, par un étudiant de Harvard pour la communication interne entre étudiants. Ce réseau compte désormais plus de 500 millions de membres actifs, dont le tiers est des étudiants.[21]

1.6.3 Qu'est-ce qu'un réseau social

Il existe pas mal de livre qui parle des réseaux sociaux, et il en résulte tant de définitions parmi lesquelles nous avons retenu celle qui a été prise du livre « *les méthodes et les outils indispensables pour vos stratégies de communication sur les médias sociaux* »

[21] KHELOUT Zelikha (2019\2020) « L'usage pédagogique du Facebook pour l'amélioration de la production de l'écrit en FL. Cas des étudiants de la première année Master » mémoire de master, Université Mohamed Khider de Biskra. Disponible sur :http://archives.univ-biskra.dz/ (consulté le 08\03\2022)

de DUPIN. Cette définition a retenu notre attention dans la mesure de sa globalité car elle résume ce que l'on peut connaitre sur les réseaux sociaux.

« Les réseaux sociaux peuvent se définir comme l'ensemble des plateformes en ligne créant une interaction sociale entre différentes utilisateurs autour de contenue numérique (photos, textes, vidéos) et selon divers degrés d'affinités .Ils sont au centre de toutes les attentions, leur audience ne cesse de croître, »[22]

Entre autres, un réseau social est un terrain sur lequel les utilisateurs ou les internautes interviennent entre eux. La création de contenu fait d'un internaute un auteur de l'information publiée et l'échange de ces informations lors de l'interaction social constitue un champ large de partage. Avec les réseaux sociaux on peut s'ouvrir sur le monde, sur d'autres cultures et diffuser rapidement des informations. En dépit de tous ces avantages, le réseau social peut être très dangereux quand il est utilisé à des fins inappropriées, il peut éventuellement être un moyen de pression car on peut se faire harceler, humilier, ou intimider. Raison pour laquelle, il faudrait savoir l'utiliser.

1.6.4 Le Facebook (historique)

Le réseau social « Facebook » est le plus visité dans le monde. Il a été créé en 2004 par un étudiant au nom de MARCK ZUCKERBERG et ses camarades à l'université d'Harvard aux États-Unis. Deux ans après le site s'est élargi pour devenir officiellement accessible et à la portée de tous. Tout individu âgé de plus de 13 ans peut s'y inscrire et y avoir un compte. En 2008, le site ajoute l'option du « Facebook chat », une application permettant aux utilisateurs de se parler par messages privés. Par la suite, exactement en décembre 2011, cette plateforme lance sa nouvelle version, le Facebook est passé d'un simple profil à un journal qui marque plusieurs renseignements sur les personnes inscrites, la date et le lieu de naissance, la ville d'origine, l'emploi.[23]

---

[22] A.DUPIN, (2010) Communiquer sur les réseaux sociaux : les méthodes et les outils indispensables pour vos stratégies de communication sur les médias sociaux, Éditions FYP, p14.

[23]MAAROUF Manel et KAMLI Houda, Ghoul Zahla (2018\2019) « Facebook quels apports pour le développement des compétences communicatives des étudiants algériens au master du FLE » Mémoire de master, Université Oum El Bouaghi. Disponible sur : http://bib.univ-oeb.dz/ (consulté le 08\03\2022)

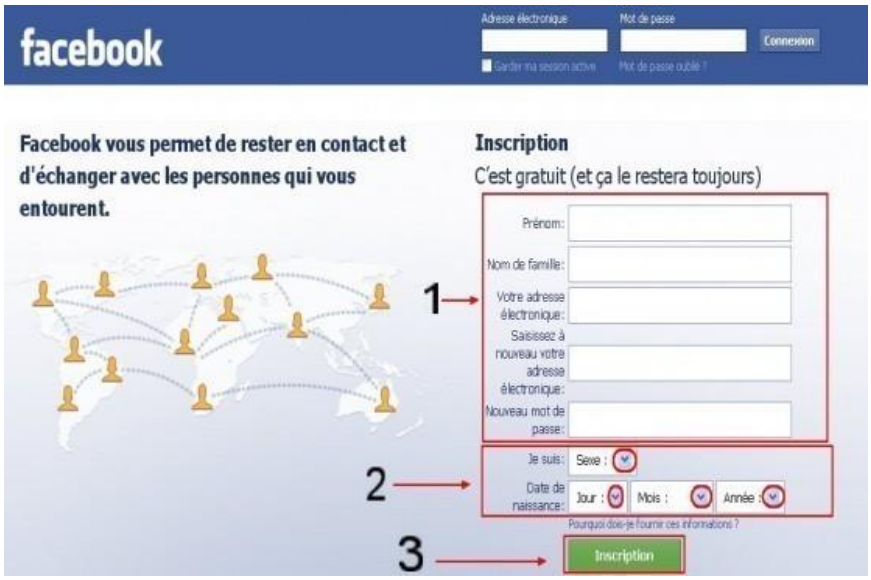


Figure n06 capture d'écran présentant le formulaire pour l'inscription sur Facebook.

1.6.5 Qu'est-ce qu'un compte Facebook

L'obtention d'un compte Facebook passe par plusieurs étapes. Dans un premier temps, il faut posséder une adresse électronique car celle-ci vous permettra de confirmer votre inscription ainsi que de recevoir par la suite les notifications relatives à votre mur. Dans un second temps, il est nécessaire d'aller sur le site Facebook (facebook.com) et d'opérer une inscription en renseignant le formulaire disponible sur la page d'accueil du site.

Une fois ces étapes franchies, vous serez face à un mur sur lequel toutes les fonctions seront mentionnées. On vous recommandera d'ajouter des personnes que vous connaissez, vos amis puis vous pourrez faire défiler de haut en bas les photos dans des pages d'actualités, les comptes Facebook de vos contacts. Vous pourrez dès lors partager avec eux des photos, des vidéos et converser en direct, il suffit juste de leur envoyer une invitation en cliquant sur la fonction « Ajouter ». Vous serez notifié dès qu'un ami aura interagi avec vous. Vous pourrez également rejoindre des groupes, comme celui de l'enseignement ou encore le recommander à un contact. Facebook est accessible à tous (+ de 13 ans) avec sa mise en œuvre facile, mais aussi grâce à l'évolution de la technologie car vous n'avez besoin que d'une simple application pour vous y connecter l'application se trouve dans la Play store.

1.6.6 Le groupe Facebook

Ces derniers temps, le développement de Facebook tend à créer une communauté. Par conséquent, les groupes Facebook sont une opportunité pour générer de nouveaux liens. Un

milliard de personnes appartiennent déjà à des groupes Facebook quel que soit le domaine et l'origine.

Un groupe Facebook est une page que tout utilisateur Facebook peut créer et que d'autres peuvent rejoindre. Ce concept leur offre la possibilité d'interagir entre internautes en fonction d'un intérêt commun, comme nous venons de le mentionner en haut «les groupes pour intérêt d'enseignement et d'apprentissage »

1.7 Enseigner avec Facebook, comment ça marche ?

Dans l'enseignement du FLE via le réseau social Facebook, une place particulière est accordée aux **groupes fermés** que l'on crée autour d'une thématique, d'un module et auxquels on peut inviter les apprenants. Ce sont des espaces virtuels qui servent à sensibiliser aussi bien les enseignants que les apprenants à la formation en ligne.

Ces groupes fermés sont un lieu d'échanges et d'interaction autour de différents événements ou contenus (documents, articles, vidéos…) que proposent les différents acteurs pédagogiques (enseignant et apprenants). Avec Facebook, les enseignants ont plus de facilité à diffuser l'information en seulement quelques clics, à interagir avec l'ensemble des apprenants en temps réel, d'une manière très ouverte ne laissant place à aucune des barrières que le système académique peut parfois imposer. Donc, la communication enseignant-apprenant se voit nettement améliorée.[24]

Nous nous sommes basées éventuellement sur une recherche[25] menée par l'enseignante docteure LACHACHI Amina sur l'utilisation des réseaux sociaux dans l'enseignement à distance, avec les étudiants inscrits en langue française en L3 (toute la promotion) de l'université Belhadj Bouchaib de Ain Temouchent. Son expérience a été menée en parallèle des autres matériaux mis à leur disposition à savoir : Moodle, Google mail, Google Meet et zoom pour ainsi pouvoir comparer les outils mis à leur disposition. L'enseignante du module « étude de textes littéraires » a choisi de créer un groupe privé sur Facebook ou elle partageait avec les étudiants les cours et les TD.

[24]*BOUKHANNOUCHE Lamia Enseignante en didactique du FLE Université, Blida 2Algérie*

[25] LACHACHIi Amina, *Les réseaux sociaux au service de l'enseignement hybride : Facebook une alternative efficace du e-Learning*
, l'enseignement à distance après la covid 19 : quels enjeux et quelles perspectives ?, le (23/03/222) au Centre universitaire si el Haoues, Barika

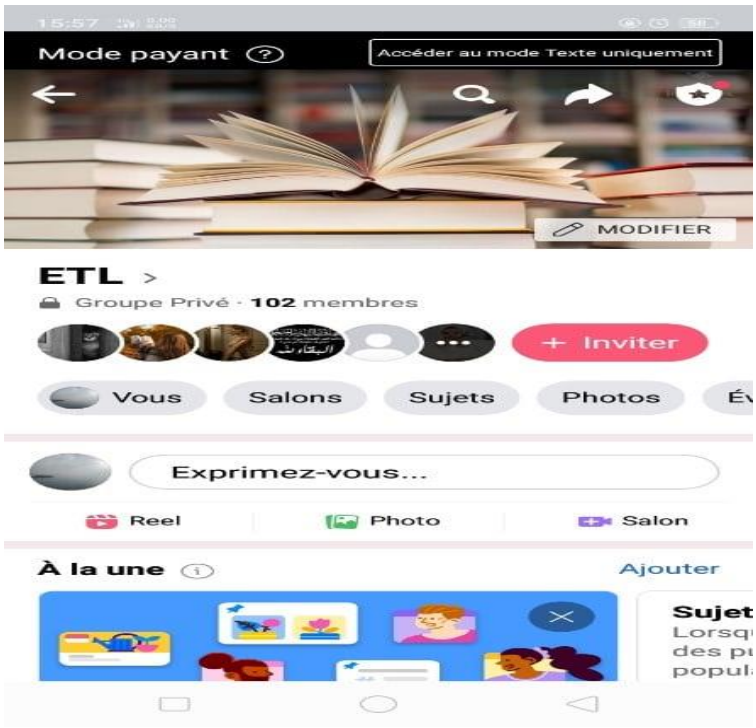


Figure n°09 : Groupe Facebook module études des textes littéraires.

1.8 Les moyens utilisés pour la communication entre enseignant\ étudiant

Dans le cadre de l'utilisation du réseau social Facebook appelé aujourd'hui Meta, il existe plusieurs moyens pour maintenir la communication entre l'enseignant et l'étudiant, nous citerons à titre d'exemples :

Le groupe Messenger : c'est un groupe créé par un admin[26] ou on peut inviter beaucoup de gens et de pouvoir discuter sur différents sujet. Facebook Messenger offre la possibilité de discuter en duo ou de créer des groupes de discussion dont tout un ensemble d'utilisateurs peuvent faire part. A travers le groupe Messenger, il est possible de passer des appels vocaux ou vidéo mais également d'y créer des salons, et d'y envoyer des messages vocaux.

Le mémo vocal : pour cette fonction l'utilisation est quand même assez simple : lors du démarrage ou de la poursuite d'une conversation on voit apparaître un nouveau bouton qui permet la voix. Il suffit de le maintenir pour activer l'enregistrement de la voix, de l'audio ou de tout autre élément audio que vous souhaitez partager. Il suffit de le maintenir enfoncé pour activer l'enregistrement de la voix, d'un son ou tout autre élément sonore qu'on désire

[26] Admin est le créateur et le gestionnaire du groupe.

partager. Lorsque l'enregistrement est terminé, nous appuyons simplement sur envoyer pour l'envoyer à la ou aux personnes incluses dans le chat.[27]

Le salon : Facebook a lancé sa dernière fonctionnalité de visioconférence, Messenger Rooms, qui permet à jusqu'à 50 personnes de discuter en vidéo en même temps. Cette fonction a aidé beaucoup d'enseignants à faire leurs cours à distance tous ce qu'il faut qu'on dispose tous d'un téléphone portable ou bien un ordinateur.

1.9 Le Facebook : un outil pédagogique

L'objectif aujourd'hui est de faire de Facebook un outil pédagogique dans le cadre de l'enseignement des langues étrangères. Le réseau social Facebook propose plusieurs possibilités qui peuvent être des sources de motivation pour les apprenants connectés à ce réseau, dans différentes situations d'enseignement.

L'utilisation du Facebook comme support d'apprentissage dans un cadre universitaire présente plusieurs avantages pour le développement des compétences communicatives des apprenants. Ce réseau social et grâce à toutes ses fonctions, peut en cet effet être utilisé comme plateforme d'apprentissage collaboratif en classe.

L'enseignant peut créer des pages ou des groupes dans lesquels, ces apprenants sont membres. Sur cette page ou groupe Facebook, il peut leur proposer des ressources, des exercices, des documents, des vidéos et même des liens internet en relation avec les cours et TD.

Les apprenants peuvent via Facebook bénéficier de l'aide de leurs enseignants même en dehors de la classe (enseignement à distance), leurs poser des questions, s'interroger sur des sujets en relation avec leurs études et mener des projets de classe. Mais pour cela, il faudrait que les deux pôles, enseignants et étudiants, consentent à ce pacte.

Ces pages et ces groupes donc seront considérés comme des classes virtuelles dédiées au renforcement de classe réelle. Ils seront consacrés aux interactions des apprenants qui vont chercher et partager des ressources pédagogiques en relation avec les cours puis commenter et discuter les contenus.

L'enseignant interviendra pour réexpliquer et éclaircir ces derniers. Le Facebook permet aussi de maintenir le contact entre les apprenants et leurs enseignants afin d'être informés

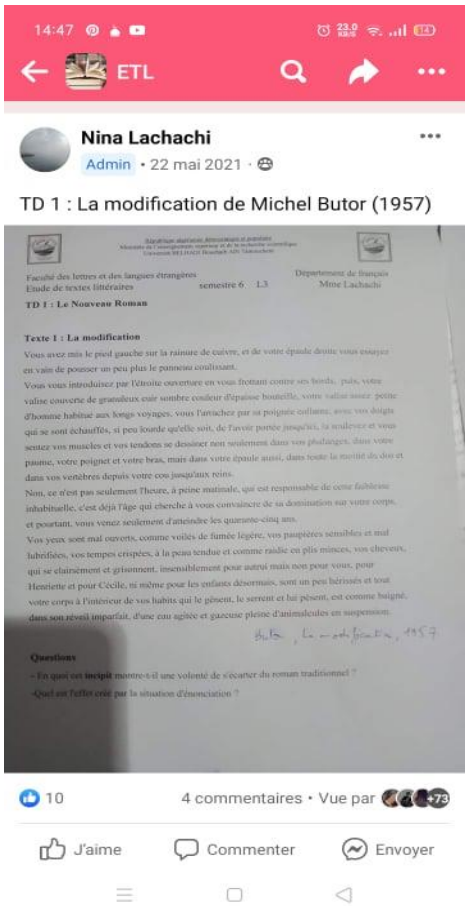
[27] https://francoischarron.com/reseaux-sociaux/facebook (consulté le 17\04\2022)

des actualités de la classe et l'avancement des projets pédagogiques surtout en période pandémique. Dans le cadre des études universitaires, les étudiants sont plus responsables et conscients de l'importance de leur processus d'apprentissage.

Leur utilisation du Facebook dans le cadre de leur formation en langue étrangère (le FLE) sera plus efficace vu le niveau d'habileté qu'ils possèdent dans l'utilisation de ce dernier. L'intégration de ce réseau social dans un contexte éducatif universitaire aura un impact positif sur la motivation des étudiants, ce qui influencera positivement la qualité de leurs travaux universitaires.

Le Facebook leur représente un espace de conversation, de communication, d'interaction et de partage d'informations. Il représente aussi plus d'opportunités pour débattre est résoudre des problèmes. L'utilisation du Facebook comme un outil pédagogique dans le cadre des études universitaires sera donc considéré comme un puissant facteur de motivation. [28]

[28]MAAROUF Manel et KAMLI Houda, Ghoul Zahla (2018\2019) « Facebook quels apports pour le développement des compétences communicatives des étudiants algériens au master du FLE » Mémoire de master, Université Oum El Bouaghi
Disponible sur : http://bib.univ-oeb.dz/ (consulté le 08\03\2022)



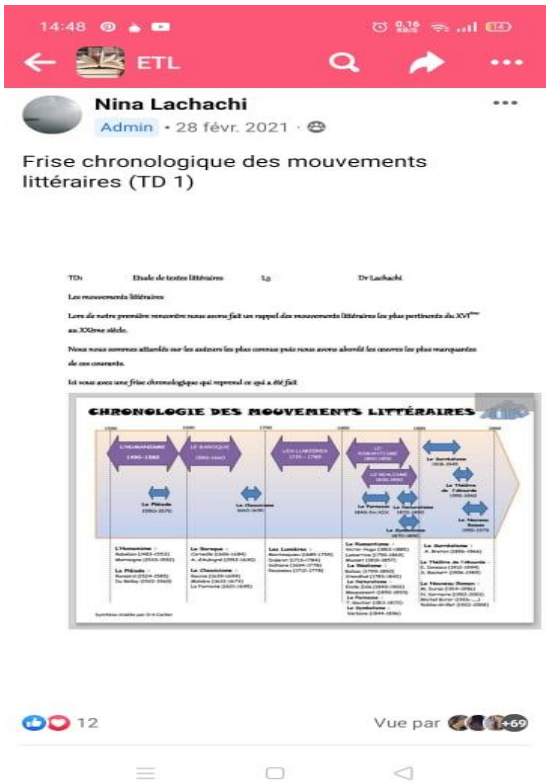


Figure n°10 : Captures d'écran des cours via groupes Facebook

Les figures ci-dessus sont des captures d'écran prises de la page Facebook du groupe intitulé « Etude de textes littéraires » ouvert et géré par Dre LACHACHI Amina et dans lequel elle partage ses cours dans son groupe privé avec ses étudiants inscrits en L3. Avec l'option « vue par » nous pouvons constater que le nombre de vues dépasse les soixante-dix étudiants. Nous pouvons y repérer également l'interaction les étudiants à travers « j'aime » et « j'adore ».

Dans ce chapitre, nous avons tenté de présenter le E-Learning ainsi que certaines notions se rapportant à ce concept pour concevoir des balises théoriques qui nous permettront d'appréhender notre sujet de recherche. Une nouvelle technique qui interpelle une variété de concepts les TICE et leur usage dans l'enseignement du FLE. Nous nous sommes familiarisées plus précisément au réseau social Facebook ainsi qu'à ses fonctions en tant que système de communication inhérent car nous verrons son intégration en classe de FLE ainsi que son impact sur l'enseignement apprentissage dans les chapitres qui suivent.

CHAPITRE II

Commentaire du corpus et Interprétation des résultats

A la lumière de ce que nous avons vu dans la partie théorique et afin de connaitre l'impact de cette formule d'apprentissage via Facebook sur les résultats des étudiants, nous allons réaliser une enquête auprès de ces derniers qui sont inscrits en deuxième année cycle de licence au département de français.

Ce deuxième chapitre est consacré à la partie pratique de notre travail de recherche, dans le but de répondre aux interrogations qui délimitent notre problématique proposée au début de ce travail. Nous nous appuyons sur deux outils d'investigation : les questionnaires et l'analyse des résultats des étudiants.

Cette enquête contiendra deux questionnaires qui seront distribué entre les enseignants et les étudiants du département de FLE à l'université Belhadj Bouchaib Ain Témouchent. Ces dernier ont interrompu les cours en présentiel pour passer à l'apprentissage en ligne en raison de la crise sanitaire puis, ils ont adopté l'enseignement hybride.

2.1 Description du questionnaire :

Distribué à 47 étudiants et 6 enseignants. \ Sexe : féminin\ masculin.

Le questionnaire destiné aux étudiants contient quatorze questions de types fermé et semi-fermé. Notre questionnaire renvoie à notre thème choisi qui est l'E-Learning via le réseau social Facebook. Cette enquête vise à connaitre l'avis des étudiants sur le déroulement de leur apprentissage à distance via face book et de constater l'impact d'E-Learning sur leurs résultats finals.

2.2 Contexte pratique :

Notre enquête s'est déroulé au sein du département de français à l'université Belhadj Bouchaib à la wilaya d'Ain-Temouchent, cette université a été créée en 2005. Notre investigation a eu lieu au niveau de la faculté des lettres et langues étrangères, notamment le département de la langue française.

Notre échantillon est formé de 47 participants, des étudiants en langue française, spécialité didactique des langues étrangères. En effet, l'échantillon est composé de 36 filles et 11 garçons, leur âge varie entre 19 ans et 24 ans, formant une promotion hétérogène représentant l'université Belhadj Bouchaib. Les étudiants de deuxième année licence ont vécu l'expérience de l'enseignement à distance en période pandémique du virus covid-19, chose qui nous intéresse particulièrement dans notre expérimentation.

2.3.1 Questionnaire des étudiants :

<u>Questions n◦1 :</u>*« Êtes- vous garçon ou fille ? »*

Résultats :

Garçon	Fille
11	36
23%	77%

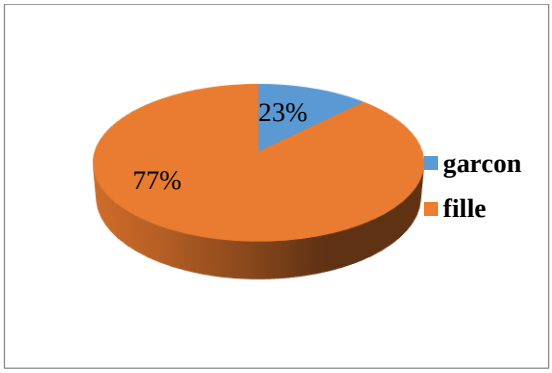


Figure 01 : graphique illustrant les réponses à la question n°01

Commentaire :

Nous observons que le taux de réponse est plus accentué chez les filles (77%) que chez les garçons (23%). Ce pourcentage revoie à la présence féminine dans le département du FLE .On peut en déduire que les filles sont les plus impliquées dans le domaine de la langue française par rapport aux garçons.

<u>Question n°2</u> : « combien de matières ont été enseignées en mode hybride ? »

Résultats :

Pas de réponse	Deux matières	Trois matières	Entre quatre et cinq matières
7	22	13	5
15%	47%	28%	10%

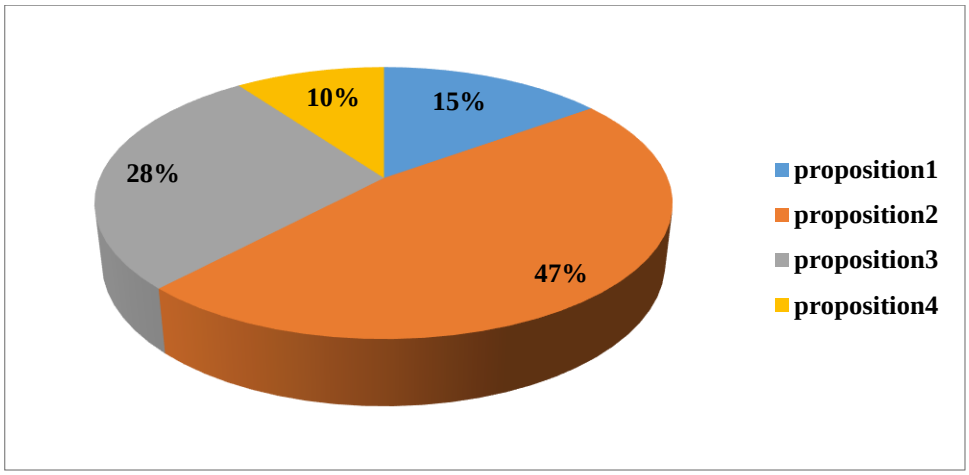


Figure 02 : graphique illustrant les réponses à la question n°02

Commentaire :

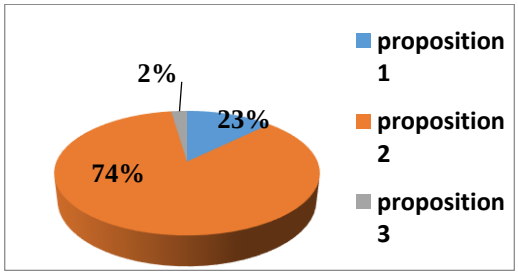
D'après les résultats, nous remarquons que la majorité des étudiants ont distingué deux matières qui ont été enseignées en mode hybride.

<u>Question n°3 :</u> *« Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ? »*

Proposition :

- Courrier électronique.
- Groupe Face book.
- Plateforme de l'université (Moodle).

Résultats :



Proposition 1	Proposition 2	Proposition3
11	35	1
23%	74%	2%

Figure 02 : graphique illustrant les réponses à la question n°02

Commentaire :

En posant cette troisième question, nous avons remarqué que parmi les moyens qui ont servi l'enseignement à distance et en vue du taux de réponses de 74% soit le nombre de 35 étudiants c'est le groupe face book. Cette dernière a été marquée comme la méthode la plus appréciée et la plus utilisée. Tandis que 23%, soit le nombre de 11 étudiants ont opté pour le courrier électronique, quant à la plateforme universitaire, ce dernier représente un taux minoritaire de 2%.

Interprétation :

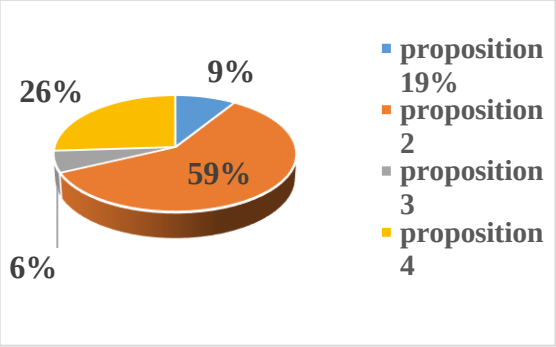
La majorité des étudiants utilise le groupe Facebook cela prouve que Facebook représente un moyen académique et non pas seulement un réseau social, c'est pour ces étudiants le moyen qui facilite le suivi des cours à distance en temps pandémique.

Question n°4 :« *quel a été le moyen que vous avez préféré* ? »

Propositions :

- Courrier électronique.
- Groupe Face book.
- Plateforme de l'université (Moodle).

Résultats :



Proposition 1	Proposition 2	Proposition 3	Pas de réponse
11	28	3	12
9%	59%	6%	26%

Figure 04 : graphique illustrant les réponses à la question n°04

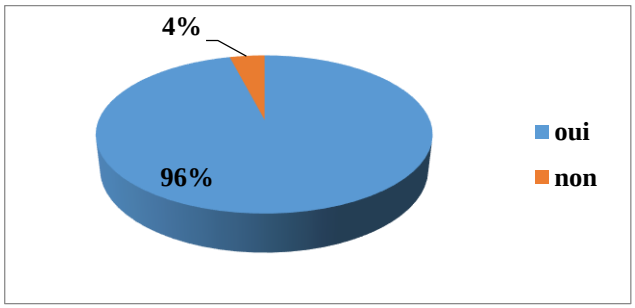
Commentaire :

Suite à l'analyse des réponses obtenues concernant cette question, 59% soit un nombre de 28 étudiants préfèrent le groupe face book comme moyen de l'enseignement en ligne.

Les autres réponses soit 9% préfère le courrier électronique et 6%pour la plateforme « moodle »

<u>Question n°5 :</u> *« avez-vous un compte face book ? »*

Résultats :



Oui	Non
45	2
96%	4%

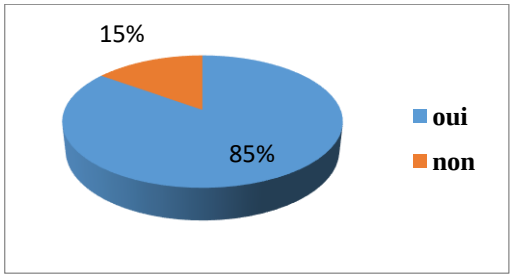
Figure 05 : graphique illustrant les réponses à la question n°05

Commentaire :

D'après les résultats relatifs à cette question, nous avons obtenu 45 réponses positives soit un pourcentage de 96% cela prouve qu'une grande partie des étudiants inscrits en L2 possèdent un compte Facebook. En parallèle, seulement 4% des apprenants ayant répondu au questionnaire et qui renvoient au nombre de 2 étudiants, n'ont pas un compte Facebook.

<u>Question n°6 :</u> *« Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) »*

Résultats :



OUI	Non
40	7
85%	15%

Figure 06 : graphique illustrant les réponses à la question n°06

Commentaire :

En analysant les réponses afférentes à cette question, nous avons relevé que 85%soit un nombre de 40 étudiants affirment qu'ils suivent des cours en ligne via Facebook, .les autres soit 7 étudiants représentant un taux de 15% ne suivent pas les cours en ligne via Facebook.

Question n°06(b) : *« Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ? »*

Résultats :

Pas de réponse	Tous	Entre 1et 2	Entre 3 et 5
16	11	11	9
34%	23%	23%	19%

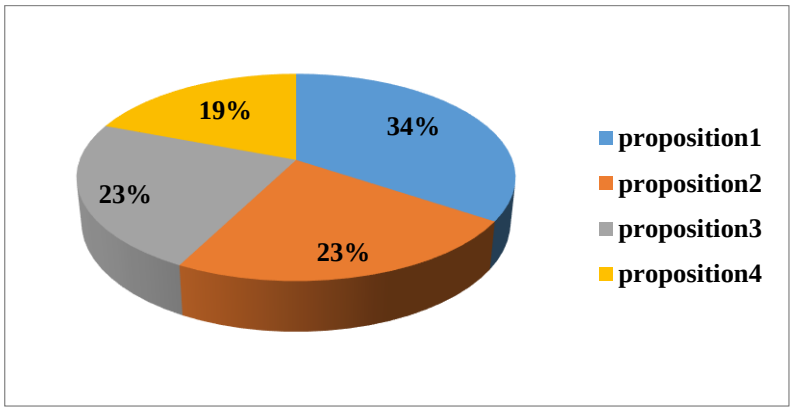


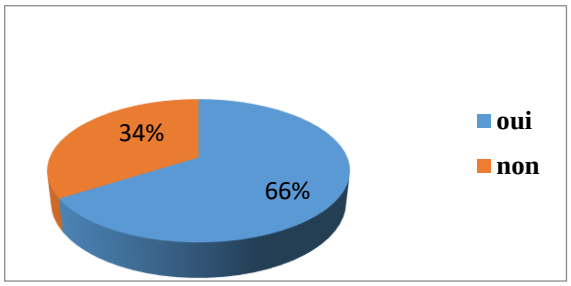
Figure 06(b) : graphique illustrant les réponses à la question n°06(b)

Commentaire :

Les réponses à cette question ont été très différentes cela dit la majorité déclarent que tous les enseignants utilisent le réseau social Facebook.

<u>Question n°07 :</u> *« L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? »*

Résultats :



Oui	Non
26	16
66%	34%

Figure 07 : graphique illustrant les réponses à la question n°07

Commentaire :

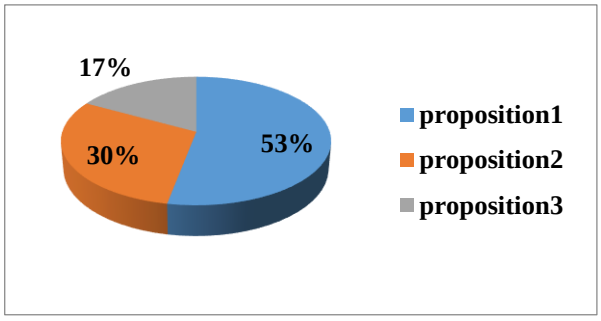
Nous avons constaté que l'apprentissage via Facebook a suscité la motivation de 66% de ces étudiants universitaires, ce qui représente un pourcentage considérable, soit 26 étudiants sur 47.Par contre, 16 étudiants représentant un taux de 34%ont affirmé qu'étudier via Facebook n'a pas été chose motivante.

<u>Question n°08 :</u>*« Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ? »*

Propositions :

- Beaucoup moins qu'en présentiel.
- Pareil qu'en présentiel
- Beaucoup plus qu'en présentiel

Résultats :



Proposition 1	Proposition 2	Proposition 3
25	14	8
53%	30%	17%

Figure 08 : graphique illustrant les réponses à la question n°08

Commentaire :

Suite à l'analyse des réponses de notre question relative au contact « enseignant/apprenant » nous avons relevé que 25 étudiants représentant un taux de 53% disent que l'interaction avec les enseignants est beaucoup moins présente en ligne qu'en présentiel, cela veut dire que les étudiants trouve des difficultés à contacter leurs enseignants. Quant au reste des réponses, soit 30%se rapportant au chiffre de 14 étudiants n'ont aucun problème concernant le maintien du contact avec leurs enseignants. Bien au contraire, ils affirment que l'interaction avec l'enseignant est semblable à celle qui se fait en présentiel, aucune différence à signaler. Et le reste, 8 étudiants représentant un taux de 17% supposent que l'interaction avec l'enseignant pendant les cours à distance se fait beaucoup plus en présentiel.

Question 09 :*« Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ? (3 réponses)*

Propositions :

- La prise en main de cours mis en ligne
- La compréhension des consignes données par les enseignants.
- Les travaux à réaliser.
- La compréhension des contenus des cours.
- L'organisation d'un travail personnel.
- Le manque d'interactions avec les autres étudiants.

Résultats :

Proposition 1	Proposition 2	Proposition 3	Proposition 4	Proposition 5	Proposition 6
36,17%	44,68%	42,55%	54,57%	19,14%	36,17%

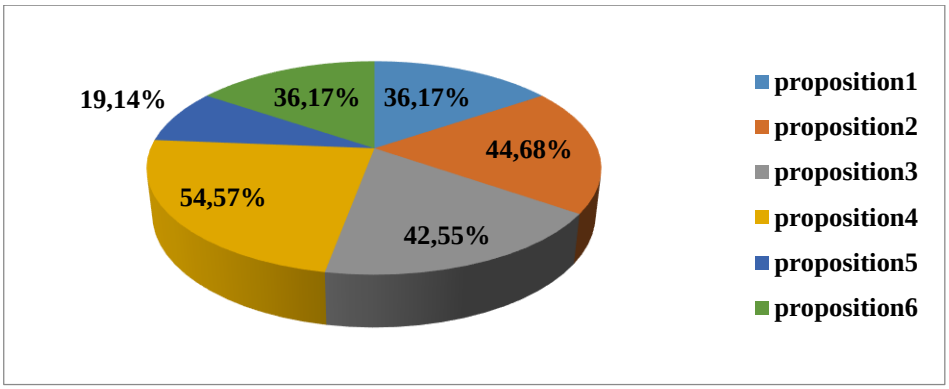


Figure 09 : graphique illustrant les réponses à la question n°09

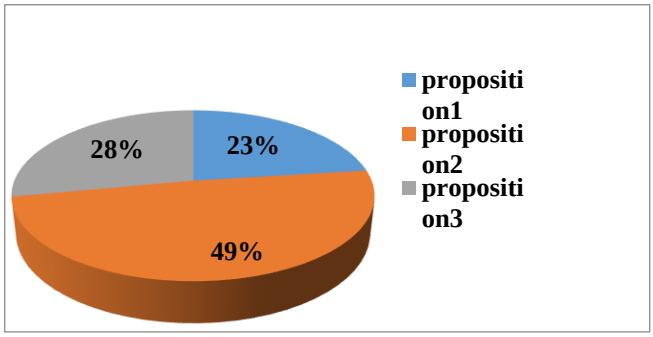
Commentaire : Dans cette neuvième question, nous constatons que la majorité des étudiants enquêtés ont une difficulté dans la compréhension des contenus des cours concernant le travail personnel. En regardant le graphique, nous remarquons que c'est bien la proposition numéro quatre qu'est le plus élevés, espérant qu'on trouve des solutions

Question °10 : *« Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ? »*

Propositions :

- Aucune difficulté
- L'accès à Internet
- Le manque de motivation

Résultats :



Proposition 1	Proposition 2	Proposition 3
11	23	13
23%	49%	28%

Figure 10 : graphique illustrant les réponses à la question n°10

Commentaire :

La dixième question concerne les difficultés rencontrées lors du suivi des cours via Facebook, nous constatons que la plupart des problèmes rencontrés se rapportent essentiellement aux difficultés d'accès à l'internet.23 étudiants représentant un taux de 49% de l'ensemble du public visé expliquent qu'il était souvent difficile si ce n'est impossible pour eux d'accéder à l'internet.28% des autres étudiants affirment que le manque de motivation a empêché le bon déroulement de leur apprentissage à distance.

En outre 11 étudiants représentant un pourcentage de 23% n'ont eu aucune difficulté avec cette nouvelle méthode d'enseignement.

Question n°11 :*« Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ? »*

Propositions :

- Cours envoyé en format PDF
- Classe virtuelle
- Exercices interactifs en ligne

Résultats :

Proposition 1	**Proposition 2**	**Proposition 3**
41	2	4
87%	4%	9%

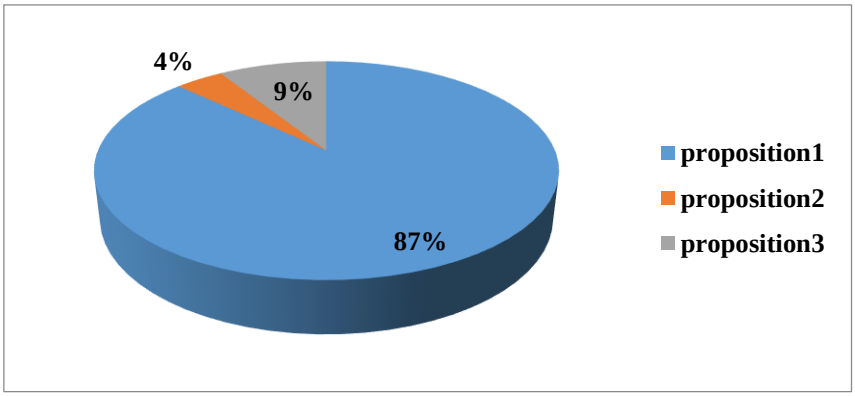


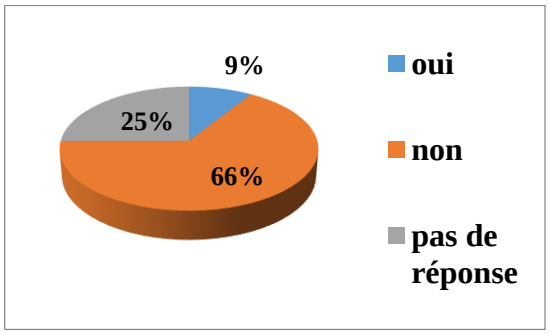
Figure 11 : graphique illustrant les réponses à la question n°11

Commentaire :

Nous constatons que la majorité (87%) des étudiants enquêtés apprennent les modules enseignés à distance via les cours envoyé en format PDF et d'autre étudiants disent qu'ils apprennent via les exercices interactifs en ligne représentant un taux de 9%, et le 4%restant déclarent qu'ils apprennent via la classe virtuelle

<u>Question 12 :</u>*« Votre enseignante de grammaire organisait elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouvez-vous cette méthode ? »*

Résultats :



Oui	Non	Pas de réponse
4	31	12
9%	66%	25%

Figure 12 : graphique illustrant les réponses à la question n°12

Commentaire :

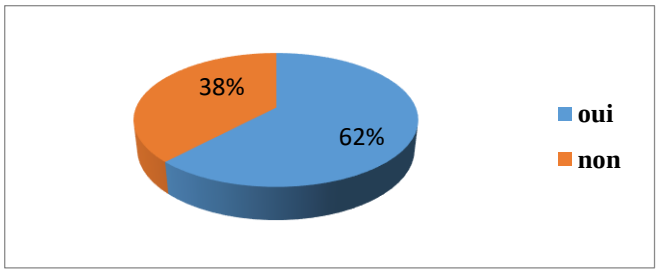
Partant des réponses, les résultats obtenus indiquent que la majorité des étudiants interrogés soit un taux de 66% déclarent que leur enseignante de grammaire n'organisait pas des séances vidéos, alors que 9% parmi eux disent qu'elle les faisait.

Interprétation :

Les séances vidéos ne sont pas favorisées par tous les enseignants ce qui traduit le grand pourcentage des étudiants qui disent que leur enseignante de grammaire n'organisait pas des salons (séances vidéos)

<u>Question n°13 :</u>*« Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) »*

Résultats :



Oui	Non
29	18
62%	38%

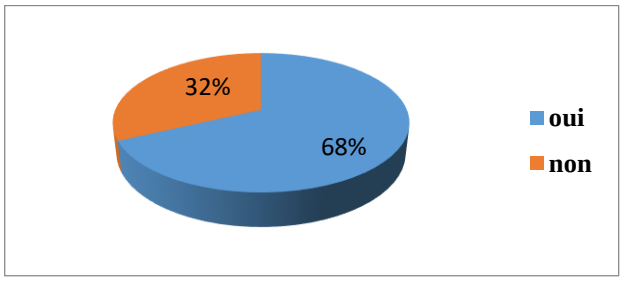
Figure 13 : graphique illustrant les réponses à la question n°13

Commentaire :

D'âpres les résultats présentés dans le tableau ci-dessus, nous constatons que la majorité des étudiants interrogés représentant un taux de 62% soit un nombre de 29 étudiants rencontrent des problèmes techniques. D'autre part, 18 étudiants représentant un taux de 38% n'ont pas rencontrés aucun problème technique.

Question n°14 : «L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ? »

Résultats :



Oui	Non
32	15
68%	32%

Figure 14 : graphique illustrant les réponses à la question n°14

Commentaire :

En traitant cette dernière question, nous avons constatés que 68% des réponses étaient affirmatives, soit un nombre de 32 étudiants qui montrent que leurs résultats avaient été approximativement améliorés. Ceci prouve que l'e-Learning via Facebook a un impact positif sur les résultats des étudiants.

Le reste, représentant un taux de 32% soit un nombre de 15 étudiants déclarent que leurs résultats n'ont pas été améliorés. Selon ces résultats nous pouvons dire que l'utilisation du Facebook comme outil pédagogique dans un cadre éducatif peut influencer négativement sur les résultats des étudiants.

2 / Questionnaire des enseignants :

Question n : 01 : *« Quel est votre statut ? »*

Résultats :

Enseignant-chercheur	**16.7%**
enseignante	**33.3%**
Enseignante fonctionnaire	**16.7%**
Enseignante universitaire	**16.7%**
Mcb	**16.7%**

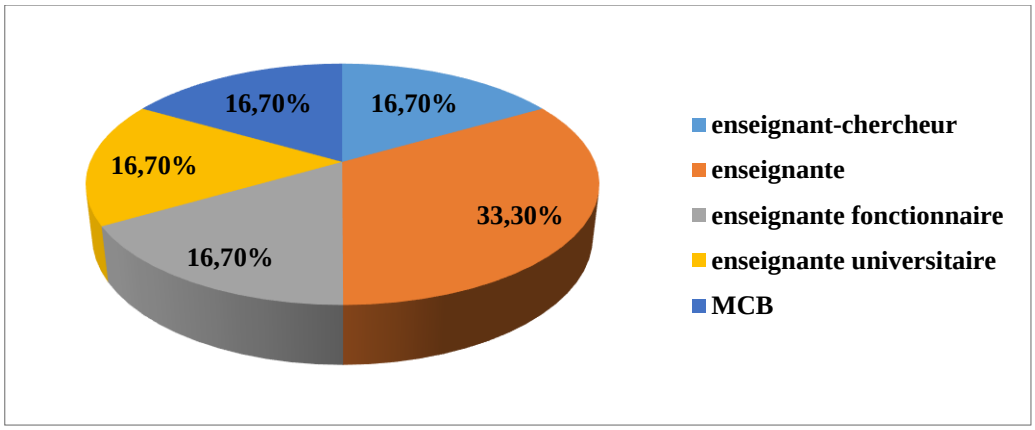
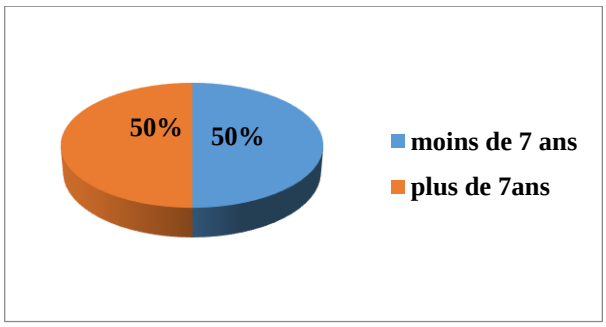


Figure15 graphique illustrant les réponses à la question n01

Commentaire : Nous avons remarqué que nous avons reçue deux réponses de la part des enseignantes, une seule enseignant- chercheur et une fonctionnaire, MCB.

<u>Question n02 :</u>« *Depuis quand occupez-vous le poste d'enseignant universitaire ?* »

Résultats :



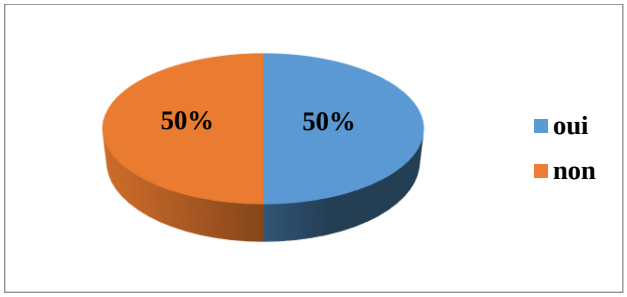
Moins de 7 ans	Plus de 7 ans
50%	50%

Figure16 : graphique illustrant les réponses à la question n02

Commentaire : Nous observons dans ce graphique que nous avons les deux catégories des enseignants.

<u>Question n03 :</u> « *Avez-vous déjà suivi une formation E-Learning ?* »

Résultats :



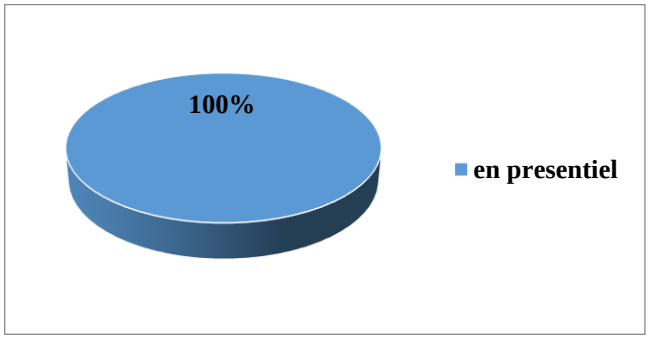
oui	Non
50%	50%

Figure17 graphique illustrant les réponses à la question n03

Commentaire : nous comprenons par ces réponses que cette formation est dans certain cas obligatoire et très importante car elle aide à gérer l'enseignement à distance, par contre les trois enseignants n'ont pas suivis cette formation.

<u>Question n04 :</u>« *En tant qu'enseignant, préférez-vous l'enseignement en présentiel ou l'enseignement à distance ?* »

Résultats :



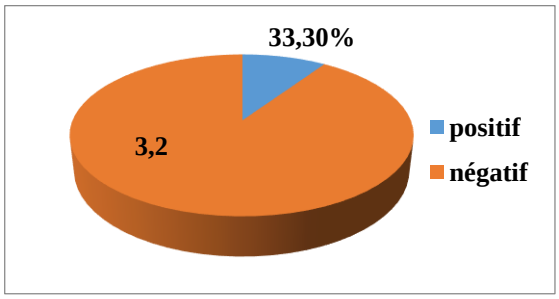
En présentiel	**100%**

Figure18 : graphique illustrant les réponses à la question n04

Commentaire : nous concluons que la méthode de l'enseignement à distance ne pourra pas prendre la place de la méthode traditionnelle. La présence physique des enseignants dans une classe réelle demeure le cadre idéal et le plus adapté pour la transmission des savoirs.

<u>Question 05 :</u>« *Selon votre expérience personnelle, l'impact du E-Learning sur les résultats des étudiants est-il ?* »

Résultats :



Positif	**Négatif**
33.3%	66.7%

Figure19 : graphique illustrant les réponses à la question n05

Commentaire : avec ces réponses nous constatons que les enseignants ne sont pas satisfaits des résultats de leurs étudiants.

<u>Question 06 :</u> *« Quels sont les problèmes rencontrés lors de votre enseignement à distance ? »*

Résultats :

Connexion faible
Ne pas pouvoir vérifier le degré de compréhension des étudiants Je suis sûre que les étudiants ne prennent pas le temps de lire le cours et ses détails
Désintéressement total des étudiants
Une connexion très lente. Absence de matériels et de lieux adéquats pour effectuer cette tâche. Tous les étudiants n'ont pas accès à ce système.
L'évaluation et la maîtrise du contenu de ma matière
L'enseignement à distance s'agit d'une perte d'intérêt et un manque de motivation , l'absentéisme au cour ni envie de se lever ni travailler donc résulte l'incapacité à se concentrer

Commentaire : Nous avons remarqué que la plupart des enseignants ont souffert de problèmes (technique ou pédagogique) et que la majorité des problèmes était les coupures de connexion internet. Mais malgré ces raisons la continuité du programme à bien été effectuée.

<u>Question 07 :</u> *« Selon vous, qu'est ce qui peut le mieux aider les enseignants à faciliter le E-Learning ? »*

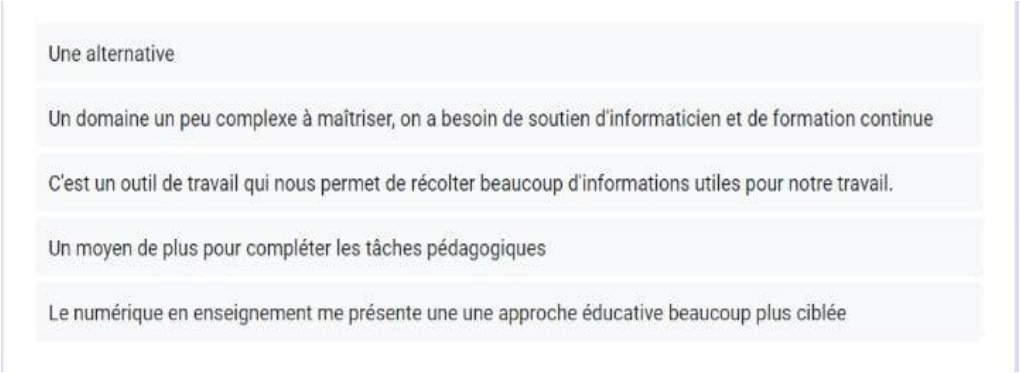
Résultats :

Du matériel , une connexion régulière et une plateforme qui fonctionne correctement
Une formation sur l'e-learning Un haut débit de connexion offert à l'intérieur de l'université
La formation
Une formation. Une connexion à haut débit. Un lieu adéquat. Le matériel nécessaire.
Une formation continue et approfondie mettant en œuvre tous les moyens possibles pour un meilleur enseignement à distance
Il faut encourager l'autonomie

Commentaire : dans cette question nous voyons que les enseignants ont proposé plusieurs solutions pour ainsi faciliter l'enseignement en ligne. Entre autres, il s'agirait d'avoir le matériel adéquat mais également un bon dépit internet. Une formation continue et approfondie serait une démarche idéale pour le bon fonctionnement du e-Learning.

Question 08 : *« Que représente le numérique pour vous ? »*

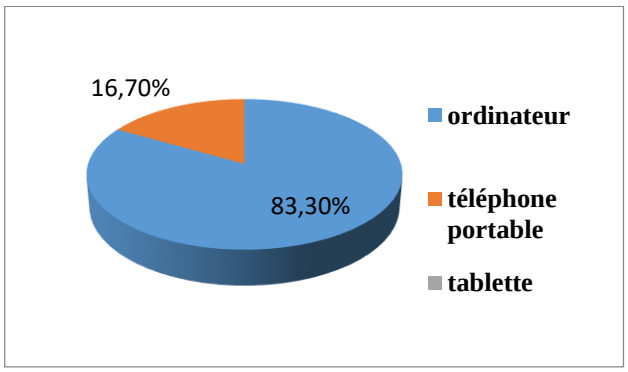
Résultats :



Commentaire : nous constatons que le numérique prend une place importance chez les enseignants. Même si pour certains, il est difficile d'adopter cette nouvelle méthodologie d'enseignement, pour d'autres, le numérique serait une approche éducative beaucoup plus ciblée et un outil de travail qui nous donne accès aux informations utilisés.

Question 09 : *« Quels sont les outils que vous utilisez depuis votre domicile pour des usages professionnels ? »*

Résultats :

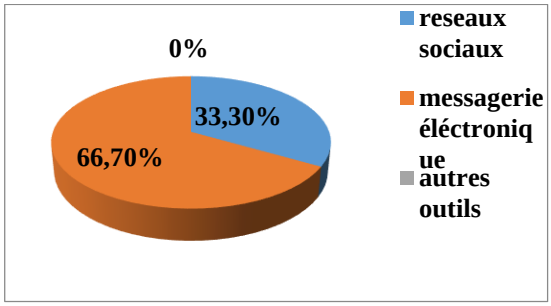


ordinateur	Téléphone portable	tablette
83.3%	16.7%	0%

Figure n20 : graphique illustrant les réponses à la question n°09

Commentaire : cette question touche à un point nécessaire dans les conditions d'enseignement en ligne. Les enseignants s'alignent majoritairement pour choisir le même outil de travail qui est : l'ordinateur avec un pourcentage de 83.3%. Ceci dit, 16.7 % utiliseraient leurs smartphones. Concernant la dernière proposition de réponse dévoile qu'aucun enseignant du département de français n'utilise sa tablette. Nous en concluons que pour des travaux pédagogiques et des usages professionnels l'ordinateur reste le meilleur outil à utiliser.

Question 10 : *« Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ? »*



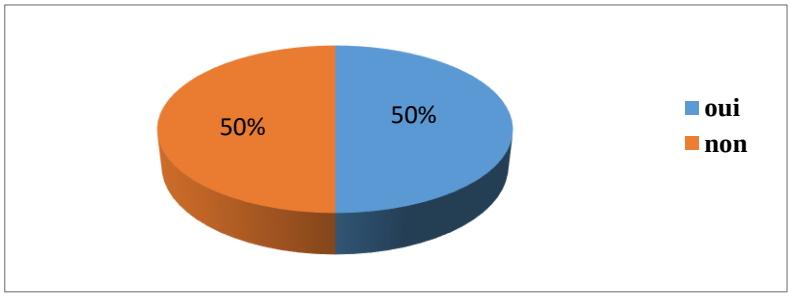
Réseaux sociaux	Messagerie électroniques	Autres outils
33.3%	66.7%	0%

Figure n21 : graphique illustrant les réponses à la question n°10

Commentaire : nous remarquons que les enseignants préfèrent beaucoup plus travailler avec la messagerie électronique malgré la rapidité des réseaux sociaux**.**

Question 11 : *« Utilisez-vous le réseau social Facebook pour vos enseignements à distance ? »*

Résultats :



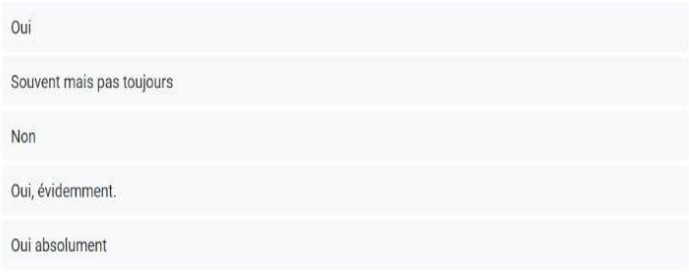
Oui	Non
50%	50%

Figure n22 : graphique illustrant les réponses à la question n°11

Commentaire : vu que notre thème est de vérifier l'efficacité de l'utilisation du réseau social Facebook dans l'enseignement du FLE, nous constatons par ces résultats que 50% utilise ce fameux réseau pour les enseignements et ça nous aide à confirmer nos hypothèses.

Question n12 :« *Pensez-vous que l'utilisation de Facebook touche un large public ?* »

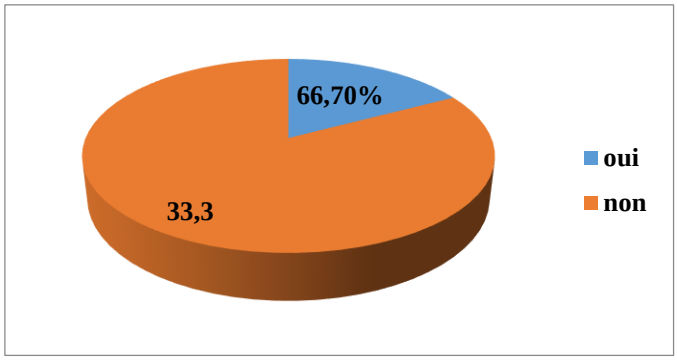
Résultats :



Commentaire : La plupart des enseignants avouent que le réseau social Facebook touche un large public.

Question n13 :« *Plusieurs étudiants affirment au sujet des enseignements à distance que « ça passe mieux avec Facebook ! « Pouvez-vous en dire autant ?* »

Résultats :



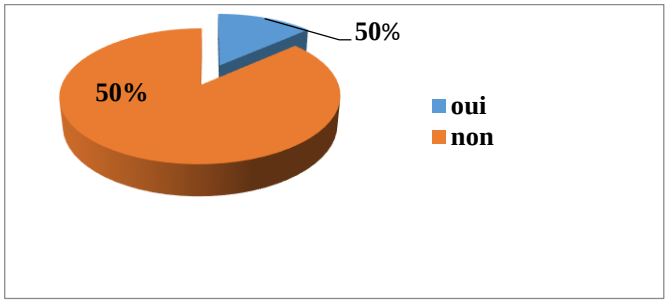
Oui	Non
66.7%	33.3%

Figure n27 : graphique illustrant les réponses à la question n13

Commentaire : pour confirmer nos hypothèses il nous a semblé important de poser cette question et nous avons reçus des réponses positives de la part des enseignants

<u>Question 14 :</u> *« Confirmez-vous que l'enseignement à distance via Facebook a contribué à la motivation des étudiants ? »*

Résultats :



Oui	Non
50%	50%

Figure n28 : graphique illustrant les réponses à la question n14

Commentaire :

Plusieurs enseignants confirment que le Facebook participe à la motivation des étudiants. Entre autres, cela reviendrait à confirmer notre hypothèse de départ.

<u>Question 15 :</u>*« Avez-vous des remarques à faire sur l'E-Learning ? »*

Résultats :

C'est une solution face à la situation pandemique

Je souhaite qu'on finisse avec ce mode d'enseignement le plus rapidement possible

Il faut une politique à instaurer dans la sensibilisation des étudiants en temps de crise.

Les outils nécessaires pour appliquer cette nouvelle méthode d'enseignement/apprentissage doivent être mis à la disposition de l'enseignant et de l'étudiant.

C'est une solution à une situation particulière mais il ne remplacera jamais le cours en présentiel

Je trouve dans le côté positif , C'est l'amélioration les méthodes d'enseignement et en présentant les cours sous de nouvelles formes

Activer Window

Commentaire : nous constatons que la majorité des enseignants ont vu que c'est une solution face à la pandémie mais ils préfèrent toujours travailler en présentiel.

<u>Question 16 :</u> *« A votre avis quels sont les avantages du E-Learning ? »*

Résultats :

La rapidité et la disponibilité
Gagner beaucoup de temps quand on maîtrise le juste fonctionnement
Apprendre à distance en temps de pandémie.
Via le E-learning nous pouvons donner plus en matière d'enseignement car c'est un gagne temps.
Le meilleur avantage est celui d'assurer les cours à distance et garder contact avec les étudiants dans les cas des pandémies et des guerres.
Elle permet un gain de temps, faciliter les moyens

Commentaire : l'enseignement en ligne nous offre plusieurs perspectives d'enseignement et nous ouvre les portes sur d'autres horizons inexploitables auparavant. Ces avantages sont divers d'où la pertinence de cette méthodologie. Cela, reviendrait à dire que le e-Learning comporte des points positifs qui seraient considérés comme étant bénéfiques.

2.4 Analyse de l'enquête :

Distribuer des questionnaires aux étudiants et enseignants qui ont suivi e-Learning comme méthode d'enseignement nous a paru nécessaire pour connaître leurs différentes opinions sur la réussite de ce mode. Nos questionnaires comportaient des interrogations relatives aux points importants de la réussite de l'enseignement à distance ignorés par quelques enseignants. Notre étude était plutôt qualitative et non quantitative à cause des difficultés à trouver des membres qui ont suivi une telle méthode d'enseignement. Toutefois nous avons réussi à joindre 47etudiants et six enseignants de département de FLE à l'université Belhadj Bouchaib Ain Temouchent. Concernant la troisième question que nous avons adressée aux enseignants, trois d'entre eux ont confirmé qu'ils ont été formés pour appliquer l'enseignement à distance, ce qui signifie qu'ils étaient qualifiés et prêts à gérer les problèmes techniques.

A travers le questionnaire des étudiants Nous notons que le réseau social le plus utilisé par les étudiants de 2ème année licence filière du français est le Facebook. Dans le cadre d'enseignement /apprentissage, les étudiants trouvent que le Facebook est parmi les réseaux sociaux qui contribue à développer leurs motiver pour l'apprentissage à distance, autrement

dit le techno discours est devenu une source de motivation pour acquérir des connaissances et des compétences en français.

Récemment, les enseignants se sont appuyés sur le partage des cours en groupes de Facebook afin de terminer le programme c'est à cause de l'état sanitaire dans le monde. Enfin, à travers les développements qui se produisent dans le monde ; les moyens de la technologie et de la communication peuvent être intégrés dans le domaine de l'enseignement/apprentissage afin de développer le domaine de l'éducation et de motiver les étudiants.

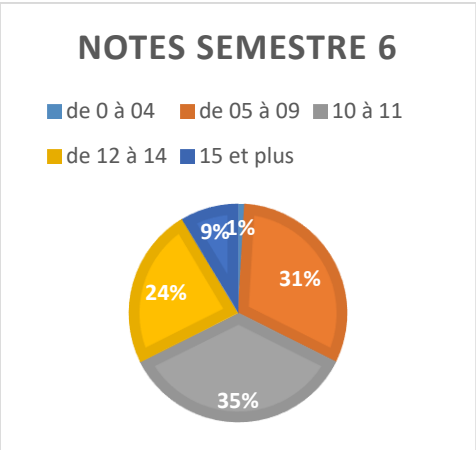
2.5 Témoignage d'une expérience :

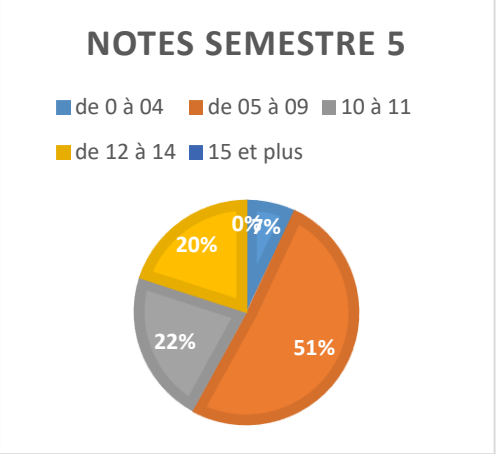
Avec l'accord de la docteure LACHACHI Amina, maitre de conférences à l'université de BELHADJ Bouchaib Ain T'émouchent, et qui se trouve être notre directrice de recherche, nous nous permettons d'exposer les résultats de son expérience du e-Learning via Facebook qui est inhérente à notre sujet.

Résultats de l'expérience :

Notes		-9	0-11	2- 14	+ de 15
Semestre 5	7	51	2	20	
Semestre 6	1	33	7	25	
Différence	-6	-18	15	+5	+4

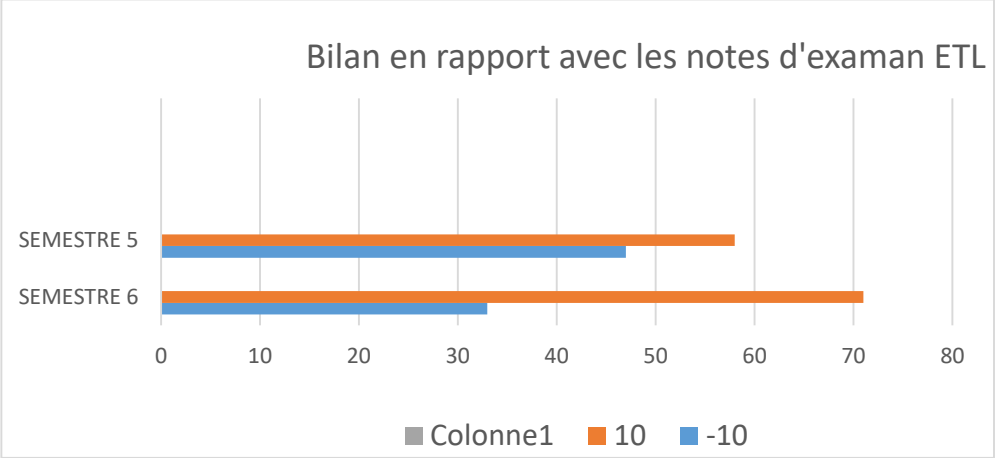
Résultats des examens d'Etudes de textes littéraires





Utilisation des salons, vidéos,

71 notes au-dessus de la moyenne au semestre 6 contre 47 notes au-dessus de la moyenne au semestre 5, Ce sont les mêmes étudiants évalués dans la même matière Etudes des textes littéraires.



Les critères de comparaisons sont axés sur le fait que les étudiants aient reçu un enseignement différent. Au S1 il s'agissait d'un mode hybride entre présentiel et envoi des cours via Gmail et plateforme Moodle. Au S2 et S6 il était question de travailler avec la création de groupes Facebook pour 105 étudiants inscrits en L 3 au département de français. Le tableau nous montre clairement que le tôt de réussite a augmenté au semestre 6 après l'utilisation du réseau social Facebook ainsi que le groupe Messenger.

Selon Dre LACHACHI le constat est plutôt satisfaisant. D'un point de vue subjectif, il lui semble que les étudiants sont beaucoup plus réactifs et intéressés face à une présence physique de l'enseignant. (vidéo). La conversation prototypique passe par le canal oral et met en présence des locuteurs Dominique Maingueneau dira à ce sujet que « la communication électronique introduit un éventail de formats d'échange à la fois spontanés et écrits (chat, main, texto… une sorte de *converse-écriture* qui subvertit la distinction traditionnelle entre échange immédiat (conversation) et différé (écrit) Ils ont besoin d'un contact maintenu. » Les coupures ne sont pas les bienvenues dans ce sens.

Comme c'est le cas pour plusieurs langues étrangères, l'enseignement du FLE en Algérie nécessite une mise à jour des pratiques d'enseignements qui lui soient adéquates. Il s'agissait d'une expérience adoptée pour tenter de cerner une reconfiguration des outils didactiques

efficaces et motivants dans l'enseignement/ apprentissage de cette langue. Dre LACHACHI nous dira qu'«Il serait faux de ne pas vouloir apprendre intensivement et modestement, d'avoir dès le début des préjugés en ce qui concerne les expériences et idées étrangères en les qualifiant d'inutiles et dangereuses. Ce serait aussi une erreur que de vouloir implanter belles fleurs étrangères (nouvelles théories) en Algérie. »[29].

L'apprentissage à distance est une méthode d'enseignement qui est à la fois facile et compliquée. Pour sa réussite et son bon fonctionnement, plusieurs critères sont à prendre en compte. La volonté des deux pôles : à savoir l'enseignant et l'étudiant représente le facteur prépondérant à cette démarche.

Ensuite, il faudrait éventuellement prendre en considération la disponibilité des apprenants pour avoir une classe virtuelle semblable à une classe réelle. Puis, les deux acteurs de cet enseignement/ apprentissage, doivent impérativement disposer des éléments nécessaires à ce processus. Un ordinateur ou un smartphone et certainement un excellent débit d'internet qui leurs faciliteront l'accès à l'information.

Le e-Learning demeure une solution efficace aux aléas de l'enseignement en présentiel à l'échelle internationale. Il serait temps de s'ouvrir au monde et de s'inspirer des modes d'enseignements actuels qui comportent l'implication nécessaire des outils disponibles à l'ère du numérique et qui sont utilisés par les générations actuelles à l'université.

[29] Lachachi Amina, *Les réseaux sociaux au service de l'enseignement hybride : Facebook une alternative efficace du e-Learning* ? , l'enseignement à distance après la covid 19 : quels enjeux et quelles perspectives ?, le 23/03/222 au Centre universitaire si el Haoues, Barika

Conclusion Générale

En guise de conclusion, la pandémie de COVID-19 apparue au seuil de l'année 2019 a remis en cause un grand nombre de principes régissant la vie quotidienne de l'individu et de la société. L'université algérienne comme toutes les universités des pays touchés par la pandémie, a été contrainte de revoir ses méthodes de travail afin d'assurer la continuité des cours.

Notre étude sur l'enseignement à distance via le réseau social Facebook dans le contexte universitaire nous a montré l'efficacité et la pertinence de ce mode d'enseignement dans la poursuite des études et de la continuité de différentes tâches d'enseignement.

Pour répondre à notre problématique de départ citée en introduction, nous avons scindé notre travail de recherche en deux chapitres. Le premier chapitre contient la partie théorique où nous avons abordé les notions théoriques liées à nos objectifs de recherche. Nous avons proposé ce dernier pour servir de balises théoriques pour mieux appréhender l'enseignement à distance du FLE, sa définition, ses avantages et l'intégration du réseau social Face book que nous avons présenté en passant par sa définition, son origine, ses fonctions et ses étapes. Quant à la deuxième partie pratique nous l'avons consacrée à notre enquête menée par le biais de questionnaires dont l'un était destiné aux enseignants et l'autre aux étudiants.

Cette démarche a été élaborée dans l'objectif de découvrir les expériences vécues par ces acteurs. Par ailleurs, les résultats de l'enquête ont révélé que les étudiants préféraient travailler avec Facebook mais ce n'est pas un automatisme car certains enseignants restent perplexes face à l'utilisation de ce réseau et ne l'intègre pas régulièrement dans leurs pratiques d'enseignement et d'apprentissage. Les étudiants ne disposent pas toujours d'une connexion internet.

Ceci dit, bien que l'enseignement à distance via réseaux sociaux représente une bonne alternative aussi bien pour les enseignants que pour les étudiants, les plateformes universitaires restent beaucoup plus adaptées aux besoins des apprenants mais encore faut-il qu'enseignants et étudiants soient initiés et formés à son utilisation.

Finalement, nous estimons que notre travail de recherche n'est que le point de départ pour d'autres futurs travaux. Une initiation à la recherche dans le domaine du e-Learning qui pourra éventuellement être plus approfondie et élargie dans une thèse de doctorat.

Pour conclure, nous dirons que nous sommes dans une ère numérique, où tous les apprenants notamment les étudiants de l'université utilisent le Facebook quotidiennement et

l’ont utilisé d’une manière abusive pendant le confinement causé par Covid 19, raison pour laquelle nous devrions suivre leur rythme et l’utiliser comme un moyen d’apprentissage dépassant le ludique et l’adopter pour l’apprentissage des langues étrangères afin de répondre aux besoins des apprenants. Le fait qu’il soit utilisé depuis la pandémie du coronavirus comme outil pédagogique en témoigne ; plusieurs enseignants optent pour Facebook comme un moyen d’enseignement pour son efficacité.

Bibliographie

Ouvrage :

1. *A.DUPIN, Communiquer sur les réseaux sociaux : les méthodes et les outils indispensables pour vos stratégies de communication sur les médias sociaux, Éditions FYP, 2010, p14.*

2. *BLANDIN Bernard (2001). « Historique de la formation ouverte et à distance ». Actualité de la formation permanente, n° 189, p.70*

3. *BELLIER Sandra (2001). Le E-Learning, Ed. Liaisons, p.13*

4.*COST D.(éd.),vingt ans dans l'évolution de la didactique des langues (1968-1988), Paris, LAL CRÉDIF, Hatier, 1994, in, Martinez P. ,la didactique des langues étrangères, PUF , « Que sais- je ? », 1997.p.87.*

5. *PRENGER Roy (2000), « E-Learning : la nouvelle vague de l'apprentissage », Kepp in Touch !, N°10, p.4*

7. *PAQUELIN Didier (2004), « Dispositif et Autoformation : quelles convergences ? », Dispositif d'Autoformation Accompagnée : formateur et changement, Apprenant et processus d'apprentissage, organisation et jeux d'acteurs, Éducatrice éditions.*

6. *TOUPIN, M. Un cybermarché de la formation. Distances, 1996. p22*

Dictionnaires :

1. *CUQ, Jean-Pierre.2006, Dictionnaire de didactique du français, éd. Jean PENCREAC'H, France, p.69*

2. *RAYNAL F, RIEUNIER Alain.1997. Pédagogie, dictionnaire des concepts clés, éd Esf, France, p108*

3. *Jean – Pierre Robert, 2008 : Dictionnaire pratique de didactique de FLE, L'Essentiel Français, Ophrys, P.198*

Sitographie :

1. *https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/e-formation-e-learning (cons-11/10/20)*

2. *https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance. Consulté le (02\02\2022)*

3. *https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/ consulté le (15\02\2022)*

4. *https://francoischarron.com/reseaux-sociaux/facebook (consulté le 17\04\2022)*

9. *https://docs.google.com/forms*

Mémoires :

1. *John Igbah, « L'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère (FLE) dans un environnement des TIC » mémoire de master, FederalCollege of Education.Eha-Amufu.*

Disponible sur : https://www.ajol.info/index (consulté le 23\02\2022)

2. *IVAN Madjarov Laboratoire des Sciences de l'Information et des Systèmes (LSIS) - UMR CNRS 6168, Université d'Aix-Marseille Domaine Universitaire de Saint-Jérôme Avenue Escadrille Normandie-Niemen*

3. *KABARDJI Ghizlene Rabiaa 2019\2020 « La mise en place d'un dispositif « E-Learning » pour l'apprentissage du FLE en Algérie Mémoire de master, Université Abdelhamid Ibn Badis de Mostaganem*

Disponible sur : http://e-biblio.univ-mosta.dz/ (consulté le 07\02\2022)

4. *LUKE Andrew Merrick 20\05\2014 « Les médias sociaux dans la classe de FLE: une (r)évolution pédagogique » mémoire de master*

Disponible sur : https://open.uct.ac.za/ (consulté le 15\03\2022)

5. *LAIB soumeya 2012\2013 « L'apport des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage à distance (Cas de la plate-forme DOKEOS) » mémoire de master, université kasdi-Merbah, Ouargla*

Disponible sur : https://dspace.univ-ouargla.dz/ (consulté le 01\04\2022)

6. *KHELOUT Zelikha 2019\2020 « L'usage pédagogique du Facebook pour l'amélioration de la production de l'écrit en FLE. Cas des étudiants de la première année Master »mémoire de master, université de Biskra.*

Disponible sur :http://archives.univ-biskra.dz/ consulté le 07\02\2022)

7. *MAHMOUD Baklouti ,2001\2002 « E-Learning : Présentation, aspects, enjeux et avenir » mémoire de master, université de sfax de sud.*

Disponible sur : https://www.procomptable.com/ (consulté le 14\04\2022)

8. *MIKIDACHE Farida « L'e-Learning un dispositif de formation à distance » mémoire de master, université d'Alger 2*
Disponible sur : https://www.asjp.cerist.dz/ (consulté le 14\02\2022)
9. *MAAROUF Manel et KAMLI Houda, GhoulZahla 2018\2019 « Facebook quels apports pour le développement des compétences communicatives des étudiants algériens au master du FLE » Mémoire de master, Université Oum El Bouaghi*
Disponible sur : http://bib.univ-oeb.dz/(consulté le 08\03\2022)

Communications :

1. *LACHACHI Amina, Les réseaux sociaux au service de l'enseignement hybride : Facebook une alternative efficace du e-Learning ? , l'enseignement à distance après la covid 19 : quels enjeux et quelles perspectives ?, le 23/03/222 au Centre universitaire si el Haoues, Barika*

Cours de L3 :

BRIXI Ghizlene, Le E-Learning, nouvelle tendance en didactique des langues, année 2020\2021

Table des matières :

Introduction générale …….....1

Chapitre I : le e-learning du FLE et l'utilisation du réseau social Facebook.....3

Introduction.....4

1.1. L'enseignement en ligne (E-Learning)……...…....4

1.1.1 Qu'est-ce que l'E-Learning ?.....**5**

L'E-Learning 2.0…...……...…….....**6**

Le blended Learning ……...…….....….....**6**

1.1.2 L'évolution d'E-Learning…….....…….……...**7**

a-l 'enseignement distance…….....…….....**7**

b- Les enseignements par correspondance : (FAOD : formation ouverte et à distance).....**7**

c- Les MOOCs……...…….……...…...….....**8**

d- Les TICE….....…….....….....**8**

e- Plateforme Moodles……...……...……....….....**8**

f-Classe virtuelle……..……..……...……...…....**8**

g-E-formation……...……...……...……....…….....**8**

h- Blended Learning……...……....…….....**8**

1.1.3 L'E-Learning aujourd'hui……...…….....…....….....**8**

1.1.4 L'histoire d'E-Learning en Algérie……..……....…...…….....**9**

a- enseignement à distance synchronisé.....**9**

b-apprentissage en présentil.....**9**

c- apprentissage mixte ou hybride.....**10**

1.2 L'enseignement à distance vs l'enseignement en présentiel…….....11

1.3 E-Learning du FLE.....12

1.3.1 Qu'est-ce que français langue étrangère ?.....**12**

1.4 La didactique de français langue étrangère……..…..….....……....**12**

1.4.1Le triangle didactique ……....……....**13**

1.5 L'enseignement à distance à l'université d'Ain-temouchent BELHADJ Bouchaib à l'ère du covid-19…….....….....14

1.6 Qu'est-ce que les TICE ?.....15

1.6.1 L'intégration des TICE dans l'enseignement à distance …….....…...…….....**16**

1.6.2 Les réseaux sociaux et l'enseignement du FLE …….....…….....**16**

1.6.3 Qu'est-ce qu'un réseau social……..…….....…….....**17**

1.6.4 Facebook (historique)…….....…...…….....…….....…….....**17**

1.6.5Qu'est-ce qu'un compte Facebook……....…….....**18**

1.6.6 Le groupe Facebook……...…….....**18**

1.7 Enseigner avec Facebook, comment ça marche ?.....19

1.8 Les moyens utilisés pour l'enseignement du FLE …….....**20**

a- Groupe Messenger…...…….....…….....….....**20**

b- Le mémo vocal……...…….....…...**20**

c- Le salon……...…….....**21**

1.9 Le Facebook : un outil pédagogique…….....…….....21

Conclusion…….....**22**

Chapitre II : analyse du corpus et interprétation des résultats …….....25

2.1 Description du questionnaire……...……..……...….....26

2.4 L'analyse de l'enquête……...……...…….....46

2.5 Témoignage d'une expérience…….....……..….....….....47

Conclusion générale ……...……..….....50

Bibliographie ……...…....……....**53**

Table des matières…….....…….....**56**

Annexe …….....**59**

Annexes

Questionnaireadressé ***aux*** ***étudiantsdeL2départementdeFLE*** **de l'*** ***université*** ***BELHADJBouchaibAin− Temouchent***

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université d'Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ?

Fille garçon

2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ?.....

3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?

Courrier électronique. Groupe Facebook Plateforme de l'université (Moodle)

4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? ……

5. Avez-vous un compte facebook ?

Oui Non

6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?

Oui Non

- Combien d'enseignants ont utilisé Ce réseau social?...

7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ?

Oui Non

8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?

- Beaucoup moins qu'en présentiel.
- Pareil qu'en présentiel
- Beaucoup plus qu'en présentiel

9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ? (3 réponses)

- La prise en main de cours mis en ligne
- La compréhension des consignes données par les enseignants.
- Les travaux à réaliser.

- La compréhension des contenus des cours.
- L’organisation d’un travail personnel.
- Le manque d’interactions avec les autres étudiants.

10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ? Aucune difficulté L’accès à Internet ne Le manque de motivation

11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?

- Cours envoyé en format PDF
- Classe virtuelle
- Exercices interactifs en ligne

12. Votre enseignante de Grammaire organise telle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?.....
……

13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui Non

14. L’impact de l’enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?

QuestionnaireadresséauxenseignantsdudépartementdeFLEde L'universitéAintemouchentBelhadjBouchaib

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de master en relation avec le E-Learning du FLE en temps pandémique. Il est anonyme et ne vous prendra que 5 minutes. Vos réponses contribueront à la concrétisation de notre enquête. Merci pour votre participation.

1. Quel est votre statut ?

……

2. Depuis quand occupez-vous le poste d'enseignant universitaire ?

Propositions :

- Moins de 7ans
- Plus de 7 ans

3. Avez-vous déjà suivi une formation E-Learning ?
   - Oui
   - Non

4. En tant qu'enseignant, préférez-vous l'enseignement en présentiel ou l'enseignement à distance ?

……..

5. Selon votre expérience personnelle, l'impact du E-Learning sur les résultats des étudiants est- il :
   - Positif
   - Négatif

6. Quels sont les problèmes rencontrés lors de votre enseignement à distance ?

……
……

7. Selon vous, qu'est ce qui peut le mieux aider les enseignants à faciliter le E Learning ?

……

8. Que représente le numérique pour vous ?

……
……

9. Quels sont les outils que vous utilisez depuis votre domicile pour des usages professionnels ?

Proposition :

- Ordinateur
- Téléphone portable
- Tablette

10. Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?

Proposition :

- Messagerie électroniques
- Réseaux sociaux
- Autres outils

11. Utilisez-vous le réseau social Facebook pour vos enseignements à distance ?
    Oui
    Non

12. Pensez-vous que l'utilisation defacebook touche un large public ?
    ……
    ……
13. Certains étudiants affirment au sujet des enseignements à distance que « ça passe mieux avec Facebook !» pouvez-vous en dire autant ?

Oui

Non

14. Confirmez-vous que l'enseignement à distance via Facebook a contribué à la motivation des étudiants ?

    Oui

    Non

15. Avez-vous des remarques à faire sur l'E Learning ?

……
……

16. A votre avis quels sont les avantages de E Learning ?

……
……

Les réponses disponible sur : https://docs.google.com/forms

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☒ Fille ☐ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ? 2 matière
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?

☒ Courrier électronique. ☐ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)

4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? .....
5. Avez-vous un compte facebook ? ☒ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☒ Non ☐

- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?...4.....

7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☒ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?

➢ Beaucoup moins qu'en présentiel.
➢ Pareil qu'en présentiel X
➢ Beaucoup plus qu'en présentiel

9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)

➢ La prise en main de cours mis en ligne X
➢ La compréhension des consignes données par les enseignants .
➢ Les travaux à réaliser. X
➢ La compréhension des contenus des cours X
➢ L'organisation d'un travail personnel.
➢ Le manque d'interactions avec les autres étudiants.

10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?

Aucune difficulté ☒ L'accès à Internet ☐ Le manque de motivation

11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?

➢ Cours envoyé en format PDF X
➢ Classe virtuelle
➢ Exercices interactifs en ligne

12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?...Oui elle est très utile et bénéfique pour les étudiants.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☐ Non ☒
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?

Oui ☒ Non ☐

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☒ Fille ☐ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ?..3.....
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?
☐ Courrier électronique. ☒ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)
4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? .compte..facebook
5. Avez-vous un compte facebook ? ☒ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☒ Non ☐
- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?....1.....
7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☒ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?
   - Beaucoup moins qu'en présentiel ✓
   - Pareil qu'en présentiel
   - Beaucoup plus qu'en présentiel
9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)
   - La prise en main de cours mis en ligne
   - La compréhension des consignes données par les enseignants .
   - Les travaux à réaliser ✓
   - La compréhension des contenus des cours ✓
   - L'organisation d'un travail personnel.
   - Le manque d'interactions avec les autres étudiants.
10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?
Aucune difficulté ☐ L'accès à Internet ☒ Le manque de motivation
11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?
   - Cours envoyé en format PDF ✓
   - Classe virtuelle
   - Exercices interactifs en ligne
12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?...Non.....
.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☒ Non ☐
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?
Oui ☒ Non ☐

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☒ Fille ☐ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ?..2.....
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?

☐ Courrier électronique. ☒ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)

4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? ..Groupe Facebook
5. Avez-vous un compte facebook ? ☒ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☒ Non ☐

- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?..03.....

7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☒ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?

➢ Beaucoup moins qu'en présentiel. X
➢ Pareil qu'en présentiel
➢ Beaucoup plus qu'en présentiel

9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)

➢ La prise en main de cours mis en ligne X
➢ La compréhension des consignes données par les enseignants .
➢ Les travaux à réaliser.
➢ La compréhension des contenus des cours .
➢ L'organisation d'un travail personnel. X
➢ Le manque d'interactions avec les autres étudiants.

10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?
Aucune difficulté ☐ L'accès à Internet ☐ Le manque de motivation ☒
11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?

➢ Cours envoyé en format PDF X
➢ Classe virtuelle
➢ Exercices interactifs en ligne X

12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?.....No.....
.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☒ Non ☐
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?
Oui ☒ Non ☐

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☒ Fille ☐ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ? 2 matière
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?

☒ Courrier électronique. ☐ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)

4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? .....
5. Avez-vous un compte facebook ? ☒ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☒ Non ☐

- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?...4.....

7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☒ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?

➢ Beaucoup moins qu'en présentiel.
➢ Pareil qu'en présentiel X
➢ Beaucoup plus qu'en présentiel

9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)

➢ La prise en main de cours mis en ligne X
➢ La compréhension des consignes données par les enseignants .
➢ Les travaux à réaliser. X
➢ La compréhension des contenus des cours X
➢ L'organisation d'un travail personnel.
➢ Le manque d'interactions avec les autres étudiants.

10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?

Aucune difficulté ☒ L'accès à Internet ☐ Le manque de motivation

11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?

➢ Cours envoyé en format PDF X
➢ Classe virtuelle
➢ Exercices interactifs en ligne

12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?...Oui elle est très utile et bénéfique pour les étudiants.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☐ Non ☒
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?

Oui ☒ Non ☐

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ

Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☒ Fille ☐ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ?.....2.....
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?

☐ Courrier électronique. ☒ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)

4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? .....Facebook.....
5. Avez-vous un compte facebook ? ☒ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☒ Non ☐

- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?...aucune idée

7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☒ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?

➢ Beaucoup moins qu'en présentiel. X
➢ Pareil qu'en présentiel
➢ Beaucoup plus qu'en présentiel

9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)

➢ La prise en main de cours mis en ligne
➢ La compréhension des consignes données par les enseignants X
➢ Les travaux à réaliser. X
➢ La compréhension des contenus des cours .X
➢ L'organisation d'un travail personnel.
➢ Le manque d'interactions avec les autres étudiants.

10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?

Aucune difficulté ☐ L'accès à Internet ☐ Le manque de motivation X

11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?

➢ Cours envoyé en format PDF X
➢ Classe virtuelle
➢ Exercices interactifs en ligne

12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?.....Non...jamais.....
.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☒ Non ☐
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?

Oui ☐ Non ☒

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☐ Fille ☑ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ?.....3.....
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?
☐ Courrier électronique. ☑ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)
4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? ..Groupe facebook
5. Avez-vous un compte facebook ? ☑ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☑ Non ☐
- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?.....2.....
7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☑ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?
- Beaucoup moins qu'en présentiel. ✓
- Pareil qu'en présentiel
- Beaucoup plus qu'en présentiel
9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)
- La prise en main de cours mis en ligne
- La compréhension des consignes données par les enseignants .
- Les travaux à réaliser. ✓
- La compréhension des contenus des cours . ✓
- L'organisation d'un travail personnel.
- Le manque d'interactions avec les autres étudiants.
10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?
Aucune difficulté ☐ L'accès à Internet ☑ Le manque de motivation ☐
11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?
- Cours envoyé en format PDF ✓
- Classe virtuelle
- Exercices interactifs en ligne
12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?..Non.....
.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☑ Non ☐
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?
Oui ☑ Non ☐

Questionnaire adressé aux étudiants de L2 département de FLE université BELHADJ Bouchaib Ain – Temouchent

Ce questionnaire a été élaboré dans le cadre d'une enquête menée au sein de l'université de Ain Temouchent Belhadj Bouchaib. Vos réponses contribueront à notre analyse de l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook) en temps pandémique dans l'enseignement du FLE en ligne. Veuillez svp répondre ou cocher les options proposées ci-dessous. Merci pour votre aide

1. Êtes-vous fille ou garçon ? ☒ Fille ☐ garçon
2. Combien de matières ont été enseignées en mode hybride ? 2 matière
3. Quel était le moyen le plus accessible de l'enseignement en ligne ?

☒ Courrier électronique. ☐ Groupe Facebook ☐ Plateforme de l'université (Moodle)

4. Quel a été le moyen que vous avez préféré ? .....
5. Avez-vous un compte facebook ? ☒ Oui ☐ Non
6. Avez-vous suivi des cours en ligne via Facebook (incluant Messenger) ?Oui ☒ Non ☐

- Combien d'enseignants ont utilisé ce réseau social ?...4.....

7. L'apprentissage via Facebook vous a t'il motivé ? Oui ☒ Non ☐
8. Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant ?

➢ Beaucoup moins qu'en présentiel.
➢ Pareil qu'en présentiel X
➢ Beaucoup plus qu'en présentiel

9. Concernant le travail personnel, qu'est ce qui est le plus difficile à distance ?(3 réponses)

➢ La prise en main de cours mis en ligne X
➢ La compréhension des consignes données par les enseignants .
➢ Les travaux à réaliser. X
➢ La compréhension des contenus des cours X
➢ L'organisation d'un travail personnel.
➢ Le manque d'interactions avec les autres étudiants.

10. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours via Facebook ?

Aucune difficulté ☒ L'accès à Internet ☐ Le manque de motivation

11. Comment apprenez-vous les modules enseignés à distance ?

➢ Cours envoyé en format PDF X
➢ Classe virtuelle
➢ Exercices interactifs en ligne

12. Votre enseignante de Grammaire organise t-elle des séances vidéo (Salon) ? Si oui comment trouver vous cette méthode ?...Oui elle est très utile et bénéfique pour les étudiants.....
13. Avez-vous rencontré des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion…Etc.) Oui ☐ Non ☒
14. L'impact de l'enseignement via Facebook sur vos résultats était-il positif ?

Oui ☒ Non ☐

Résumé:

Ce travail s'inscrit dans le domaine de la recherche scientifique en didactique du FLE. Il porte sur l'exploitation des réseaux sociaux et particulièrement celui de Facebook autant qu'outil alternatif dans l'enseignement à distance à l'université de Ain Témouchent, et ce, en temps pandémique. Dans cette perspective, nous évoquons ce dernier comme étant un moyen d'enseignement/apprentissage efficace et à travers lequel, les étudiants inscrits au département de Français ont pu suivre leurs cours et TD grâce à toutes les nouvelles fonctionnalités dont dispose ce réseau social. Ce mémoire est basé sur une enquête menée à travers un corpus constitué de deux questionnaires ainsi que d'une expérience au sein de notre université.

Mots clés : E-Learning, Facebook, FLE, covid-19, contexte universitaire

Abstract

This works part of the field of scientific research in the didactics of foreign languages of FLE. It focuses on the exploitation of social networks and particularly that of Facebook, as much as an alternative tool in distance education at the University of Ain Témouchent, and this, in pandemic times. In this perspective, we evoke the latter as being an effective means of teaching / learning and through which, students registered in the French department, can follow their courses and TD thanks to all the new functionalities available to this social network. This thesis is based on a survey conducted through a corpus consisting of two questionnaires as well as an experience within our university.

Keywords: E-learning, Facebook, FLE, covid-19, university context.

الملخص

هذا العمل هو جزء من مجال البحث العلمي في تعليم اللغات الأجنبية. يرتكز على استغلال الشبكات الاجتماعية وخاصة تلك الخاصة بالفاسبوك. بقدر ما هو أداة بديلة في التعليم عن بعد في جامعة عين تموشنت وهذا في أوقات الوباء. في هذا المنظور نستحضر الأخير باعتباره وسيلة فعالة للتعليم والتعلم ومن خلاله يمكن للطلاب المسجلين في القسم الفرنسي متابعة تعليمهم بفضل جميع الوظائف الجديدة المتاحة لهذه الشبكة الاجتماعية. تستند هذه الأطروحة إلى استطلاع تم إجراؤه من خلال مجموعة تتكون من استبيانين بالإضافة إلى تجربة داخل جامعتنا.

الكلمات المفتاحية:

, التعلم الإلكتروني، فيسبوك، لغة فرنسية كوفيد -19، السياق الجامعي